

Svenska Spels årsredovisning

2018



Hela Sveriges spelbolag



**SVENSKA
SPEL**



8 361

idrottsföreningar runt om
i Sverige delar på
50 MSEK genom Gräsroten

4,5 MDKR
till statskassan

2,1

miljoner kunder

12,2 MDKR
i spelvinst till kunder
i hela Sverige

31,5 MSEK

lämnas i bidrag för att stärka
svensk forskning inom
spelberoende

”Vi är hela Sveriges spelbolag.”

6 566

ombud och partners
i hela Sverige

1 678

medarbetare i
Svenska Spel-koncernen



14 Den svenska spelmarknaden



26 Svenska Spels verksamhet



42 Hållbart företagande

Innehåll

Verksamhetsbeskrivning inklusive hållbarhetsredovisning

04	Om Svenska Spel
06	2018 i korthet
08	Värdeskapande
10	Vd har ordet
13	Intervju med styrelseordförande
14	Den svenska spelmarknaden
20	Intressentdialog
22	Strategi
24	Mål och målluppfyllelse
26	Verksamheten
28	Affärsområde Sport & Casino
30	Affärsområde Tur
32	Affärsområde Casino Cosmopol & Vegas
34	Spelansvar
38	Medarbetare
42	Hållbart företagande

Finansiell information och bolagsstyrning

51	Innehåll och notförteckning
52	Förvaltningsberättelse
56	Koncernens finansiella ställning och resultat
58	Fakta om Svenska Spels affärsområden
60	Risker och riskhantering
61	Förslag till vinstdisposition
62	Svenska Spels uppdrag
63	Redovisning av bolagets åtgärder enligt ägaranvisning
68	Bolagsstyrningsrapport
72	Intern kontroll avseende finansiell rapportering
74	Styrelse
76	Ledning
	Koncern
78	Rapport över totalresultat
79	Balansräkning
80	Kassaflödesanalys
80	Förändringar i eget kapital

Moderbolag

81	Resultaträkning
82	Balansräkning
84	Kassaflödesanalys
85	Förändringar i eget kapital
86	Noter
106	Årsredovisningens undertecknande
107	Revisionsberättelse
110	Bestyrkanderapport
111	Flerårsöversikt, koncernen
112	Alternativa nyckeltal
113	Om Svenska Spels hållbarhetsredovisning
118	GRI-index
122	Övriga begrepp
123	Kalender och kontakt



Världens svenskaste spelbolag

Svenska Spel är inte som andra spelbolag. Vi är hela Sveriges spelbolag. Vi visar vägen på den nya spelmarknaden, med spelglädje, ansvarstagande och trygghet. Vi behövs mer än någonsin.

Det finns många spelbolag. Vi är inte som de andra.

Svenska Spel är hela Sveriges spelbolag. Vi finns i hela landet, vi är utpräglad svenska i hur vi ser på spelansvar och konsumentskydd, och vi ägs av svenska staten. På så sätt kommer vårt överskott alla till del. Vi sponsrar den svenska idrotten och gör det möjligt för eliten att satsa och för föreningar att erbjuda barn- och ungdomsverksamhet.

Vi har en lång historia. 1897 bildades Penninglotteriet och 1934 grundades Tipstjänst som 1997 slogs ihop till Svenska Spel. Samma år som Tipstjänst bildades, introducerades även Stryktipset som än idag är en av Sveriges mest populära spelformer.

Stryktipset är spel när det är som bäst. Det ger idrottstittandet ännu mer nerv, förvandlar tittaren till spelare – och emellanåt till vinnare. De mest folkkära spelformerna är hörnstenar i vår verksamhet, Stryktipset, Lotto och Triss; de svenskaste av spel, hos världens svenskaste spelbolag.

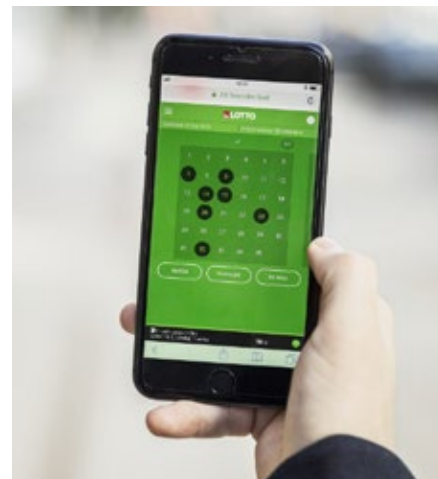
Vid årsskiftet öppnade den svenska spelmarknaden för reglerad konkurrens under svensk tillsyn. Det är bra. Nu gäller samma regler för alla som erbjuder spel i Sverige. Det stärker spelmarknaden och gynnar konsumenterna.

I samband med omregleringen delades Svenska Spel i tre delar. En del är verksam på den nya konkurrensutsatta marknaden för onlinespel och vadhållning och en annan bedriver lotterier förbehållna staten och allmännyttiga ändamål. Den tredje delen bedriver casino- och värdeautomatspel som fortfarande omfattas av ensamrätt, där ställs särskilda krav på pålitlighet, ansvarstagande och omsorg om konsumenterna.

Mycket är nytt, men mycket är också som det har varit. Svenska Spel förblir en trygg hamn i spelvärlden, en statlig aktör som erbjuder både spelglädje och ansvarstagande, både vinster och överskott till statskassan. Världens svenskaste spelbolag.

Vi är Svenska Spel. Oss kan man lita på.





Nyheter nummerspel

Lansering av ny förenklad prenumerationstjänst för Lotto samt lansering av Rubbet, en ny paketering av våra nummerspel.



AB Svenska Spel erhöill licens för spel förbehållet staten, lotteri och värdeautomater. Svenska Spel Sport och Casino AB erhöill licens för kommersiellt onlinespel och vadhållning. Casino Cosmopol AB erhöill licens för casinospel och värdeautomatspel på casino.

Högt engagemang kring matchfixning

Svenska Spel har finansierat flera informationsträffar om matchfixning och spelansvar för såväl spelare som tränare och föräldrar engagerade i fotboll, handboll, innebandy och futsal. Sammanlagt har cirka 1 500 personer informerats.

2018 i korthet

Nettospelintäkterna uppgick till 8 784 MSEK [8 980], en minskning med 2,2 procent. Nettoppelintäkterna online ökade med 20 procent, varav intäkterna från spel i mobilen ökade med 39 procent.

Rörelseresultatet uppgick till 4 525 MSEK [4 705], en minskning med 3,8 procent. Rörelsemarginalen uppgick till 21,2 procent [21,8].

Investeringar uppgick till 211 MSEK [254] och avser främst nya spelterminaler och ombyggnad av kontorslokaler samt investeringar inför den nya spellicensmarknaden.

70

Nöjd-kund-index (68)

51%

Image (50%)

84

Spelkollindex (84)

74

Arbetsmiljöindex (73)

21,2%

Rörelsemarginal (21,8)

Ny vd

Patrik Hofbauer utnämndes till ny vd och koncernchef för Svenska Spel och tillträdde sin befattning den 1 december.

**Stärkt kundmöte**

Under året slutfördes utrollningen av nya spelterminaler hos de drygt 2 200 spelombuden. Målet var att förnya och stärka kundmötet i butik.

**Förnyat stöd till idrotten**

Nya sexåriga sponsringsavtal tecknades med Svenska Fotbollförbundet och Elitfotboll Dam, till ett sammanlagt värde om 385 MSEK. Nytt treårigt samarbetsavtal ingicks med Svenska Handbollförbundet och Svensk Elithandboll till ett värde om cirka 36 MSEK. Därtill säkrades ett treårigt avtal som huvudsponsor till Svenska E-sportföreningen.

**Forskning i fortsatt fokus**

Svenska Spel förlängde avtal som säkrar fortsatt finansiering av forskning kring spelberoende. Avtalen sträcker sig till 2022 och är värda 31,5 MSEK. 7,5 MSEK är viktiga för finansieringen av professuren i spelberoende vid Lunds universitet.

Livecasino

Avtal tecknades med Evolution Gaming för leverans av en komplett livecasino-lösning samt med NetEnt och Yggdrasil för leverans av onlinecasinospel.



Spelinspektionen utdömde en sanktionsavgift på 8 MSEK för brister i Casino Cosmopols förebyggande arbete mot penningtvätt. Svenska Spel valde att överklaga Spelinspektionens beslut. En tydlig förbättringsplan för det systematiska arbetet mot penningtvätt är fortsatt högsta prioritet.

**258
miljoner**

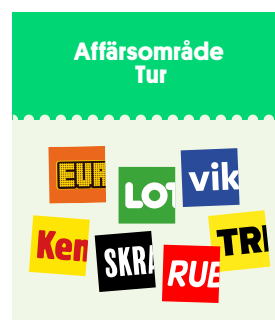
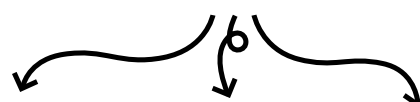
Eurojackpot föll ut med 258 MSEK – Sveriges högsta spelvinst någonsin.

Ny organisation från den 1 juni 2018

En koncern, tre affärsområden

Inför den nya omreglerade spelmarknaden har Svenska Spel anpassat organisationen och delat upp spelverksamheten i tre olika affärsområden med separata spelkonton och kunddatabaser. Svenska Spel kommer även fortsatt att vara en sammanhållen koncern med koncerngemensamma funktioner. Huvudskälet till uppdelningen är att säkerställa efterlevnad av den nya spellagstiftningen och konkurrenslagen.

Affärsområde Sport & Casino erbjuder sportspel, nätcasino, poker och bingo. Affärsområde Tur omfattar nummerspel och lotter. Spel på våra fyra landbaserade casinon och värdeautomater har samlats under affärsområde Casino Cosmopol & Vegas.



Svenska Spel skapar långsiktigt värde

Med utgångspunkt i omvärlden, utvecklingen på spelmarknaden och våra intressenters förväntningar skapar vi värde för kunder, ägare och medarbetare, och inte minst samhället i stort.

Svenska Spel är i dag Sveriges mest välkända spelbolag. Affärsmodellen fokuserar på att skapa spelglädje. Genom ett målmedvetet arbete med de tre perspektiven kund, medarbetare och ägare skapar vi värde för våra prioriterade intressenter men även för samhället i stort.

Med marknadens bredaste spelutbud erbjuder vi genom tre affärsområden våra kunder en spännande spelupplevelse. De mest folkära spelformerna såsom Triss, Lotto och Stryktipset utgör hörnstenarna. En central del av vårt erbjudande är också den trygga spelupplevelsen. Vi eftersträvar en arbetsmiljö som känns inspirerande och utvecklande för alla våra medarbetare, en långsiktigt hållbar verksamhet, samt en god avkastning till våra ägare.

Vår produkt- och tjänsteutveckling är viktig för att kontinuerligt kunna erbjuda våra kunder nyheter och förbättrade tjänster. Spelen ska vara tillgängliga för alla våra kunder, oavsett

om de möter oss i våra digitala kanaler, på våra landbaserade casinon eller i den fysiska spelbutiken genom vårt rikstäckande ombudsnät.

Vårt viktigaste bidrag är att skapa spelglädje på ett sätt som minskar spelandets skadeverkningar för individen och samhället. Vårt helhetsarbete för att skapa trygga miljöer genomsyrar allt från vårt stöd till forskning, till marknadsföring och utformning av spel. Detta tillsammans med det överskott som Svenska Spel varje år levererar till statskassan bidrar till att begränsa spelproblemen i samhället och därmed också sänka kostnaderna för problemen.

Genom att låta upplevelse och ansvar gå hand i hand och integrera ansvar och hållbarhetsarbetet i affärsmodellen arbetar vi för ett långsiktigt hållbart värdeskapande, såväl ekonomiskt som socialt och miljömässigt.

Med utgångspunkt i intressenternas förväntan ...

Dialogen med våra intressenter ger viktig information om deras förväntningar och krav, vilka är viktiga ingångsvärden vid utformningen av vår strategi och mål. En prioriterad hållbarhetsfråga är spelansvar.

... skapar Svenska Spel genom sina affärer ...

Koncernen Svenska Spel erbjuder ett utbud av spännande och underhållande spelupplevelser på ett ansvarsfullt och säkert sätt.

Koncernmål definieras för tillväxt, lönsamhet, kundernas förtroende, trygga kunder samt engagerade medarbetare (se sidan 24).

Huvudstrategierna omfattar att möjliggöra och öka koncernens innovations- och utvecklingstakt, bibehålla ett högt förtroende hos svenska folket, säkra en hållbar affär med sunda kunder, samt värna om en företagskultur som ger energi.



Svenska Spels värde till samhället (enligt GRI)

MSEK	Intressenter	2018	2017
Skapat värde			
Intäkter ¹	Kunder	7 781	7 776
Fördelat värde			
Ersättning till anställda	Medarbetare	-1 146	-1 095
Utdelning till svenska staten ²	Ägare (samhälle)	-4 691	-4 823
Sponsring till svensk idrott ³	Samhälle	-283	-254
Gräsrot ⁴	Samhälle	-58	-58
Stipendier till svensk idrott ⁵	Samhälle	-4	-4
Forskning	Samhälle	-9	-9
Övriga rörelsekostnader	Leverantörer	-1 538	-1 436
Behållet ekonomiskt värde		51	97

1. Nettoomsättning från spelverksamhet m.m. och finansiella intäkter.
2. Utdelning till ägaren svenska staten för resultatet åren 2017 respektive 2016.
3. Sponsring och aktiviteter för idrottsföreningar och idrottsförbund.
Sponsring via Gräsroten redovisas separat.
4. Sponsring till landets idrottsföreningar och deras ungdomsverksamhet.
5. Elitidrottsstipendium och Sportjournaliststipendium.

... värde för kunder, ägare, medarbetare och samhället

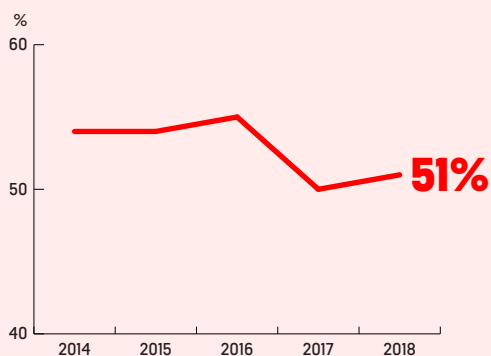
12,2 MDKR i spelvinster till kunder i hela Sverige 2018

70 Nöjd-kund-index 2018

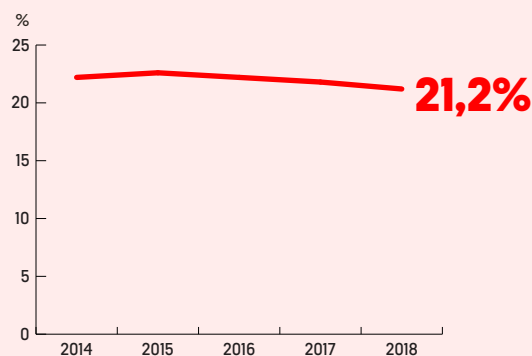
24 MDKR till statskassan senaste 5 åren

71 Medarbetarnas engagemangsnivå 2018

Imagevärde 2014–2018



Rörelsemarginal 2014–2018



A man with short brown hair and a slight smile, wearing a dark grey suit jacket over a white button-down shirt. He is standing in front of a dark, modern office interior with glass partitions and a desk lamp visible in the background.

**Vd har
ordet**

Fullt fokus på våra kunders spelupplevelse

Svenska Spel är underhållning, spännande upplevelser och drömmar – allt inom vårt breda utbud av älskade varumärken.

Under 2018 delade vi ut flest miljonvinster i hela landet och den högsta spelvinsten någonsin i Sverige genom Eurojackpot. Våra spel kryddade sommarens VM-matcher i Ryssland med extra spänning och vi gav gästerna på våra casinon minnesvärda stunder.

I samarbetet med idrotten stöttade vi från gräsrot till elit, vi förlängde stödet till spelforskningen och hela vår vinst gick tillbaka till samhället. Allt detta och ännu mer ska vi göra under 2019.

2018 blev ett år av mycket stark digital tillväxt för Svenska Spel. Totalt ökade nettospelintäkterna online med 20 procent, något som starkt bidrog till ett koncernresultat på drygt 4,5 miljarder kronor. Överskottet lämnas i sin helhet till ägaren staten och kommer därmed samhället till nytta. Samtidigt fick Sverige 356 nya miljonärer och Svenska Spel delade ut totalt 12,2 miljarder kronor i vinster till kunderna.

Vi stärkte vårt sportspelserbjudande med ett kraftigt ökat matchutbud när det gäller livespel och högre återbetalning på Oddset. På turspelssidan lanserade vi en ny paketering av våra nummerspel, Rubbet, och noterade nya försäljningsrekord på Eurojackpot.

Jag vill också framhålla våra engagerade och motiverade medarbetare. Det är tack vare medarbetarna i hela koncernen som Svenska Spel har ett så uppskattat utbud och så lojala kunder.

Men 2018 ställdes Svenska Spel också inför utmaningar av en omfattning som företaget aldrig tidigare upplevt. Den nya spellagstiftningen som trädde i kraft den 1 januari 2019 förutsatte en tydlig uppdelning av koncernen. Därmed blev det ett år av intensiva och resurskrävande förberedelser, då vi genomförde den största omstrukturering av företaget som skett sedan Svenska Spel bildades – tillika koncernens största IT-projekt någonsin. Även det något som ställde stora krav på medarbetarnas engagemang och uthållighet, och som möjliggjordes genom gediget samarbete och enorma insatser.

2019 är utmaningen en helt annan. Svenska Spel har alltid stått för omtänksamhet och kommer att fortsätta med det på den nya svenska licensmarknaden. Men nu kommer vi också att bli mer offensiva. Omedelbart vid årsskiftet lanserade Svenska Spel Sport & Casino både nätcasino och spel på hästar. Som jag ser det, så är det bara början.

Svenska Spel är störst på den svenska spelmarknaden med miljontals kunder, har en kundnöjdhet på cirka 70 procent och högt imagevärde. Redan tidigare omfattade vår produktportfölj några av Sveriges mest folkära spel. Nu får vi genom licensmarknaden möjlighet att bredda utbudet ytterligare. Svenska Spel kommer att möta hård konkurrens, men för första gången så får vi göra det med likvärdiga förutsättningar. I det läget är det milt sagt inspirerande att komma in som ny vd.

2019 kan Svenska Spel fokusera helt på att stärka kunderbjudandet. Vi fortsätter transformationen av vår affärsmodell genom att utveckla det digitala produkt- och tjänsteutbudet, samtidigt som vi värnar om direktmötet med våra kunder hos mer än 5 000 lokala ombud från Ystad till Haparanda. Svenska Spel är unikt som spelbolag: Vi ger inte bara tillbaka till alla våra vinnare – vi använder resultatet till att göra något bra och ser till att det svenska samhället får glädje av pengarna.

Svenska Spel kommer att fortsätta fördjupa samarbetet med idrotten och långsiktigt engagemang kommer att vara ledordet nu precis som tidigare. Guld i stora mästerskap är något fantastiskt, något som skapar stolthet och en känsla av samhörighet

i hela landet! Men det viktigaste är att det inspirerar barn och ungdomar, får dem att vilja prova på idrotten, börja röra på sig, får dem att samarbeta och möta med- och motgångar tillsammans. Det är den verkliga vinsten för samhället.

Generellt präglas våra sponsringsavtal av en helhetssyn där vi tittar på allt från elit till bredd, från riktade talangsatsningar till lekfull barnverksamhet. Vi vet att idrott gör samhället starkare och mer hållbart, därför är det något vi stöttar med långa avtal och genomgripande satsningar på alla nivåer.

Svenska Spel lyfter svensk fotboll, hockey, bandy, innebandy, handboll och sedan maj 2018 även svensk e-sport. Genom projektet Gräsroten fördelade vi 50 miljoner kronor till 8 361 föreningar inom 71 skilda idrotter. Elitidrottsstipendiet gav 72 svenska elitidrottare möjligheten att bedriva högre studier samtidigt med idrottskarriären. Framåtfonden finansierar initiativ som sätter Sverige i rörelse – det kan vara allt från pensionärspingis och basketlek för småbarn till familjepaddling eller ett Pokemon Go-koncept för orientering. För oss handlar det alltid om att ge tillbaka till samhället.

Tyvärr har spelbranschen fått ett dåligt rykte de senaste åren, inte minst är många svenskar trötta på spelreklamen. Det är en naturlig följd av att branschens reklaminvesteringar har femdubblats sedan 2010, men jag tror också att det handlar om

”Där kunderna vill spela, där ska vi vara – men vi tänker alltid ta ansvar för vår marknad.”

en irritation över reklamens utformning och bristande kvalitet. Jag ser själv en del spelreklam som tyvärr känns direkt oseriös. Den nya spellagen kräver uttryckligen att marknadsföringen ska vara måttfull. Jag hoppas att vi så fort som möjligt får tydliga besked om var den gränsen går och att tillsynsmyndigheterna dessutom agerar med kraft mot de bolag som bryter mot lagen.

Svenska Spel ska aldrig gå ner i det diket. Där kunderna vill spela, där ska vi vara – men vi tänker alltid ta ansvar för vår marknad. Ytterst så är det svenska folket som äger Svenska Spel. Det förpliktigar. Långsiktig hållbarhet är oerhört viktigt för oss och vårt arbete med det ger också effekt för hela samhället.

I dag erbjuder fler aktörer i branschen goda verktyg till sina kunder för att ta kontroll över sitt spelande. Så var det inte för tio–femton år sedan, och jag vill hävda att det är Svenska Spel i sin marknadsledande roll som lett branschen till ett ökande ansvarstagande. Det har begränsat spelandets skadeverkningar, förhindrat många tragedier och minskat samhällets kostnader för spelmissbruk.

Vi kommer att fortsätta utveckla paletten av kontrollverktyg till våra kunder och med den nya spellagen i ryggen kan

vi nu utöka stödsamtalen till kunder i riskzonen. För att långsiktigt säkra att vi satsar på rätt åtgärder inom branschen, så har Svenska Spel öronmärkt över 30 miljoner kronor till svensk forskning om spelberoende.

Men omtänksamhet handlar också om att välja bort.

Vi ger inga bonusar på "röda" spel, vi skickar ingen direktmarknadsföring till kunder som uppvisar tecken på spelproblem, sysslar inte med telefonförsäljning till våra kunder och har ingen autoplay i vårt nätcasino. Och när spelsäkerheten är tveksam, så avstår vi. Därför kommer vi aldrig att tillåta spel på låga divisioner, ungdomslag eller enskilda spelmoment som är lätta att manipulera. Det handlar om sunt förnuft: Ju sämre kontroll och ju mer tvivelaktiga speltyper, desto större är risken för matchfixning. Om spelbolagen inte vill vara en del av lösningen, så är vi en del av problemet.

Som andra branscher före oss, så behöver spelbranschen transformeras mot social hållbarhet med ett genuint ansvar för kunderna och samhällsutvecklingen. Den nya spellagen sätter ribban, men man kan inte tvinga fram en sund företagskultur med lagkrav, utan det måste komma inifrån bolagen själva. Social hållbarhet måste bli en naturlig del av vår verksamhet för att vi ska återfå ett brett förtroende.

Spel i sig är inte negativt, utan tvärtom något som är till nöje för det stora flertalet. I grund och botten arbetar vi med samma frågor som dataspelsbolag, streamingtjänster och

konserterarrangörer. Vårt jobb handlar om att tillfredsställa ett grundläggande mänskligt behov av underhållning, tidsfördriv eller förhöjd spänning. Tv-matchen blir roligare att följa när man slagit vad om hur den slutar. Ingen klarar av att titta bort när en trisslott ska skrapas. Det finns en lekfull prestige i att lyckas sätta 13 rätt på Stryktipset.

