



Vi vill att spel ska vara till glädje för alla

Årsstämma den 28 april 2020

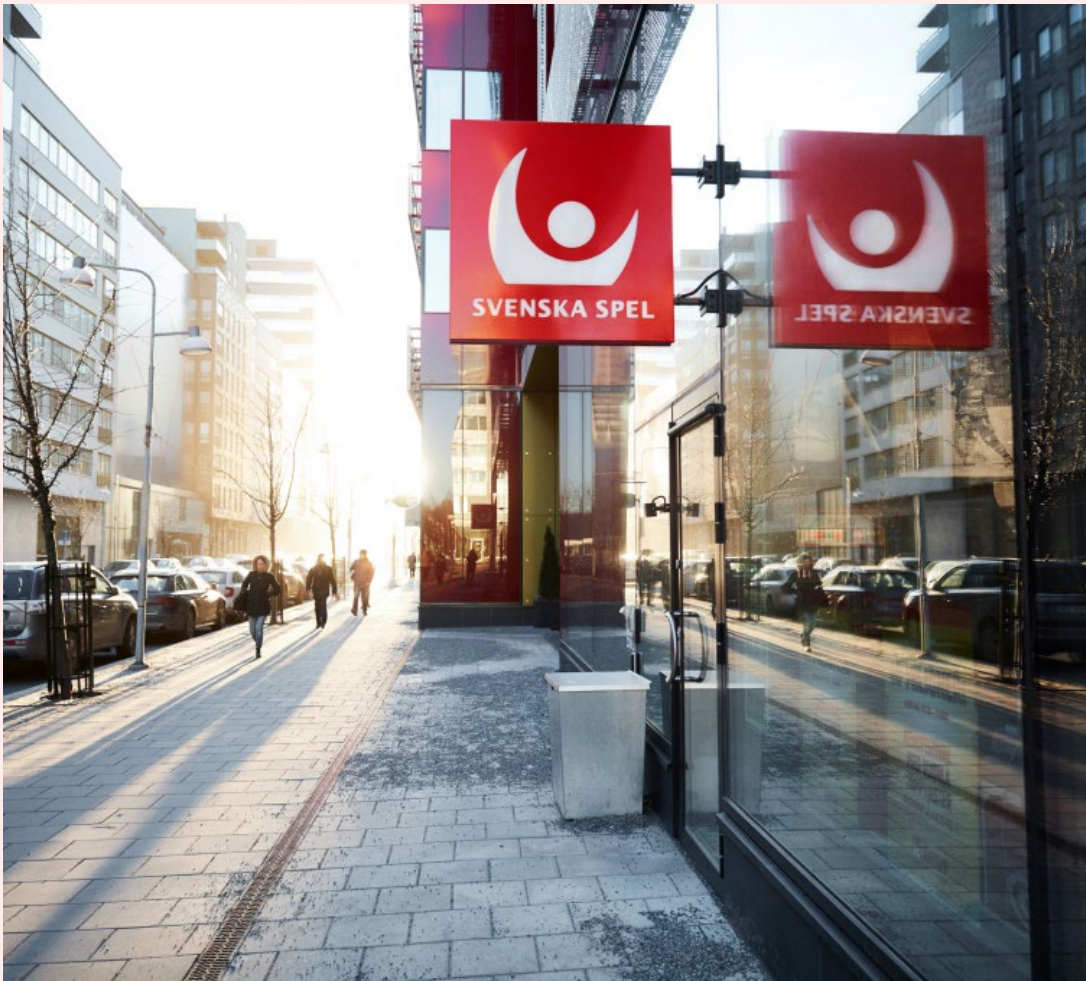
Patrik Hofbauer, vd och koncernchef



Kvartal 1 2020

Januari - Mars

- Nettospelintäkter: 2 055 MSEK (2056)
- Rörelseresultat 701 MSEK (519)
- Rörelsemarginal (netto) 34 % (25)
- Mobil tillväxt 15 %



Utveckling för Svenska Spel relaterad till Coronaviruset

- Förväntad finansiell påverkan, främst från Q2 och framåt
- Påverkan från myndigheters åtgärder, inställda sportevenemang, förändrat konsumentbeteende
- Kraftfulla åtgärder för att säkra en hållbar verksamhet

