

Hela Sveriges spelbolag



SVENSKA
SPEL

Vår års- och
hållbarhets-
redovisning
2021

● Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
Förvaltningsberättelse	12
Hållbarhetsredovisning	27
Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
Noter	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.

Välkommen till Svenska Spel

Spel till glädje för alla

Vi vill att spel ska vara till glädje för alla. Det betyder att våra spel ska ge underhållning och lite extra spänning i vardagen och vara något man gör tillsammans för att ha kul.



Spelkoll

Omsorg om kunderna är vår främsta prioritet. Svenska Spel kombinerar innovativ spelkollsteknologi och mänsklig omtanke. Vi utvecklar hela tiden nya och effektivare digitala verktyg som hjälper kunderna att ha koll på sitt spelande. Och vi tar personlig kontakt med kunder som visar tecken på riskfyllt spelbeteende för att hjälpa dem att få koll på sitt spelande, eller för att ta en spelpaus.

Hållbarhet i allt vi gör

Fokus för Svenska Spels hållbarhetsarbete är spelkoll, samhällsengagemang, att motverka penningtvätt, matchfixning och korruption, att ta ansvar som arbetsgivare samt att minska bolagets miljö- och klimatpåverkan. Hållbarhet genomsyrar allt vi gör.



För fler i rörelse

Kunder som väljer Svenska Spel bidrar till att fler kommer i rörelse, i och med vårt engagemang för svensk idrott och dess föreningar. Vi sponsrar inte bara elitidrott – genom initiativ såsom Gräsroten och Tillsammans för fler i rörelse bidrar vi årligen också med över 100 miljoner kronor till svensk ungdomsidrott. Stödet gör att barn och unga kan utvecklas och välja bland många sporter och aktiviteter. Vi investerar också i utbildning och utveckling av spelare, ledare och föreningar samtidigt som vi arbetar för jämlik idrott.



Svenska Spel är till för alla. Förutom kunderna och idrotten finns vi till för kollegor, ombud och partners samt förstås ägaren, svenska staten. Vårt överskott går till statskassan och gynnar på så sätt hela samhället.

Vi är hela Sveriges spelbolag.

● Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
Förvaltningsberättelse	12
Hållbarhetsredovisning	27
Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
Noter.....	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal.....	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.

Så vinner vi

Svenska Spel ska förbli kundernas förstahandsval och den svenska spelmarknadens högst ansedda bolag. Viktigast är att skapa spelglädje tillsammans och ge kunderna spelkoll för att motverka riskfyllt spelande.

Vår strategi: Play to win

Vår strategi Play to win går ut på att säkra Svenska Spels position som Sveriges ledande spelbolag.

Unika spel

Svenska Spel har några av marknadens starkaste varumärken. Vi fortsätter att lansera nya spel och tjänster, både i digitala och fysiska miljöer. Oavsett var kunderna spelar är vår ambition att det blir en lika spännande som trygg spelupplevelse.

Ledande på spelansvar

Det ska vara kul och spännande att spela. Men för att spel ska vara till glädje för alla, måste det vara lätt att ha koll på sitt spelande. Därför lägger vi ner mycket arbete på att motverka spelproblem. Kunderna har tillgång till olika verktyg för tryggare spelupplevelser och vi tar personlig kontakt med kunder som visar tecken på riskfyllt spelande.

Spela tillsammans

Genom att spela tillsammans kan kunderna dela glädjen och spänningen med familj och vänner samt andra spelintresserade. Våra andelsspel är ett exempel på detta. Svenska Spel erbjuder ständigt nya möjligheter att dela spelglädjen med andra.



Våra mål

Vår ägare, svenska staten, ställer långsiktiga ekonomiska mål på bolaget. För Casino Cosmopol och Vegas finns också uppdragsmål. Uppdragsmålen handlar om särskilt måttfull marknadsföring samt att följa och motverka utvecklingen av spelproblem. Som statligt ägt bolag förväntas Svenska Spel också vara ett föredöme inom hållbart företagande. Vi tänker och jobbar hållbart i alla lägen och har satt upp mål för vårt arbete på området.

Ekonomi

	Mål	Utfall 2021
Soliditet	20–40%	46%
Rörelsemarginal	30%	30%
Utdelning ¹⁾	>80%	148%

¹⁾ Utdelning [kommunicerad utdelning/summa totalresultat], %

Läs mer på sidan

17

Hållbarhet

Svenska Spel har mål inom spelkoll, affärsansvar, medarbetare samt miljö och klimat.

Läs mer på sidan

10

Uppdrag

För affärsområde Casino Cosmopol och Vegas finns uppdragsmål för särskilt måttfull marknadsföring samt att följa och motverka utvecklingen av spelproblem.

Läs mer på sidan

25

● Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
Förvaltningsberättelse	12
Hållbarhetsredovisning	27
Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
Noter	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.

Spel för alla

Hos Svenska Spel hittar du några av Sveriges mest omtyckta varumärken som Lotto, Triss, Stryktipset och Oddset. I Casino Cosmopol har vi tre internationella landbaserade casinon som erbjuder klassiska casinospel som roulette, Black Jack och poker. På valda restauranger och bingohallar runt om i landet hittar du våra Vegasautomater.

Sport & Casino

Våra sportspel förenar dramatiken i idrottsupplevelsen med spänningen i vadslagningen. Svenska Spel Sport & Casino erbjuder ett heltäckande utbud av attraktiva spel inom sport, trav & galopp samt casino.

I våra sportspel ingår Oddset och fotbollstipset Stryktipset, Europatipset, Måltipset och Topp-tipset. I trav & galopp ingår bland annat High Five. Bland casinospelen återfinns nätpoker, nätcasino och Bingo. Spelen kan köpas hos våra ombud, på svenskaspel.se och i mobilen.



Tur

Våra turspel ger spelglädje i vardagen. Det kan vara en Triss som skrapas på mobilen eller en Eurojackpot-rad som läggs i butiken tillsammans med vännerna. Under 2021 föll 374 miljonvinster ut, varav två vinster på Eurojackpot var på över 100 miljoner kronor.

Till turspel hör nummerspelen Lotto, Keno, Joker, Vikinglotto och Eurojackpot samt lotterna Triss och SkrapSpel, som alla erbjuds både online och fysiskt hos våra ombud. Utöver dessa finns också ett 15-tal digitala lotter som bara erbjuds online.



Casino Cosmopol & Vegas

Casino Cosmopol har ensamrätt på landbaserade internationella casinon i Sverige. På våra casinon i Malmö, Göteborg och Stockholm finns de flesta kända casinospelen. Casino Cosmopol arrangerar också populära pokerturneringar och underhållning av olika slag.

Let's Play och Learn2Play är koncept för gäster som vill prova på casinospel i ett lugnare tempo och med lägre insatser eller utan pengar. Vegas är ett värdeautomatspel med speltyper som till exempel hjulspel, videopoker och Keno. Vegas är det enda tillåtna värdeautomatspelet i Sverige. Automaterna finns på behöriga restauranger med serveringstillstånd och i bingohallar.

● Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
Förvaltningsberättelse	12
Hållbarhetsredovisning	27
Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
Noter	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.

Vi är Svenska Spel

Svenska Spel är inte som vilken arbetsplats som helst. Det är en arbetsplats full av drömmar, spänning och glädje. Framför allt är det en arbetsplats med 1 400 stjärnor som jobbar för att spel ska vara till glädje för alla.

Våra kollegor

Hos oss jobbar specialister inom en rad områden som till exempel tech, försäljning och kundservice. 35 procent är kvinnor, 65 procent är män och 28 procent av oss har utländsk bakgrund och tillsammans gör vi Svenska Spel lite bättre varje dag. Du hittar oss på kontoren i Visby, Solna och Göteborg och på våra

casinon i Malmö, Göteborg och Stockholm. Eller någon annanstans, för på Svenska Spel gör vi jobbet där det passar bäst.

Svenska Spel ska vara en inspirerande och spännande arbetsplats där alla trivs och mår bra. Vi lägger mycket kraft på att vara en riktigt bra arbetsgivare och är stolta över att hälsa, professionell utveckling och ansvar alltid är i fokus.

Svenska Spels löfte till medarbetarna

Hälsa. Tillsammans med idrottsrörelsen får Svenska Spel folk i rörelse. Vi vill förstås leva som vi lär och satsar stort på hälsa på jobbet. Vi har till exempel en egen hälsocoach. Alla medarbetare som vill kan starta en tränings- eller fritidsklubb. Just nu har vi ett tiotal klubbar för bland annat padel, fotboll, dart och vandring.

Professionell utveckling. Vi delar med oss av kunskap och utvecklar varandra,

i det dagliga arbetet och genom vår Academy. För när individen växer, så växer laget. Hos oss kan du ta nästa steg, bredda eller fördjupa din kompetens eller kanske växla spår.

Ansvar. Med våra produkter kommer ett ansvar. Samtidigt som vi skapar fantastiska upplevelser, förebygger vi spelproblem och tar ansvar för att hela samhället ska vinna på vår verksamhet. Vi vill att spel ska vara till glädje för alla.

Vår kultur

Vår kultur handlar om hur vi är mot varandra, våra attityder och våra oskrivna regler. Den är vår genomförandekraft och en naturlig del av vår vardag. Vi brukar säga att kulturen inte sitter i väggarna, den sitter i alla oss medarbetare.

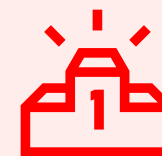
Vi är modiga och vill ännu mer. Vi testar nya vägar, fattar beslut och agerar, även om vi inte har alla svar.

Enkelhet i allt vi gör. Enkelheten gör oss snabbare. Vi är tydliga med vart vi ska

och pratar alltid klarspråk med varandra.

Vår nyfikenhet driver oss framåt. Vi vill veta mer och gillar att lära oss, av andra och varandra. Ibland går det inte som vi tänkt oss, och det är helt ok för vi lär oss!

Tillsammans skapar vi resultat. Vi är tydliga med våra förväntningar och vi litar på varandra. Vi gör varandra bättre och har dessutom roligt längs vägen.



Medarbetare

1 400

anställda hos Svenska Spel



Rekrytering

270

nyanställda under januari–december 2021



Språk

40

språk bland medarbetarna

Det här är Svenska Spel	1
• 2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
Förvaltningsberättelse	12
Hållbarhetsredovisning	27
Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
Noter	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.

2021 med Svenska Spel

Ekonomiskt resultat

- Nettospelintäkterna ökade till 8 144 MSEK [7 674]
- Rörelseresultatet ökade till 2 468 MSEK [2 395]
- Rörelsemarginalen landade på 30 procent [31]
- 2,9 MDKR [3,2] i föreslagen utdelning till ägaren



¹⁾ Spelkollsindex mäter hur stor andel av Svenska Spels kunder som är medvetna om hur de spelar och om de anser sig få den information och de verktyg som de behöver av Svenska Spel.

Viktiga händelser

Casino Cosmopol öppnade efter 465 dagar. Den 7 juli kunde vi slå upp dörrarna och hälsa våra gäster välkomna till Casino Cosmopol efter att ha hållit stängt i över ett år på grund av pandemin.

Stöd till ungdomsidrott i hela landet. Svenska Spel sponsrade ungas idrott med över 100 miljoner kronor, varav 39 miljoner utbetalades via projektet Gräsroten till föreningar i 74 olika idrotter.

Svenska Spel delade ut Elitidrottsstipendiet. 50 stipendiater, varav 31 kvinnor, från 30 specialidrottsförbund och 35 olika idrotter fick 50 000 kronor vardera. Stödet gör stor skillnad för idrottare som studerar parallellt med en elitidrottsatsning.

Publikrekord i damallsvenskan. Svenska Spel är stolt huvudsponsor till Elitfotboll Dam och bidrar till att öka damidrottens attraktionskraft. Så många som 18 537 personer såg matchen mellan Hammarby och AIK i damernas fotbollsderby på Tele2 Arena. Det är en ökning med 350 procent jämfört med senaste rekordet.

Nya sponsoravtal

Svenska Spel har sina rötter idrottsrörelsen och har haft ett partnerskap med idrotten sedan 1934. Här är årets nya sponsoravtal:

- Samarbetet med Svenska Skidförbundet utökades genom att Svenska Spel blev ny huvudsponsor. Avtalet är på fem år och omfattar bland annat fortsatt satsning på unga talanger.
- Svenska Spel blev ny huvudsponsor till Svenska



Branschbäst i Sustainable Brand Index. För tredje året i rad utsågs Svenska Spel till spelbranschens mest hållbara varumärke i Sustainable Brand Index (SBI).

Damhockeyligan, SDHL (som nu heter Svenska Spel Damhockeyligan), Svenska Hockeyligan, SHL och HockeyAllsvenskan, HA. Detta är en historisk satsning på att göra svensk hockey mer jämställd. Avtalet löper på fem år.

- Avtalet med E-sportförbundet SESF förlängdes med två år. Fokus ligger på att fortsätta bygga det svenska landslaget i e-sport och att integrera e-sport med traditionell idrott.
- Svenska Spels stora satsning på e-sport, från gräsrot till elit, utökades genom ett nytt tvåårigt huvudsponsorskap för Svenska Elitserien i Counter-Strike Global Offensive [CS:GO].

Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
● Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
Förvaltningsberättelse	12
Hållbarhetsredovisning	27
Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
Noter.....	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal.....	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.



Stora kliv framåt

Det går inte att skriva om året som gått utan att först nämna Rysslands invasion av Ukraina. Situationen är oerhört tragisk med svåra humanitära konsekvenser och våra tankar går till de som människor som drabbas. Om vi tillåter oss att titta bakåt på år 2021 så var det ett händelserikt år för Svenska Spel. EM i fotboll och OS i Tokyo genomfördes. Vi kunde äntligen öppna Casino Cosmopol igen och hälsa våra gäster välkomna tillbaka. Ekonomiskt var det ett framgångsrikt år och vi nådde vårt mål om en rörelsemarginal om minst 30 procent. Vi är också stolta över att ha slutit nya avtal med svensk ishockey och Svenska Skidförbundet.

Strategin visar vägen

Vi vill att spel ska vara till glädje för alla. Vi ska säkra positionen som Sveriges ledande spelbolag genom att erbjuda roliga och spännande spelupplevelser på ett ansvarsfullt sätt. Det ska vi göra genom att erbjuda unika produkter och vara ledande på spelansvar, eller spelkoll som vi kallar det. Vi ska också fokusera särskilt på ökade möjligheter för kunderna att spela tillsammans.

Under 2021 började vi se effekterna av några av de stora satsningar vi genomförde under 2020. Vårt erbjudande inom trav & galopp har etablerats och vår produktutveckling av varuvinster inom affärsområde Tur har också börjat ge resultat. I februari 2021 lanserades en ny sportbettingplattform med ett utökat utbud av spelobjekt och nya funktioner.

Arbetet med att genomföra strategin kommer att fortsätta under 2022 med

fokus på att ytterligare vässa spelupplevelsen, utveckla spelkollarbetet och förbättra kundupplevelsen hos ombud.

Ett framgångsrikt bolag

Resultatet för 2021 visar att Svenska Spel är ett mycket konkurrenskraftigt spelbolag och vi nådde vårt mål om en rörelsemarginal på 30 procent. Vi ser en tillväxt hos Tur och Sport & Casino samt Casino Cosmopol, men till följd av pandemin tappar vi intäkter på Vegas. Vår utdelning till det svenska folket föreslås till 2,9 miljarder kronor, vilket vi är mycket stolta över.

Stärkt arbete med spelkoll

Under året lanserade vi flera nya spelkollfunktioner. Bland annat införde vi en ny rutin för att kontrollera att kunder som vill sätta en hög spelgräns inte spelar över sina ekonomiska förutsättningar. Detta kan leda till att vi justerar och låser kundens gränser för höjning. För att minska risken för skuldsättning och riskspelande har vi för våra unga kunder infört särskilda spelgränser. Vi har också infört utökad återkoppling och smarta begränsningar i ett flertal scenarion som kan indikera riskfyllt spelande. Med de nya åtgärderna säkerställer vi en helhetsbild av våra kunders spelande, så att vi kan bedöma att våra kunder spelar tryggt, säkert och med koll hos oss.

Samhällsengagemang genom idrottsrörelsen

Svenska Spel har ett långt och nära samarbete med svensk idrott. Vi är övertygade om att idrotten är en av de viktigaste

möjliggörarna vi har för ökad hälsa, inkludering och jämlikhet. Därför utgör vår sponsring av idrotten en stark kraft för samhällsförändring. Under 2021 skrev vi nya avtal som huvudsponsor för svensk ishockey, Svenska Skidförbundet och Svenska Elitserien i CS:GO. I likhet med våra övriga sponsringsavtal har vi i dessa partnerskap ett särskilt fokus på jämlik idrott. Under 2021 nådde vi målet om en jämn fördelning av våra sponsringsmedel mellan dam- och herridrott.

Ett starkt lag

Svenska Spels medarbetare är fantastiska. Det ansvarstagande, engagemang och den laganda vi haft genom pandemin har varit enastående. Tillsammans säkerställer vi att Svenska Spel är roligt, tryggt och säkert för våra kunder och att vi kan ge så mycket tillbaka till samhället. Tack för det!

2022 kommer att bli ännu ett sportår av rang med OS, ishockey-VM, dam-EM och herr-VM i fotboll. Svenska Spel kommer att vara med för att stödja, heja och inte minst bidra med underhållande spelupplevelser. Vi är hela Sveriges spelbolag.

Erik Strand

Styrelseordförande Svenska Spel

Patrik Hofbauer,

Vd och koncernchef Svenska Spel

Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
● Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10

Förvaltningsberättelse	12
Hållbarhetsredovisning	27
Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
Noter	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.

Sport & Casino

Sport & Casino erbjuder ett heltäckande utbud av attraktiva, säkra och unika spel inom sport, nätcasino samt trav och galopp.

Viktiga händelser 2021

Nytt inom betting. Vi lanserade en ny plattform för sportsbetting i samarbete med DraftKings. För kunderna innebär tjänsten ett utökat utbud av spelobjekt och nya funktioner som betbuilder och cash out. Bet builder gör det möjligt att kombinera flera spel på samma match och cash out gör att kunden kan sälja av sitt spel innan det är avgjort. Lanseringen var tyvärr inte problemfri. Vår högsta prioritering har varit att få allt att fungera som tänkt.

Utveckling av våra spel. Vi lanserade flera hundra nya nätcasinospel, inklusive populära Mega Moolah, samt en ny lobby med fokus på funktionalitet och enkelhet. Vi fortsatte också att utveckla spelkategorin trav & galopp genom att lansera tre nya spelformer och en ny rättningsupplevelse. Dessutom adderade vi ett VOD-arkiv (video on demand) som gör det möjligt att se lopp i efterhand.

Roligare tillsammans. Konceptet Spela tillsammans fortsätter att öka i popularitet, såväl kunder emellan som mellan ombud och kunder. Vi förfinade lösningarna och utbudet är numera tillgängligt både över disk och online. Slutligen gladdes vi åt en rejäl tillströmning av nya kunder i samband med fotbolls-EM.

”

Konceptet Spela tillsammans fortsätter att öka i popularitet, såväl kunder emellan som mellan ombud och kunder.”

Anpassad kommunikation. Liksom övriga affärsområden, utvecklade Sport & Casino lösningar för mer skräddarsydd och relevant kommunikation, utifrån kundernas tycke och smak samt beteende. Såväl produkter, marknadsföring som spelkollskommunikation omfattades.

Fokus framöver

Under 2022 kommer vi att fortsätta utveckla vårt redan breda och starka erbjudande med nya produkter och tjänster. Ett år som kommer kännetecknas av flera stora mästerskap och goda möjligheter till att attrahera nya kunder.



21%

ökning
nettospelintäkter

Årets högsta vinst

15,4 MSEK

på stryktipset

29%

andel av koncernens
nettospelintäkter

Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
• Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
Förvaltningsberättelse	12
Hållbarhetsredovisning	27
Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
Noter	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.

Tur

Tur erbjuder nummerspel såsom Lotto, Keno och Joker samt lotter som Triss och SkrapSpel. Störst är Triss, sett till nettospelintäkter, antal kunder och kännedom.

Viktiga händelser 2021

Spännande spel. Vi lanserade flera spelnyheter. I nya Vikinglotto är sannolikheten att jackpoten faller ut nu större än tidigare. Ett stort arbete har lagts på att förbereda för försäljning av andelsspel online, som kommer att lanseras i början av 2022. Då kommer det att vara möjligt att spela tillsammans på nätet på Eurojackpot, Keno, Lotto med Joker och Vikinglotto. Överlag ser vi att köpen av nummerspel online ökar. Att spela tillsammans är roligare och ökar chansen att vinna.

Online växer. Allt fler kunder väljer att möta oss på webben. Pandemin påskyndade trenden, då fler och fler valt att använda digitala tjänster både för spel och annan underhållning. Vi fortsatte att utveckla det digitala erbjudandet. Bland annat förbättrade vi upplevelsen för att ge bort lotter digitalt och för de som får lotter som gåva.

Bättre kundmöte. Vi satsar på bättre kommunikation med kunderna med hjälp av digitalisering, automatisering och personalisering. Kunderna får relevantare information, utifrån

sitt intresse och beteende. Både produkt- och spelkollskommunikation anpassas.

Samarbete för bättre spel. Svenska Spel är medlem i LEIA (Lotteries Entertainment Innovation Alliance) för att stärka innovationskraften inom produktportföljen hos Tur. LEIA ägs av medlemmarna Svenska Spel, Danske Lotteri Spil, franska Française des Jeux, Norsk Tipping och finska Veikkaus. Under året implementerade vi en ny IT-plattform via LEIA som ska möjliggöra nya spännande digitala spel.

Årets jubilar. Triss, ett av Sveriges mest älskade varumärken, firade 35 år med bland annat en jubileumslott med extra många miljonvinster.

Fokus framöver

Framöver ska vi fortsätta att utveckla kundmötet, både fysiskt och digitalt. Dessutom har vi flera produktnyheter på gång med lansering våren 2022.



60%
andel av koncernens
nettospelintäkter

Sveriges
populäraste lott Triss
fyllde

35 år

107,7 MSEK
årets högsta individuella
vinst på Eurojackpot

Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
● Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
Förvaltningsberättelse	12
Hållbarhetsredovisning	27
Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
Noter	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.

Casino Cosmopol & Vegas

Casino Cosmopol erbjuder internationella casinon i Stockholm, Göteborg och Malmö. Vegas värdeautomater finns på omkring 1 400 restauranger och bingohallar runtom i Sverige.

Viktiga händelser 2021

Återöppnande efter pandemin. Den 7 juli öppnade våra tre landbaserade casinon efter att ha varit stängda i 465 dagar på grund av pandemin. Till en början rådde restriktioner – öppettiderna begränsades, liksom antalet gäster i lokalerna och vid spelbord och automater. Restriktionerna upphörde den 29 september. I slutet av året återinförde vi restriktioner, bland annat i form av krav på vaccinationsbevis.

Delvis som en följd av pandemin organiserade vi om casinoverksamheten och anpassade den efter bedömd efterfrågan. Öppettiderna kortades och organisationen ställdes om till multikompetens, det vill säga medarbetarnas förmåga att växla mellan olika roller och uppgifter utvecklades. Hösten 2020 och vintern 2020/2021 blev vi tvungna att halvera personalstyrkan på grund av rådande läge. Senare kunde vi välkomna alla uppsagda medarbetare med återanställningsrätt tillbaka till Casino Cosmopol. Många hade hunnit gå vidare till andra jobb men närmare 100 kollegor kom tillbaka.

Även Vegas påverkades påtagligt av pandemin då värdeautomaterna finns på restauranger och bingohallar som hade färre gäster och kortare öppettider. I takt med att våra affärspartners öppnade upp under senare delen av 2021 började spelarna komma tillbaka.

Fler spel på Vegas. Vegas utökade spelportföljen med åtta nya spel och erbjuder nu totalt 26 olika spel.

Nya ansvarsåtgärder. Bland årets nya ansvarsåtgärder på Casino Cosmopol märks 'carded play' som innebär att ett personligt kort med pinkod krävs för att spela på våra spelautomater. Dessutom är spelborden numera kontantlösa och marker kan bara köpas i kassan. Båda åtgärderna gör det enklare för oss att följa spelen och gästerna. Vegas spelkollsprogram kompletterades med en rad nya verktyg, bland annat automatisk spelpaus på 10 minuter efter 120 minuters spel.

Ny webbplats. Under året lanserade vi nya casinocosmopol.se. Utveckling kommer fortsätta med uppdaterad design, utvecklat spelansvar och flera nya funktioner såsom inloggat läge. Här kommer gästerna bland annat att kunna gå in och förregistrera sig för en smidigare inpassering på casinona.

Fokus framöver

Vi ska upprätthålla en hållbar affär med fokus på spelkoll. Vi fortsätter också att digitalisera, exempelvis genom att utveckla nya tjänster och sträva mot kontantlöst spel. Slutligen breddar vi erbjudandet – nya spel är på gång och eventlokalen The C på casinot i Göteborg lanseras under 2022.



11%
andel av koncernens
nettospelintäkter

4 075
Vegasautomater

191 246
besök på Casino Cosmopol

Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
● Hållbarhet	10
Förvaltningsberättelse	12
Hållbarhetsredovisning	27
Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
Noter.....	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal.....	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.



Hållbarhet

Svenska Spels verksamhet bygger på spelglädje, ansvar och hållbarhet. För att strukturera och styra våra insatser delar vi in hållbarhetsarbetet i fem fokusområden. Fokusområdena tar fasta på det som är allra viktigast för oss och för vår omgivning.

Fokusområden

Affärsansvar

För oss innebär affärsansvar bland annat kundernas trygghet och spelsäkerhet, aktivt arbete mot matchfixning, penningtvätt och annan brottslighet samt tydliga krav på alla leverantörer och partners.

Spelkoll

Med hjälp av smart teknologi och mänsklig omtanke arbetar vi för att spelandet ska förbli glädjefyllt. Den som spelar behöver enkelt få koll på sitt spelande. Samtidigt ska Svenska Spel hålla koll så att kunderna spelar inom rimliga gränser och inte utvecklar spelproblem.

Samhällsengagemang

Idrott stärker samhället. Genom vår sponsring verkar vi för att idrott ska kunna utövas av alla och för allas lika förutsättningar att utvecklas. Vi bidrar också till forskning om spelberoende och förebyggande av spelproblem. Vårt överskott går till statskassan och därmed tillbaka till samhället.

Medarbetare

Svenska Spel är inte som vilken arbetsplats som helst. Hos oss får medarbetarna möjlighet att växa och vi är stolta över att vara en arbetsplats där hälsa, professionell utveckling och ansvar alltid är i fokus.

Miljö och klimat

Vi arbetar strategiskt och långsiktigt för att minska Svenska Spels miljö- och klimatpåverkan. Fokus ligger på områden där vi har störst negativ påverkan och störst möjlighet att göra positiv skillnad.



Svenska Spel bidrar till de globala målen med ambitionen att skapa långsiktigt värde för kunder, ägare och medarbetare liksom för idrottsrörelsen och samhället i stort.



Svenska Spel bidrar till globala målen

Agenda 2030 och FN:s globala mål för hållbar utveckling har skrivits under av samtliga 193 medlemsländer i FN och visar vägen mot den framtid vi vill vara med och skapa. Därför är det viktigt att vi, liksom alla organisationer, ser över vår verksamhet utifrån dessa mål. Svenska Spel har identifierat vilka mål vår verksamhet bidrar till mest och arbetar systematiskt, målinriktat och med ständiga förbättringar inom de områden där vi kan göra störst skillnad. Arbetet sker utifrån ambitionen att skapa långsiktigt värde för kunder, ägare och medarbetare liksom för idrottsrörelsen och samhället i stort.

Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
● Hållbarhet	10
Förvaltningsberättelse	12
Hållbarhetsredovisning	27
Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
Noter.....	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal.....	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning
I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.



Hållbarhetsmål

Vi har satt upp mål för varje fokusområde. Samtliga mål sträcker sig till 2023 och gäller för hela koncernen. Undantaget är miljö- och klimatmålet som gällde till 2020. Under 2021 har vi fortsatt vårt arbete med att sänka CO₂e. Under året har även miljö- och klimatprogrammet Grönt Kort tagits fram, tillsammans med ett nytt, ambitiöst mål. Svenska Spel ska vara ett klimatneutralt bolag senast 2030, läs mer på sid. 36.

Prioriterade hållbarhetsmål

Fokusområde	Mål och indikator		
Spelkontroll	Spelansvar		
 	Fler av våra kunder är medvetna om sitt spelande och gör val utifrån det. Spelkontrollindex: >90%	87%	[87%]
Medarbetare	Välmående och inkludering		
 	Könsfördelningen bland ledare inom koncernen ska vara 50%/50%.	36% kvinnor, 64% män	[37% kvinnor, 63% män]

Utfall 2021
(Utfall 2020)

För tredje året i rad utsåg Sustainability Brand Index Svenska Spel till det mest hållbara varumärket i spelbranschen. Ett viktigt kvitto som visar att vi är på rätt väg i vårt hållbarhetsarbete. Vi har höga ambitioner och för att säkra hög kvalitet och utveckla vårt arbete samarbetar vi med flertalet organisationer och nätverk.

Vårt arbete med spelkontroll är certifierat enligt European Lottery Associations spelansvarsstandard. Vi har undertecknat Global Compact och arbetar aktivt med att utveckla arbetet inom deras tio principer. Vi är även medlemmar i European Casino Association där Per Jaldung, affärsområdeschef för Casino Cosmopol och Vegas, dessutom är ordförande sedan 2015.






Övriga hållbarhetsmål

Fokusområde	Mål och indikator		
Affärsansvar	Under arbete		
 	Vi har ett antikorrupsionsprogram som följer IMM:s krav på förebyggande åtgärdsarbete.	100% av leverantörer som identifierats i bolagets riskanalys har genomgått screening avseende mänskliga rättigheter.	90% [85%]
	Vi genomför 3–5 leverantörsrevisioner per år, antal.		5 stycken
Samhällsengagemang	Jämställd sponsring		
 	Våra sponsringsmedel fördelas jämställt, % kvinnor/män.		51% kvinnor, 49% män [55% kvinnor, 45% män]
Medarbetare	Välmående och inkludering		
 	Andelen medarbetare med utländsk bakgrund är minst 30%.		28% [34%]
	Koncernen är 100% fri från diskriminering, kränkningar och trakasserier.		91% [95%]
Miljö och klimat			
 	Svenska Spel ska sänka sina CO ₂ -utsläpp med 50% mellan 2010 och 2020.		70% mellan 2010 och 2020.
	Svenska Spel ska vara ett klimatneutralt bolag senast 2030.	Utfallet 2021 kommer att redovisas 2022 då resultatet inkommer efter att årsredovisningen publicerats.	

Utfall 2021
(Utfall 2020)

Läs mer om Svenska Spels hållbarhetsarbete på sidan 30.

Det här är Svenska Spel 1

2021 med Svenska Spel 5

Styrelseordförande och vd har ordet 6

Sport & Casino 7

Tur 8

Casino Cosmopol & Vegas 9

Hållbarhet 10

● Förvaltningsberättelse 12

Hållbarhetsredovisning 27

Bolagsstyrningsrapport 43

Finansiella rapporter 54

Noter..... 62

Revisionsberättelse 82

Flerårsöversikt 85

Alternativa nyckeltal..... 86

Övriga begrepp..... 87

Kontakt 88

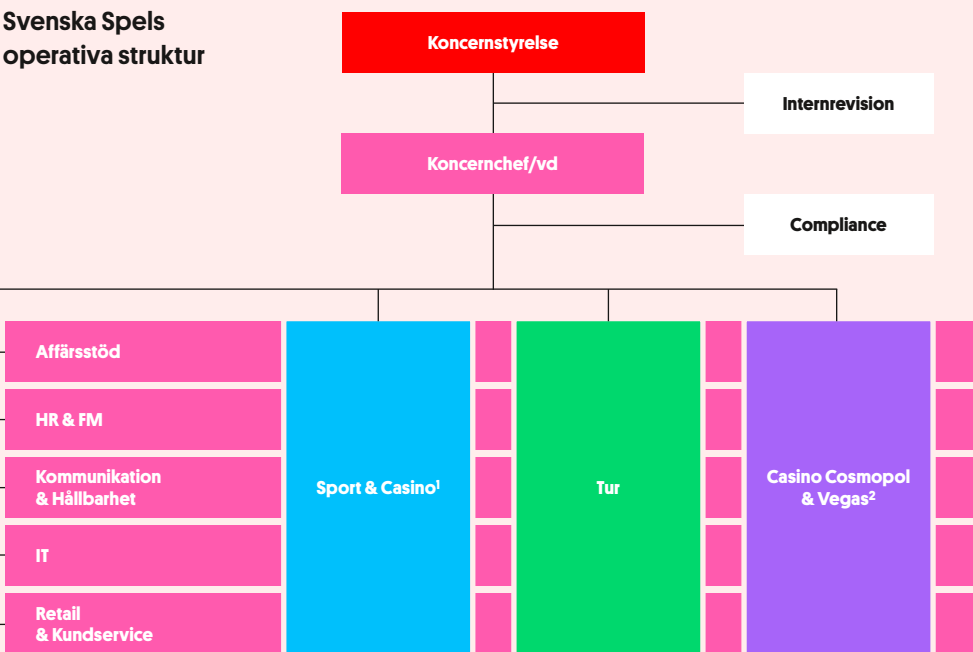
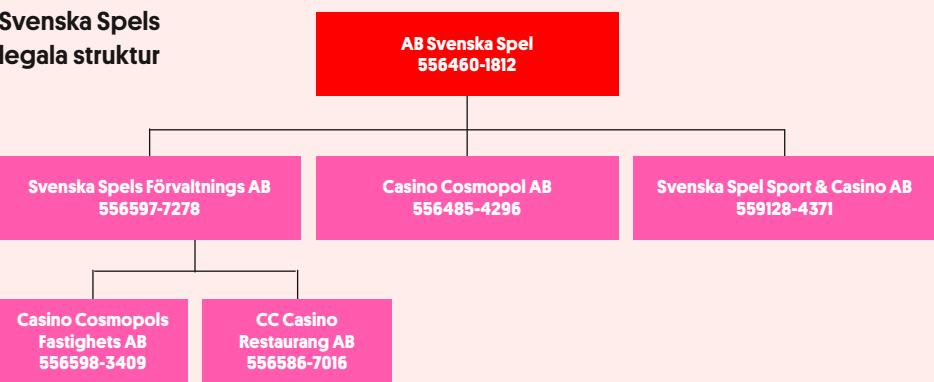
Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.



Förvaltningsberättelse

Styrelsen och vd:n för AB Svenska Spel lämnar härmed årsredovisning och koncernredovisning inklusive bolagsstyrningsrapport för vårt räkenskapsår 1 januari–31 december 2021 på sidorna 12–81. Svenska Spel har organisationsummer 556460-1812 och har huvudkontor i Visby.



1) Verksamheten bedrivs inom Svenska Spel Sport & Casino AB
2) Verksamheten bedrivs inom Casino Cosmopol AB och AB Svenska Spel

Verksamheten

Bolagets uppdrag och licenser

Enligt ägaranvisningen och inom ramen för spellagen och bolagsordningen ska AB Svenska Spel eller av AB Svenska Spel helägt dotterbolag:

- erbjuda spelverksamhet på landbaserade casinon;
- erbjuda spel på värdeautomater på andra platser än casinon.

För dessa spelformer ska bolaget:

- iaktta särskild måttfullhet avseende marknadsföring av spelverksamheten till konsument och ha en inriktning på marknadsföringen som är socialt ansvarstagande så att den inte uppfattas som påträngande;
- utöver de i spellagen, spelförordningen [2018:1475] och de av Spelinspektionen i föreskrifter ställda kraven avseende omsorgsplikt, följa utvecklingen av problem relaterade till överdrivet spelande och vidta åtgärder för att motverka dessa.

Spelinspektionen har utfärdat följande licenser för Svenska Spels verksamhet från och med den 1 januari 2019:

- AB Svenska Spel har licens för lotterier samt licens för spel på värdeautomater som gäller till och med den 31 december 2023;
- Svenska Spel Sport & Casino AB har licens för kommersiellt onlinespel och vadhållning som gäller till och med den 31 december 2023;
- Casino Cosmopol AB har en femårig licens för spel på casinon som började gälla den 1 januari 2021.

Mål och måluppfyllelser

Svenska Spel har två typer av mål från ägaren; ekonomiska mål och uppdragsmål för Casino Cosmopol och

Vegas som gäller marknadsföring och omsorgsplikt.

För ytterligare information om uppdragsmål, se sidan 25.

De ekonomiska målen innebär en kapitalstruktur (soliditet), det vill säga andel eget kapital i förhållande till balansomslutning, på 20–40 procent, att bolaget ska ge en utdelning på minst 80 procent av årets resultat efter skatt samt att rörelsemarginalen över tid ska uppgå till 30 procent. Soliditeten per 2021-12-31 uppgick till 46 procent [54]. Lägre utdelning till ägaren för år 2019 och 2020 kopplat till osäkerhet kring effekter av pandemin är en förklaring till varför soliditetsmålet inte uppnås. Styrelsen för AB Svenska Spel föreslår årsstämman 2022 en utdelning om 2,9 MDKR [3,2] som innebär mer än 100 procent i utdelning av 2021 års resultat.

Rörelsemarginalen för januari–december uppgick till 30 procent [31]. Marginalen är påverkad av frivillig återbetalning av permitteringsstöd med 99 MSEK. Återbetalningen har en negativ påverkan på rörelsemarginalen motsvarande 1,2 procentenheter.