Vi ska aldrig blunda för att det finns människor som blir alltför uppslukade av spänningen, som inte kan hantera impulserna och utvecklar ett beroende. Vi ska fortsätta förse dem med verktyg för att inte hamna där, och de som halkat ska vi kontakta och erbjuda hjälp och stöd. Men låt oss inte glömma att för det stora flertalet, så är spel ett rent nöje. Det är underhållning, spännande upplevelser och drömmar.

Jag ser fram emot Svenska Spels första år på den nya svenska licensmarknaden. Vi går in med kraft, energi – och ett stort hjärta. Svenska Spel kommer att vara både omtänksam och offensivt.

Visby, mars 2019

Patrik Hofbauer, vd och koncernchef

Ett händelserikt och utmanande år



2018 har varit ett spännande, händelserikt och samtidigt utmanande år. Utöver den löpande verksamheten har vi fokuserat på att anpassa verksamheten till den nya spelmarknadens förutsättningar, omorganisera koncernen till tre affärsområden och dela upp våra IT-system. De nya affärsområdena Sport & Casino, Tur och Casino Cosmopol & Vegas speglar de olika licensområdena. Kunddatabaserna har delats upp och kunderna har fått olika spelkonton, allt för att säkra att vi följer den nya spelregleringen och konkurrenslagstiftningen.

Mot bakgrund av att vi har genomfört Svenska Spels största IT-projekt någonsin och att marknadsföringen för spel har varit massiv, så är vi ändå nöjda med helårsresultatet 2018. Våra kunder har erhållit 12,2 miljarder i vinster, vi har delat ut flest miljonvinster i landet och dessutom delat ut den högsta spelvinsten någonsin i Sverige. Vi har förlängt vårt engagemang vad gäller spelberoendeforskning, vi har arbetat aktivt för att utveckla vårt konsumentskydd och att motverka matchfixning.

Under hösten hade jag förmånen att leda detta fina företag i en tid av intensivt förändringsarbete. Jag vill tacka alla fantastiska medarbetare. Vår gemensamma insats gör att vi fortsatt står starka som hela Sveriges spelbolag.

Visby, mars 2019

Marie Loob, tillförordnad vd hösten 2018

”Vi står väl rustade”

2018 har varit ett år av intensiva förberedelser inför den omreglerade spelmarknaden. Alla på Svenska Spel har varit involverade. Det gäller inte minst styrelsen, som har en viktig uppgift när det gäller Svenska Spels inriktning och position. Styrelseordförande Erik Strand ger sin bild av Svenska Spels förändringsarbete och framtid.

Hur ser du på Svenska Spels förberedelser för 2019?

Svenska Spel har en lång och stolt tradition av att erbjuda underhållande spelupplevelser, på ett ansvarsfullt sätt och med kunden i fokus. De senaste åren har vi förberett oss för de nya marknadsförutsättningarna och samtidigt stärkt vårt kunderbjudande. Den nya spelmarknaden är ett nytt kapitel som Svenska Spel står väl rustat för.

Under året har Svenska Spel omstrukturerat verksamheten i linje med den nya spellagstiftningen parallellt med att den ordinarie verksamheten pågått. Trots ett intensivt arbete har vi behållit vår starka position som hela Sveriges spelbolag.

Jag vill särskilt framhålla alla medarbetare i koncernen som gjort ett fantastiskt arbete under stor tidspress. Alla medarbetare har på olika sätt varit involverade i omställningen. Utan dessa gemensamma insatser hade det inte varit möjligt.

Hur ser styrelsen på Svenska Spels fortsatta utveckling?

Svenska Spel ska fortsätta att skapa värde för dem som ytterst är våra ägare, hela svenska folket. Det gör vi bäst genom att även fortsättningsvis hålla samman Svenska Spel som en koncern, men med en tydlig uppdelning av spelverksamheten i tre affärsområden. På det sättet skapar vi ett tydligare fokus och kunderbjudande samtidigt som vi säkerställer efterlevnad av konkurrenslagen och spellagstiftningen.

Det är styrelsens uppgift att se till att Svenska Spels vd, Patrik Hofbauer, och hans ledningsgrupp får rätt strategiska

förutsättningar att agera i syfte att utveckla våra olika affärer. Styrelsen ska också säkra att vi företräder ägarna och gör allt för att säkerställa bästa möjliga långsiktiga värdeutveckling i bolaget.

Hur skapar Svenska Spel värde i samhället?

För Svenska Spel är det en självklarhet att fortsätta driva på arbetet med ett brett spelansvar. Det är en del av vårt DNA.

Svenska Spel har stöttat idrotten sedan 1934 och ska fortsätta vara en av svensk idrotts största samarbetspartner. Vi gör ett antal strategiska satsningar och har under året förnyat avtalen med flera förbund. En av våra mest spännande satsningar nu och framåt är vår investering i svensk damidrott, inom såväl breddverksamhet som på elitnivå.

Hela vår vinst går tillbaka till det svenska samhället genom vår ägare. Svenska Spel ska fortsätta vara en tydlig del av det svenska samhället, bland annat genom vår starka koppling till idrotten, olika samhällsengagemang och vårt rikstäckande ombudsnät. Men framför allt genom att alltid erbjuda våra kunder spelglädje i kombination med spelansvar.

Visby, mars 2019

Erik Strand

Erik Strand, styrelseordförande

”Spelansvaret en del av vårt DNA”

A photograph of two people, a Black woman and a white woman, sitting together and looking at a tablet. The Black woman is wearing a black beanie and a black tank top, and the white woman is wearing a red sweater and glasses. They are both smiling. The background is a modern interior with a dark, textured wall and some shelves with various items.

En marknad i förändring

2019 förändras den svenska spelmarknaden i grunden. 2018 har präglats av förberedelser inför den nya, omreglerade marknaden. För Svenska Spel har det inte minst handlat om att organisera sig på ett nytt sätt för att svara upp mot det nya regelverkets krav och ta vara på möjligheterna som följer med den nya spelmarknaden.



Den nya spelmarknaden

Den 1 januari 2019 genomfördes omregleringen av den svenska spelmarknaden, med en ny spellagstiftning, ett licenssystem och en förstärkt tillsynsmyndighet som bevakar alla licensierade aktörer.

Syftet med det nya regelverket är att skapa ordning och reda på den svenska spelmarknaden. Alla aktörer som erbjuder spel till svenska konsumenter ska ha licens och aktörer utan licens ska stängas ute.

Den svenska spelmarknaden har under lång tid präglats av ett otillräckligt regelverk och en tillsyn som bara omfattat en begränsad del av marknaden. Utlandsbaserade aktörer har kunnat kringgå både den svenska lagstiftningen och den svenska branschens egna regelverk för spelansvar, matchfixning och riskklassificering av spel.

Flera förändringar

Från och med den 1 januari 2019 blev det även möjligt att blockera betalningstransaktioner mellan spelare och olicensierade spelföretag. Licenshavare omfattas av en långtgående skyldighet att skydda spelarna mot överdrivet spelande. Marknadsföring av spel måste präglas av måttfullhet.

Branschens tillsynsmyndighet Lotteriinspektionen, har bytt namn till Spelinspektionen. Myndigheten utrustades samtidigt med nya verktyg och befogenheter för att kunna utöva tillsyn på den nya marknaden. Spelare får därmed ett bättre konsumentskydd. Även en ny brottsrubricering, spelfusk, infördes och ett särskilt samverkansråd inrättades för att bättre motverka matchfixning.

Statskontoret har fått i uppdrag av regeringen att följa upp och utvärdera effekterna av reformen.

Uppföljningsutredning om den nya spelmarknaden

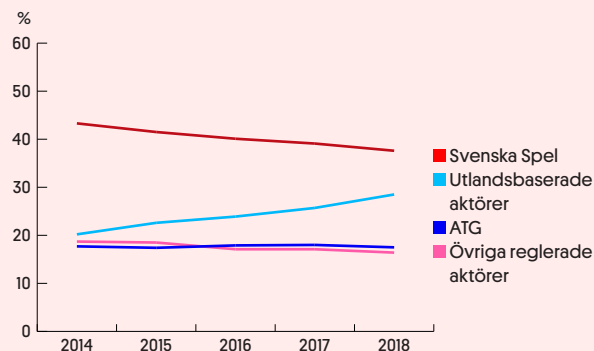
När den nya spellagen antogs i riksdagen fastslogs att en utredning skulle tillsättas för att följa upp och utvärdera vilka effekter den nya lagstiftningen får på till exempel marknadsutvecklingen, kanaliseringen, konsumentskyddet, finansiering av idrottsrörelsen och allmännyttan.

23,4

Den totala spelmarknaden uppgick 2018 till 23,4 miljarder kronor (nettoppelintäkter).

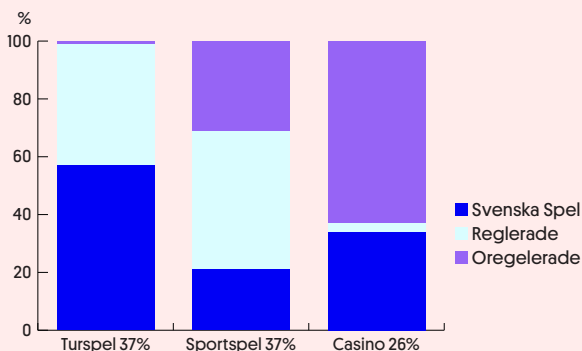
Marknadsandelar (nettoppelintäkter) Sverige 2014–2018

Totala marknaden, %



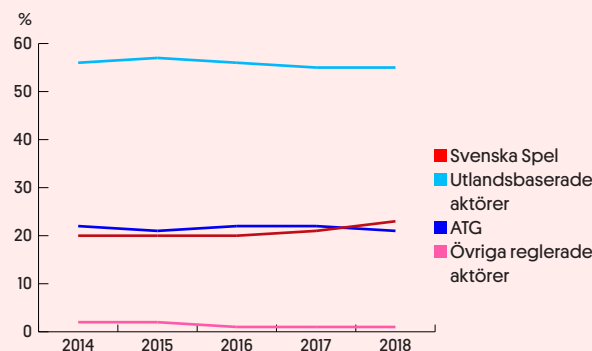
Källa: Statistik från Spelinspektionen samt Svenska Spel.

Den svenska spelmarknaden per delmarknad och aktör 2018



I kategorin turspel ingår lotter och nummerspel. Till de sportbaserade produkterna räknas även travsport och i casinospel ingår nätpoker och Vegas.

Online, %



Källa: Statistik från Spelinspektionen samt Svenska Spel.

Som en del i detta uppdrag ska utredningen se över hur Svenska Spel hanterar övergången till den nya spelmarknaden. Utredningen ska också undersöka behovet av ytterligare åtgärder för att minska skadeverkningarna av de spel som sker online och på värdeautomater, samt för att stänga ute olicensierade spelbolag från den svenska marknaden. Uppdraget ska redovisas senast den 31 oktober 2020.

Tre marknader med olika förutsättningar

Den svenska spelmarknaden består från årsskiftet av en konkurrensutsatt del, en del som förbehålls staten och allmännyttiga ändamål och en del med fortsatt ensamrätt för staten.

- › Marknaden för nummerspel och lotter omfattar spel förbehållna statligt ägda Svenska Spel och ideella föreningar eller registrerade trossamfund med huvudsakligt syfte att främja allmännyttiga ändamål. Svenska Spel har en stark position på

denna marknad. Bland övriga aktörer märks Folkspel, Postkodlotteriet, föreningar som driver bingohallar och övriga folkrörelselotterier.

- › Marknaden för vadhållning och kommersiellt onlinespel öppnades upp för fri konkurrens. Licens för den typen av spel kan sökas av alla aktörer på marknaden. Denna marknad är den enskilt mest konkurrensutsatta, och det är inom denna del av marknaden flest aktörer verkar och även där marknadsföringen är som mest omfattande. Den 1 januari 2019 hade sammanlagt 56 svenska och internationella bolag fått licens för att verka på licensmarknaden.
- › Marknaden för landbaserade casinon och värdeautomater omfattas fortfarande av statlig ensamrätt. Denna del av marknaden är intakt i och med omregleringen och Svenska Spels ensamrätt fortsätter att gälla.

”Svenska Spel har en viktig roll”

Vi frågar...

**Gunilla Carlsson (S),
tidigare vice ordförande,
Kulturutskottet**



Vilken roll tycker du att Svenska Spel ska ha på den omreglerade spelmarknaden?

Svenska Spel har en viktig roll på den svenska spelmarknaden och ett stort förtroende hos svenska folket. Jag ser gärna att Svenska Spel fortsatt ska vara ett föredöme och förebild, särskilt i fråga om hållbarhet och spelansvar.

Hur förväntar du dig att den svenska spelbranschen ändras i och med omregleringen av spelmarknaden?

Att de som tänker verka på den svenska spelmarknaden också söker licens och att de följer de regler som kommer att gälla. Att man tar det ansvar som man sagt att man kommer att göra, inte minst gentemot spelarna.

Hur ser du på Svenska Spels framtid?

Positivt! Jag tror att Svenska Spel med sitt starka varumärke kommer att kunna hålla sig kvar och flytta fram sina positioner.



Svenska Spel på den nya marknaden

För oss på Svenska Spel innebär den omreglerade marknaden att vi kan fortsätta erbjuda våra kunder en helhetsupplevelse med spel inom alla kategorier, men utifrån tre separata affärsområden.

I samband med omregleringen förändrades konkurrenssituationen i grunden. Svenska Spels erbjudande på marknaden förändrades också. Vi fick licens för spel inom områden som tidigare varit stängda, till exempel nätcasino och hästsport.

För oss har 2018 till stor del präglats av anpassning inför omregleringen. För att kunna erbjuda hela bredden av olika spelformer har verksamheten organiserats i tre affärsområden, varav det konkurrensutsatta affärsområdet i ett nytt separat bolag.

Från och med den 1 januari 2019 måste våra kunder ha olika spelkonton för turspel respektive sport- & casinospel. Kunderna har även kunnat notera visuella skillnader för våra spel som erbjuds på den konkurrensutsatta delen av marknaden

och den del av marknaden som är förbehållen lotterier för allmännyttiga ändamål.

De nya förutsättningarna har också ställt krav på helt nya tekniska lösningar. Sammantaget innebär detta att vi genomfört Svenska Spels största IT-projekt någonsin.

Tillgång till en större marknad

Att via affärsområde Sport & Casino kunna erbjuda nätcasino och spel på hästar är en viktig förändring för oss och kunderna. Detta är något som har saknats i produktportföljen för att kunna ge kunderna ett komplett spelutbud. Lanseringen av ett nätcasino byggt på ansvar och en måttfull marknadsföring bidrar förhoppningsvis till att sätta en ny norm för hela marknaden.

För affärsområde Tur är möjligheterna till varuvinster en efterlängtat möjlighet.

► **Läs mer om hur Svenska Spels organisation har anpassats för den nya spelmarknaden på sidan 54.**

Spelbranschens möjligheter och utmaningar

Spelbranschen var en av de första att digitaliseras och flytta verksamheten online. Det ökade tillgängligheten dramatiskt och satte fart på både produktutveckling, marknadsföring och, inte minst, konkurrensen.

Jämfört med kunderna i många andra branscher ställer spelkunderna högre krav på tjänsternas snabbhet, enkelhet och tillgänglighet. I samband med omregleringen och den nya licensmarknaden kan fyra trender skönjas:

Spel i mobilen ökar

Det mobila spelandet ökar snabbt. Den svenska spelmarknaden växer med cirka tre procent varje år, en tillväxt som nu nästan uteslutande sker i mobilen. Kunderna förväntar sig att kunna spela när och hur det passar dem, och att det då finns enkla, tillgängliga tjänster och appar i önskad kanal. Det handlar främst om tillgänglighet och funktionalitet i mobilen. Det måste vara enkelt att rätta en lottorad, få information om resultatet i en fotbollsmatch eller lägga nya spel.

Ansvarstagande

Hållbarhet blir allt viktigare och är en fråga som enagerar allt fler människor. Det är en effekt av den bredare samhällsdiskussionen om socialt ansvarstagande och miljö, som inte minst drivs av krav från konsumenter, medarbetare och ägare. För

spelbolag handlar det i första hand om spelansvar och bolag som upplevs ligga i framkant här har en konkurrensfördel.

Till följd av omregleringen av marknaden måste de utlandsbaserade bolagen anpassa sig efter det svenska regelverket och Spelinspektionens tillsyn. Svenska Spel är branschledande inom spelansvar, en position som är viktig att utveckla och befästa genom att kontinuerligt utveckla spelansvarsarbetet.

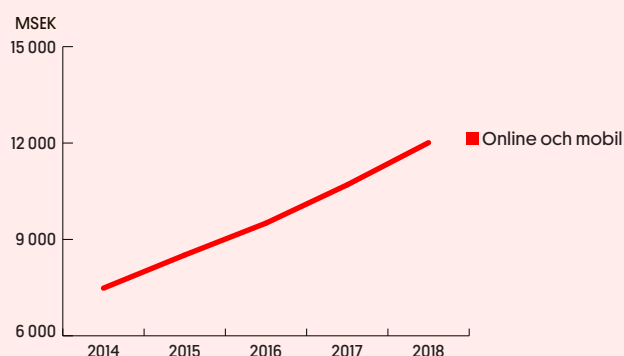
Snabb belöning

Kunderna förväntar sig allt snabbare leverans och belöning. Tiden mellan insats och utfall blir allt kortare. Trenden drivs även av ökad tillgänglighet via bärbara enheter som mobiler och surfplattor. De snabbast växande spelen är nätcasino och då i synnerhet livecasino, samt livespel på sport.

Reklamkrig och speltrötthet

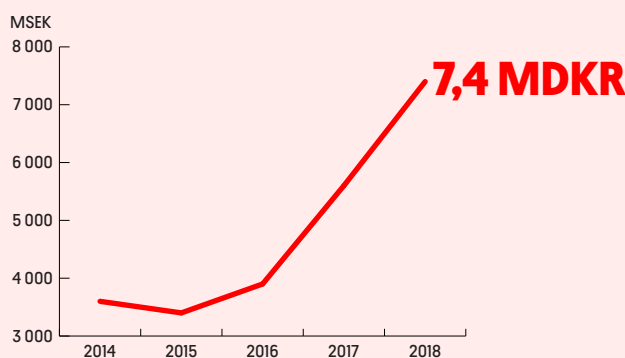
Inför omregleringen har många spelbolag kraftigt ökat sin marknadsföring i Sverige, för att ta marknadsandelar innan det nya regelverket träder i kraft. Under 2018 köptes spelreklam mot den svenska marknaden till ett rekordvärde av 7,4 miljarder kronor, en ökning med 34 procent jämfört med 2017 och mer än en femdubbling sedan 2010. Spelreklamen har blivit dominerande, inte minst i vissa TV-kanaler, vilket har medfört att en spelreklamtrötthet uppstått bland konsumenterna. Fler konsumenter har blivit skeptiska till spel i allmänhet och spelreklam i synnerhet.

Utveckling spelande online och mobil på den svenska spelmarknaden 2014–2018



Källa: Statistik från Spelinspektionen samt Svenska Spel.

Reklaminvesteringar för svenska spelmarknaden 2014–2018



Källa: Statistik från Spelinspektionen samt Svenska Spel.

Dialogen med våra intressenter

Att föra en kontinuerlig dialog med intressenterna är en viktig del i att utveckla en hållbar verksamhet som skapar värde för kunder, medarbetare, ägaren samt samhället i stort.

Det är många intressenter som påverkas av Svenska Spel och som också kan påverka verksamhetens möjligheter till framgång – kunder, medarbetare, ägare, leverantörer, intresseorganisationer, media och lagstiftare, för att nämna några. Dialogen med våra intressenter är därför ett viktigt verktyg för att förstå nuläget, utmaningar och möjligheter.

Svenska Spels prioriterade intres-

senter är de som bedöms ha störst inflytande över och störst intresse för vår verksamhet och hållbarhetsarbetet. Dessa är våra kunder, medarbetare, ägare samt intresseorganisationer. Intressenterna har sinsemellan olika förväntningar och krav på hur vi bedriver vår verksamhet.

Vi för en aktiv dialog med våra intressenter och undersöker regelbundet

deras syn på vår verksamhet. Intressenternas förväntningar och krav ligger till grund för vår verksamhetsplanering, utformningen av strategi och mål samt prioritering av aktiviteter.

Under 2018 har vi haft flera löpande intressentdialoger. Många av samtalen har präglats av frågor som rör omregleringen av den svenska spelmarknaden och konsekvenserna för Svenska Spel,

KUNDER FÖRVÄNTNINGAR 2018

- › Attraktiva produkter och tjänster
- › Kombination av upplevelse och ansvar
- › Tillgänglighet
- › Stöd till idrotten

Exempel på dialog och aktiviteter under 2018

- › Spelansvarsverktyg tillgängliga via "Mina Spel"
- › Lanseringar av ett antal produktnyheter
- › Kundservice öppet dygnet runt
- › 50 miljoner kronor till idrotten genom Gräsroten

MEDARBETARE FÖRVÄNTNINGAR 2018

- › Kompetensutveckling och kommunikation
- › Arbetsmiljö och hälsa
- › Föredöme kring spelansvar
- › Tydligt ledarskap

Exempel på dialog och aktiviteter under 2018

- › Utbildningar och kurser
- › Mål- och utvecklingsdialoger
- › Hälso- och friskvårdssatsningar
- › Facklig samverkan
- › Förändringskommunikation inför ny spelmarknad

ÄGARE FÖRVÄNTNINGAR 2018

- › Föredöme i branschen
- › Balans mellan försäljning och ansvar
- › Samordningsorgan mot matchfixning
- › Marknadsföring utifrån samhällspåverkan

Exempel på dialog och aktiviteter under 2018

- › Drivande i Spelbranschens riksorganisation [Sper]
- › Samarbetsavtal med Riksidrottsförbundet mot matchfixning
- › Nätverksträffar hos Näringsdepartementet för statliga bolag
- › Riktlinjer för etisk marknadsföring
- › Seminarium i samband med årsstämma
- › Omställning av organisationen inför nya spelmarknaden

INTRESSEORGANISATIONER FÖRVÄNTNINGAR 2018

- › Forskning och utvärdering kring effekter av spelansvarsåtgärder
- › Kommunikation kring spelansvar och problemspelande
- › Information till idrottsklubbar om matchfixning och spelansvar
- › Etisk marknadsföring

Exempel på dialog och aktiviteter under 2018

- › Deltagande vid spelberoendeföreningars stödgrupper
- › Forskningsråd/Forskningsdagen
- › Utökad lansering av spelansvarsutbildning till idrotten
- › Seminarium under Almedalsveckan



**SVENSKA
SPEL**

våra spelformer och kunder. Inom ramen för arbetet med årsredovisningen för 2018 har även fyra intressentintervjuer genomförts.

Intressenterna förväntar sig att Svenska Spel fortsätter driva arbetet mot spelberoende inom branschen och i samhället i stort genom att bland annat dela med oss av vår omfattande kunskap och erfarenhet. När det gäller

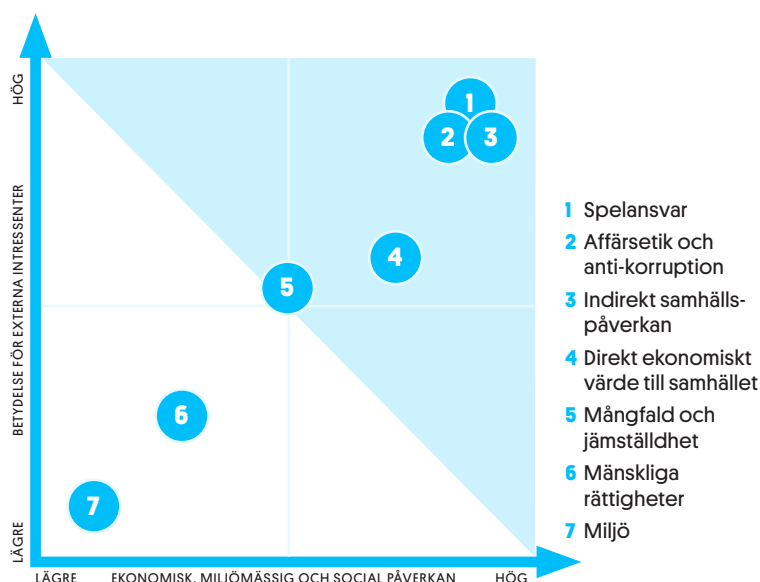
vår starka koppling till idrotten ser de att vi även framgent arbetar hårt för att stävja problemen med matchfixning. Intressenterna menar att Svenska Spel även bör kunna driva mångfaldsfrågan ur ett branschperspektiv.