Året som gått

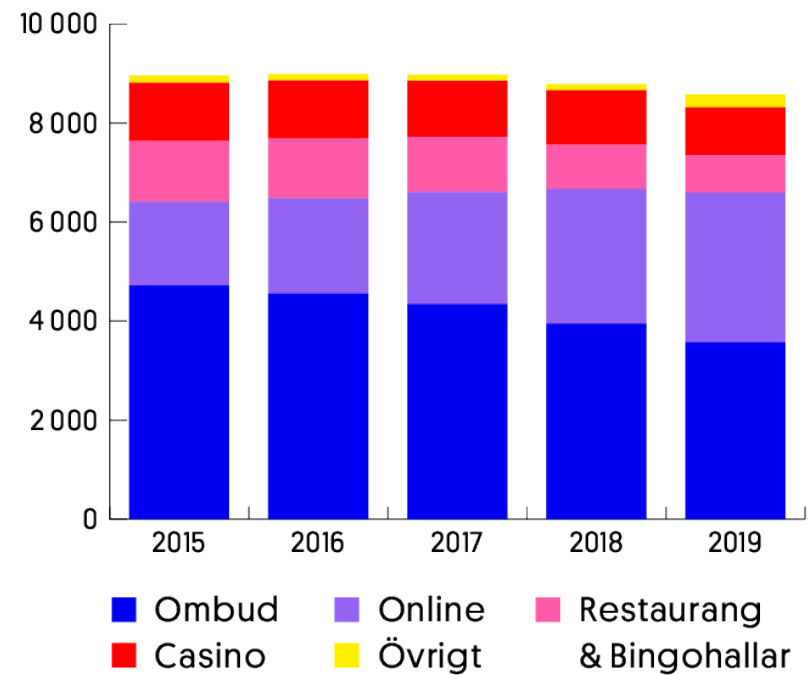


2019 i korthet

- Ett historiskt år - ny svensk spellagstiftning
- Nettospelintäkterna minskar, i linje med våra prognoser
- God utveckling för AO Sport & Casino
- Rörelsemarginalen utvecklas positivt under året – stark avslutning
- Fortsatt stark digital tillväxt