Legal struktur

AB Svenska Spel bildades 1997 efter en sammanslagning av AB Tipstjänst (etablerat 1934) och Svenska Penninglotteriet AB (etablerat 1897). Svenska Spel ägs till 100 procent av svenska staten.

I koncernen Svenska Spel ingår moderbolaget AB Svenska Spel och dotterbolagen Svenska Spels Förvaltnings AB, Casino Cosmopol AB och Svenska Spel Sport & Casino AB. Svenska Spels Förvaltnings AB bildar en underkoncern med dotterbolagen Casino Cosmopols Fastighets AB och CC Casino Restaurang AB.

Operativ struktur

Koncernen är organiserad i tre affärsområden; Sport & Casino, Tur och Casino Cosmopol & Vegas samt fem koncerngemensamma funktioner [Affärsstöd, HR & FM, IT, Kommunikation & Hållbarhet samt Retail & Kundservice].

Affärsområde Sport & Casino

Svenska Spels dotterbolag Svenska Spel Sport & Casino AB driver affärsområdet som ansvarar för försäljning av sportspel, nätpoker, nätcasino, nätbingo och spel på trav & galopp.

Sportspelen indelas i poolspel och betting. Till gruppen poolspel hör fotbollstipsen Stryktipset, Europatipset, Måltipset, Topptipset inklusive tilläggsspelet Sportkryss samt spel på trav & galopp med bland annat High Five.

Spelformerna Matchen, Bomben, Mixen, Powerplay och Challenge ingår också i kategorin poolspel.

I kategorin betting ingår Oddset med spelformerna Lången och Mixen.

Onlinespelen Bingo och Poker samt nätcasino ingår i spelkategorin casinospel.

Affärsområdet står för 29 procent [25] av Svenska Spels totala nettospelintäkter. För verksamhetsåret 2021 uppgick nettospelintäkterna för Sport & Casino till 2 357 MSEK [1 952].

Lanseringar under året

Vi har lanserat en ny sportbok med ett bredare utbud genom spel på fler sporter och marknader. Det vi även kan erbjuda våra kunder är nya funktioner som cash out och bet builder. Cash out ger spelaren möjlighet att sälja av [cash out] sitt spel innan det är avgjort och bet

Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
● Förvaltningsberättelse	12
Hållbarhetsredovisning	27
Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
Noter.....	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal.....	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.

Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
● Förvaltningsberättelse	12
Hållbarhetsredovisning	27
Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
Noter.....	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal.....	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.

builder är en funktion som gör det möjligt att kombinera flera spel inom samma match.

Vi har förbättrat kundupplevelsen för spel på nät-casino genom lansering av ny lobby med fokus på funktionalitet och enkelhet.

Vi har fortsatt arbetet med att utveckla trav & galopp genom lansering av tre nya spelformer och en ny rättningssupplevelse. I tillägg har vi adderat ett VOD-arkiv (video on demand) med möjlighet att se loppet i efterhand.

Oddset, världens första vadhållningsspel online firade 35 år. För att uppmärksamma jubileumet illustrerade vi kända sportögonblick i annonser under parollen ”På plats vid oförglömliga ögonblick i 35 år”.

Affärsområde Tur

Kunder som köper nummerspel och lotter möter Svenska Spel inom affärsområdet Tur som bedrivs i AB Svenska Spel.

I utbudet av nummerspel ingår Lotto, Joker, Keno, Vikinglotto samt Eurojackpot. Triss och SkrapSpel ingår i kategorin lotter.

Affärsområde Tur står för 60 procent (63) av Svenska Spels totala nettospelintäkter. För verksamhetsåret 2021 uppgick nettospelintäkterna för Tur till 4 915 MSEK (4 835).

Lanseringar under året

Vi har under året genomfört fortsatta förbättringar av kundupplevelsen i vår digitala butik och lanserat ett mer personanpassat bemötande. Utöver det har vi lanserat nya Vikinglotto med större sannolikhet att jackpot faller ut samt flera nya digitala spel och lotter.

En sedan länge efterlängtat funktion, att i förtid kunna förlänga sitt nummerspel i butik, har också lanserats med positivt mottagande från våra kunder.

Vi har firat Triss 35 år – Sveriges populäraste lott – med bland annat en jubiléumslott med extra många miljonvinster. Under året har affärsområdet delat ut totalt 274 miljonvinster till ett sammanlagt värde av drygt en miljard kronor.

Affärsområde Casino Cosmopol & Vegas

Svenska Spels dotterbolag Casino Cosmopol AB driver casinon med internationella regler. Restaurangverksamheten drivs genom CC Casino Restaurang AB. De tre casinona har unika lokaler i Stockholm, Göteborg och Malmö med ett varierat nöjesutbud bestående av såväl casinospel och restauranger som barer och underhållning.

De spel som erbjuds på casinona är bordsspel (roulette, tärnings- och kortspel) samt spelautomater.

Casino Cosmopol är certifierat enligt European Casino Associations (ECA) spelansvarsstandard.

Den 7 juli kunde vi äntligen öppna våra tre Casino Cosmopol efter att ha haft stängt i mer än 15 månader på grund av pandemin. Öppningen skedde stegvis med begränsningar i antalet gäster och i enlighet med myndigheternas rekommendationer.

I december införde Casino Cosmopol frivilligt krav på vaccinationsbevis och ett maximalt antal gäster per casino.

Casino Cosmopol hade 191 246 besök 2021 (162 714). Besöksantalet har under delar av året påverkats av myndigheternas rekommendationer med bland annat begränsat antal gäster.

Affärsområdet ansvarar även för värdeautomaterna Vegas, verksamheten bedrivs inom AB Svenska Spel.

Spelplatserna där värdeautomaterna finns har genomgått en noggrann prövning. Restaurangerna har serveringstillstånd och bingohallarna har bingotillstånd. En spelplats får ha högst fem Vegasautomater och inkomsterna från dessa får inte dominera verksamheten. Enligt AB Svenska Spels tillstånd är det totala antalet automater begränsat till 7 500 och per den 31 december 2021 fanns det 4 075 (4 266) utställda Vegasautomater i restauranger och bingohallar över landet. Dessa automater är fördelade hos 1 376 affärspartners (1 420).

Medarbetare

Medarbetarna driver Svenska Spel framåt. Vi är övertygade om att engagerade medarbetare ger nöjda kunder. Svenska Spel ska vara ett attraktivt bolag där medarbetare utvecklas oavsett ålder, kön och bakgrund och där vi i sann laganda jobbar för att skapa upplevelser som ger glädje till våra kunder.

Vi följer upp medarbetarnas engagemang i arbetet då det är en av flera nycklar till att nå våra strategiska mål. Engagemangsindex uppgick till 70 (74) på en skala 0–100.

Employee Net Promoter Score (eNPS) är ett annat värde vi följer upp och som mäter hur sannolikt det är att medarbetarna skulle rekommendera Svenska Spel som arbetsgivare till en vän eller bekant. Värdet för eNPS, som mäts på en skala –100 till 100, uppgick till 10 vid sista mätningen 2021. Jämförelsetal saknas då inte hela koncernen deltog i förra mätningen.

Medelantalet anställda i koncernen uppgick till 1 517 (1 613), varav 64 (63) procent var män. Minskningen förklaras bland annat av avvecklingen av casinot i Sundsvall samt omorganisation inom den landbaserade casinoverksamheten med personalneddragningar som

Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
● Förvaltningsberättelse	12
Hållbarhetsredovisning	27
Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
Noter.....	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal.....	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.

resultat. I moderbolaget uppgick medelantalet anställda till 731 [638], varav 66 [65] procent var män.

Vi eftersträvar en könsfördelning bland medarbetare och chefer som ska ligga i fördelningen 50/50 procent. Fördelningen bland cheferna i koncernen var 36 [38] procent kvinnor respektive 64 [62] procent män. I moderbolaget var fördelningen bland cheferna 42 [46] procent kvinnor respektive 58 [54] procent män.

Motsvarande andel för medarbetare med tillsvidareanställning i koncernen var 35 [37] procent kvinnor och 65 [63] procent män. I koncernen uppgick andelen medarbetare med utländsk bakgrund till 28 [31] procent.

För ytterligare information om medarbetare se not 3 på sidan 66.

Effekter av covid-19

Spel på Vegas i restauranger och bingohallar har påverkats genom att Vegasautomater stängts av för att minska trängsel och risk för smittspridning av covid-19, men också av regeringens tillfälliga spelansvarsåtgärder.

Mellan den 29 mars 2020 och 6 juli 2021 höll Casino Cosmopol samtliga landbaserade casinon, inklusive restaurangverksamheten, stängda på grund av pandemin. I början av december 2021 införde Casino Cosmopol frivilligt krav på vaccinationsbevis och verksamheten bedrevs i begränsad omfattning i enlighet med myndigheternas rekommendationer. Det innebar bland annat att vi begränsade antalet spelare vid borden, stängde av cirka hälften av våra spelautomater, begränsade storleken på sällskap i restaurangerna, stängde pokerrummen och införde ett maximalt antal gäster per casino. Effekterna blev att många gäster fick vända i dörren då de inte kunde uppvisa ett vaccin-

tionsbevis och vi fick ta emot många avbokningar i våra restauranger. Dessutom påverkades jul- och nyårshelgerna som normalt är starka dagar ofördelaktigt.

Till följd av pandemin har medarbetare vid våra landbaserade casinon varit permitterade, därtill har det genomförts en omorganisation med personalneddragningar som resultat.

De stängda casinona har lett till ett kraftigt negativt rörelseresultat i casinoverksamheten på 283 MSEK [441].

Väsentliga händelser 2021

- Sponsorsamarbetet med Svenska Skidförbundets längdlandslag har varit mycket framgångsrikt och från och med den 1 juli 2021 är AB Svenska Spel ny huvudsponsor till Skidförbundet och alla dess elva grenar: alpint, backhoppning, längdåkning, freeski, puckel, rullskidor, skicross, snowboard, speedski, telemark och grasski. Avtalet löper på fem år.
- Vi har gått in som ny huvudsponsor för hockeyligorna Svenska Damhockeyligan [SDHL], Svenska Hockeyligan [SHL] och HockeyAllsvenskan [HA] med en historisk satsning på damhockey och att göra svensk hockey mer jämställd. Extra resurser läggs på SDHL och bland annat skapas bättre möjligheter att utbilda och certifiera tränare. Ligan byter samtidigt namn till Svenska Spel Damhockeyligan. Avtalet löper på fem år.
- Den absoluta majoriteten av kunderna har koll på sitt spelande men det finns också de som tappar kontrollen. Som bransch måste vi leva upp till omsorgsplikten och ta ansvar för att intäkterna från kunder som inte har kontroll över sitt spelande minskar över tid. I maj 2021 genomförde Svenska Spel ett seminarium om transparens kring sunda och

osunda intäkter och en möjlig branschgemensam metod för mätning och redovisning av intäkterna. Representanter för flera viktiga intressenter deltog: politiken i form av socialförsäkringsminister Ardalan Shekarabi, spelbolagen, finansmarknaden, Spelin-spektionen och vår branschförening Sper.

- I och med regeringens beslut om lättnader i restriktionerna beträffande pandemin kunde vi den 7 juli öppna dörrarna igen till våra casinon i Malmö, Göteborg och Stockholm efter att haft stängt i 465 dagar. Öppningen har skett stegvis med begränsningar i antalet gäster och i enlighet med myndigheternas rekommendationer.
- Vi har under året genomfört ett flertal åtgärder för att förbättra kundmötet i retailkanalen och göra det enklare att vara ombud. Till exempel har vi lanserat en ny provisionsmodell för våra ombud, som gör oss mer konkurrenskraftiga och möjliggör för ombuden att tjäna mer pengar. Vi har infört möjligheten att förlänga sitt spel i förtid, redan innan det gått ut. Vi har också förbättrat kundernas möjlighet att hos våra ombud ange sina kontaktuppgifter, vilket underlättar kommunikation om bland annat vinster. Det här möjliggör både ökad försäljning och ett bättre spelansvar.

Omvärld och framtidsutsikter

Under 2021 hade pandemin en fortsatt stark påverkan på den svenska spelmarknaden, liksom samhället i stort. Samtidigt präglades året av en återhämtning och en återgång till det mer normala. Den 14 november hävdades de av regeringen beslutade tillfälliga begränsningar [insättnings-/förlustgränser och bonusbegränsningar] som gällt för samtliga licensierade spelbolags

Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
● Förvaltningsberättelse	12
Hållbarhetsredovisning	27
Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
Noter.....	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal.....	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.

nätcasinon och för Svenska Spels värdeautomater. Sportspelsmarknaden tog också fått fart igen och tycks nu mer livskraftig än någonsin.

Den svenska spelmarknaden omsatte totalt cirka 26 MDKR under 2021, vilket är en ökning med 5 procent. Svenska Spels marknadsandel för samma period hamnade på 32 procent, vilket är oförändrat mot föregående år. På marknaden för kommersiellt onlinespel och vadhållning ökade Svenska Spel med två procentenheter till en marknadsandel på 15 procent, medan Svenska Spels ökning på marknaden för lotterier var en procentenhet, vilket ger marknadsandelen 57 procent.

Online, och då främst mobil, är den kanal för spel som växer snabbast och 2021 stod spel online för 91 procent av marknaden för kommersiellt onlinespel och vadhållning. Andra tydliga trender på spelmarknaden är fortsatt geografisk breddning internationellt, breddning av produktutbud samt förvärv och samgåenden – i december 2021 stod de 7 största licensbolagen i Sverige för 80 procent av marknaden.

Även om konkurrensen på den svenska spelmarknaden är fortsatt hård så har mängden av spelreklam minskat betydligt jämfört med rekordnivåerna som rådde år 2018, före omregleringen av spelmarknaden. Baserat på uppgifter från Kantar Sifo så uppskattas

värdet av spelreklamen i Sverige helåret 2021 till knappt 4 MDKR kronor – en minskning med cirka 50 procent jämfört med 2018, men en ökning med tre procent jämfört med ett pandemipräglat 2020. Svenska Spels andel av reklamköpen var under 2021 cirka 16 procent.

En lättillgänglig, individanpassad och underhållande kundupplevelse parat med spelansvar och äkta omtanke kommer att vara nyckeln till framgång på spelmarknaden 2022. Svenska Spel mäter kontinuerligt kundernas nöjdhet både avseende spelansvar och spelupplevelse och när svenska folket tillfrågas om attityder till spel och spelbolag hamnar Svenska Spel i topp. 50 procent av den vuxna befolkningen är uttalat positiva till Svenska Spel, medan endast 12 procent uppger att de har en negativ inställning. Motsvarande siffror för närmaste konkurrenter är 34 respektive 17 procent.

Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
● Förvaltningsberättelse	12
Hållbarhetsredovisning	27
Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
Noter	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.



Koncernens finansiella ställning och resultat

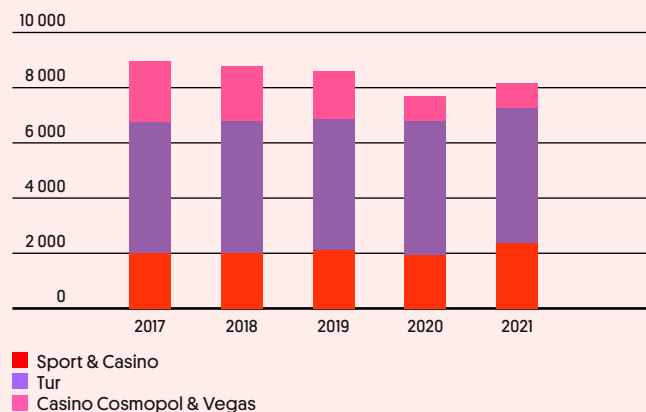
Nettospelintäkter

Nettospelintäkterna uppgick till 8 144 MSEK [7 674], en ökning med 471 MSEK eller 6 procent. Två av våra tre affärsområden redovisar högre nettospelintäkter jämfört med samma period 2020. Jämförelsen mellan åren påverkas av konsekvenser av pandemin såsom stängda landbaserade casinon en del av året, restriktioner i restauranger, inställda matcher, förlustgränser och vissa andra spelansvarståtgärder.

Nettospelintäkter per affärsområde

Nettospelintäkterna för affärsområdet Sport & Casino uppgick till 2 357 MSEK [1 952], en ökning med 405 MSEK eller 21 procent. Jämförelsen påverkas av ett i princip obefintligt utbud av sportspel under de sista veckorna i mars och fram till mitten av maj 2020 på grund av pandemin. Förnyade effekter av pandemin under 2021 med inställda matcher, en inställd omgång av Stryktipset och allmänt svagt intresse för spel på sport när risken är stor

Nettospelintäkter per affärsområde, MSEK



för inställda matcher har påverkat nettospelintäkterna ogynnsamt främst under fjärde kvartalet.

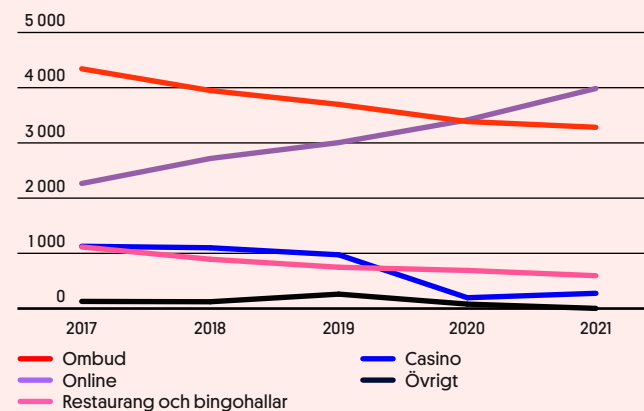
Tur redovisade 4 915 MSEK [4 835] i nettospelintäkter, en ökning med 80 MSEK eller 2 procent. Kundernas intresse för nummerspel och lotter ligger på en stabil nivå. Ökningen av nettospelintäkter för nummerspel uppgick till 73 MSEK eller 2 procent där tillväxten fortsatt drivs av Eurojackpot. Motsvarande ökning för lotter uppgick till 7 MSEK eller 0 procent.

Affärsområdet Casino Cosmopol & Vegas redovisade 872 MSEK [886] i nettospelintäkter, en minskning med 14 MSEK eller 2 procent. Spel på värdeautomaterna Vegas redovisade minskade nettospelintäkter med 94 MSEK eller 14 procent. De lägre nettospelintäkterna kopplas till pandemins effekter och vissa nya spelansvarståtgärder.

Nettospelintäkter per försäljningskanal

Nettospelintäkterna online ökade med 570 MSEK eller 17 procent till 3 986 MSEK [3 416], varav nettospelintäkterna

Nettospelintäkter per försäljningskanal, MSEK



via mobil ökade med 23 procent. Av koncernens totala nettospelintäkter uppgick försäljningskanalen online till 49 procent [45], varav mobil 38 procent [32].

I ombudskanalen uppgick nettospelintäkterna till 3 283 MSEK [3 387], en minskning med 104 MSEK eller 3 procent.

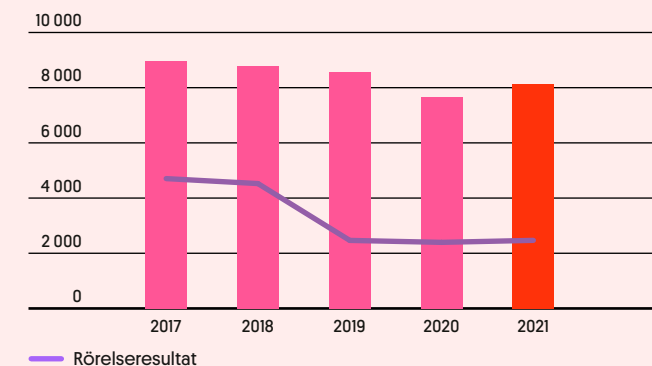
Nettospelintäkterna i försäljningskanalen casino (landbaserade) uppgick till 276 MSEK [196], en ökning motsvarande 79 MSEK eller 40 procent.

I restauranger och bingohallar minskade nettospelintäkterna med 94 MSEK till 596 MSEK [690] eller 14 procent.

Rörelseresultat och rörelsemarginal

Årets rörelseresultat uppgick till 2 468 MSEK [2 395], en ökning med 73 MSEK eller 3 procent. Det är många olika jämförelsestörande poster kopplat till jämförelsen mellan åren men ändå värt att lyfta är att cirka 197 MSEK lägre resultat i år är kopplat till att inga permitteringsstöd söktes för år 2021 och återbetalning av permitteringsstöd som erhöles avseende år 2020.

Nettospelintäkter och rörelseresultat*, MSEK



*) Minskningen av rörelseresultatet kan i huvudsak förklaras av spelskatt som infördes 2019.

Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
● Förvaltningsberättelse	12
Hållbarhetsredovisning	27
Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
Noter.....	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal.....	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.



Rörelsekostnaderna uppgick till 3 144 MSEK [3 205], en minskning med 61 MSEK eller 2 procent. De lägre kostnaderna förklaras bland annat av minskade kostnader för personal med anledning av personalneddragningar inom casinoverksamheten, lägre avskrivningskostnader men även av avvecklings- och omstruktureringskostnader som redovisades föregående år.

Rörelsemarginalen uppgick till 30 procent [31].

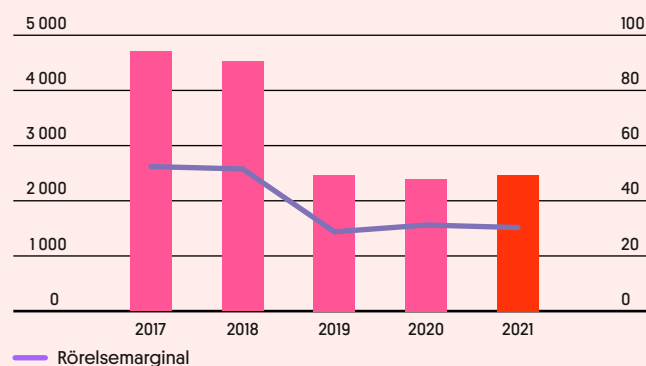
Finansnetto

Finansnettot uppgick till –0 MSEK [–9]. Av finansnettot bestod 2 MSEK [–2] av en nettovärdeförändring av finansiella placeringar och obetalda vinster i lotteriet Triss Månadsklöver.

Resultat

Koncernens totalresultat för 2021 uppgick till 1 957 MSEK [1 874], vilket är 83 MSEK eller 4 procent högre jämfört med 2020.

Rörelseresultat*, MSEK och rörelsemarginal, %



*] Minskningen av rörelseresultatet kan i huvudsak förklaras av spelskatt som infördes 2019.

Investeringar

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 50 MSEK [77] och avser främst inköp av hårdvara inom IT, ombyggnad av kontor i Visby och Casino Cosmopol i Göteborg. Investeringar i immateriella tillgångar uppgick till 32 MSEK [51] och avser utveckling av spelplattformar.

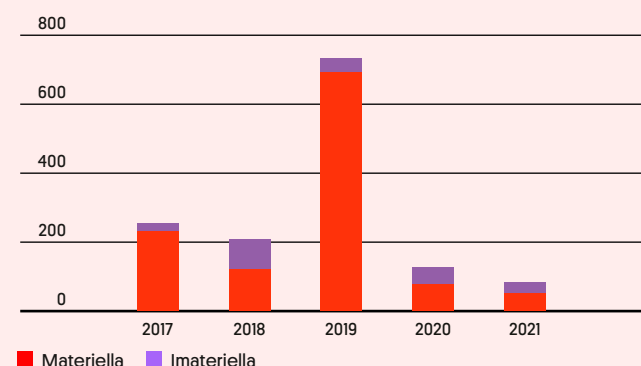
Finansiell ställning och kassaflöde

Koncernens egna kapital uppgick vid periodens slut till 3 451 MSEK [4 694]. Soliditeten uppgick till 46 procent [54].

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 2 517 MSEK [2 142]. Förändringen jämfört med föregående år avser i huvudsak ökade rörelseskulder. Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till –32 MSEK [–61], vilket är nettot av inköp och avyttringar avseende materiella, immateriella och finansiella tillgångar.

Investeringar i finansiella tillgångar uppgick till 144 MSEK [127] och avyttringar uppgick till 193 MSEK [200]. Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till –3 287 MSEK [–60]. Förändringen jämfört med 2020 avser

Investeringar*, MSEK



*] Investeringar i materiella anläggningstillgångar 2019 avser främst nya Vegas värdeautomater [456 MSEK].

utbetalning till ägaren, svenska staten med 3 200 MSEK. Periodens kassaflöde uppgick till –803 MSEK [2 021] och likvida medel uppgick till 3 603 MSEK [4 406] vid periodens slut.

Moderbolag

I moderbolaget ingår spelverksamhet som omfattar nummerspel, lotter och spel på värdeautomaterna Vegas.

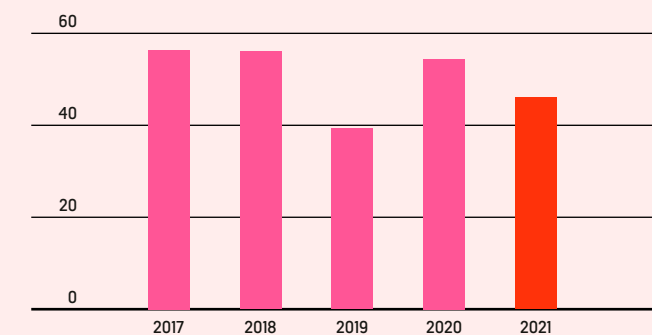
Nettospelintäkterna uppgick till 5 512 MSEK [5 525], en minskning med 13 MSEK eller 0 procent.

Rörelseresultatet för perioden uppgick till 2 208 MSEK [2 444], en minskning med 236 MSEK.

Moderbolaget har som en effekt av stängda casinon och kraftigt försämrat rörelseresultat för casinoverksamheten, lämnat koncernbidrag till Casino Cosmopol AB och CC Casino Restaurang AB med 253 MSEK respektive 30 MSEK.

Moderbolagets investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 31 MSEK [33] och investeringar i immateriella tillgångar uppgick till 32 MSEK [51]. Investeringar i finansiella tillgångar uppgick till 144 MSEK [127] samt avyttringar med 193 MSEK [200].

Soliditet*, %



*] För definition av soliditet se sidan 85.

Det här är Svenska Spel 1

2021 med Svenska Spel 5

Styrelseordförande och vd har ordet 6

Sport & Casino 7

Tur 8

Casino Cosmopol & Vegas 9

Hållbarhet 10

Förvaltningsberättelse 12

Hållbarhetsredovisning 27

Bolagsstyrningsrapport 43

Finansiella rapporter 54

Noter..... 62

Revisionsberättelse 82

Flerårsöversikt 85

Alternativa nyckeltal..... 86

Övriga begrepp 87

Kontakt 88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.



Fakta om Svenska Spels affärsområden

Sport & Casino

Nettospelintäkter, MSEK	2021	2020	2019
Sportspel och casinospel			
Betting	447	402	394
Poolspel	1245	964	1193
Casinospel	664	587	534
Nettospelintäkter totalt	2 357	1 952	2 121

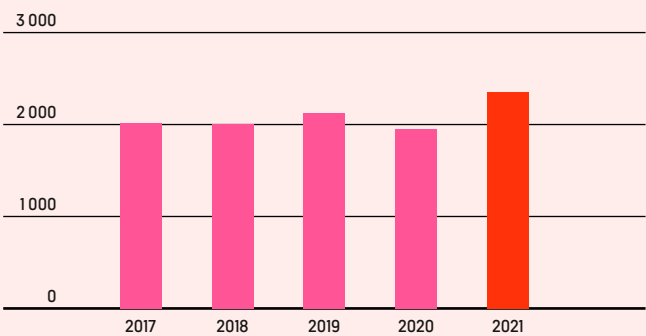
Tur

Nettospelintäkter, MSEK	2021	2020	2019
Turspel			
Lotter	1609	1602	1611
Nummerspel	3 306	3 233	3 126
Nettospelintäkter totalt	4 915	4 835	4 737

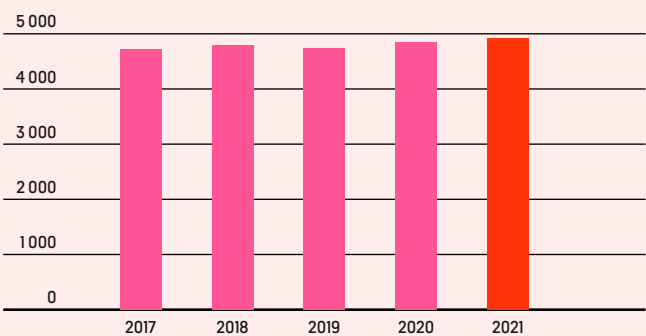
Ombud Svenska Spel

	2021	2020	2019
Spelombud	2 170	2 184	2 232
varav spelombud i glesbygd	191	190	196
varav spelombud på mindre ort	523	533	545
Lottombud	3 059	2 990	2 880
Ombud totalt	5 229	5 174	5 112

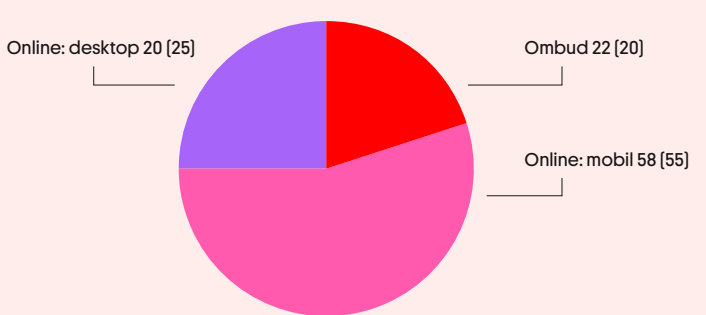
Nettospelintäkter – Sport & Casino, MSEK



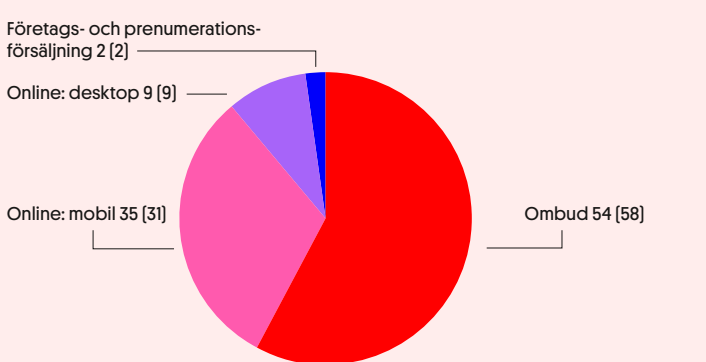
Nettospelintäkter – Tur, MSEK



Nettospelintäkter Försäljning per säljkanal – Sport & Casino, %



Nettospelintäkter Försäljning per säljkanal – Tur, %



Det här är Svenska Spel 1

2021 med Svenska Spel 5

Styrelseordförande och vd har ordet 6

Sport & Casino 7

Tur 8

Casino Cosmopol & Vegas 9

Hållbarhet 10

● Förvaltningsberättelse 12

Hållbarhetsredovisning 27

Bolagsstyrningsrapport 43

Finansiella rapporter 54

Noter..... 62

Revisionsberättelse 82

Flerårsöversikt 85

Alternativa nyckeltal..... 86

Övriga begrepp..... 87

Kontakt 88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.



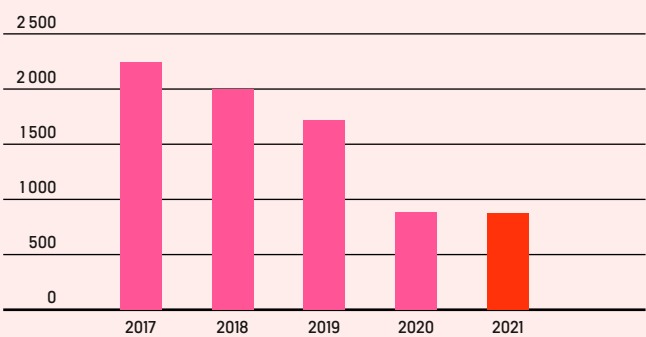
Casino Cosmopol & Vegas

Nettospelintäkter, MSEK	2021	2020	2019
Casinospel			
Casino Cosmopol Stockholm	120	82	437
Casino Cosmopol Göteborg	88	57	277
Casino Cosmopol Malmö	68	44	196
Casino Cosmopol Sundsvall	—	13	63
Vegas i restauranger och bingohallar	596	690	748
Nettospelintäkter per säljort/säljkanal totalt	872	886	1721
Bordsspel	128	88	440
Spelautomater Casino Cosmopol	148	109	533
Värdeautomater Vegas	596	690	748
Nettospelintäkter per produktkategori totalt	872	886	1721

Antal besök på Casino Cosmopol

	2021	2020	2019
Stockholm	82 005	67 454	332 850
Göteborg	59 973	48 256	246 408
Malmö	49 268	33 194	160 029
Sundsvall	—	13 810	85 399
Totalt antal beök	191 246	162 714	824 686

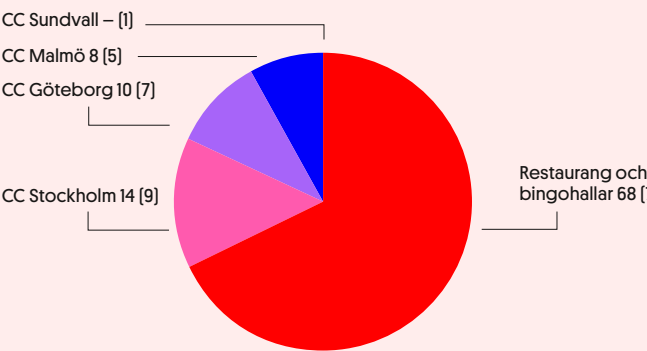
Nettospelintäkter Casino Cosmopol & Vegas, MSEK



Antal affärspartner

	2021	2020	2019
Restauranger	1 319	1 364	1 358
Bingohallar	57	56	61
Affärspartner totalt	1 376	1 420	1 419

Nettospelintäkter fördelning per säljort/säljkanal, – Casino Cosmopol & Vegas, %



Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
● Förvaltningsberättelse	12
Hållbarhetsredovisning	27
Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
Noter.....	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal.....	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.

Risker och riskhantering 2021

På Svenska Spel arbetar vi aktivt och systematiskt med riskhantering inom hela koncernen. Vi har strukturer för att risker ska kunna identifieras i god tid. De gör att vi kan vidta nödvändiga åtgärder och säkerställa en god intern styrning och kontroll. Utgångspunkten för riskhanteringen är koncernens strategi, affärsplan och uppdrag, vilket är nedbrutet i mål för olika delar i koncernen. Risker identifieras och hanteras därmed på flera nivåer i företaget.

De risker som vi fokuserat på under året har varit kopplade till omställningen som följt i spåren av covid-19 samt förtydliganden kring omsorgsplikten och vad som krävs för att leva upp till den.

Våra risker är uppdelade i fem huvudområden vilka är kopplade till våra strategiska och operativa mål. Utöver dessa har vi även miljö- och klimatrisker, vilka är risker i ett lite längre perspektiv. Samtliga dessa riskområden kommenteras nedan.

Operationella risker

Här har vi identifierat många olika risker som exempelvis hör ihop med nya effektiva sätt att arbeta, inte minst genom distansarbete. Det handlar också om upprätthållandet av en hög informations- och IT-säkerhetsnivå när vårt sätt att arbeta förändras, men även frågor om kapacitet för att hantera såväl utvecklings- som förvaltnings-

behov. Vi har också identifierat möjligheter som följer på de här förändringarna. Ett exempel är möjligheten att stärka vårt arbetsgivarevarumärke genom att se över våra arbetssätt och erbjuda en flexibel arbetsmiljö.

Affärsrisker

Att ständigt vara relevanta och erbjuda spelglädje för våra kunder, gäster och partners utan att bidra till ett ökat riskspelande är en utmaning som vi prioriterar högt. I takt med att kund- och gästbeteenden förändras är det viktigt att vi hänger med i utvecklingen av våra spel samt våra spelkollsrelaterade funktioner och tjänster. Vi måste vara attraktiva när det gäller sådant som spelutbud, tillgänglighet, enkelhet, service och ansvar. Här finns risker bland annat relaterade till målen att bibehålla unicitet, vara ledande på spelansvar, bibehålla vår höga image och fortsätta leverera positiva spelupplevelser. Då våra produkter och tjänster är tillgängliga både fysiskt och online så ställer det höga krav på såväl oss själva som våra partners och leverantörer. Våra samarbetspartners inom retail ställer också krav på att våra produkter och tjänster är relevanta och konkurrenskraftiga. Här arbetar vi med att hitta koncept som uppfyller både våra egna och våra partners förväntningar så att vi kan bibehålla vår konkurrenskraft inom retail.

Hållbarhetsrisker

Vi jobbar med hållbarhet inom en rad olika områden, det är en naturlig del av vår affärsverksamhet. Ett tydligt exempel på det är riskerna kopplade till omsorgsplikten. Där har vår förmåga att utveckla effektiva spelkolls-verktyg en direkt påverkan på möjligheten att bibehålla en långsiktigt hållbar affärsmodell genom sunda intäkter. Likaså är vårt arbete mot matchfixning en förutsättning för att kunna erbjuda ett sunt spelutbud inom Sport & Casino.

Under den senaste tiden med mycket hemarbete, och flexibla arbetsformer, har vi också lagt stor kraft vid att förebygga arbetsmiljörisker som stillasittande och dålig ergonomi. Vi har anställt en hälsocoach, transporterat hem kontorsmöbler till medarbetare och infört ett ekonomiskt bidrag för att utrusta sitt hemmakontor.

