

Svenska Spels årsredovisning

2019

Hela Sveriges spelbolag



SVENSKA
SPEL



Innehåll

Verksamhetsbeskrivning inklusive hållbarhetsredovisning

- 03 Om Svenska Spel
- 04 Vd har ordet
- 07 Intervju med styrelseordförande
- 08 Marknader och trender
- 10 Strategi
- 11 Värdeskapande
- 14 Mål och måluppfyllelse
- 16 Spelansvar
- 17 Spelsäkerhet

Verksamheten

- 18 Sport & Casino
- 20 Tur
- 22 Casino Cosmopol & Vegas
- 24 Medarbetarna

Finansiell information och bolagsstyrning

- 26 Innehåll och notförteckning
- 27 Förvaltningsberättelse
- 31 Koncernens finansiella ställning och resultat
- 33 Fakta om Svenska Spels affärsområden
- 35 Risker och riskhantering
- 36 Förslag till vinstdisposition
- 37 Svenska Spels uppdrag
- 37 Redovisning av bolagets åtgärder
- 39 Om Svenska Spels hållbarhetsredovisning
- 46 Bolagsstyrningsrapport
- 50 Intern kontroll avseende finansiell rapportering
- 52 Styrelse
- 54 Ledning

Finansiella rapporter

- 56 Koncernen
- 60 Moderbolaget
- 65 Noter
- 87 Årsredovisningens undertecknande
- 88 Revisionsberättelse
- 90 Flerårsöversikt, koncernen
- 91 Alternativa nyckeltal
- 94 GRI-index
- 97 Bestyrkanderapport
- 98 Övriga begrepp
- 99 Kalender och kontakt



Vi vill att spel ska vara till glädje för alla

Alla människor drömmer. För vissa handlar drömmen om högvinsten som kan förändra livet från en dag till en annan. För andra om att kunna göra mer av det man älskar, som att tillbringa mer tid med familj och vänner. Drömmen är ett naturligt skäl för många att spela. Spelupplevelsen kan bidra med avkoppling – eller en spännande stund tillsammans med vännerna med nerverna på helspänn.

För att kunna njuta fullt ut av spelupplevelsen måste spelet i grunden vara tryggt och pålitligt. Vi vill att spel ska vara ett positivt inslag i människors liv och därför jobbar vi hårt för att erbjuda den tryggaste och säkraste spelupplevelsen. Vårt mål är att ingen ska kunna spela för mer än de har råd med.

Vår historia är tätt sammanlänkad med den svenska idrottsrörelsen och vi brinner för att fler ska kunna röra på sig och må bra. Vårt engagemang i svensk idrott sträcker sig mer än ett halvt sekel bakåt i tiden och omfattar allt från den lilla idrottsföreningen till våra folkkära landslag. Idrotten erbjuder, precis som våra spel, möjligheten att få se drömmar bli verklighet. Vi hejar på alla som drömmer oavsett var i landet de bor eller vilken bakgrund de har. Hos oss är inga drömmar för små eller för stora.

Vi vill att spel ska vara till glädje för alla – så som våra kunder, idrotten och samhället i stort.

Vi är hela Sveriges spelbolag och Sveriges största supporter. Heja Sverige!

8 556

idrottsföreningar runt om i Sverige delar på 50 MSEK genom Gräsroten.

2,9 MDKR

till statskassan inklusive spelskatt, bolagsskatt och utdelning.

10,9 MDKR

i spelvinst till kunder i hela Sverige.

Vd har
ordet

Vi lovar att ge underhållning till miljoner svenskar

2019 var ett historiskt år för både Svenska Spel och spelbranschen i stort. Det var första året med den nya svenska spellagstiftningen och därmed branschens första verkliga möjlighet att iakttä vilka effekter det skulle ge i praktiken. Därför är jag både glad och stolt när vi nu kan konstatera att Svenska Spel har hållit ställningarna som hela Sveriges spelbolag.

8 579 MSEK

Nettospelintäkter

29%

Rörelsemarginal, netto (52%)

49%

Image (51%)

För helåret 2019 ser vi nettospelintäkter på 8 579 MSEK, en minskning med två procent jämfört med 2018. Rörelseresultatet för hela koncernen uppgick till 2 466 MSEK och vi nådde en rörelsemarginal (netto) på 29 procent.

Rörelsemarginalen hade en tydlig positiv utveckling under andra halvåret 2019. Intäktsminskningen över helår låg i linje med våra prognoser, då den svenska spelmarknaden som helhet hade en negativ tillväxt under året. Framåt har dock Svenska Spel högre ambitioner.

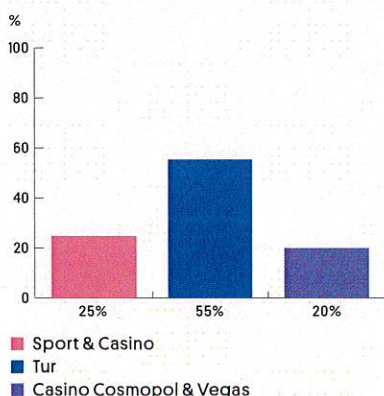
Under året kunde vi samtidigt glädjas åt fortsatt stark digital tillväxt och en god utveckling för affärsområde Sport & Casino. Annars var Svenska Spels huvudfokus 2019 att stabilisera verksamheten efter den omfattande omställning vi gjorde för att möta kraven på den nya

spelmarknaden. Nu är detta arbete genomfört, vilket gör att vi åter kan lägga fullt fokus framåt.

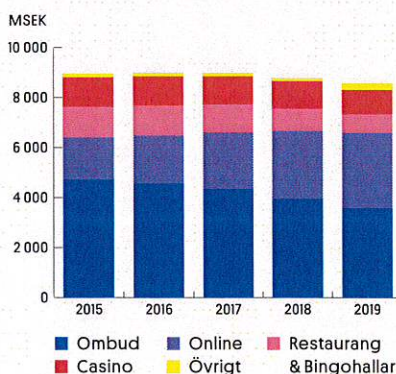
Som exempel kan nämnas att vi av konkurrensrättsliga skäl blev tvungna att separera våra kunddatabaser i samband med bolagets uppdelning. En av 2019 års största utmaningar blev därför att bygga upp dem på nytt. Nu är affärsområde Tur tillbaka på gamla nivåer och affärsområde Sport & Casino är på god väg. Det gör att vi går in i 2020 med helt annan kraft jämfört med förra årsskiftet. Svenska Spel står stabilt i en bransch som annars mötte stora utmaningar 2019.

Totalmarknaden krympte samtidigt som över 90 licensbolag slogs om svenska marknadsandelar i en stenhård konkurrens. Drygt 48 000 personer har dessutom stängt av sig från spel via Spelinspektionens tjänst på spelinspektionen.se.

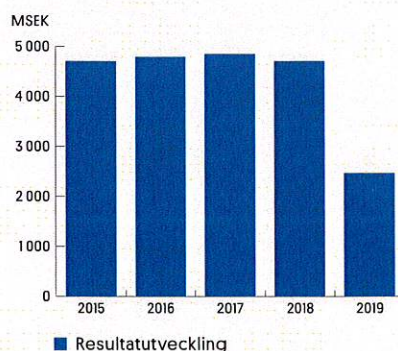
Nettospelintäkter



Nettospelintäkter per säljkanal



Rörelseresultat*



*] Minskningen av rörelseresultatet kan i huvudsak förklaras av spelskatt, lägre nettospelintäkter samt högre rörelsekostnader.

"Vi genomför nu en total översyn av vårt konsumentskydd för att kunna ta det till nästa nivå."



Självavstängningarna måste ses som enbart positiva, särskilt som man får förutsätta att många stängt av sig för att de upplevt sitt spelande som problematiskt. Men självklart slår det mot spelbolagens lönsamhet.

Den verkliga utmaningen för spelbolagen är branschens svaga anseende. Det påverkar även Svenska Spel – även om svenska folket känner ett betydligt större förtroende för oss.

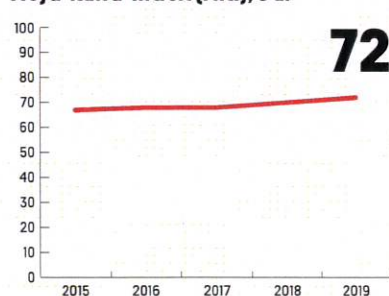
Som enda spelbolag placerade sig Svenska Spel på topp 100 i Sustainable Brand Index, den breda konsument-

undersökning som mäter hållbara varumärken. Vårt NKI [nöjd-kund-index] är nu uppe på höga 72 av 100. Imagevärdet – andelen svenskar som har ganska eller mycket positiv inställning till bolaget – ligger på 49 procent. Även där är Svenska Spel branschbäst.

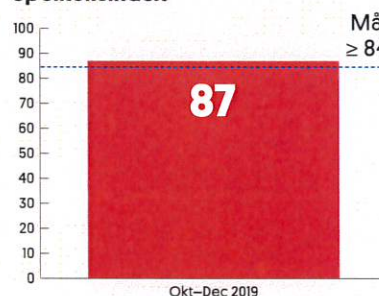
Men förtroende är en färskvara, något vi hela tiden måste se till att förbjuda. Vi behöver ständigt jobba för en bättre spelupplevelse. Hos Svenska Spel ska det vara enkelt, tryggt och roligt att spela.

Inom spelbranschen handlar förtroende också om vad man väljer bort. Hos Svenska Spel har vi valt bort att göra bred reklam för nätcasino och vi erbjuder inte free-spins och bonusar. Vi är restriktiva i marknadsföringen av spel med förhöjd risk för problemspelande. Vi håller inte på med telemarketing, istället har vi utökat verksamheten med våra prisbelönta omsorgssamtal. Vi har valt bort spel på ungdomsidrott, låga divisioner och lättmanipulerade speltyper för att hjälpa idrotten att skydda sig mot matchfixning.

Nöjd-kund-index (NKI), 5 år



Spelkollindex*



*) Mäts med nya målgruppsdefinitioner, nya frågeformuleringar och har ett nytt beräkningsätt varför historiska jämförelser inte kan göras.

2100

medarbetare i
Svenska Spel-koncernen.

5 MKR

i forskningsbidrag genom
Svenska Spels Forskningsråd.

170 000

Cirka antal kunder som spelat
tillsammans under 2019.

Det här betyder något. Dagens konsumenter har rätt att förvänta sig hållbara företag som visar ett tydligt samhälls-engagemang och omsorg om sina kunder. Jag tycker att våra höga kundbetyg, listplaceringar och priser visar att det här är rätt väg att gå för spelbranschen.

Svenska Spel ska fortsätta på den vägen och samtidigt öka underhållningsvärdet ytterligare.

Under 2019 genomförde vi en mängd lanseringar och förbättringar med målet att höja spelupplevelsen.

Genom Spela Tillsammans kan kunderna nu gå ihop och köpa andelar till våra mest populära poolspel, som Stryktipset, Lotto och Eurojackpot. Dessutom kan våra skickliga spelombud över hela Sverige sälja sina andelsspel på nätet. På det viset skapar vi både underhållande gemenskap och delad spelupplevelse.

Under året lanserade vi spel på hästar, nätcasino och virtuella racingspel. Vi skapade en prenumerationstjänst för Vikinglotto och framgångssagan Eurojackpot, som under 2019 slog försäljningsrekord tre kvartal i rad. Vilanse-rade Andra Chansen på Lotto och upphandlade ny leverantör av sportbok för att ytterligare kunna stärka sportutbudet under 2020.

En ny generation av Vegasautomater med förstärkta funktioner för spelansvar och möjlighet att logga in med BankID har rullats ut till restauranger över hela landet. Våra ombud har försetts med självserviceskärmar till kunderna. Våra fyra landbaserade casinon satsar allt mer på underhållning och show för att ge besökarna en helhetsupplevelse.

Konsumentskyddet är en viktig del av helhetsupplevelsen. Playscan, vårt verktyg för att identifiera och kommunicera med riskspelare, fick ett nytt starkt kvitto på sin lösning 2019 då schweiziska Société de la Loterie de la Suisse Romande valde det till sin spelmiljö. Nu har spelbolag i fyra skilda länder implementerat Playscan i sin verksamhet.

Men vi nöjer oss inte med detta. Vi genomför nu en total översyn av vårt konsumentskydd för att kunna ta det till nästa nivå. Resultatet av det arbetet kommer att synas på allvar under 2020.

Underhållning och ansvar i kombination är det som återskapar förtroende för branschen. Jag är optimistisk om framtiden. Människor har uppskattat spel i alla tider, eftersom det ger nöje och förströelse, skapar drömmar och spänning. Vi ska fortsätta erbjuda underhållning och se hur vi kan göra det ännu bättre!

Spelpolitiskt ser vi fram emot ett år av lugn och stabilitet efter den turbulenta omställning som den nya spelregleringen innebär. I stort har den nya lagstiftningen fungerat väl och varit till glädje för både kunderna och samhället. Den har skapat likvärdiga förutsättningar för bolagen på den svenska licensmarknaden och låter oss konkurrera på lika villkor. Konsumentskyddet har stärkts och reklamen har blivit mer måttfull.

Nu hoppas vi bara att staten effektivt ser till att stänga ute de aktörer som inte vill följa svensk lag, så att inte konkurrensen snedvrids och syftet med att skapa en licensmarknad fallerar.

Svenska Spel går in i 2020 med hög energi vilket också kommer krävas för att

hantera de ändrade förutsättningarna som COVID-19 medför. Vi har en stabilitet i kraft av de återskapade kundbaserna och en stark digital tillväxt. Vi tillför en gemensam kundupplevelse till våra unika och mest folkära produkter genom konceptet Spela Tillsammans samtidigt som vi förbereder nya produktnyheter, inte minst online, och utvecklar vårt spelansvar.

COVID-19 har och kommer sannolikt fortsatt ha stora samhällsekonomiska konsekvenser. Spelbranschen kommer också att påverkas. En kännbar effekt är inställda sportevenemang vilket medför färre spelobjekt och lägre intäkter från sportspelsprodukterna. Det är idag omöjligt att sia om hur länge denna situation kommer fortgå. Det som är säkert är dock att Svenska Spel kommer navigera denna situation med full kraft.

På Svenska Spel kommer vi fortsätta lägga vår kraft på att göra svenskarnas spelupplevelse trygg och säker, rolig och smidig. Vi ska skapa underhållning med hjärta och hjärna. Vi ska fortsätta engagera oss i sporten och samhället. Låt oss göra detta tillsammans.

Visby, mars 2020



Patrik Hofbauer, vd och koncernchef

”Vi ska vara ett föredöme”

Styrelsen har haft en betydelsefull uppgift när det gäller Svenska Spels inriktning och position i samband med övergången till en omreglerad och konkurrensutsatt spelmarknad. Styrelseordförande Erik Strand berättar om hur han ser på Svenska Spels förändrade roll och på framtiden.



Som styrelseordförande, hur ser du på Svenska Spels roll på den svenska spelmarknaden?

Efter omregleringen är Svenska Spels roll viktigare än någonsin. Vi är ett av de spelbolag i Sverige som har betydande erfarenhet av att erbjuda spel på ett ansvarsfullt sätt, och vi ska vara ett föredöme i branschen. Nu när alla licensierade bolag som ett minimum följer samma lagar och regler så är nästa steg att höja ribban, till exempel genom att jobba än mer intensivt med att stärka konsumentskyddet.

Det som fortfarande är sig likt är att vårt överskott går tillbaka till samhället, det svenska folket. Framåt så ska Svenska Spel fortsätta vara en tydlig del av det svenska samhället – genom utdelningen av överskottet, men också som svensk idrotts största samarbetspartner, genom vårt samhällsengagemang och vårt stora ombudsnät.

Vad har varit i fokus för styrelsearbetet under året?

Styrelsens övergripande fokus har varit att Svenska Spel ska behålla sin starka position och därmed säkerställa bästa långsiktiga värdeutveckling för vår ägare. Det gör vi genom att ge vd och koncernledning rätt strategiska förutsättningar för sitt arbete.

Det som har varit nytt är att arbeta med en koncern som strukturerats om så pass genomgripande. Den största omställningen inför omregleringen var inte att anpassa Svenska Spel till konkurrensen, som de facto redan funnits här i många år, utan just omstruktureringen. Svenska Spels förberedelser var därför stora, men nödvändiga, och det har gett resultat. Koncernen var väl rustad när den nya spelmarknaden trädde i kraft. Under 2019 har styrelsearbetet kunnat fokusera på att framför allt stabilisera verksamheten och utveckla vår affär, bland annat med satsningar på kundupplevelser och spelansvar.

Hur ser styrelsen på Svenska Spels fortsatta arbete med spelansvar?

Svenska Spel har under lång tid haft som mål att vara ledande inom spelansvar och det är något vi även fortsättningsvis strävar efter. I kombination med att skapa långsiktigt värde så är spelansvar koncernens viktigaste uppgift. Detta eftersom vi vill ha långsiktigt hållbara och sunda intäkter.

Svenska Spel har alltid jobbat med spelansvar, och med stöd av ny forskning och ny teknik så kan vi utforska möjligheterna att stärka konsumentskyddet ytterligare. Att vara ansvarsfull handlar inte enbart om att följa lagar och föreskrifter, det handlar om att hela tiden ha kundens bästa för ögonen och hela tiden undersöka vad vi kan göra mer och göra bättre. Ansvar är, och kommer alltid att vara, ett fundament i Svenska Spels verksamhet.

Marknader och trender

2019 omreglerades den svenska spelmarknaden. Många nya aktörer trädde in på marknaden, började betala svensk skatt och verka under Spelinspektionens tillsyn. Spelskepsisen ökade medan spelmarknaden som helhet minskade.

Den 1 januari 2019 genomfördes omregleringen av den svenska spelmarknaden. Vi fick en ny spellagstiftning med ett licenssystem samt en förstärkt tillsynsmyndighet som bevakar alla licensierade aktörer. Lagstiftningen syftar till att skapa en spelmarknad som är mer hållbar och säker genom att bland annat utestänga olicensierade aktörer från marknaden. Det tillkom även spelskatt för bolag med licens i Sverige. Marknaden förändrades i grunden.

Den svenska spelbranschens nettoomsättning under året var 23,8 miljarder kronor (exklusive olicensierat spel). I slutet av året hade 95 svenska och internationella bolag aktiva licenser för att verka på den svenska spelmarknaden.

Många aktörer gick in på marknaden med högt ställda förväntningar som inte alla infriades. Marknaden som helhet har i själva verket sett en negativ tillväxt under året. Hård konkurrens samt ökade krav på spelansvarståtgärder skapar en regulatoriskt och finansiellt utmanande situation för flera aktörer på marknaden. Detta förväntas resultera i en konsolidering som vi dock ännu inte sett.

Det kan också konstateras att många aktörer har haft svårt att fullt ut efterleva Spelinspektionens licensvillkor och därför tilldelats sanktioner. En aktör har fått licensen indragen. Marknadsföringen av spel har ökat kraftigt i flera år, som del av spelbolagens ambitioner att vinna en bättre position inför licenssystemet. Under 2019 vände denna trend. Både den sammanlagda volymen och det, från vissa aktörer, aggressiva innehållet i reklamen blev ett problem. Dåvarande civilminister Ardalan Shekarabi uppmanade branschen att självreglera

volym och innehåll. Den statliga Spelmarknadsutredningen (Fi 2018:03) fick i uppdrag att också se över skärpningar av regelverket kring spelreklam. Utredningens slutsatser ska presenteras senast den 31 oktober 2020.

Tre delmarknader med olika förutsättningar

Den svenska spelmarknaden består från den 1 januari 2019 av tre marknader.

- **Marknaden för vadhållning och kommersiellt onlinespel** öppnades upp för fri konkurrens. Licens för den typen av spel kan sökas av alla aktörer på marknaden. Denna marknad är den mest konkurrensutsatta och det är inom denna del av marknaden flest aktörer verkar och där marknadsföringen är som mest omfattande. Per den 31 december 2019 hade 68 svenska och internationella bolag licens för att verka på denna marknad.
- **Marknaden för nummerspel och lotter** omfattar spel förbehållna statligt ägda Svenska Spel och ideella föreningar eller registrerade trossamfund med huvudsakligt syfte att främja allmännyttiga ändamål. Svenska Spel har en fortsatt stark position på denna marknad. Bland övriga aktörer märks Folkspel, Svenska Postkodlotteriet, föreningar som driver bingo hallar och övriga folkrörelselotterier.
- **Marknaden för landbaserade casinon och värdeautomater** (Vegas) omfattas fortfarande av statlig ensamrätt. Denna del av marknaden är intakt i och med omregleringen och Svenska Spels monopol fortsätter att gälla.

Kommande justeringar av omregleringen

Det pågår fortfarande ett arbete med att finslipa den stora spelmarknadsreformen. Det är viktigt att regelverket ger avsedd effekt.

En ny utredning [Spelmarknadsutredningen, Fi 2018:03] har tillsatts, under ledning av tidigare riksdagsledamoten Anna-Lena Sörenson (S), som ska följa upp och utvärdera vilka effekter den nya lagstiftningen får på till exempel marknadsutveckling, kanalisering,

konsumentskydd, finansiering av idrottsrörelsen och hästsporten. Ett led i utredningen är också att se över Svenska Spels hantering av övergången till den nya spelmarknaden. Utredaren ska även undersöka behovet av ytterligare åtgärder för att minska skadeverningarna av spel online och på värdeautomater samt för att stänga ute olicensierade bolag från den svenska marknaden.



A photograph showing a man and a young boy playing basketball on an outdoor court. The man, seen from the back, is wearing a grey hoodie and has his arms raised, reaching for the basket. The boy, wearing a light blue long-sleeved shirt, is also reaching up towards the basket. The background shows a wooden structure of the court and some trees.

Trender, möjligheter och utmaningar

Spelmarknaden är i ständig förändring men 2019 var ett ovanligt händelserikt år. En rad trender, möjligheter och utmaningar har präglat året och kommer sannolikt att fortsätta påverka branschen.

Reklamtrötthet

Spelskepsisen har ökat och många människor uppfattar att mängden spelreklam har blivit orimligt stor och att innehållet från många spelbolag är för aggressivt. Antalet anmälningar från privatpersoner ökar.

Färre kunder

Det är färre som spelar och allmänhetens syn på spel blir allt mer negativ. Marknaden som helhet krymper samtidigt som allt fler aktörer kämpar om att få del av den.

Högvinster

Allt större efterfrågan hos kunder på spel med storvinster och höga jackpottar.

Strängare regelverk

Licensmarknaden tillåter fler aktörer att vara verksamma i Sverige men i gengäld måste de följa det svenska regelverket och lyda under svensk tillsyn. Detta i syfte att öka spelansvaret och spelsäkerheten. Att flera spelbolag har fällts för regelöverträdelse visar att det strängare regelverket per automatik inte har ökat alla spelbolags spelansvarståtgärder, däremot att tillsynen har ökat och att bristfälligt spelansvar leder till konsekvenser för spelbolagen.

Ökat intresse för sponsring av idrott

När utländska spelbolag fick tillgång till svenska spellicenser fick de också nya möjligheter att marknadsföra sig i svenska kanaler och inte minst att sponsra svensk idrott.

Digitalisering

Förflyttningen från fysiskt spel till online fortsätter. En ökande e-handel kan i förlängningen leda till färre kunder som besöker fysiska butiker och att butikerna behöver vara bättre rustade att möta upp kunders önskan att använda mobilen som ett hjälpmedel under butiksbesök.

Konsolidering

Marknaden är inte stor nog för att rymma de nära hundra aktörer som fått licens under 2019. Konkurrenterna väntas bli färre, större och vassare.

Nya typer av spel

Produktutvecklingen pågår kontinuerligt, särskilt online. Inom Svenska Spel är ett av de främsta fokusområdena nya spelplattformar med unika spel och som gör det möjligt för kunderna att spela tillsammans.

Svenska Spels strategi

Play to win

Svenska Spel är hela Sveriges spelbolag. Vår nya strategi *Play to win* ska säkerställa att vi förblir kundernas förstahandsval och den svenska spelmarknadens högst ansedda bolag. Fokus på spelansvar, unika produkter och förbättrade möjligheter att spela tillsammans är receptet för framtiden.

Förutsättningarna på den svenska spelmarknaden förändrades dramatiskt under 2019. Även Svenska Spel har förändrats i grunden. Året har präglats av anpassning till de nya förutsättningarna vilket har föranlett en analys av vårt syfte och vår roll på marknaden. Kärnan i vår verksamhet är att spel ska vara till glädje för alla. Spel kan betyda spänning, underhållning och drömmar. Det kan förändra livet. Spel är underhållning och något vi gör tillsammans. Våra konkurrenter är inte bara andra licensierade spelbolag utan även underhållningsföretag, exempelvis streamingtjänster för film och musik.

Vårt tillvägagångssätt är unikt. Vi erbjuder en bred spelupplevelse, har höga spelansvarsmål och vår vinst går tillbaka till samhället. Svenska Spel är också Sveriges största idrottssponsor. Vi bygger en långsiktigt stabil, effektiv och lönsam verksamhet med sunda intäkter. Det är ett kontinuerligt arbete. Den nya strategin har ett tydligt kundfokus och vilar på tre ben där vi är och ska förbli bäst i branschen.

Unika produkter

I vår portfölj finns några av marknadens starkaste produktvarumärken. Vi har produkter som ingen annan har. Buketten av olika spelmöjligheter är unik och en viktig förklaring till konsumenternas fortsatt starka förtroende för Svenska Spel. Att erbjuda kunderna innovativa, digitala och relevanta produkter är en förutsättning för fortsatt framgång. Vi arbetar kontinuerligt för att göra våra produkter tillgängliga för våra kunder oavsett om de möter oss online, på våra landbaserade casinon eller hos något av våra ombud.

Ledande på spelansvar

Svenska Spel har under lång tid haft som mål att vara ledande inom spelansvar. För oss grundar sig detta i att vi bryr oss om våra kunder och att vi tror att vi kan bidra till en sundare bransch. Vi kommer att fortsätta sträva efter att vara ledande på spelansvar samtidigt som vi gläds åt att en del av konkurrenterna anstränger sig på spelansvarsområdet. Våra

ansträngningar har gett oss en stark position: vi har en sund spelarbas, utvecklar kontinuerligt våra spelansvarsverktyg och arbetar proaktivt med att kontakta spelare i riskzonen. Svenska Spel är det enda spelbolag som finns med bland Sustainable Brand Index topp 100-lista för 2019 över de bolag som svenska konsumenter uppfattar som mest hållbara. Det är dock avgörande att alla aktörer på marknaden bidrar till en hållbar bransch.

Spela tillsammans

Vi vill att kunderna ska spela tillsammans. Att dela glädjen och spänningen förhöjer upplevelsen. Spel ska vara underhållande, roligt och spännande; det ska vara en positiv upplevelse även när man inte vinner. Vi satsar mycket på att erbjuda våra kunder bra möjligheter att spela tillsammans med andra. Hos oss kan kunderna enkelt köpa andelar till våra olika sportspel och spela tillsammans.



 SUSTAINABLE
BRAND INDEX

**Svenska Spel är det enda
spelbolag som finns med
på Sustainable Brand
Index 100-lista 2019.**

Värdeskapande i alla led

Svenska Spel ska vara ett långsiktigt hållbart företag som skapar värde för såväl kunder, ägaren och medarbetare som för idrottsrörelsen och samhället i stort. Verksamheten ska bedrivas på ett socialt, ekonomiskt och miljömässigt hållbart sätt.

Att förstå intressenternas förväntningar är avgörande för att Svenska Spel ska kunna utveckla en hållbar verksamhet som skapar långsiktigt värde. En öppen dialog är också en förutsättning för ett fortsatt högt förtroende hos våra kunder och svenska folket. Genom att lyssna kan vi bättre förstå såväl nuläget som kommande utmaningar och möjligheter.

Utgångspunkten i intressenternas förväntan skapar affärer

Intressenternas förväntningar ligger till grund för vår verksamhetsplanering, utformning av strategi och mål samt prioriteringar. De hjälper oss också att utveckla vår syn på hållbarhet och att integrera hållbarhet i hela verksamheten. Årets samtal har präglats av spelansvar och marknadsföring. Under 2019 genomförde vi en mer omfattande systematisk intressentdialog där resultatet är vägledande för våra viktigaste

hållbarhetsfrågor. Analysen från 2019 bekräftar i stort tidigare års resultat.

Läs mer om intressent- och väsentlighetsanalysen på sidorna 40–41.

Vårt viktigaste bidrag

Vårt viktigaste bidrag och fokus för vår affärsmodell är att spel ska vara till glädje för alla. Med marknadens bredaste spelutbud erbjuder vi roliga och spännande spelupplevelser på ett ansvarsfullt sätt.

Folkära spel som Triss, Lotto och Stryktipset utgör hörnstenarna i vårt uppskattade produktsortiment. För att vinna våra kunders förtroende behöver vi ständigt utveckla moderna och nya tjänster. Vi ställer därför om affärsmodellen till ett mer digitalt erbjudande där produkt- och tjänsteutvecklingen i högre grad sker i nära samarbete med partners. Svenska Spel är en värdefull

samhällsaktör. Vi skapar värde åt vår ägare, staten, genom en god årlig avkastning. Genom sponsring stödjer vi elit- och breddidrott med betydande belopp. Vi eftersträvar en kultur och arbetsmiljö som är inspirerande och utvecklande för alla våra medarbetare.

Som ett statligt bolag har vi ett särskilt ansvar för att agera föredömligt i allt vi gör. Vårt fokus är att erbjuda en kombination av spelglädje och spelansvar där båda delarna är viktiga för ett långsiktigt värdeskapande. Vårt helhetsarbete för att skapa trygga och säkra spelmiljöer genomsyrar allt från vårt stöd till spelberoendeforskning, till utformning och marknadsföring av spelen. Det är också en förutsättning för en rolig spelupplevelse. Genom att integrera hållbarhet i affärsmodellen arbetar vi för ett långsiktigt hållbart värdeskapande, såväl socialt som ekonomiskt och miljömässigt.

Svenska Spel skapar värde ...

 Varför vi finns	Vi vill att spel ska vara till glädje för alla!				
 Vad vi gör	Vi ska erbjuda roliga och spännande spelupplevelser på ett ansvarsfullt sätt				
 Vår marknad	Sportspel & Nätcasino	Lotterier & Nummerspel	Landbaserade casinon & Värdeautomater		
 Hur vi vinner	Unika produkter	Ledande på spelansvar	Spela tillsammans		
 Grundkrav	Digitala erbjudanden	Datadriven kundrelation	Innovation	Effektivitet	Hållbarhet
 Hur vi genomför	Vår företagskultur				

Svenska Spels värde till samhället (enligt GRI)

MSEK	Intressenter	2019	2018
Skapat värde			
Intäkter ¹	Kunder	7 666	7 781
Fördelat värde			
Ersättning till anställda ²	Medarbetare, staten (samhälle)	-1174	-1146
Utdelning till svenska staten ³	Ägare (samhälle)	-4 478	-4 691
Sponsring till svensk idrott ⁴	Samhälle	-260	-283
Gräsroten ⁵	Samhälle	-57	-58
Stipendier till svensk idrott ⁶	Samhälle	-4	-4
Forskning	Samhälle	-7	-9
Skatter ⁷	Staten (samhälle)	-2 054	—
Övriga rörelsekostnader	Leverantörer	-1 736	-1 538
Behållet ekonomiskt värde		-2 104	51

1. Nettoomsättning från spelverksamhet m.m. och finansiella intäkter.
2. Inkluderar alla personalkostnader (löner, arbetsgivaravgifter, löneskatt, pensionskostnader, utbildning etc.).
3. Utdelning till ägaren svenska staten för resultatet åren 2018 respektive 2017.
4. Sponsring och aktiviteter för idrottsföreningar och idrottsförbund.
Sponsring via Gräsroten redovisas separat.
5. Sponsring till landets idrottsföreningar och deras ungdomsverksamhet.
6. Elitidrottsstipendium och Sportjournaliststipendium.
7. Spelskatt och aktuell skatt.

... för kunder, ägare, medarbetare och samhället

3,5

miljoner årliga kunder.

49%

Svenska Spels
imagevärde 2019.

100 000

personer som projektet
"Framåt för fler i rörelse!"
satt i rörelse hittills.



Idrottens huvudsponsor

Svenska Spel bidrar på flera sätt till samhället. Stödet till bredd- och elitidrotten är en av pelarna i vårt långsiktiga värdeskapande. Vårt bidrag till idrotten är en viktig del av Svenska Spels insats för ett mer hälsosamt Sverige.

Vi har sponsrat svensk idrott sedan 1934. Vårt initiativ Gräs-
roten har sedan 2012 delat ut 50 miljoner kronor per år till
föreningar runt om i landet för att stötta barn- och ungdoms-
idrott. Under 2019 fortsatte Svenska Spels och Riksidrotts-
förbundets gemensamma projekt **"Framåt för fler i rörelse!"**.
Under perioden 2017 – 2020 investerar Svenska Spel samman-
lagt cirka 110 miljoner kronor för att motverka en stillasittande
livsstil och få fler fysiskt aktiva. Projektet har hittills satt över
100 000 personer i rörelse och medlemsantalet hos förbun-
den har också ökat som ett resultat av projektet.

Svenska Spel arbetar för en mer jämställd sponsring av idrotten och att förutsättningarna för att idrotta ska vara desamma oavsett kön. Vi arbetar aktivt för jämställdhet i vår

dialog med förbunden när det gäller fördelningen av medel. Det speglas i avtalen för ungdoms-, bredd- och förbundsverksamheter.

Svenska Spels sponsringsriktlinjer har varit agendasättande och används av flera av våra sponsrade förbund i deras egen verksamhet.

Samhällsengagemang genom sponsring ger effekt. Vår sponsring har exempelvis bidragit till att Sverige är en av världens bästa ishockeynationer, har en innebandy som utvecklat både bredd och elit samt handbollslandslag i världsklass. Svenska Spels återkommande kund- och marknadsundersökning visar att Svenska Spel ses som ledande i branschen på att bidra till ett gott ändamål i samhället.

Stolt partner till många idrotter

Under 2019 blev Svenska Spel presenting partner till Svenska Skidförbundets längdlandslag och huvudsponsor till Sveriges Olympiska Kommité. Båda avtalen löper över sju år och kommer att spela stor roll för talangutvecklingen inom svensk idrott.

Svenska Spel har ett nära samarbete med Riksidrottsförbundet där vi bland annat driver ett gemensamt arbete mot matchfixning.

Svenska Spel har under året fortsatt att vara stolt huvudsponsor till Svenska Fotbollförbundet, Elitfotboll Dam, Svenska Elitfotboll, Svenska Handbollförbundet, Svenska Innebandyförbundet, Svenska Bandyförbundet och Svenska E-sportföreningen. Under året förlängdes också avtalet med Svenska Ishockeyförbundet till år 2025.





Mål och måluppfyllelse

Våra mål ska säkra vår ledande position, bibehålla kundernas förtroende och ge en god avkastning till ägaren och samhället.

Svenska Spel verkar för en sund och säker spelmarknad. På en övergripande nivå är våra viktigaste mål att skapa spelglädje på ett ansvarsfullt sätt, att bidra till att minska spelandets skadeverkningar för individ och samhälle, samt att ge en god avkastning till ägaren.

Vi har från vår ägare två typer av mål: ekonomiska mål och uppdragsmål. Både de ekonomiska målen och de nya uppdragsmålen som gäller marknadsföring och omsorgsplikt beslutades på en extra bolagsstämma den 13 juni 2019.

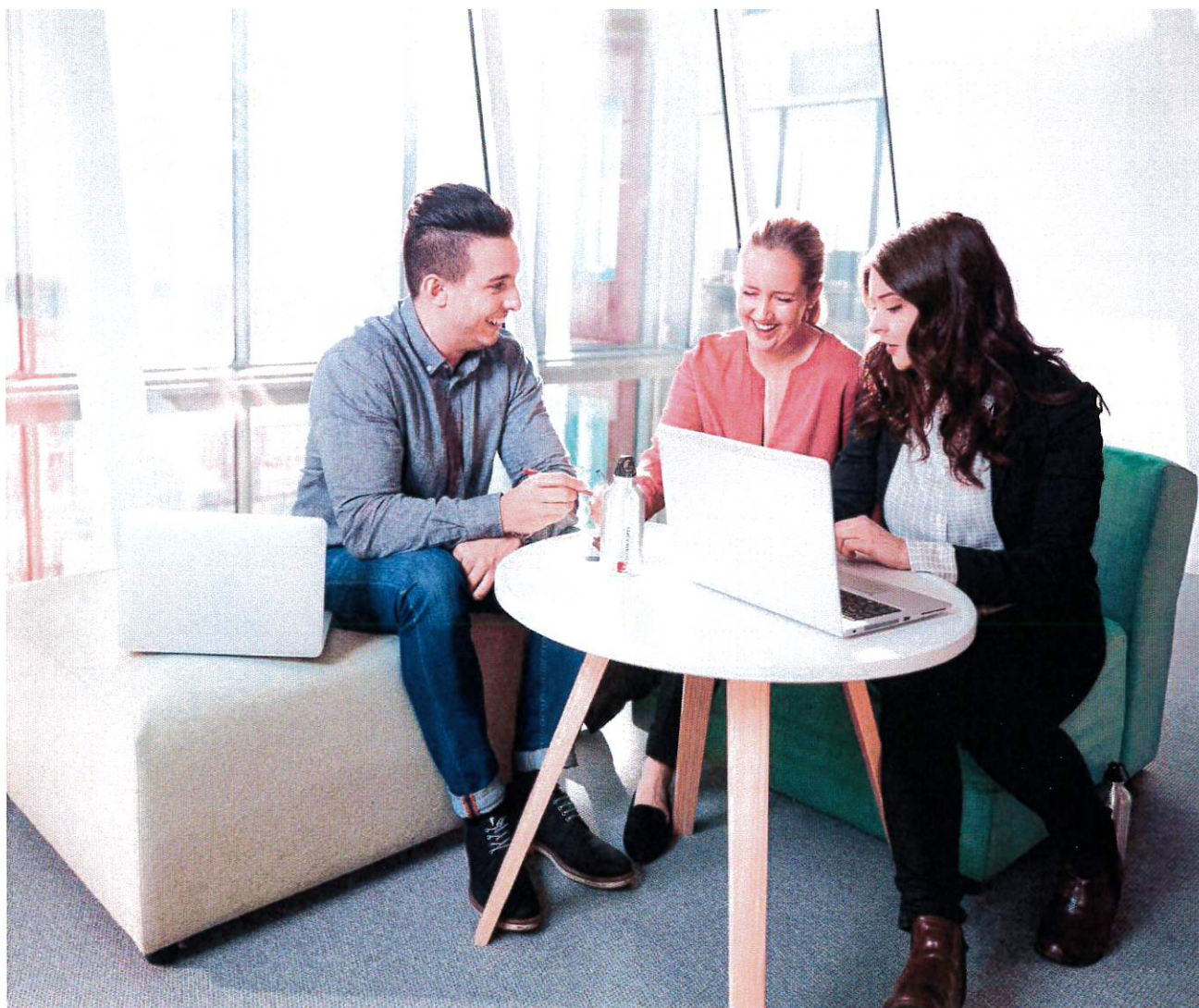
De ekonomiska målen består av att Svenska Spel ska ha en kapitalstruktur på mellan 20–40 procent. Vi ska även ge en utdelning på minst 80 procent. Slutligen ska rörelsemarginalen över tid ligga på 30 procent. För 2019 gäller en bruttomarginal på 22 procent över en konjunkturcykel och vi har nått 22 procent de senaste sju åren. Därtill har Svenska Spel fastställt ett antal hållbarhetsmål under 2019.

