



Årsstämma

Patrik Hofbauer, vd Svenska Spel

Visby, 25 april 2019

2018

2,1 miljoner
kunder

12,2 MDKR
i spelvinster till
kunderna

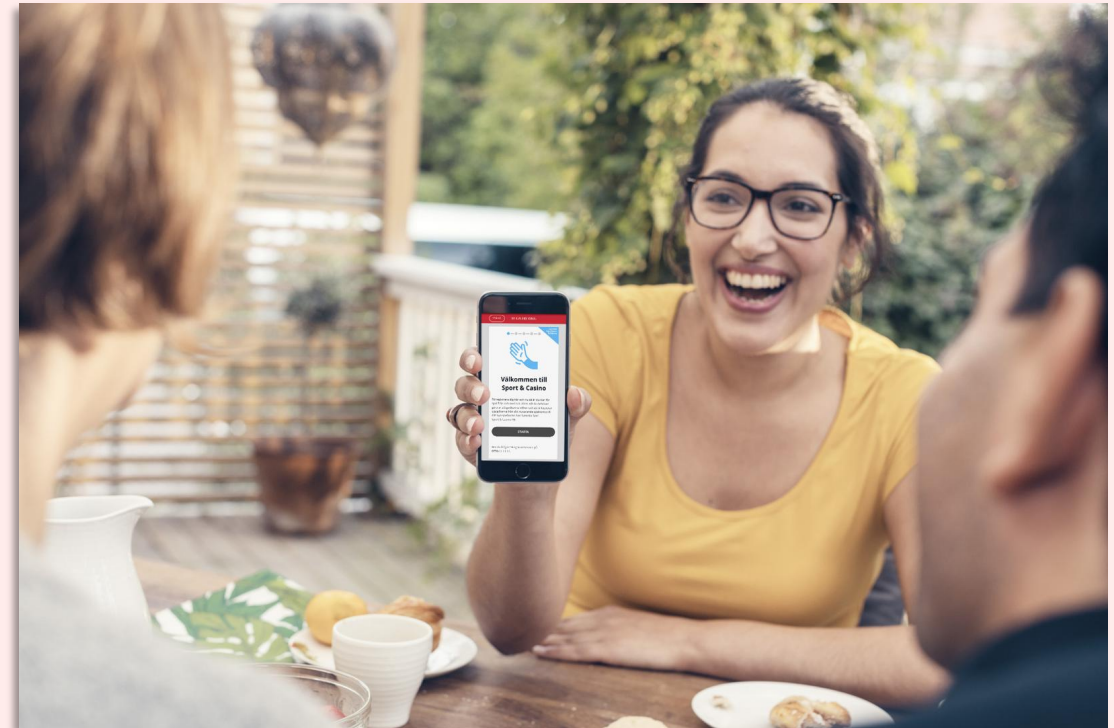
4,5 MDKR
till statskassan

350
MSEK till
idrotten



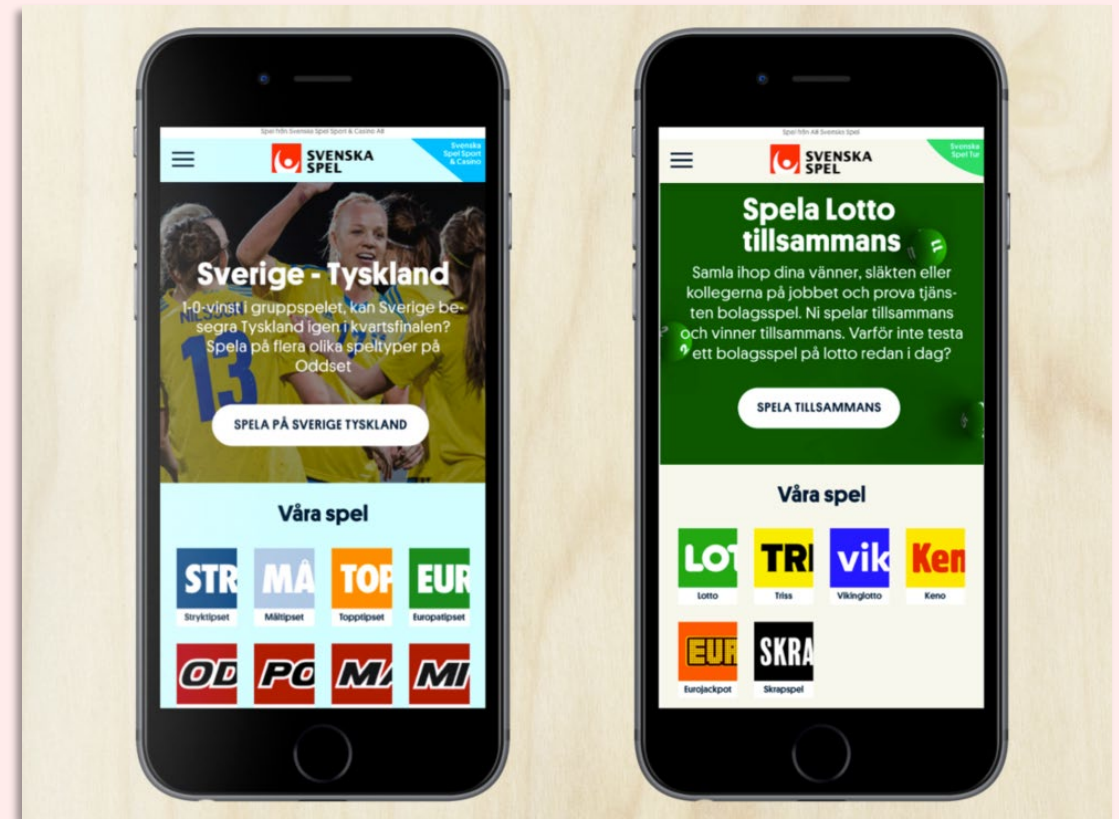
Stark tillväxt online under 2018

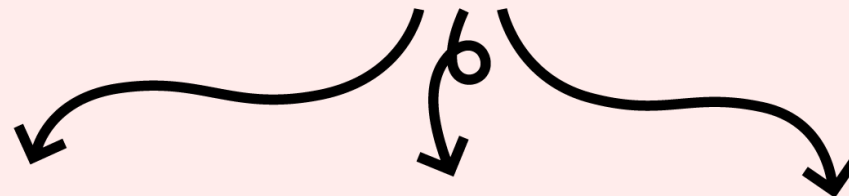
- NSI: 8 784 MSEK, en minskning med 2,2%
- NSI online: ökade med 20%, varav intäkterna från spel i mobilen ökade med 39%
- Rörelseresultat: 4 525 MSEK, en minskning med 3,8%
- Rörelsemarginalen uppgick till 21,2%
- Investeringar: 211 MSEK, avser främst nya spelterminaler, ombyggnad av kontorslokaler samt investeringar inför den nya spellicensmarknaden



En historisk omställning av bolaget

- År 2018 bjöd på stora utmaningar för Svenska Spel. Den nya spellagen ställde krav på en tydlig uppdelning av koncernen
- Uppdelningen av verksamheten kostade 500 MSEK och blev det största IT-projektet i vår historia
- AO Sport & Casino och AO Tur
 - Separata transaktionsflöden
 - Separata kunddatabaser och konton