Att vi behövt ändra våra arbetsformer har också medfört möjlighet att minska vår klimatpåverkan genom färre antal resor mellan våra olika kontor men också mellan hemmet och arbetsplatsen.

Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
● Förvaltningsberättelse	12
Hållbarhetsredovisning	27
Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
Noter.....	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal.....	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.

Legala risker

Att vi har kontroll på legala och regulatoriska krav är en förutsättning för vår affärsverksamhet. Vi verkar i en hårt reglerad bransch och står under tillsyn av Spelinspektionen.

Primärt är efterlevnaden av spellagstiftningen med tillhörande omsorgskrav. Här har vi risker relaterade till certifiering av våra bolag men också risker kopplade till att en praxis ännu inte etablerats och att förtydliganden och nya tolkningar sker kontinuerligt. Vi följer aktivt utvecklingen på det här området men arbetar också proaktivt med att försöka upprätthålla en dialog med Spelinspektionen kring viktiga frågeställningar.

GDPR och AML är två andra centrala lagstiftningar som vi förhåller oss till. Då vi har en transaktionsintensiv verksamhet finns det alltid risk för att vi utsätts för försök till penningtvätt. Vi arbetar förebyggande för att motverka penningtvätt men också aktivt med att identifiera, bedöma och hantera misstänkta fall.

Finansiella risker

Vi har historiskt sett en låg riskprofil när det gäller finansiella risker då vi inte identifierat några väsentliga riskområden här.

Vi har en utmaning i uppdraget att bedriva landbase-rade casinon på ett hållbart och lönsamt sätt. Höga fasta kostnader och en vikande efterfrågan till följd av konkurrens från bland annat nätcasinon innebär tillsammans med effekterna av pandemin en utmaning för lönsamheten.

Miljö- och klimatarisker

Miljö- och klimatrelaterade risker för Svenska Spel bedöms i ett längre tidsperspektiv jämfört med övriga identifierade väsentliga risker. Alla våra intressenter ställer idag högre krav på ambitiöst miljö- och klimatarbete. Det måste precis som övrigt hållbarhetsarbete vara en del av vår affärsverksamhet. Under året tog bolaget fram ett nytt ambitiöst miljö- och klimatmål för

kommande tio år, vilket även innebär fortsatt arbete med våra miljö- och klimatarisker.

På sikt kommer ett förändrat klimat att innebära nya förutsättningar för våra verksamheter. Potentiella risker är stigande priser på koldioxid och energi, mer frekventa extremväder samt havsnivåhöjningar, vilket kan påverka bolagets driftskostnad. Den senaste tidens vattenbrist på Gotland är inget som direkt påverkat vår verksamhet. På sikt kan den dock påverka vår möjlighet att förbli en attraktiv och betydande arbetsgivare på Gotland.

Genom investeringar i miljöfrämjande åtgärder kan vi säkra en hållbar verksamhet. Det sker främst genom omfattande miljökrav i samtliga upphandlingar, energi-effektivisering, egenproducerad el, en fossilfri fordonsflotta samt ökad kunskap och medvetenhet bland våra anställda.

Det här är Svenska Spel 1

2021 med Svenska Spel 5

Styrelseordförande och vd har ordet 6

Sport & Casino 7

Tur 8

Casino Cosmopol & Vegas 9

Hållbarhet 10

● Förvaltningsberättelse 12

Hållbarhetsredovisning 27

Bolagsstyrningsrapport 43

Finansiella rapporter 54

Noter..... 62

Revisionsberättelse 82

Flerårsöversikt 85

Alternativa nyckeltal..... 86

Övriga begrepp 87

Kontakt 88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.



Förslag till vinstdisposition

Till årsstämman förfogande står följande vinstmedel:

Fritt eget kapital i moderbolaget		SEK
Balanserade vinstmedel		449 546 842
Förändring fond för utvecklingsutgifter		29 125 269
Årets resultat		2 463 971 336
Summa		2 942 643 448

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att vinstmedlen disponeras på följande sätt:

		SEK
Till aktieägaren utbetalas kronor		2 900 000 000
Till ny räkning överförs kronor		42 643 448
Summa		2 942 643 448

Utdelningen är planerad att utbetalas snarast efter att protokollet från årsstämman är justerat.

Styrelsens yttrande över förslag till vinstdisposition

Styrelsen för AB Svenska Spel lämnar härmed sitt yttrande enligt 18 kapitlet 4§ aktiebolagslagen (2005:551) med anledning av styrelsens förslag till vinstdisposition inför bolagets årsstämma den 26 april 2022 innebärande att till utdelning tillgängliga vinstmedel för räkenskapsåret 2021 ska disponeras i enlighet med vad som angetts i förslaget till årsstämman.

Den föreslagna vinstdispositionen påverkar inte AB Svenska Spels bundna egna kapital enligt den senast fastställda balansräkningen. Efter utbetalning enligt föreslagen vinstdisposition kommer Svenska Spel att ha ett fritt eget kapital om 42 643 448 kronor (449 546 842) och ett totalt eget kapital på 101 796 683 kronor (537 825 347), oaktat de förändringar som skett efter balansdagen. Inkluderas även förändringar efter balansdagen påverkas det fria egna kapitalet av periodresultatet för minst fyra månader innan utbetalning av föreslagen vinstdisposition blir aktuell.

Styrelsens uppfattning är att den föreslagna vinstdispositionen inte hindrar bolaget från att fullgöra sina förpliktelser på kort och lång sikt samt ej heller hindrar bolaget att fullgöra erforderliga investeringar. Vinstdispositionen beaktar verksamhetens art, omfattning och de risker som påverkar det egna kapitalet samt bolagets konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
● Förvaltningsberättelse	12
Hållbarhetsredovisning	27
Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
Noter	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.

Samhällsuppdraget från ägaren

AB Svenska Spel har fått ett uppdrag från ägaren som avser de spelformer som enligt spellagen (2018:1138) är förbehållna staten, det vill säga landbaserade casinon och värdeautomater på andra platser än casinon.

Inom ramen för spellagen och bolagsordningen ska AB Svenska Spel eller av AB Svenska Spel helägt dotterbolag:

- erbjuda spelverksamhet på landbaserade casinon
- erbjuda spel på värdeautomater på andra platser än casinon.

För dessa spelformer ska Svenska Spel:

- iaktta särskild måttfullhet avseende marknadsföring av spelverksamheten till konsument och ha en inriktning vid marknadsföringen som är socialt ansvarstagande så att den inte uppfattas som påträngande
- utöver de i spellagen, spelförordningen (2018:1475) och av Spelinspektionen utfärdade föreskrifter ställda kraven avseende omsorgsplikt, följa utvecklingen av problem relaterade till överdrivet spelande och vidta åtgärder för att motverka dessa.



Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
● Förvaltningsberättelse	12
Hållbarhetsredovisning	27
Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
Noter.....	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal.....	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.

Redovisning av bolagets åtgärder

med anledning av uppdraget enligt ägaranvisning beslutad av bolagsstämman 2020

Marknadsföring av spel ska vara måttfull. Vad som ska anses vara måttfullt framgår inte av spellagen utan utvecklas genom praxis. Viss vägledning har erhållits från Konsumentverket och Patent- och marknadsdomstolen. Vägledning kan också hämtas i såväl EU-kommissionens rekommendationer om principer för att skydda konsumenter och spelare i samband med onlinespel som i svenska spelbranschens riktlinjer.

Svenska Spel följer den svenska spelbranschens riktlinjer för marknadsföring och praxis allteftersom den utvecklas, och säkerställer på så sätt att koncernens marknadsföring är måttfull.

För att uppfylla uppdraget att iaktta särskild måttfullhet vid marknadsföring av landbaserade casinospel och spel på värdeautomater innehåller Svenska Spels riktlinje för marknadsföring begränsningar som går längre än spellagstiftningens krav på måttfullhet:

- Inga välkomstbonusar på spel som klassificerats som gula eller röda i Gamgard¹.
- Ingen telemarketing.
- Ingen direktmarknadsföring till enskilda gäster/kunder [förutom till gäster/kunder som begärt det].
- Ej reklam i tv. Reklam i radio får endast innehålla evenemangs- och restaurangbudskap [Casino Cosmopol]. Ingen marknadsföring utanför spelplatsen [Vegas].

- Informativ kommunikation på spelplatsen [Vegas].
- Ej marknadsföring av enskilda casinospel [förutom inne på casinona och till Club Cosmopol-medlemmar som begärt det] [Casino Cosmopol].
- Måttfullhet avseende storlek på annonser i dagspress, placering och utformning [Casino Cosmopol].

Uppdragsmål

I ägaranvisningen fastställs följande mål kopplade till ovan nämnda uppdrag.

Marknadsföring

Kostnaden för direkt och indirekt marknadsföring² till konsument får inte överstiga 5 procent av nettospelintäkterna³ relaterade till Vegas och Casino Cosmopol.

Vegas har under 2021 endast genomfört kommunikation mot konsument kring beslutade regulatoriska förändringar och spelansvar på spelplatserna.

Budskapet i Casino Cosmopols övergripande kommunikation är "Casinoupplevelse på riktigt", det vill säga att vi erbjuder en unik mötesplats med spel, mat, underhållning och spännande evenemang – allt under samma tak. De som är intresserade av att spela på casino ska veta att det finns ett lagligt och tryggt alternativ att gå till. Därigenom motverkas också illegalt spel i olika former, bland annat illegala spelklubbar. Vi kommuni-

cerar främst glädje, ansvar och spänning. Kommunikation med gäster, som så har godkänt, sker genom våra club-utskick. Vi riktar oss enbart till vuxna över 25 år i vår marknadsföring. Vi marknadsför inte enskilda casinospel och erbjuder aldrig några bonusar. Vi belönar inte heller högt spel genom något lojalitets- eller VIP-program och vi marknadsför inte jackpottar utanför våra casinon. Casino Cosmopol utgår alltid ifrån en försiktighetsprincip och prövar noga varje form av extern marknadsföring så att den är socialt ansvarstagande.

Den sammanlagda kostnaden för direkt och indirekt marknadsföring till konsument, relaterade till Vegas och Casino Cosmopol uppgick 2021 till 1,1 procent av netto-spelintäkterna.

Omsorgsplikt

Spelkollsindex ska uppgå till minst 85 för Vegas och 80 för Casino Cosmopol.

Spelkollsindex består av 4 frågor och syftar till att mäta kundernas personliga uppfattningar om Svenska Spels insatser för att motverka spelproblem. Spelkollsindex följer upp om kunderna upplever att de har koll på tid, pengar och sina spelvanor då de spelar, samt om de får tillräcklig information om riskerna förknippade med spel. Mätningen för Q4 2021 visade resultatet 85 för Vegas respektive 80 för Casino Cosmopol.

¹ Ett verktyg för att mäta risk. Systemet identifierar hur riskabelt ett föreslaget eller redan etablerat spel sannolikt kommer att vara för en sårbar spelare. Gamgard's system är indelat i 3 huvudnivåer: låg risk (grön), medelrisk (gul) och hög risk (röd).

² Marknadsföringskostnader inklusive betalning av royalty för nyttjande av koncernvarumärke.

³ Maxtak, 5 procent av affärsområdets samlade nettospelintäkter, mäts baserat på utfall för nettospelintäkter senast föregående räkenskapsår.

Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
● Förvaltningsberättelse	12
Hållbarhetsredovisning	27
Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
Noter.....	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal.....	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.

Svenska Spel ska genomföra uppsökande omsorgssamtal och därtill kopplade effektmätningar med 90 procent av kunderna inom urvalsgruppen⁴ för Casino Cosmopol, varvid fokus ska ligga på kunder i åldern 20–24 år.

Casino Cosmopol för sedan 2001 samtal med gäster som själva känner, eller visar tecken på, att de inte mår bra av sitt spelande. Regelmässigt förs även samtal med gäster i åldrarna 20–24 år, som gör 4 eller fler besök på en månad, i syfte att kontrollera att de har koll på sitt spelande. Samtalen sker med egen personal, som är utbildade i samtalstekniken Motiverande Intervju. Sedan återöppningen av våra casinon den 7 juli 2021 har vi genomfört 336 samtal i åldrarna 20–24 år, motsvarande 83 procent av urvalsgruppen.

Regelmässiga samtal förs även med alla frekventa gäster som gör tolv eller fler besök per månad. Sedan den 7 juli 2021 har vi fört 584 samtal med 653 möjliga frekventa gäster, vilket innebär att vi har nått 89 procent av denna urvalsgrupp. Att vi ännu inte samtalat med alla dessa gäster i fysiska möten beror på att vi under december införde krav på vaccinationsbevis för entré till casinona, vilket gjorde att många gäster nekades inträde.

Effekten av Casino Cosmopols omsorgssamtal i urvalsgruppen är att besöksfrekvensen sammantaget för båda urvalsgruppen har minskat i 66 procent av fallen. För gruppen i åldern 20–24 har besöksfrekvensen minskat i 66 procent av fallen.

⁴⁾ Urvalsgrupp för Casino Cosmopol är kunder med 12 eller fler besök per månad samt kunder i åldersgruppen 20–24 år med 4 eller fler besök under en månad, och som inte har stängt av sig från Casino Cosmopol.

Svenska Spel ska genom uppsökande verksamhet söka personlig kontakt och därtill kopplade effektmätningar med 100 procent av kunderna inom urvalsgruppen⁵ för Vegas. Bolaget ska sträva efter att genomföra omsorgssamtal per telefon med samtliga kunder inom urvalsgruppen, varvid fokus ska ligga på kunder i åldern 18–24 år. De kunder inom urvalsgruppen som inte nås via telefon ska sökas skriftligen.

Under 2021 har 868 kunder identifierats som ingår i urvalsgruppen, varav 248 [29 procent] i gruppen 18–24 år. Av dessa har Svenska Spel haft omsorgssamtal med 258 [30 procent] personer varav 64 [25 procent] i gruppen 18–24 år. Effektmätning av genomförda samtal visar att nettoomsättningen i snitt minskade med totalt 34 procent och med 45 procent för urvalsgruppen 18–24 år.

För att uppnå målet att söka personlig kontakt med 100 procent i urvalsgruppen, har samtliga 618 [71 procent] som inte kunnat nås via telefon fått ett brev. I urvalsgruppen 18–24 år har 184 [30 procent] fått ett brev. Vissa kunder har kontaktats via både telefon och brev. Effektmätningen av skickade brev visar att nettoomsättningen i snitt minskade totalt med 16 procent och med 34 procent för gruppen 18–24 år. Av de som fått en omsorgskontakt var det 46 personer [varav 14 i gruppen 18–24] som tog en paus inom 4 veckor från kontakt-tillfället.

⁵⁾ Urvalsgrupp för Vegas är kunder med en genomsnittlig förlust om 10 000 kr eller mer under en månad samt kunder i åldersgruppen 18–24 år med en genomsnittlig förlust om 5 000 kr eller mer under en månad, och som inte har stängt av sig från spel hos Svenska Spel.

Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
Förvaltningsberättelse	12
● Hållbarhetsredovisning	27
Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
Noter.....	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal.....	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.

Om Svenska Spels hållbarhetsredovisning

Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen och upprättad enligt årsredovisningslagen. Hållbarhetsredovisningen beskriver Svenska Spels hållbarhetsarbete och bidrag till Agenda 2030. Redovisningen är fastställd av styrelsen som avger års- och hållbarhetsredovisningen i sin helhet.

Hållbarhet är en integrerad del av Svenska Spels verksamhet. Svenska Spels strategi beskrivs på sidan 2 och verksamhetsmål och årets utfall finns på sidan 2 och 11. Information om väsentliga risker och riskhantering finns på sidan 21. En beskrivning av styrning, organisation och granskningsförfaranden av hållbarhetsarbetet finns på sidan 29.

Svenska Spels års- och hållbarhetsredovisning avser kalenderåret 2021 och omfattar AB Svenska Spel och de dotterbolag som ingår i koncernen och har tagits fram i enlighet med GRI Standards, nivå Core. GRI-indexet anger var i redovisningen de olika upplysningarna återfinns. Den senaste redovisningen publicerades den 29 mars 2021.

Hållbarhetsredovisningens omfattning och avgränsningar

Hållbarhetsredovisningen beskriver Svenska Spels arbete och bolagets mest väsentliga hållbarhetsfrågor. Hållbarhetsdata som presenteras har samlats in och kvalitetssäkrats inom ramen för ordinarie finansiell rapportering. Redovisningen omfattar också inledande rapportering av klimatrelaterade risker och har sin utgångspunkt i EU:s riktlinjer för klimatrapportering av finansiella upplysningar. Hållbarhetsinformation som har översiktligt granskats av revisorerna återfinns på sidorna 4–6, 10–11 och 27–41. För GRI-index se sidorna 39–41 och för revisorernas bestyrkanderapport se sidan 42.

**Kontakt**

Kontaktperson för Svenska Spels hållbarhetsarbete är Kajsa Nylander, hållbarhetschef, kajsa.nylander@svenskaspel.se

Svenska Spel följer Global Compact

Svenska Spel anslöt sig 2015 till FN:s Global Compact och initiativets tio principer inom områdena miljö, anti-korruption, arbetsrättsliga frågor och mänskliga rättigheter. På så vis säkerställer Svenska Spel att bolaget arbetar heltäckande med sitt ansvar. Svenska Spel redovisar årligen hur man arbetar med de tio principerna genom en årlig COP (Communication on Progress) till Global Compact som även kan läsas på Svenska Spels webbplats.



Det här är Svenska Spel 1

2021 med Svenska Spel 5

Styrelseordförande och vd har ordet 6

Sport & Casino 7

Tur 8

Casino Cosmopol & Vegas 9

Hållbarhet 10

.....

Förvaltningsberättelse 12

● Hållbarhetsredovisning 27

Bolagsstyrningsrapport 43

Finansiella rapporter 54

Noter..... 62

Revisionsberättelse 82

Flerårsöversikt 85

Alternativa nyckeltal..... 86

Övriga begrepp..... 87

Kontakt 88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.



Affär som gynnar samhället

Svenska Spel ska vara ett långsiktigt hållbart företag som skapar värde för ägare, kunder, gäster, partners, medarbetare och samhället. Det gör vi genom att integrera hållbarhet i affärsmodellen och bedriva verksamheten på ett ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbart sätt. Som statligt bolag har Svenska Spel ett särskilt ansvar att agera föredömligt i alla delar av verksamheten.

Vårt viktigaste uppdrag är att vara ledande på spelansvar. Spel ska vara glädjefyllt, tryggt och inte gå till överdrift. Vi hjälper kunderna att minska sitt spelande när det finns anledning till det. Svenska Spel ska också säkra att vår verksamhet inte blir föremål för brottsliga handlingar, till exempel penningtvätt eller bedrägerier.

Arbetet med spelkoll innefattar också att stödja forskning inom spelberoendefrågor med 7,5 MSEK per år genom Svenska Spels oberoende forskningsråd. Vi

bidrar också genom att dela forskningsresultat och rapporter och ökar på så sätt branschens kunskap om spelberoende.

Samhället gynnas av Svenska Spels satsningar på idrott. Exempelvis bidrar vi till att Sverige är en av världens främsta ishockeynationer. Genom initiativet Gräsroten fördelas årligen 39 MSEK till barn- och ungdomsidrotten. Vårt Elitidrottsstipendium stöttar elitidrottande ungdomar till att ha råd att plugga samtidigt som de satsar på sin idrottskarriär. Svenska Spel arbetar också, tillsammans med Riksidrottsförbundet, för att motverka stillasittande och inspirera så många som möjligt till en mer aktiv livsstil. Det sker genom initiativet Tillsammans för fler i rörelse.

Slutligen gynnar vi samhället genom att Svenska Spels överskott går till statskassan.

Svenska Spels värde till samhället			
MSEK	Intressenter	2021	2020
Skapat värde			
Intäkter ¹⁾	Kunder	7 163	6 957
Fördelat värde			
Ersättning till anställda ²⁾	Medarbetare, staten (samhälle)	−1 040	−1 122
Utdelning till svenska staten	Ägare (samhälle)	−3 200	—
Sponsring till svensk idrott ³⁾	Samhälle	−215	−185
Gräsroten ⁴⁾	Samhälle	−39	−42
Stipendier till svensk idrott ⁵⁾	Samhälle	−3	−4
Forskning	Samhälle	−5	−7
Skatter ⁶⁾	Staten (samhälle)	−1 950	−1 813
Övriga rörelsekostnader	Leverantörer	−1 410	−1 381
Behållet ekonomiskt värde		−699	2 403

¹⁾ Nettoomsättning från spelverksamhet m.m. och finansiella intäkter.

²⁾ Inkluderar alla personalkostnader (löner, arbetsgivaravgifter, löneskatt, pensionskostnader, utbildning etc.).

³⁾ Sponsring och aktiviteter för idrottsföreningar och idrottsförbund. Sponsring via Gräsroten redovisas separat.

⁴⁾ Sponsring till landets idrottsföreningar och deras ungdomsverksamhet.

⁵⁾ Elitidrottsstipendium och Sportjournaliststipendium.

⁶⁾ Spelskatt och aktuell skatt.

Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
Förvaltningsberättelse	12
● Hållbarhetsredovisning	27
Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
Noter.....	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal.....	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.

Svenska Spels hållbarhetsarbete

Svenska Spel gick med i FN Global Compact 2015. Bolagets deltagande innebär att vi rapporterar vårt arbete med Global Compacts tio principer inom mänskliga rättigheter, arbete, miljö och antikorrup­tion i ett årligt meddelande om framsteg [COP]. Den separata COP-rapporten redovisas årligen på bolagets hemsida.

Svenska Spel följer statens ägarpolicy och principer för bolag med statligt ägande 2020 som också omfattar riktlinjerna för extern rapportering i statliga företag och riktlinjer för ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare i statligt ägda bolag.

Agenda 2030 och de globala målen för hållbar utveckling

I statens ägarpolicy anges att statliga företag ska analysera målen för hållbar utveckling i Agenda 2030 för att identifiera vilka mål företaget kan påverka och bidra till genom sin verksamhet. Bolag förväntas identifiera affärsmöjligheter som bidrar till att uppnå målen. Svenska Spel har valt åtta av de 17 SDG:erna som vi bedömer vara särskilt relevanta för vår verksamhet. Målen har valts genom en omfattande analys och utgör en integrerad del av Svenska Spels styrmodell och dagliga arbete.

Svenska Spel deltar även i SDG Ambition, ett program som under sex månader ska utmana och stödja deltagande företag i FN Global Compact i att sätta ambitiösa mål och påskynda integreringen av SDG:erna i kärnverksamheten. Tillsammans med omkring 60 bolag från Sverige, Norge och Finland får vi möjlighet att utbyta erfarenheter och utveckla innovativa affärsstrategier som kan öka vår positiva inverkan på SDG:erna.

Styrning av hållbarhetsarbetet

Svenska Spels styrelse har antagit policyer och instruktioner som täcker hållbart företagande, etik, jämlikhet och mångfald, ersättning, klagomålshantering, risk, internrevision, åtgärder för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism samt miljö. Policyer och instruktioner som beslutas av styrelsen revideras årligen.

Svenska Spels uppförandekod klargör koncernens förväntningar på medarbetare vad gäller omdöme och ansvar och hur vi uppträder mot varandra, kunder, leverantörer, ombud, affärspartners och andra externa intressenter.

Svenska Spels leverantörskod anger krav och förväntningar på våra leverantörers hållbarhetsarbete och efterlevnad av internationella principer. Leverantörskoden undertecknas av våra leverantörer och medföljer i avtalen vid samtliga upphandlingar.

Dessutom finns policyer och instruktioner som beslutas av vd eller personer som vd delegerat till. De viktigaste är policyer om outsourcing, kommunikation, arbetsmiljö, mutor och annan korrup­tion, visselblåsarprocess, IT-styrning och säkerhet, resande och marknadsföring.

Det här är Svenska Spel 1

2021 med Svenska Spel 5

Styrelseordförande och vd har ordet 6

Sport & Casino 7

Tur 8

Casino Cosmopol & Vegas 9

Hållbarhet 10

Förvaltningsberättelse 12

● Hållbarhetsredovisning 27

Bolagsstyrningsrapport 43

Finansiella rapporter 54

Noter..... 62

Revisionsberättelse 82

Flerårsöversikt 85

Alternativa nyckeltal..... 86

Övriga begrepp 87

Kontakt 88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.



Fokusområden och mål för hållbarhet

För att ägna oss åt rätt saker och åtstadkomma resultat jobbar vi med fem fokusområden för hållbarhet.

Affärsansvar

För oss innebär affärsansvar bland annat trygghet och säkerhet för kunderna, aktivt arbete mot matchfixning, penningtvätt och annan brottslighet samt tydliga krav på samtliga leverantörer och partners.

Spelkoll

Spelande ska vara glädjefyllt. Hos oss samsas avancerad teknologi och omtänksamma medarbetare om att hjälpa kunderna att ha koll på sitt spelande. För oss är det kristallklart – som spelbolag har vi ett ansvar för att våra kunder spelar inom rimliga gränser.

Samhällsengagemang

Vi ser idrotten som en inkluderande kraft i samhället. Vi verkar för att idrott ska kunna utövas av alla och att alla ska ha samma förutsättningar att utvecklas. Vi bidrar också till forskning om spelberoende och förebyggande arbete mot spelproblem, till gagn för spelbranschen och samhället. Vårt överskott går tillbaka till statskassan.

Medarbetare

Att jobba på Svenska Spel är inte som att jobba på vilken arbetsplats som helst. På Svenska Spel får du möjlighet att växa och utvecklas och vi är stolta över att vara en arbetsplats där hälsa, professionell utveckling och vårt ansvar alltid är i fokus.

Miljö och klimat

Vi arbetar strategiskt och långsiktigt för att minska koncernens miljö- och klimatpåverkan. Fokus ligger på de områden där vi har störst negativ påverkan och störst möjlighet att göra skillnad.

Prioriterade hållbarhetsmål

Fokusområde	Mål och indikator	Utfall 2021 (2020)
Spelkoll	Spelansvar	
 	Fler av våra kunder är medvetna om sitt spelande och gör val utifrån det. Spelkollsindex: >90%	87% [87%]
Medarbetare	Välmående och inkludering	
 	Könsfördelningen bland ledare inom koncernen ska vara 50%/50%.	36% kvinnor, 64% män [37% kvinnor, 63% män]

Övriga hållbarhetsmål

Fokusområde	Mål och indikator	
Affärsansvar	Vi har ett antikorrupsionsprogram som följer IMM:s krav på förebyggande åtgärdsarbete.	Under arbete
 	100% av leverantörer som identifierats i bolagets riskanalys har genomgått screening avseende mänskliga rättigheter.	90% [85%]
	Vi genomför 3–5 leverantörsrevisioner per år, antal.	5 stycken
Samhällsengagemang	Jämställd sponsring	
 	Våra sponsringsmedel fördelas jämställt.	51% kvinnor, 49% män [55% kvinnor, 45% män]
Medarbetare	Välmående och inkludering	
 	Andelen medarbetare med utländsk bakgrund är minst 30%.	28% [34%]
	Koncernen är 100% fri från diskriminering, kränkningar och trakasserier.	91% [95%]
Miljö och klimat	Svenska Spel ska sänka sina CO ₂ -utsläpp med 50% mellan 2010 och 2020.	70% mellan 2010 och 2020.
 	Svenska Spel ska vara ett klimatneutralt bolag senast 2030, läs mer på s. 36.	Utfallet 2021 kommer att redovisas under 2022 då resultatet inkommer efter att årsredovisningen publicerats.

Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
Förvaltningsberättelse	12
● Hållbarhetsredovisning	27
Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
Noter.....	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal.....	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning
I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.



Affärsansvar



8. Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt



16. Fredliga och inkluderande samhällen

Som statligt ägt bolag ska vi vara ett föredöme inom hållbart företagande och skapa långsiktigt värde för ägaren. Vi strävar efter att erbjuda kunderna en sund, trygg och säker plats, oavsett om kunderna möter Svenska Spel online, hos ombud eller på våra casinon. I vårt affärsansvar ingår också att säkerställa att verksamheten inte utnyttjas för penningtvätt, bedrägerier eller annan brottslighet.

Svenska Spels uppförandekod
Svenska Spels uppförandekod är ett vägledande ramverk för hur alla inom koncernen förväntas uppträda mot varandra och vår omvärld. Ledare på Svenska Spel har ett särskilt ansvar att se till att de vägledande principerna kommuniceras och efterlevs. Det finns en obligatorisk webbutbildning om uppförandekoden för medarbetare. Svenska Spels har ett internt whistleblowing-system för anonym rapportering i händelse av oegentligheter inom bolaget.

Svenska Spels arbete för att motverka penningtvätt och finansiering av terrorism
Svenska Spel arbetar för att verksamheten inte ska användas för penningtvätt, finansiering av terrorism eller annan brottslighet. Hos oss finns dedikerade resurser för övervakning, uppföljning och utredning. Medarbetare och ombud utbildas om bolagets förebyggande arbete och vi arbetar ständigt för att

förbättra processer och säkerställa regelefterlevnad av penningtvättslagstiftningen.

För att skydda kunder och idrotten arbetar vi för att de spelobjekt som erbjuds ska vara fria från manipulation. Under året allokerade vi omfattande IT-resurser till hantering av data i spel- och kontotransaktioner. Våra kunder måste legitimera sig för spel både online och i fysisk miljö. Gällande krav på kundkännedom gör att vi ställer utökade frågor i olika situationer och i vissa fall begär vi underlag för att fastställa varifrån pengarna som kunderna spelar för kommer.

Svenska Spel är certifierat enligt The European Lotteries spelansvarsstandard och World Lottery Association. Under 2021 genomfördes en omcertifiering utifrån European Lotteries reviderade standard. Certifieringen gäller till och med 2024. Vi medverkar aktivt i flera forum, till exempel Skatteverkets penningtvättsnätverk och Samordningskansliet mot penningtvätt, och har ett nära samarbete med polisen och rapporterar misstänkta fall av penningtvätt.

Kundernas integritet och datasäkerhet
Svenska Spel ska erbjuda den bästa och tryggaste spelupplevelsen på spelmarknaden. Vi eftersträvar alltid hög säkerhetsnivå när det gäller hantering av våra kunders personuppgifter. Alla som spelar hos Svenska Spel är registrerade kunder, förutom vid spel på fysiska lotter. Det innebär att en stor mängd personuppgifter behandlas, för vilket Svenska Spel vidtar omfattande åtgärder så att det utförs på ett säkert sätt.

Dataskyddsförordningen ställer krav på att vi tillgodoser våra kunders rättigheter, bland annat rätten till information om behandling av personuppgifter och tillgången till dessa. Svenska Spels ambition är att snabbt

och effektivt handlägga kundernas förfrågningar om vår behandling av deras rättigheter samt att vår information ska vara lättillgänglig och begriplig.

Det operativa ansvarsarbetet är integrerat i verksamheten. För att stödja integritets- och dataskyddsarbetet vidtas både tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder. Medarbetare utbildas kontinuerligt för att säkra korrekt hantering av personuppgifter och värna kundernas integritet. Vi arbetar också för att det ska vara lätt för kunderna att själva välja om och hur de ska ta emot information och marknadsföring.

Mänskliga rättigheter i leverantörskedjan
Svenska Spel upphandlar årligen varor och tjänster från cirka 1 550 leverantörer till ett värde av omkring 2 MDKR. Vi arbetar för att våra leverantörers anställda ska ha schyssta arbetsvillkor och för att deras rättigheter ska respekteras.

Hållbar leverantörskedja
För att bli leverantör till Svenska Spel behöver bolaget, förutom kraven i respektive upphandling, godkänna vår uppförandekod för leverantörer. Uppförandekoden innehåller Svenska Spels krav inom miljö, affärsetik och mänskliga rättigheter. Leverantörerna ska bland annat erbjuda skäliga löner, säkra arbetsplatser och driva alternativt anlita industrianläggningar med låg miljöpåverkan. Vi följer upp våra leverantörers efterlevnad av uppförandekoden genom självskattningsformulär och årliga tredjepartsrevisioner. Vid behov tar vi gemensamt med leverantörerna fram åtgärdsplaner.

Vi använder en digital plattform för att riskbedöma våra leverantörer. Här redovisar leverantörerna sitt arbete inom miljö, antikorruption, arbetsvillkor och

Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
Förvaltningsberättelse	12
● Hållbarhetsredovisning	27
Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
Noter.....	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal.....	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.

mänskliga rättigheter. Svaren matchas mot globala index och varje leverantör får en slutpoäng som avgör om det krävs ytterligare uppföljning. Sådan uppföljning kan bestå i dialog med leverantörer och tredjepartsrevisioner på plats hos högriskleverantörer.

Under 2021 hade 90 procent av leverantörerna som genomgått Svenska Spels riskanalys också genomgått screening avseende mänskliga rättigheter. Tre tredjepartsrevisioner genomfördes dessutom utifrån bolagets uppförandekod hos leverantörer inom städbranschen och spelleverantörer.

Human rights due diligence

Under 2021 genomförde Svenska Spel en konsekvensanalys avseende mänskliga rättigheter (human rights due diligence) för att identifiera, förhindra och hantera risker för människorättskränkningar i värdekedjan. Analysen utgår från FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter för att bättre förstå hur Svenska Spels verksamhet potentiellt påverkar våra intressenters rättigheter negativt. Vi som bolag behöver ha en relevant process för att identifiera, förhindra och hantera risker för människorättskränkningar. Konsekvensanalysen utgör grunden för utveck-

lingen av våra långsiktiga mål för mänskliga rättigheter. Resultatet av analysen belyste i huvudsak tre områden vi bör ha extra koll på:

Produkter: Konsumtion av spelprodukter kan orsaka problem för individer och även för samhället i form av korruption och olaglig verksamhet.

Inköp: Personer som arbetar i vår leverantörskedja kan utsättas för oschyssta arbetsförhållanden eller få sina rättigheter begränsade.

Sponsring: Idrottsutövning idag är inte jämlik – personer med olika fysiska förutsättningar, socioekonomisk bakgrund, språkkunskaper, sexuell läggning och kön har inte lika möjligheter. Som idrottssponsor behöver vi vara vaksamma på att vårt samarbete med idrotten inte bidrar till att bevara och förstärka dessa ojämlikheter.

Riskerna som identifierades integreras i Svenska Spels övergripande riskanalys och våra medarbetares utbildas om dem och vad vi kan göra för att minimera dessa. Särskild hänsyn ska tas till särskilt utsatta grupper som barn, kvinnor och minoriteter.

Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
Förvaltningsberättelse	12
● Hållbarhetsredovisning	27
Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
Noter.....	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal.....	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning
I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.



Spelkoll



3. Hjälsa och välbefinnande

17. Genomförande och globalt partnerskap

Svenska Spels framgångsrecept är kombinationen av avancerad teknologi och mänsklig omtanke. Vi erbjuder olika typer av stöd och verktyg för en trygg spelupplevelse. Vi tar också personlig kontakt med kunder som behöver extra omsorg, till exempel för att berätta om våra spelkollsverktyg eller hjälpa de som behöver det att ta en paus från att spela.

Svenska Spel distribuerar inte oseriösa spel som är lättmanipulerade och kan inbjuda till fusk, bonus på spel med hög risk, gratisomgångar i automater eller nätcasino, automatisk påfyllning från bankkontot när pengar är slut eller VIP- eller lojalitetsprogram. För att bidra till ansvarsfullt spelande är vi restriktiva med direktmarknadsföring, marknadsföring av högriskspel och marknadsföring till troliga riskspelare.

Extra omsorg om kunderna
Vårt spelansvar börjar redan i design och utveckling. Vi jobbar med GamGard för riskklassning av spel. GamGard är framtaget av en av världens mest framstående forskare inom spelberoende och hjälper oss att utforma spelen och införliva rätt spelkollsfunktioner för olika slags spel. Vår spelkolls-teknologi börjar med obligatorisk registrering av spel. Spel med högre risk förändras eller förses med ökat konsumentskydd och förebyggande spelkollsverktyg, med hjälp av algoritmer kan vi se tecken på riskfyllt spelbeteende.

Under 2021 lanserade vi flera nya spelkollsfunktioner. En av dem är spelpaus på tio minuter efter 120 minuters spel på Vegas. Här har vi sett att hälften av de som får kommunikationen slutar spela för dagen. En annan nyhet är notiser för kunder som spelar för mer än genomsnittet. I samband med inloggning får kunden information om hur mycket hen spelat senaste månaden och en uppmuntran om att göra ett självtest. Ett webbaserat självtest kan vara ett viktigt första steg i att reflektera över sitt spelande. Under 2021 genomfördes 133 222 självtester. Enligt vår årliga mätning av spelkollindex upplever 87 procent av de kunder som genomfört testet att de har koll på sitt spelande.

Kunder som visar tecken på riskfyllt spelande blir kontaktade av våra omsorgskommunikatörer. Målet är att kunden ska göra mer medvetna val kring sina spelvanor och, om kunden vill, få hjälp med att sänka gränser eller sätta en spelpaus. Vi informerar också om Stödlinjen vid spelproblem.Under 2021 har vi ringt cirka 9 300 spelkolls- och omsorgssamtal. Spelkollssamtal är förebyggande samtal i ett tidigt skede med nya kunder eller kunder som återkommer efter ett längre uppehåll. Omsorgssamtal genomför vi då vi ser tecken på ett potentiellt riskspelande.

Under 2021 har vi även infört dedikerade resurser, så kallade Responsible Gaming Ambassadeurs, med extra fokus på spelkoll under casinots öppettider. Detta utöver operativa chefer och övrig personal som också aktivt arbetar med frågan.