De strategiska hållbarhetsmålen för kommande treårsperiod har fortsatt fokus på spelansvar. Fler av våra kunder

ska vara medvetna om sitt spelande och gör val utifrån det. Vår vision är att 100 procent av vår lönsamhet ska komma från sunda intäkter. Vi har även som mål att våra medarbetare ska känna stort engagemang. Vi inför även ett nytt mål om att vara en attraktiv arbetsgivare.

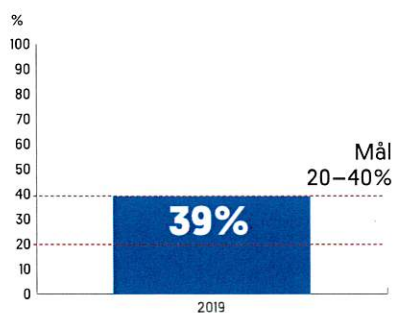
Läs mer om Svenska Spels uppdragsmål på sidorna 37–38.

Läs mer om Svenska Spels hållbarhetsredovisning på sidorna 39–45 och våra hållbarhetsmål på sidan 43.

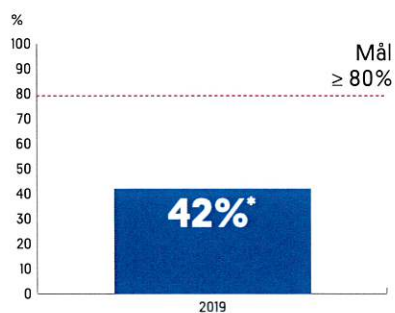


Utfall Svenska Spels ekonomiska mål 2019

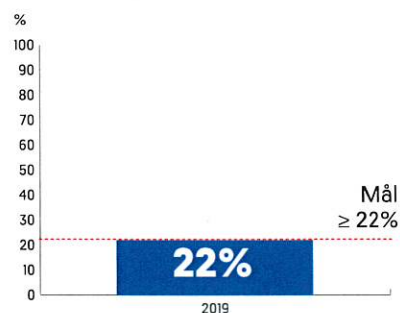
Kapitalstruktur, Soliditet



Utdelning



Rörelsemarginal (Bruttomarginal)



*) Exklusive uppskjuten skattefordran. Möjlig utdelning till ägaren har kraftigt påverkats av effekterna av Coronaviruset med konsekvenser som försämrad intäktsutveckling och likviditet.

Ledande på spelansvar

Ansvar är ett fundament i Svenska Spels verksamhet. En rolig spelupplevelse förutsätter ett tydligt fokus på kundens säkerhet och trygghet i allt vi gör.

Svenska Spel satte tidigt spelansvar på agendan. Vi tror att ett starkt spelansvar är avgörande för att våra kunder ska känna att det är tryggt och roligt att spela hos Svenska Spel. Vi vill även bidra till att sätta en hög standard för branschen som helhet. I dag har vi flera väletablerade system och processer som spelansvarsverktyget Playscan och omsorgssamtal, som uppskattas och används för att värna våra kunder. Vi är i dag det spelbolag som allmänheten uppfattar som ledande i omsorgen om kunderna*. Vi stödjer forskning om spelberoende genom Svenska Spels Forskningsråd som 2019 beviljade fem miljoner kronor till fem nya forskningsprojekt.

Vår syn på spelansvar handlar även om vad vi avstår från att göra. Vi är exempelvis mycket restriktiva med välkomstbonusar och erbjuder inte auto-play eller auto-refill.

Ansvarsfull marknadsföring

Vårt spelansvar innefattar vår marknadsföring som ska vara ansvarsfull, måttfull och underlätta för konsumenterna att göra informerade val. Våra marknadsundersökningar visar att Svenska Spels reklam är mer uppskattad än konkurrenternas. En förklaring är att vår marknadsföring fokuserar på spelglädje och gemenskap. Dessutom skickar vi inte direktmarknadsföring till spelare som visar tecken på riskfyllda spelvanor för att inte uppmuntra till ökat spelande. I april 2019 beslutade vi även att avbryta all

annonsering för vårt nätcasino.

Svenska Spel kommer att fortsätta driva frågan om spelansvar med målet att vara ledande i omsorgen om kunderna. Vi har stora förhoppningar om att utvecklingen med fler bolag som lyder under Spelinspektionens tillsyn, hårdare regler kring spelreklam och större ansvar för spelmissbrukande kunder leder till ett förstärkt konsumentskydd.

Proaktivt spelansvar

Sedan Spelinspektionens föreskrifter om spelansvar trädde i kraft den 1 januari 2019 ska alla licensierade spelbolag på den svenska marknaden ha implementerat ett antal funktioner. Det omfattar till exempel det nationella självavstängningsregistret Spelpaus där spelkunder har möjlighet att stänga av sig själva från spel hos alla licensierade spelbolag.

Svenska Spel vill mer än så. Ägare, myndigheter och samhället förväntar sig också att Svenska Spel ska vara proaktivt när det gäller spelansvar. För Svenska Spel innebär proaktivitet att vårt spelansvar är under kontinuerlig utveckling med målet att hela tiden stärka skyddet för våra kunder. Det sker exempelvis genom att vi utvecklar våra spelansvarsverktyg och genom vårt stöd till spelberoendeforskning.

Läs mer om vårt spelansvar på sidorna 19–20 och 23.

*] Källa: Svenska Spels Imagetracking 2019

Playscan på export till Schweiz

Svenska Spel fortsätter att vidareutveckla och investera i sitt spelansvarsverktyg Playscan genom samarbeten med partners som Norsk Tipping, La Française des Jeux och Miljonlotteriet. I november 2019 valde även schweiziska Loterie Romande att integrera Playscan i sitt arbete med att identifiera och kommunicera med riskspelare.

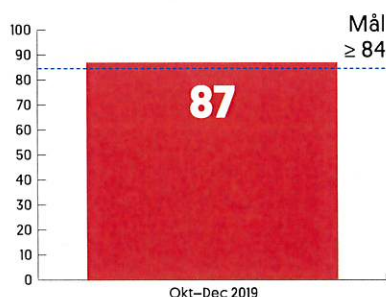


Spelkollsindex*

Svenska Spel mäter sitt arbete med spelansvar genom "Spelkollsindex", som bygger på kundernas svar på frågor om deras upplevda spelkontroll. 2019 års värden visar att våra kunder har fortsatt god kontroll över sitt spelande.

Läs mer om Svenska Spels nyckeltal för spelansvar på sidan 45.

*] Mäts med nya målgruppsdefinitioner, nya frågeformuleringar och har ett nytt beräkningssätt varför historiska jämförelser inte kan göras.



Prisade omsorgssamtal vid Swedish Gambling Award

Svenska Spels hållbarhetsarbete vann pris på Swedish Gambling Award. Det var omsorgssamtalen som sedan 2017 genomförs med kunder som i spelansvarsverktyget Playscan uppvisar ett förhöjt riskbeteende, som prisades. Det är ett exempel på hur Svenska Spel har tagit spelansvar till en ny nivå genom proaktiva åtgärder baserade på modern teknik och mänsklig kontakt.



Sunt agerande för en sund verksamhet

Att verka mot korruption och penningtvätt och att alltid agera etiskt är prioriterat för Svenska Spel och en förutsättning för våra kunders förtroende för oss.

Arbete mot korruption och penningtvätt har en stark koppling till vårt spelansvar och är en förutsättning för att vi ska kunna bedriva verksamheten på ett trovärdigt och långsiktigt hållbart sätt. Genom vårt samlade och löpande arbete mot bland annat korruption och penningtvätt säkerställer vi att vi har rätt strukturer på plats för att uppfylla kraven i tillämpliga regelverk.

En god affärsetik

Svenska Spels mål är att alltid agera etiskt och moraliskt korrekt, i linje med kunders och andra intressenters förväntningar. Det handlar om beteenden som bygger vår företagskultur och stärker omvärldens förtroende för oss. Vi ska alltid identifiera och förebygga oetiskt agerande.

Vår uppförandekod är vårt vägledande ramverk för hur vi inom koncernen förväntas uppträda mot varandra och mot vår omvärld. Alla chefer på Svenska Spel har ett särskilt ansvar att se till att våra vägledande principer kom-

municeras och efterlevs. Alla medarbetare ska veta hur de förväntas agera i linje med bolagets värderingar liksom när de ska säga ifrån och rapportera oegentligheter. Svenska Spel har ett internt whistleblowing-system som gör det möjligt att anonymt rapportera oegentligheter inom bolaget.

Insatser mot penningtvätt

Svenska Spel har liksom spelbranschen i stort ett ansvar för att förhindra att spelbolag används för penningtvätt och finansiering av terrorism. Spel ska självklart endast betalas med skattade medel. Under året har arbetet mot penningtvätt fortsatt att utvecklas och förstärkas för att säkerställa efterlevnad av penningtvättslagstiftningen inom hela Svenska Spel. Arbetet med att utveckla och förbättra insatserna mot penningtvätt och finansiering av terrorism har varit särskilt prioriterat inom Casino Cosmopol sedan [Spelinspektionen beslutat om en sanktionsavgift i november 2018](#).

Penningtvättslagstiftningen från 2017 ställer bland annat krav på att spelbolag ska ha en särskild kännedom om sina kunder genom exempelvis säker identifiering. Kraven omfattar även obligatorisk registrering för kunder som vill spela. Svenska Spel har därför fortsatt arbetet med att hämta in uppgifter från både nya och befintliga kunder inom samtliga tre affärsområden. Alla nya kunder får besvara ett antal frågor innan de kan börja spela. Vissa kunder har fått besvara utökade kundkännedomfrågor samt i vissa fall varit tvungna att skicka in underlag som styrker ursprunget av de medel de spelar för.

Våra initiativ för att stävja matchfixning spelar också en viktig roll i vårt arbete mot penningtvätt.

Läs mer om våra insatser för att motverka matchfixning på sidan 18.

Dataskydd och integritet

Dataskyddsförordningen ställer höga krav på att vi ska informera och ge valmöjligheter till våra kunder och gäster. Vi arbetar mycket med att den information vi ger ska vara lättillgänglig och begriplig, exempelvis genom digitala registerutdrag och ständig förbättring av informationen på våra hemsidor. Det ska vara lätt för kunderna att göra egna val vad gäller olika slags utskick eller marknadsföring. Vi måste också ha en hög säkerhetsnivå så att personuppgifter är väl skyddade. I detta ligger att ständigt

utbilda vår personal för att säkra korrekt hantering och integritet, men också att våra IT-system är säkra och byggda för att stödja integritets- och dataskyddsarbetet genom exempelvis behörighetsstyrning, bra gallringsrutiner och genomtänkt arkitektur.

Under de senaste åren har vi lagt mycket resurser på just dataskydds- och integritetsfrågor, och vi följer också upp vårt dataskyddsarbete genom löpande systematiska kontroller.



Svenska Spel-koncernen är certifierat enligt World Lottery Associations spelansvarsprinciper. Certifieringen gäller fram till år 2022.



Svenska Spel-koncernen är certifierat enligt The European Lotteries spelansvarsstandard.

Sport & Casino

Spel från
Svenska Spel
Sport & Casino AB

Under det första året på den omreglerade spelmarknaden har vi genomfört flera satsningar som stärker vårt kunderbjudande, bland annat nya produkter och förstärkta spelansvarstyggar. Våra sportspel förenar spänningen i idrottsupplevelsen med spelandet. Det är genom att erbjuda attraktiva och unika sportspel som vi möter våra kunders förväntningar.

Spelnyheter

Sedan januari 2019 erbjuder vi nätcasino. Nätcasino utgör den största och snabbast växande produkten på spelmarknaden. Denna del av spelmarknaden är den mest konkurrensutsatta. Vid slutet av året hade 68 aktörer licens för att tillhandahålla kommersiella onlinespel.

Vårt nätcasino kombinerar spelansvar och spelglädje och möter våra kunders efterfrågan. Sedan lanseringen av vårt nätcasino vid årsskiftet har vi ökat antalet spel från omkring 200 till 800. Det stora utbudet av spel har uppskattats av våra kunder.

Under året har våra sportspel blivit än mer attraktiva då vi lanserat spel på hästar som en del av Oddset. Vi erbjuder även virtuella racingspel genom vilka våra kunder kan spela på fasta odds på bland annat virtuella hästar, Greyhound eller trav.

En annan viktig nyhet som lanserats under året är Spela Tillsammans. Genom Spela Tillsammans kan kunderna köpa andelar till våra mest populära poolspel. Våra kunder har länge efterfrågat möjligheten att gå ihop och spela tillsammans. Denna nya tjänst möjliggör det på ett enkelt och effektivt sätt. Tjänsten är även tillgänglig för våra ombud som nu kan nå längre än sina geografiska upptagnings-

områden genom att sälja sina andelspel till kunder online.

Vårt rikstäckande ombudsnät uppskattas av kunderna. För att förbättra spelupplevelsen i den fysiska miljön har vi under året inlett uttullningen av självservice, en ny tjänst med pekskärmar där kunderna kan fylla i sina sportspel med digitala kuponger för att sedan betala i kassan. Självserviceskärmar möjliggör en fortsatt digitalisering av våra ombudsbutiker.

Vi har tecknat ett avtal med SBTech som ny leverantör av oddsbaserat spel på sport vilket kommer innebära lanseringen av en ny sportbok under 2020. Genom detta samarbete kommer vi att kunna erbjuda ett utökat utbud av sportbetting och en förbättrad kundupplevelse. Vi kommer även fortsätta utveckla vår förmåga att kunna erbjuda kunderna ett relevant och personligt kundmöte i framförallt de digitala kanalerna.

Matchfixning

Svenska Spel är drivande i arbetet mot matchfixning. Matchfixning är ett hot mot idrotten och tyvärr ett problem som växer. Det skadar idrottens integritet och göder grovt kriminella nätverk. Vi erbjuder inte spel på lägre divisioner eller enskilda spelmoment som hörnor eller röda kort då de är lätta att manipulera. Vid tecken på avvikande spelmöns-ter stoppar vi allt spel på det aktuella spelobjektet, utreder och anmäler. Hittar

vi inte en naturlig förklaring till avvikelserna återbetalar vi spelarnas insatser. Vi har även insatsbegränsningar som syftar till att motverka de ekonomiska motiv som ligger bakom uppgjorda matcher.

Som del av detta arbete tog vi under 2019 beslutet att stoppa allt spel på fotboll i Division 2 Södra Svealand där antalet misstänkta matcher var för högt för att kunna säkerställa seriens integritet. Även spel på sammanlagt fyra lag i Superettan,

Division 1 och Division 2 stoppades.

Under 2019 fortsatte vi att tillsammans med våra partners genomföra utbildningar, föreläsningar och seminarier för svenska elit- och ungdomsidrottare om riskerna med matchfixning. Bland annat föreläste och utbildade Svensk Elitfotbolls och Svenska Spels gemensamma resurs mot matchfixning ungdomar i Gothia Cups 17-årsturnering för tredje året i rad.

Våra spelformer

Till gruppen sportspel hör Oddset och fotbollstipsen Stryktipset, Europatipset, Måltipset och Topptipset. Spelen kan spelas via ombud i butik, på arenor, på svenskaspel.se och i mobilen.

Sportkruss är ett tilläggsspel som ersatt Joker.

Oddset är ett samlingsnamn för speltyperna Lången, Matchen, Bomben, Mixen, Powerplay och Challenge. Kunderna kan spela på fasta odds, löpande odds och även på livespel.

Bland casinospel återfinns nätpoker, nätcasino och Bingo.

 STRYKTIPSET

 EUROPATIPSET

 TOPPTIPSET

 MÅLTIPSET

 ODDSET

 POWERPLAY ODDSET

 BOMBEN ODDSET

 MATCHEN ODDSET

 CHALLENGE ODDSET

 POKER

 CASINO

 bingo



**3 864 lag deltog
i Tips-SM 2019.**

Spelansvar – en central del av kunderbjudandet

Nätcasino är förknippat med risker. Det gör det desto viktigare att erbjuda ett alternativ på marknaden. I samband med utvecklingen av vårt nätcasino fattade vi ett antal beslut för att minska riskerna. Exempelvis erbjuder vi inte välkomstbonusar, auto-play eller auto-refill.

Nätcasino är den produkt som spelbolag marknadsför mest. Vi tar vårt

ansvar på allvar även när det gäller marknadsföring. Redan när vi lanserade vårt nätcasino i början av 2019 hade vår reklam en restriktiv utformning. I april valde vi ändå att tillsvidare helt stoppa annonseringen. Det var ett beslut som vi tog mot bakgrund av den intensiva samhällsdebatten kring spelreklam i kombination med forskning som visar på riskerna med nätcasino.

Ett annat proaktivt steg är att vi har utökat teamet hos Kund- och Partnerservice som arbetar med våra omsorgssamtal till kunder som uppvisar tecken på osunt spelbeteende.

Läs mer om vårt spelansvar och våra omsorgssamtal på sidan 16.

Tur

Spel från
AB Svenska Spel

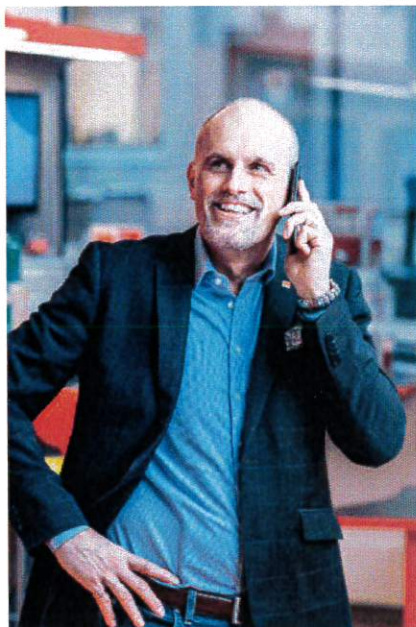
Våra turspel skapar spelglädje både i butik och online. De folkkära turspelen är en central del av Svenska Spels verksamhet. Spänningen i dragnings- och rättningsupplevelsen är någonting vi vet att kunderna uppskattar och någonting vi fokuserar mycket på, både när kunden rättar en trisslott i mobilen och följer Kenos helgdragningar på TV.

En stor del av våra kunder köper turspel i butik där Triss är det populäraste spelet. Vi möter även en växande andel kunder online, där Lotto är det populäraste spelet.

**Triss har cirka
60 000 vinnare
per dag.**

Spelnyheter

Under året har vi arbetat med att göra det ännu enklare att spela turspel hos oss och säkerställa att vårt produkt- och



tjänsteerbjudande lever upp till kundernas högt ställda förväntningar. Vi har exempelvis lanserat prenumerations-tjänster för de populära nummerspelen Eurojackpot och Vikinglotto.

Vi har även utökat vårt spelutbud med nya produkter, bland annat Keno-Express, Skrap Pac-Man och Andra Chansen för Lotto. Våra nya spel baseras på en design driven strategi. Vi utgår från kundupplevelsen för att kunna leverera ansvarsfulla produkter som skapar spelglädje. Genom exempelvis användartester identifierar vi kundupplevelser och insikter. Strategin tillåter oss att snabbt få en bild av slutresultatet av nya idéer och att tidigt upptäcka hinder för genomförande och förbättringsområden.

Under 2020 kommer vi fortsätta att förbättra och förnya vårt erbjudande. Vi kommer bland annat att lansera nya spel och funktionaliteter som gör det roligare och smidigare att spela turspel, både när kunden spelar själv och tillsammans med andra.

Även vinnare behöver stöd

Turspel tillhör den kategori av spel där det föreligger lägst risk för spelare att utveckla ett osunt spelbeteende. Likväl omfattas kunder som spelar turspel av Svenska Spels spelansvarsinsatser.

Att vinna en väldigt stor summa pengar kan vara en livsomvälvande händelse. Det är inte alltid lätt att veta hur man ska agera när pengarna kommit in på kontot. Vi tar ett ansvar även gente-

mot våra storvinnare. Därför kontakter vi alltid storvinnare och erbjuder stöd samt ekonomisk och juridisk rådgivning.

Våra spelformer

Till gruppen turspel hör nummerspelen Lotto, Keno, Joker, Vikinglotto och Eurojackpot. Nummerspelen erbjuds såväl online som hos ombuden.

Till turspel räknas också Svenska Spels lotterier Triss, Penning och SkrapSpel, som går att köpa hos ombud i butik och på svenskaspel.se [ej Penning].

LOTTO
+ JOKER

**EURO
JACKPOT**

vikinglotto

Keno

TRISS

SKRAPSPEL

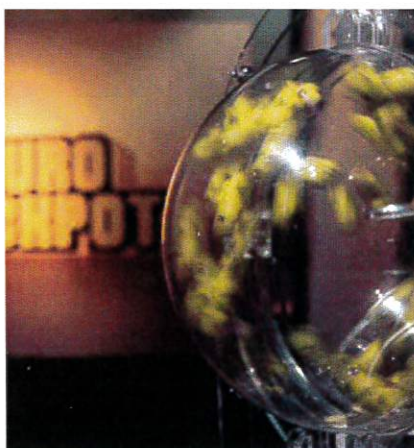


Spänningen i dragnings- och rättningssupplevelsen är någonting vi vet att kunderna uppskattar både när kunden rättar en trisslott i mobilen och följer Kenos helgdragningar på TV.

Eurojackpot

I mars föll tidernas överlägset största svenska spelvinst ut till en Eurojackpot-spelare i Närke som vann nästan 562 miljoner kronor efter att ha fått 5 + 2 rätt. Det var då den andra gången på åtta månader som jackpoten på Eurojackpot föll ut i Sverige. I juli 2018 vann en spelare 258 miljoner kronor.

Eurojackpot är ett europeiskt lot-tospel där bolag i 18 länder samarbetar och den högsta möjliga vinsten är 90 miljoner euro.



562 miljoner

Eurojackpot föll ut med 562 MSEK.
Sveriges högsta spelvinst någonsin.

Casino Cosmopol & Vegas

Våra fyra internationella casinon i Stockholm, Göteborg, Malmö och Sundsvall erbjuder besökarna en kombination av spelglädje och underhållning. På våra landbase-
rade casinon får besökarna ta del av dans, show, mat och dryck och en spelupplevelse av högsta kvalitet.

Våra värdeautomater Vegas finns på restauranger och bingo hallar över hela Sverige. Vi har 4 299 värdeautomater på 1 419 platser.

4 299

Antal värdeautomater som finns
på restauranger och bingo hallar
över hela Sverige.

Spelnyheter

Modernisering har varit ledordet i de initiativ vi tagit under året. En satsning är ombyggnationen och utökningen av vårt casino i Göteborg. Under 2019 har vi skapat en helt ny spelyta med automatiska bordsspel och påbörjat utvecklingen av en ny eventyta. Denna satsning kommer att ge casinot i Göteborg förutsättningar att attrahera en bredare publik och bli en plats för nöjen i toppklass.

Casinot i Stockholm har också utvecklat nya spelområden och framför allt har ett område för mer ovana casino-besökare, där det går att prova spelen med fiktiva pengar som insats, vilket blivit mycket populärt. Flera nya show-koncept har varit framgångsrika och utsålda under hösten.

Under året har vi även implementerat ett nytt IT-system som bland annat binder samman reception, kassa, spel-

automater och bordsspel. Det nya moderna systemet spänner över hela verksamheten och ger ett bättre administrativt stöd till verksamheten än tidigare. Systemet ger även förbättrad funktionalitet för att motverka penningtvätt.

Under 2019 har Vegas bytt spelsystem och samtliga automater har i samband med detta bytts ut. Det möjliggör en bättre spelupplevelse och att vi kan förenkla för våra kunder och förstärka vårt spelansvar med nya spelansvarstjänster. Under året har en förenklad inloggning med BankID införts. Tjänsten har varit mycket uppskattad av våra kunder.

Under 2020 kommer bland annat ombyggnationen av casinot i Göteborg att fortsätta. Våra värdeautomater kommer att vidareutvecklas bland annat med nya spel. För att möta efterfrågan på kontantlösa betalningar kommer vi dessutom att införa den möjligheten i våra värdeautomater.



Casino Cosmopol är certifierat för sitt arbete med spelansvar enligt European Casino Associations (ECA) Responsible Gaming Framework.

Våra spelformer

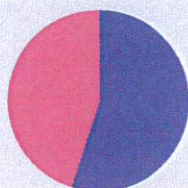
Casino Cosmopol har ensamrätt på spel på landbase-
rade casinon i Sverige. På våra casinon finns de flesta klassiska casinospelen, som spelautomater, roulette och Black Jack. Casino Cosmopol arrangerar även populära pokerturneringar.

Learn2Play är ett koncept för gäster som vill prova på casino i ett lugnare tempo med fiktiva pengar.

Vegas är ett värdeautomatspel med olika speltyper, såsom hjulspel, videopoker och Keno. Vegas är det enda tillåtna värdeautomatspelet i Sverige och får enbart tillhandahållas av Svenska Spel.

CASINO
COSMOPOL

VEGAS



Vad spelar våra kunder?

- Värdeautomater, 55%
- Bordsspel, inklusive automatiska bordsspel, 45%

”Flera nya showkoncept har varit framgångsrika och utsålda under hösten.”



Mångfald berikar och skapar dynamik och kreativitet. Därför var Casino Cosmopol Stockholm Silverpartner till årets upplaga av Stockholm Pride. Vi deltog med ett eget tält i Pride Park för att sprida kunskap om att alla är lika välkomna på Casino Cosmopol.

Starkare skydd på flera fronter

I takt med att vi under året lanserat nya värdeautomater Vegas stärker vi spelansvaret genom att Svenska Spel blir första spelbolaget i världen att erbjuda Playscans riskbedömning direkt i automaten.

Svenska Spels egenutvecklade verktyg Playscan mäter risker i kundernas spelande och varnar om spelbeteendet verkar utvecklas till att bli mer riskfyllt. Genom Playscan uppmärksammas kunderna på sina spelvanor i ett tidigt skede vilket ökar möjligheterna att förhindra att spelandet utvecklas till ett större problem.

Nya och förstärkta åtgärder

Vi har arbetat intensivt med att utveckla och förbättra insatserna mot penningtvätt och finansiering av terrorism sedan Spelinspektionens sanktionsbeslut i

november 2018. En handlingsplan har tagits fram och genomförts under året. Spelinspektionens beslut överklagades till förvaltningsrätten som i en dom i oktober 2019 sänkte sanktionsavgiften från åtta till tre miljoner kronor. Förvaltningsrättens beslut har överklagats av båda parter och kammarrätten har givit prövningstillstånd.

Under året har vi även skärpt våra spelansvarsinsatser på Casino Cosmopol. Gränserna för när vi genomför omsorgssamtal med våra gäster har ändrats. Gäster som är 20–24 år får ett omsorgssamtal vid fyra eller fler besök på en månad. För våra frekventa gäster har gränsen för att få ett omsorgssamtal under året sänkts från 17 till 12 besök per månad. Vi genomför även regelbundet situationsbaserade omsorgssamtal med övriga casinobesökare.



#viärsvenskaspel

Medarbetarna driver Svenska Spel framåt

Våra medarbetare är avgörande för att vi ska lyckas med vår strategi och uppnå våra mål. Svenska Spel ska vara inspirerande, spännande, engagerande och kul för spelarna – och för medarbetarna.

Att jobba för Svenska Spel är inte, och ska inte vara, som att jobba på andra arbetsplatser, särskilt inte i spelbranschen. Vi är stolta över att erbjuda en arbetsplats där vårt ansvar, vår hälsa och vår professionella utveckling alltid är i fokus. Omregleringen av den svenska spelmarknaden har ökat konkurrensen om både kunder och medarbetare. Vi har behövt jobba ännu hårdare och mer fokuserat för att attrahera och utveckla våra talanger.

Ny marknad, ny företagskultur

De ändrade förutsättningarna och den ökade konkurrensen på marknaden har resulterat i att vi under året har jobbat intensivt med en kulturförflyttning. Svenska Spels företagskultur är ett fundament för att vi, individuellt och tillsammans, ska kunna realisera vår strategi och skapa resultat.

För att möjliggöra denna förflyttning i enlighet med våra affärsmål har vi under året initierat ett företagskulturarbete. Spelansvar och spelglädje är fortsatt i centrum för vår företagskultur och Svenska Spel ska vara den omtänksamma och trygga

aktören på marknaden. Samtidigt kommer vi under kommande år att fortsätta bli modigare, jobba med enkelhet i allt vi gör, låta vår nyfikenhet driva oss framåt och skapa resultat tillsammans. Vi har även tagit fram en ny ledarprofil som implementeras i organisationen. Arbetet kommer att fortskrida löpande bland annat genom ett ledarprogram. Sammantaget ska detta arbete säkerställa att vi fortsätter vara starka, framgångsrika och relevanta.

En jämställd och inkluderande arbetsplats

Svenska Spel ska vara ett bolag där medarbetare utvecklas oavsett ålder, kön och bakgrund. Under 2019 har det viktiga arbetet för jämställdhet och inkluderande fortsatt. Vi har bland annat genomfört ett ledarskapsprogram för kvinnor. Cirka 20 kvinnliga medarbetare har genomgått en utbildning för att inspireras att gå vidare till ledande roller inom bolaget. Under 2019 har vi varit huvudsamarbetspartner till Tjejer Kodar, ett initiativ för att locka fler kvinnor till techbranschen. Tillsammans med Tjejer Kodar har vi anordnat flera event.

Professionell utveckling i fokus

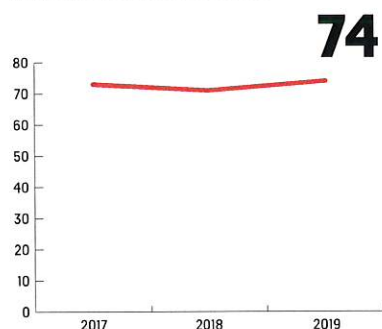
Svenska Spel är en kunskapsorganisation. Under 2019 har vi implementerat den forskningsbaserade 70/20/10-modellen för kompetensutveckling. Denna modell bygger på att medarbetarna främst kompetensutvecklas genom det dagliga arbetet (70 procent), i samband med arbetet (20 procent) och genom utbildning (tio procent).

Som del av detta har en ny utbildningsenhet "Academy" kommit på plats under året. Syftet är att samordna och kvalitetssäkra koncernens interna utbildningar i linje med affärsbehoven.

I och med vår nya organisation och de nya marknadsförutsättningarna har vi arbetat för att stärka upp kompetensen inom flera områden. Vi har bland annat riktat särskilda rekryteringsinsatser för att nå målgrupper med spetskompetens och ökat interna resurser för att få en effektivare rekrytering. Casino Cosmopol har genomfört en aspirantkurs för medarbetare som önskar inleda en chefskarriär. Ett särskilt team har skapats för att uppnå en mer snabbväxande rekrytering. Rätt kompetens är nyckeln för att lyckas med vår strategi och uppnå våra mål.



Engagerade medarbetare



37%

kvinnor bland
Svenska Spels chefer.

34%

medarbetare med utländsk
bakgrund i koncernen.

Svenska Spels företagskultur



Vi är modiga och vill ännu mer

Vi vågar, även om vi inte har alla svar. Vi får saker att hända utan att tumma på vårt spelansvar. Vi gillar spel – och det är kul att vara bäst.



Enkelhet i allt vi gör

Vi gör det vi är bäst på och ber om hjälp när det behövs. Vi är tydliga med vart vi ska och pratar klarspråk längs vägen. Enkelheten gör oss snabbare och framförallt gör den oss bättre.



Vår nyfikenhet driver oss framåt

Vi vill veta mer och älskar att lära oss, av andra och varandra. Jag tar initiativ och inspireras. Vi lyssnar och testar nytt. Ibland går det inte som vi tänkt oss – och det är helt okej, för det gör både mig och Svenska Spel bättre imorgon.



Tillsammans skapar vi resultat

Vi vinner och förlorar tillsammans. Vi bidrar med vår kunskap och bit för bit bygger vi vårt resultat. Både i siffror och hur vi mår. Vi gör varandra bättre, både i och utanför mitt team. Vi ser till helheten och litar på varandra.

Finansiell information och bolagsstyrning

Innehåll

Förvaltningsberättelse

Verksamheten	27
Koncernens finansiella ställning och resultat	31
Fakta om Svenska Spels affärsområden	33
Risker och riskhantering	35
Förslag till vinstdisposition	36
Svenska Spels uppdrag	37
Redovisning av bolagets åtgärder	37
Om Svenska Spels hållbarhetsredovisning	39
Bolagsstyrningsrapport	46
Intern kontroll avseende finansiell rapportering	50
Styrelse	52
Ledning	54

Koncern

Rapport över totalresultat	56
Balansräkning	57
Kassaflödesanalys	58
Förändringar i eget kapital	59

Notförteckning

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper	65
Not 2 Nettopelintäkter och övriga intäkter	69
Not 3 Anställda, personalkostnader och ersättningar	69
Not 4 Ersättning till revisorer	72
Not 5 Finansiella intäkter och kostnader	72
Not 6 Skatter	73
Not 7 Immateriella tillgångar	74
Not 8 Materiella anläggningstillgångar	75
Not 9 Leasingavtal	77

Not 10 Finansiell riskhantering	78
Not 11 Finansiella instrument	80
Not 12 Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar	82
Not 13 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	82
Not 14 Likvida medel	82
Not 15 Eget kapital	82
Not 16 Resultat per aktie	83
Not 17 Obetalda vinster	83
Not 18 Övriga långfristiga skulder	83
Not 19 Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	84
Not 20 Fonderade vinster	84
Not 21 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	84
Not 22 Ställda säkerheter och framtida åtaganden	85
Not 23 Närstående	85
Not 24 Rörelseöverlåtelse	85
Not 25 Andelar i koncernbolag	86
Not 26 Förslag till vinstdisposition	86
Not 27 Händelser efter balansdagen	86

Årsredovisningens undertecknande	87
Revisionsberättelse	88
Flerårsöversikt, koncernen	90
Alternativa nyckeltal	91
GRI-index	94
Bestyrkanderapport	97
Övriga begrepp	98
Kalender och kontakt	99

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för AB Svenska Spel, organisationsnummer 556460-1812 med säte i Visby, avger härmed årsredovisning och koncernredovisning inklusive bolagsstyrningsrapport för räkenskapsåret 1 januari–31 december 2019, omfattande sidorna 27–51.

Verksamheten

Bolagets uppdrag och licenser

Den 1 januari 2019 genomfördes en omreglering av den svenska spelmarknaden, med en ny spellagstiftning, ett licenssystem och en förstärkt tillsynsmyndighet [Spelinspektionen] som omfattar alla licensierade aktörer.

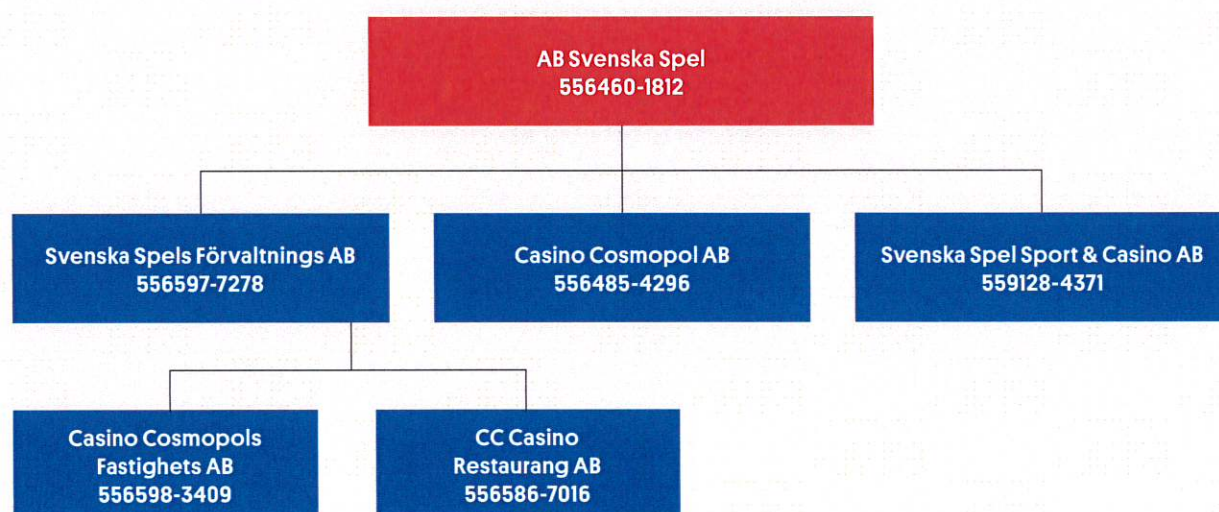
Enligt ägaravisningen och inom ramen för spellagen och bolagsordningen ska AB Svenska Spel eller av AB Svenska Spel helägt dotterbolag:

- › erbjuda spelverksamhet på landbaserade casinon;
- › erbjuda spel på värdeautomater på andra platser än casinon.

För dessa spelformer ska bolaget:

- › iaktta särskild måttfullhet avseende marknadsföring av spelverksamheten till konsument och ha en inriktning vid marknadsföringen som är socialt ansvarstagande så att den inte uppfattas som påträngande;
- › utöver de i spellagen, spelförordningen (2018:1475) och av Spelinspektionen utfärdade föreskrifter ställda kraven avseende omsorgsplikt, följa utvecklingen av problem relaterade till överdrivet spelande och vidta åtgärder för att motverka dessa.

Svenska Spels legala struktur



Spelinspektionen har utfärdat följande licenser för Svenska Spels verksamhet från och med den 1 januari 2019:

- AB Svenska Spel har beviljats licens för lotterier samt licens för spel på värdeautomater;
- Svenska Spel Sport & Casino AB har beviljats licens för kommersiellt onlinespel och vadhållning;
- Casino Cosmopol AB har beviljats licens för spel på casinon.

Aktieägaren har på extra bolagsstämma den 13 juni 2019 beslutat om nya ekonomiska mål och nya uppdragsmål för Casino Cosmopol och Vegas som gäller marknadsföring och omsorgsplikt.