 - Uppdelning hos ombud som erbjuder alla spel





**Affärsområde
Sport & Casino**



**Affärsområde
Tur**



**Affärsområde
Casino Cosmopol
& Vegas**



70% 😊
nöjda kunder!

49%
**positiva till
varumärket**

Källa 1: Nöjd-kund-index, Q4 2018. Kundmätning ca 3 500 svar (registrerade kunder i kundbasen, som spelat minst 12 gånger och för minst 1 200 kr under de senaste 12 månaderna). "Vet ej"-svar har exkluderats ur analysen.

Källa 2: Trackingen Q1 2019, ca 3 500 svarande (Svenska befolkningen, 18-75 år). "Vet ej"-svar har exkluderats ur analysen.



Affärsområde Sport & Casino

- 2018 stärkte vi sportspelserbudandet med ökat utbud på livespel. Vi erbjöd 92 329 matcher, jämfört med 61 828 under året innan
- Högre återbetalning på Oddset
- Fotbolls-VM blev en riktig succé och resulterade i att både mål för försäljning och kundrekrytering överträffades
- 3 648 lag deltog i Tips-SM 2018, nästan 200 lag fler än 2017
- Svenska Spels nätcasino lanserades den 1/1/2019 och togs väl emot av kunderna
- Nu erbjuder vi även spel på hästar