Spelhistorik: Som kund kan man följa sin spelhistorik på sitt konto. Där framgår hur mycket tid och pengar man spenderat på sitt spelande under de senaste tolv måna-

derna. Det gör att man kan notera eventuella förändringar i spelbeteendet.

Självtester Våra självtester är det bästa sättet att få veta hur kunderna upplever att spelandet påverkar vardagen. Det ställs frågor om spelandets påverkan på kalendern och plånboken samt om ekonomiska, sociala och känslomässiga konsekvenser. Testet manar till reflektion och ger konstruktiv återkoppling. De som svarar att de upplever problem blir uppringda av en omsorgskommunikatör.

Mina gränser: Det finns flera olika sätt att begränsa hur mycket tid och pengar man lägger på spelande. Det minskar risken för att kunderna ska spela längre eller för mer pengar än de tänkt från början.

Spelpaus: Det är enkelt att ta en paus eller stänga av sig från spel hos oss. Vi erbjuder pauser på tre, sex, tolv eller 36 månader. För att låsa upp sitt spelkonto efter en längre paus behöver man ta ett samtal med en av våra omsorgskommunikatörer. Det går också att stänga av sig från spel via Spelinspektionens nationella självavstängningsregister Spelpaus.se.

Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
Förvaltningsberättelse	12
● Hållbarhetsredovisning	27
Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
Noter.....	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal.....	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning
I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.

Samhällsengagemang



5. Jämställdhet

10. Minskad ojämlikhet

Ett starkt samhällsengagemang genom vår koppling till idrotten är en viktig del i Svenska Spels verksamhet. Dessutom går vårt överskott tillbaka till statskassan och gör nytta för hela samhället. Vårt bidrag till forskningen är en annan viktig del av vårt arbete eftersom hela branschen kan dra nytta av forskning om hur spelproblem kan förebyggas.

Partnerskap med idrotten

Som Sveriges största idrottssponsor har vi en unik möjlighet att bidra till och utveckla idrottsrörelsen och indirekt även samhället i stort.

Idrottsrörelsen engagerar över fem miljoner människor och bidrar till inkludering, jämlikhet och bättre hälsa. Det gör idrotten till landets största folkrörelse. Vi stöttar både elitidrott samt bredd- och ungdomsidrott.

Svenska Spel har som mål att fördela sponsringsmedel jämställt, det vill säga att investera lika mycket resurser i damidrott och herridrott. Vårt mål är att höja marknadsvärdet på damidrott genom att bland annat ha det bästa utbudet på spel och på olika sätt bidra till att öka intresset för damfotboll. Arbetet följs upp årligen i en digital plattform samt i löpande dialoger. Under 2021 öronmärktes pengar för specifika projekt som bidrar till ökad jämlikhet och mångfald och att utveckla verktyg

och utbildningar till idrottsrörelsen för att driva jämställdhetsarbetet framåt. För att förbättra villkoren inom idrotten investerade vi under 2021 132 MSEK i sponsring av kvinnliga idrottare, vilket motsvarar cirka 51 procent av våra sponsringsmedel. Vår leverantörskod innehåller bestämmelser och krav på ett aktivt arbete för ökad jämlikhet och mångfald i de föreningar och förbund vi sponsrar.

Svenska Spel är huvudsponsor till Svenska Fotbollförbundet (SvFF). Inför fotbolls-VM i Qatar har vi fått frågor om vår inställning till mästerskapet. Varken Svenska Spel eller SvFF ville att VM skulle arrangeras i Qatar vilket SvFF arbetade aktivt mot. Röster har höjts om en svensk bojkott av turneringen.

Svenska Spel förespråkar inte bojkott. Vårt arbete bygger på långsiktighet och engagemang. Vi menar att det är bättre att SvFF deltar på plats och verkar för en varaktig förändring.

I våra sponsringsavtal ställer vi krav på ett aktivt arbete för mänskliga rättigheter, mångfald och goda arbetsvillkor. Vi har en tät dialog med SvFF om hur bris-tande respekt för de mänskliga rättigheterna kan belysas inför och under turneringen.

Om Sverige kvalificerar sig till VM kommer detta arbete att intensifieras. Vi kommer även att driva frågan själva och uppmärksamma den i vår externa kommunikation.

Vi beklagar valet av värdland men vi ska göra vad vi kan för att bidra till långsiktig förbättring.

Forskning mot spelproblem

Spel ska vara till glädje. Samtidigt finns tyvärr de som utvecklar spelberoende, vilket vi tar på största allvar. Därför stödjer Svenska Spel forskning om spel, spelberoende och förebyggande insatser. Varje år delar Svenska Spels forskningsråd ut 5 MSEK. Hur anslagen fördelas bestäms av ett oberoende råd av specialister genom Svenska Spels Forskningsråd. Rådets administration har utlokaliseras till statliga CAN (Centralförbundet för alkohol- och narkotikaupplysning) för att garantera oberoendet. Genom att bevilja totalt 39 forskningsprojekt under de senaste 10 åren, har Forskningsrådet bidragit till att den forskningsbaserade kunskapen om spel och spelberoende ökat avsevärt.

Vi bidrar även med 2,5 MSEK till en professur på Lunds universitet, med inriktning på spelberoende i Sverige.

Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
Förvaltningsberättelse	12
● Hållbarhetsredovisning	27
Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
Noter.....	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal.....	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.

Medarbetare



- 8. Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt
- 16. Fredliga och inkluderande samhällen

För oss är det självklart att alla ska behandlas lika och att våra olikheter är en styrka. Mångfald ger nya perspektiv, vilket i sin tur ökar vår samlade kreativitet. Vi är stolta över hur långt vi kommit inom mångfald och inkludering och vi kan bli ännu bättre.

Jämställdhet och mångfald

För att uppnå jämställdhet och mångfald inom bolaget tillämpar vi kompetensbaserad rekrytering. Vi har processer som säkrar att den som har bäst meriter för ett jobb ska erbjudas det. Vi strävar alltid efter att ha slutkandidater av båda könen. Under 2021 erbjöd vi tillsammans med Stiftelsen Allbright ett antal utbildningstillfällen kring jämställdhet och inkludering.

Vi jobbar också för bättre könsbalans och ökad jämställdhet utanför bolaget. Bland annat är vi huvudpartner till Tjejer Kodar, som är störst i Sverige på kurser och utbildningar i programmering för tjejer.

Svenska Spel samarbetar också med Jobbsprånget – ett praktikprogram för nyanlända med målet att påskynda introduktionen till arbetsmarknaden i Sverige. Praktiken pågår under fyra månader och drivs av Kungliga Ingenjörsvetenskapsakademien i samarbete med Arbetsförmedlingen.

Flexibel arbetsplats

Svenska Spels ambition är att vara ett flexibelt företag anpassat efter det nya arbetslivet. Efter pandemins och distansarbetets början har vi undersökt hur våra medarbetare vill arbeta framöver. För en del medarbetare blir det ingen skillnad alls, för andra är förändringarna större. Svenska Spels nya förmånspaket, vars innehåll delvis är ett resultat av pandemin, innebär att alla medarbetare får en pott på 10 000 kronor till något som gör tillvaron enklare och bättre. Våra anställda erbjuds också ett friskvårdsbidrag på 4 000 kronor och ett engångsbelopp på 5 000 kronor har adderats till utrustning för hemmakontoret. Det är ett av Svenska Spels många sätt att erbjuda flexibilitet.

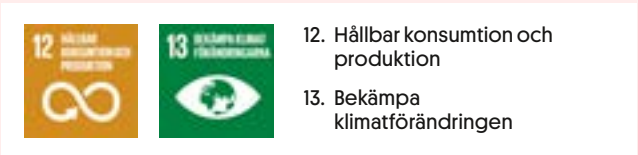
Utveckling och kompetens

Medarbetarna kan utvecklas på många sätt – i det vardagliga arbetet, i mötet med kollegor och genom utbildningar. Utbildningen sker till stor del genom vår Academy. Här finns över 100 olika utbildningar och program inom allt från agila arbetssätt till hållbarhet, spelansvar och ledarskap. Dessutom finns yrkesutbildningar för casinopersonal och utbildningar inom specifika områden. Många digitala utbildningar erbjuds löpande och medarbetarna kan ta del av dem när det passar dem bäst.

Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
Förvaltningsberättelse	12
● Hållbarhetsredovisning	27
Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
Noter.....	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal.....	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning
I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.

Miljö och klimat



Svenska Spel arbetar strategiskt och långsiktigt för att minska bolagets klimatavtryck. Vi fokuserar vårt arbete till de områden där vi har störst möjlighet att göra skillnad.

Svenska Spels arbete för minskad miljö- och klimatpåverkan styrs av vår miljöpolicy. Beaktandet av miljöeffekter utgör en integrerad del av den dagliga verksamheten och sker i samband med planering, investeringsbeslut, inköp och arbetsmetoder.

Utöver miljöpolicyen har vi även riktlinjer och en leverantörskod som syftar till att minska vår miljö- och klimatpåverkan i egen verksamhet samt för de varor och tjänster vi köper in. Policyen konkretiseras i våra miljö- och klimatmål som antas vart tionde år.

Vid årsskiftet 2020/2021 nådde och överträffade vi målet att sänka bolagets koldioxidutsläpp med 50 procent från 2010 års nivåer. Vi uppnådde en sänkning med hela 70 procent. Resultatet förstärktes av den minskning av resor, transporter och andra aktiviteter som minskade eller ställdes in till följd av pandemin. Vi har under året fortsatt vår omställning till att arbeta mer digitalt, något som minskat våra koldioxidutsläpp samt gett oss värdefulla insikter för det fortsatta arbetet framöver.

Nytt mål för 2030

Under 2021 tog vi fram ett övergripande miljö- och klimatmål som sträcker sig till 2030. Målet är fastfällt utifrån en nollmätning över våra utsläpp som gjordes under 2020 och innebär att Svenska Spel ska vara ett klimatneutralt bolag senast 2030.

Detta innebär att vi kommer fortsätta arbetet med att reducera våra utsläpp till lägsta möjliga nivåer. För resterande utsläpp kommer vi att klimatkompensera genom projekt som bidrar till klimatnytta och hållbar utveckling.

Arbetet sammanställs i vårt miljö- och klimatprogram Grönt kort 2030 vilket innehåller våra sex fokusområden:

- Hållbar resursanvändning
- Hälsosamma och effektiva byggnader
- Klimatsmart resande
- Mat för klimatet
- Effektiv logistik
- Hållbar IT-hantering

Till varje fokusområde finns insatsområden och övergripande mål som tar oss närmare Svenska Spels vision och mål inom miljö och klimat. Vi har även ambitionen att sätta vetenskapsbaserade mål inom ramen för Science Based Targets initiative (SBTi) för att ytterligare stärka vårt arbete.

Vår klimatpåverkan

Uppföljningen av Svenska Spels miljö- och klimatpåverkan sker enligt Greenhouse Gas Protocol (GHG-protokollet). I enlighet med protokollet redovisar vi våra utsläpp i tre olika delar.

Scope 1 omfattar direkta utsläpp. Det är utsläpp som vi har direkt kontroll över, så som utsläpp från tjänstefordon.

Scope 2 omfattar indirekta utsläpp från köpt energi, såsom el och fjärrvärme.

Scope 3 omfattar övriga indirekta utsläpp. Det omfattar utsläpp från samtliga övriga aktiviteter, så som produktion, logistik och flygresor.

Vår klimatredovisning görs årligen men färdigställs efter att års- och hållbarhetsredovisningen har publicerats. Därför redovisas inte utsläppsstatistik från 2021, något vi har som ambition att inkludera i framtiden. Nedan redovisas därför våra totala utsläpp av CO₂e 2018–2020.

Totala utsläpp CO ₂ e			
Ton CO ₂ e	2020	2019	2018
Scope 1 [GRI305-1]	239	250	328
Scope 2 [GRI305-2]	132	203	382
Scope 3 [GRI305-3]	1103	2278	2149
Totala utsläpp	1474	2731	2859
Minskning växthusgasutsläpp [GRI 305-5]	1259	127	40

Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
Förvaltningsberättelse	12
● Hållbarhetsredovisning	27
Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
Noter.....	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal.....	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.

Intressenter och dialog

Svenska Spels prioriterade intressenter är de som bedöms ha störst inflytande över och störst intresse för vår verksamhet och hållbarhetsarbetet. Dessa är våra kunder, medarbetare, ägaren samt intresseorganisationer.

Intressenterna har olika förväntningar och krav på hur vi bedriver vår verksamhet. Svenska Spel för löpande dialog med intressenterna och undersöker regelbundet deras syn på verksamheten. Att föra dialog med intressenterna är en viktig del i att utveckla en hållbar verksamhet som skapar värde för kunder, gäster, partners, medarbetare, ägaren och samhället. Under 2021 genomfördes en mera omfattande intressentanalys som bestod av enkätundersökningar, workshops och omvärldsanalyser. Nytt för i år var att vi inkluderade fler intressentgrupper mot tidigare år.

Intressenternas förväntningar och krav ligger till grund för vår verksamhetsplanering, utformningen av strategi och mål samt prioritering av aktiviteter. Intressenternas sammanvägda bedömning, tillsammans med bolagets egna prioriteringar ligger till grund för bolagets väsentlighetsanalys och hållbarhetsarbete.

Svenska Spels medlemskap

- Svenska Spel är medlemmar i European Lotteries [EL] och World Lottery Association [WLA] och certifierade enligt EL:s standard för spelansvar.
- Våra tre casinon är medlemmar i European Casino Association [ECA]. Medlemskapet syftar till att lyfta och främja frågor relaterade till casinoverksamhet.
- Svenska Spel är medlemmar i Sper [Spelbranschens riksorganisation] som verkar för en sund, modern och hållbar spelmarknad. Medlemmarna består av organisationer med spellicens från Spelinspektionen.

Förväntningar 2021

Kunder

- Attraktiva produkter och tjänster
- Kombination av upplevelse och ansvar
- Tillgänglighet
- Stöd till idrotten

Medarbetare

- Kompetensutveckling och kommunikation
- God företagskultur
- Arbetsmiljö och hälsa
- Föredöme kring spelansvar
- Tydligt ledarskap
- Goda möjligheter till distansarbete

Ägare

- Föredöme i branschen
- Balans mellan försäljning och ansvar
- Förebild inom arbetet med matchfixning
- Ansvarsfull marknadsföring

Intresseorganisationer

- Forskning och utvärdering kring effekter av spelansvarsåtgärder
- Kommunikation kring spelansvar och problemspelande
- Information till idrottsklubbar om matchfixning och spelansvar
- Ansvarsfull marknadsföring

Dialog och aktiviteter Exempel från 2021

- Begränsad marknadsföring för nätcasino och inga välkomsterbudanden
- Kundservice med hög tillgänglighet
- Utökat antal personer som ringer omsorgssamtal
- Partnerskap med, och högt engagemang i, svensk idrott

- Utbildningar och kurser
- Mål- och utvecklingsdialoger
- Extra insatser för personalen för att bibehålla välmående och engagemang under covid-19 med distansarbete
- Facklig samverkan
- Förändringskommunikation gällande kulturförflyttning
- Ekonomiskt bidrag för att upprätta ett hemmakontor, samt utbildning i ergonomi

- Aktiva i Spelbranschens riksorganisation [Sper]
- Samarbetsavtal med Riksidrottsförbundet mot matchfixning
- Riktlinjer för ansvarsfull marknadsföring
- Seminarium i samband med årsstämma

- Dialog med spelberoendeföreningar om verksamheten under pandemin
- Forskningsråd/Digitala Forskningsdag
- Samarbete med idrotten kring spelansvarsutbildning [inkl. matchfixning]

Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
Förvaltningsberättelse	12
● Hållbarhetsredovisning	27
Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
Noter.....	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal.....	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.

Väsentlighetsanalys 2021

Svenska Spel gör årligen en analys av vilka hållbarhetsfrågor som är mest väsentliga för bolaget att fokusera på utifrån vår sociala, ekonomiska och miljömässiga påverkan. Väsentlighetsanalysen genomförs enligt GRI Standards ramverk och ligger till grund för vårt hållbarhetsarbete samt informationen i hållbarhetsredovisningen. Den process som används för att identifiera och prioritera de mest väsentliga frågorna bygger på en omvärldsanalys, engagemang från våra intressentgrupper i kombination med bolagets egen bedömning av frågor som har störst strategisk betydelse. Dialogen med bolagets viktigaste intressentgrupper är central i processen.

Väsentlighetsanalysen 2021 bekräftade i stort tidigare års resultat och har fastställts av styrelsen. Spelansvar bedöms fortsatt vara Svenska Spels kärnfråga. Frågor som ansvarsfull marknadsföring, kundintegritet och datasäkerhet har också bedömts som viktiga och är därför prioriterade områden.

Intressenterna bedömer fortsatt att hållbarhet kommer att vara en alltmer prioriterad branschfråga och att Svenska Spel bör ligga i framkant kring spelansvar. För ett statligt bolag kan förväntningarna antas vara högre än för andra aktörer i branschen. Arbetet med att motverka penningtvätt är fortsatt högt prioriterat, liksom arbetet mot matchfixning. Kontinuerligt arbete med affärsetik och anti-korruption är också en förutsättning för en långsiktigt sund och hållbar verksamhet.

Väsentlighetsanalysen visar att arbete med leverantörskedjan och hållbara inköp även fortsatt är områden som vi och våra intressenter prioriterar högt, liksom

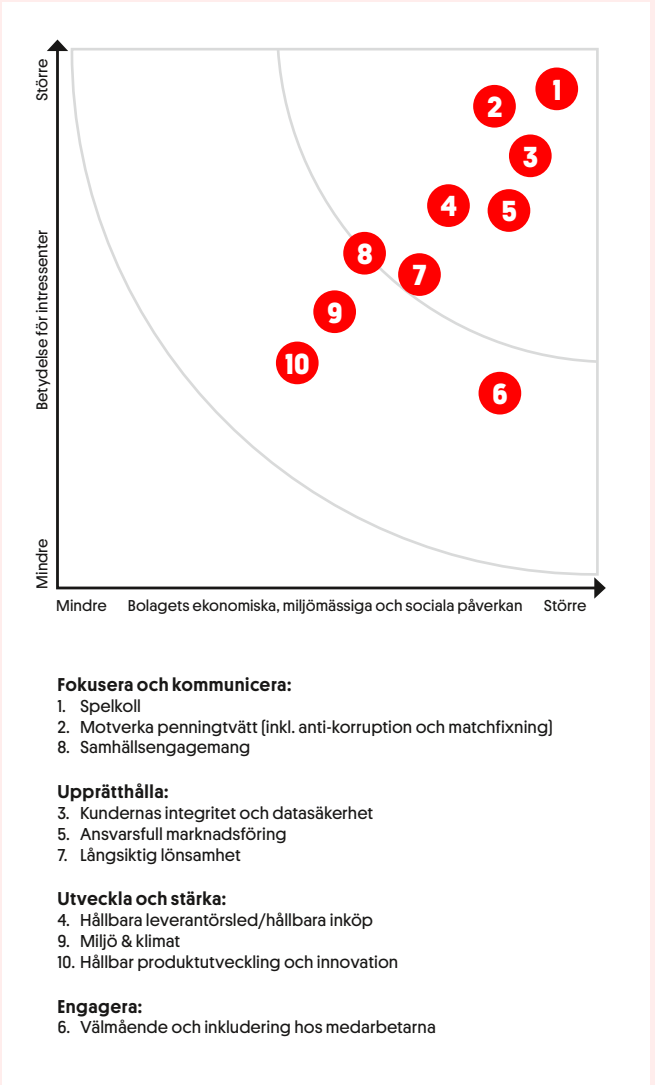
Idrott för alla, jämställdhet och inkludering bland medarbetare och miljö- och klimatpåverkan. Vi arbetar strategiskt och långsiktigt med dessa frågor och har gjort det under många år. Samtliga områden är fortsatt viktiga och följs upp löpande men redovisas inte fullt ut i hållbarhetsredovisningen då de, givet vår verksamhet, inte har en väsentlig påverkan.

Svenska Spels 5 viktigaste hållbarhetsfrågor

1. Spelkontroll
2. Motverka penningtvätt (inkl. anti-korruption och matchfixning)
3. Kundernas integritet och datasäkerhet
4. Hållbar leverantörskedja
5. Ansvarsfull marknadsföring

5 hållbarhetsområden har bedömts prioriterade för Svenska Spel. De styr vårt hållbarhetsarbete, ingår i vår årliga hållbarhetsredovisning och är integrerade i denna årsredovisning. Den enskilt viktigaste frågan för Svenska Spel är spelansvar.

Läs mer om vårt arbete med spelansvar på sidan 33.



Det här är Svenska Spel 1

2021 med Svenska Spel 5

Styrelseordförande och vd har ordet 6

Sport & Casino 7

Tur 8

Casino Cosmopol & Vegas 9

Hållbarhet 10

Förvaltningsberättelse 12

● Hållbarhetsredovisning 27

Bolagsstyrningsrapport 43

Finansiella rapporter 54

Noter..... 62

Revisionsberättelse 82

Flerårsöversikt 85

Alternativa nyckeltal..... 86

Övriga begrepp 87

Kontakt 88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.



GRI-index

Allmänna standardupplysningar

GRI Standard	Indikator	Sida	Kommentar/utelämnande
GRI 102: Allmänna standard-upplysningar	Organisationsprofil		
	102-1 Organisationens namn	12	
	102-2 Varumärken, produkter och tjänster	7–9, 19–20	
	102-3 Lokalisering av huvudkontor	Se kommentar	Visby, Sverige
	102-4 Länder där organisationen är verksam	4, se kommentar	Sverige
	102-5 Ägarstruktur och företagsform	12	
	102-6 Marknader där organisationen är verksam	6–9	
	102-7 Organisationens storlek	7–9, 19–20, 57–58, 65	
	102-8 Antal anställda uppdelat på anställningsform, region och kön	65	
	102-9 Organisationens leverantörskedja	31–32, se kommentar	Majoriteten av leverantörerna finns i Sverige.
	102-10 Väsentliga förändringar i organisationen eller leverantörskedjan under redovisningsperioden	5, 7–9, 15, se kommentar	Inga väsentliga förändringar har skett under redovisningsperioden.
	102-11 Försiktighetsprincipen	Se kommentar	Försiktighetsprincipen beaktas bl.a. vid framtagandet av produkter och reklammaterial liksom i arbetet mot matchfixning och på Casino Cosmopol. Krav på relevanta miljömärkningar ställs i upphandling av tryckerier etc.
	102-12 Externa initiativ	28, 34, 37, se kommentar	UNGC, EL/WLA, Sper, ECA.
	102-13 Medlemskap i organisationer	27, se kommentar	UNGC, CSR Sweden.
Strategi			
	102-14 Uttalande från vd	6	
Etik och integritet			
	102-16 Värderingar, principer, standarder och normer för uppträdande	4, 10, 29–30	
Bolagsstyrning			
	102-18 Bolagsstyrning	43–46	

Läs mer om Svenska Spels hållbarhetsarbete <https://om.svenskaspel.se/hallbarhet/>

GRI Standard	Indikator	Sida	Kommentar/utelämnande
Intressentrelationer			
	102-40 Intressentgrupper	37	
	102-41 Kollektivavtal	Se kommentar	100% av medarbetarna omfattas av kollektivavtal. 2021 fanns det 2 kollektivavtal inom koncernen.
	102-42 Identifiering och val av intressenter	37	
	102-43 Dialog och aktivitet med intressenter	37	
	102-44 Viktiga områden och frågor som har lyfts via dialog med intressenter och hur organisationen har följt upp dessa områden och frågor	37	
Rapportprofil			
	102-45 Organisationskultur	12, 27, se kommentar	Samtliga bolag i koncernen ingår i rapporteringen.
	102-46 Process för att definiera redovisningens innehåll och avgränsning för aspekterna	37–38	
	102-47 Identifierade väsentliga aspekter	37–38	
	102-48 Effekt och orsak till eventuella revideringar av information som ingår i tidigare revideringar	Se kommentar	Inga väsentliga förändringar har skett under redovisningsperioden.
	102-49 Väsentliga förändringar från tidigare redovisningsperioder vad gäller omfattning och aspekternas avgränsningar	30, 38, se kommentar	Nya indikatorer i redovisningen 2021: 414-1, 406-1, 305-1-3 och 305-5.
	102-50 Redovisningsperiod	27	
	102-51 Datum för publicering av den senaste redovisningen	27	
	102-52 Redovisningscykel	27	
	102-53 Kontaktperson för rapporten	27	
	102-54 Redovisningsprincip och GRI-innehållsindex som organisationen valt	27	
	102-55 GRI-index	39	
	102-56 Externt bestyrkande	42	

Det här är Svenska Spel 1

2021 med Svenska Spel 5

Styrelseordförande och vd har ordet 6

Sport & Casino 7

Tur 8

Casino Cosmopol & Vegas 9

Hållbarhet 10

.....

Förvaltningsberättelse 12

● Hållbarhetsredovisning 27

Bolagsstyrningsrapport 43

Finansiella rapporter 54

Noter..... 62

Revisionsberättelse 82

Flerårsöversikt 85

Alternativa nyckeltal..... 86

Övriga begrepp 87

Kontakt 88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.



Väsentliga hållbarhetsområden

GRI Standard	Indikator	Sida	Kommentar/utelämnande
SPELKOLL			
Spelansvar			
GRI 103: Styrning	103-1 Varför hållbarhetsområdet är väsentligt och avgränsningar	30, 33, 37–38	
	103-2 Styrning	11, 29, 33	
	103-3 Uppföljning och utvärdering	11, 33	
GRI 416: Kunders hälsa och säkerhet	416-1 Procent av väsentliga produkt- och tjänstekategoriernas påverkan på hälsa och säkerhet som har utvärderats i förbättringssyfte	33, se kommentar	Samtliga produkter har genomgått analys under produktutvecklingsstadiet genom Gamgard* i syfte att utvärdera påverkan på kunders hälsa och säkerhet.
Verksamhets-specifik ämnes-standard: Ansvarsfulla spel	Fler av våra kunder är medvetna om sitt spelande och gör val utifrån det (Spelkollindex)	11, 33, se kommentar	Svenska Spel mäter sitt arbete med spelansvar genom "Spelkoll-index" som bygger på kundernas svar på frågor om deras upplevda spelkontroll.
Ansvarsfull marknadsföring			
GRI 103: Styrning	103-1 Varför hållbarhetsområdet är väsentligt och avgränsningar	30–31, 37–38	
	103-2 Styrning	11, 29, 31	
	103-3 Uppföljning och utvärdering	31	
GRI 417: Marknadsföring och märkning	417-3 Antal fall av bristande efterlevnad av regler och frivilliga koder gällande marknadskommunikation, inklusive marknadsföring, PR och sponsring	Se kommentar	Under 2021 fälldes Svenska Spel Sport & Casino AB av NIX-nämnden för att felaktigt ha skickat marknadsföring via sms i strid med 20 § i marknadsföringslagen då meddelandet inte försetts med en tillfredsställande avregistreringsfunktion.

*] Svenska Spel och andra bolag som är anslutna till spelbranschens riksorganisation (Sper) använder verktyget Gamgard som är framtaget av forskare. Verktyget är obligatoriskt i produktutvecklingsprocessen och används för att identifiera riskkomponenterna i ett spel. Varje produkt klassificeras och dokumenteras med hjälp av verktyget. Spel som visar högre risker förändras eller förses med ökat konsument-skydd och/eller förebyggande spelansvarsverktyg.

GRI Standard	Indikator	Sida	Kommentar/utelämnande
AFFÄRSANSVAR			
Motverka korruption (inkl. penningtvätt och matchfixning)			
GRI 103: Styrning	103-1 Varför hållbarhetsområdet är väsentligt och avgränsningar	30–32, 37–38	
	103-2 Styrning	11, 29, 31–32	
	103-3 Uppföljning och utvärdering	31–32	
GRI 205: Anti-korruption	205-3 Antal bekräftade fall av korruption och vidtagna åtgärder	Se kommentar	Inga bekräftade fall av korruption, matchfixning eller penningtvätt under 2021.
Kundernas integritet, datasäkerhet och lagerförlust			
GRI 103: Styrning	103-1 Varför hållbarhetsområdet är väsentligt och avgränsningar	30–31, 37–38	
	103-2 Styrning	11, 29, 31	
	103-3 Uppföljning och utvärdering	31	
GRI 418: Integritet för kunder	418-1 Antal formella klagomål gällande förlust av kunddata	Se kommentar	Inga formella klagomål gällande förlust av kunddata har inkommit under 2021.
GRI 419: Böter och sanktioner	419-1 Monetärt värde av betydande böter och totalt antal icke-monetära sanktioner för brott mot gällande lagar och regler	Se kommentar	Inga böter eller icke-monetära sanktioner för överträdelse av lagar eller bestämmelser har utdömts under 2021.
Långsiktig lönsamhet (sunda intäkter inkl. överskott till statskassan)			
GRI 103: Styrning	103-1 Varför hållbarhetsområdet är väsentligt och avgränsningar	28–29, 37–38	
	103-2 Styrning	11, 13, 32	
	103-3 Uppföljning och utvärdering	17–18, 28	
GRI 201: Ekonomiskt resultat	201-1 Skapat och levererat direkt ekonomiskt värde	28	
Mänskliga rättigheter			
GRI 103: Styrning	103-1 Varför hållbarhetsområdet är väsentligt och avgränsningar	31–32, 37–38	
	103-2 Styrning	11, 29	
	103-3 Uppföljning och utvärdering	11	
GRI 414: Sociala leverantörs-bedömningar	414-1 Andel genomförda sociala leverantörsrevisioner av nya leverantörer	11	
Verksamhets-specifik ämnes-standard: Genomförda leverantörsrevisioner	Antal genomförda leverantörsrevisioner	11	

Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
Förvaltningsberättelse	12
● Hållbarhetsredovisning	27
Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
Noter.....	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal.....	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning
I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.



GRI Standard	Indikator	Sida	Kommentar/utelämnande
SAMHÄLSENGAGEMANG			
Idrott för alla			
GRI 103: Styrning	103-1 Varför hållbarhetsområdet är väsentligt och avgränsningar	30, 34, 37–38	
	103-2 Styrning	11, 29, 34	
	103-3 Uppföljning och utvärdering	34	
Verksamhets-specifik ämnes-standard: Mångfald och jämställdhet inom idrotten	Andel av förmånstagare som är kvinnor/män	35, se kommentar	Inom Svenska Fotbollförbundet, Svenska Ishockeyförbundet, Sveriges Olympiska Kommitté, Riksidrottsförbundet (RF) och Skidförbundet, fördelas Svenska Spels sponsringsmedel 50/50. Av medlen till Svenska Handbollförbundet tilldelas 1/3 till förbundsverksamheten (landslag mm). Dessa medel har en fördelning om 50/50, 2/3 går till ligorna och fördelas 40/60 (d-h).
Verksamhets-specifik ämnes-standard: Sponsring av idrott	Sponsring av idrott – monetärt värde	28	

GRI Standard	Indikator	Sida	Kommentar/utelämnande
MEDARBETARE			
Jämställdhet och inkludering			
GRI 103: Styrning	103-1 Varför hållbarhetsområdet är väsentligt och avgränsningar	30, 35, 37–38	
	103-2 Styrning	11, 29, 35	
	103-3 Uppföljning och utvärdering	11, 14, 35	
GRI 405: Mångfald och lika möjligheter	405-1 Mångfald i styrande organ och bland medarbetare Andelen medarbetare med utländsk bakgrund inom koncernen Könsfördelning bland chefer inom koncernen	11, 65	
GRI 406: Anti-diskriminering	406-1 Antal bekräftade fall av diskriminering och vidtagna åtgärder	Se kommentar	Inga bekräftade fall av korruption eller matchfixning under året. Ett (!) ärende har inkommit via det externa visseblåarsystemet. Ärendet uppfyller inte riktlinjen för visseblåartjänstens kriterier för att klassificeras som ett visseblåsarärende och lades därmed ner.
Verksamhets-specifik ämnes-standard: Nöjda medarbetare	eNPS-värde [Employee Net Promoter Score]	14	
Verksamhets-specifik ämnes-standard: Engagerade medarbetare	Engagemangsindex	14	

MILJÖ OCH KLIMAT			
Utsläpp till luft			
GRI 103: Styrning	103-1 Varför hållbarhetsområdet är väsentligt och avgränsningar	30, 36–38	
	103-2 Styrning	11, 29, 36–37	
	103-3 Uppföljning och utvärdering	11, 36	Bolagets utsläpp följs upp årligen. Resultatet kommer sent på året, varför redovisningen släpar ett år.
GRI 305: Utsläpp	305-1 Direkta växthusgasutsläpp i scope 1	36	
	305-2 Indirekta enegirelaterade växthusgasutsläpp i scope 2	36	
	305-3 Andra indirekta växthusgasutsläpp i scope 3	36	
	305-5 Minskning av växthusgasutsläpp	11, 36	

Det här är Svenska Spel 1

2021 med Svenska Spel 5

Styrelseordförande och vd har ordet 6

Sport & Casino 7

Tur 8

Casino Cosmopol & Vegas 9

Hållbarhet 10

Förvaltningsberättelse 12

● Hållbarhetsredovisning 27

Bolagsstyrningsrapport 43

Finansiella rapporter 54

Noter..... 62

Revisionsberättelse 82

Flerårsöversikt 85

Alternativa nyckeltal..... 86

Övriga begrepp 87

Kontakt 88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.



Bestyrkanderapport

Revisors rapport över översiktlig granskning av AB Svenska Spels hållbarhetsredovisning
Till AB Svenska Spel, org.nr 556460-1812

Inledning

Vi har fått i uppdrag av styrelsen i AB Svenska Spel att översiktligt granska AB Svenska Spels hållbarhetsredovisning för år 2021. Företaget har definierat hållbarhetsredovisningens omfattning på sidan 27 i detta dokument.

Styrelsens och företagsledningens ansvar för hållbarhetsredovisningen

Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen i enlighet med tillämpliga kriterier, vilka framgår på sidan 27 i detta dokument, och utgörs av de delar av ramverket för hållbarhetsredovisning utgivet av GRI [Global Reporting Initiative] som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning. Vårt uppdrag är begränsat till den historiska information som redovisas och omfattar således inte framtidsorienterade uppgifter.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000. Andra bestyrkandeuppdrag än revi-

sioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i övrigt har.

Revisionsföretaget tillämpar ISQC 1 [International Standard on Quality Control] och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Vi är oberoende i förhållande till AB Svenska Spel enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts.

Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning utgår från de av styrelsen och företagsledningen valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för vårt uttalande nedan.

Uttalande

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna.

Stockholm den 24 mars 2022

Deloitte AB

Daniel Wassberg
Auktoriserad revisor

Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
Förvaltningsberättelse	12
Hållbarhetsredovisning	27
● Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
Noter.....	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal.....	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning
 I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.



Bolagsstyrningsrapport

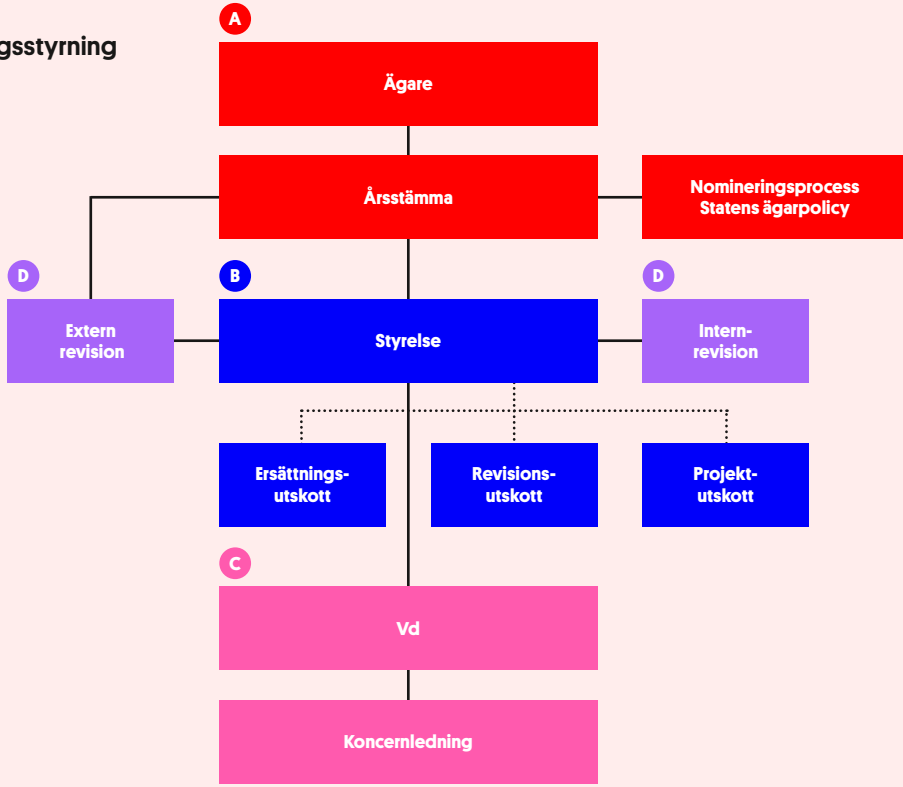
Svenska Spel ägs av svenska staten. Förvaltningen av bolaget sköts av avdelningen för bolag med statligt ägande inom näringsdepartementet.