Legal struktur

AB Svenska Spel bildades 1997 efter en sammanslagning av AB Tipstjänst [etablerat 1934] och Svenska Penninglotteriet AB [etablerat 1897]. Svenska Spel ägs till 100 procent av svenska staten.

I koncernen Svenska Spel ingår moderbolaget AB Svenska Spel och dotterbolagen Svenska Spels Förvaltnings AB, Casino Cosmopol AB och Svenska Spel Sport & Casino AB. Svenska Spels Förvaltnings AB bildar en underkoncern med dotterbolagen Casino Cosmopols Fastighets AB och CC Casino Restaurang AB.

Operativ struktur

Koncernen är organiserad i tre affärsområden med separata spelkonton och kunddatabaser; Sport & Casino, Tur och Casino Cosmopol & Vegas, samt fem koncerngemensamma funktioner [Affärsstöd, HR & FM, IT, Kommunikation & Hållbarhet samt Retail & Kundservice].

Sport & Casino

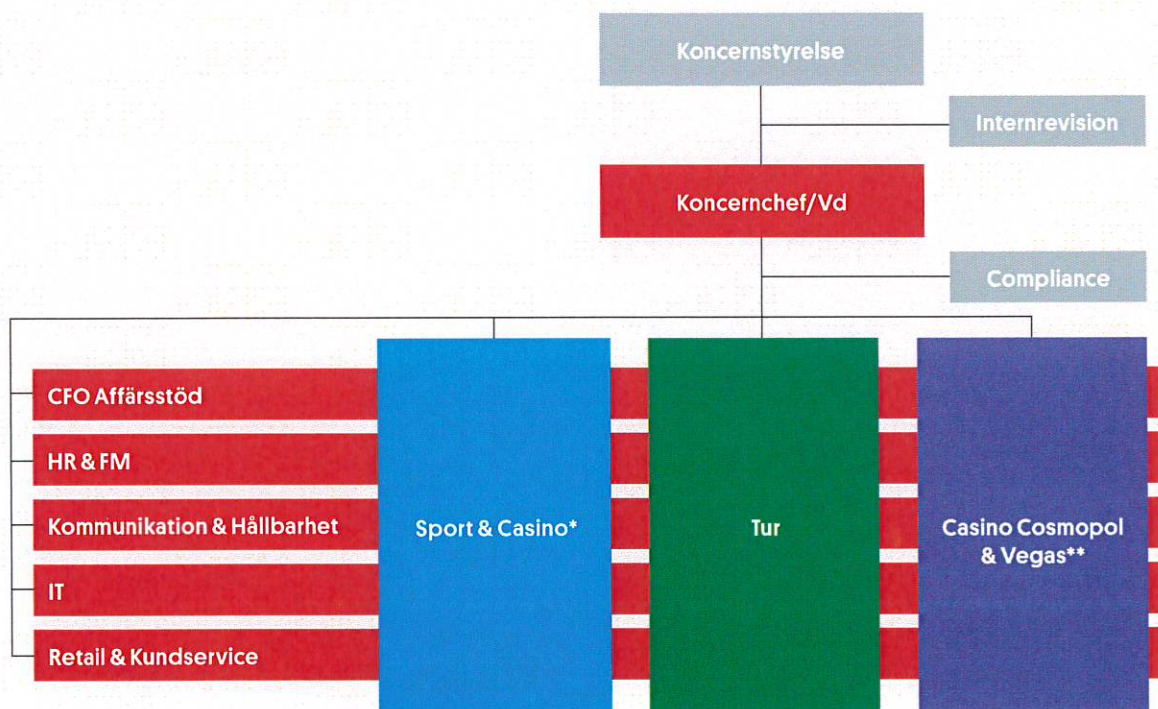
Svenska Spels dotterbolag Svenska Spel Sport & Casino AB driver från och med den 1 januari 2019 affärsområdet som ansvarar för försäljning av sportspel, nätpoker, nätcasino och nätbingo.

Till gruppen sportspel hör Oddset och fotbollstipsen Stryktipset, Europatipset, Måltipset och Topptipset. Sportkryss är ett tilläggsspel som ersatt Joker. Oddset är ett samlingsnamn för spelformerna Lången, Matchen, Bomben, Mixen, Powerplay och Challenge.

Internetspelet Bingo och Poker på internet samt nätcasino ingår i spelkategorin casinospel.

Affärsområdet står för 25 procent (23) av Svenska Spels totala nettospelintäkter. För verksamhetsåret 2019 uppgick nettospelintäkterna för Sport & Casino till 2 121 MSEK (2 002).

Svenska Spels operativa struktur



*] Verksamheten bedrivs inom Svenska Spel Sport & Casino AB

**] Verksamheten bedrivs inom Casino Cosmopol AB och AB Svenska Spel

Tur

Kunder som köper nummerspel och lotter möter Svenska Spel inom affärsområdet Tur som bedrivs i AB Svenska Spel.

I utbudet av nummerspel ingår Lotto, Keno, KenoXpress, Joker, Vikinglotto samt Eurojackpot. Till kategorin lotter ingår Triss, Penning och SkrapSpel.

Tur står för 55 procent [55] av Svenska Spels totala nettospelintäkter. För verksamhetsåret 2019 uppgick nettospelintäkterna för Tur till 4 737 MSEK [4 787].

Casino Cosmopol & Vegas

Svenska Spels dotterbolag Casino Cosmopol AB driver casinon med internationella regler sedan 2001. De fyra casinona har unika lokaler i Stockholm, Göteborg, Malmö och Sundsvall med ett varierat nöjesutbud bestående av såväl casinospel, restauranger som barer och underhållning.

De spel som erbjuds på casinona är bordsspel (roulette, tärnings- och kortspel) samt spelautomater. Under 2019 hade Casino Cosmopol 824 686 besök [923 125].

Affärsområdet ansvarar även för värdeautomaterna Vegas, vilka är de enda värdeautomater som legalt får finnas i Sverige, förutom de spelautomater som finns på Casino Cosmopols landbaserade casinon. Verksamheten Vegas bedrivs inom AB Svenska Spel.

Spelplatserna där värdeautomaterna finns har genomgått en noggrann provning. Restaurangerna har serveringstillstånd, bingohallarna har bingotillstånd. En spelplats får ha högst fem Vegasautomater och inkomsterna från dessa får inte dominera verksamheten. Enligt AB Svenska Spels tillstånd är det totala antalet automater begränsat till 7 500 och per den 31 december 2019 fanns det 4 299 [4 589] utställda Vegasautomater i restauranger och bingohallar över landet. Dessa automater är fördelade hos 1 419 affärspartners [1 493].

Nettospelintäkterna för Casino Cosmopol & Vegas 2019 uppgick till 1 721 MSEK [1 995], vilket är en minskning med 14 procent mot föregående år framför allt påverkat av en förflyttning från fysiskt spel till online, men även av insatser kopplade till omsorgsplikten och arbetet mot penningtvätt.

Medarbetare

Medelantalet anställda i koncernen uppgick till 1 676 [1 683], varav 62 [62] procent är män. I moderbolaget uppgick medelantalet anställda till 616 [715], varav 64 [67] procent är män. Bolaget eftersträvar en jämn könsfördelning bland medarbetare och chefer, där könsfördelningen bland cheferna ska ligga i fördelningen 50/50 procent. Vid årsskiftet var könsfördelningen bland chefer i koncernen 37 [39] procent kvinnor respektive 63 [61] procent män. I moderbolaget var könsfördelningen 45 [43] procent kvinnor respektive 55 [57] procent män bland chefer. För att förbättra könsfördelningen kvalitetssäkrar vi rekryteringsprocessen och säkerställer att alla sökande har samma förutsättningar att söka lediga befattningar. Vid rekrytering eftersträvas att det finns slutkandidater av bägge könen.

Löpande pulsmätningar sker varannan månad, för att bland annat mäta engagemanget bland medarbetarna. Engagemangsindex 2019 uppgick i koncernen till 71 [71] på en skala 0–100.

Employee Net Promoter Score (eNPS) är ett mått för att mäta hur villiga medarbetare är att rekommendera Svenska Spel som arbetsplats för vänner och bekanta. Resultatet för eNPS 2019 uppgick i koncernen till 9 [3] på en skala -100–100.

För ytterligare information om medarbetare se not 3 på sidorna 69–72.

Väsentliga händelser 2019

- Lansering av nätcasino med attraktivt utbud av bordsspel och klassiska automater samt live casino.
- Lansering av Spela Tillsammans – en tjänst som gör det möjligt för våra kunder att spela tillsammans med vänner och bekanta.
- Eurojackpot och Vikinglotto erbjuds som prenumerations-tjänst.
- Satsning på de fysiska kundkanalerna.
- Retail och kundservice som ny funktion i koncernledningen för ett bättre kundmöte.
- Via ombudens digitala skärmar erbjuds en självservice-tjänst där kunden kan fylla i sportspelskuponger digitalt.
- Utrullning av drygt 4 200 nya Vegasautomater med förstärkt spelansvar och inloggning med mobilt Bank-ID.
- Branschorganisationen för Onlinespel (BOS) har lämnat in ett klagomål mot Svenska Spel till Konkursverket. BOS menar att Svenska Spel missbrukar sin dominerande ställning.
- Trisskrapet i TV4 har anmälts till Konsumentverket (KO), Reklamombudsmannen och till Granskningsnämnden för radio- och tv. Anmälarna menar sammanfattningsvis att Trisskrapet bryter mot marknadsrättsliga regler, radio- och tv-lagen och spellagen. Svenska Spel menar att anmälningarna är ogrundade då Trisskrapet i TV4 är ett redaktionellt inslag.
- AB Svenska Spel har tecknat avtal med Sveriges Olympiska Komité (SOK) och blir ny huvudsponsor. Avtalet uppgår till ett värde av 100 miljoner kronor och gäller sju år.
- Nytt sponsringsavtal har tecknats med Skidförbundets längdlandslag. Avtalet löper över sju år och är värt drygt 80 miljoner kronor.
- Schweiziska Loterie Romande har valt att integrera vårt spelansvarsverktyg Playscan i sitt arbete med att identifiera och kommunicera med riskspelare.
- Svenska Spel Sport & Casino AB har tecknat avtal med PMU för spel på hästar.
- SBTech är ny leverantör av Svenska Spel Sport & Casino AB:s sportbok.
- 50 miljoner kronor har utbetalats till idrottsföreningarnas ungdomsverksamhet genom Gräsroten.
- Lansering av Andra Chansen på Lotto. Alla våra kunder som spelar Lotto med Joker har två gånger under året en andra chans att bli miljonär på spelade rader.

Omvärld och framtidsutsikter

Under 2019 har den nya spellagen inneburit betydande skatteintäkter till staten och miljardvinster till spelbolagen, men även allvarliga regelöverträdelser, många klagomål, sanktionsavgifter på över 118 miljoner kronor och återkallade licenser. Antalet aktörer på den svenska spelmarknaden är dock fortfarande stort och den våg av konsolidering som många förutspått lyser än så länge med sin frånvaro.

Konkurrensen om kunderna är hård och under 2019 köptes spelreklam mot den svenska marknaden till ett värde av 5,7 miljarder kronor, varav Svenska Spels marknadsföring utgjorde knappt 12 procent. De totala spelreklamköpen 2019 ligger cirka 24 procent lägre än under rekordåret 2018.

Spelbranschen har fortsatta imageutmaningar och mer än varannan vuxen svensk anser att spel om pengar är mer negativt än positivt. Samtidigt har andelen som spelar sjunkit i takt med att nya underhållningsformer lanseras. Även Svenska Spel påverkas av dessa trender, men har fortfarande i särklass bäst image av spelbolagen.

Möjligheten att snabbt och enkelt stänga av sig från allt spel hos samtliga spelbolag har använts i stor utsträckning av de som har problem med sitt spelande. Vid årsskiftet 2019/2020 var cirka 48 000 svenskar spärrade i nationella självavstängningsregistret Spelpaus, en siffra som fortsätter att stiga.

Den övergripande speltrenden i Europa är avskaffande av monopol, och i samband med det införs betydligt hårdare regler och tillsyn. Många licensmarknader har fått skärpta regelverk med allt ifrån höjda skattesatser till ökad omsorgsplikt, insatsbegränsningar och reklamförbud. De flesta marknader som inte redan idag är licensmarknader, är på väg att bli det.

Koncernens finansiella ställning och resultat

Nettospelintäkter per affärsområde

Nettospelintäkterna totalt uppgick till 8 579 MSEK (8 784), en minskning med 204 MSEK eller 2 procent jämfört med föregående år. En intäkt av engångskaraktär har påverkat nettospelintäkterna med 163 MSEK, exklusive den jämförelsestörande-posten uppgick minskningen av nettospelintäkterna till 4 procent.

Nettospelintäkterna för Sport & Casino uppgick till 2 121 MSEK (2 002), en ökning med 120 MSEK eller 6 procent. Exklusive intäktskorrigeringen uppgick ökningen av nettospelintäkterna till 2 procent. Vår nya produkt nätcasino har mottagits väl av våra kunder och bidragit positivt till tillväxten under året. Sportspelskategorierna poolspel och betting redovisade däremot lägre nettospelintäkter och har en förklaring i främst högre återbetalning till kunderna jämfört med 2018.

Tur redovisade 4 737 MSEK (4 787) i nettospelintäkter, en minskning med 51 MSEK eller 1 procent. Exklusive intäktsjusteringen uppgick minskningen av nettospelintäkterna till 2 procent. Intresset för spel på Eurojackpot är fortsatt betydande. Nettospelintäkterna för nummerspelet Eurojackpot ökade med 58 MSEK och redovisade procentuellt sett en jämn tillväxt under hela året. Övriga lotter och nummerspelsprodukter redovisade lägre nettospelintäkter totalt jämfört med 2018.

Casino Cosmopol & Vegas redovisade 1 721 MSEK (1 995) i nettospelintäkter, en minskning med 274 MSEK eller 14 procent. Spel på värdeautomaterna Vegas minskade med 145 MSEK. Alla nya värdeautomater är utrustade och inloggning sker med BankID, vilket uppskattas av kunderna och ökar säkerheten.

Nettospelintäkterna för spel på spelautomater och bordspel på Casino Cosmopol minskade med 24 MSEK. Den nedåtgående trenden med minskande antal gäster på Casino Cos-

mopol fortsätter, en förklaring till lägre besöksantal är gästernas förflyttning från fysiskt spel till online, men även av insatser kopplade till omsorgsplikten och arbetet mot penningtvätt.

Nettospelintäkter per försäljningskanal

Nettospelintäkterna online ökade med 302 MSEK till 3 019 MSEK (2 718) eller 11 procent, varav nettospelintäkterna via mobil ökade med 16 procent. Av koncernens totala nettospelintäkter uppgick försäljningskanalen online till 35 procent (31), varav mobil 25 procent (21).

I ombudskanalen minskade nettospelintäkterna med 371 MSEK till 3 578 MSEK (3 949) eller 9 procent och i Restaurang & Bingohallar minskade nettospelintäkterna med 145 MSEK till 748 MSEK (893) eller 16 procent.

Nettospelintäkterna i försäljningskanalen casino uppgick till 973 MSEK (1 001), en minskning motsvarande 128 MSEK eller 12 procent.

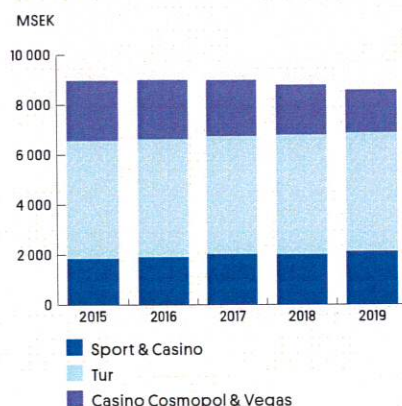
Nettospelintäkterna i övriga försäljningskanaler uppgick till 261 MSEK (123). Avvikelsen jämfört med föregående år avser i huvudsak korrigeringen av nettospelintäkterna med 163 MSEK.

Rörelseresultat och rörelsemarginal

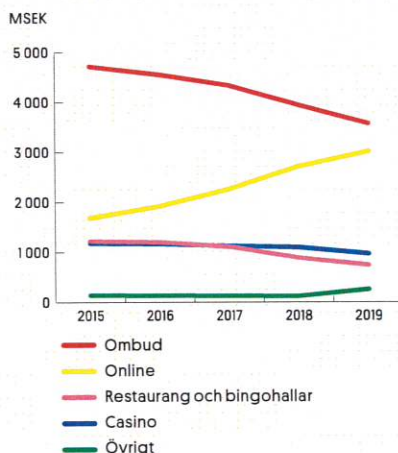
Årets rörelseresultat uppgick till 2 466 MSEK (4 525) vilket är en minskning med 2 059 MSEK. Det lägre rörelseresultatet förklaras huvudsakligen av spelskatt, lägre nettospelintäkter och högre rörelsekostnader.

Rörelsekostnaderna uppgick till 3 577 MSEK (3 286), en ökning med 291 MSEK. Kostnadsökningen för perioden förklaras av ökad marknadsföring, högre personal- och driftkostnader till följd av anpassning av koncernen till den nya spelregleringen och konkurrenslagstiftningen, högre avskrivningar

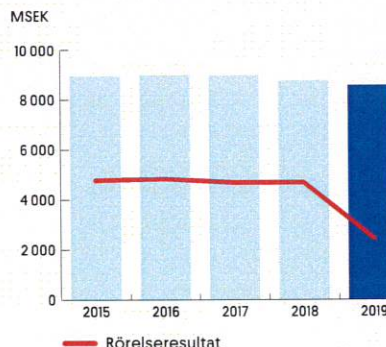
Nettospelintäkter per affärsområde



Nettospelintäkter per försäljningskanal



Nettospelintäkter och rörelseresultat*



*] Minskningen av rörelseresultatet kan i huvudsak förklaras av spelskatt, lägre nettospelintäkter samt högre rörelsekostnader.

samt en negativ momseffekt till följd av köpta koncerninterna tjänster.

Rörelsemarginalen (netto) uppgick till 29 procent, med justering för spelskatt uppgick rörelsemarginalen till 48 procent [52].

Finansnetto

Finansnettot uppgick till 21 MSEK [–3]. Av finansnettot bestod 24 MSEK [–5] av en nettovärdeförändring av finansiella placeringar och obetalda vinster i lotteriet Triss Månadsklöver inklusive en korrigering hänförlig till avsättningar för samma produkt.

Resultat

Koncernens totalresultat för 2019 uppgick till 2 716 MSEK [4 522], vilket är 1 807 MSEK lägre än 2018. Resultatet är påverkat av spelskatt och en beräknad inkomstskatt, samt effekten av en uppskjuten skatteintäkt.

Investeringar

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 693 MSEK [121] och avser främst inköp av nya värdeautomater till Vegas. Investeringar i immateriella tillgångar uppgick till 41 MSEK [89] och avser i huvudsak utveckling av spelplattform. Investeringar i finansiella tillgångar uppgick till 138 MSEK [119] och avyttringar uppgick till 187 MSEK [606].

Finansiell ställning och kassaflöde

Koncernens egna kapital uppgick vid periodens slut till 2 820 MSEK [4 583]. Soliditeten uppgick till 39 procent [56].

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 2 729 MSEK [4 629]. Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till –686 MSEK [277], vilket är nettot av inköp och avyttringar avseende materiella, immateriella och finansiella till-

gångar. Investeringar i finansiella tillgångar uppgick till –138 MSEK [–119] och avyttringar uppgick till 187 MSEK [606].

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till –3 391 MSEK [–4 691] och avser utbetalning till ägaren, svenska staten. Periodens kassaflöde uppgick till –1 348 MSEK [215] och likvida medel uppgick vid periodens slut till 2 384 MSEK [3 732].

Investeringar

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 693 MSEK [121] och avser bland annat nya spelterminaler, ny datahall och ombyggnad för anpassning av kontorslokaler. Investeringar i immateriella tillgångar uppgick till 41 MSEK [89] och avser främst utveckling av spelplattform.

Finansiell ställning

Koncernens egna kapital uppgick vid årets slut till 2 820 MSEK [4 583]. Soliditeten uppgick till 39 procent [56].

Moderbolag

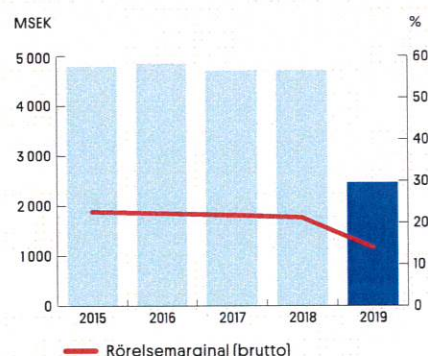
I moderbolaget ingår spelverksamhet som omfattar nummer-spel, lotter och spel på värdeautomaterna Vegas.

Nettospelintäkterna uppgick till 5 485 MSEK [7 682], en minskning med 2 197 MSEK. Avvikelsen förklaras i huvudsak av den uppdelning av verksamheten som inneburit att affärsområdet Sport & Casino från den 1 januari 2019 bedrivs i dotterbolaget Svenska Spel Sport & Casino AB.

Rörelseresultatet uppgick till 2 083 MSEK [4 110], en minskning med 2 027 MSEK.

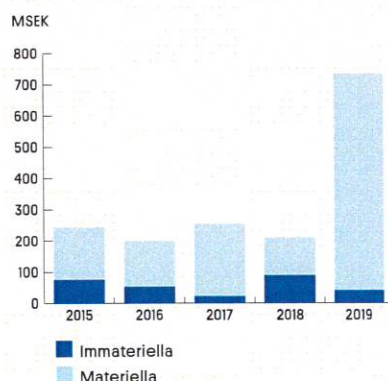
Moderbolagets investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 647 MSEK [84] och investeringar i immateriella tillgångar uppgick till 41 MSEK [56]. Investeringar i finansiella tillgångar uppgick till 138 MSEK [119] samt avyttringar med 187 MSEK [606].

Rörelseresultat och rörelsemarginal*

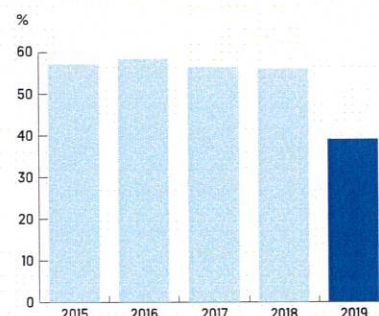


*) Minskningen av rörelseresultatet kan i huvudsak förklaras av spelskatt, lägre nettospelintäkter samt högre rörelsekostnader.

Investeringar



Soliditet*



*) För definition av soliditet, se sidan 91.

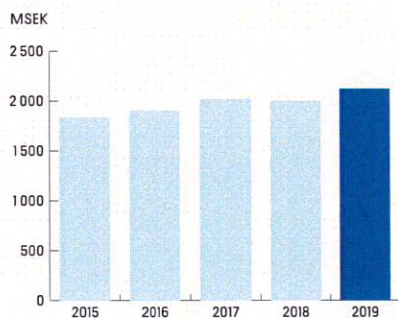
Fakta om Svenska Spels affärsområden

Sport & Casino

Nettospelintäkter

MSEK	2019	2018	2017
Sportspel och casinospel			
Betting	394	611	617
Poolspel	1193	1152	1173
Casinospel	534	239	230
Nettospelintäkter totalt	2 121	2 002	2 020

Nettospelintäkter – Sport & Casino

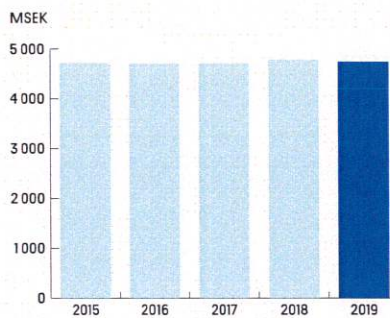


Tur

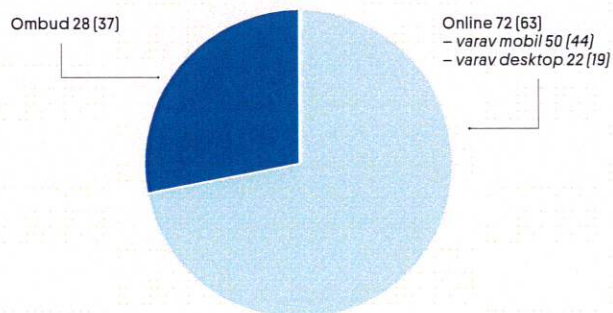
Nettospelintäkter

MSEK	2019	2018	2017
Turspel			
Lotter	1 607	1 636	1 708
Nummerspel	3 130	3 152	3 008
Nettospelintäkter totalt	4 737	4 787	4 716

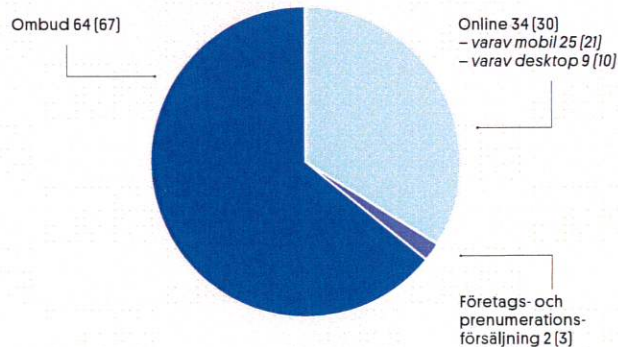
Nettospelintäkter – Tur



Nettospelintäkter Försäljning på säljkanal, %



Nettospelintäkter Försäljning på säljkanal, %



Antal ombud

	2019	2018	2017
Spelombud	2 232	2 267	2 284
varav spelombud i glesbygd	196	200	203
varav spelombud på mindre ort	545	566	580
Lottombud	2 880	2 806	2 834
Ombud totalt	5 112	5 073	5 118

Casino Cosmopol & Vegas

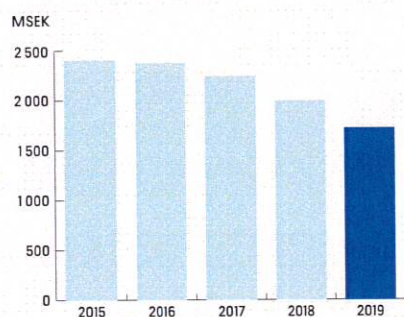
Nettospelintäkter

MSEK	2019	2018	2017
Casinospel			
Casino Cosmopol Stockholm	437	484	498
Casino Cosmopol Göteborg	277	314	328
Casino Cosmopol Malmö	196	233	226
Casino Cosmopol Sundsvall	63	70	76
Vegas i restauranger och bingohallar	748	893	1 115
Nettospelintäkter per säljort/säljkanal totalt	1 721	1 995	2 244

Nettospelintäkter

MSEK	2019	2018	2017
Bordsspel	440	491	458
Spelautomater			
Casino Cosmopol	533	610	670
Värdeautomater Vegas	748	893	1 115
Nettospelintäkter per produktkategori totalt	1 721	1 995	2 244

Nettospelintäkter Casino Cosmopol & Vegas



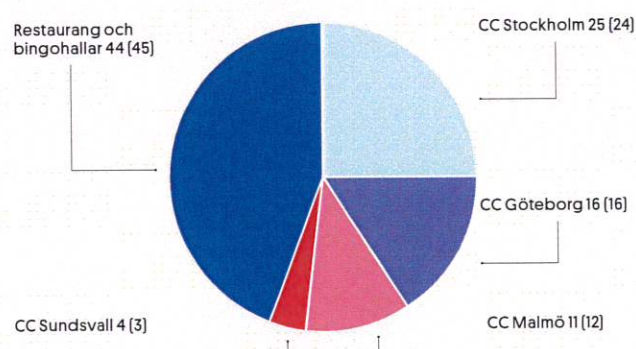
Antal besök på Casino Cosmopol

	2019	2018	2017
Stockholm	332 850	359 291	377 769
Göteborg	246 408	279 218	301 853
Malmö	160 029	187 096	198 791
Sundsvall	85 399	97 521	106 916
Totalt antal besök	824 686	923 126	985 329

Antal affärspartner

	2019	2018	2017
Restauranger	1 358	1 431	1 576
Bingohallar	61	62	64
Affärspartner totalt	1 419	1 493	1 640

Nettospelintäkter fördelning på säljort/säljkanal, %



Risker och riskhantering

Svenska Spel arbetar aktivt med riskhantering inom hela koncernen. Genom att arbeta kontinuerligt och systematiskt med riskhantering skapar vi förutsättningar för att risker identifieras i god tid så att nödvändiga åtgärder kan vidtas och en god intern styrning och kontroll kan säkerställas.

På Svenska Spel integreras riskhanteringsprocessen med ordinarie process för affärs- och verksamhetsplanering, samt uppföljning av densamma. Utgångspunkten för riskhanteringen är bolagets uppdrag nedbrutet i mål på olika nivåer i verksamheten. Risker identifieras och hanteras därmed på flera olika nivåer i företaget.

De risker som vi arbetat mest med under 2019 har varit relaterade till den nya spellagen som trädde i kraft den 1 januari och uppdelningen av koncernen till följd av detta. Certifieringar har genomförts för bolagen som koncernen för att påvisa att vi uppfyller de krav som ställs på oss i de nya regelverken. Vi har även följt utvecklingen under året och anpassat oss utifrån den information som kommit från Spelinspektionen. Vi har även fokuserat på att återrekrytera kunder till Svenska Spel Sport & Casino som stod utan kunder efter uppdelningen. Ett annat prioriterat område har varit att säkerställa att vi är relevanta i digitala kanaler.

Inom Casino Cosmopol och Vegas har vi haft utmaningar med tapp av gäster och kunder, vilket vi försöker motverka. Förtroendet för oss som spelbolag är en viktig fråga som vi arbetar löpande med. Vi ser spelansvar som ett fortsatt prioriterat område för att värna om ett högt konsumentskydd.

Identifierade riskområden

Svenska Spel har identifierat sex viktiga områden som kategoriserar vilka typer av risker som Svenska Spel exponeras för: omvärldsrisker, affärsrisker, operationella risker, hållbarhetsrisker, finansiella risker samt risker kopplade till lag- och regelefterlevnad.

Svenska Spel arbetar integrerat med riskhantering ur ett affärsperspektiv vilket innebär att många risker har bäring på flera riskområden. Nedan redovisas några av de mest väsentliga riskerna inom respektive riskområde.

Riskområden och väsentliga risker

Omvärldsrisker	› Upprätthålla vår starka image när förtroendet för spelbranschen som helhet fortsätter att minska. › Följa utvecklingen på ny spelmarknad och anpassa oss utifrån den information som kommit från Spelinspektionen.	Hållbarhetsrisker	› Spelansvar är fortsatt prioriterat för att värna om ett högt konsumentskydd på spelmarknaden. › Vi arbetar aktivt för att upptäcka och förhindra matchfixning samt andra oegentligheter i våra spel.
Affärsrisker	› Återrekrytering av kunder till Svenska Spel Sport & Casino. › Vända trenden avseende gäst- och kundtapp hos Casino Cosmopol och Vegas.	Finansiella risker	› Koncernen har låg exponering mot finansiella risker generellt.
Operationella risker	› Säkerställa att vi har rätt strukturer upprättade mellan koncerngemensamma funktioner och respektive affär. › Översyn av vår företagskultur och hur vi arbetar tillsammans.	Lag- och regelefterlevnad	› Säkra certifieringar för att påvisa att vi uppfyller kraven i de nya regelverken. › Fortsätta förbättra vårt arbete mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

Förslag till vinstdisposition

Till årsstämman förfogande står följande vinstmedel:

Fritt eget kapital i moderbolaget

	SEK
Balanserade vinstmedel	0
Förändring fond för utvecklingsutgifter	-6 757 105
Årets resultat	1 583 883 865
Summa	1 577 126 760

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att vinstmedlen disponeras på följande sätt:

	SEK
Till aktieägaren utbetalas kronor	850 000 000
Till ny räkning överförs kronor	727 126 760
Summa	1 577 126 760

Utdelningen är planerad att utbetalas snarast efter att protokollet från årsstämman är justerat.

Styrelsens yttrande över förslag till vinstdisposition

Styrelsen för AB Svenska Spel lämnar härmed sitt yttrande enligt 18 kapitlet 4 § aktiebolagslagen (2005:551) med anledning av styrelsens förslag till vinstdisposition inför bolagets

årsstämma den 28 april 2020 innebärande att till utdelning tillgängliga vinstmedel för räkenskapsåret 2019 ska disponeras i enlighet med vad som angetts i förslaget till årsstämman.

Den föreslagna vinstdispositionen påverkar inte AB Svenska Spels bundna egna kapital enligt den senast fastställda balansräkningen. Efter utbetalning enligt föreslagen vinstdisposition kommer Svenska Spel att ha ett fritt eget kapital om 727 126 760 kronor [0] och ett totalt eget kapital på 812 671 815 kronor [78 787 950], oaktat de förändringar som skett efter balansdagen. Inkluderas även förändringar efter balansdagen påverkas det fria egna kapitalet av periodresultatet för minst fyra månader innan utbetalning av föreslagen vinstdisposition blir aktuell.

Styrelsens uppfattning är att den föreslagna vinstdispositionen inte hindrar bolaget från att fullgöra sina förpliktelser på kort och lång sikt samt ej heller hindrar bolaget att fullgöra erforderliga investeringar. Vinstdispositionen beaktar verksamhetens art, omfattning och de risker som påverkar det egna kapitalet samt bolagets konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Svenska Spels uppdrag

Ägaranvisningen avser de spelformer som enligt spellagen [2018:1138] är förbehållna staten, det vill säga landbaserade casinon och värdeautomater på andra platser än casinon.

Inom ramen för spellagen och bolagsordningen ska AB Svenska Spel eller av AB Svenska Spel helägt dotterbolag:

- › erbjuda spelverksamhet på landbaserade casinon
- › erbjuda spel på värdeautomater på andra platser än casinon.

För dessa spelformer ska Svenska Spel:

- › iaktta särskild måttfullhet avseende marknadsföring av spelverksamheten till konsument och ha en inriktning vid marknadsföringen som är socialt ansvarstagande så att den inte uppfattas som påträngande
- › utöver de i spellagen, spelförordningen [2018:1475] och av Spelinspektionen utfärdade föreskrifter ställda kraven avseende omsorgsplikt, följa utvecklingen av problem relaterade till överdrivet spelande och vidta åtgärder för att motverka dessa.

Redovisning av bolagets åtgärder

med anledning av uppdraget enligt ägaranvisning
beslutad av extra bolagsstämma 2019

Marknadsföring av spel ska vara måtfull. Vad som ska anses vara måtfullt framgår inte av spellagen utan utvecklas genom praxis. Viss vägledning har under året erhållits från Konsumentverket och Spelinspektionen. Vägledning kan också hämtas i såväl EU-kommissionens rekommendationer om principer för att skydda konsumenter och spelare i samband med onlinespel som i svenska spelbranschens riktlinjer.

Svenska Spel följer den svenska spelbranschens riktlinjer för marknadsföring och praxis allteftersom den utvecklas, och säkerställer på så sätt att koncernens marknadsföring är måtfull.

För att uppfylla uppdraget att iaktta *särskild* måttfullhet vid marknadsföring av landbaserade casinospel och spel på värdeautomater innehåller Svenska Spels riktlinje för marknadsföring begränsningar som går längre än spellagstiftningens krav på måttfullhet:

- › Inga välkomstbonusar på spel som klassificerats som gula eller röda i Gamgard¹.
- › Jackpottens storlek ej huvudbudskap (röda spel).
- › Ingen telemarketing.
- › Ingen direktmarknadsföring till enskilda kunder utan medgivande [Casino Cosmopol].
- › Ej reklam i tv. Reklam i radio får endast innehålla evenemangs- och restaurangbudskap [Casino Cosmopol].
- › Ingen reklam utanför spelplatsen [Vegas].
- › Informativ kommunikation på spelplatsen [Vegas].

- › Ej marknadsföring av enskilda casinospel [Casino Cosmopol].
- › Måttfullhet avseende storlek på annonser i dagspress, placering och utformning [Casino Cosmopol].

Uppdragsmål

I ägaranvisningen fastställs följande mål kopplade till ovan nämnda uppdrag.

Marknadsföring

Kostnaden för direkt och indirekt marknadsföring² till konsument får inte överstiga fem procent av nettospelintäkterna³ relaterade till Vegas och Casino Cosmopol.

Under 2019 har marknadsföringen av Vegas mot konsument utgjorts av information på spelplatserna om regulatoriska förändringar för Vegas. Vi har också tagit fram skyltar med Vegas logotype för våra affärspartners inom bingosegmentet.

I övrigt har det inte förekommit någon marknadsföring av Vegas till konsument utan fokus under året har legat på att kommunicera med befintliga och potentiella affärspartners för Vegas.

Mot bakgrund av Casino Cosmopols särskilda uppdrag undviker vi alltför påträngande marknadsföring. Budskapet i vår övergripande kommunikation är "Casinoupplevelse på riktigt", det vill säga att vi har ett bredare anslag där underhåll-

¹ Ett verktyg för att mäta risk. Systemet identifierar hur riskabelt ett föreslaget eller redan etablerat spel sannolikt kommer att vara för en sårbar spelare. Gamgards system är indelat i tre huvudnivåer: låg risk (grön), medelrisk (gul) och hög risk (röd).

² Marknadsföringskostnader inklusive betalning av royalty för nyttjande av koncernvarumärke.

³ Maxtaket, fem procent av affärsområdets samlade nettospelintäkter, mäts baserat på utfall för nettospelintäkter senast föregående räkenskapsår.

ningen står i centrum snarare än spelet. De som är intresserade av att spela på casino ska veta att det finns ett lagligt och tryggt casino att gå till. På så vis motverkas också illegalt spel i olika former, bland annat illegala spelklubbar. Vi kommunicerar främst glädje, ansvar och spänning. Kommunikation med gäster, som så har godkänt, sker genom våra clubutskick. Vi riktar oss enbart till vuxna, över 25 år. Vi marknadsför inte enskilda casinospel och erbjuder aldrig några bonusar. Vi belönar inte heller högt spel genom något lojalitets- eller VIP-program och vi marknadsför inte jackpottar utanför våra casinon. Casino Cosmopol utgår alltid ifrån en försiktighetsprincip och prövar noga varje form av extern marknadsföring så att den är socialt ansvarstagande.

Den sammanlagda kostnaden för direkt och indirekt marknadsföring till konsument, relaterade till Vegas och Casino Cosmopol uppgick 2019 till två procent av nettospelintäkterna.

Omsorgsplikt

Spelkollindex ska uppgå till minst YY⁴ för Vegas och YY⁴ för Casino Cosmopol.