Sedan många år gör Svenska Spel en mer omfattande och systematisk intressentanalys vartannat år. Däremellan har vi löpande mindre dialoger med

olika intressentgrupper för att fånga upp frågor och synpunkter. För 2019 avser Svenska Spel att genomföra en mer omfattande systematisk intressentdialog.

Väsentlighetsanalys 2018

Väsentlighetsanalysen följer metodiken enligt Global Reporting Initiative (GRI) Standards 2016, vilket innebär genomgång och bedömning av GRI-aspekter och andra för bolaget väsentliga hållbarhetsfrågor. Fem hållbarhetsområden har bedömts prioriterade för Svenska Spel. De styr vårt hållbarhetsarbete och ingår i vår årliga hållbarhetsredovisning. Utfallet på väsentlighetsanalysen visar även att mänskliga rättigheter och miljö är områden där vi har en lägre påverkan. Dessa områden är även mindre viktiga för våra intressenter just nu varför de endast beskrivs i vår hållbarhetsredovisning.



Våra viktigaste hållbarhetsområden

Svenska Spel gör varje år en väsentlighetsanalys med utgångspunkt i intressentdialogerna, där de hållbarhetsområden som är mest relevanta för bolaget identifieras.

Väsentlighetsanalysen 2018 baseras på vad som framkommit i våra löpande intressentdialoger, intressentundersökningen bland våra prioriterade intressenter samt interna prioriteringar utifrån Svenska Spels påverkan på samhället.

Utfallet för 2018 följer samma linje som föregående år. Intressenterna anser att spelansvar är Svenska Spels viktigaste hållbarhetsfråga. Mycket av det vi gör är uppskattat men det finns utrymme

för förbättring. Som ett statligt bolag är också förväntningarna högre på Svenska Spel än branschen i stort.

Affärsetik och anti-korruption är också högt prioriterade områden och är en förutsättning för en långsiktigt sund och hållbar verksamhet.

Ett område som har prioriterats upp något jämfört med tidigare är Svenska Spels direkta ekonomiska påverkan. Det visar på vikten av vårt överskott till staten

och att våra sponsringsaktiviteter är av stor betydelse för svensk idrott, från barn- och ungdomsidrott upp till landslagsnivå.

Att alltid vara öppen och transparent om våra viktigaste hållbarhetsområden är en förutsättning för att skapa förtroende hos svenska folket och samtliga av våra intressenter.

■ Läs mer om hur Svenska Spel har arbetat med spelansvar under året på sidorna 34–37.

En ansvarsfull aktör med marknadens starkaste kunderbjudande

Svenska Spel är den svenska marknadens största och mest välkända spelbolag. Oavsett om våra kunder möter oss i våra digitala eller fysiska kanaler, i storstäderna eller på landsbygden, vill vi att spel ska vara till glädje för alla. Svenska Spel är hela Sveriges spelbolag.

Svenska Spels övergripande strategi och vägvisare är att fortsätta vara hela Sveriges spelbolag och bibehålla den ledande positionen på den svenska spelmarknaden. På den omreglerade spelmarknaden sker det i form av tre affärsområden. Verksamheten har delats upp i linje med spellagstiftningen och konkurrenslagstiftningen.

Vår matchplan är vår värdegrund som beskriver hur vi och våra medarbetare ska agera mot varandra och för att sätta kunden i fokus. Vår verksamhet präglas av tillgänglighet, omtanke och engagemang.

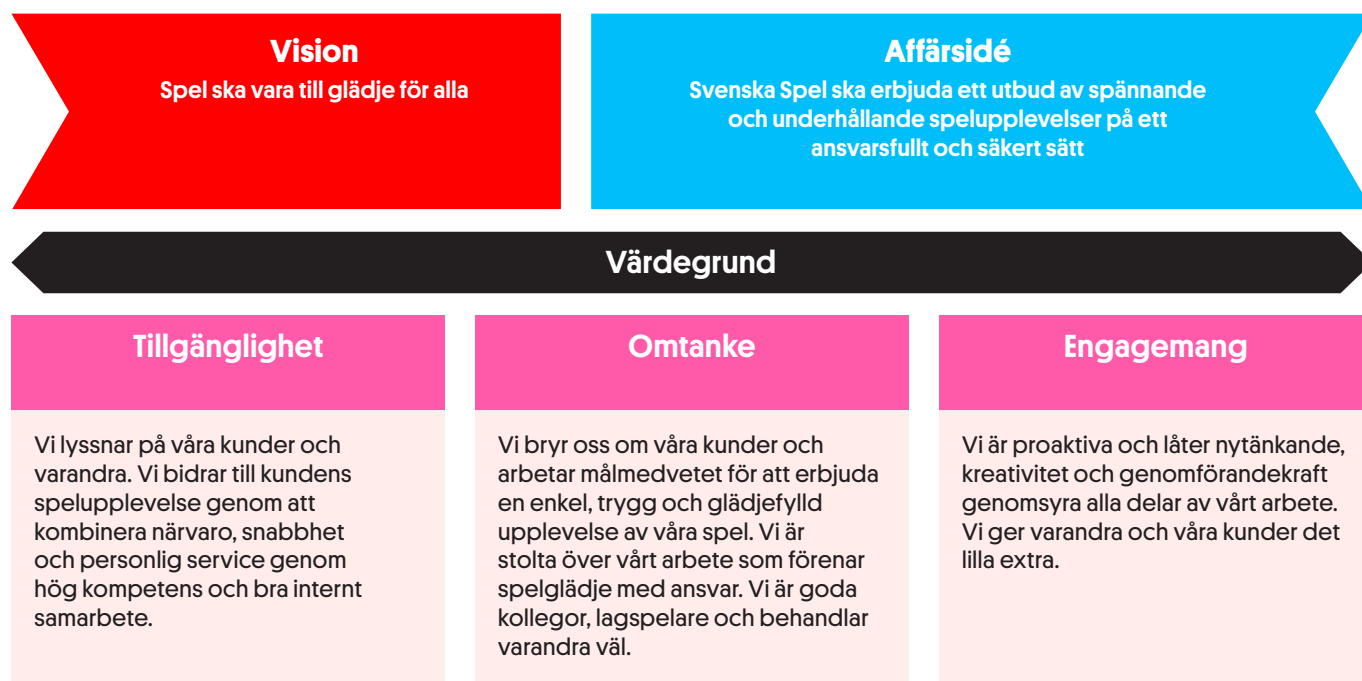
Vår strategi för fortsatt framgång

Vi vill skapa glädje i vardagen för alla våra kunder genom att erbjuda spännande och underhållande spelupplevelser på ett ansvarsfullt och säkert sätt. Det har vi alltid gjort och kommer vi fortsätta att göra. Det gör oss unika.

Glädjen och tryggheten gör att våra kunder litar på oss och väljer oss framför andra spelbolag. Vi har marknadens bredaste utbud av spel som gör att vi kan möta efterfrågan hos hela det svenska folket. I vår portfölj finns sportspel, turspel och casinospel. Vi erbjuder något för alla.

Svenska Spel finns tillgängligt för kunderna både online och i det fysiska mötet. Oavsett om kunden spelar hos ombud, på en restaurang, på ett casino, via mobil eller dator, ska mötet med Svenska Spel vara positivt och bidra till en bra helhetsupplevelse.

Genom att förena upplevelse med ansvar har vi ett starkt och unikt erbjudande som lägger grunden för en hållbar affär med nöjda och trygga kunder. En långsiktig lönsamhet och god tillväxt är också en förutsättning för fortsatt innovation och utveckling. Kontinuerlig produktutveckling är nödvändig för att kunna möta kundernas förväntningar på nyheter och förbättringar.





Den bästa och tryggaste spelupplevelsen

Med en bred portfölj som innehåller några av marknadens starkaste produktvarumärken skapar vi upplevelser som är spännande och underhållande för hela svenska folket. Vi arbetar för att skapa så trygga spelmiljöer som möjligt och försöker ha ett helhetsperspektiv som till exempel omfattar stöd till forskning, etisk marknadsföring och genomtänkt utformning av våra spel.

■ Läs mer om hur vi skapar den bästa och tryggaste spelupplevelsen på sidorna 26–27 och 34–37.

Engagerade medarbetare

Som medarbetare på Svenska Spel är man delaktig i att skapa underhållande spelupplevelser. Det är grunden i vårt medarbetarlöfte. Vi strävar efter att vara ett attraktivt bolag och en arbetsgivare i tiden där stolta medarbetare i sann laganda utvecklas på ett professionellt sätt. Engagerade medarbetare är också en grundförutsättning för att ha nöjda och glada kunder.

■ Läs mer om hur vi är en ansvarstagande arbetsgivare på sidorna 38–40.

Värde för ägare och samhälle

Som ett statligt bolag har vi ett särskilt ansvar för att agera föredömligt i allt vi gör och skapa värde för våra ägare och samhället. Det innebär att säkra ett långsiktigt hållbart företagande med bästa möjliga värdeutveckling i bolaget. Svenska Spel har en lång historia och är på flera sätt en naturlig del av svenskarnas vardag. Det ska vi fortsätta vara, bland annat genom att fortsätta bedriva en framgångsrik och ansvarsfull verksamhet, med ett stort samhällsengagemang och en stark koppling till idrotten.

■ Läs mer om hållbart företagande och vårt värdeskapande arbete på sidorna 34–37 och 43–47.

Mål och måluppfyllelse

Våra mål ska säkra vår ledande position, bibehålla kundernas förtroende för Svenska Spel, samt ge en god avkastning till ägaren och samhället.

Svenska Spel vill verka för en sund och säker spelmarknad. Våra viktigaste övergripande mål är att skapa spelglädje på ett ansvarsfullt sätt, bidra till att begränsa spelandets skadeverkningar för individ och samhälle samt ge en god avkastning till ägaren.

För att tydliggöra inriktningen för koncernen formulerar styrelsen ett antal verksamhetsmål som speglar beslutad strategi och säkerställer att vi gör önskade framsteg. De omfattar såväl våra ekonomiska mål som våra prioriterade, strategiska hållbarhetsmål. Ägarna har idag ett ekonomiskt mål i form av rörelsemarginal för koncernen.

Svenska Spels mål och måluppfyllelse för 2018 anges i tabellen nedan.

Agenda 2030 och de globala målen för hållbar utveckling

Svenska Spel bidrar till Agenda 2030 och FN:s 17 globala mål för hållbar utveckling. Som ett ansvarstagande och statligt ägt bolag och en del av svenskt näringsliv är det en prioriterad uppgift att bidra till en hållbar utveckling. Med stöd i vår årliga väsentlighetsanalys och interna prioriteringar har vi identifierat de sju mål där vi har störst möjlighet att bidra och göra skillnad. Dessa mål knyter också an till våra fokusområden som är spelansvar, affärsetik och anti-korruption, mångfald och jämställdhet, arbetsvillkor, mänskliga rättigheter samt miljö.

► Läs mer om Svenska Spels hållbarhetsmål och hållbarhetsredovisning på sidorna 113–117.

Svenska Spels mål

Den bästa och tryggaste spelupplevelsen

Kundnöjdheten ökar.

Antal aktiva kunder i mobilen ökar.

Fler av våra kunder är medvetna om sitt spelande och gör val utifrån det. Spelkollsindex uppgår till minst 84.

100% av koncernens medarbetare har genomgått grundläggande utbildning rörande bolagets arbete att motverka penningtvätt och finansiering av terrorism.

Engagerade medarbetare

Medarbetarna känner stort engagemang, engagemangsnivån ska uppgå till minst 80.

Medarbetare med utländsk bakgrund inom koncernen ska uppgå till minst 30%.

Jämn könsfördelning bland chefer i intervallet 45 till 55%.

Värde för ägare och samhälle

Lönsam tillväxt.

Kostnadseffektiv verksamhet, minst 22% i rörelsemarginal under en konjunkturcykel.

Bibehålla ett starkt koncernvarumärke med ett imagevärde på minst 55.

Övriga hållbarhetsmål återfinns på sidan 116.



Resultat 2018

FN:s globala mål

Nöjd-kund-index uppgick till 70 vid fjärde kvartalsmätningen 2018, vilket är i nivå med föregående år [68].

Antalet kunder som spelar i mobilen har ökat med 32% [26] under 2018.

Spelkollindex uppgick till 84 [84] vid fjärde kvartalsmätningen 2018.

90% av medarbetarna i moderbolaget har genomgått utbildning. Inom Casino Cosmopol genomgår 100% utbildning inom tre månader från anställningens start.



Mäts löpande genom pulsade frågor varannan månad. Engagemangsnivån vid den senaste mätning 2018 uppgick till 71 [73] på en 100-gradig skala.

Andelen medarbetare med utländsk bakgrund inom koncernen uppgick till 34% [30] den 31 december 2018.

Per den 31 december 2018 hade vi 39% [35] kvinnor och 61% [65] män som chefer.



God tillväxt online med 20% [18], framför allt i mobilen som ökade med 39% [49].

Rörelsemarginalen uppgick till 21,2% att jämföra med 21,8% föregående år.

Imagevärdet uppgick till 51 den 31 december 2018 [50]. Närmaste konkurrent hade ett imagevärde på 34.

A photograph of four men of different ages and ethnicities gathered outdoors on a patio. One man is seated on a grey sofa, holding a tablet. Three other men stand around him, looking at the screen. They are holding white mugs. In the foreground, a wooden table holds a board game box and a white mug. The background features a brick wall and a window with blinds.

Den bästa spelupplevelsen i tre olika affärer

Svenska Spel har några av svenska spelbranschens mest älskade och välkända varumärken. Vi utvecklar ständigt våra produkter för att våra kunder ska få den bästa spelupplevelsen.

Under 2018 levererade vi flera uppskattade spelnyheter.

För att säkerställa efterlevnad av den nya spellagstiftningen och konkurrenslagen har Svenska Spels organisation anpassats. Bolaget har delats upp i tre affärsområden som är separerade genom bland annat olika spelkonton och kunddatabaser. Affärsområdena har tydligt affärsfokus och unika kunderbjudanden.

Spelupplevelsen i fokus i alla led

Kunderna ska lätt kunna hitta vad de söker på våra plattformar online och hos ombuden. Själva spelet ska vara glädjefyllt och momenten efter spelet ska vara tydliga. För våra kunder ska det vara lätt och oproblematiskt att föra över vinster till bankkontot. Svenska Spel har exempelvis inte omsättningskrav eller minimivåer på tillåtna uttag. Kunder har full kontroll över sina spelkonton. Dessutom har Svenska Spels kundtjänst öppet dygnet runt, årets alla dagar, så att kunderna kan få hjälp när de vill.

Vårt fokus på spelupplevelsen uppskattas av våra kunder. Svenska Spels nöjd-kund-index (NKI) uppgick under 2018 till 70 vilket visar på att våra kunder har förtroende och trivs hos oss.

En stor nyhet var att Svenska Spel slutförde ett viktigt flerårigt projekt hos spelombuden. Under året byttes och installerades 1 442 terminaler, vilket innebär att samtliga spelombud har moderna terminaler som möter behoven nu och i framtiden. Det var ett viktigt initiativ som kommer att leda till både ökad driftsäkerhet och ge förbättrade möjligheter för kommunikation med våra kunder.

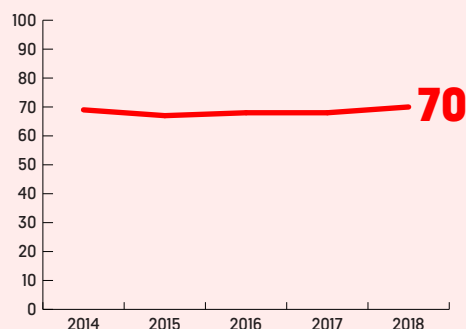
Svenska Spels satsning på nya terminaler visar på värdet av vårt rikstäckande nät av ombud. Det är en viktig kanal där vi möter våra kunder över hela landet. Även om vi ser en ökning av spelande på våra onlineplattformar är ombuden ett viktigt

ansikte utåt för Svenska Spel och en betydelsefull kanal för försäljning. Spelhörnorna hos ombuden är även utformade för att förmedla en trygg och positiv känsla.

Innovation för nya spel

Vårt innovationsarbete med nya spelformer bygger på en nära dialog med kunderna och gav under 2018 goda resultat. På Svenska Spel arbetar vi systematiskt med innovation och idégenerering och vill engagera alla våra medarbetare i innovationsarbetet. Det är en viktig del av vår verksamhet för att vi ska kunna möta kundernas förväntningar på nya upplevelser och spelformer. Under 2018 levererade vi flera uppskattade spelnyheter.

Nöjd-kund-index (NKI)



Affärsområde Sport & Casino

Spel från
Svenska Spel
Sport & Casino AB

Kunder som spelar sport- och casinospel möter Svenska Spel inom affärsområde Sport & Casino.

Några av våra äldsta och mest älskade spel är sportspel, till exempel Stryktipset som hade premiär 1934. Våra sportspel förenar idrottsupplevelsen med spänningen i spelandet. Genom att erbjuda attraktiva sportspel som möter våra kunders förväntningar skapar vi krydda i vardagen.

Vi har ett attraktivt och unikt utbud av poolspel på sport. Då allt mer spel sker i de digitala kanalerna har vi de senaste åren kraftigt ökat vårt spelutbud online. I dag har Svenska Spel cirka 590 000 aktiva sportspelskunder i mobilen.

Omregleringen av den svenska spelmarknaden har gett oss möjligheten att erbjuda nätcasino, som är den enskilt största och snabbast växande produkten på marknaden. Svenska Spels nätcasino är utformat med syftet att kombinera spelansvar och spelglädje. För att minska risken i vårt nätcasino erbjuder vi inte element som bonusar, auto-play och freespins. Att Svenska Spel har nätcasino uppskattas av de kunder som vill förlägga allt sitt spelande hos oss. Det statligt

ägda spelbolaget Norsk Tipping har visat att det är möjligt att erbjuda nätcasino med en lägre andel problemspelare jämfört med konkurrerande nätcasinon.

Under 2018 lanserades ett antal produkttyper:

- › Oddset Challenge utvecklades med möjligheten att bygga kuponger på endast två fotbollsmatcher, med tre objekt på varje match.

- › Utökat utbud på livespel med tennis och lansering av spel på badminton och bordtennis.
- › Lansering av Oddset-appen.
- › Återlansering av möjligheten för kunder som prickat in 13 rätt på Stryktipset att beställa 13-tröjan.
- › I förberedelsearbetet inför den omreglerade spelmarknaden upphandlade Svenska Spel ett spelbibliotek med över 400 nätcasinospel.

Som en följd av omregleringen av spelmarknaden har affärsområde Sport & Casino fått möjlighet att lansera spel på hästar. Vi ser att det är någonting som efterfrågats av våra kunder och det är glädjande att vi kan erbjuda ett komplett utbud av spel. Vi planerar även att med appar förhöja spelupplevelsen ytterligare och öka möjligheten för våra kunder att tillsammans spela poolspel på sport.

Vidare kommer satsningar göras på att erbjuda spel på e-sport och fantasy sport.

Vårt nätcasino

Svenska Spel har tagit fram en kundplattform för nätcasino. Vårt nätcasino kommer innehålla egenutvecklade spel, funktioner och design.

3 648 lag
deltog i
Tips-SM 2018

Vad är fantasy sport?

Fantasy sport är en spelform som går ut på att man väljer ut spelare från en viss liga, i exempelvis fotboll, och får poäng baserat på hur bra spelarna presterar i verkligheten.

Våra spelformer

Till gruppen sportspel hör Oddset och fotbollstipsen Stryktipset, Europatipset, Måltipset och Topptipset. Spelen kan spelas via ombud i butik, på arenor, på svenskaspel.se och i mobilen.

Oddset är ett samlingsnamn för speltyperna Lången, Matchen, Bomben, Mixen, Powerplay och Challenge. Kunderna kan spela på fasta odds, löpande odds och även på livespel.

Bland casinospel återfinns nätpoker, nätcasino och Bingo.

STRYKTIPSET

EUROPATIPSET

TOPPTIPSET

MÅLTIPSET

ODDSET

POWERPLAY

BOMBEN

MATCHEN

CHALLENGE

POKER

CASINO

bingo

Svenska Spel satsar på e-sporten

Svenska Spel ser spel på e-sport som ett strategiskt viktigt vägval med en stor potential. Det är ett område som vi kommer att satsa på under de kommande åren.

Genom att erbjuda spel på e-sport kan vi attrahera en ny grupp av kunder som har andra intressen än de mer traditionella spelobjekten som marknaden erbjuder. Vi tror också att satsningen på e-sport kommer uppskattas av kunder som efterfrågar ett ökat spelutbud.

Vi ser även en möjlighet att stärka vårt arbetsgivarvarumärke genom vadhållning på e-sport och sponsring av sporten. 2018 skrev Svenska Spel ett treårigt avtal med Svenska E-sportföreningen, SESF. Avtalet gjorde Svenska Spel till huvudsponsor för SESF som därmed säkrade de resurser som behövs för att utveckla det svenska e-sportlandslaget



Källa: INTERNATIONAL ESPORTS FEDERATION

framåt. Genom avtalet får e-sportlandslaget möjlighet till bättre utrustning, resor och logi samt chansen att genomföra VM-kval.

Under VM i e-sport i Taiwan fanns Svenska Spel på plats tillsammans med landslaget, som tog hem ett VM-silver i Counter-strike.

"Svenska Spel betyder mycket för oss."

Vi frågar...

Kent Karlander,
ombud, Haparanda

Kent och hans fru Kajsa driver
Handlar'n i Haparanda, ett av
Svenska Spels cirka 5 000 ombud.



Vad betyder Svenska Spel för er verksamhet?

Svenska Spel betyder mycket för oss. Dels får vi in många kunder genom att vara ombud men det bidrar även till stämningen i butiken – det är mycket snack om exempelvis Champions League och sådant.

Har det ökade onlinespelandet påverkat er som ombud?

Det har det säkert gjort, men vi har gått emot strömmen faktiskt. Vi har till och med ökat vår omsättning på Svenska Spels spel. Vi ligger i år på en ökning på cirka fyra till fem procent.

Har era kunder uttryckt sig om den omreglerade spelmarknaden?

Inte direkt. Mina kunder har inte uttryckt någon oro, det har faktiskt inte pratats så mycket om det hos oss. Visst, det är några som nämnt att ökad konkurrens kan leda till bättre odds på sportspel, men annars inte så mycket. Kunderna verkar nöjda med Svenska Spels lösning där ett spelkonto blir två.

Affärsområde Tur

Spel från AB Svenska Spel

Kunder som köper lotter eller nummerspel möter Svenska Spel inom affärsområde Tur.

Våra turspel handlar om att förmedla spelglädje när det passar kunden – vare sig man köper en trisslott i butik, eller spelar online eller i vår app. Inom turspelen är rättningsupplevelsen det stora spänningsmomentet, vare sig det är helgdragningar i Keno på TV, eller skrapandet av en trisslott fysiskt eller i mobilen. Turspel utgör en betydande del av Svenska Spels verksamhet.

Under 2018 presenterades ett antal nyheter som syftade till att förmedla den spelglädje som våra turspel ger:

- › Rubbet lanserades – ett nytt format som ger kunderna chansen att vinna på Lotto med Joker, Eurojackpot, Keno och Vikinglotto på ett och samma bräde.
- › En ny förenklad prenumerationstjänst för Lotto lanserades.
- › Som en del av kampanjen kring fotbolls-VM aktiverades ett av Svenska Spels sponsringsavtal och trisslotternas design gjordes om till formen av matchtröjor.



