

Svenska Spels information om behandling av personuppgifter avseende Samarbetspartner (se efterföljande rubriceringar)

Personuppgiftsansvarig är AB Svenska Spel, 621 80 Visby eller dess dotterbolag, Svenska Spel Sport & Casino AB (gemensamt kallade Bolag nedan). Tel. 010-120 00 00. Dataskyddsombudet når du genom e-post till dataskyddsombudet@svenskaspel.se, dso.sportcasino@svenskaspel.se eller brevledes till AB Svenska Spel Dataskyddsombudet, Box 38088, 100 64 Stockholm.

Respektive Bolag behandlar dina uppgifter så länge ett avtalsförhållande föreligger. I syfte att uppfylla legala krav kommer personuppgifter finnas kvar även efter att avtalsförhållandet upphört, vilket framgår av förteckningen nedan. Tidpunkter för när en personuppgift inte längre är åtkomlig för ett visst ändamål kan vara upp till en månad efter angiven sista tidpunkt nedan, på grund av att rensning av olika system kan ske med vissa intervall.

Du har alltid rätt att:

- få felaktiga uppgifter rättade
- begära radering av personuppgifter (men du kan inte alltid få alla uppgifter raderade om det finns laglig grund att behålla dem)
- begära ut ett så kallat registerutdrag
- invända mot, eller begära en begränsning av, en behandling av dina uppgifter
- klaga hos Integritetsskyddsmyndigheten

I det fall Bolaget använder personuppgiftsbiträden (och i förekommande fall deras underbiträden), får personuppgifter bara behandlas enligt instruktion och för de ändamål som beskrivs i personuppgiftsbiträdesavtalet.

De personuppgifter som behandlas av Bolaget kan komma att överföras till tredje land då vi använder internationella leverantörer av vissa speltjänster och med spelen sammanhängande tjänster. När personuppgiftsbehandling sker utanför EU/EES ska skyddsnivån garanteras antingen genom ett beslut från EU-kommissionen om att landet ifråga säkerställer en adekvat skyddsnivå eller genom lämpliga skyddsåtgärder. Exempel på lämpliga skyddsåtgärder är EU-kommissionens standardavtalsklausuler, bindande företagsbestämmelser, godkända uppförandekoder eller certifieringsmekanismer.

Samarbets- och sponsringsavtal

Hur och varför behandlar vi dina uppgifter?

När Svenska spel ingår ett samarbets- eller sponsringsavtal med ett förbund eller en organisation så sparar och behandlar Svenska Spel uppgifter om kontaktpersoner och företrädare för dessa.

Vilka uppgifter behandlas?

Namn, mobilnummer, e-postadress och, i särskilda fall, personnummer behandlas för kontaktpersoner. Därutöver behandlas information om förbundets/organisationens företrädare, såsom generaldirektör eller ordförande (namn och kontaktuppgifter).

Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare

Den rättsliga grunden för denna behandling är fullgörande av avtal.

Kan du motsätta dig behandlingen?

Nej, behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet då kontaktuppgifter är nödvändiga för att kunna fullgöra avtalet.

Hur länge sparas dina uppgifter?

Gallring sker 10 år efter avtalets upphörande.

Webbaserade utbildningar

Hur och varför behandlar vi dina uppgifter?

Inom ramen för våra samarbets- och sponsringsavtal så ingår vissa frivilliga och obligatoriska webbaserade utbildningar. För att gå dessa krävs att användaren registrerar sig i vårt webbaserade utbildningssystem.

Vilka uppgifter behandlas?

Namn, personnummer, mobilnummer, e-postadress, förbund/organisation, utbildning samt utbildningsstatus. Personalansvarig hos samarbets- och sponsringspartners kan även se sin personals uppgifter.

Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare

Den rättsliga grunden för denna behandling är berättigat intresse.

Kan du motsätta dig behandlingen?

Ja, du kan invända, men om den webbaserade utbildningen är obligatorisk kan du inte vara en samarbetspartner då Svenska Spel har ett tvingande berättigade intresse av att kunna tillhandahålla olika former av webbaserade utbildningar till samarbetspartners, exempelvis så att regelverk för tillhandahållande av spel ska kunna upprätthållas.

Hur länge sparas dina uppgifter?

Information om genomförda utbildningar gallras efter tre års inaktivitet i systemet.

Utbildningar

Hur och varför behandlar vi dina uppgifter?

Inom ramen för våra samarbets- och sponsringsavtal ingår vissa frivilliga och obligatoriska fysiska utbildningar. För att gå dessa så krävs en bokning innehållandes uppgifter om hotell, resa, mat och eventuella andra önskemål.

Vilka uppgifter behandlas?

Namn, personnummer, förbund/organisation, kontaktuppgifter, resebokningar, ev. hotellbokningar, önskemål och ev. allergier samt övriga nödvändiga noteringar i samband med utbildningen.

Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare

Väljer du att uppges information om allergier eller specialkost gör du det med ditt samtycke. Uppgifter i övrigt måste behandlas för att hantera dina bokningar och önskemål och är därmed en del av att fullgöra ett avtal med dig. Uppgifterna kan komma att överföras till upphandlade samarbetspartners som sköter bokningar.

Kan du motsätta dig behandlingen?

Nej, du kan inte invända mot behandlingen. Om behandlingen baseras på ett samtycke kan du återkalla samtycket, men då kan inte dina önskemål uppfyllas.

Hur länge sparas dina uppgifter?

Personuppgifter raderas en månad efter genomförd utbildning.