Spelkollindex består av fyra frågor och syftar till att mäta kundernas personliga uppfattningar om Svenska Spels spelansvarsarbete. Spelkollindex följer upp om kunderna är medvetna om hur de spelar och om de får den hjälp de behöver genom den information och de verktyg som Svenska Spel erbjuder. Frågorna handlar bland annat om upplevd nöjdhet med senaste besök eller speltillfälle. Nollmätningar har genomförts under 2019. Dessa mätningar visade resultatet 84 för Vegas och 81 för Casino Cosmopol.

Svenska Spel ska genomföra uppsökande omsorgssamtal och därtill kopplade effektmätningar med 90 procent av de kunder inom urvalsgruppen⁵ för Casino Cosmopol som har spelproblem eller förhöjd risk för spelproblem⁶, varvid fokus ska ligga på kunder i åldern 20–24 år.

Casino Cosmopol för sedan 2001 samtal med gäster som själva känner, eller visar tecken på, att de inte mår bra av sitt spelande. Regelmässigt förs även samtal med gäster i åldrarna 20–24 år, som gör tolv eller fler besök på en period om tre månader, i syfte att kontrollera att de har koll på sitt spelande.

Sammanlagt har vi samtalat med 245 av 253 möjliga gäster, vilket innebär att vi nått drygt 96 procent av denna urvalsgrupp. Regelmässiga samtal förs även med alla frekventa gäster som gör 15 eller fler besök per månad, i samma syfte som ovan. Sammanlagt har vi samtalat med 1006 av 1017 möjliga gäster, vilket innebär att vi har nått nästan 99 procent av denna urvalsgrupp. Samtalen sker med egen personal, som är utbildade i samtalstekniken Motiverande Intervju.

Effekten av Casino Cosmopols omsorgssamtal i urvalsgrupperna är att besöksfrekvensen, sammantaget för båda urvalsgrupperna, har minskat i 70 procent av fallen. För gruppen 20–24 år har besöksfrekvensen minskat i 67 procent av fallen.

Casino Cosmopol för samtal med fler gäster än vad följer av ägarens uppdrag. Under 2019 genomfördes totalt 6008 samtal varav 76 procent initierades av casinot, resten initierades av gästerna själva.

Svenska Spel ska genom uppsökande verksamhet söka personlig kontakt med 100 procent av de kunder inom urvalsgruppen⁷ för Vegas som har spelproblem eller förhöjd risk för spelproblem⁶. Uppsökande omsorgssamtal och därtill kopplade effektmätningar ska genomföras med YY⁸ procent av kunderna inom urvalsgruppen, varvid fokus ska ligga på kunder i åldern 18–24 år.

2019 var första året då Svenska Spel genomförde omsorgssamtal med Vegaskunder. Det har visat sig föreligga en del utmaningar att nå kunderna exempelvis på grund av avsaknad av telefonnummer och då många kunder inte svarar på samtalen. I de nollmätningar som genomförts 2019 har 1086 kunder identifierats ingå i urvalsgrupperna, varav 213 i gruppen 18–24 år. Av dessa har vi ringt till totalt 477 kunder (varav 107 i gruppen 18–24 år) och samtal har genomförts med 192 kunder (varav 41 i gruppen 18–24 år). För att uppnå målet att söka personlig kontakt med 100 procent av kunderna i urvalsgruppen har vi skickat brev till de kunder som inte kunnat nås via telefon, på grund av avsaknad av telefonnummer eller på grund av att de inte svarat. Effektmätning av genomförda samtal visar att nettoomsättningen i snitt minskat med 45 procent, 41 procent för gruppen 18–24 år. Effektmätning av skickade brev visar 17 procent i minskning av nettoomsättning i snitt samt 23 procent för gruppen 18–24 år.

4 Målnivån för respektive spelkollindex fastställs år 2020 efter nollmätningar som genomförs under 2019.

5 Urvalsgrupp för Casino Cosmopol är kunder med 15 eller fler besök per månad samt kunder i åldersgruppen 20–24 år med tolv eller fler besök under en tremånadersperiod.

6 Personer med misstanke om spelproblem eller förhöjd risk för spelproblem. Spelproblem och problemspelande är olika mått på spelproblem som kan mätas genom mätinstrumentet PGSI (Problem Gaming Severity Index). PGSI används inom befolkningsundersökningen Swelogs, som Folkhälsomyndigheten genomför.

7 Urvalsgrupp för Vegas är kunder med en genomsnittlig förlust om 10 000 kr eller mer under en månad samt kunder i åldersgruppen 18–24 år med en genomsnittlig förlust om 5 000 kr eller mer under en månad.

8 Målnivån för genomförande av omsorgssamtal med kunder inom Vegas fastställs år 2020 efter nollmätningar som genomförs under 2019.

Om Svenska Spels hållbarhetsredovisning

Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2019 är en integrerad del av årsredovisningen. Hållbarhetsredovisningen beskriver Svenska Spels arbete och de hållbarhetsfrågor som enligt väsentlighetsanalysen är bolagets mest väsentliga.

Svenska Spels övergripande ambition för hållbarhetsredovisningen är att den ska vara transparent och relevant samt att våra intressenter ska kunna ta del av hållbarhetsarbetet på ett enkelt sätt och få en god förståelse för vårt arbete.

Information om hållbarhetsredovisningen

Årets hållbarhetsredovisning gäller för kalenderåret 2019, och omfattar AB Svenska Spel och de dotterbolag som ingår i koncernen.

Rapportering sker en gång per år som en del av årsredovisningen. Redovisningen sker i enlighet med Global Reporting Initiative (GRI) Standards, tillämpningsnivå Core. Det är trettonde året i rad som Svenska Spel redovisar enligt GRI:s riktlinjer. Det är Svenska Spels egen bedömning att hållbarhetsredovisningen uppfyller kraven i GRI, tillämpningsnivå Core. Den senaste rapporten, årsredovisning 2018, publicerades den 22 mars 2019.

Hållbarhetsdata som presenteras har samlats in och kvalitetssäkrats inom ramen för ordinarie finansiell rapportering.

Hållbarhetsinformation som har granskats av revisorerna återfinns på sidorna 4–7, 10–25 och 39–45. För GRI-index se sidorna 94–96 och för revisorernas bestyrkanderapport se sidan 97.

Kontakt hållbarhet

Kontaktperson för Svenska Spels hållbarhetsarbete är Kajsa Nylander, hållbarhetschef, +46 10 120 00 00, kajsa.nylander@svenskaspel.se

Hållbarhetsrapport 2019

Hållbarhet är en integrerad del av Svenska Spels verksamhet och genomsyrar såväl affärsmodell som den strategiska inriktningen. För en beskrivning av Svenska Spels affärsmodell se sidan 11 i Svenska Spels årsredovisning 2019.

Svenska Spel har ett antal verksamhetsmål inom både det sociala och miljömässiga området. Mål och utfall illustreras på sidan 43.

Svenska Spel arbetar aktivt med att förebygga hållbarhetsrisker. Information om väsentliga risker och riskhantering

finns på sidorna 35 och 41. En beskrivning av organisation, policy, styrning och granskningsförfaranden av hållbarhetsarbetet finns på sidan 42.

Med hjälp av ovanstående hänvisningar återfinns en redogörelse om Svenska Spels arbete och resultat inom miljö, sociala förhållanden och personal, respekt för mänskliga rättigheter samt motverkande av korruption. Denna information utgör Svenska Spels lagstadgade hållbarhetsrapport.



Svenska Spel följer Global Compact

Svenska Spel anslöt sig 2015 till FN:s Global Compact och initiativets tio principer inom områdena miljö, anti-korruption, arbetsrättsliga frågor och mänskliga rättigheter. På så vis säkrar Svenska Spel att bolaget arbetar heltäckande med sitt ansvar. Svenska Spel redovisar årligen hur man arbetar med de tio principerna genom en årlig COP [Communication on Progress] till Global Compact som även kan läsas på Svenska Spels webbplats.

Dialogen med våra intressenter

Intressentdialogen

Svenska Spels verksamhet påverkar människor, samhället och miljön. Det är också många som kan påverka verksamhetens möjligheter till framgång – kunder, medarbetare, ägare, leverantörer, intresseorganisationer, media och lagstiftare, för att nämna några. Dialogen med våra intressenter är därför ett viktigt verktyg för att förstå nuläget, utmaningar och möjligheter.

Svenska Spels prioriterade intressenter är de som bedöms ha störst inflytande över och störst intresse för vår verksamhet och hållbarhetsarbetet. Dessa är våra kunder, medarbetare, ägare samt intresseorganisationer. Intressenterna har sinsemellan olika förväntningar och krav på hur vi bedriver vår verksamhet.

Svenska Spel för löpande dialoger med intressenter i samhället och undersöker regelbundet deras syn på verksamheten. Genom att lyssna kan vi bättre förstå såväl nuläget som kommande utmaningar och möjligheter. Det ger oss även ett bra tillfälle att kommunicera bolagets prioriteringar och arbete.

Genom olika kanaler och metoder som till exempel marknads- och kundundersökningar och kundmöten samlar vi in och analyserar underlag från hela verksamheten. Årets dialoger och samtal har präglats av effekterna av den nya spellagstiftningen inom framför allt spelansvar och ansvarsfull marknadsföring. Att föra en kontinuerlig dialog med intressenterna är en viktig del i att utveckla en hållbar verksamhet som skapar värde för kunder, medarbetare, ägaren samt samhället i stort.

Intressenternas förväntningar och krav ligger till grund för vår verksamhetsplanering, utformningen av strategi och mål

samt prioritering av aktiviteter. Under 2019 genomfördes, vid sidan av mindre intressentdialoger, en mera omfattande intressentanalys.

Mot bakgrund av bland annat den omreglerade spelmarknaden ville vi säkerställa att våra hållbarhetsområden motsvarar våra intressenters förväntningar och samtidigt få en förståelse för var dessa anser att Svenska Spel befinner sig inom de olika områdena. Intressenternas sammanvägda bedömning, tillsammans med bolagets egna prioriteringar utgör utgångspunkten i vårt hållbarhetsarbete.

Resultat

Resultatet i intressentanalysen visar inte på några stora skillnader mot tidigare år. De prioriterade områdena som tidigare identifierats bedöms även fortsatt viktiga eller mycket viktiga av externa intressenter, ägare och medarbetare inom bolaget.

Högst prioriterat, såväl från bolaget som från dess intressenter, hamnar de frågor som är förknippade med Svenska Spels vision, att spel ska vara till glädje för alla. Därefter hamnar penningtvätt- och matchfixningsfrågor, tätt följt av kundernas integritet och datasäkerhet. Långsiktig lönsamhet hamnar något lägre men anses fortfarande vara viktigt. Miljöområdet prioriteras lägre i analysen men är ändå ett område Svenska Spel arbetar strategiskt och långsiktigt med. Det är också ett område som ägaren anser har hög prioritet.

Intressentanalysen visar också att kännedomen om Svenska Spels hållbarhetsarbete är relativt låg, med undantag från de frågor som anknyter till spelansvaret och bolagets arbete med att förebygga att människor utvecklar spelproblem.

Förväntningar 2019

Kunder

- › Attraktiva produkter och tjänster
- › Kombination av upplevelse och ansvar
- › Tillgänglighet
- › Stöd till idrotten

Medarbetare

- › Kompetensutveckling och kommunikation
- › God företagskultur
- › Arbetsmiljö och hälsa
- › Föredöme kring spelansvar
- › Tydligt ledarskap

Ägare

- › Föredöme i branschen
- › Balans mellan försäljning och ansvar
- › Förebild inom arbetet med matchfixning
- › Ansvarsfull marknadsföring

Intresseorganisationer

- › Forskning och utvärdering kring effekter av spelansvarståtgärder
- › Kommunikation kring spelansvar och problemspelande
- › Information till idrottsklubbar om matchfixning och spelansvar
- › Ansvarsfull marknadsföring

Exempel på dialog och aktiviteter 2019

- › Flera nya produkter har lanserats under året, exempelvis nätcasino och live-casino med svenska dealers
- › Begränsad marknadsföring för nätcasino och inga välkomsterbjudanden
- › Kundservice öppen dygnet runt
- › 50 miljoner kronor till idrotten genom Gräsroten

- › Utbildningar och kurser
- › Mål- och utvecklingsdialoger
- › Hälso- och friskvårdssatsningar
- › Facklig samverkan
- › Förändringskommunikation gällande kulturförflyttning

- › Aktiva i Spelbranschens riksorganisation (Sper)
- › Samarbetsavtal med Riksidrottsförbundet mot matchfixning
- › Näringsdepartementets nätverksträffar för statliga bolag
- › Riktlinjer för ansvarsfull marknadsföring
- › Seminarium i samband med årsstämma

- › Deltagande vid spelberoendeföreningars stödgruppsmöten
- › Forskningsråd/Forskningsdagen
- › Samarbete med idrotten kring spelansvarsutbildning (inkl. matchfixning)
- › Seminarier under Almedalsveckan

Väsentlighetsanalys 2019

Svenska Spel gör årligen en analys av vilka hållbarhetsfrågor som är mest väsentliga för bolaget att fokusera på utifrån vår sociala, ekonomiska och miljömässiga påverkan. Väsentlighetsanalysen, som genomförs enligt GRI:s metod, ligger till grund för bolagets hållbarhetsarbete och informationen i hållbarhetsredovisningen. Processen för att identifiera och prioritera de mest väsentliga frågorna bygger på en omvärldsanalys, engagemang från våra intressentgrupper i kombination med bolagets egen bedömning av frågor

som har störst strategisk betydelse. Dialogen med bolagets viktigaste intressentgrupper, intressentanalysen, är central i processen.

Väsentlighetsanalysen 2019 bekräftade i stort tidigare års resultat och har fastställts av styrelsen. Spelansvar bedöms fortsatt vara Svenska Spels kärnfråga. Frågor som ansvarsfull marknadsföring, kundernas integritet och datasäkerhet [inkl. lagefterlevnad] har också bedömts som viktiga och är därför prioriterade områden. Intressenterna bedömer även att hållbarhet kom-

mer att bli en alltmer prioriterad branschfråga och att Svenska Spel även fortsatt bör ligga i framkant kring spelansvar.

För ett statligt bolag kan förväntningarna antas vara högre än för andra aktörer i branschen. Arbetet med att motverka penningtvätt är också fortsatt högt prioriterat, liksom arbetet mot matchfixning.

Att alltid arbeta för en god affärsetik och med anti-korruption är en förutsättning för en långsiktigt sund och hållbar verksamhet. Ett område som prioriterats upp något mot jämfört mot tidigare är Svenska Spels långsiktiga lönsamhet, och detta visar också på vikten av sunda intäkter och vårt överskott till statskassan.

Fem hållbarhetsområden har bedömts prioriterade för Svenska Spel. De styr vårt hållbarhetsarbete, ingår i vår årliga hållbarhetsredovisning och är integrerade i denna årsredovisning.

Fokusera och kommunicera

1. Spelansvar
2. Motverka penningtvätt (inkl. anti-korruption och matchfixning)
3. Kundernas integritet och datasäkerhet (inkl. lagefterlevnad)
4. Ansvarsfull marknadsföring
5. Långsiktig lönsamhet (sunda intäkter inkl. överskott till statskassan)

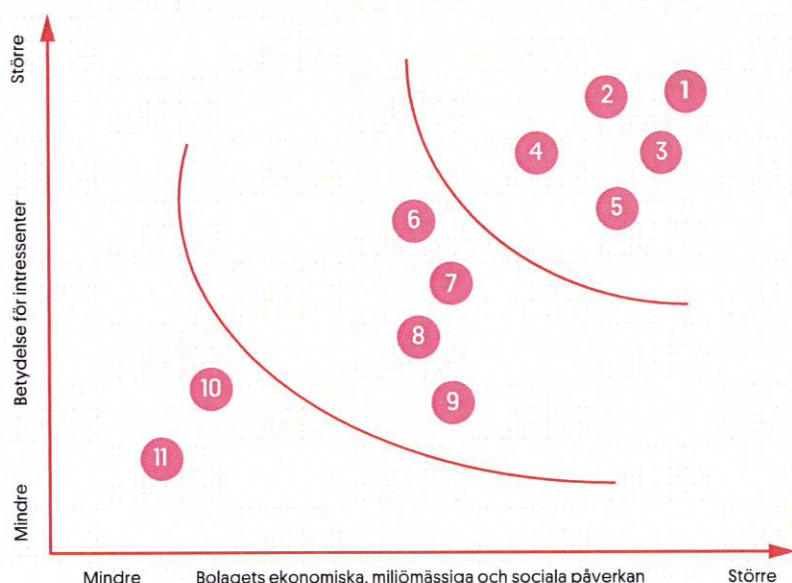
Engagera och utbilda

6. Mångfald och jämställdhet inom idrotten
7. Mångfald och jämställdhet bland våra medarbetare
8. Samhällsengagemang*
9. Engagerade medarbetare

Bevaka och upprätthålla

10. Hållbara leverantörsled/hållbara inköp
11. Klimatpåverkan

*] Stöd till idrotten från bredd till elit, främja rörelse



Svenska Spels fem viktigaste hållbarhetsfrågor

1. Spelansvar
2. Motverka penningtvätt
3. Kundernas integritet och datasäkerhet (inkl. lagefterlevnad)
4. Ansvarsfull marknadsföring
5. Långsiktig lönsamhet (sunda intäkter inkl. överskott till statskassan)

Året väsentlighetsanalys visar att leverantörer och inköp samt miljö och klimatpåverkan är områden som vi och våra intressenter prioriterar något lägre i år. Vi arbetar strategiskt och långsiktigt med dessa, har gjort det under många år och kommit långt. De är även fortsatt viktiga och följs upp löpande men redovisas inte fullt ut i hållbarhetsredovisningen eftersom de, givet vår verksamhet, inte har en väsentlig påverkan.

Läs mer om Svenska Spels arbete med spelansvar och spelsäkerhet på sidorna 16–17 och leverantörer och inköp samt miljö och klimat på sidorna 44–45.

Svenska Spels styrning av hållbarhetsarbetet

Styrningen av Svenska Spels hållbarhetsarbete är integrerat i den ordinarie verksamheten. Ytterst ansvarig är styrelsen. I koncernledningen har kommunikationsdirektören det övergripande ansvaret. Avvikelser rapporteras kvartalsvis till vd.

Läs mer om styrningen av Svenska Spel i Bolagsstyrningsrapporten på sidorna 46–51.

Väsentliga hållbarhetsområden	Områden som omfattas	Styrning	Uppföljning	Ansvar	Frågans påverkan
Spelansvar	- Kunders hälsa och säkerhet - Spelkollindex	- Ägarens uppdrag/policy/riktlinjer - Riktlinjer från Spelinspektionen - Datskyddsförordningen - Spelansvarspolicy - Koncerns säkerhetspolicy - Riktlinjer Sper - Gamgard - Spelkollindex	- Certifiering EL/WLA - Ålderskontroll/provköp - Spelansvarsutbildning - Övriga marknads-/kundanalyser - Spelkollindex	Verksamhetsområde Kommunikation & Hållbarhet har det övergripande ansvaret för styrning, uppföljning och rapportering. Operativt ansvarsarbete är integrerat i verksamheten.	Har en direkt påverkan på samhället genom att bolaget erbjuder effektiva spelansvarsverktyg som syftar till att skydda konsument och verka för en sundare spelmarknad.
	Marknadsföring och märkning	Se Kunders hälsa och säkerhet	Se Kunders hälsa och säkerhet	Se Kunders hälsa och säkerhet.	Påverkar direkt kundens upplevelse, val av spel och hur ansvarsfullt bolaget uppfattas. Produkter med förhöjd risk marknadsförs mycket restriktivt mot kund och kunder måste själva godkänna direktmarknadsföring från Svenska Spel.
	Kundernas integritet och datasäkerhet (inkl. lagförfarande)	Se Kunders hälsa och säkerhet	Se Kunders hälsa och säkerhet	Se Kunders hälsa och säkerhet.	Påverkar kunderna direkt då de måste registrera sina personuppgifter och legitimera sig vid spel på Svenska Spels produkter.
	Lagefterlevnad	Se Kunders hälsa och säkerhet	Se Kunders hälsa och säkerhet	Se Kunders hälsa och säkerhet.	Efterlevnad av lagar och regler utgör grunden för hela bolagets verksamhet. En självklarhet som har en direkt påverkan på hur vi bibehåller samhällets förtroende.
Motverka penningtvätt (inkl. anti-korruption och matchfixing)	Anti-korruption	- Uppförandekod - Koncerns säkerhetspolicy - Riskhanteringspolicy - Attest- och utbetalningsriktlinjer - Riktlinjer för anställdas spelande - Code of conduct för leverantörer	- Compliancerapport (kvartal) - Whistleblowing-funktion - Internrevision	Koncernens compliance officer med uppdrag från vd har det övergripande ansvaret för styrning, kontroll och uppföljning.	Svenska Spels förebyggande arbete mot givande och tagande av mutor samt samarbeten för att förebygga matchfixing har en direkt påverkan på samhället.
Långsiktig lönsamhet	Ekonomiskt resultat	Ägarens uppdrag	Årsredovisning/Delårsrapporter	Affärsområdena är ansvariga för styrning, kontroll och uppföljning av kanalisering och ansvarsfull försäljning.	Det ekonomiska resultatet har en direkt påverkan på samhället då överskottet går till staten och bolagets sponsring kommer idrotten tillgodo.

Övriga hållbarhetsområden

Mångfald och jämställdhet inom idrotten	Mångfald och lika möjligheter	Svenska Spels sponsringsriktlinje	- Årlig uppföljning av sponsringsriktlinjen - Årlig uppföljning av avtal med förbunden. Området lades till i väsentlighetsanalysen 2019 och börjar mätas 2020	Verksamhetsområde Kommunikation & Hållbarhet har det övergripande ansvaret för styrning, uppföljning och rapportering. Operativt ansvarsarbete är integrerat i verksamheten.	Att aktivt arbeta för en jämnare fördelning av sponsring inom idrotten får stor påverkan för möjligheten till en meningsfull fritid och rörelse för barn och unga från socioekonomiskt utsatta områden.
Mångfald och jämställdhet bland våra medarbetare	Mångfald och lika möjligheter	- Personalpolicy - Hållbarhetsplan	- Årlig medarbetarundersökning - Chefs-/medarbetardialoger &Frankly, pulskade frågor	Verksamhetsområde HR har det övergripande ansvaret för styrning och uppföljning.	Vi strävar mot att personalens sammansättning ska spegla samhällets och påverkar detta direkt genom rekryteringsbeslut. Mångfald och en jämställd arbetsplats ökar kreativitet och ger en mera dynamisk verksamhet.
Samhällsengagemang	Svensk ungdoms- och breddidrott	- Samarbetsavtal med Riksidrottsförbundet (RF) - Sponsringspolicy	Årlig utbetalning Gräsroten	Verksamhetsområde Kommunikation & Hållbarhet har det övergripande ansvaret för styrning, uppföljning och rapportering. Operativt ansvarsarbete är integrerat i verksamheten.	Har en direkt påverkan på samhället genom initiativ som Gräsroten, Framåt för fler i rörelse osv.
Engagerade medarbetare	Arbetsmiljö och kompetensutveckling	Personalpolicy	- Årlig medarbetarundersökning &Frankly, pulskade frågor	Verksamhetsområde HR har det övergripande ansvaret för styrning, uppföljning och rapportering. Operativt HR-arbete är integrerat i verksamheten.	Direkt påverkan på medarbetarnas arbetsmiljö och hälsa.
Hållbara leverantörs- och inköpsinköp	Inköp och upphandling	Uppförandekod för leverantörer	- Screening leverantörer - Leverantörsrevisioner - Avtalsuppföljning	Verksamhetsområde Kommunikation & Hållbarhet har det övergripande ansvaret för styrning, uppföljning och rapportering. Operativt ansvarsarbete är integrerat i verksamheten.	Har en direkt påverkan på samhället då bolagets inköp påverkar omvärlden ner i leverantörskedjan. Då bolaget upphandlar mycket har vi en möjlighet att göra skillnad genom att ställa bra krav i upphandling.
Klimatpåverkan	CO2-utsläpp	Miljöpolicy	Årlig klimatrapport	Verksamhetsområde Kommunikation & Hållbarhet har det övergripande ansvaret för styrning, uppföljning och rapportering. Operativt klimatarbete är integrerat i verksamheten.	Direkt och indirekt påverkan genom den klimatpåverkan verksamheten står för samt de inköp som görs.

Hållbarhetsmål

Svenska Spel har ett antal verksamhetsmål som speglar beslutad strategi och säkerställer att vi gör önskade framsteg. De omfattar såväl ekonomiska mål som prioriterade, strategiska hållbarhetsmål. Nedan återfinns samtliga Svenska Spels hållbarhetsmål 2018 till 2019 inom respektive fokusområde med

tydlig koppling till vårt bidrag till Agenda 2030 och FN:s globala mål för hållbar utveckling. Vi har identifierat sju av FN:s 17 globala mål där vi har störst möjlighet att bidra och göra skillnad.

Svenska Spel har under året beslutat om nya hållbarhetsmål som ska gälla 2020 till 2022.

Svenska Spels hållbarhetsmål

FOKUSOMRÅDE	SVENSKA SPELS HÅLLBARHETSMÅL 2019	RESULTAT 2019 (föregående år inom parentes)	FN:S GLOBALA MÅL
PRIORITERADE OMRÅDEN			
Spelansvar	Fler av våra kunder är medvetna om sitt spelande och gör val utifrån det.	87 [–]*	 
Affärsetik & anti-korruption	100% av medarbetarna i koncernen ska ha genomgått en grundläggande utbildning rörande bolagets arbete med att motverka penningtvätt och finansiering av terrorism.	95% [90%]	
Mångfald & jämställdhet	Medarbetare med utländsk bakgrund inom koncernen ska vara minst 30%.	34% [34%]	
	Könsfördelningen bland chefer inom koncernen ska ligga mellan 45 till 55%.	37% kvinnor, 63% män (39% kvinnor, 61% män)	
ÖVRIGA DEFINIERADE OMRÅDEN			
Arbetsvillkor	Svenska Spel-koncernen ska vara 100% fri från diskriminering, kränkningar och trakasserier.	95% [94%]	  
Mänskliga rättigheter	100% av de leverantörer som löpande identifieras i bolagets riskanalys ska ha genomgått screening avseende mänskliga rättigheter. Svenska Spel ska genomföra 1–2 leverantörsrevisioner/år.	75% [80%] 1 [1]	
Miljö	Svenska Spel ska sänka bolagets CO ₂ -utsläpp med 50% mellan åren 2010 till 2020.	2018: 43% (resultat för 2019 redovisas i april)	 

*] Mäts med nya målgruppsdefinitioner, nya frågeformuleringar och har ett nytt beräkningsätt varför historiska jämförelser inte kan göras.

Hur Svenska Spel bidrar till Agenda 2030 och de globala målen för hållbar utveckling

3 Hälsa och välbefinnande

Genom att värna våra kunder och arbeta långsiktigt och strategiskt med spelansvar arbetar vi för att minska risken för att personer ska utveckla spelproblem. Med vårt omfattande spelansvarsarbete vill vi även minska kostnaden för spelproblem i samhället. Detta är det mål som Svenska Spel kan påverka och bidra till mest, och det omfattar även våra medarbetare. Som ansvarsfull arbetsgivare vill vi erbjuda de bästa möjligheterna att vara frisk och hälsosam, både på och utanför jobbet.

5 Jämställdhet

Som attraktiv arbetsgivare och samhällsaktör arbetar vi aktivt för jämställdhet och inkluderande såväl internt som externt för att öka förståelsen för dessa frågor. Utbildningsinsatser, vårt stöd till idrotten och sponsringsarbete är exempel på hur vi arbetar med detta mål. Under 2019 fortsatte vi att på olika sätt skapa bättre förutsättningar för ungdoms-, bredd- och förbundsverksamheter att driva frågor om jämställdhet och lika villkor.

8 Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Inom detta område bidrar Svenska Spel framför allt med att vara en ansvarsfull arbetsgivare. Vi har även möjlighet att påverka i arbetet med vår leverantörskedja. Svenska Spel upphandlar en mängd varor och tjänster årligen. Genom vår uppförandekod för leverantörer ställs krav i våra avtal inom bland annat arbetsvillkor och mänskliga rättigheter. På detta sätt är vi också med och bidrar till en global förändring när det gäller arbetsvillkor.

10 Minska ojämlikheten inom och mellan länder

Det är framför allt för minskad ojämlikhet inom länder som Svenska Spel bidrar. Genom att överskottet går tillbaka till statskassan, och därigenom kommer hela samhället tillgodo, kan dessa medel användas för att minska ojämlikheten. Sponsringsavtal med idrottsförbund är också ett sätt att bidra till ökad jämlikhet och bättre hälsa oavsett bakgrund. Minskad ojämlikhet är en viktig fråga som lyfts och krävställs i såväl uppförandekod för leverantörer som bolagets sponsringsriktlinjer.

12 Hållbar konsumtion och produktion

Omställningen till en hållbar konsumtion och produktion av varor och tjänster är en nödvändighet för att minska negativ påverkan på klimat och miljö samt människors hälsa. Svenska Spels arbete med bolagets leverantörskedja och sociala/etiska och miljömässiga krav i våra upphandlingar är ett viktigt bidrag till detta mål. Vår alltmer digitala verksamhet är också ett viktigt led.

13 Bekämpa klimatförändringarna

Svenska Spel har ett tydligt mål om att minska sina koldioxidutsläpp och vidtar åtgärder för att bekämpa klimatförändringarna och dess konsekvenser. Vi har ett aktivt miljöarbete med resor, material, godstransporter och energieffektiviseringar samt ställer tydliga miljökrav i upphandlingar.

16 Fredliga och inkluderande samhällen

Detta mål omfattar områden som anti-korruption och affäretik, vilka prioriteras högt av bolaget. Genom uppförandekod, interna och externa utbildningar samt vårt omfattande arbete mot matchfixning bidrar vi till detta mål. Penningtvätt är ett exempel på samhällsproblem där stora belopp varje år omvandlas till "vita" pengar.

17 Genomförande och globalt partnerskap

Genom att stärka samarbeten och utbyta kunskap med varandra om till exempel forskning inom spelberoende driver vi utvecklingen framåt. Svenska Spel betalade under 2019 ut 7 miljoner kronor till forskning inom spelberoende varav huvuddelen gick till ett oberoende forskningsråd som i sin tur beviljar medel till lämpliga projekt på området. Spelberoendeforskning växer årligen liksom kunskapen på området.

Arbete för mänskliga rättigheter i hela leverantörskedjan

Svenska Spel har en uppförandekod för leverantörer som följer med alla avtalshandlingar. Att vi helt tar avstånd från brott mot mänskliga rättigheter reflekteras i de krav vi ställer på våra leverantörer och mottagare av vår sponsring. Som kravställare har vi en väldigt viktig roll då vi har möjligheten att påverka leverantörer i deras arbete med frågor som till exempel mänskliga rättigheter, miljö och så vidare.

Under 2019 upphandlade Svenska Spel varor och tjänster till ett ungefärligt värde av 1167 miljoner kronor, främst marknadsrelaterade tjänster och IT. Våra leverantörer finns huvudsakligen inom EU och merparten av dem är svenska. Vår egen bedömning är att riskerna i bolagets leverantörskedja överlag är låga.

Utifrån en årlig riskanalys identifieras de leverantörer där störst risk föreligger utifrån ett socialt, etiskt och miljömässigt perspektiv. Bedömningen görs genom ett självvärderingsverktyg som Svenska Spel tagit fram. Vi genomför sedan årligen en till två revisioner där vi identifierar en förhöjd risk kopplat till bolagets uppförandekod. Vårt mål är också att samtliga leverantörer som identifierats i vår riskanalys ska ha genomgått screening avseende mänskliga rättigheter. Under 2019 genomförde vi en revision för att följa upp efterlevnaden av vår uppförandekod. Leverantörer har valts ut baserat på resultatet i den årliga riskanalysen.

Operativa nyckeltal för spelansvar

	2019	2018	2017
Övergripande			
Spelkollindex ¹	87	—	—
Kund/gäst			
Frivilligt avstängda kunder/casinogäster, antal ²	18 225	21 188	19 959
Samtal med casinogäster om spelvanor, antal ³	6 008	5 323	4 980
Partners			
Ombud			
Diplomerade spelombud, % ⁴	100	100	100
Provköp, antal ⁵	4 338	5 437	6 229
Provköp godkända spelombud, %	1 692	89	87
Provköp godkända lottombud, %	1 760	77	81
Avstängda spelombud på grund av provköp, antal ^{6, 7}	—	7	15
Avstängda lottombud på grund av provköp, antal ^{6, 7}	—	73	62
Uppsagda på grund av provköp, antal ^{6, 7}	—	2	5
Affärspartner			
Diplomerade affärspartner, % ⁴	100	99	99
Provköp, antal ⁵	321	1 611	1 904
Provköp godkända affärspartner, %	90	91	86
Avstängda på grund av provköp, antal ⁶	—	15	30
Uppsagda på grund av provköp, antal ⁶	—	1	3

- Spelkollindex består av fyra separata frågor som vägs samman till ett index:
"Svenska Spel ger information om riskerna."
"Svenska Spel hjälper mig att hålla koll."
"Hos Svenska Spel har jag koll på pengarna."
"Hos Svenska Spel har jag koll på tiden."
Mäts med nya målgruppsdefinitioner, nya frågeformuleringar och har ett nytt beräkningssätt varför historiska jämförelser inte kan göras.
Källa: Kundmätningen 2019, cirka 3 000 till 4 000 svarande/kvartal (registrerade kunder i Svenska Spels kundbas, som spelat minst tolv gånger och för minst 1 200 kr under de senaste tolv månaderna).
- Kunder/casinogäster som upplever sig ha problem med att kontrollera sitt spelande, erbjuds att ta en tidsbestämd spelpaus/besöksförbud. Nyckeltalet avser hur många kunder/casinogäster som är frivilligt avstängda 31/12 2019, exklusive Spelpaus 24 och besöksbegränsningar på casino (begränsar inträde på casinona till ett visst antal gånger per vecka eller månad).

- Samtal med gäster om deras spelbeteende inklusive samtal vid frivilliga avtal.
- Alla spelombud och affärspartner ska genomgå och bli godkända på Svenska Spels interaktiva spelansvarsutbildning.
- Provköp genomförs på Svenska Spels produkter hos ombud och affärspartner. Enligt avtal med Svenska Spel måste ombud och affärspartner kontrollera legitimation på alla spelkunder under 25 år. Unga personer (18 till 19 år) anlitade av extern leverantör, genomför provköp för att säkerställa att legitimationskontroll utförs.
- Sanktionstrappa vid ej godkända provköp:
1:a missade provköpet: Varning utfärdas.
2:a missade provköpet: Avstängning i två veckor.
3:e missade provköpet: Uppsägning.

Avstängning och uppsägning redovisas i den period som provköpet genomförs.
- Under 2019 togs sanktionsmodellen för provköp bort.

Ett spelbolag som värnar om miljön

Svenska Spel har arbetat med klimat- och miljöfrågor i många år. Vi är angelägna om att minimera vår påverkan och bidra till ett mer hållbart klimat. Våra primära fokusområden är material, tjänsteresor, godstransporter och energi. Vi har som mål att minska bolagets CO₂-utsläpp med 50 procent mellan åren 2010 och 2020. Verksamhetens klimatpåverkan har de senaste åren haft en positiv trend. Den 1 januari 2019 hade Svenska Spel minskat bolagets CO₂-utsläpp med 43 procent, ett bra resultat genom fokuserat och långsiktigt arbete. Med flera utmaningar kvar att lösa är sannolikheten dessvärre låg att nå målet till 2020. Ett reviderat miljömål kommer att tas fram efter 2020.

Varje år gör vi en klimatredovisning baserad på GHG-protokollets riktlinjer som delar in utsläppen av växthusgaser i scope 1 till 3. Tjänsteresor och material är de områden som har störst klimatpåverkan och vårt klimatarbete fokuserar på dessa. Exempel på åtgärder för att minska vår klimatpåverkan:

- Vi ställer miljökrav i våra upphandlingar. Genom att ställa krav har vi som stort bolag möjlighet att påverka utvecklingen inom miljöområdet i positiv riktning.
- Fortsätta investeringar i biobränsle med flygbolaget BRA. Genom ett pristillägg på varje flygresor som våra medarbetare gör med BRA är vi med och stöttar flygbranschens mål om att halvera fossila utsläpp genom att öka andelen flyg på biobränsle. Med verksamhet på sex orter kommer ett visst resande alltid att vara nödvändigt och härmed kan vi ändå vara med och driva utvecklingen framåt.

Läs mer om Svenska Spels miljöarbete och årliga klimatredovisning på om.svenskaspel.se

Bolagsstyrningsrapport

Svenska Spel är ett aktiebolag som ägs av svenska staten. Förvaltningen av Svenska Spel sköts av Avdelningen för bolag med statligt ägande inom Näringsdepartementet.

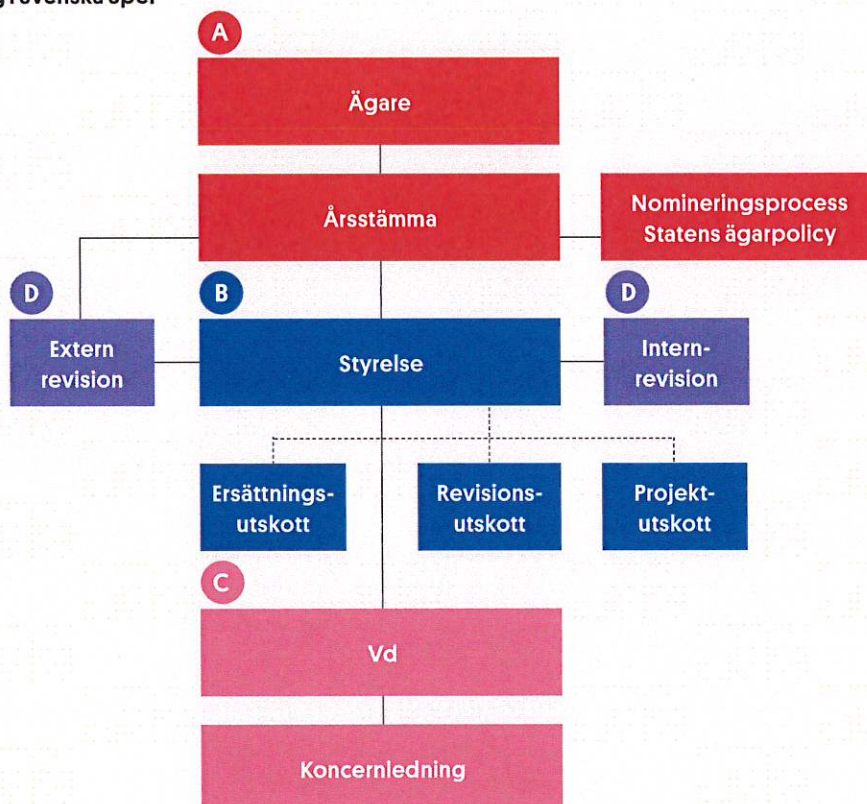
De statligt ägda bolagen lyder under samma lagar som privatägda bolag, till exempel aktiebolagslagen, årsredovisningslagen och bokföringslagen. Bolag verksamma inom en viss bransch kan dessutom lyda under särskild lagstiftning. Det särskilda regelverket för verksamheten i Svenska Spel utgörs bland annat av spellagen, spelförordningen

samt föreskrifter och allmänna råd utfärdade av Spelinspektionen.