Med ambitionen att vara världsledande inom turunderhållning fortsatte Svenska Spel under 2018 utveckla produkterna inom affärsområde Tur. Vi har bland annat jobbat för att utveckla nya spelformer och nya format i syfte att öka underhållningsvärdet på våra spel för att nå nya och bredare målgrupper. Under 2018 samlades exempelvis stora delar av Svenska Spels produkt-, design- och utvecklingsorganisationer under två

dagar för idégenerering och innovationsarbete.

Under 2019 kommer vi att ytterligare utveckla och stärka kunderbudandet för våra turspel. Vi kommer att fokusera på att utveckla designen av online-versionerna av våra spel. Spelarnas känsla och upplevelse vid spel online är avgörande.

Tre trisslotter
säljs varje
sekund



Våra spelformer

Till gruppen turspel hör nummerspelen Lotto, Keno, Joker, Vikinglotto och Eurojackpot. Nummerspelen erbjuds såväl online som hos ombuden.

Till turspel räknas också Svenska Spels lotterier Triss, Penning och SkrapSpel, som går att köpa hos ombud i butik och på svenskaspel.se (ej Penning). Triss är störst, sett till nettospelintäkter, antal kunder och kännedom.

 **LOTTO**
+JOKER

 **Keno**

 **vikinglotto**

 **EURO
JACKPOT**

 **TRISS**

 **SKRAPPEL**

Rekordvinst i Sverige
257 985 846 kr



Under 2018 delade Svenska Spel ut ett flertal storvinster. I juni 2018 skrevs spelhistoria då Eurojackpots jackpot för första gången någonsin föll ut i Sverige.

En av våra kunder lyckades pricka in alla rätt och vann hela 257 985 846 kronor, vilket var den största spelvinsten dittills i Sverige.

Under 2018 föll även Drömvinsten på Lotto ut med en storvinst på 208 358 976 kronor.

”Varje vinst och vinnare är unik i sig.”

Vi frågar...

**Pierre Jonsson,
vinnarambassadör
Svenska Spel**



Hur känns det att ringa upp en vinnare?
När man laddar upp inför ett samtal vet man inte så mycket annat än att det kommer mynna ut i väldigt mycket positiv energi. Varje vinst och vinnare är unik i sig. Det är fantastiskt roligt.

Vad brukar du få för reaktioner?
Jag har varit med om det mesta tror jag. Allt i från att man skriker rakt ut eller blir helt tyst, till att folk tror att man luras. Man skulle kunna beskriva det som att de flesta av våra högvinnare får en slags positiv kalldusch.

Hur tänker du kring vinnarkommunikation och spelansvar?

Vinnarkommunikation handlar om mer än att säga grattis. Vi har ett spelansvar gentemot de som vinner väldigt mycket pengar. Det är därför vi erbjuder ekonomisk och juridisk rådgivning för våra storvinnare så att de kan landa i sina vinster. Det tycker jag är oerhört viktigt.

Affärsområde Casino Cosmopol & Vegas

Casino Cosmopol

Kunder som spelar på våra landbaserade casinon och Vegas-automater möter Svenska Spel inom affärsområde Casino Cosmopol & Vegas.

På våra fyra internationella casinon i Stockholm, Göteborg, Malmö och Sundsvall erbjuds besökarna en helhetsupplevelse. Det innebär att vi, utöver spel, även ger gästerna underhållning i form av dans, show, mat och dryck samt stand-up. På Svenska Spels casinon kan gästerna spela klassiska casinospel som Roulette, Black Jack och Baccarat. Därtill anordnas flera pokerturneringar, bland annat Poker-SM.

Miljön på de landbaserade casinona är internationell och varje år har vi besökare från cirka 165 länder.

Under 2018 genomfördes ett antal initiativ för att förbättra upplevelsen för våra kunder:

- Spelet Baccarat Squeeze lanserades som nytt bordsspel.
- Casinot i Stockholm lanserade Fort Knox, med progressiv jackpot i fem olika nivåer.
- Tre av sju system från Intelligent Gaming byttes: gästregistrering-, bords- och kassasystem. Fortsatta utbyten planeras under 2019.

- I Malmö har både restaurangen och pokerrummet flyttats och fräschats upp.
- Casinot i Sundsvall fick ett nytt restaurangkoncept, en ny bar med stadens häftigaste barutsikt. Öppettiderna har öökats med 16 timmar per vecka. En ny casinochef har också rekryterats; Catarina Sjöholm.
- Öppettiderna på casinot i Göteborg öökades med två timmar per vecka.
- Metalldetektorer installerades i entrén på våra casinon i Stockholm, Göteborg och Malmö som en säkerhetshöjande åtgärd.

I november 2018 beslutade Spelinspektionen i ett tillsynsärende att Casino Cosmopol brustit i sitt systematiska arbete för att motverka penningtvätt och finansiering av terrorism på samtliga områden som myndigheten granskat. Myndigheten utdömde i samband med detta en sanktionsavgift på 8 miljoner kronor.

Kort därefter lämnade Casino Cosmopol en åtgärdsplan som redovisade steg som skulle tas för att möta de brister Spelinspektionen meddelat. Casino Cosmopol överklagade även myndighetens beslut eftersom Spelinspektionen varken haft tydliga föreskrifter eller gett vägledning om hur de brister de anmärkt på ska hanteras.



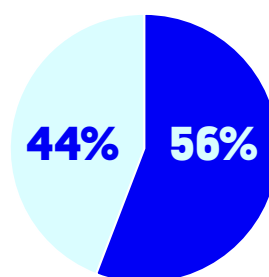
Casino Cosmopol i Stockholm fyllde 15 år 2018.

Under 2019 planeras en större ombyggnation av casinot i Göteborg för att göra kundupplevelsen ännu bättre. Entrén till casinot ska flyttats till ett bättre läge för att öka tillgängligheten. Nya spelområden samt barer och restauranger ska byggas.

Som en följd av omregleringen av marknaden kan vi nu erbjuda hel- och halvautomatiska bordsspel på våra casinon. Under 2019 kommer vi även att analysera möjligheterna att förhöja kundupplevelsen med olika digitala lösningar på våra casinon.

Casino Cosmopols fyra goda råd:

1. Bestäm i förväg hur mycket du ska spela för
2. Spela inte för mer än du kan berätta för familj och vänner
3. Försök inte vinna tillbaka förluster
4. Låna inte för att spela



Vad spelar våra kunder?

- Värdeautomater, 56%
- Bordspel, inklusive automatiska bordsspel, 44%



Våra spelformer

Casino Cosmopol har ensamrätt på spel på landbaserade casinon i Sverige. På våra casinon finns alla kända casinospel. Casino Cosmopol arrangerar även populära pokerturneringar.

Learn2Play är koncept för gäster som vill prova på casino i ett lugnare tempo utan insatser och pengar.

Vegas är ett värdeautomatspel med olika speltyper, såsom hjulspel, videopoker och Keno. Vegas är det enda tillåtna värdeautomatspelet i Sverige.

CASINO COSMOPOL

VEGAS



Vegas

Svenska Spel erbjuder även spel på värdeautomater – Vegas. I dag har vi cirka 4 600 värdeautomater på cirka 1 500 spelplatser på restauranger, bingohallar och bowlinghallar runt om i Sverige.

Under 2018 kontrakterades 135 nya affärspartners, samtidigt förnyades vårt samarbetsavtal med restaurangkedjan Harrys. Året handlade till stor del om att göra anpassningar till den nya spellagstiftningen och att förbättra upplevelsen för våra kunder:

- Sex nya spel lanserades och ett spel återlanserades.
- Ett nytt utbildningspaket implementerades som innebär att våra affärspartners blir certifierade. I certifieringen ingår utbildning i spelansvar och penningtvättsregler. Därutöver finns även en ny produkt- och serviceutbildning framtagen för våra affärspartners och dess personal.
- Samtliga affärspartners anmälades som ombud till Spelinspektionen, en förutsättning för att myndigheten ska kunna göra en lämplighetsprövning.

- I december infördes en ny obligatorisk förlustgräns per vecka, samt två frivilliga tidsgränser, en för vecka och en för månad. För att spela Vegas måste kun-



derna därmed sätta förlustgräns per dag, vecka och månad, samt tidsgräns per dag.

- Genom provköp kontrollerar Svenska Spel att ålderskontrollen efterlevs av samtliga affärspartners.

I övrigt handlade arbetet under 2018 mycket om att förbereda affären för den nya spelplattformen innehållande nya spel och automater samt ett nytt spel-system.

De första av våra nya värdeautomater förväntas att nå marknaden under andra kvartalet 2019.

Under 2019 kommer Svenska Spel även lansera en förenklad inloggning via BankID samt erbjuda alternativa betalningslösningar för anpassning till den ökade kontantlösa handeln.



Hållbara förutsättningar för trygga kunder

Ansvar är ett fundament för hela verksamheten och möjliggör att alla kunder kan spela tryggt.

Svenska Spel har en lång historia som hela Sveriges spelbolag och satte tidigt spelansvar på agendan. Vårt fokus på spelansvar är någonting som förväntas av vår ägare och uppskattas av våra kunder och medarbetare.

Folkhälsomyndigheten beräknar att ungefär två procent av den svenska befolkningen har spelproblem. Spelproblem är dessutom något som drabbar närstående, vilket innebär att antalet som påverkas är ännu större.

Att licensierade spelbolag sedan årsskiftet verkar under samma regler och måste ta ett gemensamt ansvar är något som Svenska Spel välkomnar. Vi har stora förhoppningar om att omregleringen med krav på licens, hårdare regler kring spelreklam och större ansvar för spelmissbrukande kunder leder till ett ökat fokus på spelansvar. Svenska Spel kommer

att fortsätta driva frågan om spelansvar och avser även fortsatt vara ledande i omsorgen för kunderna.

Certifieringar och forskning

Vi har en lång erfarenhet av att arbeta med spelansvar och genom åren har vi genomfört många satsningar på området. Svenska Spel är certifierade enligt European Lotteries [EL] och World Lottery Association [WLA], och Casino Cosmopol är certifierat enligt European Casino Association [ECA]. Därtill följer vi Spelbranschens riksorganisations [Sper] spelansvarsstandard.

Svenska Spel har en tradition av att bidra till svensk forskning om spelberoende. Tillgången till forskning inom ämnet har länge varit begränsad, såväl nationellt som internationellt.

Svenska Spel inrättade 2010 ett forskningsråd för att öka

kunskapen och insikten om spelproblematik och förebyggande åtgärder. Forskningsrådet delar årligen ut 5 miljoner kronor till forskning om spel och förebyggande insatser mot spelproblem. Forskningsrådet, som beviljar forskningsanslag, är fristående från Svenska Spel och består av framstående forskare och experter från Karolinska institutet, Uppsala universitet och Folkhälsomyndigheten. Dessutom finansierar vi en professur i spelberoende vid Lunds universitet. Totalt har Svenska Spel sedan 2011 bidragit med över 50 miljoner kronor i olika svenska forskningsprojekt. De kommande fyra åren kommer vi investera ytterligare 36,5 miljoner kronor i forskning om spelberoende. Under 2018 stöttade Svenska Spel totalt 13 projekt på olika högskolor och universitet.

En gång om året samlar Forskningsrådet några av landets främsta forskare och aktörer inom spelberoende, för att hitta och diskutera framtidens lösningar. Forskningsdagen 2018 slog besöksrekord med fullsatta lokaler.

Omtanke och integritet

Kunderna har höga förväntningar på att Svenska Spel ska ta ansvar och visa omtanke. Kunderna informeras om hur kunduppgifter hanteras och får välja i vilken form kommunikationen med bolaget ska ske. Alla medarbetare inom Svenska Spel utbildas i hur kunduppgifter ska hanteras för att säkra korrekt hantering och kundintegritet. I maj 2018 trädde EU:s dataskyddsförordning, GDPR, i kraft vilken ersätter den tidigare personuppgiftslagen (PUL). Lagen styr hur och när personuppgifter får hanteras. Ett stort arbete har under året genomförts för att möta de nya kraven.

Engagerande och ansvarsfull marknadsföring

Svenska Spels marknadsföring ska vara ansvarsfull, måttfull och underlätta för konsumenterna att göra medvetna och informerade val. Riktad marknadsföring anpassas efter kundens önskemål och spelens risknivå. Vi skickar inte direktmarknadsföring till spelare som visar tecken på riskfyllda spelvanor i syfte att undvika att uppmuntra till ökat spelande.

Svenska Spels kundundersökningar visar att våra kunder uppskattar vår reklam i högre utsträckning än konkurrenternas reklam. En anledning till detta är att vi har valt att satsa på en tydligt särskiljande marknadsföring som syftar till att visa spelglädje och gemenskap.

Spelansvar bortom Sveriges gränser

Under 2018 fick Svenska Spels spelansvarsverktyg Playscan internationellt erkännande när det norska statliga spelbolaget Norsk Tipping valde verktyget efter en omfattande upphandling. Svenska Spel har haft ett Playscan-samarbete med Norsk Tipping sedan 2014 och avtalet som undertecknades 2018 löper över sex år.

Spelansvar på flera fronter

För att mäta Svenska Spels arbete med spelansvar använder vi vårt eget KPI, "Spelkollindex", som bygger på våra kunders svar på frågor om deras upplevda spelkontroll. Under 2018 låg Spelkollindex på 84, vilket är i linje med årets mål och signalerar att våra kunder har fortsatt god kontroll över sitt spelande.

Spelansvarsverktyg

Den 1 januari 2019 trädde Spelinspektionens föreskrifter om spelansvar i kraft, vilket innebär att Svenska Spel och övriga licensierade spelbolag på den svenska marknaden måste implementera ett antal spelansvarsverktyg. Från och med årsskiftet har spelkunder också möjlighet att stänga av sig själva för spel hos alla licensierade spelbolag genom ett nationellt avstängningssystem.

Nedan följer exempel på några av Svenska Spels spelansvarsverktyg.

Gränser för insättningar, förluster och inloggningstid

Kunderna kan sätta gränser för sina insättningar, förluster och inloggningstid på sina spelkonton. Vi har sedan tidigare erbjudit kunderna möjlighet att sätta gränser i tid och pengar.

Självtest

Kunderna har möjlighet att genomföra ett självtest som är konstruerat av en oberoende part. Testet är utformat för att hitta tecken på riskabla spelvanor och ger detaljerad återkoppling.

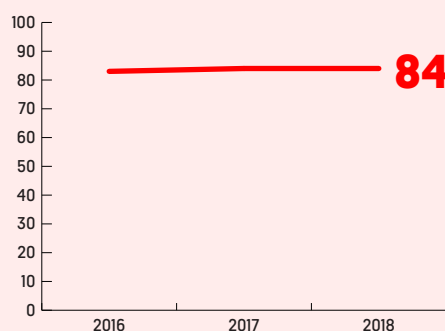
Information om vinster, förluster och inloggningstid

Kunderna får tydliga meddelanden om vinster och förluster samt ser inloggningstid och saldo. Svenska Spel erbjuder även tjänsten Spelhistorik där kunderna kan följa sina vinster och förluster över tid.

Riskanalysverktyg

Svenska Spels egenutvecklade verktyg Spelvanor (Playscan) mäter risker i kundernas spelande och varnar om spelbeteendet kan utvecklas till att bli mer riskfyllt. Genom verktyget uppmärksammas kunderna på sina spelvanor i ett tidigt stadium vilket ökar möjligheterna att förhindra att spelandet utvecklas till ett större problem.

Spelkollindex





Spela lagom

Initiativet "Spela lagom" är en del av Svenska Spels spelansvarsarbete och syftar till att ge våra kunder information och råd kring sunda spelvanor. Innehållet på Spela lagom är framtaget i samarbete med experter och forskare inom spelansvar och spelberoende, och faktagranskas kontinuerligt.

För information besök
www.spelalagom.se/sv/om-spela-lagom/

Proaktiva samtal – nu permanent

2017 påbörjade Svenska Spel ett pilotprojekt där spelare med förhöjt riskbeteende kontaktades per telefon för samtal om sitt spelbeteende. Projektet var framgångsrikt och samtalen uppskattades av de kunder som blev kontaktade. Under 2018 togs beslutet att våra proaktiva samtal skulle permanentas. Särskiljande för våra proaktiva samtal är att det är Svenska Spels egna medarbetare som ringer upp och genomför samtalen. Det är person-till-personkontakt och inte notifiering via sms eller andra automatiserade tjänster.

”Att ni ringer så här är jättebra. Det visar att ni tycker om era kunder. Att ni bryr er på riktigt liksom.”

Kund hos Svenska Spel

”Det duger inte att förlita sig på gamla meriter.”

Vi frågar...

**Axel Lyckberg,
Playscan, Svenska Spel**



Axel Lyckberg är techlead på Svenska Spels spelansvarsverktyg Playscan. Verktöget identifierar riskfyllt spelande och kommunicerar med kunder som visar tecken på förhöjd risk för att utveckla spelproblem.

Hur ser du på Svenska Spels framtid?
Svenska Spel står helt klart inför tuffa utmaningar. Vår starka marknadsställning måste vi jobba hårt för att behålla. På lite sikt tror jag att Svenska Spels framgång är tätt sammankopplat med hur bra bolaget lyckas med konsumentskyddet. Med ett spelansvar

som tål att synas i sömmarna har vi goda utsikter att fortsatt ha en särställning som Sveriges mest förtroendeingivande spelbolag.

Vad bör Svenska Spel fokusera på i och med den omreglerade spelmarknaden?
Jag tror det handlar om att behålla och stärka den position vi har på spelmarknaden i dag. En av nycklarna är att utveckla våra starka spelprodukter och attraktiva erbjudanden. Men jag tror framförallt att vi har mycket att vinna på att satsa på utveckling inom spelartrygghet, transparens och ansvarstagande.

Vad innebär den omreglerade marknaden för Playscan?

Risikanalysverktyg som Playscan är från den 1 januari 2019 obligatoriskt för alla aktörer. Att vår verksamhet som var banbrytande när vi startade för tio år sedan nu har skrivits in i den nya spel-lagen känns såklart hedrande. Vi ser en större efterfrågan på vår produkt även om många bolag väljer att bygga sina egna system. Vi behöver vara ännu mer på tårna när vår del av branschen nu växer och utvecklas snabbt. Det duger inte att förlita sig på gamla meriter.



Att jobba för en större upplevelse

Medarbetarna driver Svenska Spel framåt, vi är övertygade om att engagerade medarbetare ger nöjda kunder. Svenska Spel ska vara ett attraktivt bolag och en arbetsgivare i tiden där vi i sann laganda jobbar för att skapa upplevelser som ger glädje till våra kunder.

Att jobba för Svenska Spel är inte, och ska inte vara, som att jobba på andra arbetsplatser, särskilt inte i spelbranschen. På Svenska Spel är alla medarbetare delaktiga i att förmedla glädjande spelupplevelser som förenas med ett stort ansvarstagande. Denna kombination är en viktig anledning till varför många vill jobba hos oss. Det ligger också till grund för vårt medarbetarlöfte.

Ett år av omställning

Omregleringen av spelmarknaden var en stor fråga under 2018 och påverkade Svenska Spels medarbetare på flera sätt. Det förberedande arbetet för att anpassa och ställa om var stundtals tids- och resurskrävande. Samtidigt gav det bolaget en möjlighet till en gedigen genomlysning av organisationen. Det möjliggjorde också en inventering av kompetenser för att säkerställa rätt kompetens på rätt plats i den nya organisationen som trädde i kraft under året. Som ett led i kartläggningen har 140 nya tjänster skapats samtidigt som 78 tjänster avvecklades.

Spelen är A och O

Att erbjuda och utveckla spännande spel är ett fundament i Svenska Spels företagskultur. Vi har en lång historia som våra medarbetare är stolta över. Varje dag arbetar vi med att på olika sätt förnya och förbättra spelen. Det kan handla om att förbättra befintliga spel, ta fram nya, och utveckla de olika kanalerna där våra kunder kan möta oss. På våra casinon, i butik eller online.

Möjligheten att påverka sitt dagliga arbete, graden av självständighet och en god kunskap om våra produkter är avgörande för medarbetarnas engagemang. Att känna sig trygg i sin yrkesroll resulterar i bättre upplevelser för kunden och kollegor sinsemellan. Därför fortsatte Svenska Spel under 2018 att erbjuda en omfattande produktutbildning för medarbetare och våra ombud. Just för att öka kunskapen om våra egna spel och stärka förmågan att alltid ha kunden i fokus.

Vi investerar i framtiden

Svenska Spel har stöttat svensk idrott sedan 1934. Vi ser idrotten som ett sätt att bidra till bättre hälsa och det gäller även våra medarbetare. Vi vill ge våra medarbetare de bästa möjligheterna att vara friska och hälsosamma – både på och utanför jobbet. Under 2018 arrangerades flera initiativ för medarbetarna på våra casinon samt på våra kontor i Solna och i Visby. Bland annat deltog många medarbetare i Midnattsloppet i Stockholm och löpande under året bjöds experter in till kontoren för att föreläsa om mat och hälsa. Ytterligare initiativ för att uppmuntra våra medarbetares välmående är utökade friskvårdsbidrag. Även den fysiska arbetsmiljön förbättrades under 2018, bland annat har hela kontoret i Visby renoverats för att möjliggöra ett tvärfunktionellt och agilt arbetssätt. Svenska Spel vill även underlätta för medarbetare att ta del av sportevenemang genom att erbjuda biljetter till ett bra pris. Medarbetare har också möjlighet att få arbeta med aktivering av vår sponsring, som att exempelvis delta i våra aktiviteter under SM-veckan.

Nästa steg som en lärande organisation

Svenska Spel är en kunskapsorganisation där aktivt lärande är en förutsättning för arbetet och någonting som uppmuntras. För att effektivisera vårt omfattande arbete med kompetensutveckling har vi grundat en "Academy" där vi samlar och organiserar all utbildning. Därtill avser bolaget att skifta fokus i sin kompetensutveckling genom en 70-20-10-modell för lärande. Kompetensutveckling sker främst genom lärande i arbetet (70 procent), i interaktion med andra (20 procent) och, som komplement, via formella metoder som kurser (10 procent). Genom lansering av denna modell är ambitionen att kunna bädja in lärande i alla delar och moment av våra medarbetares arbete under 2019.

För att behålla och uppmuntra våra yngre medarbetare att växa inom Svenska Spel har vårt young professionals-nätverk som skapades under 2017 fortsatt att driva engagemang genom aktiviteter i Solna och i Visby under 2018.

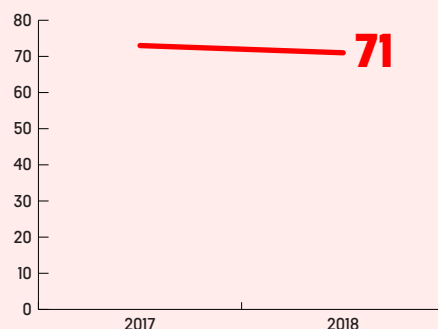
Jämställt och inkluderande

Vi tror att bolag där medarbetarnas sammansättning speglar det svenska samhället bättre kan förstå och ta hand om sina kunder. Under 2018 har det viktiga arbetet för jämställdhet och inkluderande fortsatt.

För att öka förståelsen för jämställdhet och inkluderande samt få ett normkritiskt perspektiv på rekrytering anordnade Svenska Spel en chefsutbildning tillsammans med analys- och rådgivningsföretaget AddGender. Chefsutbildningen har gett resultat. I arbetet inför bolagets omorganisation bevakades särskilt frågan om jämn fördelning mellan kvinnor och män, och under året såg vi att fördelningen också jämnades ut.

Planerna för 2019 inkluderar exempelvis ett ledarskapsprogram särskilt för kvinnor. Målet med programmet är att runt 20 kvinnor i organisationen ska genomgå en utbildning i syfte att uppmuntra och underlätta för deltagarna att gå vidare till chefspositioner under sina karriärer på Svenska Spel.