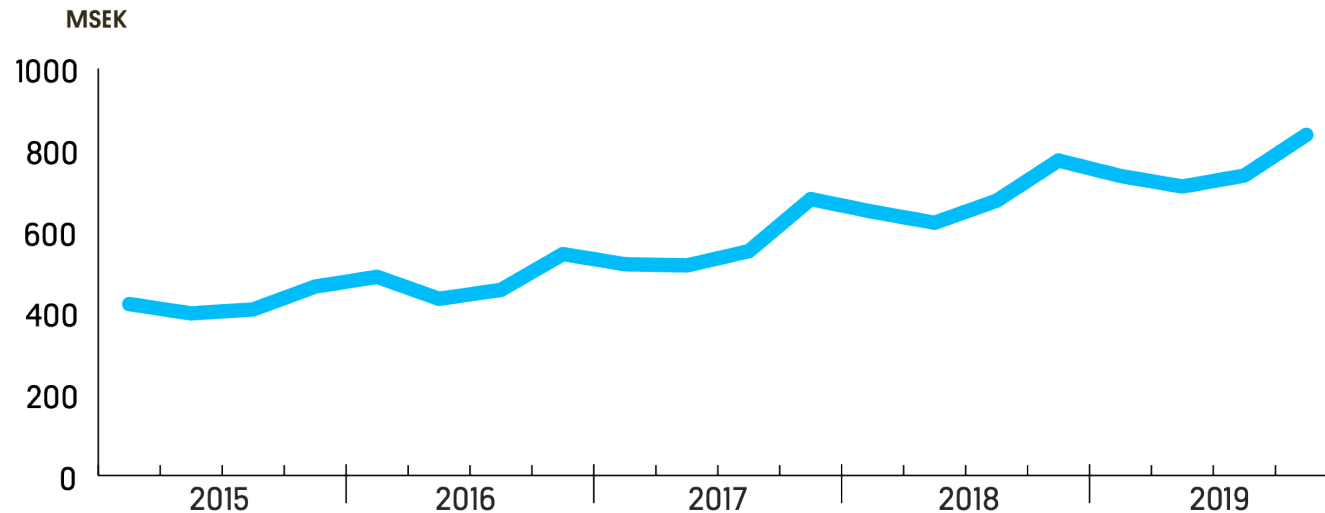
Nettospelintäkter 2019

Nettospelintäkter per säljkanal

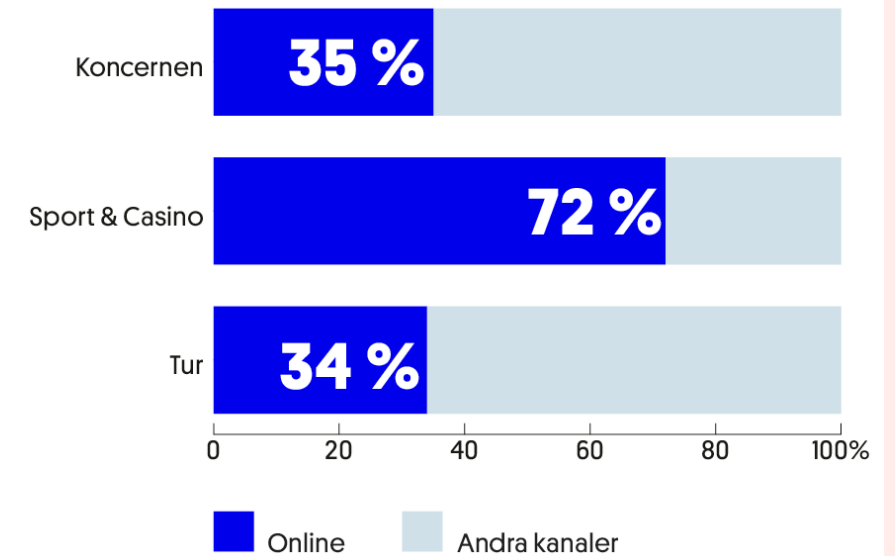


Stark utveckling online

Online nettospelintäkter 2015-2019



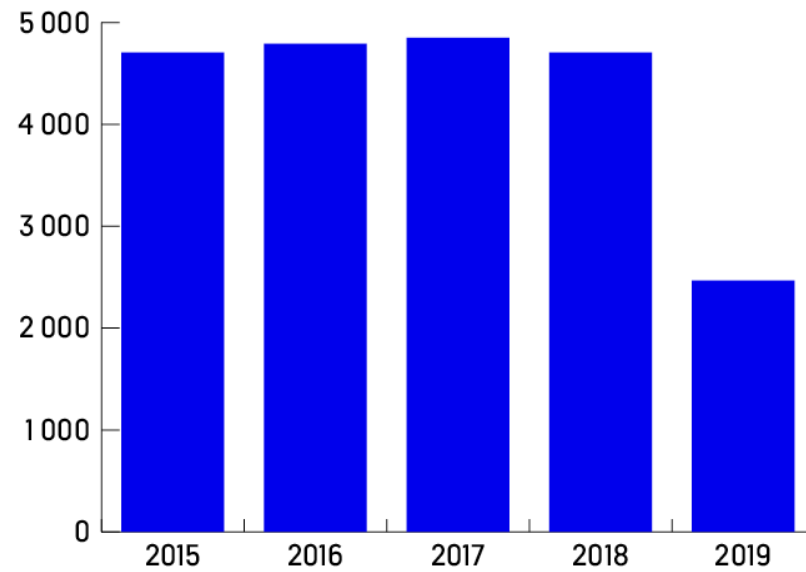
Online per affärsområde 2019



Rörelseresultat 2019

Rörelseresultat*

MSEK



■ Resultatutveckling