De licenser som Spelinspektionen har utfärdat för Svenska Spel-koncernens verksamhet från och med den 1 januari 2019 finns översiktligt beskrivna på sidan 28. Licenserna finns tillgängliga på bolagets webbplats om.svenskaspel.se.

I statens ägarpolicy och riktlinjer för bolag med statligt ägande redogör regeringen för viktiga principfrågor avseende bolagsstyrningen av statliga bolag. Härav följer bland annat att Svensk kod för bolagsstyrning ska tillämpas.

Struktur för bolagsstyrning i Svenska Spel



A Tillämpade principer för bolagsstyrning

Utöver vad som följer av lag eller annan författning tillämpas följande principer för bolagsstyrning i Svenska Spel:

Statens ägarpolicy

Svenska Spel följer statens ägarpolicy och riktlinjer för bolag med statligt ägande 2017 (ägarpolicyen). Ägarpolicyen finns tillgänglig på regeringens webbplats regeringen.se. Bolagsstyrningen av statligt ägda bolag framgår av ägarpolicyen. En viktig del av styrningen är att svensk kod för bolagsstyrning (Koden) ska tillämpas i statligt majoritetsägda bolag. I vissa frågor har regeringen funnit skäl att, i överensstämmelse med

Kodens princip "följa eller förklara", motivera vissa avvikelser från Koden. Exempel på sådana avvikelser är Kodens bestämmelser som rör beredning av beslut om nominering av styrelse och revisorer. Koden finns tillgänglig på Kollegiet för svensk bolagsstyrnings webbplats bolagsstyrning.se.

Riktlinjer för ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare

En del av ägarpolicyen är riktlinjer för ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare i bolag med statligt ägande. Enligt ägarpolicyen ska styrelsen i statliga företag, på motsvarande sätt som i noterade företag, föreslå

bolagsstämman riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare för beslut, som ska vara förenliga med regeringens riktlinjer. Årsstämman i Svenska Spel, liksom årsstämmorna i dotterbolagen, har beslutat om riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare. Svenska Spel tillämpar dessa riktlinjer, vilka finns tillgängliga på Svenska Spels webbplats om.svenskaspel.se.

Ägarens uppdrag

Ägaranvisningen innehåller ägarens uppdrag till koncernen och gäller till dess bolagsstämman beslutar om annat. Vid extra bolagsstämma den 13 juni 2019 har ägaren beslutat om nya ekonomiska mål och uppdragsmål. Uppgift om innehållet i aktieägarens uppdrag till Svenska Spel finns på Svenska Spels webbplats om.svenskaspel.se.

Läs mer om ägarens uppdrag på sidorna 37–38.

Bolagsordning

Utöver aktiebolagslagens bestämmelser innehåller bolagsordningen inte några särskilda bestämmelser om tillsättande eller entledigande av styrelseledamöter eller om ändring av bolagsordningen.

Styrelsenomineringsprocess

Beredning av beslut om nominering av styrelseledamöter i de statligt ägda bolagen sker enligt de principer som beskrivs i ägarpolicy. För de bolag som inte har aktier upptagna till handel på en reglerad marknad ersätter dessa principer Kodens regler. Enligt ägarpolicy gäller bland annat följande:

- Nomineringsprocessen inom Regeringskansliet koordineras av Näringsdepartementet.
- För varje bolag analyseras kompetensbehovet utifrån bolagets verksamhet, situation och framtida utmaningar, styrelsens sammansättning och genomförda styrelseutvärderingar.
- I Regeringskansliets arbete med styrelsenominerings-

processen ingår dessutom en löpande egen utvärdering av samtliga statligt ägda bolags styrelser.

- Eventuella rekryteringsbehov fastställs och rekryteringsarbetet inleds.
- Urvalet av ledamöter görs utifrån en bred rekryteringsbas.
- Processen avslutas genom att nomineringarna offentliggörs enligt Kodens.

Årsstämma

Enligt bolagsordningen har riksdagsledamöter rätt att närvara på årsstämman. Av ägarpolicy framgår att allmänheten bör bjudas in att närvara på årsstämman samt att de statligt ägda bolagen bör anordna någon form av arrangemang i samband med årsstämman där även allmänheten bereds möjlighet att ställa frågor till styrelsen och bolagsledningen.

Enligt ägarpolicy ska den redovisning som styrelsen har att lämna på årsstämman om tillämpningen av de tidigare beslutade riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare även omfatta dotterbolagen.

Årsstämman 2019 hölls i Visby och var öppen för allmänheten. På årsstämman närvarade samtliga styrelseledamöter utom Eva-Britt Gustafsson.

Den 13 juni 2019 hölls extra bolagsstämma i Solna vid vilken ägaren beslutade om nya ekonomiska mål och uppdragsmål för koncernen. Gunilla Herlitz valdes som ny ledamot av styrelsen.

B Styrelse

Styrelsens storlek och sammansättning

Enligt bolagsordningen ska styrelsen bestå av lägst tre och högst tio ordinarie ledamöter som utses av bolagsstämman.

Dessutom har arbetstagarorganisationerna enligt lag om styrelserepresentation för de privatanställda rätt att utse tre ordinarie ledamöter med tre suppleanter. Enligt ägarpolicy bör antalet styrelseledamöter normalt vara sex till åtta personer med målsättningen att andelen av vardera kön ska vara minst 40 procent. Styrelsen består för närvarande av åtta bolagsstämmovalda styrelseledamöter inklusive ordföranden.

Avvikelser från Kodens

Svenska Spel tillämpar Kodens med de avvikelser som framgår av nedanstående tabell.

Kodregel	Avvikelse	Förklaring/kommentar
Punkt 2.1–2.7 Bolaget ska ha en valberedning som representerar bolagets ägare.	Valberedning enligt Kodens punkt 2.1–2.7 finns inte inrättad.	Styrelsenomineringsprocessen drivs och koordineras av Näringsdepartementet i enlighet med statens ägarpolicy.
Punkt 10.2 Bolagsstyrningsrapporten ska innehålla uppgifter om styrelseledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen respektive större aktieägare.	Beroendeförhållandet till bolaget, bolagsledningen och större aktieägare redovisas inte.	Statens ägarpolicy anger att i statligt helägda bolag ska den information som Kodens föreskriver om föreslagna ledamöter offentliggöras, med undantag av uppgift om ledamöternas oberoende.

Av de bolagsstämmovalda ledamöterna är tre kvinnor och fem män. Därutöver har styrelsen för närvarande två ordinarie ledamöter och tre suppleanter utsedda av arbetstagarorganisationerna. Ingen av de bolagsstämmovalda styrelseledamöterna arbetar i bolagets ledning eller i ledningen av bolagets dotterbolag. Verkställande direktören är inte ledamot i styrelsen, men närvarar vid styrelsens sammanträden.

Styrelsens stämموvalda ledamöter

På årsstämman 2019 omvaldes Erik Strand (styrelseordförande), Eivor Andersson, Eva-Britt Gustafsson, Lars Nilsson, Johan Strid och Fredrik Åhlberg till styrelseledamöter. Jens Schlyter valdes till ny ledamot av styrelsen. Vid extra bolagsstämma den 13 juni 2019 valdes Gunilla Herlitz till ledamot av styrelsen. Arbetstagarorganisationerna har utsett Martina Ravn, Peter Andersson och Laila Hawaszadeh till ordinarie ledamöter och Mikael Gustafsson, David James och Urban Sahlin till suppleanter. Laila Hawaszadeh har begärt eget utträde ur styrelsen den 30 januari 2020.

På sidan 53 redovisas varje styrelseledamots ålder, utbildning, huvudsakliga yrkeslivserfarenhet, andra väsentliga uppdrag utanför bolaget och när ledamoten valdes in i Svenska Spels styrelse. Information om ersättning till styrelseledamöterna som beslutades av årsstämman 2019 framgår på sidan 70 not 3.

Styrelsens arbetsformer

Formerna för styrelsens arbete finns dokumenterade i styrelsens arbetsordning, som prövas och fastställs minst en gång per år. Kompetensfördelningen mellan styrelse, styrelsens utskott, styrelsens ordförande, verkställande direktör och internrevision finns uttryckta i styrelsens arbetsordning samt i styrelsens instruktioner till verkställande direktören och till internrevisorn.

Styrelseutskott

Styrelsen har inom sig inrättat tre utskott – ett revisionsutskott, ett ersättningsutskott och ett projektutskott.

Revisionsutskott

Revisionsutskottets uppgifter är de som anges i 8 kap 49§ b aktiebolagslagen. Revisionsutskottet består av tre ledamöter, vilka väljs av styrelsen årligen. Ledamöter har sedan det konstituerande styrelsemötet i april 2019 varit Eva-Britt Gustafsson (ordförande), Lars Nilsson och Jens Schlyter. Dessutom har en av arbetstagarrepresentanterna rätt att närvara vid utskottets sammanträden. Revisionsutskottet bereder inriktningen och budget för internrevisionen, men beslut fattas av styrelsen. Styrelsen har delegerat beslutanderätt till revisionsutskottet vad gäller fastställande av riktlinjer för vilka

andra tjänster än revision som bolaget får upphandla av bolagets externa revisorer samt utnämning av internrevisor. Bolagets externa revisor och internrevisorn deltar i revisionsutskottets möten, vilket bidrar till samordning mellan den interna och externa revisionen. Vidare deltar bolagets finansdirektör vid utskottets möten som föredragande och styrelsens sekreterare. Revisionsutskottet rapporterar efter varje möte till hela styrelsen. Revisionsutskottet har under 2019 hållit sju sammanträden. Ledamöternas närvaro vid utskottets sammanträden framgår av redovisningen på sidan 49.

Ersättningsutskott

Ersättningsutskottets uppgifter framgår av styrelsens arbetsordning som följer Koden. Utskottet består av tre ledamöter, vilka väljs av styrelsen årligen. Utskottets ledamöter har sedan det konstituerande styrelsemötet i april 2019 varit Erik Strand (ordförande), Eivor Andersson och Jens Schlyter. Även vd, HR-direktör och styrelsens sekreterare deltar. Dessutom har en av arbetstagarrepresentanterna rätt att närvara vid utskottets sammanträden. Styrelsen har inte delegerat någon beslutanderätt till ersättningsutskottet.

Ersättningsutskottet har under 2019 hållit fem sammanträden. Ledamöternas närvaro vid utskottets sammanträden framgår av redovisningen på sidan 49.

Projektutskott

Styrelsen har inom sig inrättat ett projektutskott i syfte att behandla frågor som rör koncernens dotterbolag och affärsområden. Utskottets uppgifter framgår av styrelsens arbetsordning. Utskottet består av fyra ledamöter, vilka väljs av styrelsen årligen. Projektutskottets ledamöter har sedan det konstituerande styrelsemötet i april 2019 varit Erik Strand (ordförande), Eivor Andersson, Johan Strid och Fredrik Åhlberg. Styrelsen har inte delegerat någon beslutanderätt till utskottet. Projektutskottets ledamöter utför sitt uppdrag genom deltagande i sammanträden i den dotterbolagsstyrelse alternativt advisory board som ledamoten ingår i.

C Verkställande direktören

På sidan 71 redovisas information om verkställande direktören.

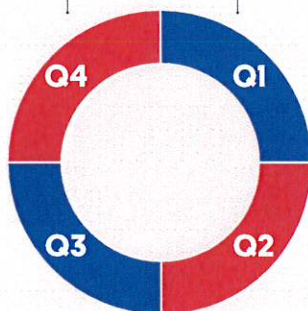
Styrelsens arbete 2019

Styrelsen har under 2019 hållit tolv sammanträden och genomfört ett strategiseminarium. Styrelsens arbete har framför allt fokuserat på koncernens strategiska inriktning, investeringar, nya ekonomiska mål och uppdragsmål, konsekvenserna av ny spelreglering och ny spelmarknad samt riskuppföljning.

Styrelsen har genomfört en utvärdering av styrelsearbetet och har i enlighet med ägarpolicyen informerat Regeringskansliet om resultatet. Styrelsen har biträtt av styrelsesekreteraren. Ledamöternas närvaro vid styrelsens sammanträden framgår av tabellen nedan.

- › Delårsrapport kvartal 3
- › Sammanträffande med externrevisor
- › Affärsplan och budget
- › Tid och plats för årsstämma 2020
- › Utvärdering av koncernchefens arbete
- › Resultatet av styrelsens utvärdering av sitt eget arbete
- › Uppföljning och fastställande av koncernens styrande dokument
- › Internrevisionsplan första halvåret
- › Instruktion för compliancefunktionen
- › Koncernens hållbarhetsarbete

- › Delårsrapport kvartal 2
- › Utvärdering av styrelsens arbete
- › Styrelsesammansättning i dotterbolag



- › Bokslutskommuniké
- › Årsredovisning inklusive hållbarhetsredovisning
- › Förslag till riktlinjer för ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare
- › Kallelse till årsstämma
- › Internrevisorns årsrapport och instruktion för internrevisionen
- › Koncernens omställning till ny spelmarknad
- › Fastställande av riskbedömning penningtvätt

- › Delårsrapport kvartal 1
- › Konstituerande möte
- › Styrelsens arbetsordning och vd-instruktion
- › Riskanalys
- › Strategiseminarium
- › Koncernens hållbarhetsarbete
- › Internrevisionsplan andra halvåret
- › Uppdragsmål och ekonomiska mål
- › Sponsringsavtal med Skidförbundet längdåkning och SOK

	NÄRVARO		
	Revisionsutskott	Ersättningsutskott	Styrelsemöten
Erik Strand, styrelsens ordförande	—	5/5	12/12
Eivor Andersson, styrelseledamot	—	5/5	11/12
Eva-Britt Gustafsson, styrelseledamot	7/7	—	11/12
Gunilla Herlitz, styrelseledamot	—	—	6/12
Lars Nilsson, styrelseledamot	6/7	—	12/12
Jens Schlyter, styrelseledamot	4/7	4/5	8/12
Johan Strid, styrelseledamot	—	—	11/12
Fredrik Åhlberg, styrelseledamot	—	—	9/12
Peter Andersson, styrelseledamot arbetstagarrepresentant	—	—	12/12
Laila Hawaszadeh, styrelseledamot arbetstagarrepresentant	—	—	10/12
Martina Ravn, styrelseledamot arbetstagarrepresentant	5/7	—	11/12

Intern kontroll avseende finansiell rapportering

Styrelsen ansvarar enligt aktiebolagslagen och Koden för att bolaget har en god intern kontroll och formaliserade rutiner som säkerställer att fastlagda principer för finansiell rapportering och intern kontroll efterlevs.

Ansaret innefattar även att bolagets finansiella rapportering är upprättad i enlighet med lag, tillämpliga redovisningsstandarder och övriga externa krav. Svenska Spel beskriver den interna kontrollen inom områdena: kontrollmiljö, riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation, samt uppföljning.

D Kontrollmiljö

Kontrollmiljön är grunden för den interna kontrollen. Organisation, beslutsvägar, befogenheter och ansvar finns dokumenterade i styrande dokument. Värdegrund och uppförandekod förmedlar vilka etiska och moraliska principer som gäller på Svenska Spel.

Styrelsen fastställer årligen nedanstående styrande dokument, som tillsammans med lagar och andra regelverk utgör grunden för en god internkontroll avseende den finansiella rapporteringen.

- › Policy för intern styrning och kontroll
- › Arbetsordning för styrelsen
- › Arbetsordning för revisionsutskottet
- › Styrelsens instruktion till verkställande direktören
- › Instruktion för internrevision
- › Riskhanteringspolicy
- › Finanspolicy
- › Riktlinjer för attest och utbetalning

- › Uppförandekod
- › Medarbetar- och arbetsmiljöpolicy
- › Miljöpolicy
- › Policy för åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism
- › Spelansvarspolicy
- › Sponsringspolicy
- › Säkerhetspolicy

Svenska Spel strukturerar arbetet med intern styrning och kontroll enligt principen med flera ansvarsnivåer där respektive nivå har ett definierat ansvar och där de gemensamt bidrar till att koncernen uppnår sina mål genom att processen för intern styrning och kontroll efterlevs.

Riskbedömning

Genom att arbeta strukturerat med risker och riskhantering strävar Svenska Spel efter att bidra till en god intern kontroll. Ekonomiavdelningen genomför kontinuerligt finansiella riskanalyser och identifierar och värderar behov av eventuella förbättringsåtgärder för att säkerställa kvaliteten i den finansiella rapporteringen. Styrelsen utvärderar och övervakar risker och kvalitet i den finansiella rapporteringen genom revisionsutskottet.

Eventuella risker i den finansiella rapporteringen diskuteras årligen i revisionsutskottet i dialog med bolagets externa revisorer.

Utifrån en samlad bedömning fattas beslut om vilka risker som bedöms vara väsentliga, vilka områden revisionsutskottet vill fördjupa sig inom och vilka eventuella åtgärder som behöver vidtas för att säkerställa en god intern kontroll.

Ingår i verksamheten



Kontrollaktiviteter

Respektive chef ansvarar för att relevanta kontrollaktiviteter etableras inom verksamhetens processer och rutiner, för att säkerställa att verksamhetens risker hanteras på lämpligt sätt. Det handlar om generella och mer övergripande aktiviteter som processbeskrivningar, fördelning av roller och ansvar, attestrutiner, avstämningar och uppföljningar, samt områdes-specifika kontroller och/eller systemkontroller. Svenska Spels processer kopplade till den finansiella rapporteringen innefattar riskbedömning, processbeskrivning, roller och ansvar samt vilka kontroller som finns etablerade för att hantera identifierade risker. Processerna och rutinerna utvärderas och anpassas kontinuerligt i syfte att överensstämma med tillämpliga regelverk i form av god redovisningssed, tillämpliga lagar och förordningar samt övriga externa krav.

Den koncerngemensamma ekonomifunktionen upprättar koncernredovisning och finansiell rapportering. I arbetet finns ett flertal kontrollaktiviteter i syfte att reducera risker för felaktig redovisning av resultat- och balansposter.

Information och kommunikation

Styrande dokument i form av policyer, riktlinjer och instruktioner som har betydelse för den finansiella rapporteringen finns tillgängliga på Svenska Spels intranät. Respektive chef är ansvarig för att information som används i det löpande arbetet är korrekt och att den information som används för att säkerställa den interna kontrollen i verksamheten är kvalitets-säkrad. Chef är ansvarig för att säkerställa att medarbetare känner till och efterlever de processer och rutiner som är etablerade i verksamheten. I introduktionen av nyanställda ingår att presentera koncernens styrande dokument och visa var dessa finns tillgängliga. Väsentlig finansiell information hanteras enbart av behörig personal och regler finns för när och vad som ska publiceras.

Uppföljning

Respektive chef ansvarar för att uppföljning genomförs som en del i det löpande arbetet. Respektive kontrollfunktion ansvarar för att planera, genomföra och rapportera uppföljning av sina ansvarsområden. Syftet med uppföljningen är att säkerställa att riktlinjer och krav efterlevs i verksamheten samt att väsentliga avvikelser identifieras, rapporteras och åtgärdas.

Koncernen har en övergripande controllerfunktion som ansvarar för koncerngemensam styrning, processer och uppföljning.

Respektive affärsområde har en egen controller som ingår i affärsledningen.

Den koncernövergripande controllerfunktionen säkrar att uppföljning görs mot mål, budget, prognoser och tidigare redovisningsperioder. Nyckeltal granskas och kalkyler följs upp. Fördjupade analyser genomförs av rapporterade siffror och resultat och levereras i en samlad månadsrapport nedbruten per enhet med kommentarer. Rapporten levereras till ledning och verksamhetsansvariga, samt i valda delar till styrelsen. Styrelsen delges finansiell information vid varje ordinarie styrelsemöte, samt i månadsvis vd-rapport. Styrelsen har även tillgång till den månadsvisa finansiella rapporteringen via en särskild styrelseportal. Detaljerad finansiell rapportering delges ej mellan respektive affärsområde.

Verkställande direktören har vid styrelsemötet i december för styrelsen i Svenska Spel skriftligen redovisat den granskning som gjorts av koncernens policyer under det senaste året. Koncernens juristavdelning är ansvarig för att samordna den årliga rapporten till styrelsen. Den enhet i bolaget som ansvarar för en policy, ansvarar även för att kontrollera att den efterlevs, och av redovisningen ska det framgå om väsentliga avvikelser har förekommit.

Svenska Spel har en funktion för internrevision som rapporterar direkt till styrelsens revisionsutskott. Internrevisionen assisterar styrelsen och verkställande direktören med oberoende och objektiva granskningsuppdrag, vilket syftar till att föreslå åtgärder och förbättringsprogram. Funktionen stödjer koncernens övriga enheter att nå sina mål genom att utvärdera effektiviteten i processerna för styrning och riskidentifiering.



Styrelse: Från vänster till höger: Johan Strid, Martina Ravn, Fredrik Åhlberg, Eva-Britt Gustafsson, Erik Strand, Jens Schlyter, Gunilla Herlitz, Eivor Andersson, Peter Andersson, och Lars Nilsson.

Styrelse

Erik Strand Styrelseordförande

Befattning: Egen verksamhet

Utbildning: Gymnastiklärare, marknadsekonom INSEAD

Invald år: 2016

Född: 1951

Andra uppdrag: Styrelseordförande Samhall AB, ordförandeuppdrag i dotterbolag inom Praktikertjänstkoncernen, styrelseledamot Lillsveds gymnastik- och idrottsfolk-högskola.

Bakgrund: Vd Praktikertjänst AB, generalsekreterare Riksidrottsförbundet, vd Memira Holding AB, vd Poolia AB, koncernledningen SAS, grundare och vd Ticket Resebyrå.

Jens Schlyter Styrelseledamot

Befattning: Bolagsförvaltare, Näringsdepartementet

Utbildning: Jur kand. Uppsala universitet

Invald år: 2019

Född: 1969

Andra uppdrag: —

Bakgrund: Chefs- och specialistroller hållbart företagande AB Electrolux, Scania AB och Näringsdepartementet.

Mikael Gustafsson Arbetstagarrepresentant (suppleant)

Befattning: Head Brush, Casino Cosmopol AB i Göteborg.

Född: 1983

Eivor Andersson Styrelseledamot

Befattning: Egen verksamhet

Utbildning: Marknadsekonom, IHM Business School

Invald år: 2016

Född: 1961

Andra uppdrag: Styrelseordförande Skistar AB, styrelseledamot Mekonomen Group AB, styrelseledamot United Camping/First Camp AB, styrelseledamot Unlimited Travel Group AB.

Bakgrund: Koncernchef TUI Nordic AB, vd Coop Marknad, vd Ving Sverige AB och Thomas Cook Sweden AB, marknadsdirektör Ving AB.

Johan Strid Styrelseledamot

Befattning: Generalsekreterare Svenska Paraportförbundet och Sveriges Paralympiska Kommitté

Utbildning: Fil.kand. statsvetenskap, Stockholms universitet

Invald år: 2016

Född: 1969

Andra uppdrag: —

Bakgrund: Partner Askus Consulting AB, generalsekreterare Scouterna.

David James Arbetstagarrepresentant (suppleant)

Befattning: Säkerhets-specialist, AB Svenska Spel

Född: 1971

Eva-Britt Gustafsson Styrelseledamot

Befattning: Egen verksamhet

Utbildning: Civilekonom

Invald år: 2008

Född: 1950

Andra uppdrag: Styrelseledamot Statens servicecenter, styrelseledamot Dedicare AB.

Bakgrund: Styrelseordförande Akademiska Hus AB, vd Apoteksgruppen i Sverige AB, vd Venantius AB, bankdirektör Nordbanken (Nordea), vice vd Securum Finans AB.

Fredrik Åhlberg Styrelseledamot

Befattning: Egen verksamhet

Utbildning: Civilingenjör KTH, MBA INSEAD

Invald: 2016

Född: 1971

Andra uppdrag: Styrelseordförande Flarie AB.

Bakgrund: SVP Studios King, expansionsansvarig e-Bay Europa, vd Tradera, vd Tele2 Tjeckien.

Urban Sahlin Arbetstagarrepresentant (suppleant)

Befattning: Shift manager, Casino Cosmopol AB i Stockholm

Född: 1968

Gunilla Herlitz Styrelseledamot

Befattning: Egen verksamhet

Utbildning: Civilekonom Handelshögskolan i Stockholm, journalistik vid Poppius Journalistskola

Invald år: 2019

Född: 1960

Andra uppdrag: Styrelseledamot Marginalen Bank.

Bakgrund: Chefredaktör och vd, Dagens Industri och Dagens Nyheter, affärsområdesansvarig Bonnier News, medlem i Bonniers koncernledning.

Peter Andersson Arbetstagarrepresentant (ledamot)

Befattning: IT-strateg, AB Svenska Spel

Utbildning: Civilingenjör KTH och University of Sydney

Invald: 2019

Född: 1973

Andra uppdrag: —

Bakgrund: Chef CIOO och chef Projektkontoret AB Svenska Spel, IT-konsult Crescendo, forskningsingenjör Siemens-Elementa.

Lars Nilsson Styrelseledamot

Befattning: Egen verksamhet

Utbildning: Civilekonom

Invald år: 2018

Född: 1956

Andra uppdrag: Styrelseledamot Apoteket AB.

Bakgrund: CFO Nordic Cinema Group, CFO och vice vd Tele2 AB, CFO och vice vd Axfood AB, CFO Fritidsresgruppen, vd Aros Fondkommission, ekonomidirektör ABB Financial Services.

Martina Ravn Arbetstagarrepresentant (ledamot)

Befattning: Riskmanager med ansvar för krishantering och kontinuitet, AB Svenska Spel

Invald: 2008

Född: 1972

Andra uppdrag: —

Bakgrund: Ansvar för spelsäkerhet övergripande 2015-2016, riskmanager och verksamhetsutvecklare 2010-2012, process manager Poker Svenska Spel 2008-2010, pokeroperatör Svenska Spel 2006-2008.



Ledning: Från vänster till höger: Per Jaldung, Anna Romboli, Joakim Mörnefält, Carolina Swaffer, Fredrik Wastenson, Maria Z Furenmo, Patrik Hofbauer (vd och koncernchef), Eva Stoppel, Mikael Franzén.

Ledning

Patrik Hofbauer

Vd och koncernchef

Född: 1968

Utbildning: DIHM Marknadsekonom, IHM Business School, Master IHM Business School samt utbildningar vid INSEAD och London Business School

Anställd år: 2018

Andra uppdrag: Styrelseledamot och ledamot i Verksamhetsstyrelsen, Svenskt Näringsliv, styrelseledamot NSHT Media Group, Norge, styrelseledamot Telenor Broadcast, Norge.

Bakgrund: Vd Telenor Sverige AB 2014–2018, vd Telenor Broadcast Holding 2011–2014, vd Clear Channel Sverige AB 2009–2010, vd Canal Digital Sverige AB 2005–2009, vd NEC Skandinavien AB 1999–2004 och försäljningschef Scandic Hotels Sverige AB 1995–1998.

Mikael Franzén

IT-direktör

Född: 1963

Utbildning: Civilingenjör i Industriell Ekonomi vid Linköpings Tekniska Högskola

Anställd år: 2018

Andra uppdrag: —

Bakgrund: Grundare och konsult Lottery Innovation 2010–2015. Tidigare befattningar inom Svenska Spel: utvecklingschef IT 1996–1998, affärsområdeschef Online 1998–2009.

Anna Romboli

Affärsområdeschef Tur

Född: 1973

Utbildning: Handelshögskolan vid Göteborgs universitet – Master of Science in Business Administration/ Ekonomi Magisterexamen Berghs School of Communication – Executive Design Management

Anställd år: 2019

Andra uppdrag: —

Bakgrund: CCO NetEnt AB, Vice president Brand and Communication Veryday/McKinsey & Company, varumärkesstrateg och kommunikationskonsult Edelman.

Eva Stoppel

Finansdirektör

Född: 1965

Utbildning: Civilekonom vid Linköpings universitet, chefsutbildning, Duke University, företagsutveckling och digital transformation Stanford Business School

Anställd år: 2019

Andra uppdrag: —

Bakgrund: CFO Group Lending & Payment and Group Savings Swedbank, investeringsdirektör Bonnier AB, CFO Bonnier News, CFO Dagens Nyheter.

Per Jaldung

Affärsområdeschef
Casino Cosmopol & Vegas och
vd Casino Cosmopol AB

Född: 1967

Utbildning: Utbildning för högre chefsbefattningar inom Polisen, Polishögskolan, Juridikstudier vid Uppsala universitet

Anställd år: 2002

Andra uppdrag: Ordförande European Casino Association.

Bakgrund: Befattningar inom Svenska Spel: chef affärsområde Casino sedan 2008, casinochef Casino Cosmopol Göteborg 2005–2008, säkerhetschef Casino Cosmopol Stockholm 2002–2005. Tidigare befattningar: Rikskriminalpolisen 1995–2002, Polismyndigheten i Stockholms län 1991–1995.

Carolina Swaffer

Chef Retail och Kundservice

Född: 1970

Utbildning: MBA, Mgruppen, Svenska Managementgruppen AB, Master i Ledarskap samt Marknads-ekonomi, IHM Business School

Anställd år: 2019

Andra uppdrag: —

Bakgrund: Head of Communication Services, PostNord Sverige 2014–2018, chef operation, Posten Meddelande AB 2009–2013, kanalchef internet, Posten Meddelande AB 2001–2009, försäljningschef torget.se 1999–2000, produktmarknadschef Telenordia AB 1998, olika chefsroller inom Telia 1990–1997.

Maria Z Furenmo

HR-direktör

Född: 1964

Utbildning: Fil. kand. på linjen för personal- och arbetslivsfrågor med inriktning på ämnesstudier i företags-ekonomi, Stockholms universitet

Anställd år: 2016

Andra uppdrag: Styrelseledamot Agile People Sweden.

Bakgrund: Chief People Officer på Evolution Gaming Group 2016, Talent Management Consultant på Stardust Consulting 2015, Human Resource Director NetEnt 2011–2015, Vice President Human Resources Sweden Outokumpu Stainless AB 2009–2011, Human Resource Manager Nordnet AB 2005–2009.

Joakim Mörnefelt

Kommunikationsdirektör

Född: 1964

Utbildning: Marknadsföringslinjen, Växjö universitet

Anställd år: 2017

Andra uppdrag: Styrelseledamot Lernia AB.

Bakgrund: Executive Director National Geographic Society Europe 2012–2016, kommunikationsdirektör ManpowerGroup Sweden 2003–2012, Head of Global Brand Strategy and Creative Manpower Group Global 2008–2011, marknadschef Manpower 2001–2003. Tidigare befattningar: landschef ZooVillage, marknadschef JC Jeans and Clothes.

Fredrik Wastenson

Affärsområdeschef Sport & Casino och vd Svenska Spel Sport & Casino AB

Född: 1966

Utbildning: Civilingenjör i Industriell Ekonomi vid Linköpings Tekniska Högskola

Anställd år: 2013

Andra uppdrag: —

Bakgrund: Försäljnings- och marknadschef Hunkydory AB 2009–2013, vd och grundare Mookie AB 2007–2009, vd Prodacapo AB 2004–2007, grundare och slutligen vd Halogen AB 1999–2004.

Koncern

Rapport över totalresultat

1 januari–31 december

MSEK	Not	2019	2018
Nettospelintäkter	2	8 579	8 784
Övriga intäkter	2	249	297
Spelskatt		–1 620	—
Direkta kostnader i spelverksamheten m.m.		–1 197	–1 300
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.		6 011	7 780
Aktiverat arbete för egen räkning		32	32
Personalkostnader	3	–1 174	–1 146
Övriga externa kostnader	4, 9	–2 058	–1 893
Av- och nedskrivningar immateriella och materiella anläggningstillgångar	7, 8, 9	–345	–248
Rörelseresultat		2 466	4 525
Resultat från finansiella investeringar			
Ränte- och övriga finansiella intäkter	5	49	14
Ränte- och övriga finansiella kostnader	5	–28	–17
Summa finansiella poster		21	–3
Resultat efter finansiella poster		2 487	4 522
Skatter	6	228	0
ÅRETS RESULTAT		2 716	4 522
Övrigt totalresultat		—	—
SUMMA TOTALRESULTAT		2 716	4 522
Årets resultat och totalresultat hänförligt till Moderbolagets aktieägare		2 716	4 522
Resultat per aktie			
Antal aktier	16	2 000	2 000
Resultat per aktie före och efter utspädning, TSEK	16	1 358	2 261

Koncern

Balansräkning

MSEK	Not	2019-12-31	2018-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella tillgångar	7	118	159
Materiella anläggningstillgångar	8, 9	1 622	796
Finansiella tillgångar	10, 11	1 230	1 365
Skattefordran	6	669	5
Summa anläggningstillgångar		3 640	2 325
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	10, 11, 12	333	314
Avräkning Riksgälden	10, 11, 23	—	1 150
Aktuell skattefordran		17	—
Övriga kortfristiga fordringar	10, 11, 12	437	356
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	13	142	192
Kortfristiga placeringar	10, 11	216	117
Likvida medel	10, 11, 14	2 384	3 732
Summa omsättningstillgångar		3 529	5 861
SUMMA TILLGÅNGAR		7 169	8 185
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
	15		
Aktiekapital		0	0
Reserver		0	0
Balanserad vinst		2 820	4 583
Summa eget kapital		2 820	4 583
Långfristiga skulder			
Obetalda vinster	10, 11, 17	1 150	1 173
Övriga långfristiga skulder	9, 10, 11, 18	283	10
Summa långfristiga skulder		1 433	1 183
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder	10, 11, 19	272	225
Obetalda vinster	10, 11, 17	534	624
Fonderade vinster	10, 11, 20	1 001	781
Övriga kortfristiga skulder	9, 10, 11, 19	744	461
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	21	364	329
Summa kortfristiga skulder		2 915	2 420
Summa skulder		4 349	3 603
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		7 169	8 185

Koncern

Kassaflödesanalys

1 januari–31 december

MSEK

	Not	2019	2018
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		2 466	4 525
Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet			
Av- och nedskrivningar immateriella tillgångar och materiella anläggningstillgångar	7, 8, 9	345	248
Resultat vid avyttring av anläggningstillgångar		11	5
Förändring av pensionsskuld	18	–0	–0
Övriga justeringar		7	2
Erhållen ränta		3	1
Erlagd ränta och finansiella kostnader		–0	–0
Betald inkomstskatt	6	–451	—
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder		2 381	4 781
Kassaflöde från förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder			
Förändring av kundfordringar och övriga fordringar		–100	–44
Förändring av övriga omsättningstillgångar		35	–15
Förändring av leverantörsskulder och övriga skulder		271	139
Förändring av övriga rörelseskulder		143	–232
Kassaflöde från den löpande verksamheten		2 729	4 629
Investeringsverksamheten			
Investeringar i immateriella tillgångar	7	–41	–89
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	8	–693	–121
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		0	0
Investeringar i finansiella tillgångar		–138	–119
Avyttring av finansiella tillgångar		187	606
Kassaflöde från investeringsverksamheten		–686	277
Finansieringsverksamheten			
Utbetalning till ägaren, svenska staten	15	–3 328	–4 691
Amortering leasingsskuld	9	–63	—
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		–3 391	–4 691
Årets kassaflöde		–1 348	215
Likvida medel vid periodens början	14	3 732	3 517
Likvida medel vid periodens slut	14	2 384	3 732

Koncern

Förändringar i eget kapital

MSEK	Not	Aktiekapital	Reservfond	Balanserad vinst	Summa eget kapital hänförligt till moder- bolagets aktieägare
Ingående balans per 1 januari 2018	15	0,2	0,1	4 752	4 752
Transaktioner med aktieägare					
Utdelning till ägaren, avseende 2017				-4 691	-4 691
Summa transaktioner med aktieägare				-4 691	-4 691
Totalresultat					
Årets resultat				4 522	4 522
Övriga totalresultat				—	—
Summa totalresultat				4 522	4 522
Ingående balans per 1 januari 2019		0,2	0,1	4 583	4 583
Transaktioner med aktieägare					
Utdelning till ägaren, avseende 2018				-4 478	-4 478
Summa transaktioner med aktieägare				-4 478	-4 478
Totalresultat					
Årets resultat				2 716	2 716
Övriga totalresultat				—	—
Summa totalresultat				2 716	2 716
Utgående balans per 31 december 2019		0,2	0,1	2 820	2 820

Moderbolag

Resultaträkning

1 januari–31 december

MSEK	Not	2019	2018
Nettospelintäkter	2	5 485	7 682
Övriga intäkter	2	673	210
Spelskatt		-1 064	—
Direkta kostnader i spelverksamheten m.m.		-861	-1 277
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.		4 232	6 615
Aktiverat arbete för egen räkning		32	19
Personalkostnader	3	-563	-648
Övriga externa kostnader	4, 9	-1 401	-1 687
Av- och nedskrivningar immateriella och materiella anläggningstillgångar	7, 8	-217	-190
Rörelseresultat		2 083	4 110
Resultat från finansiella investeringar			
Resultat från andelar i koncernbolag	25	—	409
Ränte- och övriga finansiella intäkter	5	51	15
Ränte- och övriga finansiella kostnader	5	-22	-17
Summa finansiella poster		29	406
Resultat efter finansiella poster		2 112	4 516
Bokslutsdispositioner		-119	—
Skatter	6	-409	—
ÅRETS RESULTAT		1 584	4 516

Moderbolaget har inte några poster 2019 eller 2018 som redovisas i övrigt totalresultat. Årets resultat för moderbolaget utgör därmed även årets totalresultat. Moderbolaget presenterar därför ingen separat "Rapport över totalresultat".