Engagerade medarbetare



Svenska Spels medarbetarlöfte:

Jobba för en större upplevelse

Våra spel

Med engagemang och stolthet utvecklar vi svenska folkets spelupplevelser

Vår hälsa

Vi investerar i framtiden

Vår professionella utveckling

Tillsammans skapar vi den bästa arbetsplatsen

Vårt ansvar

Vi gör spelglädjen så mycket större

Uppförandekod vägleder medarbetarna

Svenska Spel ska synliggöra och förebygga oetiskt agerande. Detta görs på flera sätt. Uppförandekoden beskriver vår syn på ett ansvarsfullt och affärsmässigt agerande. Genom en visselblåstjänst kan medarbetarna konfidentiellt rapportera misstankar om oegentligheter i verksamheten och penningtvätt. Under 2018 inkom fyra anmälningar via systemet. Samtliga anmälningar har hanterats av internrevisor och chef. Koncernsäkerhet och Compliance.



Vi är Svenska Spel

Att Svenska Spels medarbetare är engagerade framgår tydligt av de medarbetarfilmer vi producerade under 2018. Filmerna rollsattes av våra egna medarbetare som berättar vad de gör och varför de trivs på Svenska Spel. Tack vare det stora engagemanget och höga antalet medarbetare som medverkar i filmerna, blev vi nominerade inom kategorin Film och Video på Magnet Awards, SM i Employer Branding. Det har bidragit till att skapa ytterligare stolthet och engagemang internt.

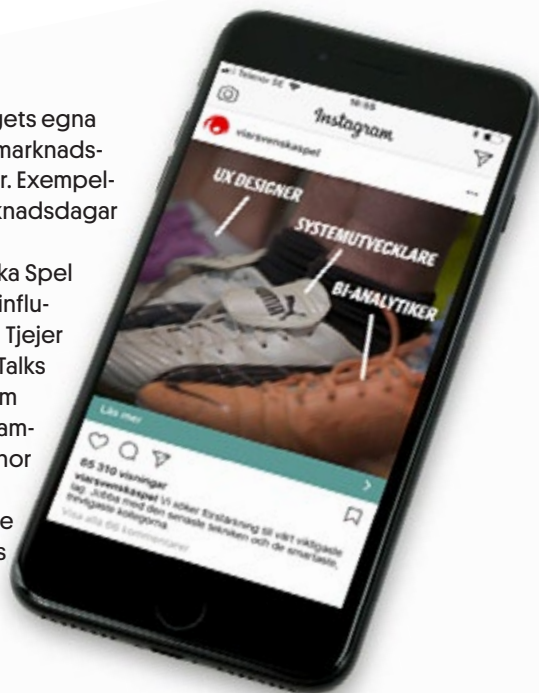
Riktade rekryteringsinsatser

Under 2019 och framöver kommer Svenska Spel behöva rekrytera experter och talanger inom digital och mobil spelutveckling. Inom Svenska Spel har vi ett kontinuerligt behov av resurs- och kompetensförstärkning inom dessa områden. Vår rekrytering fokuserar främst på kompetens inom tech-, analys- och designtjänster samt landbaserad casinoverksamhet.

Med målet att nå potentiella medarbetare har Svenska Spel genomfört flera riktade marknadsföringsinsatser i olika kanaler för att locka rätt kompetenser. För att skapa kännedom om Svenska Spel som arbetsgivare och få fler att söka utlysta tjänster genomförde vi bland annat riktade employer branding-kampanjer i våra egna sociala mediekanaler.

Förutom marknadsföring i bolagets egna kanaler deltog vi i relevanta arbetsmarknads-mässor för de kompetenser vi söker. Exempelvis Uppsala universitets arbetsmarknadsdagar för IT- och datavetenskap.

Under 2018 samarbetade Svenska Spel även med olika organisationer och influencers, bland annat organisationen Tjejer Kodar och podden Träningsglädje Talks med Sara Rönne. Tjejer Kodar tar fram utbildningar och kurser inom programmering med fokus på att få fler kvinnor att börja koda och i Träningsglädje Talks mötte Sara Rönne medarbetare från Svenska Spel för att tillsammans prata om hälsa ur olika perspektiv.



”En perfekt mix av erfarenhet och ny energi!”

Vi frågar...

**Sandra Krle,
systemutvecklare
Front-End,
Svenska Spel**

Hur är det att jobba som utvecklare på Svenska Spel?

Det känns som att jobba för en stor omhändertagande familj och man känner sig alltid välkommen och uppskattad. Jag känner också att mitt jobb är viktigt och relevant, vi jobbar i team som använder moderna tekniker inom webbutveckling

och ligger alltid rätt i tiden vad gäller trender. Vi har även bra struktur i våra team där seniora utvecklare jobbar sida vid sida med mer juniora medarbetare. En perfekt mix av erfarenhet och ny energi!

Vad är det som gör arbetet på Svenska Spel engagerande?

För mig handlar det om mina duktiga kollegor, de inspirerar mig att alltid utveckla min egen kompetens och applicera det i mitt arbete. Alla är så engagerade i att göra upplevelsen av Svenska Spel så bra som möjligt och det smittar ju av sig.

Vad tror du att den nya spelmarknaden kommer att betyda för Svenska Spel?

Jag tror att det för vår del kommer innebära högre grad av innovation och fler unika spelupplevelser. Men det kommer framförallt betyda att vi kan visa vårt ställningstagande inom spelansvar ännu mer! Vi är ett unikt företag som verkligen tar det på allvar.





Ett stort idrottsår

2018 var ett stort idrottsår med VM i både hockey och fotboll. Genom vår sponsring skapades ett stort engagemang inom flera kundkategorier och vi fick ett betydande genomslag i media. Fotbolls-VM var en särskilt stor succé för Svenska Spel och resulterade i att våra mål både för försäljning och kundrekrytering överträffades.



Ett statligt bolag med hållbarhet i fokus

Svenska Spel ska vara ett långsiktigt hållbart och effektivt företag som skapar värde för vår ägare och samhället i stort. Vår verksamhet ska bedrivas på ett socialt, ekonomiskt och miljömässigt hållbart sätt.

Stödet till såväl bredd- som elitidrott är ett tydligt och viktigt bevis på att Svenska Spel ger tillbaka till samhället.

Förtroende hos svenska folket

Ett högt förtroende hos våra kunder och övriga intressenter är helt avgörande för vår framgång. Vår sammanhållna portfölj med välkända varumärken och vårt samhällsengagemang bidrar till att bibehålla och stärka förtroendet hos svenska folket. Det gör oss även till en attraktiv arbetsgivare och samarbetspartner. Genom en lönsam tillväxt med god kostnadskontroll skapar vi också goda förutsättningar för innovation och satsningar framåt som bidrar till att stärka bolagets värde.

Förutom att överskottet går tillbaka till ägaren staten är Svenska Spels bidrag till samhället främst vårt spelansvar och ett stort engagemang i svensk idrott. Men även genom ett väl utbyggt ombudsnät som bidrar till en levande landsbygd och ett stort antal arbetstillfällen.

Samhällsengagemang som genom sponsring ger effekt

Vi har ett historiskt starkt och nära samarbete med idrotten. Vårt initiativ Gräsroten delar varje år ut 50 miljoner kronor till föreningar för att stötta barn- och ungdomsidrott runt om i landet.

Under 2018 fortsatte Svenska Spels och Riksidrottsförbundets gemensamma projekt "Framåt för fler i rörelse!". Under perioden 2017 till 2020 investerar Svenska Spel sammanlagt cirka 110 miljoner kronor för att få fler i rörelse. Projektet "Framåt för fler i rörelse!" består av sponsringsavtal med 62 specialidrottsförbund med målet att motverka en stillasittande livsstil och få fler fysiskt aktiva.

Vårt initiativ Prispallen har skapat en samlingsplats för internationella idrottsprestationer av svenska utövare. På Prispallen, se registreras samtliga första-, andra- och tredjeplatser i större internationella mästerskap bland idrotter vars förbund är medlemmar i Riksidrottsförbundet. Varje pallplats belönas med 10 000 kronor av Svenska Spel. Pengarna går till förbundet som idrottaren eller laget representerar. Under idrottsåret 2018 tog de medverkande förbunden sammanlagt 309 internationella medaljer.

Stödet till såväl bredd- som elitidrott är ett tydligt och viktigt bevis på att Svenska Spel ger tillbaka till samhället. Vi har sponsrat svensk idrott sedan 1934 och engagemanget i idrotten är en viktig del av vår historia. Svenska Spel är i dagsläget stolt huvudsponsor till Svenska Fotbollförbundet, Svenska Ishockeyförbundet, Svenska Handbollförbundet, Svenska Innebandyförbundet, Svenska Bandyförbundet och Svenska E-sportföreningen. Vår sponsring har exempelvis bidragit till; att Sverige är en av världens bästa ishockeynationer, en innebandy som utvecklat både bredd och elit samt handbollslandslag i världsklass.

Genom Elitidrottsstipendiet underlättar vi för aktiva att kombinera elitidrottskarriär med studier på högskola eller universitet. Stipendiet är på 50 000 kronor per stipendiat och delas årligen ut till upp till 75 aktiva.



Tipselit

Inom fotbollen har vi samarbetat kring projektet Tipselit som syftar till att utveckla svensk elitfotboll genom en satsning på unga talanger, föreningar och ledare.



Hockeyakademin

I vårt samarbete med svensk ishockey är vi delaktiga i Hockeyakademin.se. Syftet är att samla allt inom utbildning och utveckling för tränare och spelare.



Pensionärspingis

I samarbete med Bordtennisförbundet anordnas Pensionärspingis för att genom lärarledda pass få fler personer över 65 år att börja spela bordtennis.

+60%

Ökningen i avtalsvärde på Svenska Spels förstärkta huvudsponsorskap med Elitfotboll Dam.

Vi arbetar för jämställd sponsring

Sponsringen av idrotten är i dag inte jämställd. Det vill Svenska Spel ändra på. Vi arbetar för att minska den ekonomiska klyftan mellan herr- och damidrott och skapa samma förutsättningar att idrotta oavsett kön, men det finns ännu en hel del utmaningar

Svenska Spel kräver jämställdhet av förbunden när det gäller fördelningen av medel. I våra avtal som täcker ungdoms-, bredd- och förbundsverksamhet fördelas alla medel jämnt mellan könen. På

elitnivå styrs prissättningen av sponsringsrättigheter av sportens kommersiella värde, exempelvis prestationsnivåer. Under 2018 förlängde och förstärkte Svenska Spel sitt avtal som huvudsponsor för Elitfotboll Dam. Sponsringen är värd 145 miljoner kronor – en ökning med drygt 60 procent jämfört med tidigare avtal. Avtalet sträcker sig fram till och med 2023. Det nya avtalet är det enskilt största avtalet för svensk damelitfotboll någonsin.

Ledande sponsringsriktlinjer

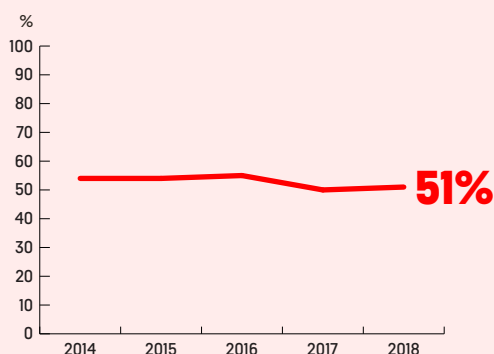


Svenska Spels genomarbetade sponsringsriktlinjer har blivit best practice inom svensk idrott och resulterat i att våra samarbetspartners själva använt dem i sin verksamhet.

Exempelvis kommer Svenska Handbollsförbundet att tillämpa Svenska Spels sponsringsriktlinjer i sitt hållbarhetsarbete inför kommande landskamper och mästerskap.

Svenska Fotbollförbundet inledde, i linje med våra sponsringsriktlinjer, ett samarbete med den internationella människorättsorganisationen "Human Rights Watch" inför fotbolls-VM i Ryssland 2018. Genom samarbetet utbildades ledare och spelare i mänskliga rättigheter, vilket uppmärksammades positivt av journalister på plats för att bevaka turneringen.

Imagevärde 2014–2018



Svenska Spels image

Allmänhetens förtroende för Svenska Spel och våra varumärken är avgörande för vår fortsatta framgång. Vårt imagevärde är med bred marginal högst bland spelbolagen. Imagevärdet som mäter andelen svenskar mellan 18 och 75 år som är positiva till Svenska Spel uppgick till 51 procent för fjärde kvartalet 2018. Spelbranschens anseende som helhet är fortsatt lågt och närmaste konkurrent ligger på 34 procent.



Kampen mot matchfixning

Kriminella element och manipulation av resultat hör inte hemma inom idrotten. På Svenska Spel har vi arbetat aktivt mot matchfixning sedan 2013 och är en drivande kraft i arbetet mot detta växande hot. Att bekämpa matchfixning är avgörande för en spelmarknad utan manipulerade spelresultat. Svenska Spel arbetar brett utifrån en försiktighetsprincip för att uppnå högsta möjliga spelsäkerhet.

Vi erbjuder inte spel på lägre divisioner, ungdomsidrott eller enskilda spelmoment som nästa hörna eller röda kort då de är lättare att påverka. Vid avvikande spelmönster stoppar vi dessutom allt spel på aktuellt spelobjekt, utreder, anmäler och återbetalar insatser till spelarna. Vi har även insatsbegränsningar som syftar till att motverka de ekonomiska motiv som ofta finns bakom uppgjorda matcher. 2018 valde vi under pågående säsong att plocka bort sammanlagt sex fotbollslag från Superettan samt från division 1 och 2 från vårt spelutbud då vi inte kände oss trygga med att erbjuda spel på dessa lag.

I arbetet mot matchfixning har vi även under flera år haft ett välfungerande och inarbetat samarbete med bland andra

Riksidrottsförbundet, Svenska Fotbollförbundet, samt polis och åklagare. Efter årsskiftet fick Spelinspektionen uppdraget att leda Rådet mot matchfixning. Svenska Spel kommer aktivt följa rådets arbete och bistå när det är möjligt. På Riksidrottsförbundet arbetar en samordnare mot matchfixning, en tjänst som finansieras av Svenska Spel.

Under 2018 genomförde vi tillsammans med Riksidrottsförbundet och Svensk Elitfotboll ett flertal utbildningar, föreläsningar och seminarier om riskerna med matchfixning för svenska elit- och ungdomsidrottare. Bland annat fick samtliga deltagande spelare från de 38 medverkande klubbarna i 2018 års Gothia Cup SEF Trophy utbildning och information om riskerna med matchfixning.

Svenska Spel arbetar aktivt och löpande med att alla kunder ska spela utifrån samma förutsättningar. Under 2018 har Svenska Spel identifierat och stängt av kunder för att de samspelat i syfte att kringgå Svenska Spels insatsbegränsningar (så kallat syndikatspel). Det är ett viktigt och prioriterat arbete för att spel ska ske på lika villkor.

”Vi måste se till att unga idrottare är väl rustade.”

Vi frågar...

Peter Gentzel,
vd, Svensk Elithandboll

I syfte att motverka matchfixning fick under 2018 alla lag som deltog i ungdoms-SM i handboll göra en webb-utbildning i samarbete med Svenska Spel. Vi talar med Peter Gentzel, vd på Svensk Elithandboll om vikten av utbildning om matchfixning i yngre åldrar.

Varför är det viktigt med utbildning om matchfixning för yngre idrottsutövare?

Som ung spelare utövar man en sport för att man tycker om det och har roligt. Idrottens avigsidor är troligen inte något man reflekterar över allt för mycket i yngre åldrar. Därför är det viktigt att i förebyggande syfte diskutera problemen som finns.

Vad finns det för risker som unga idrottare behöver vara medvetna om?

Det handlar nog främst om att man måste visa att risken är påtaglig. Det finns tyvärr många spelbolag där ute som erbjuder spel på väldigt låga divisioner där utövarna kan vara känsliga för påtryckningar. Vi måste därför se till att våra unga idrottare är väl rustade ifall de hamnar i sådana känsliga situationer.

Vad tror du att den omreglerade marknaden kommer att betyda för arbetet mot matchfixning?

Jag är optimistisk och hoppas att de spelbolagen som erhållit en licens tar



krafttag mot matchfixning på spel de erbjuder och att den nya Spelinspektionen satsar på olika initiativ för att stävja problemet.



Affärsetik och antikorrupktion

Att ha en god affärsetik och att verka mot korrupktion är två prioriterade områden för Svenska Spel. Det genomsyrar hela vår affär och är en förutsättning för att kunna bedriva en långsiktigt hållbar och sund verksamhet. I detta arbete spelar våra initiativ för att stävja matchfixning en viktig roll.

Under 2018 arbetade Svenska Spel för att säkerställa efterlevnad av det nya regelverket mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Sedan hösten 2017 omfattas hela Svenska Spel

av penningtvättslagen. Lagen ställer bland annat krav på att spelbolag ska ha en särskild kännedom om sina kunder genom exempelvis säker identifiering. Vi har därför arbetat med att hämta in uppgifter från både nya och befintliga kunder. Alla nya kunder har fått besvara ett antal frågor innan de har kunnat börja spela. Vissa kunder har fått besvara utökade kundkännedomfrågor samt i vissa fall varit tvungna att skicka in underlag som styrker ursprunget av de medel de spelar för. Vi har även sedan tidigare haft

obligatorisk registrering för kunder som vill spela hos oss. I november 2018 beslutade Spelinspektionen i ett granskningsärende att Casino Cosmopol brutit i sitt arbete med att motverka penningtvätt och utdömde en sanktionsavgift på 8 miljoner kronor. Arbetet mot penningtvätt kommer under 2019 att fortsätta utvecklas och förstärkas.

■ [Läs mer om Spelinspektionens granskningsärende på sidan 32.](#)

Arbete för mänskliga rättigheter i hela leverantörskedjan

På Svenska Spel tar vi avstånd från brott mot mänskliga rättigheter, vilket reflekteras i de krav vi ställer på våra leverantörer och mottagare av vår sponsring.

Svenska Spel gjorde under 2018 upphandlingar till ett värde av 777 miljoner kronor från 32 leverantörer. Det ger oss en viktig roll som kravställare i hela leverantörskedjan. Vi bidrar därmed även till en indirekt påverkan utanför vår egen affär. De huvudsakliga tjänster och produkter som Svenska Spel köper in är marknadsrelaterade tjänster och IT. De flesta av våra leverantörer finns huvudsakligen inom EU och merparten av dem är svenska.

Svenska Spel har en uppförandekod för leverantörer som följer med alla avtalshandlingar. Varje år genomförs en riskbedömning på bolagets leverantörer

utifrån ett socialt, etiskt och miljömässigt perspektiv. Vårt mål är också att samtliga leverantörer som identifierats i vår riskanalys ska ha genomgått screening avseende mänskliga rättigheter.

Uppföljning görs med de leverantörer där Svenska Spel bedömer att det föreligger en förhöjd risk kopplat till bolagets uppförandekod. Bedömningen görs genom ett självvärderingsverktyg som Svenska Spel tagit fram. Enligt vår bedömning är riskerna i bolagets leverantörskedja överlag låg. Vårt mål är att genomföra en till två leverantörsrevisioner varje år. Under 2018 genomförde vi en revision för att följa upp efterlevnaden av vår uppförandekod. Leverantörer har valts ut baserat på resultatet i den årliga riskanalysen.

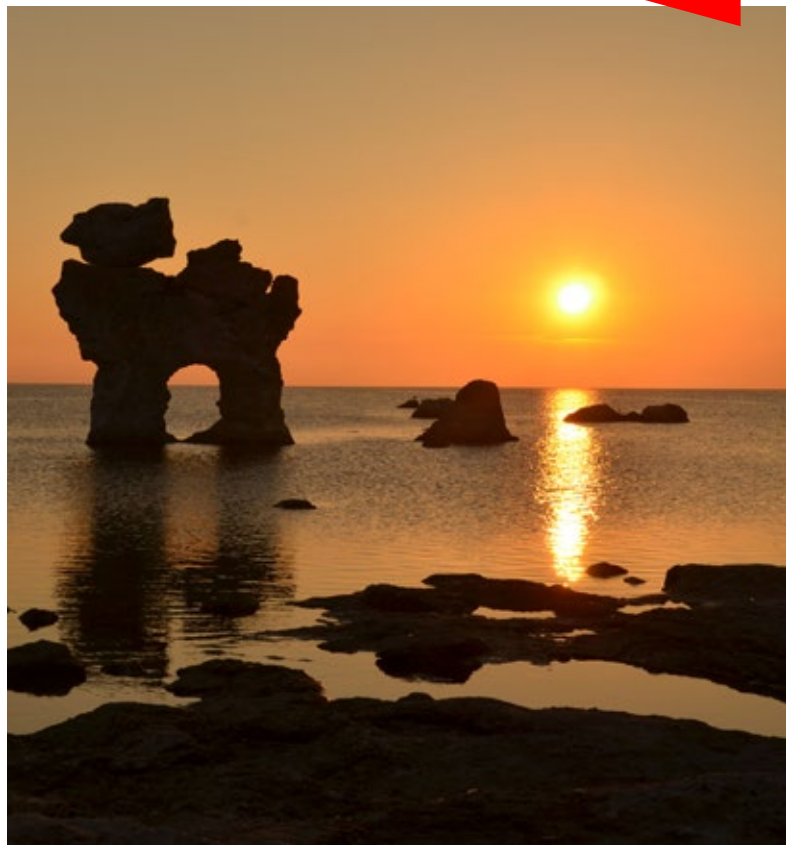


Ett spelbolag som värnar om miljön

Svenska Spel har arbetat med miljöfrågor i många år. Trots vår förhållandevis låga miljöpåverkan ska vi göra vad vi kan för att minimera vår påverkan och bidra till ett mer hållbart klimat. Våra primära fokusområden är material, tjänsteresor, godstransporter och energi. Vi har som mål att minska bolagets CO₂-utsläpp med 50 procent mellan åren 2010 och 2020. Med två år kvar ligger vi bra till för att kunna uppnå målet. Läs mer om Svenska Spels miljöarbete och klimatrapport på svenskaspel.se.

Exempel på åtgärder för att minska vår klimatpåverkan:

- › Vi ställer miljökrav i våra upphandlingar. Genom att ställa krav har vi som stort bolag möjlighet att påverka utvecklingen inom miljöområdet i positiv riktning.
- › Genom ett pristillägg på varje flygresor som våra medarbetare gör med flygbolaget BRA är vi med och stöttar flygbranschens mål om att halvera fossila utsläpp genom att öka andelen flyg på biobränsle. Med verksamhet på sex orter kommer ett visst resande alltid att vara nödvändigt och härmed kan vi ändå vara med och driva utvecklingen framåt.
- › Under 2018 monterades Svenska Spels första laddstolpar för elbilar vid kontoret i Visby.



”Svenska Spels sponsring betyder enormt mycket.”

Vi frågar...

**Linda Wijkström,
generalsekreterare,
Elitfotboll Dam**

I maj 2018 förlängde och förstärkte Svenska Spel huvudsponsorskapet av Elitfotboll Dam (EFD). Det nya avtalet är värt 145 miljoner kronor och gäller till och med 2023.

Vad betyder Svenska Spels sponsring för Elitfotboll Dam?

Svenska Spels sponsring betyder enormt mycket för oss. Det är uppenbart att Svenska Spel tror på ett hållbart arbete för att skapa möjligheter för tjejer och kvinnor att utöva sin idrott. Det har skapat möjligheter för en verksamhet i världsklass helt enkelt.



Vilken roll vill du helst se att Svenska Spel har i framtiden?

Jag skulle vilja se att Svenska Spel fortsätter sin utstakade väg både vad gäller jämställdhet och hållbarhet. Till exempel genom att inte släppa fram spel på riskabla moment som hörnor. Jag skulle gärna vilja se att Svenska Spel blir en ännu större och tydligare aktör som förespråkar ansvarfullt spelande.