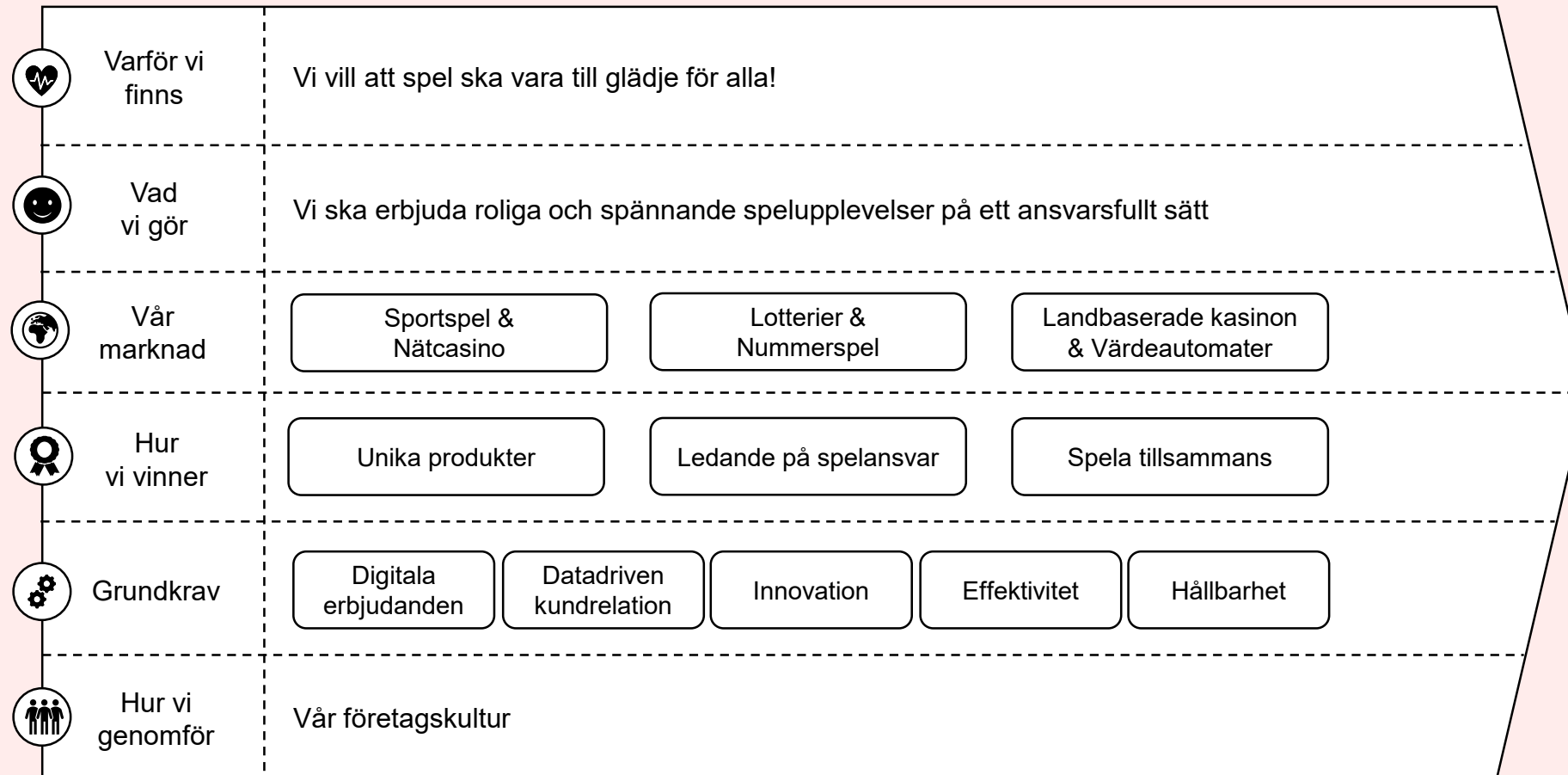
*) Minskningen av rörelseresultatet kan i huvudsak förklaras av spelskatt, lägre nettospelintäkter samt högre rörelsekostnader.



Bransch i förändring

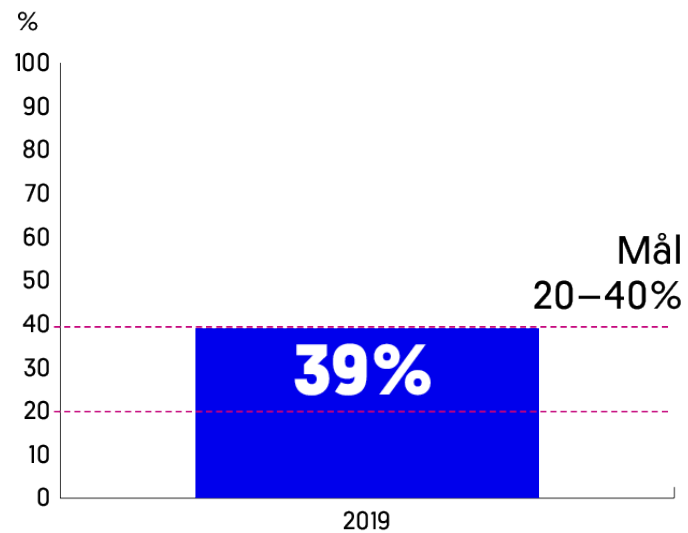
- Snabb teknisk utveckling och digitalisering
- Kundernas beteende förändras
 - Ökat spel online
 - Allt negativare syn på spel
- Nytt konkurrenslandskap