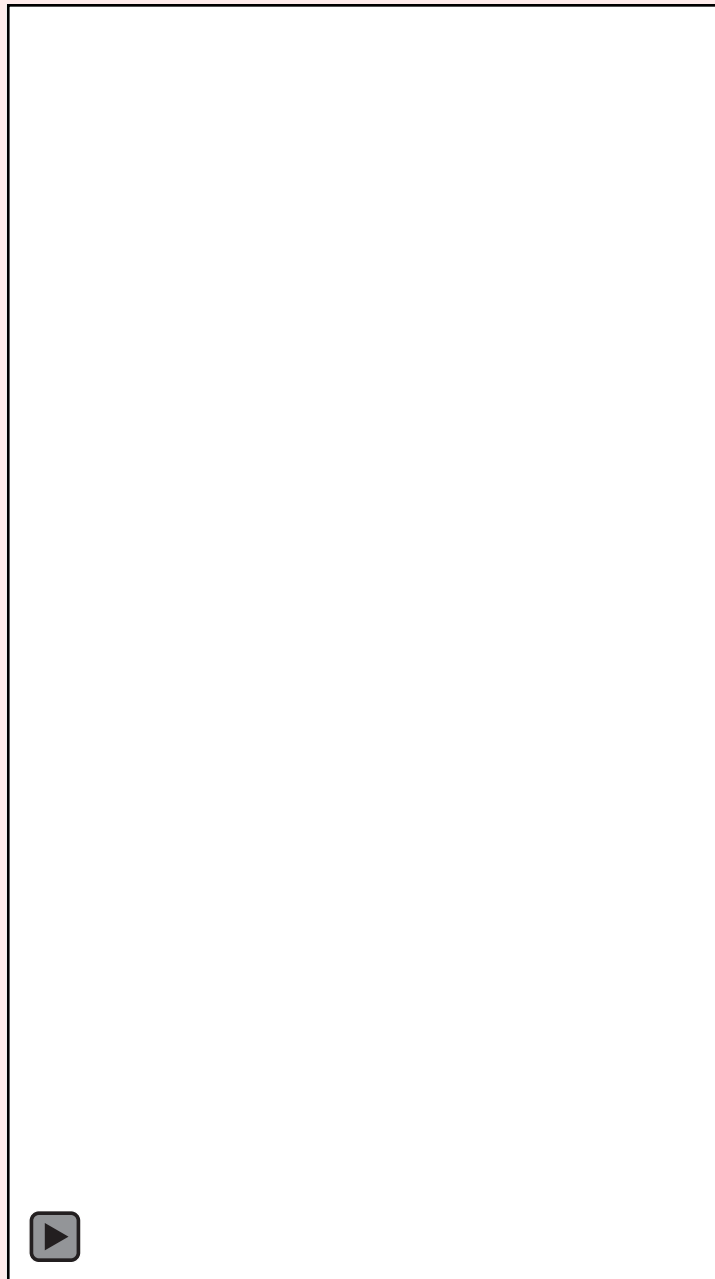


Affärsområde Tur

- Under 2018 lanserade vi bland annat Rubbet – ett nytt format som ger kunderna chans att vinna på Lotto med Joker, Eurojackpot, Keno och Vikinglotto
- Vi lanserade nya Skrapspel i form av Pac-Man, SkrapKeno och SkrapKryss
- Vi precis lanserat KenoXpress
- Fokus på att utveckla nya spelformer för att öka kundupplevelsen och för att nå nya målgrupper
- Eurojackpot – en framgångssaga! Starkt driven av stora jackpots
- Den 15 mars 2019 utföll den största spelvinsten i Sverige någonsin – 562 MSEK på Eurojackpot

**Tre trisslotter
säljs varje
sekund!**





Affärsområde Casino Cosmopol & Vegas

- Under 2018 genomfördes flera initiativ för att förbättra kundupplevelsen. Vi lanserade Baccarat Squeeze som bordsspel och Fort Knox
- Tre av sju system från Intelligent Gaming byttes ut: gästregistrering-, bords- och kassasystem
- Casinot i Sundsvall fick nytt restaurangkoncept
- Metalldetektorer installerades i entrén på våra casinon i Stockholm, Göteborg och Malmö
- Under 2019 rullar Svenska Spel ut 5000 nya Vegas-automater. Kunderna kommer att kunna betala med Bank-id och Swish



 CASINO
COSMOPOL

SVERIGES ENDA RIKTIGA CASINO

 VEGAS

Branschbäst på hållbarhet



WORLD LOTTERY ASSOCIATION
CERTIFIED
WLA RESPONSIBLE GAMING
FRAMEWORK
LEVEL 4 / VALID UNTIL 2020



Engagerade medarbetare och en stark företagskultur

- På Svenska Spel jobbar vi för en större upplevelse. Engagemangsindex ligger på 71 och eNPS ökade från 3 (2018) till 10 under Q1 2019
- Vår gemensamma företagskultur är bottenplattan för hela Svenska Spel
- Vi utvecklar nu vår företagskultur för att ge oss högre genomförandekraft för att nå våra affärsmässiga mål och stärka vår attraktionskraft



Go Next!

Q1 2019: Vår digitala affär fortsätter att växa starkt

- NSI: 2 058 MSEK, en minskning med 6%
- Online fortsätter att växa med 14% varav mobilen ökar med 21%
- Rörelseresultat: 519 MSEK, en minskning med 624 MSEK (varav 410 MSEK består av spelskatt)
- Rörelsemarginalen (netto) uppgick till 25%
- Resultatet uppgick till 408 MSEK, en minskning med 736 MSEK, varav 510 MSEK består av spelskatt och beräknad inkomstskatt



Så vinner vi matchen!



Tack!