Hur viktigt är Svenska Spels stöd för idrotten?

Det är otroligt viktigt då det ger damfotbollen enorma möjligheter att skapa miljöer där flickor och kvinnor kan spela fotboll. Idrotten är den största folkrörelsen och har en stor samhällsnytta. Utan Svenska Spels stöd hade idrotten inte varit vad den är i dag.





***”Svenska Spel lyfter svensk
fotboll, hockey, bandy, innebandy,
handboll och sedan maj 2018 även
svensk e-sport”***

Patrik Hofbauer, vd och koncernchef

SVENSKA SPEL

Finansiell information och bolagsstyrning

2018

Innehåll

Förvaltningsberättelse

52	Verksamheten
56	Koncernens finansiella ställning och resultat
58	Fakta om Svenska Spels affärsområden
60	Risker och riskhantering
61	Förslag till vinstdisposition
62	Svenska Spels uppdrag
63	Redovisning av bolagets åtgärder enligt ägaranvisning
68	Bolagsstyrningsrapport
72	Intern kontroll avseende finansiell rapportering
74	Styrelse
76	Ledning

Koncern

78	Rapport över totalresultat
79	Balansräkning
80	Kassaflödesanalys
80	Förändringar i eget kapital

Moderbolag

81	Resultaträkning
82	Balansräkning
84	Kassaflödesanalys
85	Förändringar i eget kapital

Notförteckning

86	Not 1	Redovisnings- och värderingsprinciper
90	Not 2	Nettospelintäkter och övriga intäkter
90	Not 3	Anställda, personalkostnader och ersättningar
93	Not 4	Ersättning till revisorer
93	Not 5	Finansiella intäkter och kostnader
94	Not 6	Skatter
94	Not 7	Immateriella tillgångar
95	Not 8	Materiella anläggningstillgångar
96	Not 9	Finansiell riskhantering
98	Not 10	Finansiella instrument
100	Not 11	Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar
100	Not 12	Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter
100	Not 13	Likvida medel
100	Not 14	Eget kapital
101	Not 15	Resultat per aktie
101	Not 16	Obetalda vinster
101	Not 17	Övriga långfristiga skulder
102	Not 18	Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder
102	Not 19	Regleringsfond och fonderade vinster
102	Not 20	Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter
103	Not 21	Leasing
104	Not 22	Ställda säkerheter och framtida åtaganden
104	Not 23	Närstående
104	Not 24	Rörelseöverlåtelse
105	Not 25	Andelar i koncernbolag
105	Not 26	Förslag till vinstdisposition
105	Not 27	Händelser efter balansdagen

106	Årsredovisningens undertecknande
107	Revisionsberättelse
110	Bestyrkanderapport
111	Flerårsöversikt, koncernen
112	Alternativa nyckeltal
113	Om Svenska Spels hållbarhetsredovisning
118	GRI-index
122	Övriga begrepp
123	Kalender och kontakt

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för AB Svenska Spel, organisationsnummer 556460-1812 med säte i Visby, avger härmed årsredovisning och koncernredovisning inklusive bolagsstyrningsrapport för räkenskapsåret 1 januari–31 december 2018, omfattande sidorna 52–105.

Verksamheten

Bolagets uppdrag och tillstånd

Svenska Spel har till och med 2018 haft i uppdrag från staten att, efter tillstånd från regeringen, anordna spel och lotterier på ett ansvarsfullt sätt.

Uppdrag till och med 2018 att:

- › tillgodose konsumenternas efterfrågan på attraktiv spelverksamhet;
- › inom ramen för ett socialt ansvarstagande kunna tillhandahålla sådana spelformer som kan bedömas medföra risker av social karaktär, när det bedöms kunna stävja illegalt spel i okontrollerade former;
- › vara ett trovärdigt men samtidigt attraktivt alternativ till, i första hand, okontrollerad verksamhet;
- › beakta sociala skyddshänsyn, bedrägeririsker och konsumentintressen när spelformer utvecklas och i verksamheten i övrigt;

- › eftersträva en väl utbyggd service såväl i storstad som i glesbygd;
- › i sin marknadsföring ha en inriktning som är socialt ansvarstagande så att den inte uppfattas som alltför påträngande.

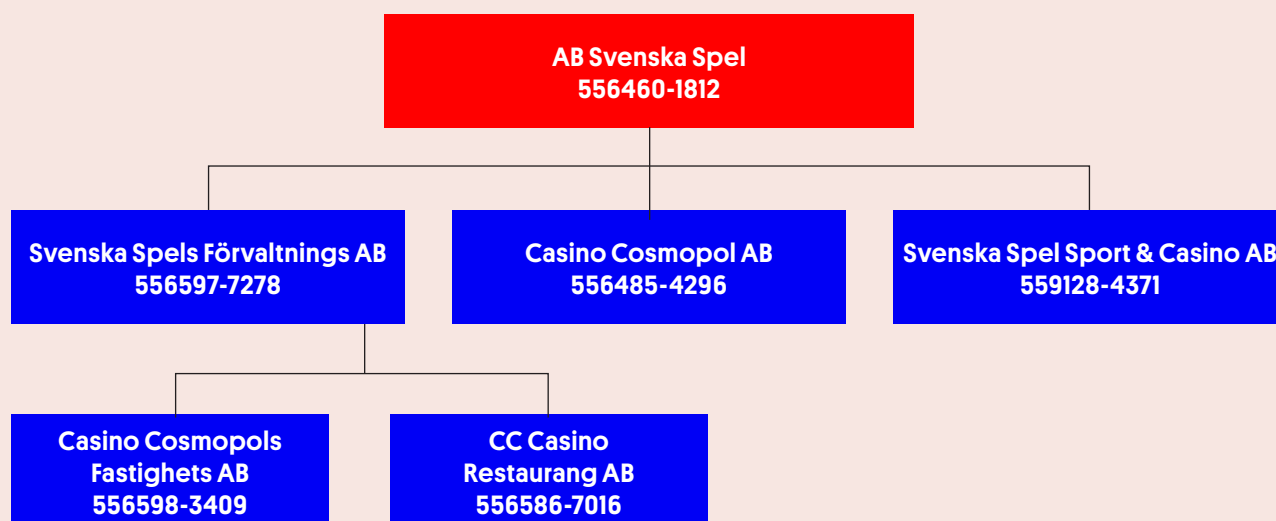
Regeringen har lämnat ett antal tillstånd som låg till grund för Svenska Spels verksamhet till och med 2018. Tillstånden har reglerat följande områden:

- › Lotterier och vadhållning på idrottstävlingar
- › Värdeautomater
- › Casinospel och orter för casinospel
- › Poker över internet.

Förändrat uppdrag och licenser:

Den 1 januari 2019 genomfördes en omreglering av den svenska spelmarknaden, med en ny spellagstiftning, ett

Svenska Spels legala struktur



licenssystem och en förstärkt tillsynsmyndighet [Spelinspektionen] som omfattar alla licensierade aktörer.

Vårt nya uppdrag från staten är att AB Svenska Spel ska eller av AB Svenska Spel helägt dotterbolag ska

- › erbjuda spel på landbaserade casinon;
- › erbjuda spel på värdeautomater på andra platser än casinon.

För dessa spelformer ska bolaget:

- › iaktta särskild måttfullhet avseende marknadsföring av spelverksamheten till konsument och ha en inriktning vid marknadsföringen som är socialt ansvarstagande så att den inte uppfattas som påträngande; tillgodose konsumenternas efterfrågan på attraktiv spelverksamhet;
- › utöver de i spellagen, spelförordningen [2018:1475] och av Spelinspektionen utfärdade föreskrifter ställda kraven

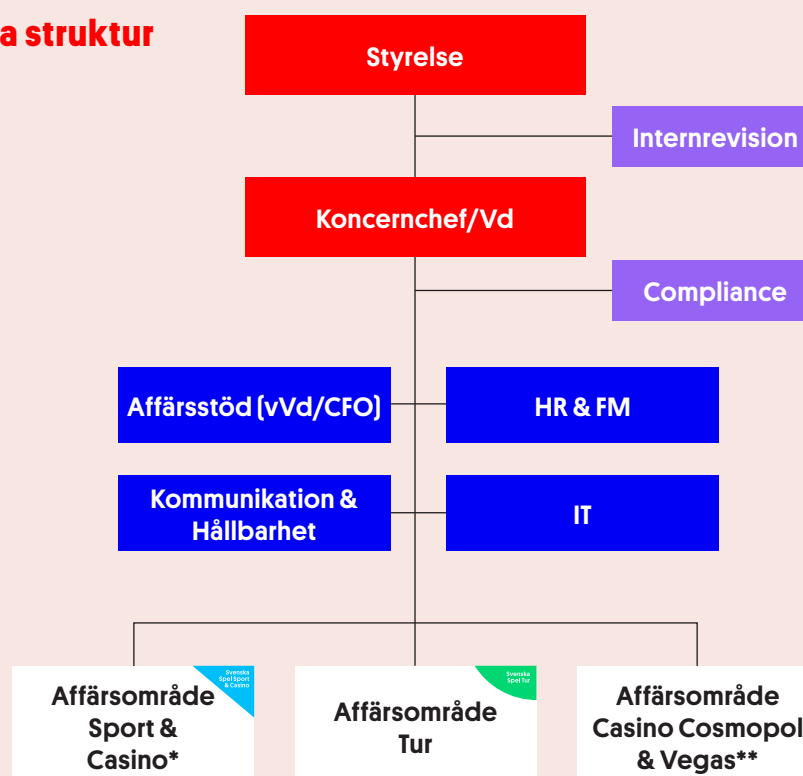
avseende omsorgsplikt, följa utvecklingen av problem relaterade till överdrivet spelande och vidta åtgärder för att motverka dessa.

Spelinspektionen har beviljat följande licenser för Svenska Spels verksamhet från och med den 1 januari 2019:

- › AB Svenska Spel har beviljats licens för lotterier samt licens för spel på värdeautomater;
- › Svenska Spel Sport & Casino AB har beviljats licens för kommersiellt onlinespel och vadhållning;
- › Casino Cosmopol AB har beviljats licens för spel på casinon.

Aktieägaren har på extra bolagsstämma den 11 december 2018 beslutat om en ny ägaranvisning som ersätter tidigare ägaranvisning från 2012. Det nya ägaranvisningen gäller enbart den verksamhet som bedrivs under monopol, det vill säga landbaserade casinon och värdeautomater.

Svenska Spels operativa struktur



*] Verksamheten bedrivs inom Svenska Spel Sport & Casino AB

**] Verksamheten bedrivs inom Casino Cosmopol AB och AB Svenska Spel

Svenska Spel har för närvarande ett finansiellt mål från ägaren som innebär att rörelsemarginalen bör uppgå till minst 22 procent under en konjunkturcykel om fem till sju år.

Legal struktur

AB Svenska Spel bildades 1997 efter en sammanslagning av AB Tipstjänst (etablerat 1934) och Svenska Penninglotteriet AB (etablerat 1897). Svenska Spel ägs till 100 procent av svenska staten.

I koncernen Svenska Spel ingår moderbolaget AB Svenska Spel och dotterbolagen Svenska Spels Förvaltnings AB, Casino Cosmopol AB och Svenska Spel Sport & Casino AB (nystartat 2017). Svenska Spel Sport & Casino AB har bildats med anledning av krav i den nya spellagen. Bolaget har till syfte att erbjuda spel såsom vadhållning och casinospel online. Svenska Spels Förvaltnings AB bildar en underkoncern med dotterbolagen Casino Cosmopols Fastighets AB och CC Casino Restaurang AB.

Operativ struktur

Koncernen är organiserad i tre affärsområden; Sport & Casino, Tur och Casino Cosmopol & Vegas, samt fyra koncerngemensamma funktioner (Affärsstöd, HR & FM, IT och Kommunikation & Hållbarhet).

Affärsområde Sport & Casino

Svenska Spels dotterbolag Svenska Spel Sport & Casino AB driver från och med den 1 januari 2019 denna verksamhet. Affärsområdet ansvarar för försäljning av sportspel, nätpoker, nätcasino och nätbingo.

Till gruppen sportspel hör Oddset och fotbollstipsen Stryktipset, Europatipset, Måltipset och Topptipset. Oddset är ett samlingsnamn för spelformerna Lången, Matchen, Bomben, Mixen, Powerplay och Challenge.

Internetspelet Bingo och Poker på internet samt nätcasino ingår i spelkategorin casinospel.

Affärsområdet står för 22,8 procent [22,5] av Svenska Spels totala nettospelintäkter. För verksamhetsåret 2018 uppgick nettospelintäkterna för affärsområde Sport & Casino till 2 002 MSEK [2 020].

Affärsområde Tur

Affärsområdet ansvarar för försäljning av nummerspel och lotter.

I utbudet av nummerspel ingår Lotto, Keno, Joker, Viking-lotto samt Eurojackpot. Till kategorin lotter ingår Triss, Penning och SkrapSpel. Utbudet innehåller också ett färdigt lottpaket med Triss och tillfälliga kampanjlotter.

Affärsområde Tur står för 54,5 procent [52,5] av Svenska Spels totala nettospelintäkter. För verksamhetsåret 2018 uppgick nettospelintäkterna för affärsområde Tur till 4 787 MSEK [4 716].

Affärsområde Casino Cosmopol & Vegas

Svenska Spels dotterbolag Casino Cosmopol AB driver casinon med internationell klass sedan 2001. De fyra casinona har unika lokaler i Stockholm, Göteborg, Malmö och Sundsvall med ett varierat nöjesutbud bestående av såväl casinospel, restauranger som barer och underhållning.

De spel som erbjuds på casinona är bordsspel (roulette, tärnings- och kortspel) samt spelautomater. Under 2018 hade Casino Cosmopol 923 125 besök [985 329].

Affärsområdet ansvarar även för värdeautomaterna Vegas, vilka är de enda värdeautomater som legalt får finnas i Sverige, förutom de spelautomater som finns på Casino Cosmopols landbaserade casinon. Verksamheten Vegas bedrivs i AB Svenska Spel.

Restaurangerna där värdeautomaterna finns har genomgått en noggrann prövning och har serveringstillstånd, bingohallarna har bingotillstånd. En spelplats får ha högst fem Vegasautomater och inkomsterna från dessa får inte dominera verksamheten. Enligt AB Svenska Spels tillstånd är det totala antalet automater begränsat till 7 500 och per den 31 december 2018 fanns det 4 589 [5 015] utställda Vegas-automater i restauranger och bingohallar över landet. Dessa automater är fördelade hos 1 493 affärspartner [1 640].

Nettospelintäkterna för affärsområde Casino Cosmopol & Vegas 2018 uppgick till 1 995 MSEK [2 244], vilket är en minskning med 11,1 procent mot föregående år framför allt med anledning av ett flertal legala förändringar som har påverkat försäljningen för Vegas.

Medarbetare

Medelantalet anställda i koncernen uppgick till 1 683 [1 694], varav 62 [61] procent är män. I moderbolaget uppgick medelantalet anställda till 715 [695], varav 67 [66] procent är män. Bolaget eftersträvar en jämn könsfördelning bland medarbetare och chefer, där könsfördelningen bland cheferna ska ligga i intervallet 45 till 55 procent. Vid årsskiftet var könsfördelningen bland chefer i koncernen 39 [35] kvinnor respektive 61 [65] procent män. I moderbolaget var könsfördelningen 43 [39] procent kvinnor respektive 57 [61] procent män bland chefer. För att förbättra könsfördelningen kvalitetssäkrar vi rekryteringsprocessen och säkerställer att alla sökande har samma förutsättningar att söka lediga befattningar. Vid rekrytering eftersträvas att det finns slutkandidater av bägge könen.

En arbetsmiljöundersökning genomförs två gånger per år. Undersökningen omfattar områdena hälsa och arbetsbelastning, motivation, socialt klimat, ledarskap, resurser och förutsättningar, och vägs samman till ett arbetsmiljöindex. Arbetsmiljöindex uppgick vid årsskiftet till 74 [73].

Löpande pulsmätningar sker varannan månad, för att bland annat mäta engagemanget bland medarbetarna.

Engagemangsindex 2018 uppgick i koncernen till 71 (73) på en skala 0–100.

Employee Net Promoter Score (eNPS) är ett mått för att mäta hur villiga medarbetare är att rekommendera Svenska Spel som arbetsplats för vänner och bekanta. Resultatet för eNPS 2018 uppgick i koncernen till 3 (3) på en skala –100–100.

För ytterligare information om medarbetare se not 3 på sidorna 90–93.

Väsentliga händelser 2018

- › Patrik Hofbauer tillträdde som ny vd och koncernchef för AB Svenska Spel den 1 december.
- › AB Svenska Spel har beviljats licens för lotterier och spel på värdeautomater, Svenska Spel Sport & Casino AB har beviljats licens för kommersiellt onlinespel och vadhållning. Casino Cosmopol AB har beviljats licens för spel på casinon.
- › Verksamhet som är direkt hänförlig till de konkurrensutsatta spelen (vadhållning, nätcasino, nätpoker och nätbingo) har överlåtits till Svenska Spel Sport & Casino AB den 31 december 2018.
- › Nya sponsringsavtal har tecknats med Svenska Fotbollförbundet och Elitfotboll Dam. Avtalen uppgår till ett sammanlagt värde om 358 miljoner kronor och gäller till och med år 2023.
- › Nytt samarbetsavtal har tecknats med Svenska Handbollförbundet och Svensk Elithandboll. Avtalet löper på tre år till ett värde om cirka 36 miljoner kronor.
- › Nytt treårigt avtal har inletts med Svenska E-sportföreningen.
- › Svenska Spel Sport & Casino AB har tecknat avtal med SG Digital för leverans av kundplattform och nätcasino. Avtal har även tecknats med Evolution Gaming, NetEnt och Yggdrasil för att komplettera sitt utbud av nätcasino.
- › Eurojackpot föll ut med 258 miljoner kronor – Sveriges högsta spelvinst någonsin.

- › 50 miljoner kronor har utbetalats till idrottsföreningarnas ungdomsverksamhet genom Gräsroten.
- › Fortsatt samarbete med Forskningsrådet som har förlängts till 2022 och till ett värde av totalt 24 miljoner kronor.
- › Det norska statliga spelbolaget Norsk Tipping har valt att skriva avtal med AB Svenska Spel för rätten att fortsatt använda spelansvarsverktyget Playscan. Avtalet är värt cirka 20 miljoner kronor och löper över sex år.
- › Spelinspektionen har i ett tillsynsärende gällande penningtvätt på Casino Cosmopol AB beslutat om en sanktionsavgift på 8 miljoner kronor. Bolaget har överklagat beslutet.

Hållbarhetsredovisning

I enlighet med årsredovisningslagen 6 kap 11§ har Svenska Spel valt att upprätta den lagstadgade hållbarhetsrapporten som en från årsredovisningen avskild rapport. Hållbarhetsrapporten är en integrerad del av årsredovisningen och omfattningen definieras på sidan 113 i detta dokument.

Omvärld och framtidsutsikter

Tillväxten på den svenska spelmarknaden drivs och sker framför allt online. Under 2018 ökade den totala svenska spelmarknaden enligt Spelinspektionen med drygt 1 procent.

Sportsbetting är fortsatt en strategiskt viktig instegsprodukt för ett flertal spelbolag och utbudet på livespel är viktigt i kampen om kunderna. Nätcasino är det enskilt största spelet på spelmarknaden. Intresset för live casino, det vill säga att spela mot livedealers online ökar och är den spelform som främst driver tillväxten inom nätcasino. Ett ökat publikintresse för, och spel på, e-sport är en mycket tydlig trend.

Konkurrensen på spelmarknaden driver ökade medieinvesteringar och de utlandsbaserade spelbolagens del av dessa investeringar är betydande. Under 2018 uppgick spelbranschens medieinvesteringar till 7,4 miljarder kronor, en ökning med 34 procent jämfört med 2017.

Koncernens finansiella ställning och resultat

Nettopelintäkter per affärsområde

Nettopelintäkterna uppgick till 8 784 MSEK [8 980], en minskning med 196 MSEK eller 3,7 procent jämfört med föregående år.

Nettopelintäkterna för affärsområde Sport & Casino uppgick till 2 002 MSEK [2 020], en minskning med 18 MSEK eller 1 procent. Oddsetprodukterna Mixen, Matchen och Challenge samt Europatipset redovisade ökade nettopelintäkter med 85 MSEK. Fotbolls-VM under sommaren bidrog till en positiv utveckling för spel på dessa produkter. Högre återbetalning på Oddset jämfört med föregående år är en förklaring till att nettopelintäkterna minskat, samt att konkurrensen inom sportspel är fortsatt stor. Nettopelintäkterna för spel på Bingo ökade med 10 MSEK jämfört med föregående år.

Affärsområde Tur redovisade 4 787 MSEK [4 716] i nettopelintäkter, en ökning med 71 MSEK eller 2 procent. Nettopelintäkterna för Eurojackpot ökade med 157 MSEK. Nettopelintäkterna för Vikinglotto ökade med 18 MSEK, däremot uppvisade Triss minskade nettopelintäkter med 89 MSEK, vilket bland annat beror på ett förändrat köpbeteende i butik genom självscanning.

Affärsområde Casino Cosmopol & Vegas redovisade 1 995 MSEK [2 244] i nettopelintäkter, en minskning med 249 MSEK eller 11 procent. Spel på värdeautomaterna Vegas minskade med 222 MSEK framför allt påverkat av att förstärkt inloggning införts som en penningtvättsåtgärd men högst troligt även på grund av att spel endast kan betalas med kontanter.

Nettopelintäkterna för spel på spelautomater på Casino Cosmopol minskade med 25 MSEK och bordspel minskade

med 2 MSEK. Färre gäster som väljer att besöka casinona är en negativ trend som fortsätter.

Nettopelintäkter per försäljningskanal

Nettopelintäkterna online ökade med 453 MSEK till 2 718 MSEK [2 265] eller 20 procent, varav nettopelintäkterna via mobil ökade med 39 procent. Av koncernens totala nettopelintäkter uppgick försäljningskanalen online till 31 procent [25], varav mobil 21 procent [15]. Tillväxten online är starkt drivet av en generell digital förflyttning, nya erbjudanden, mobila tjänster som BankID och Swish, men även av ett användargränssnitt som är enkelt och lättnavigerat.

I ombudskanalen minskade nettopelintäkterna med 393 MSEK till 3 949 MSEK [4 342] eller 9 procent och i Restaurang & Bingohallar minskade de med 222 MSEK till 893 MSEK [1 115] eller 20 procent.

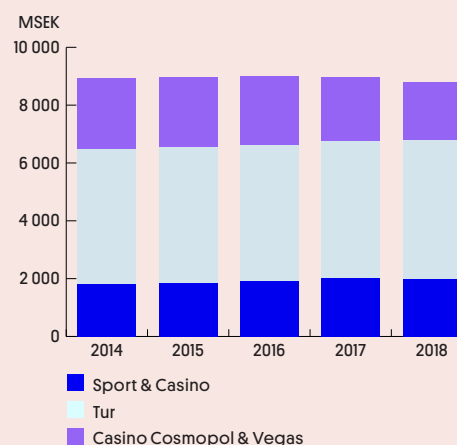
Nettopelintäkterna i försäljningskanalen casino uppgick till 1 001 MSEK [1 128], en minskning motsvarande 27 MSEK eller 2 procent.

Nettopelintäkterna i övriga försäljningskanaler uppgick till 123 MSEK [129].