Play to win – strategi med tydligt kundfokus

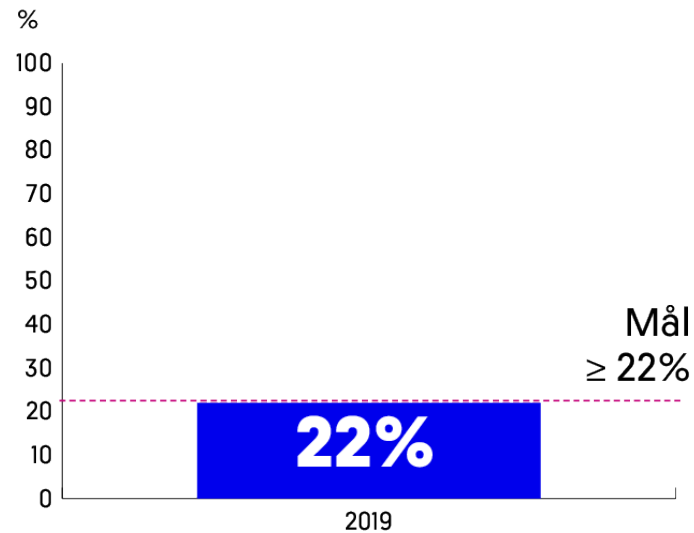


Ekonomiska mål

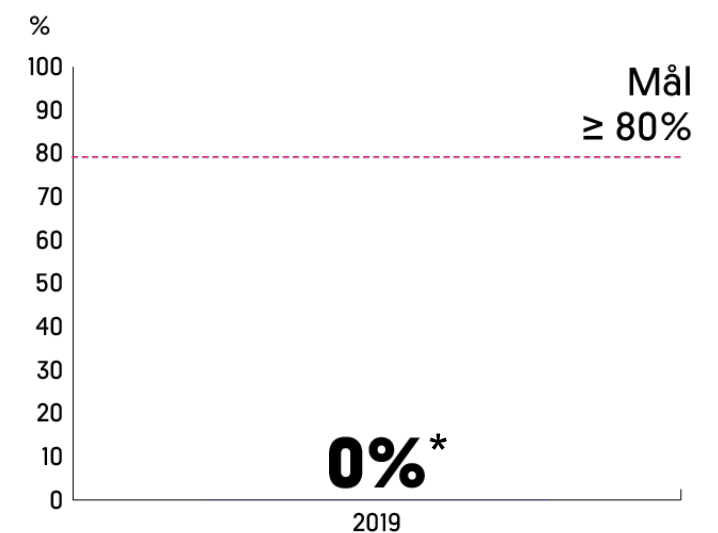
Kapitalstruktur, Soliditet



Rörelsemarginal (Bruttomarginal)