De statligt ägda bolagen lyder under samma lagar som privatägda bolag, till exempel aktiebolagslagen, årsredovisningslagen och bokföringslagen. Bolag verksamma inom en viss bransch kan dessutom lyda under särskild lagstiftning. Det särskilda regelverket för verksamheten i Svenska Spel utgörs bland annat av spellagen, spelförordningen samt föreskrifter och allmänna råd utfärdade av Spelinspektionen.

De licenser som Spelinspektionen har utfärdat för Svenska Spel-koncernen finns översiktligt beskrivna på sidan 13. Licenserna finns tillgängliga på [bolagets webbplats](#).

I statens ägarpolicy och riktlinjer för bolag med statligt ägande redogör regeringen för viktiga principfrågor avseende bolagsstyrningen av statliga bolag.

Struktur för bolagsstyrning i Svenska Spel



A Tillämpade principer för bolagsstyrning
 Statens ägarpolicy, Ersättning ledande befattningshavare, Ägarens uppdrag, Bolagsordning, Styrelsenomineringsprocess och Årsstämma.

B Styrelse
 Storlek och sammansättning, stämмоvalda ledamöter, arbetsformer och utskott.

C Verkställande direktören

D Kontrollmiljö

Det här är Svenska Spel 1

2021 med Svenska Spel 5

Styrelseordförande och vd har ordet 6

Sport & Casino 7

Tur 8

Casino Cosmopol & Vegas 9

Hållbarhet 10

Förvaltningsberättelse 12

Hållbarhetsredovisning 27

● Bolagsstyrningsrapport 43

Finansiella rapporter 54

Noter..... 62

Revisionsberättelse 82

Flerårsöversikt 85

Alternativa nyckeltal..... 86

Övriga begrepp 87

Kontakt 88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.



A Tillämpade principer för bolagsstyrning

Utöver vad som följer av lag eller annan författning tillämpas följande principer för bolagsstyrning i Svenska Spel:

Statens ägarpolicy

Svenska Spel följer statens ägarpolicy och principer för bolag med statligt ägande (ägarpolicyen). Ägarpolicyen finns tillgänglig på regeringens webbplats [regeringen.se](https://www.regeringen.se). Även svensk kod för bolagsstyrning (Koden) ska tillämpas i statligt majoritetsägda bolag. I vissa frågor har regeringen funnit skäl att, i överensstämmelse med Kodens princip ”följa eller förklara”, motivera vissa avvikelser från Koden. Koden finns tillgänglig på Kollegiet för svensk bolagsstyrning på [kollegiet.se](https://www.kollegiet.se).

Principer för ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare

En del av ägarpolicyen är Principer för ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare i bolag med statligt ägande. Där anges att styrelsen i statliga företag, på motsvarande sätt som i noterade företag, ska föreslå bolagsstämman riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare för beslut, som ska vara förenliga med principerna i ägarpolicyen. Årsstämman i Svenska Spel, liksom årsstämmorna i dotterbolagen, har beslutat om riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare och riktlinjerna tillämpas i koncernen. Riktlinjerna finns tillgängliga på [Svenska Spels webbplats](https://www.svenskaspel.se).

Bolag med statligt ägande ska också, på samma sätt som noterade bolag, årligen upprätta en ersättningsrapport som redovisar ersättningarna till ledande

befattningshavare. Ersättningsrapporten framläggs för godkännande av årsstämman.

Ägarens uppdrag

Ägaranvisningen innehåller ägarens uppdrag till koncernen och gäller till dess bolagsstämman beslutar om annat. Nuvarande ägaranvisning antogs av årsstämman den 28 april 2020. [Ägaranvisningen finns på Svenska Spels webbplats](https://www.svenskaspel.se).

Läs mer om ägarens uppdrag på sidan 24.

Avvikelser från Koden		
Svenska Spel tillämpar Koden med de avvikelser som framgår av nedanstående tabell.		
Kodregel	Avvikelse	Förklaring/kommentar
Punkt 2.1–2.7 Bolaget ska ha en valberedning som representerar bolagets ägare.	Valberedning enligt Koden punkt 2.1–2.7 finns inte inrättad.	Styrelsenomineringsprocessen drivs och koordineras av näringsdepartementet i enlighet med statens ägarpolicy.
Punkt 10.2 Bolagsstyrningsrapporten ska innehålla uppgifter om styrelseledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen respektive större aktieägare.	Beroendeförhållandet till bolaget, bolagsledningen och större aktieägare redovisas inte.	Statens ägarpolicy anger att i statligt helägda bolag ska den information som Koden föreskriver om föreslagna ledamöter offentliggöras, med undantag av uppgift om ledamöternas oberoende.

Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
Förvaltningsberättelse	12
Hållbarhetsredovisning	27
● Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
Noter.....	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal.....	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning
I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.



Bolagsordning

Utöver aktiebolagslagens bestämmelser innehåller bolagsordningen inte några särskilda bestämmelser om tillsättande eller entledigande av styrelseledamöter eller om ändring av bolagsordningen.

Styrelsenomineringsprocess

Beredning av beslut om nominering av styrelseledamöter i de statligt ägda bolagen sker enligt de principer som beskrivs i ägarpolicyn vilket innebär bland annat följande:

Nomineringsprocessen inom regeringskansliet koordineras av näringsdepartementet.

För varje bolag analyseras kompetensbehovet utifrån bolagets verksamhet, situation och framtida utmaningar, styrelsens sammansättning och genomförda styrelseutvärderingar.

Eventuella rekryteringsbehov fastställs och rekryteringsarbetet inleds.

Urvalet av ledamöter görs utifrån en bred rekryteringsbas. En jämn könsfördelning eftersträvas och diskriminering som har samband med kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionshinder, sexuell läggning eller ålder får inte förekomma.

Processen avslutas genom att nomineringarna offentliggörs enligt Koden.

Årsstämma

Enligt bolagsordningen har riksdagsledamöter rätt att närvara på årsstämman. Av ägarpolicyn framgår att allmänheten bör bjudas in att närvara på årsstämman samt att de statligt ägda bolagen bör anordna någon form av arrangemang i samband med årsstämman där även allmänheten bereds möjlighet att ställa frågor till styrelsen och bolagsledningen.

På grund av coronapandemin hölls årsstämman 2021 digitalt. Stämman sändes via webben med möjlighet för allmänheten att ställa skriftliga frågor. Samtliga styrelseledamöter deltog.

B Styrelse

Styrelsens storlek och sammansättning

Enligt bolagsordningen ska styrelsen bestå av lägst tre och högst tio ordinarie ledamöter som utses av bolagsstämman.

Dessutom har arbetstagarorganisationerna enligt lag om styrelserepresentation för de privatanställda rätt att utse tre ordinarie ledamöter med tre suppleanter. Enligt ägarpolicyn bör antalet styrelseledamöter normalt vara sex till åtta personer med målsättningen att andelen av vardera kön ska vara minst 40 procent. Svenska Spels styrelse består för närvarande av åtta bolagsstämmovalda styrelseledamöter inklusive ordföranden.

Av de bolagsstämmovalda ledamöterna är tre kvinnor och fem män. Därutöver har styrelsen för närvarande tre ordinarie ledamöter och två suppleanter utsedda av arbetstagarorganisationerna. Ingen av de bolagsstämmovalda styrelseledamöterna arbetar i bolagets ledning eller i ledningen av bolagets dotterbolag. Verkställande direktören är inte ledamot i styrelsen, men närvarar vid styrelsens sammanträden.

Styrelsens stämموvalda ledamöter

På årsstämman 2021 omvaldes Erik Strand (styrelseordförande), Eivor Andersson, Gunilla Herlitz, Lars Nilsson, Jens Schlyter, Johan Strid, Fredrik Åhlberg och Anne Årneby till styrelseledamöter. Arbetstagarorganisationerna har utsett Martina Ravn, Peter Andersson och Johannes Gustafsson till ordinarie ledamöter och Angela Ankargren och Veronica Krus till suppleanter.

På sidan 51 redovisas varje styrelseledamots ålder, utbildning, huvudsakliga yrkeslivserfarenhet, andra väsentliga uppdrag utanför bolaget och när ledamoten valdes in i Svenska Spels styrelse. Information om ersättning till styrelseledamöterna som beslutades av årsstämman 2021 framgår på sidan 66 not 3.

Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
Förvaltningsberättelse	12
Hållbarhetsredovisning	27
● Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
Noter.....	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal.....	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.

Styrelsens arbetsformer

Formerna för styrelsens arbete finns dokumenterade i styrelsens arbetsordning, som prövas och fastställs minst en gång per år. Kompetensfördelningen mellan styrelse, styrelsens utskott, styrelsens ordförande, verkställande direktör och internrevision finns uttryckta i styrelsens arbetsordning samt i styrelsens instruktioner till verkställande direktören och till internrevisorn.

Styrelseutskott

Styrelsen har inom sig inrättat tre utskott – ett revisionsutskott, ett ersättningsutskott och ett projektutskott.

Revisionsutskott

Revisionsutskottets uppgifter är de som anges i 8 kap 49b§ aktiebolagslagen. Revisionsutskottet består av tre ledamöter, vilka årligen väljs av styrelsen. Ledamöter har sedan det konstituerande styrelsemötet i april 2021 varit Lars Nilsson (ordförande), Anne Årneby och Jens Schlyter. Dessutom har en av arbetstagarrepresentanterna rätt att närvara vid utskottets sammanträden. Revisionsutskottet bereder inriktningen och uppskattad kostnad för internrevisionen, men beslut fattas av styrelsen. Styrelsen har delegerat beslutanderätt till revisions-

utskottet vad gäller fastställande av riktlinjer för vilka andra tjänster än revision som bolaget får upphandla av bolagets externa revisorer samt utnämning av internrevisor. Bolagets externa revisor och internrevisorn deltar i revisionsutskottets möten, vilket bidrar till samordning mellan den interna och externa revisionen. Vidare deltar bolagets finansdirektör vid utskottets möten som föredragande liksom styrelsens sekreterare. Revisionsutskottet rapporterar efter varje möte till hela styrelsen. Revisionsutskottet har under 2021 hållit sju sammanträden. Ledamöternas närvaro vid utskottets sammanträden framgår av redovisningen på sidan 47.

Ersättningsutskott

Ersättningsutskottets uppgifter framgår av styrelsens arbetsordning som följer Kodan. Utskottet består av tre ledamöter, vilka årligen väljs av styrelsen. Utskottets ledamöter har sedan det konstituerande styrelsemötet i april 2021 varit Erik Strand (ordförande), Eivor Andersson och Jens Schlyter. Även vd, HR-direktör och styrelsens sekreterare deltar. Dessutom har en av arbetstagarrepresentanterna rätt att närvara vid utskottets sammanträden. Styrelsen har inte delegerat någon beslutanderätt till ersättningsutskottet.

Ersättningsutskottet har under 2021 hållit fyra sammanträden. Ledamöternas närvaro vid utskottets sammanträden framgår av redovisningen på sidan 47.

Projektutskott

Styrelsen har inom sig inrättat ett projektutskott i syfte att behandla frågor som rör koncernens dotterbolag Svenska Spel Sport & Casino AB. Utskottets uppgifter framgår av styrelsens arbetsordning. Utskottet består av minst en ledamot som väljs av styrelsen årligen. Ledamot i projektutskottet har sedan det konstituerande styrelsemötet i april 2021 varit Erik Strand. Styrelsen har inte delegerat någon beslutanderätt till utskottet. Projektutskottets ledamot utför sitt uppdrag genom deltagande i sammanträden i styrelsen för Svenska Spel Sport & Casino AB.

c Verkställande direktören

På sidan 66 redovisas information om verkställande direktören.

Det här är Svenska Spel 1

2021 med Svenska Spel 5

Styrelseordförande och vd har ordet 6

Sport & Casino 7

Tur 8

Casino Cosmopol & Vegas 9

Hållbarhet 10

Förvaltningsberättelse 12

Hållbarhetsredovisning 27

● Bolagsstyrningsrapport 43

Finansiella rapporter 54

Noter..... 62

Revisionsberättelse 82

Flerårsöversikt 85

Alternativa nyckeltal..... 86

Övriga begrepp 87

Kontakt 88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.

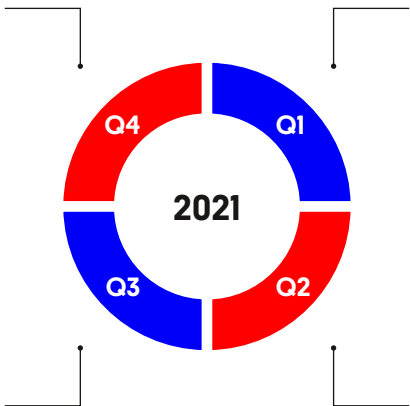


Styrelsens arbete 2021

Styrelsen har under 2021 hållit tio sammanträden och genomfört ett strategiseminarium. Styrelsens arbete har i flera avseenden handlat om effekterna av coronapandemin med bland annat stängda casinon under första halvåret. Härutöver har styrelsen framför allt fokuserat på koncernens strategiska inriktning, bland annat digital förflyttning och förbättrad spelupplevelse kombinerat med högt spelansvar. Styrelsen har löpande följt upp koncernens IT-säkerhet, spelansvarsarbete och arbete för motverkande av penningtvätt, investeringar samt risker. Koncernsäkerhet och Compliance avger kvartalsvisa rapporter till styrelsen.

Styrelsen har genomfört en utvärdering av styrelsearbetet och har i enlighet med ägarpolicyn informerat regeringskansliet om resultatet. Styrelsen har biträtt av styrelsesekreteraren. Ledamöternas närvaro vid styrelsens sammanträden framgår av tabellen bredvid.

- Delårsrapport tredje kvartalet
 - Sammanträffande med externrevisorn
 - Affärsplan 2022–2024
 - Koncernens väsentlighets- och intressentanalys
 - Tid och plats för årsstämma 2022
 - Utvärdering av koncernchefens arbete
 - Resultatet av styrelsens utvärdering av sitt eget arbete
 - Uppföljning och fastställande av koncernens styrande dokument
 - Internrevisionsplan första halvåret
 - Instruktion för compliancefunktionen
-
- Delårsrapport andra kvartalet
 - Utvärdering av styrelsens arbete
 - Remissyttrande över förslaget “Särskild måttfullhet vid marknadsföring av spel till konsument”



- Bokslutskommuniké
 - Årsredovisning inklusive hållbarhetsredovisning
 - Förslag till riktlinjer för ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare samt förslag till ersättningsrapport
 - Kallelse till årsstämma
 - Internrevisorns årsrapport och instruktion för internrevisionen
 - Återbetalning av stöd för korttidsarbete
 - Remissyttrande över Spelmarknadsutredningens betänkande SOU 2020:77
 - Uppföljning av avvecklingen av casinot i Sundsvall
-
- Delårsrapport första kvartalet
 - Konstituerande möte
 - Styrelsens arbetsordning och vd-instruktion
 - Riskanalys
 - Strategiseminarium
 - Koncernens hållbarhetsarbete
 - Internrevisionsplan andra halvåret
 - Sponsringsavtal med svensk ishockey
 - Ombyggnation Visbykontoret

	Närvaro		
	Revisionsutskott	Ersättningsutskott	Styrelsemöten
Erik Strand, styrelsens ordförande	—	4/4	10/10
Eivor Andersson, styrelseledamot	—	4/4	10/10
Eva-Britt Gustafsson, styrelseledamot t.o.m. årsstämman 2021	3/7	—	3/10
Gunilla Herlitz, styrelseledamot	—	—	10/10
Lars Nilsson, styrelseledamot	7/7	—	10/10
Jens Schlyter, styrelseledamot	7/7	4/4	10/10
Johan Strid, styrelseledamot	—	—	10/10
Fredrik Åhlberg, styrelseledamot	—	—	9/10
Anne Årneby, styrelseledamot	4/7	—	10/10
Peter Andersson, styrelseledamot arbetstagarrepresentant	—	—	10/10
Johannes Gustafsson, styrelseledamot arbetstagarrepresentant	—	—	9/10
Martina Ravn, styrelseledamot arbetstagarrepresentant	7/7	—	10/10

Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
Förvaltningsberättelse	12
Hållbarhetsredovisning	27
● Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
Noter.....	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal.....	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.

Intern kontroll avseende finansiell rapportering

Styrelsen ansvarar för att bolaget har formaliserade rutiner som säkerställer att fastlagda principer för finansiell rapportering och intern kontroll efterlevs samt att bolagets finansiella rapportering är upprättad i överensstämmelse med lag, tillämpliga redovisningsstandarder och övriga externa krav.

Organisation, beslutsvägar, befogenheter och ansvar finns dokumenterade i styrande dokument. Styrelsen fastställer årligen de styrande dokumenten (policyer), som tillsammans med lagar och andra regelverk utgör grunden för en god internkontroll avseende den finansiella rapporteringen. Dessutom förmedlar uppförandekoden vilka etiska och moraliska principer som gäller på Svenska Spel.

Svenska Spel strukturerar arbetet med intern styrning och kontroll enligt principen med flera ansvarsnivåer där respektive nivå har ett definierat ansvar och där de gemensamt bidrar till att koncernen uppnår sina mål genom att processen för intern styrning och kontroll efterlevs.

Riskhantering

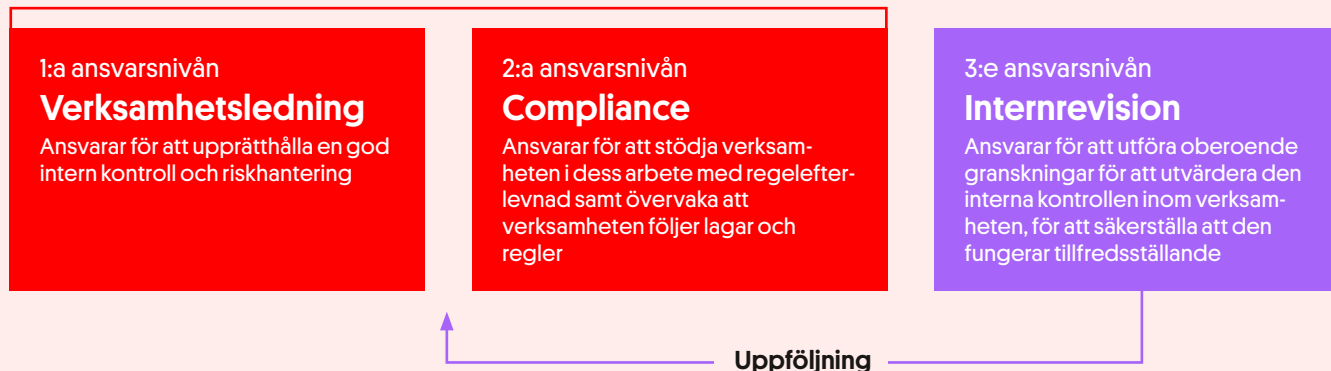
Svenska Spel arbetar strukturerat med risker och riskhantering som ett led i att säkerställa god intern kontroll. Ekonomiavdelningen genomför kontinuerligt finansiella riskanalyser och identifierar och värderar behov av eventuella förbättringsåtgärder för att säkerställa kvaliteten i den finansiella rapporteringen. Styrelsen utvär-

derar och övervakar risker och kvalitet i den finansiella rapporteringen genom revisionsutskottet.

Eventuella risker i den finansiella rapporteringen diskuteras årligen i revisionsutskottet i dialog med bolagets externa revisorer.

Utifrån en samlad bedömning fattas beslut om vilka risker som bedöms vara väsentliga, vilka områden revisionsutskottet vill fördjupa sig inom och vilka eventuella åtgärder som behöver vidtas för att säkerställa en god intern kontroll.

Ingår i verksamheten



Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
Förvaltningsberättelse	12
Hållbarhetsredovisning	27
● Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
Noter.....	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal.....	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.

D Kontrollaktiviteter

Respektive chef ansvarar för att relevanta kontrollaktiviteter etableras inom verksamhetens processer och rutiner. Svenska Spels processer kopplade till den finansiella rapporteringen innefattar riskbedömning, processbeskrivning, roller och ansvar samt vilka kontroller som finns etablerade för att hantera identifierade risker. Processerna och rutinerna utvärderas och anpassas kontinuerligt i syfte att överensstämja med tillämpliga regelverk. Den koncerngemensamma ekonomifunktionen upprättar koncernredovisning och finansiell rapportering. I arbetet finns ett flertal kontrollaktiviteter i syfte att säkerställa rättvisande redovisning av resultat- och balansposter.

Svenska Spels funktion för internrevision rapporterar direkt till styrelsens revisionsutskott. Internrevisionen assisterar styrelsen och verkställande direktören med oberoende och objektiva granskningsuppdrag, vilket syftar till att föreslå åtgärder och förbättringsprogram. Funktionen stödjer koncernens övriga enheter att nå sina mål genom att utvärdera effektiviteten i processerna för styrning och riskidentifiering.

Information och kommunikation

Styrande dokument i form av policyer, riktlinjer och instruktioner som har betydelse för den finansiella rapporteringen finns tillgängliga på Svenska Spels intranät. Respektive chef är ansvarig för att informationen är korrekt och kvalitetssäkrad och att alla medarbetare känner till och efterlever de processer och rutiner som är etablerade i verksamheten. I introduktionen av nyanställda ingår att presentera koncernens styrande dokument och visa var dessa finns tillgängliga.

Uppföljning

Respektive chef ansvarar för att uppföljning genomförs som en del i det löpande arbetet. Respektive kontrollfunktion ansvarar för att planera, genomföra och rapportera uppföljning av sina ansvarsområden. Syftet med uppföljningen är att säkerställa att riktlinjer och krav efterlevs i verksamheten samt att väsentliga avvikelser identifieras, rapporteras och åtgärdas.

Koncernen har en övergripande controllerfunktion som ansvarar för koncerngemensam styrning, processer och uppföljning.

Fördjupade analyser görs av resultat och levereras i en samlad månadsrapport. Rapporten levereras till ledning och verksamhetsansvariga. Styrelsen får valda delar av rapporten och delges finansiell information vid varje ordinarie styrelsemöte, samt i månatlig vd-rapport. Väsentlig finansiell information hanteras enbart av behörig personal och regler finns för när och vad som ska publiceras.

Koncernchefen rapporterar årligen till styrelsen den granskning som gjorts av koncernens policyer inklusive efterlevnaden. Koncernens juridikavdelning är ansvarig för att samordna den årliga rapporten och den chef i bolaget som ansvarar för en policy, ansvarar även för efterlevnaden och att väsentliga avvikelser rapporteras.

Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
Förvaltningsberättelse	12
Hållbarhetsredovisning	27
● Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
Noter.....	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal.....	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.

Styrelse



Bakifrån radvis:

Gunilla Herlitz
Fredrik Åhlberg

Jens Schlyter
Johannes Gustafsson
Erik Strand

Eivor Andersson
Lars Nilsson
Johan Strid

Anne Årneby
Peter Andersson
Martina Ravn

Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
Förvaltningsberättelse	12
Hållbarhetsredovisning	27
● Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
Noter.....	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal.....	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.

Styrelse

Erik Strand

Styrelseordförande

Befattning: Egen verksamhet**Utbildning:** Gymnastiklärare, marknadsekonom INSEAD**Invald år:** 2016**Född:** 1951**Andra uppdrag:** —**Bakgrund:** Vd Praktikertjänst AB, generalsekreterare Riksidrottsförbundet, vd Memira Holding AB, vd Poolia AB, koncernledningen SAS, grundare och vd Ticket Resebyrå.**Eivor Andersson**

Styrelseledamot

Befattning: Egen verksamhet**Utbildning:** Marknadsekonom, IHM Business School**Invald år:** 2016**Född:** 1961**Andra uppdrag:** Styrelseledamot Mekonomen Group AB, styrelseledamot First Camp Group AB.**Bakgrund:** Koncernchef TUI Nordic AB, vd Coop Marknad, vd Ving Sverige AB och Thomas Cook Sweden AB, marknadsdirektör Ving AB.**Gunilla Herlitz**

Styrelseledamot

Befattning: Egen verksamhet**Utbildning:** Civilekonom Handelshögskolan i Stockholm, journalistik vid Poppius Journalist-skola**Invald år:** 2019**Född:** 1960**Andra uppdrag:** Styrelseledamot Marginalen Bank, styrelseordförande Nox Consulting, styrelseordförande Ny Teknik Group Sverige AB. **Bakgrund:** Chefredaktör och vd, Dagens Industri och Dagens Nyheter, affärsområdesansvarig Bonnier News, medlem i Bonniers koncernledning.**Lars Nilsson**

Styrelseledamot

Befattning: Egen verksamhet**Utbildning:** Civilekonom**Invald år:** 2018**Född:** 1956**Andra uppdrag:** Styrelseledamot Apoteket AB.**Bakgrund:** CFO Nordic Cinema Group, CFO och vice vd Tele2 AB, CFO och vice vd Axfood AB, CFO Fritidsresegruppen, vd Aros Fondkommision, ekonomidirektör ABB Financial Services.**Johan Strid**

Styrelseledamot

Befattning: Director, The Ocean Race Summits**Utbildning:** Fil.kand. statsvetenskap, Stockholms universitet**Invald år:** 2016**Född:** 1969**Andra uppdrag:** —**Bakgrund:** Generalsekreterare Svenska Parasporthörsbundet och Sveriges Paralympiska Kommitté, Partner Askus Consulting AB, generalsekreterare Scouterna.**Jens Schlyter**

Styrelseledamot

Befattning: Bolagsförvaltare,

Näringsdepartementet

Utbildning: Jur. kand. Uppsala universitet**Invald år:** 2019**Född:** 1969**Andra uppdrag:** —**Bakgrund:** Chefs- och specialistroller hållbart företagande AB Electrolux, Scania AB och Näringsdepartementet.**Fredrik Åhlberg**

Styrelseledamot

Befattning: Egen verksamhet**Utbildning:** Civilingenjör KTH, MBA INSEAD**Invald:** 2016**Född:** 1971**Andra uppdrag:** Styrelseledamot Flarie AB.**Bakgrund:** SVP Studios King, expansionsansvarig eBay Europa, vd Tradera, vd Tele2 Tjeckien.**Anne Årneby**

Styrelseledamot

Befattning: Koncernchef, Nordic Morning Group**Utbildning:** Civilekonom Linköpings Universitet, MBA London Business School**Invald:** 2020**Född:** 1963**Andra uppdrag:** Styrelseledamot Rolling

Optics AB

Bakgrund: CMO Bisnode, vd Rewir AB, koncernchef McCann WorldGroup Sweden, Strategic Brand Director Telenor Sweden, vd och grundare Nigredo AB.**Peter Andersson**

Arbetsagarrepresentant [Styrelseledamot]

Befattning: Chief QA & Compliance IT, AB

Svenska Spel

Utbildning: Civilingenjör KTH och University

of Sydney

Invald: 2019**Född:** 1973**Andra uppdrag:** —**Bakgrund:** Chef CIOO och chef Projektkontoret AB Svenska Spel, IT-konsult Crescendo, forskningsingenjör Siemens-Elementa.**Martina Ravn**

Arbetsagarrepresentant [Styrelseledamot]

Befattning: Riskmanager med ansvar för krishantering och kontinuitet, AB Svenska Spel**Utbildning:** Civilekonom**Invald:** 2008**Född:** 1972**Andra uppdrag:** Ledamot valberedningen

Länsförsäkringar Gotland.

Bakgrund: Ansvar för spelsäkerhet övergripande 2015–2016, riskmanager och verksamhetsutvecklare 2010–2012, process manager Poker Svenska Spel 2008–2010, pokeroperatör Svenska Spel 2006–2008.**Angela Ankargren**

Arbetsagarrepresentant [Suppleant]

Befattning: Inspector Dealer, Casino Cosmopol

AB i Göteborg

Född: 1974**Johannes Gustafsson**

Arbetsagarrepresentant [Styrelseledamot]

Befattning: Instruktör, Casino Cosmopol AB i Malmö**Utbildning:** Media och kommunikationsvetenskap vid Malmö högskola**Invald:** 2020**Född:** 1982**Andra uppdrag:** —**Bakgrund:** Arbetat med bordspelsverksamheten på Casino Cosmopol Malmö sedan 2007.**Veronica Krus**

Arbetsagarrepresentant [Suppleant]

Befattning: Team Manager, Casino Cosmopol i Malmö**Född:** 1974

Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
Förvaltningsberättelse	12
Hållbarhetsredovisning	27
● Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
Noter.....	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal.....	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.

Ledning



Från vänster till höger:

Maria Z Furenmo, Anna Romboli, Per Jaldung,
Joakim Mörnefält, Fredrik Wastenson,
Eva Stoppel, Patrik Hofbauer (vd och koncernchef),
Mikael Franzén, Carolina Swaffer.

Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
Förvaltningsberättelse	12
Hållbarhetsredovisning	27
● Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
Noter.....	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal.....	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.

Ledning

Patrik Hofbauer

Vd och koncernchef

Född: 1968

Utbildning: DIHM Marknadsekonom, IHM Business School, Master IHM Business School samt utbildningar vid INSEAD och London Business School

Anställd år: 2018

Andra uppdrag: Styrelseledamot Clas Ohlson, styrelseledamot NSHT Media Group, Norge

Bakgrund: Vd Telenor Sverige AB 2014–2018, vd Telenor Broadcast Holding 2011–2014, vd Clear Channel Sverige AB 2009–2010, vd Canal Digital Sverige AB 2005–2009, vd NEC Skandinavien AB 1999–2004 och försäljningschef Scandic Hotels Sverige AB 1995–1998.

Mikael Franzén

IT-direktör

Född: 1963

Utbildning: Civilingenjör i Industriell Ekonomi vid Linköpings Tekniska Högskola

Anställd år: 2018

Andra uppdrag: —

Bakgrund: Egen konsultverksamhet 2015–2018. Grundare och konsult Lottery Innovation 2010–2015. Befattningar inom Svenska Spel: utvecklingschef IT 1996–1998, affärsområdeschef online 1998–2009.

Eva Stoppel

Finansdirektör

Född: 1965

Utbildning: Civilekonom vid Linköpings universitet, chefsutbildning, Duke University, företagsutveckling och digital transformation Stanford Business School

Anställd år: 2019

Andra uppdrag: —

Bakgrund: CFO Group Lending & Payment and Group Savings Swedbank 2019, Investeringsdirektör Bonnier AB 2017–2019, CFO Bonnier News 2014–2017, CFO Dagens Nyheter 2005–2013.

Per Jaldung

Affärsområdeschef

Casino Cosmopol & Vegas och vd Casino Cosmopol AB

Född: 1967

Utbildning: Utbildning för högre chefsbefattningar inom Polisen, Polishögskolan, Juridikstudier vid Uppsala universitet

Anställd år: 2002

Andra uppdrag: Ordförande European Casino Association.

Bakgrund: Rikskriminalpolisen 1995–2002, Polismyndigheten i Stockholms län 1991–1995. Befattningar inom Svenska Spel: chef affärsområde Casino Cosmopol sedan 2008, casinochef Casino Cosmopol Göteborg 2005–2008, säkerhetschef Casino Cosmopol Stockholm 2002–2005.

Maria Z Furenmo

HR-direktör

Född: 1964

Utbildning: Personalvetare med inriktning företagsekonomi vid Stockholms Universitet

Anställd år: 2016

Andra uppdrag: —

Bakgrund: Chief People Officer på Evolution Gaming Group 2016, Talent Management Consultant på Stardust Consulting 2015, Human Resource Director NetEnt 2011–2015, Vice President Human Resources Sweden Outokumpu Stainless AB 2009–2011, Human Resource Manager Nordnet AB 2005–2009.

Joakim Mörnefält

Kommunikationsdirektör

Född: 1964

Utbildning: Marknadsföringslinjen, Växjö universitet

Anställd år: 2017

Andra uppdrag: —

Bakgrund: Executive Director National Geographic Society Europe 2012–2016, kommunikationsdirektör ManpowerGroup Sweden 2003–2012, Head of Global Brand Strategy and Creative Manpower Group Global 2008–2011, marknadschef Manpower 2001–2003. Landschef Zooovillage, marknadschef JC Jeans and Clothes.

Anna Romboli

Affärsområdeschef Tur

Född: 1973

Utbildning: Handelshögskolan vid Göteborgs universitet – Master of Science in Business Administration/ Ekonomi Magisterexamen Berghs School of Communication – Executive Design Management

Anställd år: 2019

Andra uppdrag: —

Bakgrund: Affärsområdeschef inom affiliation/performance marketing NetEnt AB 2018–2019, CCO NetEnt AB 2014–2018, Vice president Brand and Communication Veryday/McKinsey & Company 2007–2014, varumärkesstrateg och kommunikations konsult Edelman 2006–2007.

Carolina Swaffer

Chef Retail och Kundenservice

Född: 1970

Utbildning: DIHM Marknadsekonom, IHM Business School, Master IHM Business School, MBA, Mgruppen, Svenska Managementgruppen AB

Anställd år: 2019

Andra uppdrag: —

Bakgrund: Head of Communication Services, PostNord Sverige 2014–2018, chef operation, Posten Meddelande AB 2009–2013, kanalchef internet, Posten Meddelande AB 2001–2009, försäljningschef torget.se 1999–2000, produktmarknadschef Telenordia AB 1998, olika chefsroller inom Telia 1990–1997.

Fredrik Wastenson

Affärsområdeschef Sport & Casino och vd Svenska Spel Sport & Casino AB

Född: 1966

Utbildning: Civilingenjör i Industriell Ekonomi vid Linköpings Tekniska Högskola

Anställd år: 2013

Andra uppdrag: —

Bakgrund: Försäljnings- och marknadschef Hunkydory AB 2009–2013, vd och grundare Mookie AB 2007–2009, vd Prodacapo AB 2004–2007, grundare och slutligen vd Halogen AB 1999–2004. Befattningar inom Svenska Spel: verksamhetsansvarig produkter och tjänster 2017–2018, avdelningschef för produkter och tjänster 2013–2017.

Det här är Svenska Spel 1

2021 med Svenska Spel 5

Styrelseordförande och vd har ordet 6

Sport & Casino 7

Tur 8

Casino Cosmopol & Vegas 9

Hållbarhet 10

.....

Förvaltningsberättelse 12

Hållbarhetsredovisning 27

Bolagsstyrningsrapport 43

● Finansiella rapporter 54

Noter..... 62

Revisionsberättelse 82

Flerårsöversikt 85

Alternativa nyckeltal..... 86

Övriga begrepp 87

Kontakt 88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.



Rapport över totalresultat

Koncern

1 januari–31 december MSEK	Not	2021	2020
Nettopelintäkter	2	8 144	7 674
Övriga intäkter	2	113	324
Spelskatt		–1 545	–1 379
Direkta kostnader i spelverksamheten m.m.		–1 110	–1 056
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.		5 602	5 563
Aktiverat arbete för egen räkning		10	36
Personalkostnader	3	–1 040	–1 122
Övriga externa kostnader	4, 9	–1 737	–1 658
Av- och nedskrivningar immateriella och materiella anläggningstillgångar	7, 8, 9	–367	–425
Andel av resultat från joint venture		–1	–0
Rörelseresultat		2 468	2 395
Resultat från finansiella investeringar			
Ränte- och övriga finansiella intäkter	5	14	6
Ränte- och övriga finansiella kostnader	5	–15	–14
Summa finansiella poster		–0	–9
Resultat efter finansiella poster		2 468	2 386
Skatter	6	–511	–513
ÅRETS RESULTAT		1 957	1 874
Årets resultat hänförligt till Moderbolagets aktieägare		1 957	1 874
Övrigt totalresultat			
<i>Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen</i>			
Andel av övrigt totalresultat från joint venture		0	–0
SUMMA TOTALRESULTAT		1 957	1 874
Årets totalresultat hänförligt till Moderbolagets aktieägare		1 957	1 874
Resultat per aktie			
Antal aktier	16	2 000	2 000
Resultat per aktie före och efter utspädning, TSEK	16	979	937

Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
Förvaltningsberättelse	12
Hållbarhetsredovisning	27
Bolagsstyrningsrapport	43
● Finansiella rapporter	54
Noter.....	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal.....	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning
I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.



Balansräkning

Koncern

MSEK	Not	2021-12-31	2020-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella tillgångar	7	84	113
Materiella anläggningstillgångar	8, 9	1 041	1 321
Finansiella tillgångar	10, 11	1 116	1 213
Innehav i joint venture	24	6	7
Uppskjuten skattefordran	6	486	592
Summa anläggningstillgångar		2 734	3 245
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	10, 11, 12	215	204
Aktuell skattefordran		20	55
Övriga kortfristiga fordringar	10, 11, 12	586	440
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	13	133	131
Kortfristiga placeringar	10, 11	211	150
Likvida medel	10, 11, 14	3 603	4 406
Summa omsättningstillgångar		4 769	5 387
SUMMA TILLGÅNGAR		7 503	8 632

MSEK	Not	2021-12-31	2020-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Eget kapital	15		
Aktiekapital		0	0
Reserver		0	0
Balanserad vinst		3 451	4 694
Summa eget kapital		3 451	4 694
Långfristiga skulder			
Obetalda vinster	10, 11, 17	1 046	1 078
Övriga långfristiga skulder	9, 10, 11, 18	101	223
Summa långfristiga skulder		1 147	1 301
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder	10, 11, 19	180	156
Obetalda vinster	10, 11, 17	415	483
Fonderade vinster	10, 11, 20	1 136	846
Övriga kortfristiga skulder	9, 10, 11, 19	823	797
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	21	352	355
Summa kortfristiga skulder		2 905	2 637
Summa skulder		4 052	3 938
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		7 503	8 632

Det här är Svenska Spel 1

2021 med Svenska Spel 5

Styrelseordförande och vd har ordet 6

Sport & Casino 7

Tur 8

Casino Cosmopol & Vegas 9

Hållbarhet 10

.....