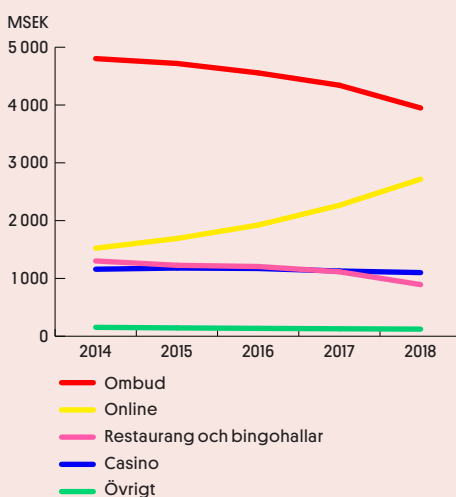
Rörelseresultat och rörelsemarginal

Årets rörelseresultat uppgick till 4 525 MSEK [4 705] vilket är en minskning med 180 MSEK. Det lägre rörelseresultatet förklaras huvudsakligen av lägre nettopelintäkter för spel på värdeautomaterna Vegas och högre rörelsekostnader jämfört med föregående år.

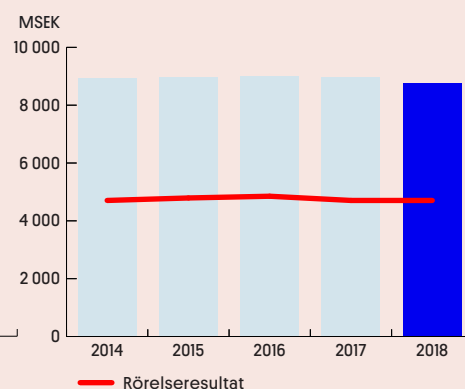
NETTOSPELINTÄKTER PER AFFÄRSOMRÅDE



NETTOSPELINTÄKTER PER FÖRSÄLJNINGSKANAL



NETTOSPELINTÄKTER OCH RÖRELSERESULTAT



Rörelsekostnaderna uppgick till 3 286 MSEK [3 085], en ökning med 201 MSEK. Av de ökade kostnaderna är 186 MSEK relaterade till omstrukturering av verksamheten inför den nya spelmarknaden, samt anpassning till GDPR. Ökade kostnader redovisas även för marknadsföring och personal jämfört med samma period 2017.

Rörelsemarginalen minskade till 21,2 procent [21,8]. Exkluderade engångskostnader för omställning till ny spelmarknad blir rörelsemarginalen drygt 22 procent.

Finansnetto

Finansnettot uppgick till –3 MSEK [–1]. Av finansnettot bestod –5 MSEK [–2] av en nettovärdeförändring av finansiella placeringar och obetalda vinster i lotteriet Triss Månadsklöver.

Resultat

Koncernens totalresultat för 2018 uppgick till 4 522 MSEK [4 079], vilket är 187 MSEK lägre än 2017.

Kassaflöde

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 4 629 MSEK [5 095]. Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till 277 MSEK [195], vilket är nettot av inköp och avyttringar avseende materiella, immateriella och finansiella tillgångar. Investeringar i finansiella tillgångar uppgick till –119 MSEK [–100] och avyttringar uppgick till 606 MSEK [550].

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till –4 691 MSEK [–4 923] och avser utbetalning till ägaren,

svenska staten. Periodens kassaflöde uppgick till 215 MSEK [367] och likvida medel uppgick vid periodens slut till 3 732 MSEK [3 517].

Investeringar

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 121 MSEK [231] och avser bland annat nya spelterminaler, ny datahall och ombyggnad för anpassning av kontorslokaler. Investeringar i immateriella tillgångar uppgick till 89 MSEK [23] och avser främst investeringar inför den nya spelmarknaden.

Finansiell ställning

Koncernens egna kapital uppgick vid årets slut till 4 583 MSEK [4 752]. Soliditeten uppgick till 56,0 procent [56,4].

Moderbolag

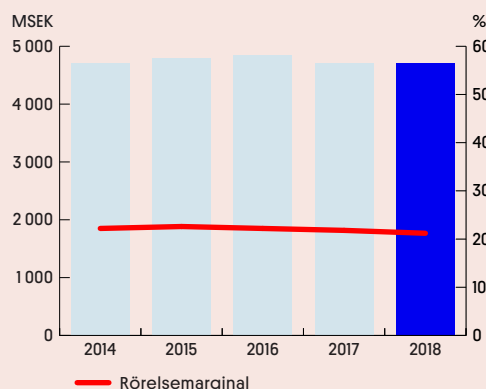
I moderbolaget ingår all spelverksamhet förutom spelverksamhet som bedrivs inom Casino Cosmopol.

Nettospelintäkterna uppgick till 7 682 MSEK [7 852], en minskning med 169 MSEK.

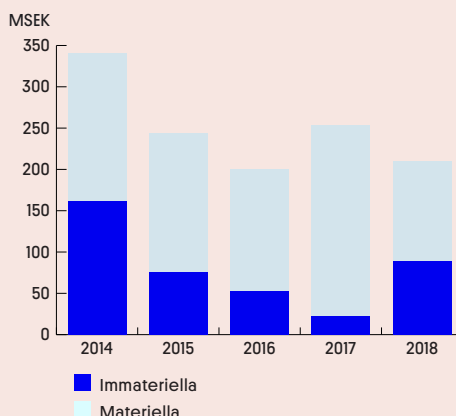
Rörelseresultatet uppgick till 4 110 MSEK [4 252], vilket är en minskning med 143 MSEK.

Moderbolagets investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 84 MSEK [180] och investeringar i immateriella tillgångar uppgick till 56 MSEK [23]. Investeringar i finansiella tillgångar uppgick till 119 MSEK [100] samt avyttringar med 606 MSEK [550].

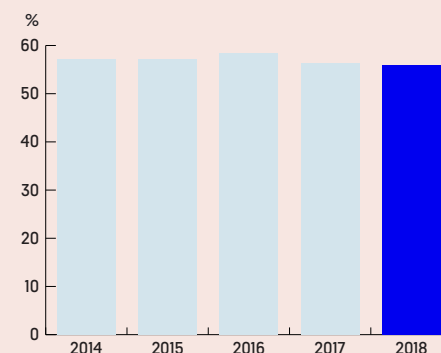
RÖRELSERESULTAT OCH RÖRELSEMARGINAL



INVESTERINGAR



SOLIDITET*



* För definition Soliditet, se sidan 112.

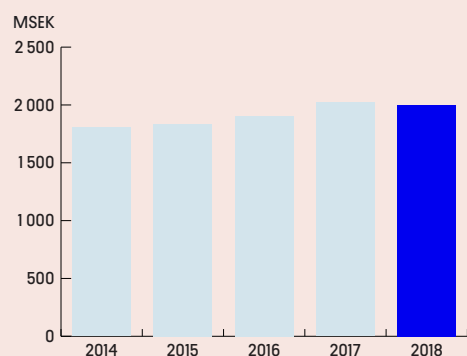
Fakta om Svenska Spels affärsområden

Affärsområde Sport & Casino

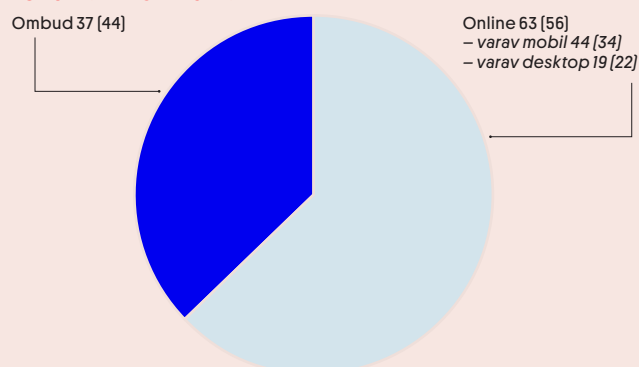
NETTOSPELINTÄKTER

MSEK	2018	2017	2016
Sportspel och Casino			
Oddset	829	837	764
Stryktipset	414	419	401
Europatipset	236	227	217
Topptipset	223	243	242
Måltipset	61	64	66
Bingo	139	129	99
Poker	100	101	118
Nettospelintäkter totalt	2 002	2 020	1 907

NETTOSPELINTÄKTER – AO SPORT & CASINO



NETTOSPELINTÄKTER FÖRSÄLJNING PÅ SÄLJKANAL

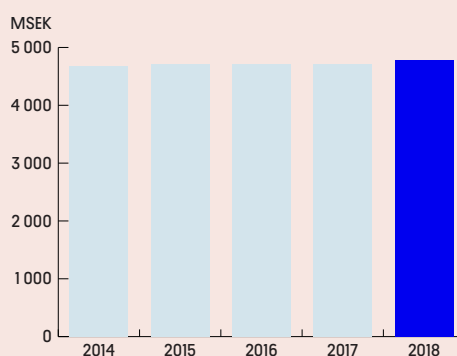


Affärsområde Tur

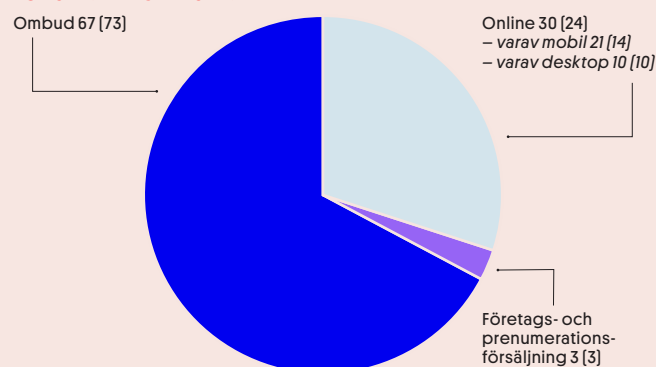
NETTOSPELINTÄKTER

MSEK	2018	2017	2016
Turspel			
Lotto	1 432	1 445	1 481
Keno och KenoXpress	537	557	549
Joker	482	479	487
Eurojackpot	614	457	395
Vikinglotto	87	69	32
Triss	1 545	1 634	1 702
Skraspspel	88	71	57
Övriga produkter	3	4	5
Nettospelintäkter totalt	4 787	4 716	4 708

NETTOSPELINTÄKTER – AO TUR



NETTOSPELINTÄKTER FÖRSÄLJNING PÅ SÄLJKANAL



ANTAL OMBUD

	2018	2017	2016
Spelombud	2 267	2 284	2 320
varav spelombud i glesbygd	200	203	198
varav enda spelombudet på mindre ort	566	580	585
Lottombud	2 806	2 834	2 893
Ombud totalt	5 073	5 118	5 213

Affärsområde Casino Cosmopol & Vegas

NETTOSPELINTÄKTER

MSEK	2018	2017	2016
Casinospel			
Casino Cosmopol Stockholm	484	498	520
Casino Cosmopol Göteborg	314	328	349
Casino Cosmopol Malmö	233	226	227
Casino Cosmopol Sundsvall	70	76	77
Vegas i restaurang och bingohallar	893	1 115	1 206
Nettospelintäkter per säljort/säljkanal totalt	1 995	2 244	2 378

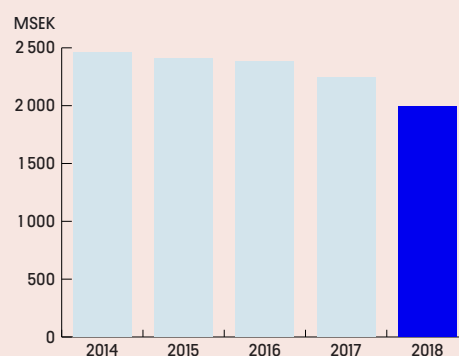
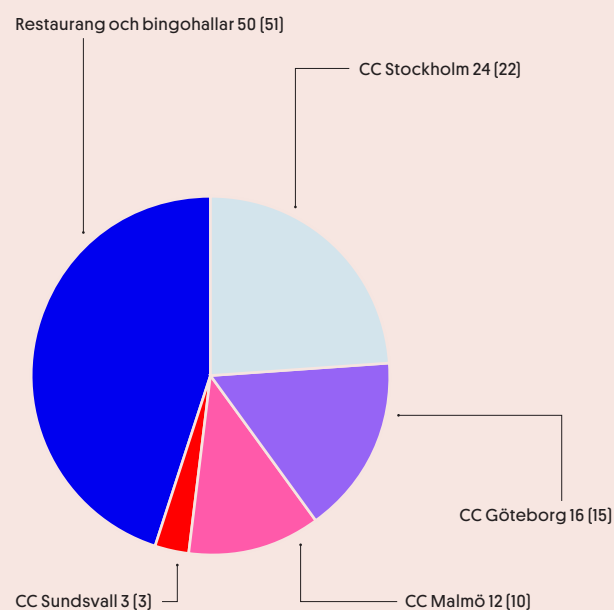
MSEK	2018	2017	2016
Bordsspel	491	458	488
Spelautomater			
Casino Cosmopol	610	670	684
Värdeautomater Vegas	893	1 115	1 206
Nettospelintäkter per produktkategori totalt	1 995	2 244	2 378

ANTAL BESÖK PÅ CASINO COSMOPOL

	2018	2017	2016
Stockholm	359 291	377 769	392 320
Göteborg	279 218	301 853	317 984
Malmö	187 096	198 791	208 747
Sundsvall	97 521	106 916	115 525
Totalt antal besök	923 126	985 329	1 034 576

ANTAL AFFÄRSPARTNER

	2018	2017	2016
Restauranger	1 431	1 576	1 632
Bingohallar	62	64	63
Affärspartner totalt	1 493	1 640	1 695

NETTOSPELINTÄKTER
CASINO COSMOPOL & VEGASNETTOSPELINTÄKTER
FÖRDELNING PÅ SÄLJORT/SÄLJKANAL, %

Risker och riskhantering

Svenska Spel arbetar aktivt med riskhantering inom hela koncernen. Genom att arbeta kontinuerligt och systematiskt med riskhantering skapar vi förutsättningar för att risker identifieras i god tid så att nödvändiga åtgärder kan vidtas och en god intern styrning och kontroll kan säkerställas.

På Svenska Spel integreras riskhanteringsprocessen med ordinarie process för affärs- och verksamhetsplanering, samt uppföljning av densamma. Utgångspunkten för riskhanteringen är bolagets uppdrag nedbrutet i mål på olika nivåer i verksamheten. Risker identifieras och hanteras därmed på flera olika nivåer i företaget.

Under 2018 har vårt mest prioriterade område varit att anpassa bolaget till den nya spellagen. Den omställning som har genomförts har varit mycket omfattande och har påverkat hela koncernen i allt från organisation till IT. Inom ramen för det program som drivits för att samordna arbetet har en mängd olika risker av olika slag identifierats och hanterats.

Parallellt med omställningsarbetet har vi arbetat med hur vi vidare kan utveckla vårt kunderbjudande för att säkerställa att vi kan behålla vår starka position på den framtida spelmarknaden.

Förtroendet för spel och spelbranschen är en viktig fråga som vi arbetar löpande med. Vi ser spelansvar som ett fortsatt prioriterat område för att värna om ett högt konsumentskydd.

Identifierad riskområden

Svenska Spel har identifierat sex viktiga områden som kategoriserar vilka typer av risker som Svenska Spels utsätts för: omvärldsrisker, affärsrisker, operationella risker, hållbarhetsrisker, finansiella risker samt risker kopplade till lag- och regelefterlevnad.

Svenska Spel arbetar integrerat med riskhantering ur ett affärsperspektiv vilket innebär att många risker har bäring på flera riskområden. Nedan redovisas några av de mest väsentliga riskerna inom respektive riskområde.

För mer information om hållbarhetsrelaterade risker, läs mer på sidorna 45–47.

Riskområden och väsentliga risker

Omvärldsrisker	› Förberedelser för en ny konkurrenssituation till följd av den nya spellagen. › Förtroendet för spelbranschen som helhet fortsätter att minska.	Hållbarhetsrisker	› Vi arbetar aktivt för att upptäcka och förhindra matchfixning samt andra oegentligheter i våra spel. › Spelansvar är fortsatt prioriterat för att värna om ett högt konsumentskydd på spelmarknaden nu och framåt.
Affärsrisker	› Anpassning av våra affärer för att verka på alla tre delar av den nya spelmarknaden. › Hantering av utmaningar kopplat till Vegasaffären.	Finansiella risker	› Översyn av redovisningsmodeller för ny koncernstruktur. › Koncernen har låg exponering mot finansiella risker generellt.
Operationella risker	› Säkerställa en kontinuerligt hög leveransförmåga och samtidigt utveckla vårt kunderbjudande. › Vi arbetar med vår strategiska kompetensförsörjning för att säkerställa en hög konkurrenskraft.	Lag- och regelefterlevnad	› Omställning av koncernen för att anpassa verksamheten till den nya spellagen. › Vi arbetar löpande med transaktionsövervakning och kundkännedom för att möta AML-regelverket.

Förslag till vinstdisposition

Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel:

Fritt eget kapital i moderbolaget

	SEK
Balanserade vinstmedel	0
Förändring fond för utvecklingsutgifter	-38 008 827
Årets resultat	4 516 185 866
Summa	4 478 177 039

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att vinstmedlen disponeras på följande sätt:

	SEK
Till aktieägaren utbetalas kronor	4 478 177 039
Till ny räkning överförs kronor	0
Summa	4 478 177 039

Utdelningen är planerad att utbetalas snarast efter att protokollet från årsstämman är justerat.

Styrelsens yttrande över förslag till vinstdisposition

Styrelsen för AB Svenska Spel lämnar härmed sitt yttrande enligt 18 kapitlet 4 § aktiebolagslagen (2005:551) med anledning av styrelsens förslag till vinstdisposition inför

bolagets årsstämma den 25 april 2019 innebärande att till utdelning tillgängliga vinstmedel för räkenskapsåret 2018 ska disponeras i enlighet med vad som angetts i förslaget till årsstämman.

Den föreslagna vinstdispositionen påverkar inte AB Svenska Spels bundna egna kapital enligt den senast fastställda balansräkningen. Efter utbetalning enligt föreslagna vinstdisposition kommer Svenska Spel att ha ett fritt eget kapital om 0 kronor [0] och ett totalt eget kapital på 78 787 950 kronor [40 779 123], oaktat de förändringar som skett efter balansdagen. Inkluderas även förändringar efter balansdagen påverkas det fria egna kapitalet av periodresultatet för minst fyra månader innan utbetalning av föreslagna vinstdisposition blir aktuell. Detta innebär en ökning av det fria egna kapitalet med minst 1,5 miljarder kronor [1,5].

Moderbolaget och koncernens soliditet och likviditet bedöms vara betryggande med beaktande av den bransch bolaget verkar inom och det starka kassaflöde som genereras. Moderbolaget kommer således kunna fullgöra sina förpliktelser på kort och lång sikt med god marginal även efter den föreslagna vinstdispositionen. Moderbolaget och koncernen kommer även efter den föreslagna vinstdispositionen ha förmåga att göra nödvändiga investeringar som krävs för moderbolaget och koncernens utveckling och fortsatta framgång.

Svenska Spels uppdrag

Avser det uppdrag som har gällt för AB Svenska Spel under 2018. Den 11 december 2018 beslutade bolagsstämman om en ny ägaranvisning för Svenska Spel med ett nytt samhällsuppdrag för delar av koncernen.

Uppdraget innebär att bolaget ska ...

Svenska Spel ska tillgodose konsumenternas efterfrågan på attraktiv spelverksamhet.

- › tillhandahålla ett brett sortiment av spel.
- › erbjuda spel i de distributionsformer som efterfrågas på marknaden.
- › ligga i framkant när det gäller förnyelse av spel med låg risk.
- › inte driva utvecklingen av nya spelformer med medelhög eller hög risk, men kan efter tillstånd lansera produkter som redan finns på marknaden om spelandet på så vis kan flyttas till en sundare och säkrare miljö.

Svenska Spel ska inom ramen för ett socialt ansvarstagande kunna tillhandahålla sådana spelformer som kan bedömas medföra risker av social karaktär, när det bedöms kunna stävja illegalt spel i okontrollerade former.

- › verka för att spelandet hos illegala aktörer och utlandsbaserade aktörer i stället sker hos Svenska Spel i syfte att minska problemspelandet i samhället.
- › kanalisera kunder till Svenska Spel på ett måttfullt och ansvarsfullt sätt och den kommersiella aspekten är i sammanhanget av underordnad betydelse.

Svenska Spel ska vara ett trovärdigt men samtidigt attraktivt alternativ till i första hand okontrollerad spelverksamhet.

- › visa sociala skyddshänsyn genom konkret handling.
- › aktivt på alla nivåer i bolaget motverka spelberoende, bedrägerier och kriminalitet.
- › erbjuda ett konsekvent och konkret spelansvar, för alla spel, som utgår från spelens olika risker och den enskilde kundens spelbeteende.
- › på ett tydligt sätt kommunicera spelansvaret till kunder och övriga intressenter.
- › i möjligaste mån basera sina spelansvarsåtgärder på forskning.

Svenska Spel ska beakta sociala skyddshänsyn, bedrägeririsker och konsumentintressen när spelformer utvecklas och i verksamheten i övrigt.

- › vara ledande avseende spelansvar.
- › säkra att konsumentskyddet genomsyrar hela verksamheten.
- › erbjuda ett konsekvent och konkret spelansvar, för alla spel, som utgår från spelens olika risker och den enskilde kundens spelbeteende.
- › beakta och prioritera integritetsaspekterna i hela verksamheten.

Svenska Spel ska eftersträva en väl utbyggd service såväl i storstad som i glesbygd.

- › sträva efter att distribuera sitt utbud av spelprodukter och tjänster över hela Sverige.
- › säkra att det finns en hög tillgänglighet till bolagets speltjänster. Tillgängligheten säkerställs både genom ombud i glesbygd såväl i storstad och genom Svenska Spels digitala tjänster.

Svenska Spel ska i sin marknadsföring ha en inriktning som är socialt ansvarstagande så att den inte uppfattas som alltför påträngande.

- › iaktta särskild måttfullhet; reklam och andra marknadsföringsåtgärder får inte vara påträngande eller uppsökande.
- › anpassa sin marknadsföring till spelens risknivå och vara restriktiva med marknadsföring av de mest riskfyllda spelen.
- › säkra att konsumenterna får korrekt, lättillgänglig och enkel information så att de kan fatta informerade beslut kring sitt spelande.

Redovisning av bolagets åtgärder med anledning av uppdraget enligt ägaranvisning beslutad av årsstämman 2012

AB Svenska Spels bolagsstämman beslutade den 24 april 2012 om en ägaranvisning för bolaget. I ägaranvisningen anges bland annat ägarens uppdrag till bolaget. Vidare anges där att bolaget inför årsstämma ska lämna redovisning till Regeringskansliet av bolagets åtgärder med anledning av § 1 punkterna a), b), c), d) och f) samt att bolagets tillgänglighet enligt § 1 punkt e) framgår.

Den 11 december 2018 beslutade bolagsstämman om en ny ägaranvisning för Svenska Spel med ett nytt samhällsuppdrag för delar av koncernen.

Den följande redovisningen avser bolagets åtgärder med anledning av det uppdrag som har gällt för bolaget under 2018.

Spelmarknaden delas upp i en konkurrensutsatt del, som främst omfattar nätcasino och vadhållning, en del som förbehålls spel för allmännyttiga ändamål, och som främst omfattar nummerspel och lotterier, samt en del som förbehålls staten och som omfattar landbaserade casinon och spel på värdeautomater. Skatt på spel ska tas ut med 18 procent. Spel för allmännyttiga ändamål ska fortsatt vara skattebefriat. Om en spelare vinner pengar på en licensierad spelsida ska vinsten beskattas. 2018 har till stor del handlat om att ställa om Svenska Spel för den nya spelmarknaden och lagstiftningen.

AB Svenska Spel inklusive dotterbolag får härmed lämna följande redovisning inför årsstämman 2019.

Svenska Spel ska tillgodose konsumenternas efterfrågan på attraktiv spelverksamhet

Bolagets möjligheter att uppfylla denna del av uppdraget är beroende av vilka tillstånd enligt lotterilagen och kasinolagen som har sökts av bolaget och lämnats av regeringen. Bolaget strävar efter att tillhandahålla ett brett sortiment av spel med utvecklade och differentierade upplevelser samt att erbjuda spel i de distributionsformer som efterfrågas på marknaden. Svenska Spel erbjuder i dag en rad olika spelformer som distribueras via ombud eller via digitala kanaler (dator, surfplatta och mobil). Därutöver erbjuder bolaget spel på värdeautomater (Vegas) i restauranger och bingohallar samt casinospel på fyra landbaserade casinon.