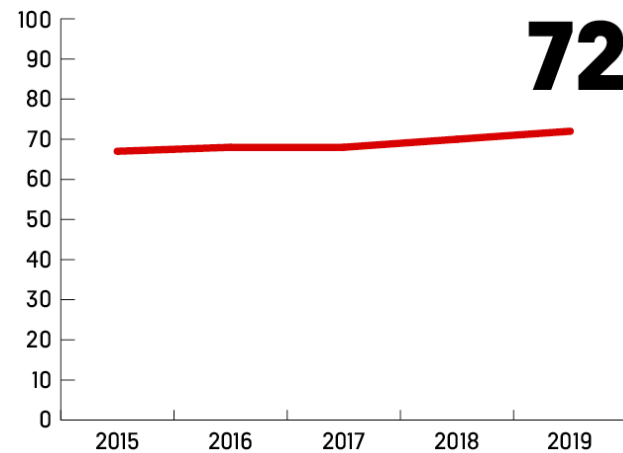
Utdelning



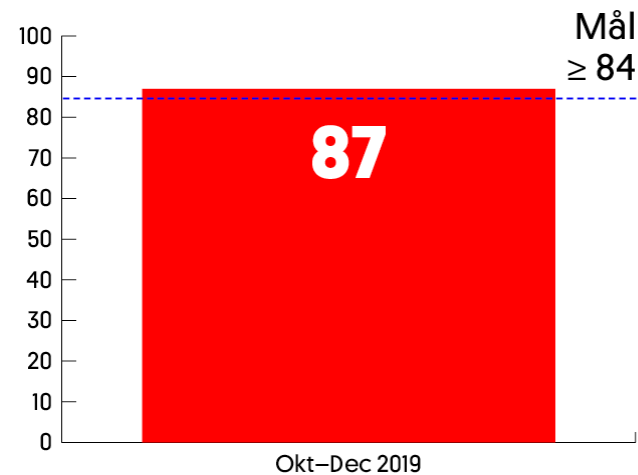
*) Den 31 mars 2020 meddelade Svenska Spel att styrelsen i samråd med ägaren fattat beslut om att dra tillbaka sitt förslag om utdelning. Utdelningsförslaget om 850 MSEK, eller 42% exklusive uppskjuten skattefordran, är senarelagt.

Skapar värde i alla led

Nöjd-kund-index (NKI), 5 år



Spelkollsindex*



*) Mäts med nya målgruppsdefinitioner, nya frågeformuleringar och har ett nytt beräkningssätt varför historiska jämförelser inte kan göras.

49%

Svenska Spels
imagevärde 2019.



Sport & Casino



Tur



Casino Cosmopol & Vegas





Sport & Casino

- Flera stora spelnyheter
 - Nätcasino
 - Spel på hästar (Oddset)
 - Spela tillsammans
- Avtal med SBTech
- Självserviceterminaler hos ombud

3 864
lag deltog
i Tips-SM 2019



Tur

- Nya produkter och tjänster online och i butik
 - Keno Express, Skrap Pac-Man och Andra Chansen för Lotto
 - Prenumeration på Eurojackpot och Vikinglotto
- Fortsatt fokus på förbättrat och förnyat kunderbjudande
- Högvinstspelen fortsatt efterfrågade



Casino Cosmopol & Vegas

- Modernisering ledordet
 - Renovering av casinot i Göteborg
 - Nya spelområden och showkoncept i Stockholm
 - Nytt IT-system implementerat
- Nytt Vegas spelsystem med förstärkt spelansvar

4 300
värdeautomater
finns över hela
Sverige



Stort idrotts- och samhällsengagemang

- Gräsroten
- Framåt för fler i rörelse
- Jämställd sponsring
- Nya avtal med SOK och längdskidlandslaget
- Samarbete med RF mot matchfixning

Hållbar utveckling

- Spelansvar
- Samhällsengagemang
- Penningtvätt och matchfixning
- Kundintegritet och datasäkerhet
- Minskad klimatpåverkan
- Långsiktig lönsamhet



Ledande på spelansvar

Utvalda initiativ:



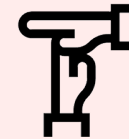
Spelansvarsverktyg

Insättningsgränser, interventioner och ca 70 000 självtester per år.



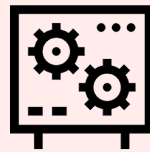
Omsorgssamtal

Genomförande av ca 10 000 samtal per år.



Kundavstängningar

Vid spel för lånade pengar eller avsaknad av ekonomisk förmåga.



Övervakningssystem i realtid

Övervakar spelande och agerar utifrån vissa kriterier. Obligatoriska självtester, tillfälliga spelpauser.



Restriktiv marknadsföring

För spel med hög risk. Inga freespinns, bonusar, VIP-program eller direktutskick till spelare med hög risk för spelproblem.



Forskning & utbildning

Ombudsutbildning, spelprofessur, och spelansvarsutbildningar.



Fokusområden framåt

- Fortsätta den digitala transformationen
- Stärka våra produkter och tjänster
- Utveckla ledande spelansvar
- Fler kunder som spelar tillsammans



**SVENSKA
SPEL**

Hela Sveriges spelbolag