Förvaltningsberättelse 12

Hållbarhetsredovisning 27

Bolagsstyrningsrapport 43

● Finansiella rapporter 54

Noter..... 62

Revisionsberättelse 82

Flerårsöversikt 85

Alternativa nyckeltal..... 86

Övriga begrepp 87

Kontakt 88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.



Kassaflödesanalys

Koncern

1 januari – 31 december, MSEK	Not	2021	2020
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		2 468	2 395
Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet			
Av- och nedskrivningar immateriella tillgångar och materiella anläggningstillgångar	7, 8, 9	367	425
Resultat vid avyttring av anläggningstillgångar		–10	–0
Förändring av pensionsskuld	18	–1	–0
Övriga justeringar		3	0
Erhållen ränta		0	0
Erlagd ränta och finansiella kostnader		–0	–6
Betald inkomstskatt	6	–371	–473
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder		2 456	2 340
Kassaflöde från förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder			
Förändring av kundfordringar och övriga fordringar		–156	125
Förändring av övriga omsättningstillgångar		–2	11
Förändring av leverantörsskulder och övriga skulder		57	–63
Förändring av övriga rörelseskulder		163	–271
Kassaflöde från den löpande verksamheten		2 517	2 142
Investeringsverksamheten			
Investeringar i immateriella tillgångar	7	–32	–51
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	8	–50	–77
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		0	0
Investeringar i finansiella tillgångar		–144	–127
Avyttring av finansiella tillgångar		193	200
Investeringar i joint venture		—	–7
Kassaflöde från investeringsverksamheten		–32	–61
Finansieringsverksamheten			
Utbetalning till ägaren, svenska staten	15	–3 200	—
Amortering leasingsskuld	9	–87	–60
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		–3 287	–60
Årets kassaflöde		–803	2 021
Likvida medel vid periodens början	14	4 406	2 384
Likvida medel vid periodens slut	14	3 603	4 406

Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
Förvaltningsberättelse	12
Hållbarhetsredovisning	27
Bolagsstyrningsrapport	43
● Finansiella rapporter	54
Noter.....	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal.....	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning
I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.



Förändringar i eget kapital

Koncern

MSEK	Not	Aktiekapital	Reservfond	Balanserad vinst	Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare
Ingående balans per 1 januari 2020		0,2	0,1	2 820	2 820
Transaktioner med aktieägare					
Utdelning till ägaren, avseende 2019				—	—
Summa transaktioner med aktieägare				—	—
Totalresultat					
Årets resultat				1 874	1 874
Övriga totalresultat				—0	—0
Summa totalresultat				1 874	1 874
Utgående balans per 31 december 2020		0,2	0,1	4 694	4 694
Ingående balans per 1 januari 2021		0,2	0,1	4 694	4 694
Transaktioner med aktieägare					
Utdelning till ägaren, avseende 2020				—3 200	—3 200
Summa transaktioner med aktieägare				—3 200	—3 200
Totalresultat					
Årets resultat				1 957	1 957
Övriga totalresultat				0	0
Summa totalresultat				1 957	1 957
Utgående balans per 31 december 2021		0,2	0,1	3 451	3 451

Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
Förvaltningsberättelse	12
Hållbarhetsredovisning	27
Bolagsstyrningsrapport	43
● Finansiella rapporter	54
Noter.....	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal.....	86
Övriga begrepp.....	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning
I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.



Resultaträkning

Moderbolaget

1 januari–31 december MSEK	Not	2021	2020
Nettospelintäkter	2	5 512	5 525
Övriga intäkter	2	617	629
Spelskatt		–1 058	–978
Direkta kostnader i spelverksamheten m.m.		–774	–802
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.		4 296	4 374
Aktiverat arbete för egen räkning		10	36
Personalkostnader	3	–649	–566
Övriga externa kostnader	4, 9	–1 196	–1 143
Av- och nedskrivningar immateriella och materiella anläggningstillgångar	7, 8	–254	–257
Rörelseresultat		2 208	2 444
Resultat från finansiella investeringar			
Resultat från andelar i koncernbolag	25	900	665
Ränte- och övriga finansiella intäkter	5	15	7
Ränte- och övriga finansiella kostnader	5	–11	–9
Summa finansiella poster		904	663
Resultat efter finansiella poster		3 112	3 107
Bokslutsdispositioner		–240	–643
Skatter	6	–408	–389
ÅRETS RESULTAT		2 464	2 075

Moderbolaget har inte några poster 2021 eller 2020 som redovisas i övrigt totalresultat. Årets resultat för moderbolaget utgör därmed även årets totalresultat. Moderbolaget presenterar därför ingen separat "Rapport över totalresultat".

Det här är Svenska Spel 1

2021 med Svenska Spel 5

Styrelseordförande och vd har ordet 6

Sport & Casino 7

Tur 8

Casino Cosmopol & Vegas 9

Hållbarhet 10

.....

Förvaltningsberättelse 12

Hållbarhetsredovisning 27

Bolagsstyrningsrapport 43

● Finansiella rapporter 54

Noter..... 62

Revisionsberättelse 82

Flerårsöversikt 85

Alternativa nyckeltal..... 86

Övriga begrepp 87

Kontakt 88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.



Balansräkning

Moderbolaget

MSEK	Not	2021-12-31	2020-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella tillgångar	7	77	97
Materiella anläggningstillgångar	8		
Byggnader och mark		55	59
Förbättringsutgifter på annans fastighet		6	8
Pågående nyanläggning		4	—
Inventarier och datorer		435	604
Finansiella tillgångar			
Andelar i koncernbolag	25	371	377
Innehav i joint venture	24	7	7
Långfristiga fordringar koncernbolag		315	315
Andra långfristiga värdepappersinnehav		1116	1213
Övriga långfristiga fordringar	6	11	15
Summa anläggningstillgångar		2 397	2 694
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	12	196	178
Fordringar koncernbolag		964	645
Aktuell skattefordran		21	97
Övriga kortfristiga fordringar	12	342	247
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	13	130	109
Kortfristiga placeringar	10, 11	211	150
Kassa och bank	14	3 501	4 332
Summa omsättningstillgångar		5 364	5 758
SUMMA TILLGÅNGAR			
		7 761	8 452

MSEK	Not	2021-12-31	2020-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital	15		
Aktiekapital		0	0
Reservfond		0	0
Fond för utvecklingsutgifter		59	88
Fritt eget kapital	26		
Balanserad vinst		450	1 577
Förändring fond för utvecklingsutgifter		29	—3
Årets resultat		2 464	2 075
Summa eget kapital		3 002	3 738
Skulder			
Obeskattade reserver		76	119
Långfristiga skulder			
Obetalda vinster	17	1 046	1 078
Övriga långfristiga skulder	18	6	7
Summa långfristiga skulder		1 052	1 085
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder	19	120	104
Skulder koncernbolag		1 357	1 466
Obetalda vinster	17	405	471
Fonderade vinster	20	1 053	768
Övriga kortfristiga skulder	19	458	444
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	21	239	258
Summa kortfristiga skulder		3 632	3 511
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER			
		7 761	8 452

Det här är Svenska Spel 1

2021 med Svenska Spel 5

Styrelseordförande och vd har ordet 6

Sport & Casino 7

Tur 8

Casino Cosmopol & Vegas 9

Hållbarhet 10

.....

Förvaltningsberättelse 12

Hållbarhetsredovisning 27

Bolagsstyrningsrapport 43

● Finansiella rapporter 54

Noter..... 62

Revisionsberättelse 82

Flerårsöversikt 85

Alternativa nyckeltal..... 86

Övriga begrepp 87

Kontakt 88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.



Kassaflödesanalys

Moderbolaget

1 januari–31 december, MSEK	Not	2021	2020
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		2 208	2 444
Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet			
Av- och nedskrivningar immateriella och materiella anläggningstillgångar	7, 8	254	257
Resultat vid avyttring av anläggningstillgångar		–0	–0
Förändring av pensionsskuld	18	–1	–0
Övriga justeringar		1	0
Erhållen ränta		1	1
Erlagd ränta och finansiella kostnader		–0	–1
Betald inkomstskatt	6	–329	–473
Erhållen utdelning från dotterbolag		665	—
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder		2 800	2 227
Kassaflöde från förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder			
Förändring av kundfordringar och övriga fordringar		–112	84
Förändring av övriga omsättningstillgångar		–105	411
Förändring av leverantörsskulder och övriga skulder		30	–52
Förändring av övriga rörelseskulder		198	–284
Kassaflöde från den löpande verksamheten		2 811	2 386
Investeringsverksamheten			
Investeringar i immateriella tillgångar	7	–32	–51
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	8	–31	–33
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		0	0
Investeringar i finansiella tillgångar		–144	–127
Avyttring av finansiella tillgångar		193	200
Investeringar i joint venture		—	–7
Förändring av långfristig fordran till dotterbolag		—	—
Investeringar i dotterbolag		6	–300
Kassaflöde från investeringsverksamheten		–8	–317
Finansieringsverksamheten			
Utbetalning till ägaren, svenska staten	15	–3 200	—
Lämnat koncernbidrag		–434	—
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		–3 634	—
Årets kassaflöde		–830	2 068
Likvida medel vid periodens början	14	4 332	2 263
Likvida medel vid periodens slut	14	3 501	4 332

Det här är Svenska Spel 1

2021 med Svenska Spel 5

Styrelseordförande och vd har ordet 6

Sport & Casino 7

Tur 8

Casino Cosmopol & Vegas 9

Hållbarhet 10

.....

Förvaltningsberättelse 12

Hållbarhetsredovisning 27

Bolagsstyrningsrapport 43

● Finansiella rapporter 54

Noter..... 62

Revisionsberättelse 82

Flerårsöversikt 85

Alternativa nyckeltal..... 86

Övriga begrepp 87

Kontakt 88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.



Förändringar i eget kapital

Moderbolaget

MSEK	Not	Bundet eget kapital			Fritt eget kapital	
		Aktiekapital	Reservfond	Fond för utvecklingsutgifter	Balanserade vinstmedel och årets resultat	Summa eget kapital
Ingående balans per 1 januari 2020	15	0,2	0,1	85	1 577	1 663
Transaktioner med aktieägare						
Utdelning till ägaren, avseende 2019				—	—	—
Summa transaktioner med aktieägare				—	—	—
Totalresultat						
Årets resultat				—	2 075	2 075
Summa totalresultat				—	2 075	2 075
Årets utgifter för eget utvecklingsarbete				41	–41	—
Upplösning till följd av avskrivningar				–39	39	—
Utgående balans per 31 december 2020		0,2	0,1	88	3 650	3 738
.....						
Ingående balans per 1 januari 2021	15	0,2	0,1	88	3 660	3 738
Transaktioner med aktieägare						
Utdelning till ägaren, avseende 2020				—	–3 200	–3 200
Summa transaktioner med aktieägare				—	–3 200	–3 200
Totalresultat						
Årets resultat				—	2 464	2 464
Summa totalresultat				—	2 464	2 464
Årets utgifter för eget utvecklingsarbete				16	–16	—
Upplösning till följd av avskrivningar				–45	45	—
Utgående balans per 31 december 2021		0,2	0,1	59	2 943	3 002

Antal utestående aktier uppgår till 2 000 och har inte förändrats under verksamhetsåret.

Det här är Svenska Spel 1

2021 med Svenska Spel 5

Styrelseordförande och vd har ordet 6

Sport & Casino 7

Tur 8

Casino Cosmopol & Vegas 9

Hållbarhet 10

Förvaltningsberättelse 12

Hållbarhetsredovisning 27

Bolagsstyrningsrapport 43

Finansiella rapporter 54

● Noter..... 62

Revisionsberättelse 82

Flerårsöversikt 85

Alternativa nyckeltal..... 86

Övriga begrepp 87

Kontakt 88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.



Noter

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Överensstämmelse med normgivning och lag

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningar av IFRS Interpretations Committee (IFRIC) sådana de antagits av EU med de undantag som anges nedan. Koncernen tillämpar inte IFRS 8. Vidare har årsredovisningslagen samt Rådet för finansiell rapportering rekommendation RFR 1 "Kompletterande redovisningsregler för koncerner" tillämpats. Moderbolaget tillämpar RFR 2 "Redovisning för juridiska personer" och tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges nedan under avsnittet "Moderbolagets redovisningsprinciper".

European Securities and Market Authoritys (ESMA) riktlinjer om alternativa nyckeltal (APM) tillämpas. Riktlinjerna innebär upplysningskrav avseende finansiella mått som inte är definierade enligt IFRS.

Förutsättningar vid upprättande av moderbolagets och koncernens finansiella rapporter

Koncernens rapportvaluta och moderbolagets funktionella valuta är SEK. Samtliga belopp är, om inte annat anges, avrundade till MSEK.

Koncernredovisning

Koncernredovisningen omfattar moderbolaget AB Svenska Spel och bolag i vilka moderbolaget direkt eller indirekt innehar samtliga röster.

Dotterbolagens intäkter och kostnader respektive tillgångar och skulder ingår i koncernredovisningen från det datum då moderbolaget får ett bestämmande inflytande över bolaget till den dag inflytandet upphör.

Samtliga koncernbolag har kalenderår som räkenskapsår och tillämpar enhetliga redovisningsprinciper. Koncerninterna fordringar och skulder samt transaktioner mellan bolagen i koncernen samt därmed sammanhängande vinster och förluster elimineras i sin helhet vid upprättande av koncernredovisningen.

Vid leverans av tjänster och produkter mellan koncernbolag tillämpas affärsmässiga villkor och prissättning sker till marknadspriser.

Svenska Spels koncernredovisning för 2021 har godkänts för publicering enligt styrelsebeslut den 24 mars 2022.

Uppskattningar och bedömningar

Koncernledningen har identifierat följande riskfaktorer vad gäller osäkerhet i uppskattningar och bedömningar som kan ha en påverkan på Svenska Spels finansiella resultat och ställning.

Covid-19

Covid-19 har i hög grad påverkat våra kunders köpbeteende. Folkhälsomyndighetens rekommendationer att fortsatt hålla avstånd och skärpta lokala allmänna råd att inte besöka inomhusmiljöer där människor samlas har gett en påverkan på vår ombudsaffär med en generell minskad försäljning som följd. Glädjande är att vi ser ett ökat intresse för våra digitala produkter och fler kunder väljer att lägga sina nummerspel eller köpa sina lotter online.

Mellan den 29 mars 2020 – 6 juli 2021 höll Casino Cosmopol samtliga landbaserade casinon, inklusive restaurangverksamheten, stängda på grund av pandemin. De stängda casinona har lett till ett kraftigt negativt rörelseresultat i

casinoverksamheten på 283 MSEK [441]. Vi har tyvärr även behövt fatta beslut om ett antal nödvändiga personalneddragningar.

En översyn av bolagets samtliga tillgångar och skulder har gjorts med beaktande av rådande omständigheter avseende pandemin. Det finns inga indikationer i dagsläget som visar på nedskrivningsbehov på grund av pandemin i något av koncernens bolag.

Balanserade utvecklingsutgifter ska kunna återvinnas

Vid årsskiftet fanns i Svenska Spel-koncernen balanserade utvecklingsutgifter om totalt 66 MSEK [105]. Dessa är till största del hänförliga till koncernens utveckling av spelsystem och spelprodukter. Skulle bedömd livslängd och prognosticerade intäkter för dessa investeringar inte infrias kan detta ha en väsentlig påverkan på bokförda värden.

Avsättning för kommande vinster

Avsättningar redovisas när koncernen har en legal eller informell förpliktelse till följd av tidigare händelser, när det är sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet, och beloppet har beräknats på ett tillförlitligt sätt.

För vissa produkter sker löpande avsättningar för kommande vinster som baseras på statistiska sannolikhetsberäkningar för att vinst faller ut inom den fastställda vinstplanen. Det reella vinstutfallet är oförutsägbart och beror på slumpen. Över tid bör verkligt utfall för vinnarnas andel spegla återbetalning enligt den statistiskt beräknade vinstplanen. Uppföljning av det reella utfallet sker regelbundet och de statistiska beräkningarna specialgranskas i de fall större avvikelser uppkommer. Avsättningarna för kommande vinster redovisas som fonderade vinster i balansräkningen.

Avsättningar för kommande vinster uppgick till 1 136 MSEK [846] per 2021-12-31.

Spelskatt

Spelskatt betalas av moderbolaget AB Svenska Spel och dotterbolagen Casino Cosmopol AB samt Svenska Spel Sport & Casino AB. Spelskatten som betalas på mellanskillnaden mellan insatser och utbetalningar (vinster) uppgick 2021 till 18 procent [18].

Aktuell skatt

Aktuell skatt beräknas på det skattepliktiga resultatet för perioden inklusive eventuella justeringar av aktuell skatt för tidigare perioder. Aktuell skatt har beräknats utifrån gällande skattesats på 20,6 procent [21,4] för 2021.

Uppskjuten skatt

Uppskjuten skatt beräknas med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av gällande skatteregler och skattesatser som är beslutade eller aviserade per balansdagen. Skattesatsen för den uppskjutna skatten från 2021 och framåt uppgår till 20,6 procent. Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnytt-

jas. Uppskjutna skattefordringar i koncernen uppgick 2021-12-31 till 503 MSEK [618]. Se not 6 för mer information om skatter.

Intäktsredovisning

Svenska Spels spelintäkter avser spel på sportspel och casinospel online, nummerspel, lotter och spel på Vegas värdeautomater. Vidare ingår även spel på landbaserade casinon.

Koncernens spelintäkter består av ett nettobelopp "Nettospelintäkt" baserat på spelarnas insatser (bruttospelintäkter) med avdrag för vinnarnas andel enligt fastställd vinstplan. Samtliga nettospelintäkter redovisas enligt IFRS 15. För vissa produkter sker löpande avsättningar för kommande vinster, se avsnittet "Avsättning för kommande vinster" för mer information. Sportspelsprodukterna Mixen och Lången har karaktär av derivat då Svenska Spel tar en öppen position mot kunden. Dessa spel redovisas som nettospelintäkter i den period som spelet avgörs. Intäkter från poker omfattar den procentandel Svenska Spel erhåller baserat på pokerspelarnas insatser, benämnd rake, vilken avräknas en gång per dygn. Nettospelintäkterna för övriga spel som tillhör affärsområde Sport & Casino redovisas vid tidpunkten för avslutad spelomgång.

Nettospelintäkter för lotter redovisas vid tidpunkten för försäljning. Övriga nettospelintäkter för affärsområde Tur redovisas vid tidpunkten för avslutad spelomgång alternativt avslutad dragning. Nettospelintäkter från den landbaserade casinoverksamheten redovisas vid tidpunkten för stängning av spelbord eller spelautomat. Den landbaserade casinoverksamheten tillhör affärsområde Casino Cosmopol & Vegas.

Övriga intäkter avser främst intäkter från restaurang, uthyrning av inventarier till ombud, inlämningsavgifter för spel, oinlösta vinster och öresavkortningar, entréintäkter till landbaserade casinon, stöd för korttidspermittering samt sjuklön. I moderbolagets övriga intäkter ingår även försäljning av koncerninterna tjänster. Övriga intäkter redovisas i den period de tillhör.

Enligt spellagen 14 kap. 8 § är det inte tillåtet att erbjuda eller lämna kredit för insatser i spel, vilket innebär att koncernens betalningsvillkor är kontant betalning för spel.

Direkta kostnader i spelverksamheten m.m.

Direkta kostnader i spelverksamheten med mera består framför allt av provisioner och ersättningar för våra ombud och affärspartners. Ersättningar för vinstutbetalningar har upphört från och med april 2021 i och med att en ny provisionsmodell har införts. Provisionerna baseras på ombudens och affärspartners försäljning.

Övriga intäktsrelaterade kostnader avser råvarukostnader i koncernens restaurangverksamhet.

Klassificering

Tillgångar och skulder är redovisade till anskaffningsvärde med undantag för realränteb obligationer, statsobligationer, bostadsobligationer, valutaterminer och obetalda vinster avseende Triss Månadsklöver som värderas till verkligt värde.

Det här är Svenska Spel 1

2021 med Svenska Spel 5

Styrelseordförande och vd har ordet 6

Sport & Casino 7

Tur 8

Casino Cosmopol & Vegas 9

Hållbarhet 10

.....

Förvaltningsberättelse 12

Hållbarhetsredovisning 27

Bolagsstyrningsrapport 43

Finansiella rapporter 54

● Noter..... 62

Revisionsberättelse 82

Flerårsöversikt 85

Alternativa nyckeltal..... 86

Övriga begrepp 87

Kontakt 88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.



Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper, forts.

Immateriella tillgångar

Koncernens immateriella tillgångar utgörs främst av aktiverade utvecklingsutgifter för nya eller förbättrade spelprodukter och spelsystem som bedöms vara av väsentligt ekonomiskt värde för verksamheten under kommande år.

Det redovisade värdet i balansräkningen inkluderar utgifter för material, löner, externa konsultkostnader och övriga direkta kostnader som kan hänföras till tillgången. Övriga utgifter för utveckling redovisas i resultaträkningen som kostnad när de uppkommer. Aktiviteter under förstudiefas, samt underhålls-, support- och utbildningsinsatser kostnadsförs löpande. Övriga immateriella tillgångar avser licenser.

Aktiverade utvecklingsutgifter och licenser redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för av- och nedskrivningar.

Av- och nedskrivningsprinciper immateriella tillgångar

Avskrivningar sker linjärt över tillgångarnas förväntade nyttjandeperiod med start när tillgången tas i bruk. Nyttjandeperioder och eventuella restvärden omprövas årligen. Nedskrivning belastar resultaträkningen i de fall en tillgångs redovisade värde överstiger beräknat återvinningsvärde. Som återvinningsvärde används nyttjandevärdet beräknat genom diskontering av framtida bedömda kassaflöden. För en tillgång som inte direkt genererar kassaflöden, beräknas återvinningsvärdet för den kassagenererade enhet som tillgången tillhör. Om det sker en förändring i de antaganden som ligger till grund för beräkning av återvinningsvärdet återförs nedskrivningen.

Avskrivningstider	Antal år
Nya applikationer för spelprodukter	3
Systemplattformar	3–10
Licenser	5

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången.

Tillkommande utgifter läggs till tillgångens redovisade värde eller redovisas som en separat tillgång. Om en tillkommande utgift avser en ersättning av redan befintlig del tas redovisat värde för den ersatta delen bort från balansräkningen. Reparationer och underhåll redovisas som kostnader i resultaträkningen till den period de hänför sig.

Materiella anläggningstillgångar som består av delar med olika nyttjandeperioder behandlas som separata poster.

Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort från balansräkningen vid utrangering eller avyttring. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader.

Av- och nedskrivningsprinciper materiella anläggningstillgångar

Avskrivningar sker linjärt över tillgångarnas komponenters förväntade nyttjandeperiod med start när tillgången tas i bruk.

De redovisade värdena för koncernens tillgångar och nyttjandeperiod prövas varje balansdag för att bedöma om det finns indikation på nedskrivningsbehov. Nedskrivningen redovisas via resultaträkningen i de fall en tillgångs redovisade värde överstiger beräknat återvinningsvärde. Vid förändring i de antaganden som ligger till grund för beräkningen av återvinningsvärdet så återförs nedskrivningen.

Avskrivningstider	Antal år
Stomme	50–100
Fasad	40
Installationer	30
Ytskikt och snickerier	5–20
Förbättringsutgifter på annans fastighet	5–20
Mark	Ej avskrivning
Markanläggning	20
Spel- och lotterminaler	5
Inventarier	3–10
Servrar	3–5

Rörelseförvärv

Förvärv av dotterbolag redovisas enligt förvärvsmetoden. Köpeskillingen för rörelseförvärvet värderas till verkligt värde vid förvärvstidpunkten.

Förvärvsrelaterade kostnader redovisas i resultaträkningen när de uppkommer. Vid rörelseförvärv där köpeskillingen överstiger verkligt värde av de förvärvade tillgångarna och övertagna skulderna vid förvärvstidpunkten redovisas skillnaden som goodwill.

Andelar i joint venture

Enligt kapitalandelsmetoden redovisas innehav i joint venture initialt i koncernens balansräkning till anskaffningskostnad. Det redovisade värdet ökas eller minskas därefter för att beakta koncernens andel av resultat och övrigt totalresultat från sina joint venture efter förvärvstidpunkten. Koncernens andel av resultat ingår i koncernens resultat och koncernens andel av övrigt totalresultat ingår i övrigt totalresultat i koncernen. Utdelningar från intresseföretag redovisas som en minskning av investeringens redovisade värde.

När koncernens andel av förlusterna i ett joint venture är lika stora som eller överstiger innehavet i detta joint venture, redovisar koncernen inga ytterligare förluster.

Orealiserade vinster på transaktioner mellan koncernen och dess joint venture elimineras till omfattningen av koncernens innehav i joint venture. Orealiserade förluster elimineras också såvida inte transaktionen utgör en indikation på nedskrivning av tillgången som överförs. Redovisningsprinciperna för joint venture har justeras om nödvändigt för att säkerställa överensstämmelse med koncernens redovisningsprinciper.

Leasingavtal

Koncernen tillämpar IFRS 16 Leasing. Nyttjanderättstillgångar och leasingkulder redovisas i balansräkningen, med därtill hörande redovisning av kostnader för avskrivningar och ränta. Nyttjanderätterna redovisas i koncernens balansräkning som materiella anläggningstillgångar och leasingkulder redovisas som övriga långfristiga respektive kortfristiga skulder.

Nyttjanderättstillgången redovisas till det värde som motsvarar leaseingskulden justerat för förutbetalda leasingavgifter, exklusive direkta utgifter. Nyttjanderättstillgången skrivs av linjärt från inledningsdatumet, det vill säga redovisas med avdrag för ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Leasingkulden värderas till nuvärdet av de framtida leasingavgifterna vid kontraktets start. Leasingavgifterna diskonteras med en marginell låneränta om 1,10–2,06 procent. Leasingavgifterna faktureras i förskott.

Betalningar hänförliga till korttidsleasingavtal, avtal med en återstående leasingperiod om 12 månader eller kortare, samt leasingavtal för vilka den underliggande tillgången har ett lågt värde, under 50 TSEK, redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden. Koncernens leaseade tillgångar består framför allt av lokaler för kontor, casinolokaler och datahallar. I leasingkontrakt avseende hyra av lokal ingår komponenterna bashyra och indexuppräkning, skatter och servicekomponenter ingår ej.

Fastställande av leasingperiod är avtalets löptid, förutom i de fall det finns en option att förlänga avtalet och en bedömning gjorts att det är rimligt säkert att det kommer ske. Koncernen omvärderar leaseingskulden och gör en motsvarande justering av nyttjanderätten om leasingperioden förändras. Leasingavtal där koncernen är leasegivare avser uthyrning av inventarier till koncernens ombud och är av begränsad omfattning relativt koncernens övriga verksamhet. Dessa leasingavgifter redovisas linjärt över leasingperioden som intäkt i resultaträkningen i den period de tillhör.

Finansiella instrument

Finansiella instrument är varje form av avtal som ger upphov till en finansiell tillgång eller skuld. Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar på tillgångssidan likvida medel, kundfordringar, finansiella placeringar samt övriga fordringar.

Bland skulder återfinns leverantörsskulder, obetalda eller fonderade vinster samt övriga skulder.

Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
Förvaltningsberättelse	12
Hållbarhetsredovisning	27
Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
● Noter.....	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal.....	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.



Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper, forts.

Redovisning och klassificering av finansiella instrument

Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde vilket motsvarar instrumentets verkliga värde med tillägg för transaktionskostnader, med undantag för när instrumentet tillhör kategorin finansiella instrument värderade till verkligt värde via resultaträkningen då transaktionskostnader redovisas i resultaträkningen.

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när bolaget blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller överförs, samt då koncernen har överfört alla risker och förmåner som är förknippade med äganderätten. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när åtagandet i avtalet fullgörs eller på annat sätt avslutas.

Koncernens finansiella instrument klassificeras enligt IFRS 9 och värderas enligt beskrivningen nedan. Enligt IFRS 9 ska finansiella tillgångar klassificeras i kategorier beroende på affärsmodell och egenskaperna hos de avtalsenliga kassaflödena. Med detta avses på vilket sätt de avtalade villkoren vid bestämda tidpunkter ger upphov till kassaflöden som endast består av betalningar av kapitalbelopp och ränta på det utestående kapitalbeloppet.

Finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen

Svenska Spel har finansiella placeringar i realränte-, bostads- och statsobligationer med syfte att fondera medel för framtida utbetalningar av vinster till vinnare i lotteriformen Triss Månadsklöver. Dessa rubriceras i balansräkningen som finansiella tillgångar respektive kortfristiga placeringar.

Framtida utbetalningar till vinnare av Triss Månadsklöver redovisas som en långfristig respektive kortfristig skuld under posten obetalda vinster.

Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde

Tillgångar som innehas för att erhålla kontraktsenliga kassaflöden som endast består av betalningar av kapitalbelopp och ränta på det utestående kapitalbeloppet värderas till upplupet anskaffningsvärde.

Kundfordringar och övriga fordringar redovisas till upplupet anskaffningsvärde då syftet är att inkassera avtalsenliga kassaflöden. Eftersom den förväntade löptiden är kort sker värderingen till det belopp som förväntas inflyta. Bedömning av eventuell nedskrivning sker enligt den förenklade matrismodellen baserat på bolagets historik med justering för framtida och nuvarande förändringar. Individuell bedömning sker av tillgångar om motparten skulle bedömas ha stora finansiella svårigheter eller är 90 dagar eller mer sen med betalning, vilket överensstämmer med bolagets definition av fallissemang. Nedskrivning av kundfordringar redovisas bland rörelsekostnaderna.

Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut, dessa redovisas till upplupet anskaffningsvärde.

Kortfristiga placeringar av överlikviditet kan ske enligt koncernens finanspolicy. Koncernens kortfristiga placeringar värderas och redovisas till upplupet anskaffningsvärde då syftet med placeringarna är att inkassera avtalsenliga kassaflöden. Bedömning av förväntade kreditförluster sker enligt den generella metoden baserat på motpartens rating.

Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde

Leverantörsskulder och övriga skulder har kort förväntad löptid och värderas utan diskontering till nominellt belopp. De obetalda vinster till vinnare som redovisas till upplupet anskaffningsvärde avser vinster som har fallit ut till vinnare men ännu inte blivit utbetalda samt skillnaden mellan vinstplaner och utfall för de produkter där slumpen är en faktor för när vinsterna faller ut.

Koncernens samtliga fonderingar värderas till upplupet anskaffningsvärde. Fondering sker inom ramen för respektive vinstplan för att kunna förstärka vissa vinstgrupper i samband med garantivinster och jackpots. Fonderade medel kan variera stort över tiden beroende på när vinsterna faller ut.

Transaktioner i utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Vid slutet av månaden omräknas fordringar och skulder i utländsk valuta enligt gällande balansdagskurs. Valutakursdifferenser på rörelsefordringar och rörelseskulder ingår i rörelseresultatet medan valutakursdifferenser på finansiella fordringar och skulder redovisas bland finansiella poster. Betalningsflöden i utländsk valuta är av begränsad omfattning.

Ersättningar till anställda

Anställda inom koncernen Svenska Spel erhåller ersättning i form av grundlön, förmåner samt tjänstepension. Rörliga ersättningar utgår till anställda för arbete under obehövlig arbetstid. Bonusbaserad ersättning eller ersättning i form av finansiella instrument utgår ej.

Utöver lön finns förmåner som till viss del är beroende av vilken tjänst den anställda har. Samtliga anställda har rätt till en personlig pott samt viss ersättning för friskvård och sjukvård. Koncernledningen och medarbetare som bedöms ha behov i tjänsten har även möjlighet att få tillgång till bil- och drivmedelsförmån.

Pensionsavsättningar

Koncernens avsättningar för pensioner redovisas som en övrig långfristig skuld i balansräkningen. Avsättningar redovisas i balansräkningen när koncernen har en framtida förpliktelse som kan beräknas på ett tillförlitligt sätt och när det är sannolikt att betalning kommer att krävas för att reglera förpliktelser. Om effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, beräknas avsättningar genom diskontering av framtida bedömda kassaflöden.

Pensionsplaner

Anställda tjänstemän inom Svenska Spel-koncernen är anslutna till ITP-planen som administreras av Collectum. Förpliktelser avseende ersättningar från ITP-planen efter avslutad anställning klassificeras antingen som avgiftsbestämda eller förmånsbestämda. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering UFR 10 ska pensionstryggande enligt ITP-planen klassificeras som en förmånsbestämd plan. Collectum som försäkrar ITP-planen har emellertid inte kunnat bistå Svenska Spel eller andra företag med tillräcklig information för att kunna fastställa företagets andel av planens totala tillgångar och skulder. Dessa kan enbart hänföras till de försäkrade förmånstagarna. Dessa förpliktelser redovisas därför enligt UFR 3 som en avgiftsbestämd pensionsplan.

Svenska Spel-koncernens kollektivanställda medarbetare inom LO:s avtalsområde är anslutna till den avgiftsbestämda pensionsplanen Avtalspension SAF-LO som administreras av Fora.

Inom moderbolaget Svenska Spel finns även ett fåtal äldre pensionsåtaganden till före detta medarbetare. Dessa åtaganden uppgår till oväsentliga belopp och tryggas dels genom avsättningar till pensionsskuld i bolaget och dels via Svenska Spels Pensionsstiftelse. Löpande pensionsutbetalningar avseende dessa åtaganden erläggs av AB Svenska Spel varefter gottskrivning årligen görs från Svenska Spels Pensionsstiftelse.

Ersättning vid uppsägning

En avsättning redovisas i samband med uppsägning av personal endast om företaget bevisligen är förpliktigt att avsluta en anställning före den normala

tidpunkten. Avsättning redovisas när inget krav föreligger på motprestation från den anställdes sida.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalyserna upprättas enligt indirekt metod. Likvida medel i kassaflödesanalysen består av kassa och bank.

Moderbolaget

AB Svenska Spel är ett svensktregistrerat aktiebolag med organisationsnummer 556460-1812 med säte i Visby. Moderbolagets aktier förvaltas av Näringsdepartementet. Adressen till huvudkontoret är Norra Hansegatan 17, 621 80 Visby. Moderbolaget har upprättat årsredovisning enligt årsredovisningslagen (1995:1554) och Rådet för finansiell rapportering normer i RFR 2 "Redovisning för juridiska personer". Detta innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen ska tillämpa av EU godkänd IFRS standard samt uttalanden från IFRIC så långt detta är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen och tryggandelagen samt med hänsyn till sambanden mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som ska göras från IFRS. Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges nedan.

Inga ändringar under 2021 i RFR 2 Redovisning för juridiska personer har haft någon påverkan på moderbolagets finansiella rapporter.

Leasing

I moderbolaget redovisas samtliga leasingavgifter som kostnad linjärt över leasingperioderna. Leasingavtal där moderbolaget är leasetagare avser i allt väsentligt hyra av lokaler. Leasingavtal där moderbolaget är leasegivare avser i huvudsak uthyrning av terminaler till spel- och lottombud.

Fordringar koncernbolag

Moderbolaget innehar fordringar hos andra koncernbolag. Fordringarna nedskrivningsprövas löpande. Det bedöms inte föreligga något nedskrivningsbehov eller någon kreditrisk för dessa fordringar.

Utdelning

Utdelning till moderbolagets aktieägare redovisas som skuld i moderbolagets och koncernens finansiella rapporter efter att utdelning beslutats av moderbolagets aktieägare.

Andelar i joint venture

Andelar i joint venture redovisas till anskaffningsvärde i moderbolagets separata finansiella rapporter.

Andelar i dotterbolag

Andelar i dotterbolag redovisas till anskaffningsvärde i moderbolagets separata finansiella rapporter.

Immateriella tillgångar

Utgifter för bolagets eget utvecklingsarbete tas upp som immateriella anläggningstillgångar endast under förutsättning att motsvarande belopp överförs från fritt eget kapital till en fond för utvecklingsutgifter.

Nya och ändrade standarder och tolkningar som tillämpas av koncernen

Nya eller ändrade standarder och tolkningar har inte haft någon betydande effekt på koncernens finansiella rapporter.

Det här är Svenska Spel 1

2021 med Svenska Spel 5

Styrelseordförande och vd har ordet 6

Sport & Casino 7

Tur 8

Casino Cosmopol & Vegas 9

Hållbarhet 10

.....

Förvaltningsberättelse 12

Hållbarhetsredovisning 27

Bolagsstyrningsrapport 43

Finansiella rapporter 54

● Noter..... 62

Revisionsberättelse 82

Flerårsöversikt 85

Alternativa nyckeltal..... 86

Övriga begrepp..... 87

Kontakt 88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.



Not 2 **Nettospelintäkter per affärsområde och övriga intäkter**

MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2021	2020	2021	2020
Sport & Casino	2 357	1 952	—	—
Tur	4 915	4 835	4 915	4 835
Casino Cosmopol & Vegas	872	886	596	690
Summa nettospelintäkter	8 144	7 674	5 512	5 525
Statligt stöd för korttidsarbete ¹	–99	99	—	—
Övriga intäkter	212	225	617	629
Summa övriga intäkter	113	324	617	629

¹⁾ Styrelsen fattade beslut i mars 2021 att återbetala de statliga stöd för korttidsarbete som erhållits i Casino Cosmopol AB, CC Casino Restaurang AB samt Svenska Spel Sport & Casino AB under 2020. Både erhållna och återbetalda statliga stöd för korttidsarbete redovisas som övriga intäkter i resultaträkningen.