Moderbolag

Balansräkning

Tillgångar

MSEK	Not	2019-12-31	2018-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella tillgångar	7	94	126
Materiella anläggningstillgångar	8		
Byggnader och mark		16	16
Om- och tillbyggnad		58	62
Inventarier och datorer		773	276
Finansiella tillgångar			
Andelar i koncernbolag	25	77	77
Långfristiga fordringar koncernbolag		315	400
Andra långfristiga värdepappersinnehav		1 229	1 363
Övrig långfristig fordran		14	—
Summa anläggningstillgångar		2 575	2 320
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	12	279	310
Fordringar koncernbolag		373	418
Avräkning Riksgälden	23	—	1 150
Aktuell skattefordran		13	—
Övriga kortfristiga fordringar	12	231	343
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	13, 25	127	155
Kortfristiga placeringar	10, 11	216	117
Kassa och bank	14	2 263	3 589
Summa omsättningstillgångar		3 502	6 082
SUMMA TILLGÅNGAR		6 077	8 401

Moderbolag

Balansräkning

Eget kapital och skulder

MSEK	Not	2019-12-31	2018-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	15		
Bundet eget kapital			
Aktiekapital		0	0
Reservfond		0	0
Fond för utvecklingsutgifter		85	79
Fritt eget kapital	26		
Balanserad vinst		0	0
Förändring fond för utvecklingsutgifter		-7	-38
Årets resultat		1 584	4 516
Summa eget kapital		1 663	4 557
Obeskattade reserver		119	—
Långfristiga skulder			
Obetalda vinster	17	1 150	1 173
Övriga långfristiga skulder	18	8	9
Summa långfristiga skulder		1 158	1 182
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder	19	201	190
Skulder koncernbolag		795	494
Obetalda vinster	17	522	624
Fonderade vinster	20, 24	942	668
Övriga kortfristiga skulder	19	400	427
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	9, 24	278	259
Summa kortfristiga skulder		3 137	2 662
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		6 077	8 401

Moderbolag

Kassaflödesanalys

1 januari – 31 december
MSEK

	Not	2019	2018
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		2 083	4 516
Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet			
Av- och nedskrivningar immateriella och materiella anläggningstillgångar	8, 10	217	190
Resultat vid avyttring av anläggningstillgångar		10	5
Förändring av pensionsskuld	18	–0	–0
Övriga justeringar		8	2
Erhållen ränta		4	1
Erlagd ränta och finansiella kostnader		–0	–0
Betald inkomstskatt	6	–434	—
Erhållen utdelning från dotterbolag	25	409	443
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder		2 298	4 750
Kassaflöde från förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder			
Förändring av kundfordringar och övriga fordringar		143	–42
Förändring av övriga omsättningstillgångar		–335	–15
Förändring av leverantörsskulder och övriga skulder		–17	130
Förändring av övriga rörelseskulder		469	–200
Kassaflöde från den löpande verksamheten		2 557	4 623
Investeringsverksamheten			
Investeringar i immateriella tillgångar	8	–41	–56
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	10	–647	–84
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		0	0
Investeringar i finansiella tillgångar		–138	–119
Avyttring av finansiella tillgångar		187	606
Förändring av långfristig fordran till dotterbolag		85	–50
Investeringar i dotterbolag		—	–6
Kassaflöde från investeringsverksamheten		–554	292
Finansieringsverksamheten			
Utbetalning till ägaren, svenska staten	15	–3 328	–4 691
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		–3 328	–4 691
Årets kassaflöde		–1 326	223
Likvida medel vid periodens början	14	3 589	3 366
Likvida medel vid periodens slut	14	2 263	3 589

Moderbolag

Förändringar i eget kapital

MSEK	Not	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital		Summa eget kapital
		Aktie-kapital	Reserv-fond	Fond för utvecklings-utgifter	Balanserade vinstmedel och årets resultat	
Ingående balans per 1 januari 2018	15	0,2	0,1	41	4 691	4 732
Transaktioner med aktieägare						
Utdelning till ägaren, avseende 2017				—	–4 691	–4 691
Summa transaktioner med aktieägare				—	–4 691	–4 691
Totalresultat						
Årets resultat				—	4 516	4 516
Summa totalresultat				—	4 516	4 516
Årets utgifter för eget utvecklingsarbete				56	–56	—
Upplösning till följd av avskrivningar				–18	18	—
Ingående balans per 1 januari 2019	15	0,2	0,1	79	4 478	4 557
Transaktioner med aktieägare						
Utdelning till ägaren, avseende 2018				—	–4 478	–4 478
Summa transaktioner med aktieägare				—	–4 478	–4 478
Totalresultat						
Årets resultat				—	1 584	1 584
Summa totalresultat				—	1 584	1 584
Årets utgifter för eget utvecklingsarbete				41	–41	—
Upplösning till följd av avskrivningar				–34	34	—
Utgående balans per 31 december 2019		0,2	0,1	85	1 577	1 663

Antal utestående aktier uppgår till 2 000 och har inte förändrats under verksamhetsåret.

Noter

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Överensstämmelse med normgivning och lag

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningar av IFRS Interpretations Committee (IFRIC) sådana de antagits av EU med de undantag som anges nedan. Koncernen tillämpar inte IFRS 8. Vidare har årsredovisningslagen samt Rådet för finansiell rapportering rekommendation RFR 1 "Kompletterande redovisningsregler för koncerner" tillämpats. Moderbolaget tillämpar RFR 2 "Redovisning för juridiska personer" och tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges nedan under avsnittet "Moderbolagets redovisningsprinciper".

European Securities and Market Authoritys (ESMA) riktlinjer om alternativa nyckeltal (APM) tillämpas. Riktlinjerna innebär upplysningskrav avseende finansiella mått som inte är definierade enligt IFRS.

Förutsättningar vid upprättande av moderbolagets och koncernens finansiella rapporter

Koncernens rapportvaluta och moderbolagets funktionella valuta är SEK. Samtliga belopp är, om inte annat anges, avrundade till miljoner kronor.

Årsredovisningen har uppdaterats jämfört med tidigare publicerade bokslutskommuniké. Effekterna av Coronapandemin har föranlett behov att revidera anteciperad utdelning från Svenska Spel Sport & Casino AB vilket medfört justeringar av moderbolagets resultaträkning, balansräkning samt specifikation över eget kapital.

Koncernredovisning

Koncernredovisningen omfattar moderbolaget AB Svenska Spel och bolag i vilka moderbolaget direkt eller indirekt innehar samtliga röster.

Dotterbolagens intäkter och kostnader respektive tillgångar och skulder ingår i koncernredovisningen från det datum då moderbolaget får ett bestämmande inflytande över bolaget till den dag inflytandet upphör.

Samtliga koncernbolag har kalenderår som räkenskapsår och tillämpar enhetliga redovisningsprinciper. Koncerninterna fordringar och skulder samt transaktioner mellan bolagen i koncernen samt därmed sammanhängande vinster och förluster elimineras i sin helhet vid upprättande av koncernredovisningen.

Vid leverans av tjänster och produkter mellan koncernbolag tillämpas affärsmässiga villkor och prissättning sker till marknadspriser.

Svenska Spels koncernredovisning för 2019 har godkänts för publicering enligt styrelsebeslut den 26 mars 2020.

Uppskattningar och bedömningar

Koncernledningen har identifierat följande riskfaktorer vad gäller osäkerhet i uppskattningar och bedömningar som kan ha en påverkan på Svenska Spels finansiella resultat och ställning.

Balanserade utvecklingsutgifter ska kunna återvinnas

Vid årsskiftet fanns i Svenska Spel-koncernen balanserade utvecklingsutgifter om totalt 118 MSEK (159). Dessa är till största del hänförliga till koncernens utveckling av spelsystem och spelprodukter. Skulle bedömd livslängd och prognosticerade intäkter för dessa investeringar inte infrias kan detta ha en väsentlig påverkan på bokförda värden.

Avsättning för kommande vinster

Avsättningar redovisas när koncernen har en legal eller informell förpliktelse till följd av tidigare händelser, när det är sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet, och beloppet har beräknats på ett tillförlitligt sätt.

För vissa produkter sker löpande avsättningar för kommande vinster som baseras på statistiska sannolikhetsberäkningar för att vinst faller ut inom den fastställda vinstplanen. Det reella vinstutfallet är oförutsägbart och beror på slumpen. Över tid bör verkligt utfall för vinnarnas andel spegla återbetalningen enligt den statistiskt beräknade vinstplanen. Uppföljning av det reella utfallet sker regelbundet och de statistiska beräkningarna specialgranskas i de fall större avvikelser uppkommer.

Under hösten 2019 har bolaget gjort en översyn av principerna för redovisning av spelrelaterade fonder. Enligt bolagets bedömning uppfyller delar av de spelrelaterade fonderna inte kriterierna för en avsättning enligt IFRS och IAS37. Dessa delar av fonderna, uppgående till 163 MSEK, har därför lösts upp per den 31 december 2019 och redovisas på raden för nettospelintäkter. Av de 163 MSEK hänför sig 139 MSEK till 2018 och 24 MSEK till 2019. En justering av jämförelseperioden har inte gjorts då beloppet inte är väsentligt för koncernens finansiella rapportering.

Avsättningar för kommande vinster uppgick till 1 001 MSEK (781) per 2019-12-31.

Skatter

Under 2019 har upplösning skett av tidigare avsättningar till vissa produktfonder. Upplösningen är gjord då dessa avsättningar inte uppfyller kraven för en avsättning. Den del av avsättningarna som avser tiden före 2019-01-01 då AB Svenska Spel och dotterbolaget Svenska Spel Sport & Casino AB inte var skattskyldiga för näringsverksamhet, bedöms vid årsbokslutet som ej skattepliktiga belopp. Beloppen som bedöms som ej skattepliktiga uppgår i AB Svenska Spel till 97 MSEK och i Svenska Spel Sport & Casino AB till 74 MSEK.

Uppskjutna skattefordringar i koncernen uppgick 2019-12-31 till 697 MSEK (7). Hänsyn har tagits till prognosticerade resultat vid beräkningen av uppskjutna skattefordringar. Se not 6 för mer information om skatter.

Spelskatt

Moderbolaget AB Svenska Spel och dotterbolagen Casino Cosmopol AB och Svenska Spel Sport & Casino AB betalar från och med den 1 januari 2019 spelskatt enligt ny gällande spellag. Spelskatten som betalas på mellanskillnaden mellan insatser och utbetalningar (vinster) uppgick 2019 till 18 procent.

Aktuell skatt

Från den 1 januari 2019 blev moderbolaget AB Svenska Spel och dotterbolagen Casino Cosmopol AB och Svenska Spel Sport & Casino AB skattskyldiga för näringsverksamhet. Tidigare år har dessa bolag varit undantagna bolagsskatt och lotteriskatt.

Aktuell skatt beräknas på det skattepliktiga resultatet för perioden inklusive eventuella justeringar av aktuell skatt för tidigare perioder. Aktuell skatt har beräknats utifrån gällande skattesats på 21,4 procent för 2019.

Uppskjuten skatt

Uppskjuten skatt beräknas med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. I samband med beskattningsinträdet för AB Svenska Spel, Svenska Spel Sport & Casino AB och Casino Cosmopol AB uppstod vissa temporära skillnader mellan bokförda värden och skattemässiga värden. Uppskjuten skattefordran har redovisats per 2019-12-31 avseende dessa temporära skillnader.

Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av gällande skatteregler och skattesatser som är beslutade eller aviserade per balansdagen. Skattesatsen för den uppskjutna skatten som beräknas realiseras under 2020 uppgår till 21,4 procent och för den uppskjutna skatten som beräknas realiseras från 2021 och framåt uppgår skattesatsen till 20,6 procent. Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas.

Intäktsredovisning

Svenska Spels spelintäkter avser spel på sportspel och casinospel, nummerspel, lotter och spel på Vegas värdeautomater. Vidare ingår även spel på landbaserade casinon.

Koncernens spelintäkter består av ett nettobelopp "Nettospelintäkt" baserat på spelarnas insatser (bruttospelintäkter) med avdrag för vinnarnas andel enligt fastställd vinstplan. Samtliga nettospelintäkter redovisas

Not 1 – Redovisnings- och värderingsprinciper – forts.

enligt IFRS 15. Sportspelsprodukterna Mixen och Lången har karaktär av derivat då Svenska Spel tar en öppen position mot kunden. Dessa spel redovisas som nettospelintäkter i den period som spelet avgörs.

Nettospelintäkter för lotter redovisas vid tidpunkten för försäljning. Nettospelintäkter från casinoverksamheten redovisas vid tidpunkten för stängning av spelbord eller spelautomat. Nettospelintäkter för övriga spel redovisas vid tidpunkten för avslutad spelomgång alternativt avslutad dragning. Intäkter från poker omfattar den procentandel Svenska Spel erhållit baserat på pokerspelarnas insatser, benämnd rake, vilken avräknas en gång per dygn.

Övriga intäkter avser främst intäkter från restaurang, uthyrning av inventarier till ombud, inlämningsavgifter för spel, oinlösta vinster och öresavkortningar samt entréintäkter till landbaserade casinon. Dessa intäkter redovisas i den period de tillhör.

Direkta kostnader i spelverksamheten m.m.

Direkta kostnader i spelverksamheten med mera består framför allt av provisioner och ersättningar för vinstutbetalningar till koncernens ombud och affärspartners.

Övriga intäktrelaterade kostnader avser råvarukostnader i koncernens restaurangverksamhet.

Klassificering

Tillgångar och skulder är redovisade till anskaffningsvärde med undantag för realränteb obligationer, statsobligationer, bostadsobligationer, valutaterminer och obetalda vinster avseende Triss Månadsklöver som värderas till verkligt värde.

Immateriella tillgångar

Koncernens immateriella tillgångar utgörs främst av aktiverade utvecklingsutgifter för nya eller förbättrade spelprodukter och spelsystem som bedöms vara av väsentligt ekonomiskt värde för verksamheten under kommande år.

Det redovisade värdet i balansräkningen inkluderar utgifter för material, löner, externa konsultkostnader och övriga direkta kostnader som kan hänföras till tillgången. Övriga utgifter för utveckling redovisas i resultaträkningen som kostnad när de uppkommer. Aktiviteter under förstudiefas, samt underhålls-, support- och utbildningsinsatser kostnadsförs löpande. Övriga immateriella tillgångar avser licenser.

Aktiverade utvecklingsutgifter och licenser redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för av- och nedskrivningar.

Av- och nedskrivningsprinciper immateriella tillgångar

Avskrivningar sker linjärt över tillgångarnas förväntade nyttjandeperiod med start när tillgången tas i bruk. Nyttjandeperioder och eventuella restvärden omprövas årligen. Nedskrivning belastar resultaträkningen i de fall en tillgångs redovisade värde överstiger beräknat återvinningsvärde. Som återvinningsvärde används nyttjandevärdet beräknat genom diskontering av framtida bedömda kassaflöden. För en tillgång som inte direkt genererar kassaflöden, beräknas återvinningsvärdet för den kassagenererande enhet som tillgången tillhör. Om det sker en förändring i de antaganden som ligger till grund för beräkning av återvinningsvärdet återförs nedskrivningen.

Avskrivningstider	Antal år
Nya applikationer för spelprodukter	3
Systemplattformar	3–10
Licenser	5

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången.

Tillkommande utgifter läggs till tillgångens redovisade värde eller redovisas som en separat tillgång. Om en tillkommande utgift avser en

ersättning av redan befintlig del tas redovisat värde för den ersatta delen bort från balansräkningen. Reparationer och underhåll redovisas som kostnader i resultaträkningen till den period de hänför sig.

Materiella anläggningstillgångar som består av delar med olika nyttjandeperioder behandlas som separata poster.

Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort från balansräkningen vid utrangering eller avyttring. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader.

Av- och nedskrivningsprinciper materiella anläggningstillgångar

Avskrivningar sker linjärt över tillgångarnas komponenters förväntade nyttjandeperiod med start när tillgången tas i bruk.

De redovisade värdena för koncernens tillgångar och nyttjandeperiod prövas varje balansdag för att bedöma om det finns indikation på nedskrivningsbehov. Nedskrivningen redovisas via resultaträkningen i de fall en tillgångs redovisade värde överstiger beräknat återvinningsvärde. Vid förändring i de antaganden som ligger till grund för beräkningen av återvinningsvärdet så återförs nedskrivningen.

Avskrivningstider	Antal år
Byggnader	50–100
Om- och tillbyggnad egen fastighet	5–50
Om- och tillbyggnad annans fastighet	5–30
Mark	Ej avskrivning
Markanläggning	20
Spel- och lotterterminaler	5
Inventarier	3–10
Servrar	3–5

Rörelseförvärv

Förvärv av dotterbolag redovisas enligt förvärvsmetoden. Köpeskillingen för rörelseförvärvet värderas till verkligt värde vid förvärvstidpunkten. Förvärvsrelaterade kostnader redovisas i resultaträkningen när de uppkommer. Vid rörelseförvärv där köpeskillingen överstiger verkligt värde av de förvärvade tillgångarna och övertagna skulderna vid förvärvstidpunkten redovisas skillnaden som goodwill.

Leasingavtal tillämpade principer 2019

Koncernen tillämpar från och med den 1 januari 2019 IFRS 16 Leasing. Den nya standarden påverkar redovisningen av koncernens operationella leasingavtal där koncernens är leasetagare.

Övergången till IFRS 16 innebär att för leasingavtal som tidigare redovisats som operationella leasingavtal ska nyttjanderättstillgångar och leasingkulder redovisas i balansräkningen, med därtill hörande redovisning av kostnader för avskrivningar och ränta. Nyttjanderättstillgångarna redovisas i koncernens balansräkning som materiella anläggningstillgångar och leasingkulden redovisas som övriga långfristiga respektive kortfristiga skulder.

Nyttjanderättstillgången redovisas initialt till ett värde som motsvarar leasingkulden justerat för förtutbetalda leasingavgifter, exklusive initiala direkta utgifter. Nyttjanderättstillgången skrivs därefter av linjärt från inledningsdatumet, det vill säga redovisas med avdrag för ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar.

Leasingkulden värderas initialt till nuvärdet av de framtida leasingavgifter som inte har betalats vid inledningsdatumet. Leasingavgifterna diskonteras med den marginella låneräntan.

Betalningar hänförliga till korttidsleasingavtal och leasingavtal för vilka den underliggande tillgången har ett mindre värde redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden.

Leasingavtal där koncernen agerar leasegivare är av begränsad omfattning relativt koncernens övriga verksamhet. Övergången till IFRS 16 har inte haft någon väsentlig påverkan beträffande dessa avtal.

Not 1 – Redovisnings- och värderingsprinciper – forts.

Leasingavtal tillämpade principer 2018

Koncernen har tillämpat IAS 17 Leasing till och med den 31 december 2018. Samtliga leasingavtal som koncernen ingått är av operationell karaktär. De löpande leasingavgifterna har redovisats linjärt över leasingperioden som intäkt respektive kostnad i resultaträkningen i den period de tillhör. Leasingavtal där koncernen är leasetagare avser i allt väsentligt hyra av lokaler. Leasingavtal där koncernen är leasegivare avser främst uthyrning av terminaler till koncernens spel- och lottombud.

Effekter vid övergång till IFRS 16 Leasingavtal

Vid övergång till IFRS 16 har koncernen valt att tillämpa den modifierade retroaktiva metoden. Koncernen har valt att tillämpa undantagen att inte redovisa korttidsleasingavtal och leasingavtal av lågt värde, samt att jämförelsetal inte har räknats om. Koncernens balansräkning påverkades väsentligt, med en ökning av leasade tillgångar framför allt bestående av lokaler för kontor, casino och datahallar. Samtidigt ökade koncernens skulder med leasingåtaganden för samma lokaler med motsvarande belopp reducerat för förutbetalda leasingavgifter.

Implementeringen av IFRS 16 har inte haft någon väsentlig påverkan på koncernens soliditet. Effekten på resultatet efter skatt för hela 2019 uppgick till 2 MSEK.

Förutsättningar:

- Leasingskulderna diskonterades med en marginell låneränta om 1,10 – 2,06% på den första tillämpningsdagen (1 januari 2019). Den vägda genomsnittliga marginella låneräntan uppgick till 1,72%.
- Korttidsleasing, avtal med en återstående leasingperiod om 12 månader eller kortare, har exkluderats.
- Leasingavtal för vilka den underliggande tillgången har ett lågt värde (50 TSEK) ingår ej.
- Principer för fastställande av leasingperioden har varit avtalens löptid, förutom i de fall det finns en option att förlänga avtalet och en bedömning gjorts att det är rimligt säkert att så kommer ske.
- Leasingkontrakt faktureras kvartalsvis i förskott. I de fall ett kontrakt avslutas under och inte i slutet av en månad, så görs en uppskattning till slutet av månaden vid beräkningen av leasingskulden.
- I leasingkontrakt avseende hyra av lokal ingår komponenterna bashyra och indexuppräknings, skatter och servicekomponenter ingår ej.
- Avtalsbasen har utökats med ett antal avtal som tidigare inte har bedömts som lease. Avtalen som är kopplade till casinolokaler bedöms från och med 2019 enligt samma principer som nyttjanderätterna för casinolokalerna.

Avstämning upplysning operationella leasingavtal 2018-12-31 enligt IAS 17 och redovisad leasingskuld 2019-01-01 enligt IFRS 16, MSEK

Redovisade operationella leasingavtal 2018-12-31	438
Korrigerig av redovisade komponenter i avtalen	-96
Korrigerig av avtalsbas	5
Effekter av förlängningsoptioner	67
Diskonterings effekt	-27
Redovisad leasingskuld 2019-01-01	387

Effekter på tillgångar, skulder och eget kapital 1 januari 2019, MSEK	Redovisade balansposter 31 december 2018	Effekt IFRS 16	Omräknade balansposter 1 januari 2019
Materiella anläggningstillgångar	796	403	1198
Kundfordringar och övriga fordringar	2 012	-15	1 997
Eget kapital	4 583	0	4 583
Övriga långfristiga skulder	10	326	336
Leverantörsskulder och övriga skulder	1 015	61	1 076

Finansiella instrument

Finansiella instrument är varje form av avtal som ger upphov till en finansiell tillgång eller skuld. Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar på tillgångssidan likvida medel, kundfordringar, finansiella placeringar samt övriga fordringar.

Bland skulder återfinns leverantörsskulder, obetalda eller fonderade vinster samt övriga skulder.

Redovisning och klassificering av finansiella instrument

Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde vilket motsvarar instrumentets verkliga värde med tillägg för transaktionskostnader, med undantag för när instrumentet tillhör kategorin finansiella instrument värderade till verkligt värde via resultaträkningen då transaktionskostnader redovisas i resultaträkningen.

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när bolaget blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller överförs, samt då koncernen har överfört alla risker och förmåner som är förknippade med äganderätten. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när åtagandet i avtalet fullgörs eller på annat sätt avslutas.

Koncernens finansiella instrument klassificeras enligt IFRS 9 och värderas enligt beskrivningen nedan. Enligt IFRS 9 ska finansiella tillgångar klassificeras i kategorier beroende på affärsmodell och egenskaperna hos de avtalsenliga kassaflödena. Med detta avses på vilket sätt de avtalade villkoren vid bestämda tidpunkter ger upphov till kassaflöden som endast består av betalningar av kapitalbelopp och ränta på det utestående kapitalbeloppet.

Finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen

Svenska Spel har finansiella placeringar i realränte-, bostads- och statsobligationer med syfte att fondera medel för framtida utbetalningar av vinster till vinnare i lotteriformen Triss Månadsklöver, dessa rubriceras i balansräkningen som finansiella tillgångar respektive kortfristiga placeringar.

Framtida utbetalningar till vinnare av Triss Månadsklöver redovisas som en långfristig respektive kortfristig skuld under posten obetalda vinster.

Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde

Tillgångar som innehåller för att erhålla kontraktssenliga kassaflöden som endast består av betalningar av kapitalbelopp och ränta på det utestående kapitalbeloppet värderas till upplupet anskaffningsvärde.

Kundfordringar och övriga fordringar redovisas till upplupet anskaffningsvärde då syftet är att inkassera avtalsenliga kassaflöden. Eftersom den förväntade löptiden är kort sker värderingen till det belopp som förväntas inflyta. Bedömning sker enligt den förenklade modellen baserat på bolagets historik med justering för framtida och nuvarande förändringar. Individuell bedömning sker av tillgångar om motparten skulle bedömas ha stora finansiella svårigheter eller är 90 dagar eller mer efter med betalning. Nedskrivning av kundfordringar redovisas bland rörelsekostnaderna.

Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut, dessa redovisas till upplupet anskaffningsvärde.

Kortfristiga placeringar av överlikviditet kan ske enligt koncernens finanspolicy. Koncernens kortfristiga placeringar värderas och redovisas till upplupet anskaffningsvärde då syftet med placeringarna är att inkassera avtalsenliga kassaflöden. Bedömning av förväntade kreditförluster sker enligt den generella metoden baserat på motpartens rating. Löptiden understiger tolv månader enligt placeringspolicy vilket leder till en helt oväsentlig reserv.

Not 1 – Redovisnings- och värderingsprinciper – forts.

Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde

Leverantörsskulder och övriga skulder har kort förväntad löptid och värderas utan diskontering till nominellt belopp. De obetalda vinster till vinnare som redovisas till upplupet anskaffningsvärde är vinster som har fallit ut till vinnare men ännu inte blivit utbetalda.

Koncernens samtliga fonderingar värderas till upplupet anskaffningsvärde. Fondering sker inom ramen för respektive vinstplan för att kunna förstärka vissa vinstgrupper i samband med garantivinster och jackpots. Fonderade medel kan variera stort över tiden beroende på när vinsterna faller ut.

Andra finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde

Leverantörsskulder och övriga skulder har kort förväntad löptid och värderas utan diskontering till nominellt belopp. Koncernens samtliga fonderingar värderas till upplupet anskaffningsvärde. Fondering sker inom ramen för vinstplanen för att kunna förstärka vissa vinstgrupper i samband med garantivinster och jackpots. Fonderade medel kan variera stort över tiden beroende på när vinsterna faller ut.

Transaktioner i utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Vid slutet av månaden omräknas fordringar och skulder i utländsk valuta enligt gällande balansdagskurs. Valutakursdifferenser på rörelsefordringar och rörelseskulder ingår i rörelseresultatet medan valutakursdifferenser på finansiella fordringar och skulder redovisas bland finansiella poster. Betalningsflöden i utländsk valuta är av begränsad omfattning.

Ersättningar till anställda

Anställda inom koncernen Svenska Spel erhåller ersättning i form av grundlön, förmåner samt tjänstepension. Rörliga ersättningar utgår till anställda för arbete under exempelvis obehövlig arbetstid. Bonusbaserad ersättning eller ersättning i form av finansiella instrument utgår ej.

Utöver lön finns förmåner som till viss del är beroende av vilken tjänst den anställda har. Samtliga anställda har rätt till lunchförmån samt viss ersättning för friskvård och sjukvård. Koncernledningen och medarbetare som bedöms ha behov i tjänsten har även möjlighet att få tillgång till bil- och drivmedelsförmån.

Pensionsavsättningar

Koncernens avsättningar avser i huvudsak avsättningar för pensioner. Avsättningar redovisas i balansräkningen när koncernen har en framtida förpliktelse som kan beräknas på ett tillförlitligt sätt och när det är sannolikt att betalning kommer att krävas för att reglera förpliktelsen. Om effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, beräknas avsättningar genom diskontering av framtida bedömda kassaflöden.

Pensionsplaner

Anställda tjänstemän inom Svenska Spel-koncernen är anslutna till ITP-planen som administreras av Collectum. Förpliktelser avseende ersättningar från ITP-planen efter avslutad anställning klassificeras antingen som avgiftsbestämda eller förmånsbestämda. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering UFR 10 ska pensionstryggande enligt ITP-planen klassificeras som en förmånsbestämd plan. Collectum som försäkrar ITP-planen har emellertid inte kunnat bistå Svenska Spel eller andra företag med tillräcklig information för att kunna fastställa företagens andel av planens totala tillgångar och skulder. Dessa kan enbart hänföras till de försäkrade förmånstagarna. Dessa förpliktelser redovisas därför enligt UFR 3 som en avgiftsbestämd pensionsplan.

Svenska Spel-koncernens kollektivanställda medarbetare inom LO:s avtalsområde är anslutna till den avgiftsbestämda pensionsplanen Avtalspension SAF-LO som administreras av Fora.

Inom moderbolaget Svenska Spel finns även ett fåtal äldre pensionsåtaganden till före detta medarbetare. Dessa åtaganden uppgår till oväsentliga belopp och tryggas dels genom avsättningar till pensionskund i bolaget och dels via Svenska Spels Pensionsstiftelse. Löpande pensionsutbetalningar avseende dessa åtaganden erläggs av AB Svenska Spel varefter gottskrivning årligen görs från Svenska Spels Pensionsstiftelse.

Ersättning vid uppsägning

En avsättning redovisas i samband med uppsägning av personal endast om företaget bevisligen är förpliktligt att avsluta en anställning före den normala tidpunkten. Avsättning redovisas när inget krav föreligger på motprestation från den anställdes sida.

Statliga stöd

Svenska Spel erhåller inga statliga eller andra finansiella stöd.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalyserna upprättas enligt indirekt metod. Likvida medel i kassaflödesanalysen består av kassa och bank.

Moderbolaget

AB Svenska Spel är ett svenskt registrerat aktiebolag med organisationsnummer 556460-1812 med säte i Visby. Moderbolagets aktier förvaltas av Näringsdepartementet. Adressen till huvudkontoret är Norra Hansegatan 17, 621 80 Visby. Moderbolaget har upprättat årsredovisning enligt årsredovisningslagen (1995:1554) och Rådet för finansiell rapportering normer i RFR 2 "Redovisning för juridiska personer". Detta innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen ska tillämpa av EU godkänd IFRS standard samt uttalanden från IFRIC så långt detta är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen och trygghandelagen samt med hänsyn till sambanden mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som ska göras från IFRS. Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges nedan.

Ändringar i RFR 2

Ändringar i RFR 2 Redovisning för juridiska personer som har trätt ikraft och gäller för räkenskapsåret 2019 har inte haft någon påverkan på moderbolagets finansiella rapporter. De ändringar som trädde ikraft från och med den 1 januari 2019 väntas inte få någon väsentlig effekt på moderbolagets finansiella rapporter.

Leasing

I moderbolaget redovisas samtliga leasingavgifter som kostnad linjärt över leasingperioderna. Leasingavtal där moderbolaget är leaseta-gare avser i allt väsentligt hyra av lokaler. Leasingavtal där moderbola-get är leasegivare avser i huvudsak uthyrning av terminaler till spel- och lottombud.

Utdelning

Utdelning till moderbolagets aktieägare redovisas som skuld i moderbolagets och koncernens finansiella rapporter efter utdelningen beslutats av moderbolagets aktieägare.

Andelar i dotterbolag

Andelar i dotterbolag redovisas till anskaffningsvärde i moderbolagets separata finansiella rapporter.

Immateriella tillgångar

Utgifter för bolagets eget utvecklingsarbete tas upp som immateriella anläggningstillgångar endast under förutsättning att motsvarande belopp överförs från fritt eget kapital till en fond för utvecklingsutgifter.

Not 2 Nettoppelintäkter per affärsområde och övriga intäkter

MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2019	2018	2019	2018
Sport & Casino	2 121	2 002	—	2 002
Tur	4 737	4 787	4 737	4 787
Casino Cosmopol & Vegas	1 721	1 995	748	893
Summa nettoppelintäkter	8 579	8 784	5 485	7 682
Övriga intäkter	249	297	673	210

Nettoppelintäkter för lotter uppstår vid försäljningstillfället (vid en tidpunkt) medan nettoppelintäkter för övriga spel uppstår vid avslutad spelomgång alternativt avslutad dragning (vid en tidpunkt). I Tur uppgår nettoppelintäkter för lotter till 1 611 MSEK (1 636) för både koncern och moderbolag.

I övriga intäkter ingår intäkter från restaurangverksamhet, hyresintäkter från uthyrning av inventarier till ombud, inlämningsavgifter för spel i butik, intäkter avseende preskriberade vinster (oinlösta vinster) och öresavkortningar samt entréintäkter till casinona. I moderbolagets

övriga intäkter ingår även försäljning av koncerninterna tjänster.

Svenska Spel har under 2019 gjort en översyn av principerna för redovisning av spelrelaterade fonder. Enligt bolagets bedömning uppfyller delar av de spelrelaterade fonderna inte kriterierna för en avsättning enligt IFRS och IAS 37. Dessa delar av fonderna, 163 MSEK, har därför lösts upp per 31 december 2019 och redovisas under posten nettoppelintäkter. Av de 163 MSEK hänför sig 139 MSEK till 2018 och 24 MSEK till 2019. En justering av jämförelseperioden har inte gjorts då beloppet inte är väsentligt för koncernens finansiella rapportering.

Spelrelaterade avtalsskulder, MSEK	2019-12-31 Avtalsskulder	2019 Intäktsfört under året	2018-12-31 Avtalsskulder	2018 Intäktsfört under året	2017-12-31 Avtalsskulder
Koncern					
Förutbetalda intäkter från spelare	159	128	128	135	135
Moderbolag					
Förutbetalda intäkter från spelare	142	126	126	135	135

Vid insatstillfället för tur- och sportspel bokförs betalningen som en förutbetalda intäkt från spelare, vilket benämns som avtalsskuld i tabellen ovan.

I normalfallet intäktsförs avtalsskulden i sin helhet under kommande år då respektive spelomgång eller dragning är genomförd.

Not 3 Anställda, personalkostnader och ersättningar

Medelantalet anställda per ort under året	2019		2018	
	Antal anställda	varav män, %	Antal anställda	varav män, %
Moderbolag				
Visby	326	66	374	66
Solna	248	60	299	66
Övriga Sverige	42	79	42	79
Summa moderbolag	616	64	715	67
Övriga koncernbolag				
Visby	44	84		
Sundsvall	76	66	78	67
Malmö	192	56	201	54
Göteborg	283	59	282	58
Stockholm	464	61	407	59
Övriga Sverige	1	100		
Summa koncern	1 676	62	1 683	62

Antalet anställda per ort och anställningsform den 31 december	2019					2018				
	Tillsvidareanställda ¹	Tidsbegränsad anställning ²	Totalt	Varav deltidstidsanställda, %	varav män, %	Tillsvidareanställda ¹	Tidsbegränsad anställning ²	Totalt	Varav deltidstidsanställda, %	varav män, %
Moderbolag										
Visby	327	29	356	7	66	372	28	400	6	67
Solna	249	2	251	4	59	309	10	319	4	64
Övriga Sverige	42	2	44	0	80	42	—	42	0	79
Övriga koncernbolag										
Visby	44	3	47	2	85					
Sundsvall	73	53	126	61	63	76	68	149	62	60
Malmö	186	83	269	39	58	198	105	293	45	59
Göteborg	287	78	365	40	56	280	78	381	45	52
Stockholm	449	116	565	29	59	401	94	536	27	51
Övriga Sverige	1	—	1	0	100					
Summa koncern	1 658	366	2 024	26	61	1 678	383	2 061	28	60

1. I tillsvidareanställda ingår provanställda med 71 anställda (101)

2. Tidsbegränsad anställning omfattar både vikariat och övriga visstidsanställda

Not 3 – Anställda, personalkostnader och ersättningar – forts.

Ålders- och könsfördelning	2019	2018
Styrelse, vd och koncernledning den 31 december	Antal kvinnor/män	Antal kvinnor/män
Styrelse	5/6	4/4
varav under 30 år	—	—
varav 30–50 år	2/2	2/2
varav över 50 år	3/4	2/2
Vd	0/1	0/1
varav under 30 år	—	—
varav 30–50 år	—	—
varav över 50 år	0/1	0/1
Koncernledning, exkl. vd	4/4	3/4
varav under 30 år	—	—
varav 30–50 år	2/0	—
varav över 50 år	2/4	3/4

Åldersfördelning på totalt antal anställda den 31 december, %	2019	2018
Moderbolag		
Under 30 år	12	11
30–50 år	55	59
Över 50 år	33	30
Övriga koncernbolag		
Under 30 år	31	37
30–50 år	58	55
Över 50 år	11	8

Löner, ersättningar, sociala avgifter och pensionskostnader, TSEK	Styrelse, vd och koncernledning	2019 Övriga anställda	Totalt	Styrelse, vd och koncernledning	2018 Övriga anställda	Totalt
Moderbolag						
Löner och ersättningar	19 526	339 976	359 502	15 716	393 647	409 363
Sociala avgifter	7 503	118 866	126 369	6 052	139 612	145 664
Pensionskostnader	5 166	45 820	50 986	4 382	58 824	63 206
Summa	32 195	504 662	536 857	26 150	592 083	618 233
Övriga koncernbolag						
Löner och ersättningar	4 094	417 422	421 516	3 129	340 929	344 058
Sociala avgifter	1 607	139 654	141 261	1 235	113 686	114 921
Pensionskostnader	1 157	30 952	32 109	911	23 426	24 337
Summa	6 858	588 028	594 886	5 275	478 041	483 316
Koncern						
Löner och ersättningar	23 620	757 398	781 018	18 845	734 576	753 421
Sociala avgifter	9 110	258 520	267 630	7 287	253 298	260 585
Pensionskostnader	6 323	76 772	83 095	5 293	82 250	87 543
Summa	39 053	1 092 690	1 131 743	31 425	1 070 124	1 101 549

Ersättningar till styrelsen	Styrelsearvode		Revisionsutskott		Ersättningsutskott		Projektsutskott	
Överenskomna arvoden och övriga ersättningar till styrelse, TSEK	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Erik Strand, styrelsens ordförande	360	355	—	—	15	15	35	25
Eivor Andersson, styrelseledamot	165	160	—	—	8	8	25	25
Eva-Britt Gustafsson, styrelseledamot	165	160	44	40	—	—	—	—
Fredrik Åhlberg, styrelseledamot	165	160	—	—	—	—	25	25
Gunilla Herlitz, styrelseledamot	165	—	—	—	—	—	—	Fr.o.m. den 13/6 2019
Jens Schlyter, styrelseledamot	—	—	—	—	—	—	—	Fr.o.m. den 25/4 2019
Johan Strid, styrelseledamot	165	160	—	—	—	—	25	25
Lars Nilsson, styrelseledamot	165	160	28	25	—	—	—	—
Hélène Westholm, styrelseledamot	—	—	—	—	—	—	—	T.o.m. den 25/4 2019
Peter Andersson, styrelseledamot	—	—	—	—	—	—	—	—
Laila Hawasadeh, styrelseledamot	—	—	—	—	—	—	—	Fr.o.m. den 25/4 2019
arbetstagarrepresentant	—	—	—	—	—	—	—	T.o.m. den 30/1 2020
Martina Ravn, styrelseledamot	—	—	—	—	—	—	—	—
arbetstagarrepresentant	—	—	—	—	—	—	—	—
Mikael Gustafsson, suppleant arbetstagarrepresentant	—	—	—	—	—	—	—	—
David James, suppleant arbetstagarrepresentant	—	—	—	—	—	—	—	Fr.o.m. den 25/4 2019
Urban Sahlin, suppleant arbetstagarrepresentant	—	—	—	—	—	—	—	—
Summa	1 350	1 155	72	65	23	23	110	100

Till styrelsens ordförande och ledamöterna i styrelsen utgår arvode enligt årsstämans beslut. Detsamma gäller ordföranden och ledamöterna i revisionsutskott och ersättningsutskott. Till styrelseledamot, anställd i Regeringskansliet, samt till arbetstagarrepresentanter och deras supple-

anter utgår inget styrelse- eller utskottsarvode.