Enkäter/ undersökningar

Hur och varför behandlar vi dina uppgifter?

Svenska Spel genomför återkommande olika undersökningar bland samarbetspartners och övriga intressenter. Det kan bl.a gälla en intressentanalys eller mätning av kundnöjdhet och effekter. Undersökningarna är digitala och sker genom en extern leverantör av enkäter. Oftast är dessa undersökningar anonyma men ibland så krävs viss bakgrundsinformation av personlig karaktär.

Vilka uppgifter behandlas?

Vid icke anonyma undersökningar behandlas namn, titel, företag/parti/förbund/organisation, åldersgrupp, ort och kontaktuppgifter. Om undersökningen är anonym eller ej framgår för respektive enkät/undersökning.

Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare

Den rättsliga grunden för behandlingen är samtycke. Uppgifterna kan komma att överföras till upphandlade samarbetspartners som hanterar enkäter/undersökningar.

Kan du motsätta dig behandlingen?

Ja, du väljer själv om du vill delta.

Hur länge sparas dina uppgifter?

Personuppgifter raderas efter analys av resultat, senast 12 månader efter avslutad undersökning.

Events

Hur och varför behandlar vi dina uppgifter?

Om du anmäler dig till ett av Svenska Spel anordnade events så behandlas dina personuppgifter för att administrera ditt deltagande vid eventet.

Vilka uppgifter behandlas?

Namn, telefonnummer, e-post, företag/parti/förbund/organisation. Därtill behandlas uppgifter relaterade till resa om bokningen, logi, måltider samt övriga noteringar i relation till eventet.

Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare

Den rättsliga grunden för behandlingen är samtycke. Uppgifterna överförs till den resebyrå som anordnar resan samt hotell och restaurang som anlitas i samband med events.

Kan du motsätta dig behandlingen?

Ja, du väljer själv om du vill delta.

Hur länge sparas dina uppgifter?

Informationen om att du deltagit på ett event gallras tre år efter genomfört event. All övrig information gallras inom tre månader efter genomfört event.

Matchdeltagande

Hur och varför behandlar vi dina uppgifter?

Om du via Svenska Spel anmält dig och vunnit/fått biljett till en match (fotboll, hockey, innebandy, bandy, handboll) så behandlas dina personuppgifter för att administrera ditt deltagande vid matchen.

Vilka uppgifter behandlas?

Namn, personnummer, jobb- alt. hemadress, e-postadress. Vid vissa arrangerade matchpaket så spelas matchen utanför Sverige och då krävs ibland ditt passnummer.

Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare

Den rättsliga grunden för denna behandling är berättigat intresse. Uppgifter kan komma att överföras till arrangören av matchen, såsom exempelvis UEFA, Svenska handbollsförbundet etc.

Kan du motsätta dig behandlingen?

Ja, men du kan då inte delta på matchen

Hur länge sparas dina uppgifter?

Personuppgifter raderas efter avslutat event.

Journalister

Hur och varför behandlar vi dina uppgifter?

När du ringer in till Svenska Spels pressjour så loggas ditt ärende och kontaktuppgifter i vår interna pressjournslogg. Detta för att vi ska kunna återkoppla i ärendet samt säkerställa korrekta svar.

Vilka uppgifter behandlas?

Namn, befattning, e-postadress, telefonnummer, företag/organisation/redaktion samt ärendet.

Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare

Den rättsliga grunden för denna behandling är berättigat intresse.

Kan du motsätta dig behandlingen?

Ja, dina personuppgifter sparas då inte och vi kommer inte återkoppla till dig i ärendet.

Hur länge sparas dina uppgifter?

Gallring av personuppgifter sker varje januari för föregående år.

Pressmeddelanden

Hur och varför behandlar vi dina uppgifter?

I samband med tex tecknande av sponsoravtal, nya forskningsrön, stipendierapporter samt andra relaterade nyheter så publicerar Svenska Spel pressmeddelanden på om.svenskaspel.se samt gör riktade utskick till relevanta medier, inklusive inlägg i sociala medier.

Vilka uppgifter behandlas?

Namn, befattning, bild

Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare

Den rättsliga grunden för denna behandling är berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att kunna tillgodose Svenska Spels berättigat intresse av att kunna informera om sin verksamhet.

Kan du motsätta dig behandlingen?

Ja, du kan invända mot behandlingen men Svenska spel anser sig ha tvingande berättigade skäl.

Hur länge sparas dina uppgifter?

Tillsvidare.

Forskningsrådet

Hur och varför behandlar vi dina uppgifter?

Genom forskningsrådet vill vi öka kunskapen och insikten om spelproblemen och hur man bäst förebygger problemen. Genom vårt forskningsråd delar vi årligen ut 5 miljoner kronor till forskning om spel och förebyggande insatser mot spelproblem. Vid hantering av ansökningar och eventuell utbetalning så sparar vi forskarens kontaktuppgifter. Det är CAN, Centralförbundet för alkohol och narkotikaupplysning, som tar emot alla ansökningar gällande forskningsanslag å Svenska spels vägnar.

Vilka uppgifter behandlas?

Namn, e-post, titel, organisationsnummer samt bankuppgifter i samband med utbetalning av medel.

Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare

Den rättsliga grunden för denna behandling är fullgörande av avtal.

Kan du motsätta dig behandlingen?

Nej, behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet då kontaktuppgifter är nödvändiga för att kunna upprätthålla avtalsförhållandet.

Hur länge sparas dina uppgifter?

Gallring sker 10 år efter avtalets upphörande.