Nettospelintäkter för lotter uppstår vid försäljningstillfället (vid en tidpunkt) medan nettospelintäkter för övriga spel uppstår vid avslutad spelomgång alternativt avslutad dragning (vid en tidpunkt). I Tur uppgår nettospelintäkter för lotter till 1 609 MSEK (1 602) för både koncern och moderbolag. Redovisade nettospelintäker för affärsområdet Casino Cosmopol & Vegas i moderbolaget avser endast värdeautomater.

I övriga intäkter ingår intäkter från restaurangverksamhet, hyresintäkter från uthyrning av inventarier till ombud, inlämningsavgifter för spel i butik, intäkter avseende preskriberade vinster (oinlösta vinster), öresavkortningar, entré-intäkter till casinona, stöd för korttidspermittering samt sjuklön. I moderbolagets övriga intäkter ingår även försäljning av koncerninterna tjänster.

Casino Cosmopol nettospelintäker har påverkats av covid-19, vilket har lett till att de landbaserade casinona varit stängda under perioden 29 mars 2020–6 juli 2021.

Spelrelaterade avtalsskulder, MSEK	2021-12-31	2021	2020-12-31	2020	2019-12-31
	Avtalsskulder	Intäktsfört under året	Avtalsskulder	Intäktsfört under året	Avtalsskulder
Koncern					
Förutbetalda intäkter från spelare	161	178	178	159	159
Moderbolag					
Förutbetalda intäkter från spelare	144	161	161	142	142

Vid insatstillfället för tur- och sportspel bokförs betalningen som en förutbetalad intäkt från spelare, vilket benämns som avtalsskuld i tabellen ovan. I normalfallet intäktsförs avtalsskulden i sin helhet under kommande år då respektive spelomgång eller dragning har genomförts.

Det här är Svenska Spel 1

2021 med Svenska Spel 5

Styrelseordförande och vd har ordet 6

Sport & Casino 7

Tur 8

Casino Cosmopol & Vegas 9

Hållbarhet 10

.....

Förvaltningsberättelse 12

Hållbarhetsredovisning 27

Bolagsstyrningsrapport 43

Finansiella rapporter 54

● Noter..... 62

Revisionsberättelse 82

Flerårsöversikt 85

Alternativa nyckeltal..... 86

Övriga begrepp 87

Kontakt 88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.



Not 3 Anställda, personalkostnader och ersättningar

Medelantalet anställda per ort under året	2021		2020	
	Antal anställda	varav kvinnor/män, %	Antal anställda	varav kvinnor/män, %
Moderbolag				
Visby	370	34/66	334	33/67
Solna	308	38/62	260	40/60
Övriga Sverige	53	23/77	44	20/80
Summa moderbolag	731	34/66	638	35/65
Övriga koncernbolag				
Visby	45	13/87	45	13/87
Sundsvall	—	—	62	35/65
Malmö	154	42/58	171	41/59
Göteborg	210	39/61	269	41/59
Stockholm	374	37/63	427	39/61
Övriga Sverige	3	0/100	1	0/100
Summa koncern	1517	36/64	1613	37/63

Ålders- och könsfördelning Styrelse, vd och koncernledning den 31 december	2021	2020
	Antal kvinnor/män	Antal kvinnor/män
Styrelse	5/7	5/7
varav under 30 år	—	—
varav 30–50 år	2/2	1/3
varav över 50 år	3/5	4/4
Vd	0/1	0/1
varav under 30 år	—	—
varav 30–50 år	—	—
varav över 50 år		0/1
Koncernledning, exkl. vd	4/4	4/4
varav under 30 år	—	—
varav 30–50 år	1/0	1/0
varav över 50 år	3/4	3/4

Antalet anställda per ort och anställningsform den 31 december	2021			varav deltidsanställda, %	varav kvinnor/män, %	2020			varav deltidsanställda, %	varav kvinnor/män, %
	Tillsvidareanställda ¹⁾	Tidsbegränsad anställning	Totalt			Tillsvidareanställda ¹⁾	Tidsbegränsad anställning ²⁾	Totalt		
Moderbolag										
Visby	356	14	370	2	36/64	334	24	358	4	37/63
Solna	306	2	308	0	38/62	264	2	266	—	41/59
Övriga Sverige	53	—	53	—	23/77	46	—	46	—	22/78
Övriga koncernbolag										
Visby	44	1	45	2	16/84	43	2	45	4	11/89
Sundsvall	—	—	—	—	—	44 ³⁾	—	44	—	34/66
Malmö	124	30	154	19	61/39	164	1	165	—	41/59
Göteborg	183	27	210	20	60/40	258	4	262	0	41/59
Stockholm	340	34	374	13	49/51	419	9	428	0	38/62
Övriga Sverige	1	2	3	33	33/67	1	—	1	—	0/100
Summa koncern	1407	110	1517	9	44/56	1573	42	1615	1	38/62

¹⁾ I tillsvidareanställda ingår provanställda med 18 anställda (11)

²⁾ Tidsbegränsad anställning omfattar både vikariat och övriga visstidsanställda

³⁾ I tillsvidare anställda ingår anställda som är uppsagda i och med avvecklingen av casinot i Sundsvall. Uppsägningstiden har dock inte löpt ut.

Åldersfördelning på totalt antal anställda den 31 december, %	2021	2020
Moderbolag		
Under 30 år	13	11
30–50 år	55	56
Över 50 år	32	33
Övriga koncernbolag		
Under 30 år	15	17
30–50 år	67	68
Över 50 år	18	15

Det här är Svenska Spel 1

2021 med Svenska Spel 5

Styrelseordförande och vd har ordet 6

Sport & Casino 7

Tur 8

Casino Cosmopol & Vegas 9

Hållbarhet 10

.....

Förvaltningsberättelse 12

Hållbarhetsredovisning 27

Bolagsstyrningsrapport 43

Finansiella rapporter 54

● Noter..... 62

Revisionsberättelse 82

Flerårsöversikt 85

Alternativa nyckeltal..... 86

Övriga begrepp 87

Kontakt 88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.



Not 3 Anställda, personalkostnader och ersättningar, forts.

Löner, ersättningar, sociala avgifter och pensionskostnader, TSEK	2021			2020		
	Styrelse, vd och koncernledning	Övriga anställda	Totalt	Styrelse, vd och koncernledning	Övriga anställda	Totalt
Moderbolag						
Löner och ersättningar	19 063	404 284	423 347	18 747	351 690	370 437
Sociala avgifter	8 965	139 519	148 484	7 293	121 866	129 159
Pensionskostnader	5 847	53 945	59 792	5 439	45 742	51 181
Summa	33 875	597 748	631 623	31 479	519 298	550 777
Övriga koncernbolag						
Löner och ersättningar	4 796	276 446	281 242	4 119	391 652	395 771
Sociala avgifter	2 235	95 258	97 493	1 633	119 302	120 935
Pensionskostnader	1 210	27 751	28 691	1 199	28 221	29 420
Summa	8 241	399 455	407 696	6 951	539 175	546 126
Koncern						
Löner och ersättningar	23 859	680 730	704 589	22 866	743 342	766 208
Sociala avgifter	11 200	234 777	245 977	8 926	241 168	250 094
Pensionskostnader	7 057	81 696	88 753	6 638	73 963	80 601
Summa	42 116	997 203	1 039 319	38 430	1 058 473	1 096 903

Ersättningar till styrelsen Överenskomna arvoden och övriga ersättningar till styrelse, TSEK	Styrelsearvode		Revisionsutskott		Ersättningsutskott		Projektutskott	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Erik Strand, styrelsens ordförande	393	360	—	—	15	15	39	35
Anne Årneby, styrelseledamot	181	110	30	—	—	—	—	Fr.o.m. 28/4 2020
Eivor Andersson, styrelseledamot	181	165	—	—	8	8	—	8
Eva-Britt Gustafsson, styrelseledamot	—	165	—	44	—	—	—	T.o.m. 27/4 2021
Fredrik Åhlberg, styrelseledamot	181	165	—	—	—	—	—	8
Gunilla Herlitz, styrelseledamot	181	165	—	—	—	—	—	—
Jens Schlyter, styrelseledamot	—	—	—	—	—	—	—	—
Johan Strid, styrelseledamot	181	165	—	—	—	—	—	8
Lars Nilsson, styrelseledamot	181	165	48	28	—	—	—	—
Johannes Gustafsson, styrelseledamot arbetstagarrepresentant	—	—	—	—	—	—	—	—
Martina Ravn, styrelseledamot arbetstagarrepresentant	—	—	—	—	—	—	—	—
Peter Andersson, styrelseledamot arbetstagarrepresentant	—	—	—	—	—	—	—	—
Angela Ankargren, suppleant arbetstagarrepresentant	—	—	—	—	—	—	—	—
Veronica Krus, suppleant arbetstagarrepresentant	—	—	—	—	—	—	—	Fr.o.m. 9/2 2021
David James, suppleant arbetstagarrepresentant	—	—	—	—	—	—	—	T.o.m. 17/3 2021
Summa	1 479	1 460	78	72	23	23	39	59

Till styrelsens ordförande och ledamöterna i styrelsen utgår arvode enligt årsstämans beslut. Detsamma gäller ordförande och ledamöter i revisionsutskott och ersättningsutskott. Till styrelseledamot, anställd i Regeringskansliet, samt till arbetstagarrepresentanter och deras suppleanter utgår inget styrelse- eller utskottsarvode.

Redovisade arvoden avser moderbolaget AB Svenska Spel. Till styrelseledamöter i dotter- och dotterdotterbolag utgår inget styrelsearvode i de fall ledamöter är anställda i bolag inom Svenska Spel-koncernen.

Det här är Svenska Spel 1

2021 med Svenska Spel 5

Styrelseordförande och vd har ordet 6

Sport & Casino 7

Tur 8

Casino Cosmopol & Vegas 9

Hållbarhet 10

.....

Förvaltningsberättelse 12

Hållbarhetsredovisning 27

Bolagsstyrningsrapport 43

Finansiella rapporter 54

● Noter..... 62

Revisionsberättelse 82

Flerårsöversikt 85

Alternativa nyckeltal..... 86

Övriga begrepp 87

Kontakt 88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.

Not 3 Anställda, personalkostnader och ersättningar, forts.

Ersättningar och villkor för ledande befattningshavare

Lön och övriga ersättningar till ledande befattningshavare i koncernledningen, TSEK	Lön/Ersättningar		Förmåner		Pensionskostnader ¹⁾	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Patrik Hofbauer, vd/koncernchef	5 650	5 530	14	25	1 738	1 677
Övriga ledande befattningshavare	17 707	15 722	488	392	5 319	4 961
Summa	23 357	21 252	502	417	7 057	6 638

¹⁾ Pensionskostnader inkluderar eventuell lönevaxling till pension.

Ledande befattningshavare

Vilka som från tid till annan ingår i kretsen ledande befattningshavare fastställs av ersättningsutskottet. Kretsen omfattar verkställande direktör i moderbolaget och samtliga medlemmar i koncernledningen, chefer som inte ingår i koncernledningen men rapporterar till verkställande direktören i moderbolaget samt verkställande direktören i dotterbolag. Medlemmar i dotterbolagens ledningsgrupper redovisas i respektive dotterbolags årsredovisning.

Riktlinjer, beredningsprocess, beslut och uppföljning

Ersättningsprinciper för befattningshavare har fastställts av årsstämman den 27 april 2021 och tillämpas i hela koncernen. Dessa ersättningsprinciper följer de riktlinjer som regeringen beslutat den 27 februari 2020 avseende anställningsvillkor för ledande befattningshavare i företag med statligt ägande. Av principerna framgår att den totala ersättningen till befattningshavarna ska vara rimlig och väl avvägd. Den ska vara konkurrenskraftig, takbestämd och ändamålsenlig, samt bidra till god etik och företagskultur. Ersättningen ska inte vara löneledande i förhållande till jämförbara företag utan präglas av måttfullhet.

Beslut om anställningsvillkor för verkställande direktör i moderbolaget bereds av ersättningsutskottet och beslutas av styrelsen. Beslut om anställningsvillkor för övriga ledande befattningshavare som rapporterar till koncernchefen fattas av koncernchef efter samråd med ersättningsutskottet. Innan beslut fattas om enskild ersättning tas underlag fram som utvisar bolagets totala kostnad. Ersättningsutskottet säkerställer att anställningsvillkor följer regeringens riktlinjer genom att jämföra ersättningar för motsvarande befattningshavare i andra statliga och privata bolag som när det gäller storlek, komplexitet och omsättning är jämförbara med Svenska Spel.

Ersättning till verkställande direktör och ledande befattningshavare utgörs av fast grundlön, förmåner och pension. Förmåner utgörs främst av förmånsbil. För ledande befattningshavare som inte har förmånsbil utgår en månatlig kompensation motsvarande bilförmånens värde. Pensionskostnaden avser den kostnad som påverkat 2021 års resultat. Ledande befattningshavare har möjlighet att växla del av bruttolön mot extra pensionsinsättningar. Dessa extra pensionsinsättningar ingår i redovisade pensionsbelopp. Pensionen för ledande befattningshavare kan i vissa fall överstiga 30 procent av den fasta lönen. Då detta följer av kollektivavtald pensionsplan, där avgiften bestäms av pensionsplanens villkor, är detta förenligt med statens Riktlinjer för ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare i bolag med statligt ägande. Svenska Spel kompenserar inte ledande befattningshavare med rörlig eller bonusbaserad ersättning eller någon ersättning i form av finansiella instrument.

Beslut om anställningsvillkor för ledande befattningshavare i dotterbolagen fattas av dotterbolagets verkställande direktör efter samråd med dotterbolagets styrelse.

Not 4 Ersättning till revisorer

MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2021	2020	2021	2020
Deloitte AB				
Revisionsuppdrag	3	2	2	2
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdrag	0	1	0	1
Övriga tjänster	0	0	0	0
Summa	3	3	2	3

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisning och bokföring samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning.

Verkställande direktör

Patrik Hofbauer, verkställande direktör och koncernchef för AB Svenska Spel, har under 2021 uppburit lön och förmåner om 5 664 TSEK (5 555). Pensionspremier för Patrik Hofbauer har uppgått till 1 738 TSEK (1 677). Patrik har enligt avtal rätt till pensionspremier motsvarande 30 procent av pensionsförande månads-lön.

Vid uppsägning gäller en ömsesidig uppsägningstid om 6 månader. Vid uppsägning från bolagets sida kan även ett avgångsvederlag utgå motsvarande högst 12 månadslöner. Avgångsvederlaget betalas ut månadsvis utan tillägg för pension eller förmåner. Vid ny anställning, avlönat uppdrag eller inkomst från näringsverksamhet ska ersättningen från det uppsägande företaget reduceras med ett belopp som motsvarar den nya inkomsten under den tid då uppsägningslön eller avgångsvederlag utgår. Avgångsvederlag betalas aldrig ut längre än till 65 års ålder.

Övriga ledande befattningshavare i koncernledningen

Övriga ledande befattningshavare uppgick vid årets slut till 8 [8] personer. För övriga ledande befattningshavare i koncernledningen utgår pension enligt ITP-planen med pensionsålder 65 år. Vid uppsägning gäller en ömsesidig uppsägningstid om 6 månader. Vid uppsägning från bolagets sida kan avgångsvederlag utgå motsvarande högst 12 månadslöner. Avgångsvederlaget betalas ut månadsvis och utan tillägg för pensioner eller förmåner. Vid ny anställning eller inkomst från näringsverksamhet ska ersättningen från det uppsägande företaget reduceras med ett belopp som motsvarar den nya inkomsten under den tid då uppsägningslön och avgångsvederlag utgår. Avgångsvederlag betalas aldrig ut längre än till 65 års ålder.

Övriga anställda

Anställda inom koncernen Svenska Spel erhåller ersättning i form av fast grundlön, förmåner samt kollektivavtalad tjänstepension. Rörliga ersättningar utgår till anställda för arbete under exempelvis obekvämt arbetstid. Bonusbaserad ersättning eller ersättning i form av finansiella instrument utgår ej.

Det här är Svenska Spel 1

2021 med Svenska Spel 5

Styrelseordförande och vd har ordet 6

Sport & Casino 7

Tur 8

Casino Cosmopol & Vegas 9

Hållbarhet 10

.....

Förvaltningsberättelse 12

Hållbarhetsredovisning 27

Bolagsstyrningsrapport 43

Finansiella rapporter 54

● Noter..... 62

Revisionsberättelse 82

Flerårsöversikt 85

Alternativa nyckeltal..... 86

Övriga begrepp 87

Kontakt 88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.

Not 5 **Finansiella intäkter och kostnader**

Finansiella intäkter, MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2021	2020	2021	2020
Ränteintäkter på banktillgodohavande	0	0	0	0
Värdeförändring tillgångar, Triss Månadsklöver	—	—	—	—
Värdeförändring skulder, Triss Månadsklöver	13	6	13	6
Korrigerig värdeförändring skulder, Triss Månadsklöver från tidigare år	—	—	—	—
Övriga finansiella intäkter	1	0	2	1
Summa	14	6	15	7

Finansiella kostnader, MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2021	2020	2021	2020
Räntekostnader	–3	–5	0	0
Värdeförändring tillgångar, Triss Månadsklöver	–11	–8	–11	–8
Värdeförändring skulder, Triss Månadsklöver	—	—	—	—
Övriga finansiella kostnader	–0	–1	–0	–1
Summa	–15	–14	–11	–9

Nettovinster/förluster, MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2021	2020	2021	2020
Finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen	2	–2	2	–2
Finansiella tillgångar och skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	–2	–6	2	–0
Summa	–0	–9	4	–2

I moderbolagets ränteintäkter ingår koncerninterna intäkter med 1,1 MSEK [1,2].

Not 6 **Skatter**

Inkomstskatt redovisad i resultaträkningen, MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2021	2020	2021	2020
Aktuell skatt				
Innevarande år	–405	–434	–404	–390
Justeringar avseende tidigare år	–0	–0	0	–0
Totalt	–405	–435	–404	–390

Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader				
Immateriella tillgångar	–114	–82	–3	–1
Materiella anläggnings-tillgångar	1	1	2	0
Bokslutsdispositioner	9	1	—	—
Finansiella tillgångar	–3	1	–3	1
Totalt	–106	–78	–4	1

Totalt redovisad skatt	–511	–513	–408	–389
------------------------	------	------	------	------

Aktuell skattesats uppgår till 20,6%.

Redovisad skattekostnad, MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2021	2020	2021	2020
Resultat före skatt	2 468	2 386	1 972	1 799
Skatt enligt gällande skattesats på 20,6% [21,4%]	–508	–511	–406	–385
Skatteeffekt ej avdragsgilla kostnader	–3	–5	–2	–3
Skatteeffekt ej skattepliktiga intäkter	—	—	—	—
Skatteeffekt på grund av underskottsavdrag	—	1	—	—
Förändring av uppskjutna skattefordringar	—	1	—	—
Övriga skatteeffekter	0	1	1	–1
Totalt	–511	–513	–408	–389

Uppskjuten skattefordran och skatteskuld, MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2021	2020	2021	2020
Uppskjuten skattefordran				
Immateriella tillgångar	487	601	3	6
Materiella anläggnings-tillgångar	16	14	8	6
Finansiella tillgångar	0	3	0	3
Total uppskjuten skattefordran	503	618	11	15

Uppskjuten skatteskuld				
Materiella anläggnings-tillgångar	2	2	—	—
Obeskattade reserver	16	24	—	—
Total uppskjuten skatteskuld	18	27	—	—

Uppskjuten skattefordran, netto	486	592	11	15
---------------------------------	-----	-----	----	----

Skattefordringar och skatteskulder är beräknade med gällande skattesatser och där hänsyn tagits för kommande skatteförändringar. I Svenska Spel-koncernen finns skattemässiga underskottsavdrag om 45 MSEK [45]. Ingen uppskjuten skatt har redovisats avseende skattemässiga underskottsavdrag. Ingen skatt har redovisats i övrigt totalresultat eller direkt i eget kapital.

Det här är Svenska Spel 1

2021 med Svenska Spel 5

Styrelseordförande och vd har ordet 6

Sport & Casino 7

Tur 8

Casino Cosmopol & Vegas 9

Hållbarhet 10

.....

Förvaltningsberättelse 12

Hållbarhetsredovisning 27

Bolagsstyrningsrapport 43

Finansiella rapporter 54

● Noter..... 62

Revisionsberättelse 82

Flerårsöversikt 85

Alternativa nyckeltal..... 86

Övriga begrepp 87

Kontakt 88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.



Not7 Immateriella tillgångar

Koncern och moderbolag, MSEK	Aktiverade utvecklingsprojekt i moderbolag	Övriga immateriella tillgångar i moderbolag	Aktiverade utvecklingsprojekt i dotterbolag	Licenser i dotterbolag	Totalt koncern
Ackumulerade anskaffningsvärden					
Ingående balans 2020-01-01	860	—	33	9	903
Anskaffningar	41	10	—	—	51
Avyttringar/utrangeringar	–14	—	—	–2	–16
Utgående balans 2020-12-31	888	10	33	7	937
Ingående balans 2021-01-01	888	10	33	7	937
Anskaffningar	16	16	—	—	32
Avyttringar/utrangeringar	—	—	—	–7	–7
Utgående balans 2021-12-31	904	26	33	0	963
Ackumulerade av- och nedskrivningar					
Ingående balans 2020-01-01	–767	—	–9	–9	–785
Årets avskrivningar	–46	–2	–9	—	–57
Årets nedskrivningar	—	—	—	—	—
Avyttringar/utrangeringar	14	—	—	2	16
Utgående balans 2020-12-31	–799	–2	–17	–7	–825
Ingående balans 2021-01-01	–799	–2	–17	–7	–825
Årets avskrivningar	–46	–6	–9	—	–60
Årets nedskrivningar	—	—	—	—	—
Avyttringar/utrangeringar	—	—	—	7	7
Utgående balans 2021-12-31	–845	–7	–26	0	–879
Redovisat värde 2020-12-31	89	8	16	0	113
Redovisat värde 2021-12-31	59	18	7	0	84

Nedskrivningsbedömningar

Löpande analyser sker för att säkerställa om det finns indikation på nedskrivningsbehov av koncernens immateriella tillgångar. Om indikation finns görs en prövning av den immateriella tillgångens återvinningsvärde baserat på framtida bedömda kassaflöden. De bedömda kassaflödena avser främst beräknad försäljning och kostnad hänförlig till respektive tillgång. Bedömningen av försäljningen görs genom interna analyser av tillgänglig marknad och uppnådd marknadspenetration för de spel och lotterier som bedrivs genom de aktuella tillgångarna.

Analyserna visar att ingen indikation på nedskrivningsbehov föreligger. Inga nedskrivningar av immateriella tillgångar har gjorts under innevarande eller föregående år.

Det här är Svenska Spel 1

2021 med Svenska Spel 5

Styrelseordförande och vd har ordet 6

Sport & Casino 7

Tur 8

Casino Cosmopol & Vegas 9

Hållbarhet 10

.....

Förvaltningsberättelse 12

Hållbarhetsredovisning 27

Bolagsstyrningsrapport 43

Finansiella rapporter 54

● Noter..... 62

Revisionsberättelse 82

Flerårsöversikt 85

Alternativa nyckeltal..... 86

Övriga begrepp 87

Kontakt 88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.



Not 8 Materiella anläggningstillgångar						
Koncern, MSEK	Byggnader och mark	Förbättringsutgifter på annans fastighet	Pågående nyanläggning	Inventarier och datorer	Nyttjanderätts-tillgångar	Totalt
Ackumulerade anskaffningsvärden						
Ingående balans 2020-01-01	510	306	4	1876	407	3 103
Anskaffningar	—	—	26	51	11	88
Avyttringar/utrangeringar	—	—	—	–96	–5	–102
Omvärdering av nyttjanderättstillgångar	—	—	—	—	–19	–19
Utgående balans 2020-12-31	510	306	30	1831	394	3 071
Ingående balans 2021-01-01	510	306	30	1831	394	3 071
Anskaffningar	—	30	18	31	3	83
Avyttringar/utrangeringar	–1	–84	–29	–26	–64	–204
Omvärdering av nyttjanderättstillgångar	—	—	—	—	–18	–18
Utgående balans 2021-12-31	509	252	19	1828	315	2 932
Ackumulerade av- och nedskrivningar						
Ingående balans avskrivningar 2020-01-01	–162	–197	—	–995	–60	–1413
Årets avskrivningar	–10	–13	—	–240	–60	–323
Avyttringar/utrangeringar	—	0	—	96	3	99
Utgående balans 2020-12-31	–173	–209	—	–1139	–116	–1637
Ingående balans nedskrivningar 2020-01-01	—	–67	—	—	—	–67
Årets nedskrivningar	—	–1	—	–5	–40	–46
Avyttringar/utrangeringar	—	—	—	—	—	—
Utgående balans 2020-12-31	—	–68	—	–5	–40	–113
Ingående balans avskrivningar 2021-01-01	–173	–209	—	–1139	–116	–1637
Årets avskrivningar	–10	–13	—	–227	–56	–307
Avyttringar/utrangeringar	1	16	—	20	16	53
Utgående balans 2021-12-31	–181	–207	—	–1 346	–156	–1 890
Ingående balans nedskrivningar 2021-01-01	—	–68	—	–5	–40	–113
Årets nedskrivningar	—	—	—	–0	—	–0
Avyttringar/utrangeringar	—	68	—	5	40	113
Utgående balans 2021-12-31	—	0	—	0	0	0
Redovisat värde 2020-12-31	338	28	30	687	238	1 321
Redovisat värde 2021-12-31	327	46	19	482	159	1 041

Nedskrivningar under 2020 av förbättringsutgifter på annans fastighet, inventarier samt nyttjanderättstillgångar hänförs till avvecklingen av casinoverksamheten i Sundsvall.

Det här är Svenska Spel 1

2021 med Svenska Spel 5

Styrelseordförande och vd har ordet 6

Sport & Casino 7

Tur 8

Casino Cosmopol & Vegas 9

Hållbarhet 10

.....

Förvaltningsberättelse 12

Hållbarhetsredovisning 27

Bolagsstyrningsrapport 43

Finansiella rapporter 54

● Noter..... 62

Revisionsberättelse 82

Flerårsöversikt 85

Alternativa nyckeltal..... 86

Övriga begrepp 87

Kontakt 88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.



Not 8 Materiella anläggningstillgångar, forts.

Moderbolag, MSEK	Byggnader och mark	Förbättringsutgifter på annans fastighet	Pågående nyanläggning	Inventarier och datorer	Totalt
Ackumulerade anskaffningsvärden					
Ingående balans 2020-01-01	123	17	—	1 427	1 567
Anskaffningar	—	—	—	33	33
Avyttringar/utrangeringar	—	—	—	–53	–53
Utgående balans 2020-12-31	123	17	—	1 407	1 547
Ingående balans 2021-01-01	123	17	0	1 407	1 547
Anskaffningar	—	—	4	27	31
Avyttringar/utrangeringar	–1	—	—	–0	–2
Omvärderingar	—	—	—	—	—
Utgående balans 2021-12-31	122	17	4	1 434	1 576
Ackumulerade av- och nedskrivningar					
Ingående balans 2020-01-01	–59	–7	—	–654	–720
Årets avskrivningar	–4	–2	—	–202	–209
Avyttringar/utrangeringar	—	—	—	52	52
Utgående balans 2020-12-31	–64	–9	—	–804	–876
Ingående balans 2021-01-01	–64	–9	0	–804	–876
Årets avskrivningar	–5	–2	—	–196	–203
Avyttringar/utrangeringar	1	—	—	0	2
Utgående balans 2021-12-31	–67	–11	0	–1 000	–1 077
Redovisat värde 2020-12-31	59	8	0	604	671
Redovisat värde 2021-12-31	55	6	4	435	499

Inga nedskrivningar av materiella tillgångar i moderbolaget har gjorts under innevarande eller föregående år.

Not 9 Leasingavtal

Leasingavtal som leasetagare, koncern

Koncernens leasingavtal avser huvudsakligen hyra av lokal såsom kontorslokaler, lokal för casinoverksamhet samt datahallar. Löptiderna för kontrakten varierar mellan 1 till 11 år och leasingavgifterna faktureras uteslutande i förskott.

Koncernen har nyttjanderätter för 2 av koncernens casinon varav nyttjanderätterna för casinona i Göteborg och Malmö löper på ytterligare 11 respektive 3 år. Dessa båda avtal innehåller indexklausuler om årlig uppräknig av utgående hyror, samt möjlighet att förlänga leasingavtal. Nyttjanderätten för casinot i Sundsvall skrevs ned till 0 SEK under 2020 då styrelsen fattade beslut att verksamheten skulle upphöra, under 2021 har nyttjanderätten avyttrats.

Nyttjanderätten för kontorslokal i Solna löper på ytterligare 4 år. Kontrakten för hyra av kontorslokaler samt datahallar i Visby löper på ytterligare 1 [1] till 7 [8] år. Lokallyreskontrakten innehåller indexklausuler om årlig uppräknig av utgående hyror och möjlighet till förlängning föreligger.

Den 31 december 2021 har koncernen förpliktelser gällande korttidsleasingavtal om 0 MSEK [0]. Det totala kassaflödet för koncernens leasingavtal uppgick till 60 MSEK [60].

I leasingkontrakten avseende hyra av lokal ingår komponenterna bashyra och indexuppräknig, ej avdragsgill moms ingår inte. Koncernens nyttjanderättstillgångar redovisas som materiella anläggningstillgångar i balansräkningen medan leasingskulder redovisas som övriga långfristiga respektive övriga kortfristiga skulder.

Det här är Svenska Spel 1

2021 med Svenska Spel 5

Styrelseordförande och vd har ordet 6

Sport & Casino 7

Tur 8

Casino Cosmopol & Vegas 9

Hållbarhet 10

.....

Förvaltningsberättelse 12

Hållbarhetsredovisning 27

Bolagsstyrningsrapport 43

Finansiella rapporter 54

● Noter..... 62

Revisionsberättelse 82

Flerårsöversikt 85

Alternativa nyckeltal..... 86

Övriga begrepp 87

Kontakt 88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.



Not 9 Leasingavtal, forts.

Redovisat värde för nyttjanderättstillgångar i koncernen, MSEK	Kontors- och casinolokaler	Datahallar	Övrigt	Totalt
Ackumulerade anskaffningsvärden				
Ingående balans 2020-01-01	320	49	39	407
Anskaffningar	—	—	11	11
Omvärderingar	–19	—	—	–19
Avyttringar/utrangeringar	–5	—	—	–5
Utgående balans 2020-12-31	295	49	50	394
Ingående balans 2021-01-01	295	49	50	394
Anskaffningar	1	—	2	3
Omvärderingar	–20	—	2	–18
Avyttringar/utrangeringar	–50	—	–14	–64
Utgående balans 2021-12-31	226	49	40	315
Ackumulerade av- och nedskrivningar				
Ingående balans 2020-01-01	–45	–8	–7	–60
Årets avskrivningar	–43	–8	–9	–60
Årets nedskrivningar	–40	—	—	–40
Avyttringar/utrangeringar	3	—	—	3
Utgående balans 2020-12-31	–125	–15	–15	–156
Ingående balans 2021-01-01	–125	–15	–15	–156
Årets avskrivningar	–39	–8	–9	–56
Årets nedskrivningar	—	—	—	—
Avyttringar/utrangeringar	50	—	6	56
Utgående balans 2021-12-31	–115	–23	–19	–156
Redovisat värde 2020-12-31	170	34	35	238
Redovisat värde 2021-12-31	112	26	22	159

Leasingskulder i koncernen, MSEK	2021-12-31	2020-12-31
Långfristiga skulder	95	204
Kortfristiga skulder	54	61
Summa	150	265

Förfalloanalys för framtida leasingavgifter, MSEK	2021	2020
Inom 1 år	54	61
Inom 1–5 år	104	199
Efter 5 år	5	28
Summa	163	288

Belopp redovisade i koncernens resultaträkning, MSEK	2021	2020
Avskrivningar nyttjanderättstillgångar	56	60
Nedskrivning nyttjanderättstillgångar	—	40
Räntekostnader för leasingskulder	3	5
Kostnader hänförliga till leasingavtal som inte inkluderas i värderingen av leasingskulden ¹⁾	12	10
Kostnader hänförliga till korttidsleasingavtal och leasingavtal av lågt värde	0	0
Summa	72	115

¹⁾ I beloppet ingår skatter och servicekomponenter.

Leasingavtal som leasetagare, moderbolag

Moderbolaget tillämpar undantaget för IFRS 16 enligt RFR 2. Leasingavgifter i de avtal där moderbolaget är leasetagare redovisas som kostnad linjärt över leasingperioden. Moderbolagets leasingkostnader 2021 uppgick till 49,4 MSEK (47,9), varav 33,4 MSEK (34,7) avser lokalhyra för framför allt kontor och datahallar. Beräkningarna för moderbolagets framtida leasingavgifter har utgått från samma principer som för koncernen, det vill säga endast bashyra och index-uppräkning ingår.

Förfalloanalys för framtida leasingavgifter i moderbolaget, MSEK	2021	2020
Inom 1 år	27	35
Inom 1–5 år	80	124
Efter 5 år	—	17
Summa	107	176

Det här är Svenska Spel 1

2021 med Svenska Spel 5

Styrelseordförande och vd har ordet 6

Sport & Casino 7

Tur 8

Casino Cosmopol & Vegas 9

Hållbarhet 10

.....

Förvaltningsberättelse 12

Hållbarhetsredovisning 27

Bolagsstyrningsrapport 43

Finansiella rapporter 54

● Noter..... 62

Revisionsberättelse 82

Flerårsöversikt 85

Alternativa nyckeltal..... 86

Övriga begrepp 87

Kontakt 88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.



Not 9 Leasingavtal, forts.

Leasingavtal som leasegivare

Koncernens avtal som leasegivare avser uthyrning av inventarier till koncernens ombud. Beräkningen av leasingavtal i tabellen nedan utgår utifrån de intäkter koncernen erhållit från ombud under tidigare år. Ombudsbasen är relativt konstant, dock har covid-19 inneburit sänkta hyresintäkter från ombuden under innevarande år. Därför har både 2021 och 2020 års beräkning i tabellen nedan gjorts utifrån leasingintäkten under 2019 som då uppgick till 48 MSEK för koncernen. Samma belopp används för bedömning av förfallostrukturen inom 1–5 år. Intäkten fördelas mellan moderbolaget AB Svenska Spel och dotterbolaget Svenska Spel Sport & Casino AB.

Inventarierna som består av digitala skärmar samt spel- och lotterminaler redovisas som materiella anläggningstillgångar i koncernens balansräkning och har en bedömd avskrivningstid på 3–5 år.

Förfallostruktur leasingavtal för digitala skärmar samt spel- och lotterminaler, MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2021	2020	2021	2020
Inom 1 år	48	48	24	24
Inom 1–5 år	191	191	96	96
Summa	239	239	120	120

Redovisat värde för digitala skärmar samt spel- och lotterminaler, MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2021	2020	2021	2020
Akkumulerade anskaffningsvärden				
Ingående balans	359	359	359	359
Årets anskaffningar och omföringar	5	0	5	0
Årets avyttringar	–0	–0	–0	–0
Utgående balans	364	359	364	359

Akkumulerade avskrivningar				
Ingående balans	–294	–256	–294	–256
Årets avskrivning	–36	–38	–36	–38
Årets avyttringar	0	0	0	0
Utgående balans	–330	–294	–330	–294

Redovisat värde	34	65	34	65
-----------------	----	----	----	----

Not 10 Finansiell riskhantering

Finansiell riskhantering

Koncernen utsätts genom sin verksamhet för olika finansiella risker: Valutarisk, ränterisk, kreditrisk och likviditetsrisk. Finansdirektören ansvarar för att koncernens finansiella aktiviteter hanteras inom ramen för av styrelsen beslutad finanspolicy. Den löpande riskhanteringen sker av en koncernövergripande ekonomifunktion enligt fastställda policyer och riktlinjer. Policyn omfattar hantering och mandat i riskhanteringen och revideras årligen. Policyefterlevnad rapporteras till styrelsen årligen.

Valutarisk

Valutaexponering består för Svenska Spels del mestadels av transaktions-exponering, det vill säga betalningar i utländsk valuta till följd av investeringar, köp eller försäljning av varor och/eller tjänster samt internationella spel-samarbeten.

För att hantera valutarisken används i förekommande fall valutaterminer, vilket är i enlighet med koncernens finanspolicy. Bedömningen är att kvarstående valutarisk har endast en marginell påverkan på koncernens finansiella ställning.

Koncernens transaktionsexponering, det vill säga flöden i utländsk valuta, fördelas i allt väsentligt på EUR och USD:

Valuta, MSEK	Nettoposition 2021-12-31	Värdeförändring	Värdeförändring	Nettoposition 2020-12-31
EUR	278	250	306	282
USD	10	9	11	6
Summa	288	259	317	288

Ränterisk

Koncernen har ingen belåning vid något kreditinstitut. Koncernens ränterisker hänför sig till räntefluktuationer avseende placeringar i realränte-, stats- och bostadsobligationer samt placering av överlikviditet. Realränte-, stats- och bostadsobligationer används för att säkerställa koncernens åtaganden till vinnare inom lotteriformen Triss Månadsklöver. Svenska Spel avsätter för varje vinst en engångssumma som disponeras av fristående förvaltare. Denna inbetalning baseras på en nuvärdesberäkning av framtida vinstutbetalningar vid aktuell räntenivå på den svenska realräntemarknaden. Inbetalningen anpassas så att den ska täcka framtida utbetalningar till vinnaren. Vid hanteringen av ränterisken för placeringar i realränte-, stats- och bostadsobligationer ingår det i förvaltarens uppdrag att säkerställa att räntekänsligheten för placeringarna är densamma som för skulden till vinnarna, samt att räntekänsligheten i portföljen är så lika skuldens räntekänslighet som möjligt.