Redovisade arvoden avser moderbolaget AB Svenska Spel. Till styrelseledamöter i dotter- och dotterdotterbolag utgår inget styrelsearvode i de fall ledamöter är anställda i bolag inom Svenska Spel-koncernen.

Not 3 – Anställda, personalkostnader och ersättningar – forts.

Ersättningar och villkor för ledande befattningshavare

Lön och övriga ersättningar till ledande befattningshavare i koncernledningen, TSEK	Lön/Ersättningar		Förmåner		Pensionskostnader ¹		
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	
Patrik Hofbauer, vd/koncernchef	5 429	440	26	1	1 647	136	
Eva Stoppel, finansdirektör	840	—	2	—	230	—	Fr.o.m. den 1/9 2019
Anna Romboli, chef affärsområde Tur	748	—	4	—	197	—	Fr.o.m. den 12/8 2019
Carolina Swaffer, chef Retail och Kundservice	901	—	38	—	254	—	Fr.o.m. den 1/6 2019
Fredrik Wastenson, chef affärsområde Sport & Casino	2 050	1 836	15	2	523	446	Produktchef t.o.m. den 31/5 2018, chef affärsområde Sport & Casino fr.o.m. den 1/6 2018
Joakim Mörnefält, kommunikationsdirektör	1 831	1 789	16	13	790	775	
Maria Z Furenmo, HR-direktör	1 776	1 712	102	100	743	719	
Mikael Franzén, IT-direktör	641	—	5	—	170	—	Fr.o.m. den 1/9 2019
Per Jaldung, chef affärsområde Casino Cosmopol & Vegas	2 044	1 952	112	98	634	617	
Annika Wink, tf. chef affärsområde Tur	238	—	2	—	119	—	Tf. chef affärsområde Tur fr.o.m. den 20/6 2019 t.o.m. den 11/8 2019
Charlotta Broström, tf. finansdirektör	186	—	1	—	49	—	Tf. finansdirektör fr.o.m. den 15/7 2019 t.o.m. den 30/8 2019
Lennart Käll, vd/koncernchef	—	3 498	—	49	—	719	T.o.m. den 19/7 2018
Marie Loob, finansdirektör	1 455	2 528	53	68	372	701	T.o.m. den 14/7 2019
Jörgen Olofsson, IT-direktör	1 318	1 682	61	75	453	599	T.o.m. den 31/8 2019
Kristina Askstedt, chef affärsområde Tur	1 397	2 093	56	89	284	581	T.o.m. den 11/7 2019
Summa	20 854	17 530	493	495	6 465	5 293	

1. Pensionskostnader inkluderar eventuell lönevaxling till pension.

Ledande befattningshavare

Vilka som från tid till annan ingår i kretsen ledande befattningshavare fastställs av ersättningsutskottet. Kretsen omfattar verkställande direktör i moderbolaget och samtliga medlemmar i koncernledningen, chefer som inte ingår i koncernledningen men rapporterar till verkställande direktören i moderbolaget samt verkställande direktören i dotterbolag. Medlemmar i dotterbolagens ledningsgrupper redovisas i respektive dotterbolags årsredovisning.

Riktlinjer, beredningsprocess, beslut och uppföljning

Ersättningsprinciper för befattningshavare har fastställts av årsstämman den 25 april 2019 och tillämpas i hela koncernen. Dessa ersättningsprinciper följer de riktlinjer som regeringen beslutat den 22 december 2016 avseende anställningsvillkor för ledande befattningshavare i företag med statligt ägande. Av principerna framgår att den totala ersättningen till befattningshavarna ska vara rimlig och väl avvägd. Den ska vara konkurrenskraftig, takbestämd och ändamålsenlig, samt bidra till god etik och företagskultur. Ersättningen ska inte vara löneledande i förhållande till jämförbara företag utan präglas av måttfullhet.

Beslut om anställningsvillkor för verkställande direktör i moderbolaget bereds av ersättningsutskottet och beslutas av styrelsen. Beslut om anställningsvillkor för övriga ledande befattningshavare som rapporterar till koncernchefen fattas av koncernchef efter samråd med ersättningsutskottet. Innan beslut fattas om enskild ersättning tas underlag fram som utvisar bolagets totala kostnad. Ersättningsutskottet säkerställer att anställningsvillkor följer regeringens riktlinjer genom att jämföra ersättningar för motsvarande befattningshavare i andra statliga och privata bolag som när det gäller storlek, komplexitet och omsättning är jämförbara med Svenska Spel.

Ersättning till verkställande direktör och ledande befattningshavare utgörs av fast grundlön, förmåner och pension. Förmåner utgörs främst av förmånsbil. För ledande befattningshavare som inte har förmånsbil utgår en månatlig kompensation motsvarande bilförmånens värde.

Pensionskostnaden avser den kostnad som påverkat 2019 års resultat.

Ledande befattningshavare har möjlighet att växla del av bruttolön mot extra pensionsinsättningar. Dessa extra pensionsinsättningar ingår i redovisade pensionsbelopp. Pensionen för ledande befattningshavare kan i vissa fall överstiga 30 procent av den fasta lönen. Då detta följer av kollektivavtald pensionsplan, där avgiften bestäms av pensionsplanens villkor, är detta förenligt med statens Riktlinjer för ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare i bolag med statligt ägande. Svenska Spel kompenserar inte ledande befattningshavare med rörlig eller bonusbaserad ersättning eller någon ersättning i form av finansiella instrument.

Beslut om anställningsvillkor för ledande befattningshavare i dotterbolagen fattas av dotterbolagets verkställande direktör efter samråd med dotterbolagets styrelse. Ersättningar till ledande befattningshavare i dotterbolagen redovisas i årsredovisningarna för dotterbolagen.

Verkställande direktör

Patrik Hofbauer, verkställande direktör och koncernchef för AB Svenska Spel, har under 2019 uppburit lön och förmåner om 5 429 TSEK. Pensionspremier för Patrik Hofbauer har uppgått till 1 647 TSEK. Patrik har enligt avtal rätt till pensionspremier motsvarande 30 procent av pensionsförande månadslön.

Vid uppsägning gäller en ömsesidig uppsägningstid om sex månader. Vid uppsägning från bolagets sida kan även ett avgångsvederlag utgå motsvarande högst tolv månadslöner. Avgångsvederlaget betalas ut månadsvis utan tillägg för pension eller förmåner. Vid ny anställning, avlönat uppdrag eller inkomst från näringsverksamhet ska ersättningen från det uppsäggande företaget reduceras med ett belopp som motsvarar den nya inkomsten under den tid då uppsägningslön eller avgångsvederlag utgår. Avgångsvederlag betalas aldrig ut längre än till 65 års ålder.

Not 3 – Anställda, personalkostnader och ersättningar – forts.

Övriga ledande befattningshavare i koncernledningen

För övriga ledande befattningshavare i koncernledningen utgår pension enligt ITP-planen med pensionsålder 65 år. Vid uppsägning gäller en ömsesidig uppsägningstid om sex månader. Vid uppsägning från bolagets sida kan avgångsvederlag utgå motsvarande högst tolv månadslöner. Avgångsvederlaget betalas ut månadsvis och utan tillägg för pensioner eller förmåner. Vid ny anställning eller inkomst från näringsverksamhet ska ersättningen från det uppsägande företaget

reduceras med ett belopp som motsvarar den nya inkomsten under den tid då uppsägningslön och avgångsvederlag utgår. Avgångsvederlag betalas aldrig ut längre än till 65 års ålder.

Övriga anställda

Anställda inom koncernen Svenska Spel erhåller ersättning i form av fast grundlön, förmåner samt kollektivavtalad tjänstepension. Rörliga ersättningar utgår till anställda för arbete under exempelvis obekvämt arbetstid. Bonusbaserad ersättning eller ersättning i form av finansiella instrument utgår ej.

Not 4 Ersättning till revisorer

MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2019	2018	2019	2018
Deloitte AB				
Revisionsuppdrag	2	1	1	1
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdrag	1	1	1	1
Övriga tjänster	0	0	0	0
Summa	3	2	2	2

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisning och bokföring samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning.

Not 5 Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter, MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2019	2018	2019	2018
Ränteutgifter på banktillgodohavande	3	0	3	0
Värdeförändring tillgångar, Triss Månadsklöver	14	12	14	12
Korrigerig värdeförändring skulder, Triss Månadsklöver från tidigare år	32	—	32	—
Övriga finansiella intäkter	1	2	1	3
Summa	49	14	51	15

Finansiella kostnader, MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2019	2018	2019	2018
Räntekostnader	–7	–0	–0	–0
Värdeförändring skulder, Triss Månadsklöver	–22	–17	–22	–17
Övriga finansiella kostnader	–0	–0	–0	–0
Summa	–28	–17	–22	–17

Nettovinster/förluster, MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2019	2018	2019	2018
Finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen	24	–5	24	–5
Finansiella tillgångar och skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	–3	2	5	2
Summa	21	–3	29	–3

I moderbolagets ränteutgifter ingår koncerninterna intäkter med 1,5 MSEK (0,5).

Not 6 Skatter

	Koncern		Moderbolag	
	2019	2018	2019	2018
Inkomstskatt redovisad i resultaträkningen, MSEK				
Aktuell skatt				
Innevarande år	-433	—	-420	—
Justeringar avseende tidigare år	-3	—	-3	—
Totalt	-437	—	-423	—
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader				
Immateriella tillgångar och materiella anläggningstillgångar	688	0	12	—
Bokslutsdispositioner	-26	—	—	—
Finansiella tillgångar	2	—	2	—
Totalt	665	0	14	—
Totalt redovisad skatt	228	0	-409	—

Aktuell skattesats uppgår till 21,4% (2018: 22,0%)

	Koncern		Moderbolag	
	2019	2018	2019	2018
Redovisad skattekostnad, MSEK				
Resultat före skatt	2 487	4 522	2 348	4 516
Skatt enligt gällande skattesats på 21,4% (2018: 22,0%)	-533	-2	-427	—
Skatteeffekt ej avdragsgilla kostnader	-5	—	-4	—
Skatteeffekt ej skattepliktiga intäkter ¹	37	—	21	—
Skatteeffekt på grund av underskottsavdrag	2	2	—	—
Förändring av uppskjutna skattefordringar	726	—	—	—
Övriga skatteeffekter	1	—	—	—
Totalt	228	0	-409	—

1. I beloppet ingår upplösta produktfonder i AB Svenska Spel och Svenska Spel Sport & Casino AB som avser avsättningar gjorda före 2019-01-01 då bolagen inte var skattepliktiga. Den intäktsförda posten på 171 MSEK bedöms som ej skattepliktig.

	Koncern		Moderbolag	
	2019	2018	2019	2018
Uppskjuten skattefordran och skatteskuld, MSEK				
Uppskjuten skattefordran				
Immateriella tillgångar och materiella anläggningstillgångar	695	7	12	—
Finansiella tillgångar	2	—	2	—
Total uppskjuten skattefordran	697	7	14	—
Uppskjuten skatteskuld				
Materiella anläggningstillgångar	2	2	—	—
Obeskattade reserver	26	—	—	—
Total uppskjuten skatteskuld	28	2	—	—
Uppskjuten skattefordran, netto	669	5	14	—

Skattefordringar och skatteskulder är beräknade med gällande skattesatser och där hänsyn tagits för kommande skatteförändringar.

I samband med att moderbolaget AB Svenska Spel och dotterbolagen Casino Cosmopol AB respektive Svenska Spel Sport & Casino AB blev skatteskylldiga för näringsverksamhet uppstod vissa temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden. Uppskjuten skatt avseende de temporära skillnaderna har redovisats 2019.

I Svenska Spel-koncernen finns skattemässiga underskottsavdrag om 50 MSEK (60). Ingen uppskjuten skatt har redovisats avseende skattemässiga underskottsavdrag.

Not 7 Immateriella tillgångar

Koncern och moderbolag, MSEK	Aktiverade utvecklingsprojekt i moderbolag	Aktiverade utvecklingsprojekt i dotterbolag	Licenser i dotterbolag	Totalt koncern
Akkumulerade anskaffningsvärden				
Ingående balans 2018-01-01	876	—	19	894
Anskaffningar	56	33	—	89
Omföringar	—	—	—	—
Avyttringar/utrangeringar	-92	—	—	-47
Utgående balans 2018-12-31	840	33	19	892
Ingående balans 2019-01-01	840	33	19	892
Anskaffningar	41	0	—	41
Omföringar	—	—	—	—
Avyttringar/utrangeringar	-20	—	—	-20
Utgående balans 2019-12-31	860	33	19	912
Akkumulerade av- och nedskrivningar				
Ingående balans 2018-01-01	-720	—	-19	-738
Årets avskrivningar	-81	—	-0	-81
Årets nedskrivningar	—	—	—	—
Avyttringar/utrangeringar	87	—	—	87
Utgående balans 2018-12-31	-714	—	-19	-732
Ingående balans 2019-01-01	-714	—	-19	-732
Årets avskrivningar	-66	-9	—	-75
Årets nedskrivningar	—	—	—	—
Avyttringar/utrangeringar	13	—	—	13
Utgående balans 2019-12-31	-767	-9	-19	-794
Redovisat värde 2018-12-31	126	33	0	159
Redovisat värde 2019-12-31	94	25	0	118

Nedskrivningsbedömningar

Löpande analyser sker för att säkerställa om det finns indikation på nedskrivningsbehov av koncernens immateriella tillgångar. Om indikation finns görs en prövning av den immateriella tillgångens återvinningsvärde baserat på framtida bedömda kassaflöden. De bedömda kassaflödena avser främst beräknad försäljning och kostnad hänförlig

till respektive tillgång. Bedömningen av försäljningen görs genom interna analyser av tillgänglig marknad och uppnådd marknads-penetration för de spel och lotterier som bedrivs genom de aktuella tillgångarna.

Analyserna visar att ingen indikation på nedskrivningsbehov föreligger. Inga nedskrivningar av immateriella tillgångar har gjorts under innevarande eller föregående år.

Not 8 Materiella anläggningstillgångar

Koncern, MSEK	Byggnader och mark	Om- och tillbyggnad egen fastighet	Om- och tillbyggnad annans fastighet	Pågående nyanläggning	Inventarier och datorer	Nyttjanderäts- tillgångar	Totalt
Akkumulerade anskaffningsvärden							
Ingående balans 2018-01-01	229	254	306	16	1 887	—	2 691
Anskaffningar	—	10	—	—	111	—	121
Omföringar	—	16	—	-16	—	—	—
Avyttringar/utrangeringar	—	-0	—	—	-188	—	-188
Utgående balans 2018-12-31	229	280	306	—	1 810	—	2 624
Ingående balans 2019-01-01	229	280	306	—	1 810	—	2 624
Effekt ingående balans IFRS 16	—	—	—	—	—	403	403
Anskaffningar	—	2	—	4	688	5	699
Omföringar	—	—	—	—	—	—	—
Avyttringar/utrangeringar	—	—	—	—	-622	-1	-623
Utgående balans 2019-12-31	229	281	306	4	1 876	407	3 103
Akkumulerade av- och nedskrivningar							
Ingående balans avskrivningar 2018-01-01	-43	-97	-168	—	-1 474	—	-1 782
Årets avskrivningar	-1	-10	-15	—	-140	—	-167
Avyttringar/utrangeringar	—	0	—	—	187	—	187
Utgående balans 2018-12-31	-44	-107	-183	—	-1 428	—	-1 762
Ingående balans nedskrivningar 2018-01-01	—	—	-67	—	—	—	-67
Årets nedskrivningar	—	—	—	—	—	—	—
Avyttringar/utrangeringar	—	—	—	—	—	—	—
Utgående balans 2018-12-31	—	—	-67	—	—	—	-67
Ingående balans avskrivningar 2019-01-01	-44	-107	-183	—	-1 428	—	-1 762
Årets avskrivningar	-1	-9	-14	—	-186	-60	-270
Avyttringar/utrangeringar	—	0	—	—	619	—	619
Utgående balans 2019-12-31	-46	-117	-197	—	-995	-60	-1 413
Ingående balans nedskrivningar 2019-01-01	—	—	-67	—	—	—	-67
Årets nedskrivningar	—	—	—	—	—	—	—
Avyttringar/utrangeringar	—	—	—	—	—	—	—
Utgående balans 2019-12-31	—	—	-67	—	—	—	-67
Redovisat värde 2018-12-31	185	173	56	—	383	—	796
Redovisat värde 2019-12-31	183	165	42	4	881	348	1 622

Not 8 – Materiella anläggningstillgångar – forts.

Moderbolag, MSEK	Byggnader och mark	Om- och tillbyggnad egen fastighet	Om- och tillbyggnad annans fastighet	Pågående nyanläggning	Inventarier och datorer	Totalt
Accumulerade anskaffningsvärden						
Ingående balans 2018-01-01	31	64	17	16	1 401	1 529
Anskaffningar	—	10	—	—	73	84
Omföringar	—	16	—	-16	—	—
Avyttringar/utrangeringar	—	—	—	—	-142	-142
Utgående balans 2018-12-31	31	90	17	—	1 333	1 471
Ingående balans 2019-01-01	31	90	17	—	1 333	1 471
Anskaffningar	—	2	—	—	645	647
Omföringar	—	—	—	—	—	—
Avyttringar/utrangeringar	—	—	—	—	-551	-551
Utgående balans 2019-12-31	31	92	17	—	1 427	1 567
Accumulerade av- och nedskrivningar						
Ingående balans 2018-01-01	-14	-34	-4	—	-1 097	-1 150
Årets avskrivningar	-0	-5	-2	—	-102	-109
Avyttringar/utrangeringar	—	—	—	—	142	142
Utgående balans 2018-12-31	-15	-39	-5	—	-1 057	-1 117
Ingående balans 2019-01-01	-15	-39	-5	—	-1 057	-1 117
Årets avskrivningar	-1	-4	-2	—	-145	-151
Avyttringar/utrangeringar	—	—	—	—	548	548
Utgående balans 2019-12-31	-16	-44	-7	—	-654	-720
Redovisat värde 2018-12-31	16	51	11	—	276	354
Redovisat värde 2019-12-31	16	48	10	—	773	846

Inga nedskrivningar av materiella tillgångar har gjorts under innevarande eller föregående år.

Not 9 Leasingavtal

Leasingavtal som leasetagare, koncern

Koncernens leasingavtal avser huvudsakligen hyra av lokal såsom kontorslokaler, lokal för casinoverksamhet samt datahallar. Löptiderna för kontrakten varierar mellan 1–12 år och leasingavgifterna faktureras uteslutande i förskott.

Leasingavtalen för casinot i Sundsvall löper på ytterligare elva år, medan nyttjanderätten för casinona i Göteborg och Malmö löper på ytterligare tre år. Avtalen innehåller indexklausuler om årlig uppräknings utgående hyror, samt möjlighet att förlänga leasingavtal.

Leasingavtalen för kontorslokal i Solna löper på ytterligare sju år. Kontrakten för hyra av kontorslokaler samt datahallar i Visby löper på ytterligare två till nio år. Lokalhyreskontrakten innehåller index-

klausuler om årlig uppräknings utgående hyror och möjlighet till förlängning föreligger.

Den 31 december 2019 har koncernen förpliktelser gällande korttids-leasingavtal om 1 MSEK. Det totala kassaflödet för leasingavtal uppgick till 63 MSEK.

I leasingkontrakt avseende hyra av lokal ingår komponenterna bashyra och indexuppräknings, ej avdragsgill moms ingår ej. För beräkningar avseende 2018 ingick ej avdragsgill moms och övriga kringkostnader såsom fastighetsskatt och momskompensation till fastighetsägaren.

Koncernens nyttjanderättstillgångar redovisas som materiella anläggningstillgångar i balansräkningen medan leasingkulder redovisas som övriga långfristiga respektive övriga kortfristiga skulder.

Redovisat värde för nyttjanderättstillgångar i koncernen, MSEK	Kontors- och casinolokaler	Datahallar	Övrigt	Totalt
Akkumulerade anskaffningsvärden				
Ingående balans 2019-01-01	320	48	35	403
Årets anskaffningar	—	—	5	5
Årets avyttringar	—	—	-1	-1
Utgående balans 2019-12-31	320	48	39	407

Akkumulerade avskrivningar				
Ingående balans 2019-01-01	—	—	—	—
Årets avskrivningar	-45	-7	-7	-60
Utgående balans 2019-12-31	-45	-7	-7	-60

Redovisat värde 2019-12-31	275	41	32	348
-----------------------------------	------------	-----------	-----------	------------

Leasingkulder i koncernen, MSEK	2019-12-31
Långfristiga skulder	274
Kortfristiga skulder	61
Summa	335

Förfalloanalys för framtida leasingavgifter	2019
Inom 1 år	62
Inom 1–5 år	213
Efter 5 år	81
Summa	357

Förfalloanalys för framtida leasingavgifter i koncernen redovisade enligt IAS 17, MSEK	2018	2018 omräknat ¹
Inom 1 år	73	73
Inom 1–5 år	248	231
Efter 5 år	160	135
Summa	481	438

1. Justering av löptider för vissa avtal, har räknats om till korrekta värden.

Belopp redovisade i koncernens resultaträkning, MSEK	2019
Avskrivningar nyttjanderättstillgångar	60
Räntekostnader för leasingkulder	6
Kostnader hänförliga till leasingavtal som inte inkluderas i värderingen av leasingkulden ¹	15
Kostnader hänförliga till korttidsleasingavtal och leasingavtal av lågt värde	1
Summa	82

1. I beloppet ingår skatter och servicekomponenter.

Leasingavtal som leasetagare, moderbolag

Moderbolaget har tillämpat undantaget för IFRS 16 enligt RFR 2. Leasingavgifter i de avtal där moderbolaget är leasetagare redovisas som kostnad linjärt över leasingperioden. Moderbolagets leasingkostnader 2019 uppgick till 52,6 MSEK (45,4), varav 46,3 MSEK (40,9) avser lokalhyra för framförallt kontor och datahallar.

Beräkningarna för moderbolaget framtida leasingavgifter har utgått utifrån samma principer som för koncernen, det vill säga endast bashyra och indexuppräknings ingår.

Förfalloanalys för framtida leasingavgifter i moderbolaget, MSEK	2019	2018	2018 omräknat ¹
Inom 1 år	34	43	43
Inom 1–5 år	122	153	148
Efter 5 år	39	101	76
Summa	195	296	266

1. Justering av löptider för vissa avtal, har räknats om till korrekta värden.

Leasingavtal som leasegivare

Koncernens avtal som leasegivare avser uthyrning av inventarier till koncernens ombud. Beräkningen av leasingavtal i tabellen nedan utgår utifrån de intäkter koncernen erhållit från ombud under 2019 respektive 2018. Ombudsbasen är relativt konstant vilket gör att avtalen är ungefär lika många årligen. För beräkningarna av förfallostrukturen inom 1–5 år bedöms den årliga intäkten från leasingavtal som leasegivare uppgå till samma belopp som intäkten uppgick till under inneva-

rande år, vilket för 2019 uppgick till 48 MSEK [72] per år för koncernen. Från 2019 fördelas intäkten mellan moderbolaget AB Svenska Spel och dotterbolaget Svenska Spel Sport & Casino AB.

Inventarierna som består av digitala skärmar samt spel- och lotterminaler redovisas som materiella anläggningstillgångar i koncernens balansräkning och har en bedömd avskrivningstid på tre till fem år.

Förfallostruktur leasingavtal för digitala skärmar samt spel- och lotterminaler, MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2019	2018	2019	2018
Inom 1 år	48	72	24	72
Inom 1–5 år	191	290	96	290
Summa	239	362	120	362

Redovisat värde för digitala skärmar samt spel- och lotterminaler, MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Akkumulerade anskaffningsvärden				
Ingående balans 2019-01-01	354	330	354	330
Årets anskaffningar och omföringar	6	112	6	112
Årets avyttringar	–1	–88	–1	–88
Utgående balans 2019-12-31	359	354	359	354
Akkumulerade avskrivningar				
Ingående balans 2019-01-01	–215	–262	–215	–262
Årets avskrivning	–42	–41	–42	–41
Årets avyttringar	1	88	1	88
Utgående balans 2019-12-31	–256	–215	–256	–215
Redovisat värde	103	139	103	139

Not 10 Finansiell riskhantering

Finansiell riskhantering

Koncernen utsätts genom sin verksamhet för olika finansiella risker: Valutarisk, ränterisk, kreditrisk och likviditetsrisk. Finansdirektören ansvarar för att koncernens finansiella aktiviteter hanteras inom ramen för av styrelsen beslutad finanspolicy. Den löpande riskhanteringen sker av en koncernövergripande ekonomifunktion enligt fastställda policyer och riktlinjer. Policyen omfattar hantering och mandat i riskhanteringen och revideras årligen. Policy efterlevnad rapporteras till styrelsen årligen.

Valutarisk

Valutaexponering består för Svenska Spels del mestadels av transaktionsexponering, det vill säga betalningar i utländsk valuta till följd av investeringar, köp eller försäljning av varor och/eller tjänster samt internationella spelsamarbeten.

För att hantera valutarisken används i förekommande fall valutaterminer, vilket är i enlighet med koncernens finanspolicy. Bedömningen är att kvarstående valutarisk har endast en marginell påverkan på koncernens finansiella ställning.

Koncernens transaktionsexponering, det vill säga flöden i utländsk valuta, fördelas på följande valutor:

Valuta, MSEK	Nettoposition 2019-12-31	Värdeförändring –10%	Värdeförändring +10%	Nettoposition 2018-12-31
EUR	–115	–103	–126	107
USD	8	7	9	4
CHF	1	1	1	0
NOK	4	4	5	2
GBP	3	2	3	2
Summa	–99	–89	–109	114

Koncernen mäter och följer upp valutarisker löpande genom kontroll och rapportering av nettoexponeringen i varje valuta.

En känslighetsanalys av en tillfällig förändring av valutakurserna med +/-10 procent per balansdagen, visar att en nedgång av valutakurserna med 10 procent i förhållande till svenska kronor skulle innebära en negativ resultateffekt om cirka 10 MSEK.

Not 10 – Finansiell riskhantering – forts.

Ränterisk

Koncernen har ingen belåning vid något kreditinstitut. Koncernens ränterisker hänför sig till räntefluktuationer avseende placeringar i realränte-, stats- och bostadsobligationer samt placering av överlikviditet. Realränte-, stats- och bostadsobligationer används för att säkerställa koncernens åtaganden till vinnare inom lotteriformen Triss Månadsklöver. Svenska Spel överför för varje vinst en engångssumma till fristående förvaltare. Denna inbetalning baseras på en nuvärdesberäkning av framtida vinstutbetalningar vid aktuell räntenivå på den svenska realräntemarknaden. Inbetalningen anpassas så att den ska täcka framtida utbetalningar till vinnaren. För vinnare till och med september 2012 justeras skulden till vinnaren årligen med utvecklingen av konsumentprisindex (KPI). För vinnare från oktober 2012 sker ingen KPI-justering. Vid hanteringen av ränterisken för placeringar i realränte-, stats- och bostadsobligationer ingår det i förvaltarens uppdrag att säkerställa att räntekänsligheten för placeringarna är densamma som för skulden till vinnarna, samt att räntekänsligheten i portföljen är så lika skuldens räntekänslighet som möjligt.

Kredit- och motpartsrisk

Kredit- och motpartsrisk avser en risk att motparten i en transaktion inte kan fullgöra sitt åtagande och därmed åsamkar Svenska Spel en förlust. Svenska Spel exponeras framför allt när redovisningsmedel löpande genereras hos ombud och affärspartner som på uppdragsbasis säljer koncernens utbud av spel. Rutinerna för godkännande av ombud och affärspartner är väl utarbetade och bygger på för ombuden uppsatta krav och riskbedömningar. Redovisningsmedel inhämtas veckovis med autogiro. Svenska Spel har väl fungerande rutiner för att kontrollera onormala penningflöden hos ombud. För ombud som inte betalar i tid vidtas åtgärder genom att begära in säkerheter under ombudskapets gång samt ålägga ombudet med kort betaltid. Efter som spel inte får ske på kredit och koncernens intäkter därmed uteslutande utgörs av kontanttransaktioner är kreditrisken i koncernens löpande verksamhet begränsad.

Svenska Spel exponeras även för kredit- och motpartsrisk när över-skottslikviditet placeras i finansiella tillgångar samt för placeringar av medel för att säkerställa koncernens åtaganden till vinnare i lotteriformen Triss månadsklöver. För kreditrisker som avser placering av över-skottslikviditet föreskriver koncernens finanspolicy en limitstruktur som innebär att placeringar endast får ske med motparter som har en kreditrating lika med eller högre än A enligt Standard & Poors kreditrating. Policyn begränsar även storleken på placeringen hos varje emitent samt löptid.

Koncernen applicerar modeller för förväntade kreditförluster på samtliga finansiella tillgångar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde. För kundfordringar som främst omfattar fordringar på ombud och affärspartners med en löptid på cirka två veckor används den förklade modellen baserad på historik med justering för framtidsblickande faktorer. För likvida medel används den generella modellen men då de består av banktillgodohavanden med en löptid väl under tolv månader beräknas en reserv baserad på detta och en bedömning av risken hos bankerna baserad på rating.

I samtliga fall uppgår reserven till obetydliga belopp.

Maximal kreditexponering	2019-12-31	2018-12-31
Realränte-, bostads- och statsobligationer	1 444	1 479
Utlåning till kreditinstitut	2 384	3 732
Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar	770	670
Avräkning Riksgälden	—	1 150
Summa	4 599	7 031
Likviditetsrisk		

Med likviditetsrisk avses risken vid infriande av betalningsförpliktelser, begränsade finansieringsmöjligheter eller att prisbilden kraftigt förändrats. Svenska Spels finansieringskälla utgörs av kassaflöde från den löpande verksamheten. Nedan redovisas koncernens finansiella skulder vilka främst utgörs av obetalda vinster, leverantörsskulder och avsättningar för kommande vinster som baseras på statistiska sannolikhetsberäkningar för att vinst faller ut inom den fastställda vinstplanen. Likviditetsrisken som avser obetalda vinster bedöms som försumbar med hänsyn till att majoriteten av alla spel och lotterier bygger på en omfördelning av medel mellan deltagarna. Eftersom insatser inte får ske på kredit så består de medel som ska fördelas mellan deltagarna av kontanter. Till vinnare i lotteriet Triss Månadsklöver utbetalas vinster månatligen i upp till 50 år. Dessa utbetalningar administreras av extern part och baseras på att Svenska Spel för varje vinnare inbetalar medel till förvaltaren som ska täcka framtida vinstutbetalningar.

Likviditetsrisken har historiskt varit låg och koncernen bygger varje år upp betydande belopp av likvida medel och fritt eget kapital vilket årligen delas ut till ägaren. För att minimera likviditetsrisken arbetar koncernen aktivt med att matcha finansiella tillgångars förfallotid mot förväntade utbetalningsdatum.

Koncernen täcker upp för nedan skulder med löpande rörelsekapital.

Förfallostruktur finansiella skulder 2019-12-31	Inom 1 år	Inom 1-5 år	Efter 5 år	Summa
Obetalda vinster	534	587	563	1 685
varav skuld Triss Månadsklöver	174	587	563	1 324
Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	1 016	—	—	1 016
Fonderade vinster	1 001	—	—	1 001
Övriga långfristiga skulder	—	138	144	283
Summa	2 551	726	707	3 984

Förfallostruktur finansiella skulder 2018-12-31	Inom 1 år	Inom 1-5 år	Efter 5 år	Summa
Obetalda vinster	624	590	583	1 797
varav skuld Triss Månadsklöver	174	590	583	1 347
Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	686	—	—	686
Fonderade vinster	781	—	—	781
Övriga långfristiga skulder	—	10	—	10
Summa	2 091	600	583	3 274

Not 11 Finansiella instrument

Finansiella tillgångar, koncern

	Värdering	Verkligt värde via resultaträkningen	Upplupet anskaffningsvärde	
MSEK, 31 dec 2019	Kategori	Övrigt	Innehav	Summa
Realränteobligationer		669	—	669
Statsobligationer		691	—	691
Bostadsobligationer		84	—	84
Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar		—	770	770
Likvida medel		—	2 384	2 384
Summa		1 444	3 154	4 599

	Värdering	Verkligt värde via resultaträkningen	Upplupet anskaffningsvärde	
MSEK, 31 dec 2018	Kategori	Övrigt	Innehav	Summa
Realränteobligationer		827	—	827
Statsobligationer		617	—	617
Bostadsobligationer		35	—	35
Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar		—	670	670
Avräkning Riksgälden		—	1 150	1 150
Likvida medel		—	3 732	3 732
Summa		1 479	5 552	7 031

	2019				2018			
Verkligt värde hierarkier, MSEK	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Totalt	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Totalt
Finansiella tillgångar redovisade till verkligt värde								
Realränteobligationer	669	—	—	669	827	—	—	827
Statsobligationer	691	—	—	691	617	—	—	617
Bostadsobligationer	84	—	—	84	35	—	—	35

För koncernens samtliga finansiella instrument bedöms verkligt värde överensstämma med redovisat värde. Svenska Spel värderar innehavet av realränteobligationer, bostadsobligationer och statsobligationer till verkligt värde via resultaträkningen. Realränte-, bostads- och statsobligationerna kategoriseras i värdehierarki 1 eftersom de värderas baserat på marknadspriser.

Koncernens värdepappersinnehav i realränteobligationer, bostadsobligationer och statsobligationer avser placeringar för lotteriet Triss Månadsklöver, värdet uppgick till 1 444 MSEK [1 479], varav 1 229 MSEK [1 363] är långfristig del och 216 MSEK [117] är kortfristig. Investeringar och avyttringar uppgick till –49 MSEK [–87] och värdeförändringen uppgick till 14 MSEK [12].

Ränterisk, MSEK	Nominellt värde	Förfalldatum	Kupongränta, %
Realränteobligationer			
3102	11	2020-12-01	4,00
3108	256	2022-06-01	0,25
3109	108	2025-06-01	1,00
3112	69	2026-06-01	0,13
3113	5	2027-12-01	0,13
3104	53	2028-12-01	3,50
3111	23	2032-06-01	0,13
Summa	526		
Bostadsobligationer			
1583	34	2020-06-17	4,25
514	47	2021-09-15	1,75
Summa	81		

Not 11 – Finansiella instrument – forts.

Ränterisk, MSEK	Nominellt värde	Förfallodatum	Kupongränta, %
Statsobligationer			
1047	152	2020-12-01	5,00
1054	111	2022-06-01	3,50
1057	98	2023-11-13	1,50
1058	75	2025-05-12	2,50
1059	58	2026-11-12	1,00
1060	36	2028-05-12	0,75
1056	33	2032-06-01	2,25
1053	46	2039-03-30	3,50
Summa	609		
Likvida medel	2 384		0,00

Finansiella skulder, koncern

MSEK, 31 dec 2019	Värdering	Verkligt värde via resultaträkningen	Upplupet anskaffningsvärde	Summa
Obetalda vinster		1 324	360	1 685
varav skuld Triss Månadsklöver		1 324	—	1 324
Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder		—	1 016	1 016
Fonderade vinster		—	1 001	1 001
Övriga långfristiga skulder		—	283	283
Summa		1 324	2 660	3 984

MSEK, 31 dec 2018	Värdering	Verkligt värde via resultaträkningen	Upplupet anskaffningsvärde	Summa
Obetalda vinster	—	1 347	450	1 797
varav skuld Triss Månadsklöver	—	1 347	—	1 347
Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	—	—	686	686
Fonderade vinster	—	—	781	781
Övriga långfristiga skulder	—	—	10	10
Summa	—	1 347	1 927	3 274

Verkligt värde hierarkier, MSEK	2019				2018			
	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Totalt	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Totalt
Finansiella skulder redovisade till verkligt värde								
Obetalda vinster Triss Månadsklöver	—	1 324	—	1 324	—	1 347	—	1 347

Koncernens obetalda vinster avseende Triss Månadsklöver värderas i värdehierarki 2 eftersom de värderas med observerbara marknadsdata. Obetalda vinster avser skuld till vinnare i Triss Månadsklöver för framtida utbetalningar som Svenska Spel har åtagit sig att göra. Kassaflöden diskonteras med en räntekurva som är framräknad från de existerande likvida och marknadsvärderade nominella obligationer som svenska staten emitterar.

I de fall Svenska Spel har garanterat vinnarna i Triss Månadsklöver inflationsjusterade utbetalningar så räknas framtida kassaflöden upp med aktuellt KPI och diskonteringskurvan som används är en realräntekurva framräknad från de existerande likvida och marknadsvärderade realränteobligationer som svenska staten emitterar.

Ränterisk, MSEK	Nominellt värde MSEK	Nuvärdeviktad real diskonteringsränta, %
Obetalda vinster Triss Månadsklöver, skuldportfölj 1		
Inom 1 år	92	-2,38
Inom 1–5 år	272	-2,17
Efter 5 år	215	-1,50
Obetalda vinster Triss Månadsklöver, skuldportfölj 2		
Inom 1 år	81	-0,25
Inom 1–5 år	298	-0,29
Efter 5 år	321	0,10
Summa	1 280	

Not 12 Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar

MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2019	2018	2019	2018
Kundfordringar				
Fordringar på spel- och lottombud	300	279	251	279
Fordringar på affärspartner Vegas	22	20	22	20
Övriga kundfordringar	11	15	6	11
Summa	333	314	279	310
Övriga kortfristiga fordringar				
Kortfristiga fordringar avseende kunders spelkonton	406	325	207	325
Övriga kortfristiga fordringar	31	31	24	18
Summa	437	356	231	343
Summa kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar	770	670	510	653

Samtliga kundfordringar förfaller inom 30 dagar. Osäkra kundfordringar uppgick till ett belopp av 4,4 MSEK (4,4), kostnader för kundförluster uppgick till 0,9 MSEK (0,6).

Not 13 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2019	2018	2019	2018
Förutbetalda ombudsprovisioner	8	6	7	6
Periodiserade fakturor	132	164	119	148
Övriga interimfordringar	2	22	1	1
Summa	142	192	127	155

Not 14 Likvida medel

MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2019	2018	2019	2018
Likvida medel/Kassa och bank	2 384	3 732	2 263	3 589
varav redovisningsmedel deponerade panter ombud	2	3	2	3

Not 15 Eget kapital**Koncern****Aktiekapital**

Per den 31 december 2019 omfattade det registrerade aktiekapitalet 2 000 stamaktier till ett kvotvärde av 100 kronor per aktie. Innehavare av stamaktier är berättigade till utdelning som fastställs vid beslut på årsstämma.

Reservfond

Koncernen har reservfonder på totalt 80 TSEK (80), varav 40 TSEK (40) avser moderbolaget.

Moderbolag

A8 Svenska Spel ägs till 100 procent av svenska staten och förvaltas genom Näringsdepartementet.

Fritt eget kapital

Det fria egna kapitalet i moderbolaget är det belopp som finns tillgängligt för utdelning till aktieägaren. Det fria egna kapitalet består av balanserad vinst och årets resultat efter avsättning till fond för utvecklingsutgifter.

Utbetalning till ägaren, svenska staten

Moderbolagets fria egna kapital disponeras av ägaren, svenska staten.

Avseende 2018 års resultat har 4 478 MSEK utdelats till svenska staten, efter beslut på 2019 års årsstämma. Av beslutad utdelning har 1 150 MSEK betalats in i förskott under 2018, resterande del på 3 328 MSEK har utbetalats under 2019. Inga förskott avseende 2019 års prognosticerade resultat har utbetalats till svenska staten.

Not 16 Resultat per aktie

Beräkningen av resultat per aktie för 2019 baseras på årets resultat för koncernen uppgående till 2 716 MSEK (4 522) dividerat med det genomsnittliga antalet utestående aktier. Resultat per aktie före och efter

utspädning uppgick till 1 357 TSEK [2 261]. Antalet utestående aktier under året har varit oförändrat. Inga egetkapitalinstrument har utfärdats som kan föranleda utspädning av det egna kapitalet.

Not 17 Obetalda vinster

Obetalda vinster omfattas av skulder till vinnare för genomförda dragningar eller avslutade spel. Även skillnaden mellan vinstplaner och utfall, där slumpen är en faktor, ingår i obetalda vinster. Vinster som förfaller inom ett år är kortfristiga. Långfristiga skulder är obetalda vinster som tillhör vinnarna av Triss Månadsklöver som förfaller efter ett år och utbetalas i upp till 50 år.

Svenska Spel har under 2019 gjort en översyn av principerna för redovisning av spelrelaterade fonder. Enligt bolagets bedömning uppfyller delar av de spelrelaterade fonderna inte kriterierna för en avsättning enligt IFRS och IAS 37. Dessa delar av fonderna har därför lösts upp per 31 december 2019.

MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2019	2018	2019	2018
Kortfristiga skulder				
Obetalda vinster spel och lotterier	426	450	413	450
Upplösning obetalda vinster spel och lotterier från tidigare år	-65	—	-65	—
Obetalda vinster Triss Månadsklöver	174	174	174	174
Summa	534	624	522	624
Långfristiga skulder				
Obetalda vinster Triss Månadsklöver 1–5 år	587	590	587	590
Obetalda vinster Triss Månadsklöver över 5 år	563	583	563	583
Summa	1150	1173	1150	1173

Not 18 Övriga långfristiga skulder

MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2019	2018	2019	2018
Avsatt till pensioner	6	7	6	6
Ombudspanter	2	3	2	3
Leasingskulder ¹	274	—	—	—
Summa	283	10	8	9

1. För mer information om leasingskulder se not 9.

Ombudspanter

AB Svenska Spel tar i vissa fall ut en ombudspanter efter individuell bedömning av respektive ombud som i normalfallet kvarstår så länge ombudet är aktivt, därav långfristig skuld.

Avsättning till pensioner

Avsättning till pensioner är i moderbolaget beräknad enligt bestämmelserna i tryggandelagen och redovisas i balansräkningen som en långfristig skuld.

För tjänstemän i Sverige tryggas ITP 2-planens förmånsbestämda pensionsåtaganden för ålders- och familjepension (alternativt familjepension) genom en försäkring i Alecta. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10 Redovisning av pensionsplanen ITP 2 som finansieras genom försäkring i Alecta, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För räkenskapsåret 2019 har bolaget inte haft tillgång till information för att kunna redovisa sin proportionella andel av planens förpliktelser, förvaltningstillgångar och kostnader vilket medfört att planen inte varit möjlig att redovisa som en förmånsbestämd plan. Pensionsplanen ITP 2 som tryggas genom en försäkring i Alecta redovisas därför som en avgiftsbestämd plan. Premien för den förmånsbestämda ålders- och familjepensionen är individuellt beräknad och är bland annat beroende av lön, tidigare intjänad pension och förväntad återstående tjänstgöringstid. Förväntade avgifter nästa rapportperiod för ITP 2-försäkringar som är teck-

nade i Alecta uppgår till 34,4 MSEK [33,6]. Koncernens andel av de sammanlagda avgifterna till planen och koncernens andel av det totala antalet aktiva medlemmar i planen uppgick till 0,159 respektive 0,143 procent [0,172 respektive 0,143].

Stora delar av den, via Collectum, försäkrade ITP-planen förvaltas via Alecta. Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtagandena beräknade enligt Alectas försäkringstekniska metoder och antaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19. Den kollektiva konsolideringsnivån ska normalt tillåtas variera mellan 125 och 155 procent. Om Alectas kollektiva konsolideringsnivå understiger 125 procent eller överstiger 155 procent ska åtgärder vidtas i syfte att skapa förutsättningar för att konsolideringsnivån återgår till normalintervallet. Vid låg konsolidering kan en åtgärd vara att höja det avtalade priset för nyteckning och utökning av befintliga förmåner. Vid hög konsolidering kan en åtgärd vara att införa premiereduktioner. Vid utgången av 2019 uppgick Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån preliminärt till 148 procent [142]. 2018 års kostnader för koncernens pensionsförsäkringar uppgick totalt till 83,1 MSEK [87,5] varav tecknade i Alecta uppgår till 54,8 MSEK [51,7].

Svenska Spel har även ett mindre pensionsåtagande via Svenska Spels Pensionsstiftelse. Detta åtagande täcks inte till fullo av de medel som stiftelsen har till sitt förfogande. Skillnaden redovisas i balansräkningen som en långfristig skuld.

Not 19 Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder

MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2019	2018	2019	2018
Leverantörsskulder	272	225	201	190
Kortfristiga skulder till spelkunder	407	325	208	325
Övriga kortfristiga skulder	338	136	192	102
Summa	1 016	686	600	617

Not 20 Fonderade vinster

Fonderade vinster avser vinster som ingår i den totala vinstplanen per produkt och omgång men som ännu ej har fallit ut som vinst.

Svenska Spel har under 2019 gjort en översyn av principerna för redovisning av spelrelaterade fonder. Enligt bolagets bedömning uppfyller delar av de spelrelaterade fonderna inte kriterierna för en

avsättning enligt IFRS och IAS 37. Dessa delar av fonderna har därför lösts upp per 31 december 2019.

MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2019	2018	2019	2018
Fonderade vinster				
Ingående avsättning	781	822	668	807
Upplösning fonderade vinster från tidigare år	-74	—	—	—
Årets förändring befintliga fonderade vinster	293	-41	274	-140
Utgående avsättning	1 001	781	942	668

Not 21 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2019	2018	2019	2018
Förutbetalda insatser flerveckorsspel	159	128	142	126
Personalrelaterade kostnader	92	94	44	46
Övriga interimsskulder	113	107	92	86
Summa	364	329	278	259

Not 22 Ställda säkerheter och framtida åtaganden

	Koncern		Moderbolag	
	2019	2018	2019	2018
Ställda säkerheter, MSEK				
Kreditgarantier	33	32	33	32
Summa	33	32	33	32

Framtida åtaganden

Företagsspecifika kontraktbundna åtaganden i koncernen avser främst sponsringsavtal samt TV-avtal och uppgick inom ett (1) år till 148 MSEK (335) och inom ett (1) till fem år till 472 MSEK (298), samt åtaganden efter fem år till 45 MSEK (0).

Not 23 Närstående**Koncernbolag**

Vid leverans av tjänster och produkter mellan koncernbolag tillämpas affärsmässiga villkor och prissättning till marknadspriser. Moderbolaget har under 2019 köpt tjänster från andra koncernbolag för 1 MSEK (0) respektive sålt tjänster till ett värde av 564 MSEK (14). Ökningen av sålda tjänster beror på den uppdelning av verksamheten som genomfördes 2019-01-01. Vadhållning och kommersiellt onlinespel bedrivs från 2019 i det av moderbolaget helägda dotterbolaget Svenska Spel Sport & Casino AB. Moderbolaget säljer koncerngemensamma tjänster till dotterbolaget och övriga dotterbolag.

Statliga bolag

Koncernen har under året köpt tjänster med väsentliga belopp från följande statliga bolag:

MSEK	2019	2018
PostNord AB	20	25
TeliaSonera AB ¹	101	9
Vattenfall AB	6	7

1. Inklusive TV4 AB.

Not 24 Rörelseöverlåtelse

Omregleringen av den svenska spelmarknaden, som trädde i kraft den 1 januari 2019, innebär att delar av den svenska spelmarknaden öppnats för licensansökan av marknadens spelbolag.

Omregleringen innebär att Svenska Spel inte får bedriva vadhållning och kommersiellt onlinespel i samma bolag som tillhandahåller spel förbehållet staten. Med anledning av detta har AB Svenska Spel bildat dotterbolaget Svenska Spel Sport & Casino AB (org.nr 559128-4731). Dotterbolaget tillhandahåller från och med den 1 januari 2019 all

vadhållning och kommersiellt onlinespel som tidigare bedrivits inom AB Svenska Spel. Delar av den verksamhet som tidigare bedrivits i AB Svenska Spel har därför vid årsskiftet 2018/2019 överlåtits till Svenska Spel Sport & Casino AB. Överlåtelsen omfattar bland annat produktvarumärken, kunder, personal, avtal och vissa övriga tillgångar samt skulder såsom fonderade vinster och förutbetalda insatser. Köpeskillingen för ovan nämnda tillgångar uppgick till 0 kr. Ersättning för övriga övertagna tillgångar och skulder uppgick till 109 MSEK.

Balansposter som överlåtits från AB Svenska Spel till Svenska Spel Sport & Casino AB 2018-12-31, MSEK	2018-12-31
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	2
Summa tillgångar	2
Fonderade vinster	102
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	9
Summa skulder	111

Not 25 Andelar i koncernbolag

Moderbolagets andelar i koncernbolag, TSEK	2019	2018
Ingående anskaffningsvärde	146 966	141 366
Anskaffning ¹	—	5 600
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	146 966	146 966
Ingående nedskrivningar ²	-70 000	-70 000
Årets nedskrivningar	—	—
Utgående ackumulerade avskrivningar	-70 000	-70 000
Bokfört värde	76 966	76 966

1. Avser aktieägartillskott till Svenska Spel Sport & Casino AB.
 2. Avser nedskrivning av aktier och andelar i Svenska Spels Förvaltnings AB med anledning av att bokfört värde överstiger koncernmässigt nettovärde.

Andelar i dotterbolag	Org.nr	Säte	Kapitalandel, %	Antal andelar	Bokfört värde, TSEK, Moderbolag 2019-12-31	Bokfört värde, TSEK, Moderbolag 2018-12-31
Svenska Spels Förvaltnings AB	556597-7278	Visby	100	1 000	71 066	71 066
Casino Cosmopol AB	556485-4296	Stockholm	100	1 000	100	100
Svenska Spel Sport & Casino AB	559128-4731	Visby	100	2 000	5 800	5 800

Andelar i indirekt ägda dotterbolag	Org.nr	Säte	Kapitalandel, %	Antal andelar
CC Casino Restaurang AB	556586-7016	Stockholm	100	1 000
Casino Cosmopols Fastighets AB	556598-3409	Stockholm	100	1 000

Resultat från andelar i koncernbolag, MSEK	Moderbolag 2019	2018
Anteciperad utdelning från Casino Cosmopol AB	—	409

Not 26 Förslag till vinstdisposition

Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel:

Fritt eget kapital i moderbolaget, SEK	
Balanserade vinstmedel	0
Förändring fond för utvecklingsutgifter	-6 757 105
Årets resultat	1 583 883 865
Summa	1 577 126 760

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att vinstmedlen disponeras på följande sätt:

SEK	
Till aktieägaren utbetalas	850 000 000
Till ny räkning överföres	727 126 760
Summa	1 577 126 760

Koncernens och moderbolagets resultat- och balansräkningar läggs fram för fastställelse på årsstämman den 28 april 2020.

Not 27 Händelser efter balansdagen

Coronavirusets spridning i samhället har en direkt påverkan på Svenska Spels verksamhet.

Till följd av coronaviruset har idrottsevenemang, ligor och matcher världen över ställts in. Detta har medfört en kraftig begränsning av mängden spelobjekt hos Svenska Spel Sport & Casino, vilket påverkar intäkterna negativt.

Coronaviruset har medfört en nedgång i antal gäster på Casino Cosmopol. Casinona har öppnat men antalet gäster som vistas i lokalerna samtidigt har begränsats så att det maximala antalet personer (de egna medarbetarna inkluderade) aldrig överskrider 500. För att ytterligare minska risken för smittspridning har begränsningar införts på hur många gäster som samtidigt får vistas runt spelborden. Casino Cosmopol har också ställt in alla shower, events och pokerturneringar och vidtar extra hygienåtgärder.

Svenska Spel Turs spelutbud har inte påverkats av coronaviruset.

Svenska Spel har vikande intäkter från ombudskanalen till fördel för onlinekanalen där intäkterna istället ökar. Myndigheternas uppmaning till social distansering som ett sätt att minska smittspridningen i samhället, har sannolikt bidragit till denna utveckling.

I syfte att säkerställa att regelsystemet i aktiebolagslagen 25:e kapitlet inte utlöses, bland annat för undvikande av upprättande av kontrollbalansräkning och tvångslikvidation, har bolaget ställt ut en kapitaltäckningsgaranti till Casino Cosmopol AB. Garantin gäller för brist som uppkommer till och med tidpunkten för ordinarie bolagsstämman för räkenskapsåret 2020.

Årsredovisningens undertecknande

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Hållbarhetsredovisningen 2019 har godkänts av styrelsen.

Visby den 26 mars 2020

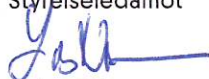


Erik Strand

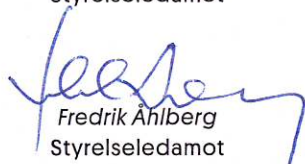
Styrelseordförande



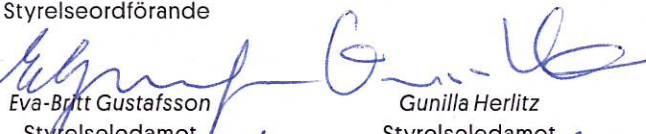
Eivor Andersson
Styrelseledamot



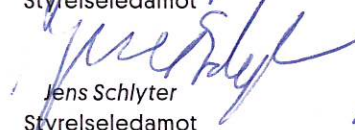
Lars Nilsson
Styrelseledamot



Fredrik Åhlberg
Styrelseledamot



Eva-Britt Gustafsson
Styrelseledamot



Jens Schlyter
Styrelseledamot



Gunilla Herlitz
Styrelseledamot



Johan Strid
Styrelseledamot



Peter Andersson
Styrelseledamot/
Arbetstagarrepresentant



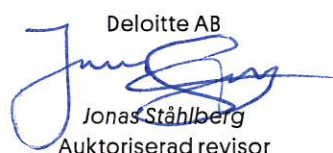
Martina Ravn
Styrelseledamot/
Arbetstagarrepresentant



Patrik Hofbauer
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse beträffande denna årsredovisning har avgivits den 26 mars 2020

Deloitte AB



Jonas Ståhlberg
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i AB Svenska Spel [publ]
organisationsnummer 556460-1812

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för AB Svenska Spel [publ] för räkenskapsåret 2019-01-01–2019-12-31 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 46–51. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 26–87 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2019 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2019 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 46–51. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1–25, 39–45 och 90–99. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den

information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisions-sed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats:

www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar.

Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för AB Svenska Spel [publ] för räkenskapsåret 2019-01-01–2019-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller

- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 46–51 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplýsningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

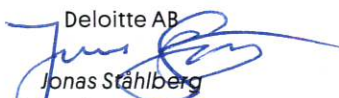
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten som definieras på sidan 39 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 26 mars 2020

Deloitte AB

 Jonas Ståhlberg
 Auktoriserad revisor

Flerårsöversikt koncernen Svenska Spel

Resultaträkning i sammandrag, MSEK	2019	2018	2017	2016	2015
Nettospelintäkter	8 579	8 784	8 980	8 993	8 961
Övriga intäkter	249	297	268	295	227
Spelskatt	-1 620	—	—	—	—
Direkta kostnader i spelverksamheten m.m.	-1 197	-1 300	-1 475	-1 546	-1 583
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.	6 011	7 780	7 774	7 742	7 605
Aktiverat arbete för egen räkning	32	32	17	31	38
Personalkostnader	-1 174	-1 146	-1 095	-1 053	-1 024
Övriga externa kostnader	-2 059	-1 893	-1 764	-1 619	-1 521
Av- och nedskrivningar immateriella och materiella anläggningstillgångar	-345	-248	-226	-249	-307
Rörelseresultat	2 466	4 525	4 705	4 851	4 791
Ränte- och finansiella intäkter	49	14	8	86	38
Ränte- och finansiella kostnader och skatt	-28	-17	-5	-72	-26
Årets resultat	2 487	4 522	4 709	4 866	4 803
Nyckeltal					
Nöjd-kund-index (NKI)	72	70	68	68	67
Image, %	49	51	50	55	54
Spelkollindex ¹	87	—	—	—	—
Rörelsemarginal netto, %	28,7	51,5	52,4	53,9	53,5
Resultat per aktie, MSEK	1,3	2,3	2,4	2,4	2,4
Soliditet, %	39,3	56,0	56,4	58,4	57,2
Spel- och lottombud, antal	5 112	5 073	5 118	5 213	5 248
Spelplatser med Vegas	1 419	1 493	1 640	1 695	1 802
Övriga uppgifter					
Förslag till utdelning till svenska staten	850	4 478	4 691	4 823	4 803

1. Mäts med nya målgruppsdefinitioner, nya frågeformuleringar och har ett nytt beräkningssätt varför historiska jämförelser inte kan göras.

Alternativa nyckeltal

Bolaget presenterar finansiella mått som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till intressenter och bolagets ledning då de möjliggör utvärdering av försäljning samt ägarens krav att rörelsemarginalen ska uppgå till minst 30 procent. Eftersom

alla företag inte beräknar finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med mått som används av andra företag. Dessa finansiella mått ska därför inte ses som en ersättning för mått som definieras enligt IFRS.

I tabellen presenteras mått som inte definieras enligt IFRS.

Nyckeltal	Beskrivning	Användningsområde
Bruttospelintäkter	Kundernas insatser för alla spel och lotter under perioden, exklusive insatser för flerveckorsspel avseende framtida perioder.	Intäktsmått som visar kundernas insatser.
Nettospelintäkter (Inget alternativt nyckeltal)	Kundernas insatser minus vinnarnas andel.	Intäktsmått som visar kundernas insatser efter utbetalda vinster.
Direkta kostnader i spelverksamheten m.m.	Provisioner, ersättning för vinstutbetalningar, varukostnader för restaurangverksamhet samt övriga intäktrelaterade kostnader.	Mått som visar de direkta kostnaderna för koncernens produkter.
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.	Nettospelintäkter och övriga intäkter minus direkta kostnader i spelverksamheten m.m.	Motsvarar bruttovinst och anger bolagets överskott före driftskostnader.
Rörelsemarginal netto	Rörelseresultat i procent av nettospelintäkter.	Mått på kostnadseffektivitet.
Rörelsemarginal netto justerad	Rörelseresultat justerat för spelskatt i procent av nettospelintäkter.	Mått på kostnadseffektivitet.
Rörelsemarginal brutto	Rörelseresultat i procent av totala intäkter (bruttospelintäkter och övriga intäkter).	Mått på kostnadseffektivitet.
Rörelsemarginal brutto justerad	Rörelseresultat justerat för spelskatt i procent av totala intäkter (bruttospelintäkter och övriga intäkter).	Mått på kostnadseffektivitet.
Soliditet	Eget kapital i procent av balansomslutning.	Mått på bolagets betalningsförmåga på lång sikt.

Redovisning alternativa nyckeltal

Koncern, MSEK	2019	2018
Bruttospelintäkter	19 500	21 008
Vinnarnas andel	-10 920	-12 224
Nettospelintäkter	8 579	8 784
Övriga intäkter	249	297
Spelskatt	-1 620	—
Direkta kostnader i spelverksamhet m.m.	-1 197	-1 300
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.	6 011	7 780
Bruttospelintäkter	19 500	21 008
Övriga intäkter	249	297
Totala intäkter	19 749	21 305
Rörelseresultat	2 466	4 525
Spelskatt	1 620	—
Rörelseresultat justerat för spelskatt	4 087	4 525
Rörelsemarginal netto (rörelseresultat/nettospelintäkter), %	29	52
Rörelsemarginal netto justerad (rörelseresultat justerat för spelskatt/nettospelintäkter), %	48	52
Rörelsemarginal brutto (rörelseresultat/totala intäkter), %	12	21
Rörelsemarginal brutto justerad (rörelseresultat justerat för spelskatt/totala intäkter), %	21	21

Koncern, MSEK	2019-12-31	2018-12-31
Eget kapital	2 820	4 583
Balansomslutning	7 169	8 185
Soliditet (eget kapital/balansomslutning), %	39	56



GRI-index

Hela indexet hänvisar till GRI Standards 2016. Svenska Spel tillämpar GRI Standards på Core-nivå. Sidhänvisningarna anger var information om respektive upplysning finns att läsa i årsredovisningen.

GRI Standard	Indikator	Sida	Kommentar/Utelämnande
ALLMÄNNA STANDARDUPPLYSNINGAR			
GRI 102: Allmänna standard- upplysningar	Organisationsprofil		
	102-1 Organisationens namn	27	
	102-2 Varumärken, produkter och tjänster	18–23	
	102-3 Lokalisering av huvudkontor	27, se kommentar	Visby
	102-4 Länder där organisationen är verksam	Se kommentar	Svenska Spel verkar endast i Sverige.
	102-5 Ägarstruktur och företagsform	27–28	
	102-6 Marknader där organisationen är verksam	8	
	102-7 Organisationens storlek	33–34, 69–70	
	102-8 Antal anställda uppdelat på anställningsform, region och kön	69	
	102-9 Organisationens leverantörskedja	12, 44	
	102-10 Väsentliga förändringar i organisationen eller leverantörskedjan under redovisningsperioden	9, 88, se kommentar	Inga väsentliga förändringar har skett i organisationen eller leverantörskedjan under redovisningsperioden.
	102-11 Försiktighetsprincipen	Se kommentar	Försiktighetsprincipen beaktas vid framtagandet av produkter och reklammaterial. Krav på relevanta miljömärkningar ställs i upphandling av tryckerier etc.
	102-12 Externa initiativ	20, 22, 39, se kommentar	UNGC, EL/WLA, Sper, ECA
	102-13 Medlemskap i organisationer	Se kommentar	CSR Sweden
	Strategi		
	102-14 Uttalande från vd	5–6	
	Etik och integritet		
	102-16 Värderingar, principer, standarder och normer för uppträdande	17, 25, 45–46	
	Bolagsstyrning		
	102-18 Bolagsstyrning	41–53	
	Intressentrelationer		
	102-40 Intressentgrupper	40	
	102-41 Kollektivavtal	Se kommentar	100% av medarbetarna omfattas av kollektivavtal. 2019 fanns det 2 kollektivavtal inom koncernen.
	102-42 Identifiering och val av intressenter	40	
	102-43 Dialog och aktiviteter med intressenter	40	
	102-44 Viktiga områden och frågor som har lyfts via dialog med intressenter och hur organisationen har följt upp dessa områden och frågor	40	
	Rapportprofil		
	102-45 Enheter som ingår i hållbarhetsredovisningen	27–30, 40, se kommentar	Samtliga bolag i koncernen ingår i rapporteringen.
	102-46 Process för att definiera redovisningens innehåll och avgränsning för aspekterna	40–41	
	102-47 Identifierade väsentliga aspekter	41	
	102-48 Effekt och orsak till eventuella revideringar av information som ingår i tidigare redovisningar	Se kommentar	Inga väsentliga förändringar har skett under redovisningsperioden.
	102-49 Väsentliga förändringar från tidigare redovisningsperioder vad gäller omfattning och aspekternas avgränsningar	39, se kommentar	En ny väsentlighetsanalys har gjorts under året vilket resulterat i att de väsentliga fokusområdena är något justerade.
	102-50 Redovisningsperiod	39	
	102-51 Datum för publicering av den senaste redovisningen	39	
	102-52 Redovisningscykel	39	
	102-53 Kontaktperson för rapporten	39	
	102-54 Redovisningsprincip och GRI-innehållsindex som organisationen har valt	39	
	102-55 GRI-index	94–96	
	102-56 Externt bestyrkande	39, 97	

GRI Standard	Indikator		Sida	Kommentar/Utelämnande
VÄSENTLIGA HÅLLBARHETSOMRÅDEN				
FOKUSERA/KOMMUNICERA				
Spelansvar				
GRI 103: Styrning	103-1	Varför hållbarhetsområdet är väsentligt och avgränsningar	16, 42	
	103-2	Styrning	14–17, 19–20, 42, 45	
	103-3	Uppföljning	16–17, 42, 45, 50–51	
GRI 146: Kundens hälsa och säkerhet	416-1	Procent av väsentliga produkt- och tjänstekategoriernas påverkan på hälsa och säkerhet som har utvärderats i förbättringssyfte	16, 42, se kommentar	Samtliga produkter har genomgått analys under produktutvecklingsstadiet genom Gamgard i syfte att utvärdera påverkan på kunders hälsa och säkerhet.*
VERKSAMHETS-SPECIFIK ÄMNES-STANDARD: Ansvarsfullt spel		Spelkollindex – Fler av våra kunder är medvetna om sitt spelande och gör val utifrån det	15	Spelkollindex
Motverka penningtvätt (inkl. anti-korruption och matchfixning)				
GRI 103: Styrning	103-1	Varför hållbarhetsområdet är väsentligt och avgränsningar	17, 23	
	103-2	Styrning	17–18, 42	
	103-3	Uppföljning	42	
GRI 205: Anti-korruption	205-3	Antal bekräftade fall av korruption och vidtagna åtgärder	Se kommentar	Inga fall av korruption som involverar Svenska Spel har rapporterats under året. Ett visseblåsarärende har inkommit under året. Detta har hanterats genom samtal med berörd person.
Kundernas integritet och datasäkerhet (inkl. lagefterlevnad)				
GRI 103: Styrning	103-1	Varför hållbarhetsområdet är väsentligt och avgränsningar	17	
	103-2	Styrning	42	
	103-3	Uppföljning och utvärdering	42	
GRI 418: Integritet för kunder	418-1	Antal formella klagomål gällande förlust av kunddata	Se kommentar	Inga formella klagomål gällande förlust eller otillbörlig hantering av kunddata har inkommit under året.
GRI 419: Böter och sanktioner	419-1	Monetärt värde av betydande böter och totalt antal icke-monetära sanktioner för brott mot gällande lagar och regler	Se kommentar	Inga böter eller icke-monetära sanktioner för överträdelser av lagar eller bestämmelser har utdömts mot Svenska Spel under året.
Ansvarsfull marknadsföring				
GRI 103: Styrning	103-1	Varför hållbarhetsområdet är väsentligt och avgränsningar	16, 37–38, 42	
	103-2	Styrning	16, 37–38, 42	
	103-3	Uppföljning och utvärdering	42, 45	
GRI 417: Marknadsföring och märkning	417-3	Antal fall av bristande efterlevnad av regler och frivilliga koder gällande marknads kommunikation, inklusive marknadsföring, PR och sponsring	16, 19, se kommentar	Inga bristande fall av efterlevnad under året. Svenska Spel har vidtagit ett antal frivilliga åtgärder under året: Vi erbjuder t.ex. inte element som bonusar, auto-play eller auto-refill. Vi skickar inte direktmarknadsföring till spelare som visar tecken på riskfyllda spelvanor. I april 2019 beslutade vi oss även för att avbryta all annonsering för vårt nätcasino. Bolaget har även utökat teamet hos Kund- och Partnerservice som arbetar med våra omsorgssamtal till kunder som uppvisar tecken på osunt spelbeteende.
Långsiktig lönsamhet (sunda intäkter inkl. överskott till statskassan)				
GRI 103: Styrning	103-1	Varför hållbarhetsområdet är väsentligt och avgränsningar	3, 10, 12	
	103-2	Styrning	42–43	
	103-3	Uppföljning och utvärdering	42–43	
GRI 201: Ekonomiskt resultat	201-1	Skapat och levererat direkt ekonomiskt värde	6, 12	
GRI 203: Indirekt ekonomisk påverkan	203-2	Betydande indirekt ekonomisk påverkan	12, se kommentar	Det går i dagsläget inte att kvantifiera bolagets indirekta ekonomiska påverkan. Det finns till exempel inte siffror för att visa på minskade kostnader i samhället till följd av bolagets spelansvar.

*) Svenska Spel och andra bolag som är anslutna till Spelbranschens riksorganisation (Sper) använder verktyget Gamgard som är framtaget av forskare. Verktyget är obligatoriskt i produktutvecklingsprocessen och används för att identifiera riskkomponenterna i ett spel och varje produkt klassificeras och dokumenteras med hjälp av verktyget. Spel som visar högre risker förändras eller förses med ökat konsumentskydd och/eller förebyggande spelansvarsverktyg.

GRI Standard	Indikator	Sida	Kommentar/Utelämnande
ENGAGERA OCH UTBILDA			
Mångfald och jämställdhet inom idrotten			
GRI 103: Styrning	103-1	Varför hållbarhetsområdet är väsentligt och avgränsningar	13
	103-2	Styrning	42–43
	103-3	Uppföljning och utvärdering	42–43
VERKSAMHETS-SPECIFIK ÄMNES-STANDARD: Andel sponsringsmottagare kvinnor/män	Andel av förmånstagare som är kvinnor/män		13, se kommentar Inom Svenska Fotbollförbundet, Svenska Ishockeyförbundet, Svenska Handbollförbundet och Sveriges Olympiska Kommitté fördelas Svenska Spels sponsringsmedel 50/50. Svenska Innebandyförbundet har, inom förbundsverksamheten (landslag m.m.) en fördelning om 50/50, och det som går ut mot Superligan fördelas 30–70 (d–h), sammantaget estimeras fördelningen till 38–62 (d–h). Svenska Bandyförbundet utgår från att antalet licensierade damer är 15% och lägger 20% av sponsorpengarna på dambandyn, då de försöker nå en bättre fördelning mellan damer och herrar.
Mångfald och jämställdhet bland bolagets medarbetare			
GRI 103: Styrning	103-1	Varför hållbarhetsområdet är väsentligt och avgränsningar	24–25
	103-2	Styrning	42–43
	103-3	Uppföljning och utvärdering	42–43
GRI 405: Mångfald och lika möjligheter	405-1	Mångfald i styrande organ och bland medarbetare – Andelen medarbetare med utländsk bakgrund inom koncernen – Könsfördelning bland chefer inom koncernen	24–25, 70
Samhällsengagemang			
GRI 103: Styrning	103-1	Varför hållbarhetsområdet är väsentligt och avgränsningar	13
	103-2	Styrning	42
	103-3	Uppföljning och utvärdering	15, 42
VERKSAMHETS-SPECIFIK ÄMNES-STANDARD: Sponsring av idrott	Sponsring av idrott – monetärt värde		12–13, se kommentar 2019: 321 MSEK 2018: 345 MSEK 2017: 316 MSEK
Engagerade medarbetare			
GRI 103: Styrning	103-1	Varför hållbarhetsområdet är väsentligt och avgränsningar	24
	103-2	Styrning	42–43
	103-3	Uppföljning och utvärdering	25, 42–43
VERKSAMHETS-SPECIFIK ÄMNESSTANDARD: Engagerade medarbetare	– Vi ska vara en attraktiv arbetsgivare [eNPS] – Engagerade medarbetareindex		25 25

Bestyrkanderapport

Revisors rapport över översiktlig granskning av AB Svenska Spels hållbarhetsredovisning

Till AB Svenska Spel, org.nr 556460-1812

Inledning

Vi har fått i uppdrag av styrelsen i AB Svenska Spel att översiktligt granska AB Svenska Spels hållbarhetsredovisning för år 2019. Företaget har definierat hållbarhetsredovisningens omfattning på sidan 39 i detta dokument.

Styrelsens och företagsledningens ansvar för hållbarhetsredovisningen

Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen i enlighet med tillämpliga kriterier, vilka framgår på sidan 39 i detta dokument, och utgörs av de delar av ramverket för hållbarhetsredovisning utgivet av GRI [Global Reporting Initiative] som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning. Vårt uppdrag är begränsat till den historiska information som redovisas och omfattar således inte framtidsorienterade uppgifter.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000 *Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information*. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning

och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i övrigt har.

Revisionsföretaget tillämpar ISQC 1 [International Standard on Quality Control] och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Vi är oberoende i förhållande till AB Svenska Spel enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts.

Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

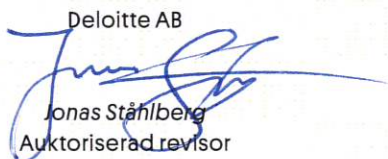
Vår granskning utgår från de av styrelsen och företagsledningen valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för vårt uttalande nedan.

Uttalande

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna.

Stockholm den 26 mars 2020

Deloitte AB

 Jonas Ståhlberg
 Auktoriserad revisor

Övriga begrepp

Affärspartner De restauranger och bingohallar som erbjuder spel på Vegasautomater i lokalen i partnerskap med Svenska Spel.

EL – European Lotteries En oberoende europeisk sammanlutning av statliga och privata spelbolag etablerade i Europa.

Employee Net Promoter Score (eNPS) Ett mått för att mäta hur villiga medarbetare är att rekommendera sin arbetsplats för vänner och bekanta.

FN:s Global Compact Syftet med Global Compact är att få företag att ta ansvar för FN:s tio principer inom områdena mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och korruption.

Gamgard Ett verktyg som används vid utveckling av nya produkter för att identifiera risk för spelproblem.

Hållbar utveckling En utveckling som tillgodoser dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillgodose sina behov.

Imagevärde Andel av svenskarna som är uttalat positiva till Svenska Spel.

Mina Spelvanor Ett verktyg på svenskaspel.se som aktivt förebygger problemspelande genom att identifiera spelare som riskerar att få spelproblem i framtiden.

Nettomarknadsandelar Den totala kända svenska spelmarknaden i procent, baserad på spelbolagens sammanlagda nettospelintäkter.

Nettospelmarknad Den totala kända svenska spelmarknaden i kronor, baserad på spelbolagens sammanlagda nettospelintäkter.

NKI Nöjd-kund-index mäter hur nöjd kunden är med Svenska Spel.

NPI Nöjd-partner-index mäter hur nöjda våra affärspartner och ombud är med Svenska Spel.

Ombud De butikskedjor, livsmedelsbutiker, bensinstationer etcetra som enligt avtal tillhandahåller Svenska Spels spel och lotterier.

Provköp Svenska Spel anlitar en extern leverantör som gör kundbesök hos ombud och affärspartner för att kontrollera att bestämmelserna kring åldersgräns och legitimationskontroll följs. Kundbesöken genomförs endast av personer över 18 år.

Spelansvar Svenska Spels spelansvar innebär att vi ska verka för att spelandet är glädjefyllt, tryggt och inte går till överdrift.

Spelansvarsverktyg Verktyg som skapar förutsättningar för kunderna att ha koll över sitt spelande, till exempel Mina Spelvanor.

Spelarbas En term i Svenska Spels spelkartläggning som avser den totala kundkretsen.

Spelkollindex Mäter hur stor andel av Svenska Spels kunder som är medvetna om sitt spelande och gör medvetna val.

Spelpaus Frivilligt avstängningssystem för spel om pengar som administreras av Spelinspektionen.

Spelbranschens riksorganisation (Sper) Branschorganisation som företräder spelmarknaden i Sverige. Uppdraget är att verka för en sund, modern och hållbar spelmarknad.

WLA – World Lottery Association En global branschorganisation för statliga lotterier och spelbolag från ett 80-tal länder på sex kontinenter.

Kalender

Delårsrapporter 2020

Kvartal 1 januari–mars	28 april 2020
Kvartal 2 januari–juni	20 juli 2020
Kvartal 3 januari–september	23 oktober 2020
Bokslutskommuniké, januari–december	jan/feb 2021

Årsstämma

Svenska Spels årsstämma hålls i Solna tisdag den 28 april 2020.

Årsredovisning 2019

För ytterligare information om årsredovisningen kontakta Eva Stoppel, finansdirektör
Tel 010-120 00 00

För övriga frågor om Svenska Spel, kontakta Patrik Hofbauer, vd och koncernchef,
Tel 010-120 00 00

Om årsredovisningen

I årsredovisningen är hållbarhetsredovisningen integrerad i de verksamhetsbeskrivande delarna. Årsredovisningen finns på om.svenskaspel.se.

Kontakt

Svenska Spels kundservice

Öppet alla dagar dygnet runt
Telefon 0770-11 11 11 [lokalsamtalskostnad]
svenskaspel.se
Postadress: Svenska Spel,
Kundservice, 621 80 Visby
kundservice@svenskaspel.se

AB Svenska Spels huvudkontor

621 80 Visby
Besöksadress:
Norra Hansegatan 17, Visby

AB Svenska Spel

106 10 Stockholm
Besöksadress:
Evenemangsgatan 17, Solna

Svenska Spel Sport & Casino

106 10 Stockholm
Besöksadress:
Evenemangsgatan 17, Solna

Casino Cosmopol AB

casinocosmopol.se
Tel 020-219 219
STOCKHOLM
Besöksadress: Kungsgatan 65
stockholm@casinocosmopol.se
GÖTEBORG
Besöksadress: Packhusplatsen 7
goteborg@casinocosmopol.se
MALMÖ
Besöksadress: Slottsgatan 33
malmo@casinocosmopol.se
SUNDSVALL
Besöksadress: Casinoparken 1
sundsvall@casinocosmopol.se

Svenska Spel på sociala medier

facebook.com/svenskaspel
facebook.com/svenskaspelkarriar
om.svenskaspel.se/blogg
linkedin.com/svenskaspel
twitter.com/SvSpel_samhalle
Instagram.com/viarsvenskaspel
Instagram.com/svenskaspel

Pressrum

om.svenskaspel.se/nyhetsrum



**SVENSKA
SPEL**