Kredit- och motpartsrisk

Kredit- och motpartsrisk avser en risk att motparten i en transaktion inte kan fullgöra sitt åtagande och därmed åsamkar Svenska Spel en förlust. Svenska Spel exponeras framför allt när redovisningsmedel löpande genereras hos ombud och affärspartner som på uppdragsbasis säljer koncernens utbud av spel. Rutinerna för godkännande av ombud och affärspartner är väl utarbetade och bygger på för ombuden uppsatta krav och riskbedömningar. Redovisningsmedel inhämtas veckovis med autogiro. Svenska Spel har väl fungerande rutiner för att kontrollera onormala penningflöden hos ombud. För ombud som inte betalar i tid vidtas åtgärder genom att begära in säkerheter under ombudskapets gång samt ålägga ombudet med kort betaltid. Eftersom spel inte får

ske på kredit och koncernens intäkter därmed uteslutande utgörs av kontanttransaktioner är kreditrisken i koncernens löpande verksamhet begränsad.

Svenska Spel exponeras även för kredit- och motpartsrisk när överskottslikviditet placeras i finansiella tillgångar samt för placeringar av medel för att säkerställa koncernens åtaganden till vinnare i lotteriformen Triss Månadsklöver. För kreditrisker som avser placering av överskottslikviditet föreskriver koncernens finanspolicy en limitsstruktur som innebär att placeringar endast får ske med motparter som har en kreditrating lika med eller högre än A enligt Standard & Poors kreditrating. Policyn begränsar även storleken på placeringen hos varje emittent samt löptid.

Koncernen applicerar modeller för förväntade kreditförluster på samtliga finansiella tillgångar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde. För kundfordringar som främst omfattar fordringar på ombud och affärspartners med en löptid på cirka 2 veckor används den förenklade matrismodellen baserad på historik med justering för framåtblickande faktorer. För likvida medel används den generella modellen men då de består av banktillgodohavanden med en löptid väl under 12 månader beräknas en reserv baserad på detta och en bedömning av risken hos bankerna baserad på rating.

I samtliga fall uppgår reserven till obetydliga belopp.

Maximal kreditexponering, MSEK	2021-12-31	2020-12-31
Realränte-, bostads- och statsobligationer	1 327	1 363
Utlåning till kreditinstitut	3 603	4 406
Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar	801	645
Summa	5 732	6 414

Likviditetsrisk

Med likviditetsrisk avses risken vid infriande av betalningsförpliktelser, begränsade finansieringsmöjligheter eller att prisbilden kraftigt förändrats. Svenska Spels finansieringskälla utgörs av kassaflöde från den löpande verksamheten. Nedan redovisas koncernens finansiella skulder vilka främst utgörs av obetalda vinster, leverantörsskulder och avsättningar för kommande vinster som baseras på statistiska sannolikhetsberäkningar för att vinst faller ut inom den fastställda vinstplanen. Likviditetsrisken som avser obetalda vinster bedöms som försumbar med hänsyn till att majoriteten av alla spel och lotterier bygger på en omfördelning av medel mellan deltagarna. Eftersom insatser inte får ske på kredit så består de medel som ska fördelas mellan deltagarna av kontanter. Till vinnare i lotteriet Triss Månadsklöver utbetalas vinster månatligen i upp till 50 år. Dessa utbetalningar administreras av extern part och baseras på att Svenska Spel för varje vinnare avsätter medel som ska täcka framtida vinstutbetalningar.

Likviditetsrisken har historiskt varit låg och koncernen bygger varje år upp betydande belopp av likvida medel och fritt eget kapital vilket delas ut till ägaren. För att minimera likviditetsrisken arbetar koncernen aktivt med att matcha finansiella tillgångars förfallotid mot förväntade utbetalningsdatum.

Koncernen täcker upp för nedan skulder med löpande rörelsekapital.

Det här är Svenska Spel 1

2021 med Svenska Spel 5

Styrelseordförande och vd har ordet 6

Sport & Casino 7

Tur 8

Casino Cosmopol & Vegas 9

Hållbarhet 10

.....

Förvaltningsberättelse 12

Hållbarhetsredovisning 27

Bolagsstyrningsrapport 43

Finansiella rapporter 54

● Noter..... 62

Revisionsberättelse 82

Flerårsöversikt 85

Alternativa nyckeltal..... 86

Övriga begrepp 87

Kontakt 88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.



Not 10 Finansiell riskhantering, forts.

Förfallostruktur finansiella skulder 2021-12-31, MSEK	Inom 1 år	Inom 1–5 år	Efter 5 år	Summa
Obetalda vinster	415	543	503	1 460
varav skuld Triss Månadsklöver	172	543	503	1 217
Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	1 003	—	—	1 003
Fonderade vinster	1 136	—	—	1 136
Övriga långfristiga skulder	—	97	5	101
Summa	2 553	640	507	3 700

Förfallostruktur finansiella skulder 2020-12-31, MSEK	Inom 1 år	Inom 1–5 år	Efter 5 år	Summa
Obetalda vinster	483	560	518	1 561
varav skuld Triss Månadsklöver	172	560	518	1 250
Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	953	—	—	953
Fonderade vinster	846	—	—	846
Övriga långfristiga skulder	—	196	27	223
Summa	2 282	756	545	3 583

Not 11 Finansiella instrument

Finansiella tillgångar, koncern

Värdering per kategori, MSEK, 2021-12-31	Verkligt värde via resultaträkningen	Upplupet anskaffningsvärde	Summa
	Övrigt	Innehav	
Realränteobligationer	439	—	439
Statsobligationer	340	—	340
Bostadsobligationer	549	—	549
Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar	—	801	801
Likvida medel	—	3 603	3 603
Summa	1 327	4 404	5 732

Värdering per kategori, MSEK, 2020-12-31	Verkligt värde via resultaträkningen	Upplupet anskaffningsvärde	Summa
	Övrigt	Innehav	
Realränteobligationer	608	—	608
Statsobligationer	289	—	289
Bostadsobligationer	466	—	466
Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar	—	645	645
Likvida medel	—	4 406	4 406
Summa	1 363	5 050	6 414

Verkligt värde hierarkier, MSEK	2021				2020			
	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Totalt	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Totalt
Finansiella tillgångar redovisade till verkligt värde								
Realränteobligationer	439	—	—	439	608	—	—	608
Statsobligationer	340	—	—	340	289	—	—	289
Bostadsobligationer	549	—	—	549	466	—	—	466

För koncernens samtliga finansiella instrument bedöms verkligt värde överensstämma med redovisat värde. Svenska Spel värderar innehavet av realränteobligationer, bostadsobligationer och statsobligationer till verkligt värde via resultaträkningen. Realränte-, bostads- och statsobligationerna kategoriseras i värdehierarki 1 eftersom de värderas baserat på marknadspriser.

Koncernens värdepappersinnehav i realränteobligationer, bostadsobligationer och statsobligationer avser placeringar för lotteriet Triss Månadsklöver, värdet uppgick till 1 327 MSEK (1 363), varav 1 116 MSEK (1 213) är långfristig del och 211 MSEK (150) är kortfristig. Investeringar och avyttringar uppgick till –49 MSEK [–73] och värdeförändringen uppgick till 2 MSEK [–8].

Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
Förvaltningsberättelse	12
Hållbarhetsredovisning	27
Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
● Noter.....	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal.....	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning
I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.



Not 11 Finansiella instrument, forts.

Ränterisk , MSEK	Nominellt värde	Förfalldatum	Kupongränta, %
Realränteobligationer			
3104	102	2028-12-01	3,50
3108	7	2022-06-01	0,25
3109	215	2025-06-01	1,00
3111	46	2032-06-01	0,13
3112	62	2026-06-01	0,13
3113	6	2027-12-01	0,13
Summa	437		

Bostadsobligationer			
143	127	2022-06-15	1,25
143	74	2022-06-15	1,25
516	123	2023-09-20	1,25
517	85	2024-09-18	1,50
1589	89	2024-12-03	1,50
1590	51	2025-09-03	1,00
Summa	549		

Statsobligationer			
1053	120	2039-03-30	3,50
1056	55	2032-06-01	2,25
1059	61	2026-11-12	1,00
1060	56	2028-05-12	0,75
1063	17	2045-11-24	0,50
2505	29	2025-05-12	1,00
Summa	339		

Likvida medel	3 603
---------------	-------

Finansiella skulder, koncern

Värdering, MSEK 2021-12-31	Verkligt värde via resultaträkningen	Upplupet anskaffningsvärde	Summa
Obetalda vinster	1 217	243	1 460
varav skuld Triss Månadsklöver	1 217	—	1 217
Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	—	1 003	1 003
Fonderade vinster	—	1 136	1 136
Övriga långfristiga skulder	—	101	101
Summa	1 217	2 483	3 700

Värdering, MSEK 2020-12-31	Verkligt värde via resultaträkningen	Upplupet anskaffningsvärde	Summa
Obetalda vinster	1 250	311	1 561
varav skuld Triss Månadsklöver	1 250	—	1 250
Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	—	953	953
Fonderade vinster	—	846	846
Övriga långfristiga skulder	—	223	223
Summa	1 250	2 333	3 583

Verkligt värde hierarkier, MSEK	2021				2020			
	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Totalt	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Totalt
Finansiella skulder redovisade till verkligt värde								
Obetalda vinster Triss Månadsklöver	—	1 217	—	1 217	—	1 250	—	1 250

Koncernens obetalda vinster avseende Triss Månadsklöver värderas i värdehierarki 2 eftersom de värderas med observerbara marknadsdata. Dessa obetalda vinster avser skuld till vinnare i Triss Månadsklöver för framtida utbetalningar som Svenska Spel har åtagit sig att göra. Kassaflöden diskonteras med en räntekurva som är framräknad från de existerande likvida och marknadsvärderade nominella obligationer som svenska staten emitterar.

I de fall Svenska Spel har garanterat vinnarna i Triss Månadsklöver inflationsjusterade utbetalningar så räknas framtida kassaflöden upp med aktuellt KPI och diskonteringskurvan som används är en realräntekurva framräknad från de existerande likvida och marknadsvärderade realränteobligationer som svenska staten emitterar.

Ränterisk , MSEK	Nominellt värde MSEK	Nuvärdeviktad real diskonteringsränta, %
Obetalda vinster Triss Månadsklöver, skuldportfölj 1		
Inom 1 år	71	–1,80
Inom 1–5 år	203	–2,09
Efter 5 år	129	–2,05
Summa	403	
Obetalda vinster Triss Månadsklöver, skuldportfölj 2		
Inom 1 år	100	–0,35
Inom 1–5 år	327	–0,11
Efter 5 år	360	0,26
Summa	1 189	

Det här är Svenska Spel 1

2021 med Svenska Spel 5

Styrelseordförande och vd har ordet 6

Sport & Casino 7

Tur 8

Casino Cosmopol & Vegas 9

Hållbarhet 10

.....

Förvaltningsberättelse 12

Hållbarhetsredovisning 27

Bolagsstyrningsrapport 43

Finansiella rapporter 54

● Noter..... 62

Revisionsberättelse 82

Flerårsöversikt 85

Alternativa nyckeltal..... 86

Övriga begrepp 87

Kontakt 88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.



Not 12 Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar

MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2021	2020	2021	2020
Kundfordringar				
Fordringar på spel- och lottombud	202	187	184	162
Fordringar på affärspartner Vegas	6	10	6	10
Övriga kundfordringar	7	8	6	7
Summa	215	204	196	178
Övriga kortfristiga fordringar				
Kortfristiga fordringar avseende kunders spelkonton	460	400	220	209
Övriga kortfristiga fordringar	126	40	122	39
Summa	586	440	342	247
Summa kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar	801	645	537	426

Samtliga kundfordringar förfaller inom 30 dagar. Osäkra kundfordringar uppgick till 4,2 MSEK (4,5), kostnader för kundförluster uppgick till 1,3 MSEK (0,8). Avseende nedskrivningar av kundfordringar, se not 10.

Not 13 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2021	2020	2021	2020
Förutbetalda ombudsprovisioner	7	8	7	7
Förutbetalda periodiserade fakturor	124	114	122	101
Förutbetalda övriga interimsfordringar	2	9	1	1
Summa	133	131	130	109

Not 14 Likvida medel

MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2021	2020	2021	2020
Likvida medel/Kassa och bank	3 603	4 406	3 501	4 332
varav redovisningsmedel				
deponerade panter ombud	2	2	2	2

Avseende nedskrivning av likvida medel, se not 10.

Not 15 Eget kapital

Koncern

Aktiekapital

Per den 31 december 2021 omfattade det registrerade aktiekapitalet 2 000 stamaktier till ett kvotvärde av 100 kronor per aktie. Innehavare av stamaktier är berättigade till utdelning som fastställs vid beslut på årsstämma.

Reservfond

Koncernen har reservfonder på totalt 80 TSEK (80), varav 40 TSEK (40) avser moderbolaget.

Moderbolag

AB Svenska Spel ägs till 100 procent av svenska staten och förvaltas genom Näringsdepartementet.

Fritt eget kapital

Det fria egna kapitalet i moderbolaget är det belopp som finns tillgängligt för utdelning till aktieägaren. Det fria egna kapitalet består av balanserad vinst och årets resultat efter avsättning till fond för utvecklingsutgifter.

Utbetalning till ägaren, svenska staten

Moderbolagets fria egna kapital disponeras av ägaren, svenska staten. Avseende 2019 och 2020 års resultat har 3 200 MSEK utdelats till svenska staten, efter beslut på 2021 års årsstämma.

Not 16 Resultat per aktie

Beräkningen av resultat per aktie för 2021 baseras på årets resultat för koncernen uppgående till 1 957 MSEK (1 874) dividerat med vägt genomsnittligt antal utestående aktier. Resultat per aktie före och efter utspädning uppgick till 979 TSEK (937). Antalet utestående aktier uppgick till 2000 och har varit oförändrat under året. Inga egetkapitalinstrument har utfärdats som kan föranleda utspädning av det egna kapitalet.

Not 17 Obetalda vinster

Obetalda vinster omfattas av skulder till vinnare för genomförda dragningar eller avslutade spel. Även skillnaden mellan vinstplaner och utfall, där slumpen är en faktor, ingår i obetalda vinster. Vinster som förfaller inom ett år är kortfristiga. Långfristiga skulder avser obetalda vinster som tillhör vinnarna av Triss Månadsklöver som förfaller efter 1 år och utbetalas i upp till 50 år.

MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2021	2020	2021	2020
Kortfristiga skulder				
Obetalda vinster spel och lotterier	243	312	233	300
Obetalda vinster Triss Månadsklöver	172	171	172	171
Summa	415	483	405	471
Långfristiga skulder				
Obetalda vinster Triss Månadsklöver 1–5 år	543	560	543	560
Obetalda vinster Triss Månadsklöver över 5 år	503	518	503	518
Summa	1046	1078	1046	1078

Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
Förvaltningsberättelse	12
Hållbarhetsredovisning	27
Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
● Noter.....	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal.....	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.



Not 18 Övriga långfristiga skulder

MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2021	2020	2021	2020
Avsatt till pensioner	4	5	4	5
Ombudspanter	2	2	5	2
Leasingskulder ¹⁾	95	204	—	—
Övriga långfristiga skulder	0	12	—	—
Summa	101	223	6	7

¹⁾ För mer information om leasingskulder se not 9.

Ombudspanter
AB Svenska Spel tar i vissa fall ut en ombudspant efter individuell bedömning av respektive ombud som i normalfallet kvarstår så länge ombudet är aktivt, därav långfristig skuld.

Avsättning till pensioner
Avsättning till pensioner är i moderbolaget beräknad enligt bestämmelserna i tryggandelagen och redovisas i balansräkningen som en långfristig skuld.
För tjänstemän i Sverige tryggas ITP 2-planens förmånsbestämda pensionsåtaganden för ålders- och familjepension (alternativt familjepension) genom en försäkring i Alecta. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10 Redovisning av pensionsplanen ITP 2 som finansieras genom försäkring i Alecta, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För räkenskapsåret 2021 har bolaget inte haft tillgång till information för att kunna redovisa sin proportionella andel av planens förpliktelser, förvaltningstillgångar och kostnader vilket medfört att planen inte varit möjlig att redovisa som en förmånsbestämd plan. Pensionsplanen ITP 2 som tryggas genom en försäkring i Alecta redovisas därför som en avgiftsbestämd plan. Premien för den förmånsbestämda ålders- och familjepensionen är individuellt beräknad och är bland annat beroende av lön, tidigare intjänad pension och förväntad återstående tjänstgöringstid. Förväntade avgifter nästa rapportperiod för ITP 2-försäkringar som är tecknade i Alecta uppgår till 32,7 MSEK [35,4]. Koncernens andel av de sammanlagda avgifterna till planen och koncernens andel av det totala antalet aktiva medlemmar i planen uppgick till 0,141 respektive 0,145 procent [0,098 respektive 0,146].

Stora delar av den, via Collectum, försäkrade ITP-planen förvaltas via Alecta. Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtagandena beräknade enligt Alectas försäkringstekniska metoder och antaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19. Den kollektiva konsolideringsnivån ska normalt tillåtas variera mellan 125 och 155 procent. Om Alectas kollektiva konsolideringsnivå understiger 125 procent eller överstiger 155 procent ska åtgärder vidtas i syfte att skapa förutsättningar för att konsolideringsnivån återgår till normalintervallet. Vid låg konsolidering kan en åtgärd vara att höja det avtalade priset för nyteckning och utökning av befintliga förmåner. Vid hög konsolidering kan en åtgärd vara att införa premie-reduktioner. Vid utgången av 2021 uppgick Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån preliminärt till 172 procent [148]. 2021 års kostnader för koncernens pensionsförsäkringar uppgick totalt till 88,7 MSEK [81,9] varav tecknade i Alecta uppgår till 53,2 MSEK [48,6].

Svenska Spel har även ett mindre pensionsåtagande via Svenska Spels Pensionsstiftelse. Detta åtagande täcks inte till fullo av de medel som stiftelsen har till sitt förfogande. Skillnaden redovisas i balansräkningen som en långfristig skuld.

Not 19 Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder

MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2021	2020	2021	2020
Leverantörsskulder	180	156	120	104
Kortfristiga skulder till spelkunder	465	400	220	209
Övriga kortfristiga skulder	358	397	238	235
Summa	1003	953	578	548

Not 20 Fonderade vinster

Fonderade vinster avser vinster som ingår i den totala vinstplanen per produkt och omgång men som ännu ej har fallit ut som vinst.

MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2021	2020	2021	2020
Fonderade vinster				
Ingående avsättning	846	1001	768	942
Årets förändring befintliga fonderade vinster	290	–154	285	–174
Utgående avsättning	1136	846	1053	768

Not 21 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2021	2020	2021	2020
Förutbetalda insatser flerveckorsspel	161	178	144	161
Personalrelaterade kostnader	96	95	56	49
Övriga interimsskulder	95	82	39	48
Summa	352	355	239	258

Not 22 Ställda säkerheter och framtida åtaganden

Ställda säkerheter, MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2021	2020	2021	2020
Kreditgarantier	43	42	43	42
Summa	43	42	43	42

Framtida åtaganden
Företagsspecifika kontraktsbundna åtaganden i koncernen avser främst sponsringsavtal samt TV-avtal och uppgick inom 1 [1] år till 232 MSEK [139] och inom 1 [1] till 5 år till 483 MSEK [463], samt åtaganden efter 5 år till 5 MSEK [21].

Not 23 Närstående

Koncernbolag
Vid leverans av tjänster och produkter mellan koncernbolag tillämpas affärs-mässiga villkor och prissättning till marknadspriser. Moderbolaget har under 2021 köpt tjänster från andra koncernbolag för 2 MSEK [2] respektive sålt tjänster till ett värde av 531 MSEK [484].

Statliga bolag
Koncernen har under året köpt tjänster med väsentliga belopp från följande statliga bolag. Vid leverans av tjänster och produkter mellan statliga bolag tillämpas affärs-mässiga villkor och prissättning till marknadspriser.

MSEK	2021	2020
PostNord AB	22	18
TeliaSonera AB ¹⁾	100	99
Vattenfall AB	7	3

¹⁾ Inklusive TV4 AB.

Det här är Svenska Spel 1

2021 med Svenska Spel 5

Styrelseordförande och vd har ordet 6

Sport & Casino 7

Tur 8

Casino Cosmopol & Vegas 9

Hållbarhet 10

.....

Förvaltningsberättelse 12

Hållbarhetsredovisning 27

Bolagsstyrningsrapport 43

Finansiella rapporter 54

● Noter..... 62

Revisionsberättelse 82

Flerårsöversikt 85

Alternativa nyckeltal..... 86

Övriga begrepp 87

Kontakt 88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.



Not 24 Andelar i joint venture

Andelar i joint venture	Org.nr	Säte	Kapitalandel, %	Antal andelar
Lotteries Entertainment Innovation Alliance AS	921756 763	Hamar	20	25 000

Den 1 oktober 2020 tecknade AB Svenska Spel avtal med de statliga lotterierna i Finland, Norge, Danmark och Frankrike avseende delägarskap i Lotteries Entertainment Innovation Alliance ("LEIA"). Avtalet innebär att i ett joint venture skapa förutsättningar för innovation inom produktkategorierna lotter och nummer-spel. AB Svenska Spel har erlagt köpeskilling om 6,6 MSEK, vilket motsvarar 20 procent av aktierna i LEIA den 1 oktober 2020. LEIA redovisar under 2021 ett positivt resultat med 372 TNOK, vilket innebär 74 TNOK för AB Svenska Spels del.

Not 25 Andelar i koncernbolag

Moderbolagets andelar i koncernbolag, TSEK	2021	2020
Ingående anskaffningsvärde	446 966	146 966
Anskaffning ¹⁾	—	300 000
Återlämnat aktieägartillskott	–5 600	—
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	441 366	446 966
.....		
Ingående nedskrivningar ²⁾	–70 000	–70 000
Årets nedskrivningar	—	—
Utgående ackumulerade avskrivningar	–70 000	–70 000
Bokfört värde	371 366	376 966

¹⁾ Avser aktieägartillskott till Casino Cosmopol AB.

²⁾ Avser nedskrivning av aktier och andelar i Svenska Spels Förvaltnings AB med anledning av att bokfört värde överstiger koncernmässigt nettovärde.

	Moderbolag	
Resultat från andelar i koncernbolag, MSEK	2021	2020
Anteciperad utdelning från Svenska Spel Sport & Casino AB	900	665

Andelar i koncernbolag	Org.nr	Säte	Kapitalandel, %	Antal andelar	Bokfört värde, TSEK, Moderbolag 2021-12-31	Bokfört värde, TSEK, Moderbolag 2020-12-31
Svenska Spels Förvaltnings AB	556597-7278	Visby	100	1 000	71 066	71 066
Casino Cosmopol AB	556485-4296	Stockholm	100	1 000	300 100	300 100
Svenska Spel Sport & Casino AB	559128-4731	Visby	100	2 000	200	5 800
Andelar i indirekt ägda dotterbolag	Org.nr	Säte	Kapitalandel, %	Antal andelar		
CC Casino Restaurang AB	556586-7016	Stockholm	100			1 000
Casino Cosmopols Fastighets AB	556598-3409	Stockholm	100			1 000

Det här är Svenska Spel 1

2021 med Svenska Spel 5

Styrelseordförande och vd har ordet 6

Sport & Casino 7

Tur 8

Casino Cosmopol & Vegas 9

Hållbarhet 10

.....

Förvaltningsberättelse 12

Hållbarhetsredovisning 27

Bolagsstyrningsrapport 43

Finansiella rapporter 54

● Noter..... 62

Revisionsberättelse 82

Flerårsöversikt 85

Alternativa nyckeltal..... 86

Övriga begrepp 87

Kontakt 88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.



Not 26 Förslag till vinstdisposition

Till årsstämman förfogande står följande vinstmedel:

Fritt eget kapital i moderbolaget, SEK	
Balanserade vinstmedel	449 546 842
Förändring fond för utvecklingsutgifter	29 125 269
Årets resultat	2 463 971 336
Summa	2 942 643 448

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att vinstmedlen disponeras på följande sätt:

SEK	
Till aktieägaren utbetalas	2 900 000 000
Till ny räkning överföres	42 643 448
Summa	2 942 643 448

Koncernens och moderbolagets resultat- och balansräkningar läggs fram för fastställelse på årsstämman den 26 april 2022.

Not 27 Händelser efter balansdagen

Från och med den 9 februari 2022 släppte regeringen på de restriktioner som fanns för att minska smittspridningen av covid-19. För våra landbaserade casinon innebär detta att vi kan välkomna fler gäster och öppna upp för pokerturneringar samt anordna fler evenemang. För övriga spel i koncernen innebär det ökad tillgänglighet kopplade till de lokaler där våra spel erbjuds eller säljs.

Rysslands invasion av Ukraina har skapat oro i många ekonomier runt om i världen. För närvarande är det för tidigt att bedöma de långsiktiga konsekvenserna av konflikten.

Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
Förvaltningsberättelse	12
Hållbarhetsredovisning	27
Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
● Noter.....	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal.....	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.

Årsredovisningens undertecknande

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Hållbarhetsredovisningen 2021 har godkänts av styrelsen.

Visby den 24 mars 2022

Erik Strand
Styrelseordförande

Gunilla Herlitz
Styrelseledamot

Fredrik Åhlberg
Styrelseledamot

Johannes Gustafsson
Styrelseledamot/
Arbetsstagarrepresentant

Patrik Hofbauer
Verkställande direktör

Eivor Andersson
Styrelseledamot

Johan Strid
Styrelseledamot

Peter Andersson
Styrelseledamot/
Arbetsstagarrepresentant

Lars Nilsson
Styrelseledamot

Anne Årneby
Styrelseledamot

Martina Ravn
Styrelseledamot/
Arbetsstagarrepresentant

Vår revisionsberättelse beträffande denna årsredovisning har avgivits den 24 mars 2022

Deloitte AB
Daniel Wassberg
Auktoriserad revisor

Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
Förvaltningsberättelse	12
Hållbarhetsredovisning	27
Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
Noter	62
● Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i AB Svenska Spel (publ)
organisationsnummer 556460-1812

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för AB Svenska Spel (publ) för räkenskapsåret 2021-01-01–2021-12-31 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 43–49. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 12–81 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 43–49. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och återfinns på sidorna 1–11, 27–42 och 85–88 samt ersättningsrapporten. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS såsom de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
Förvaltningsberättelse	12
Hållbarhetsredovisning	27
Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
Noter.....	62
● Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal.....	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för AB Svenska Spel [publ] för räkenskapsåret 2021-01-01–2021-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar

styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett tryggsätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med

lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett tryggsätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
Förvaltningsberättelse	12
Hållbarhetsredovisning	27
Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
Noter.....	62
● Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal.....	86
Övriga begrepp.....	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.

Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 43–49 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplýsingar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten som definieras på sidan 27 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 24 mars 2022

Deloitte AB

Daniel Wassberg
Auktoriserad revisor

Det här är Svenska Spel 1

2021 med Svenska Spel 5

Styrelseordförande och vd har ordet 6

Sport & Casino 7

Tur 8

Casino Cosmopol & Vegas 9

Hållbarhet 10

.....

Förvaltningsberättelse 12

Hållbarhetsredovisning 27

Bolagsstyrningsrapport 43

Finansiella rapporter 54

Noter..... 62

Revisionsberättelse 82

● Flerårsöversikt 85

Alternativa nyckeltal..... 86

Övriga begrepp 87

Kontakt 88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.



Flerårsöversikt

Koncernen Svenska Spel

Resultaträkning i sammandrag, MSEK	2021	2020	2019	2018	2017
Nettopelintäkter	8 144	7 674	8 579 ¹⁾	8 784	8 980
Övriga intäkter	113	324	249	297	268
Spelskatt	–1545	–1 379	–1 620	—	—
Direkta kostnader i spelverksamheten m.m.	–1110	–1056	–1197	–1300	–1475
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.	5 602	5 563	6 011	7780	7774
Aktiverat arbete för egen räkning	10	36	32	32	17
Personalkostnader	–1040	–1122	–1174	–1146	–1095
Övriga externa kostnader	–1737	–1658	–2 059	–1893	–1764
Av- och nedskrivningar immateriella och materiella anläggningstillgångar	–367	–425	–345	–248	–226
Andel av resultat från joint venture	–1	–0	—	—	—
Rörelseresultat	2 468	2 395	2 466	4 525	4 705
Ränte- och finansiella intäkter	14	6	49	14	8
Ränte- och finansiella kostnader och skatt	–15	–14	–28	–17	–5
Årets resultat	2 468	2 386	2 487	4 522	4 709
Nyckeltal					
Image, %	50	52	49	51	50
Spelkollsindex ²⁾	87	87	87	—	—
Rörelsemarginal netto, %	30	31	28	51	52
Resultat per aktie, MSEK	1,0	0,9	1,3	2,3	2,4
Soliditet, %	46	54	39	56	56
Spel- och lottombud, antal	5 229	5 174	5 112	5 073	5 118
Spelplatser med Vegas, antal	1376	1420	1419	1493	1640
Övriga uppgifter					
Förslag till utdelning till svenska staten	2 900	3 200	—	4 478	4 691

¹⁾ Nettopelintäkterna redovisas inklusive en intäkt av engångskaraktär.

²⁾ Mäts från 2019 med nya målgruppsdefinitioner, nya frågeformuleringar och har ett nytt beräkningssätt varför historiska jämförelser inte kan göras.

Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
Förvaltningsberättelse	12
Hållbarhetsredovisning	27
Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
Noter.....	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
● Alternativa nyckeltal.....	86
Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning
I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.



Alternativa nyckeltal

Bolaget presenterar finansiella mått som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till intressenter och bolagets ledning då de möjliggör utvärdering av försäljning samt ägarens krav att rörelsemarginalen ska uppgå till minst 30 procent. Eftersom alla företag inte beräknar finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med mått som används av andra företag. Dessa finansiella mått ska därför inte ses som en ersättning för mått som definieras enligt IFRS.

I tabellen presenteras mått som inte definieras enligt IFRS.

Nyckeltal	Beskrivning	Användningsområde
Bruttospelintäkter	Kundernas insatser för alla spel och lotter under perioden, exklusive insatser för flerveckorsspel avseende framtida perioder.	Intäktsmått som visar kundernas insatser.
Nettospelintäkter (inget alternativt nyckeltal)	Kundernas insatser minus vinnarnas andel.	Intäktsmått som visar kundernas insatser efter utbetalda vinster.
Direkta kostnader i spelverksamheten m.m.	Provisioner, ersättning för vinstutbetalningar, varukostnader för restaurangverksamhet samt övriga intäktsrelaterade kostnader.	Mått som visar de direkta kostnaderna för koncernens produkter.
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.	Nettospelintäkter och övriga intäkter minus direkta kostnader i spelverksamheten m.m.	Motsvarar bruttovinst och anger bolagets överskott före driftskostnader.
Rörelsemarginal	Rörelseresultat i procent av nettospelintäkter.	Mått på kostnadseffektivitet.
Soliditet	Eget kapital i procent av balansomslutning.	Mått på bolagets betalningsförmåga på lång sikt.

Redovisning alternativa nyckeltal

Koncern, MSEK	2021	2020
Bruttospelintäkter	20 087	17 877
Vinnarnas andel	–11 942	–10 203
Nettospelintäkter	8 144	7 674
Övriga intäkter	113	324
Spelskatt	–1 545	–1 379
Direkta kostnader i spelverksamhet m.m.	–1 110	–1 056
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.	5 602	5 563
Rörelseresultat	2 468	2 395
Rörelsemarginal (rörelseresultat/nettospelintäkter), %	30	31

Koncern, MSEK	2021-12-31	2020-12-31
Eget kapital	3 451	4 694
Balansomslutning	7 503	8 632
Soliditet (eget kapital/balansomslutning), %	46	54

Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
Förvaltningsberättelse	12
Hållbarhetsredovisning	27
Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
Noter.....	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal.....	86
● Övriga begrepp	87
Kontakt	88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.

Övriga begrepp

Affärspartner

De restauranger och bingohallar som erbjuder spel på Vegasautomater i lokalen i partnerskap med Svenska Spel.

EL – European Lotteries

En oberoende europeisk sammanslutning av statliga och privata spelbolag etablerade i Europa.

Employee Net Promoter Score (eNPS)

Ett mått för att mäta hur villiga medarbetare är att rekommendera sin arbetsplats för vänner och bekanta.

FN:s Global Compact

Syftet med Global Compact är att få företag att ta ansvar för FN:s 10 principer inom områdena mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och korruption.

Gamgard

Ett verktyg som används vid utveckling av nya produkter för att identifiera risk för spelproblem.

Hållbar utveckling

En utveckling som tillgodoser dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillgodose sina behov.

Imagevärde

Andel av svenskarna som är uttalat positiva till Svenska Spel.

Mina Spelvanor

Ett verktyg på svenskaspel.se som aktivt förebygger problemspelande genom att identifiera spelare som riskerar att få spelproblem i framtiden.

NKI

Nöjd-kund-index mäter hur nöjd kunden är med Svenska Spel.

Ombud

De butikskedjor, livsmedelsbutiker, bensinstationer etcetra som enligt avtal tillhandahåller Svenska Spels spel och lotterier.

Spelkoll

Innebär att vi ska verka för att spelandet är glädjefyllt, tryggt och inte går till överdrift.

Spelkollsindex

Mäter hur stor andel av Svenska Spels kunder som är medvetna om sitt spelande och gör medvetna val.

Spelkolls-teknologi

Vårt samlingsnamn på allt som automatiskt hjälper våra kunder att spela med koll, till exempel att lägsta möjliga insats är förinställt när kunden ska spela.

Spelkolls-verktyg

Verktyg som skapar förutsättningar för kunderna att ha koll över sitt spelande, till exempel Mina Spelvanor.

Spelpaus

Frivilligt avstängningssystem för spel om pengar som administreras av Spelinspektionen.

Spelbranschens riksorganisation (Sper)

Branschorganisation som företräder spelmarknaden i Sverige. Uppdraget är att verka för en sund, modern och hållbar spelmarknad.

WLA – World Lottery Association

En global branschorganisation för statliga lotterier och spelbolag från ett 80-tal länder på sex kontinenter.

Det här är Svenska Spel	1
2021 med Svenska Spel	5
Styrelseordförande och vd har ordet	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Hållbarhet	10
Förvaltningsberättelse	12
Hållbarhetsredovisning	27
Bolagsstyrningsrapport	43
Finansiella rapporter	54
Noter.....	62
Revisionsberättelse	82
Flerårsöversikt	85
Alternativa nyckeltal.....	86
Övriga begrepp	87
● Kontakt	88

Om denna årsredovisning

I årets årsredovisning kommenterar vd och styrelseordförande i ett gemensamt ord Svenska Spels utveckling under året. Där återfinns även marknadstrender, Svenska Spels strategi och finansiella mål. Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2021 är en integrerad del av årsredovisningen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i förvaltningsberättelsen. För ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsarbete hänvisas läsaren till Svenska Spels webbplats.

Finansiell kalender

Delårsrapporter 2022

Bokslutskommuniké för 2021,	
januari–december	9 februari 2022
Kvartal 1 januari–mars	26 april 2022
Kvartal 2 januari–juni	18 juli 2022
Kvartal 3 januari–september	26 oktober 2022
Kvartal 4 januari–december	i början av februari 2023

Årsstämma 2022

Tisdagen den 26 april 2022 kl. 11.00 Best Western Strand Hotel, Strandgatan 34, Visby.

Årsredovisning 2021

För ytterligare information om årsredovisningen kontakta Eva Stoppel, finansdirektör
Tel 010-120 00 00

För övriga frågor om Svenska Spel, kontakta Patrik Hofbauer, vd och koncernchef,
Tel 010-120 00 00

Om årsredovisningen

I årsredovisningen är hållbarhetsredovisningen integrerad i de verksamhetsbeskrivande delarna. Årsredovisningen finns på [Svenska Spels webbplats](#).

Kontakt

Svenska Spels kundservice

Öppet alla dagar dygnet runt
Telefon 0770-11 11 11 [lokalsamtalskostnad]
svenskaspel.se
Postadress: Svenska Spel,
Kundservice, 621 80 Visby
kundservice@svenskaspel.se

AB Svenska Spels huvudkontor

621 80 Visby
Besöksadress:
Norra Hansegatan 17, Visby

AB Svenska Spel

106 10 Stockholm
Besöksadress:
Evenemangsgatan 17, Solna

Svenska Spel Sport & Casino

106 10 Stockholm
Besöksadress:
Evenemangsgatan 17, Solna

Casino Cosmopol AB

casinocosmopol.se
Tel 020-219 219

Stockholm

Besöksadress: Kungsgatan 65
stockholm@casinocosmopol.se

Göteborg

Besöksadress: Packhusplatsen 7
goteborg@casinocosmopol.se

Malmö

Besöksadress: Slottsgatan 33
malmo@casinocosmopol.se

Svenska Spel på sociala medier

facebook.com/svenskaspel
facebook.com/svenskaspelkarriar
om.svenskaspel.se/blogg
linkedin.com/company/svenska-spel
twitter.com/SvSpel_samhalle
Instagram.com/viarsvenskaspel
Instagram.com/svenskaspel

Pressrum

om.svenskaspel.se/nyhetsrum