Spelmarknaden i Sverige fortsätter att växa i genomsnitt med cirka 3 procent årligen och tillväxten drivs framför allt av spelande online där mobila enheter står för den största ökningen. De spelformer som växer mest är nätcasino och livespel på sport.

Under 2018 utökades spelutbudet online i syfte att möta kundernas alltmer digitala närvaro. Svenska Spels innovationsarbete med nya spelformer bygger på en nära dialog med kunderna och gav under 2018 goda resultat. Ett flertal

nya produkter och tjänster lanserades under året. Det handlar om både kontinuerliga förbättringar och nya produkter för att erbjuda användaren en ännu bättre spelupplevelse.

Under året utökade Svenska Spel erbjudandet av livespel på sport. Vidare fortsatte bolaget också sina satsningar på ett attraktivt kunderbjudande genom utveckling av system och tjänster och en modern IT-infrastruktur. Sistnämnda satsningar innebär utökade möjligheter att stärka spelansvaret, förbättra kundernas spelupplevelser och höja kostnadseffektiviteten.

Svenska Spel har under en längre tid följt utvecklingen av nätcasino. Utlandsbaserade spelbolag har under flera år erbjudit det här spelet som attraherar uppskattningsvis 230 000 konsumenter i Sverige. Nätcasino klassas som högriskspel och anses medföra betydande risk för spelproblem. Svenska Spel har gjort bedömningen att denna spelform kan erbjudas på ett sundare och säkrare sätt. Bolaget har inför 2019 ansökt om och erhållit licens för nätcasino. För att minska risken i nätcasinot kommer Svenska Spel inte att erbjuda några bonusar. Bolaget kommer inte heller ha autoplay, quickspinn eller autorefill integrerat i spelet.

Svenska Spel följer bland annat upp andelen nöjda kunder bland de som spelar hos Svenska Spel samt bolagets marknadsandel, både totalt och för enskilda spelformer. Bolagets mål och målluppfyllelse för arbetet med bland annat infriande av kundernas förväntningar redovisas på sidorna 24–25 i årsredovisningen. På sidorna 28–33 i årsredovisningen redovisas bolagets spelformer.

Svenska Spel ska inom ramen för ett socialt ansvarstagande kunna tillhandahålla sådana spelformer som kan bedömas medföra risker av social karaktär, när det bedöms kunna stävja illegalt spel i okontrollerade former

Kärnan i denna del av uppdraget har handlat om hur väl Svenska Spel förmått kanalisera spel hos utlandsbaserade spelbolag och illegalt spelande till sig. Kanaliseringen har handlat om att flytta det spelintresse som funnits till en reglerad, sundare och säkrare miljö. Huvudsyftet med kanaliseringen har varit att minska problemspelandet i samhället och den kommersiella aspekten har i sammanhanget varit av underordnad betydelse. Svenska Spels kanalisering har skett på ett måttfullt och ansvarsfullt sätt. Det innebär bland annat att Svenska Spels målsättning är att erbjuda ett bättre konsumentskydd än de oreglerade alternativ som förekommit på marknaden.

Samtidigt har flertalet av de spelformer där behovet av kanalisering varit störst också varit relativt riskfyllda. Det har

tidigare inte varit förenligt med Svenska Spels uppdrag, egna riktlinjer eller tillstånd att marknadsföra dessa spelformer på ett omfattande och påträngande sätt. Framgång i kanaliseringen har istället byggt på att Svenska Spels erbjudande är attraktivt för kunderna, att ansvarsåtgärderna är effektiva och upplevs positivt samt att bolaget uppfattas som en seriös, trygg och pålitlig aktör.

Utbudet av spelautomater på Casino Cosmopol förnyades och under året lanserades även nya spel för Vegas. En utplacering av nya värdeautomater initierades. Under 2018 testades och anpassades de nya värdeautomaterna inför leverans till partners runt om i Sverige.

Som nämnts ovan har Svenska Spel ansökt om och erhållit licens för att få anordna nätcasino från och med den 1 januari 2019. De svenska konsumenterna har tidigare inte haft något alternativ till de nätcasinon som erbjudits av utlandsbase-erade spelbolag, och vilka stått utanför de svenska myndigheternas tillståndsgivning och kontroll.

För att utvärdera denna del av uppdraget följer Svenska Spel bland annat utvecklingen av andelen problemspelare i samhället och har under året även utvärderat vilken effekt bolagets spelansvarsåtgärder har på bolagets kunder.

Svenska Spel ska vara ett trovärdigt men samtidigt attraktivt alternativ till i första hand okontrollerad spelverksamhet

Denna punkt i uppdraget behandlar i huvudsak liknande avvägningar som i de två föregående punkterna. Kravet på trovärdighet innebär i praktiken att Svenska Spel måste omsätta den sociala skyddshänsynen i konkret handling. Ska de verkningar i form av spelproblem, bedrägerier och kriminalitet kan bäst motverkas om de lyfts fram och blir en naturlig del i bolagets beslutsfattande på alla nivåer. Svenska Spel strävar efter ett spelansvar som är konsekvent och konkret för alla spel, och som utgår från spelens olika risk för problemspelande och den enskilda kundens spelbeteende. Spelansvaret måste också kommuniceras på ett tydligt sätt till Svenska Spels kunder och övriga intressenter. Svenska Spels konkreta åtgärder mot spelproblem ska i möjligaste mån vara forskningsbaserade. I avsaknad av tillräcklig forskning på spelområdet ska Svenska Spel ändå vidta sådana åtgärder som bolaget bedömer kan motverka problemspelande.

Bolagets stöd till forskning inom spelberoende har fortsatt genom de bidrag som Svenska Spels Forskningsråd lämnar till forskning om spelberoende och förebyggande arbete mot spelproblem. Bolaget samarbetar med Lunds universitet och finansierar Sveriges första professor inom spelberoende. Under 2018 beslutade Svenska Spels styrelse att bolaget ska avsätta ytterligare 24 miljoner kronor till

Svenska Spels Forskningsråd och ytterligare 12,5 miljoner kronor till spelprofessuren till och med 2022.

För att utvärdera uppdraget med att vara ett trovärdigt men samtidigt attraktivt alternativ till okontrollerad verksamhet, har Svenska Spel det centrala målet att fler av Svenska Spels kunder ska vara medvetna om sitt spelbeteende och fatta informerade beslut. Spelkollsindex är ett spelansvarsnyckeltal och en del av bolagets effektmätning. Spelkollsindex görs kvartalsvis och följer upp huruvida kunderna är medvetna om hur de spelar och om de får den hjälp de behöver genom den information och de verktyg Svenska Spel erbjuder.

Svenska Spel ska beakta sociala skyddshänsyn, bedrägerier och konsumentintressen när spelformer utvecklas och i verksamheten i övrigt. Svenska Spel ska vara ledande avseende spelansvar

Konsumentskyddsaspekterna ska genomsyra hela verksamheten. Svenska Spels spelansvar ska vara konsekvent och konkret för alla spel, men utgå från spelens olika risk för problemspelande och den enskilda kundens spelbeteende. Svenska Spels konkreta åtgärder mot spelberoende ska i möjligaste mån vara forskningsbaserade. I avsaknad av tillräcklig forskning på spelområdet ska Svenska Spel agera ansvarsfullt. Svenska Spels uppgifter om kunder och kunders spelande är integritetskänsliga. Detta innebär att bolaget måste beakta och prioritera integritetsaspekterna i hela verksamheten, men särskilt i spelansvarsarbetet.

Svenska Spel är sedan tidigare certifierat genom World Lottery Association och av European Lotteries, samt medlemmar i Spelbranschens riksorganisation [Sper]. Certifieringarna syftar till att kvalitetssäkra en grund och ett ramverk för spelansvarsarbetet. Spelansvaret utvecklas löpande, liksom möjligheterna att mäta effekten av åtgärder och verktyg. Att de spelansvarsverktyg som Svenska Spel erbjuder kunderna har effekt och verkligen leder till ett mindre riskfyllt spelande är en viktig framgångsfaktor i arbetet för en sundare spelmarknad.

Svenska Spel genomförde 2016 en utvärdering av bolagets spelansvarsarbete, vilket presenterades i en omfattande rapport*. Sedan dess går utvecklingsarbetet inom bolaget mot ett allt mer individanpassat spelansvar. Det handlar om att motivera kunder att använda sig av spelansvarsverktyg och vid behov söka stöd. Det handlar också om att utveckla metoder för att arbeta förebyggande mot kunder som signalerar motivation att förändra sitt spelbeteende, värna grunden i det nuvarande spelansvaret, och låta de kunder som önskar ta del av ett mera långtgående spel-

ansvar. Det ger bättre förutsättningar för Svenska Spel att vidta de spelansvarsåtgärder som minskar risken för spelproblem.

Svenska Spel erbjuder flera spelansvarsåtgärder, bland annat följande: Spelkoll är samlingsnamnet på Svenska Spels webbplats för verktyg och tjänster som finns för att kunderna ska kunna ha koll på sitt spelande, följa sina spelvanor, sätta gränser i tid och pengar och stänga av sig från spel. Mina Spelvanor är Svenska Spels verktyg som uppmärksammar kunderna på om deras spelbeteende utvecklats och blivit mera riskfyllt. Verktyget var tidigare frivilligt för kunderna. Genom olika kampanjer har Svenska Spel arbetat med att motivera kunderna att hitta och använda verktyget. För att kunna bedöma spelens farlighetsgrad prövas och modifieras sedan tidigare samtliga spel mot verktyget Gamgard **. Sedan den 1 januari 2019 är Mina Spelvanor obligatoriskt för alla Svenska Spels kunder.

Den nya spellagen som trädde i kraft den 1 januari 2019 innehåller krav som i många delar motsvarar de spelansvarsåtgärder som Svenska Spel sedan tidigare implementerat.

Under året genomfördes ett antal besök, utbildningar och nätverksträffar med ombud och partner, bland annat i syfte att säkerställa att partner och ombud arbetar för en ansvarsfull försäljning av spel. Sedan tidigare finns det en obligatorisk spelansvarsutbildning för alla anställda, ombud och partner och leverantörer. Under året påbörjades en uppdatering av utbildningen för att efterleva kraven i den nya spellagstiftningen. Även Svenska Spels samarbetspartners inom idrotten får möjlighet att genomgå en utbildning som samtliga sponsrade förbund får ta del av.

Matchfixning är ett växande problem och ett stort hot mot såväl idrotten som mot spelbolag och dess kunder. Svenska Spel är starkt engagerat i frågan och har under flera år arbetat med att motverka matchfixning genom såväl förebyggande insatser som i den löpande verksamheten.

Svenska Spel arbetar med flera verktyg för att minska risken för manipulation och matchfixning. ID-krav för alla som spelar, insatsbegränsningar, restriktivt urval av spelobjekt och kontinuerlig kontroll av alla spel är exempel på våra åtgärder. När Svenska Spel upptäcker avvikande spelmönster stoppas allt spel på matchen för analys och utredning. Hittas ingen rimlig förklaring till det avvikande spelmönstret polisanmäler Svenska Spel alltid händelsen för att få den utredd av polis och åklagare samtidigt som insatserna betalas tillbaka till spelarna.

Under 2018 valde Svenska Spel som en förebyggande åtgärd att ta bort spel på sammanlagt fem lag i fotbollens division ett och två samt ett lag i Superettan från spelutbu-

det. Detta utifrån en försiktighetsprincip vid misstanke om matchfixning.

Som ett sätt att nå ut till idrottsrörelsen med förebyggande information om matchfixning finansierar Svenska Spel en samordningstjänst hos Riksidrottsförbundet. Tillsammans med Riksidrottsförbundet har Svenska Spel även infört en funktion dit visselblåsare kan höra av sig och rapportera misstankar om manipulerade idrottshändelser.

Under 2018 genomförde Svenska Spel tillsammans med Riksidrottsförbundet och Svensk Elitfotboll flera utbildningar, föreläsningar och seminarier om riskerna med matchfixning för svenska elit- och ungdomsidrottare. Bland annat fick samtliga deltagande spelare från de 38 medverkande klubbarna i 2018 års Gothia Cup SEF Trophy utbildning och information om riskerna med matchfixning.

Idrottare, tränare och ledare utgör en riskgrupp för att utveckla spelproblem. Spelproblem och spelskulder kan öka risken för att hamna i klorna på matchfixare. Därför har Svenska Spel tillsammans med Svensk Elitfotboll tagit fram den interaktiva utbildningen "Spelets baksida" som riktas särskilt till idrottare. Bolaget ingår också i nationella och internationella nätverk mot matchfixning samt utbildar även ombud och affärspartners i spelansvarsverktyg och problematiken kring matchfixning.

Svenska Spels dotterbolag Casino Cosmopol för samtal med gäster som så önskar eller visar tecken på att de inte mår bra av sitt spelande. Samtal förs även regelmässigt med gäster i åldrarna 20 till 24 år som gör 15 eller fler casinobesök inom loppet av en tremånadersperiod samt med alla övriga gäster som besöker casinot fler än 20 gånger i månaden. 2019 kommer gränsen att sänkas till fler än 17 gånger i månaden. Svenska Spels och Casino Cosmopols personal genomför kontinuerligt utbildning i motiverande samtalsteknik med handledare. Casino Cosmopol har även tagit fram en interaktiv utbildning i motiverande samtal.

Svenska Spel genomförde under 2017 och 2018 ett pilotprojekt, "Proaktiva samtal", som syftade till att per telefon kontakta primärt Vegas- och sportspelskunder som uppvisade tecken på riskfyllt spelbeteende. Projektet var mycket lyckat och från och med 2019 kommer proaktiva samtal att vara en självklar del av Svenska Spels individanpassade spelansvar.

I november 2018 beslutade Spelinspektionen i ett granskningsärende att Casino Cosmopol brustit i sitt arbete med att motverka penningtvätt och utdömde en sanktionsavgift på 8 miljoner kronor. Casino Cosmopol valde att överklaga Spelinspektionens beslut med motiveringen att det inte kan anses vara korrekt att besluta om sanktionsavgift när

* Utvärderingen och rapporten har gjorts av Ramböll Management Consulting.

** Se sidan 120.

det saknas tydliga föreskrifter och vägledning från Spelinspektionen. Oavsett utfallet i överklagan kommer Casino Cosmopols förebyggande arbete mot penningtvätt att fortsätta utvecklas och förstärkas under 2019.

Svenska Spel ska eftersträva en väl utbyggd service såväl i storstad som i glesbygd

Svenska Spel ska sträva efter att distribuera speltjänster över hela Sverige. En väl utbyggd service innebär bland annat att Svenska Spel ska se till att det finns en hög tillgänglighet till bolagets speltjänster. Tillgängligheten säkerställs både genom ombud i glesbygd såväl som i storstad och genom Svenska Spels digitala tjänster. Distribution av speltjänster ska också ses som ett viktigt bidrag i en större samhällsservice som ger nödvändiga förutsättningar för regional tillväxt och för skäligena levnadsvillkor i gles- och landsbygden.

Svenska Spel finns i dag representerat via cirka 5 000 spel- och lottombud runt om i landet samt genom cirka 1 500 affärspartner på restauranger och i bingohallar. Även i jämförelse med annan samhällsservice som apotek, post och alkoholförsäljning är tillgängligheten mycket god. Svenska Spel följer kontinuerligt upp närvaron i glesbygd och på mindre orter och har sedan flera år lägre omsättningskrav för ombud där. För affärspartner på restaurang är antalet försäljningsställen till viss del beroende av kommunens tillstånd samt de omsättningsregler som gäller för att kunna erbjuda spel på värdeautomater, vilka bestäms av Spelinspektionen. Casinospel på landbaserade casinon finns i Göteborg, Malmö, Stockholm och Sundsvall, som har öppet alla dagar med öppettider på mellan 12 och 16 timmar.

Svenska Spel ska i sin marknadsföring ha en inriktning som är socialt ansvarstagande så att den inte uppfattas som alltför påträngande

Bolagets marknadsföring är anpassad till spelets risknivå. Detta innebär bland annat att Svenska Spel ska vara restriktivt med att marknadsföra de mest riskfyllda spelen. Marknadsföringen ska grunda sig på "det informerade valets princip". Denna princip innebär att konsumenterna har rätt till korrekt,

lättillgänglig och lättbegriplig information så att de kan fatta informerade val kring sitt spelande. Utmaningen för Svenska Spel är att den totala spelreklamen på den svenska marknaden har ökat mycket kraftigt ända sedan början på 2000-talet men särskilt under de senaste fyra åren. Under 2018 köptes spelreklam mot den svenska marknaden till ett rekordvärde av 7,4 miljarder kronor, en ökning med 34 procent jämfört med 2017 och mer än en femdubbling sedan 2010.

Svenska Spels marknadsföring får inte ske på bekostnad av en ökning av sociala problem relaterade till spel. För att säkerställa detta mäter bolaget kontinuerligt vilka problem spelandet riskerar att skapa utifrån produkt och distributionskanal.

Den 1 januari 2019 trädde den nya spellagen i kraft. Liksom tidigare ställer den krav på måttfullhet i marknadsföringen av spel samt att marknadsföringen inte får rikta sig särskilt till barn och ungdomar under 18 år eller direkt till en spelare som har stängt av sig från spel.

De övergripande kraven på Svenska Spels marknadsföring har fram till och med 2018 funnits i villkoren för bolagets speltillstånd och i Spelinspektionens särskilda villkor för marknadsföring.

Villkoren innebär bland annat att Svenska Spel vid marknadsföring av spel till konsumenter ska iaktta särskild måttfullhet och att reklam eller annan marknadsföringsåtgärd inte får vara påträngande eller uppsökande. Svenska Spels marknadsföring är måttfull och restriktiv. Ett internt etiskt råd har varit rådgivande i, och koncernen har säkerställt, att marknadsföringen har varit måttfull och att den följt både branschens och bolagets egna styrdokument. Förutom kraven från Spelinspektionen följer Svenska Spel även Spelbranschens riksorganisations (Sper) riktlinjer för spelansvar.

För att utvärdera att bolaget har en inriktning som är socialt ansvarstagande följer Svenska Spel bland annat hur stor andel av Sveriges befolkning som anser att bolaget är ledande avseende spelansvar. Dessutom mäter Svenska Spel bolagets andel av marknadsföringen av spel i Sverige, totalt samt uppdelat på spelens risknivå.



Bolagsstyrningsrapport

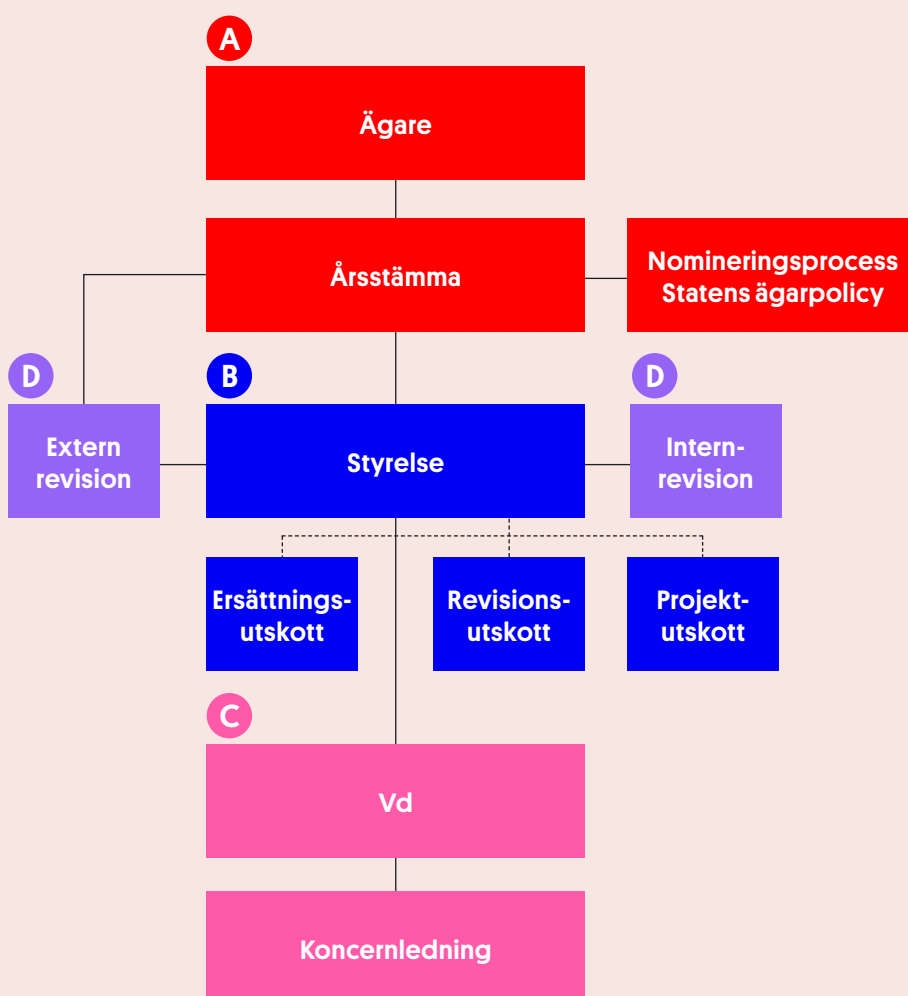
Svenska Spel är ett aktiebolag som ägs av svenska staten. Förvaltningen av Svenska Spel sköts av Enheten för bolag med statligt ägande inom Näringsdepartementet.

De statligt ägda bolagen lyder under samma lagar som privat-ägda bolag, till exempel aktiebolagslagen, årsredovisningslagen och bokföringslagen. Bolag verksamma inom en viss bransch kan dessutom lyda under särskild lagstiftning. Det särskilda regelverket för verksamheten i Svenska Spel har till och med 2018 utgjorts av bland annat lotterilagen, kasinolagen och de tillstånd som regeringen meddelat med stöd av dessa lagar samt förordningar, föreskrifter och villkor som beslutats av Spelinspektionen. Från och med den 1 januari 2019 gäller en ny reglering av spel i form av spellagen, spel-förordningen samt föreskrifter och allmänna råd utfärdade av Spelinspektionen.

De tillstånd som regeringen har utfärdat för Svenska Spel-koncernens verksamhet till och med 2018 finns översiktligt beskrivna på sidan 52. Tillstånden finns tillgängliga på bolagets webbplats om.svenskaspel.se. Från och med 2019 är Spelinspektionen (tidigare Lotteriinspektionen) licens- och tillsynsmyndighet för spelbranschen.

I statens ägarpolicy och riktlinjer för bolag med statligt ägande redogör regeringen för viktiga principfrågor avseende bolagsstyrningen av statliga bolag. Härav följer bland annat att Svensk kod för bolagsstyrning ska tillämpas.

Struktur för bolagsstyrning i Svenska Spel



25
aprilVälkommen till Svenska Spels årsstämma 2019
som äger rum den 25 april i Visby.**A Tillämpade principer för bolagsstyrning**

Utöver vad som följer av lag eller annan författning tillämpas följande principer för bolagsstyrning i Svenska Spel:

STATENS ÄGARPOLICY

Svenska Spel följer statens ägarpolicy och riktlinjer för bolag med statligt ägande 2017 [ägarpolicy]. Ägarpolicy finns tillgänglig på regeringens webbplats regeringen.se. Bolagsstyrningen av statligt ägda bolag framgår av ägarpolicy. En viktig del av styrningen är att Svensk kod för bolagsstyrning (Koden) ska tillämpas i statligt majoritetsägda bolag. I vissa frågor har regeringen funnit skäl att, i överensstämmelse med Kodens princip "följa eller förklara", motivera vissa avvikelser från Koden. Exempel på sådana avvikelser är Kodens bestämmelser som rör beredning av beslut om nominering av styrelse och revisorer. Koden finns tillgänglig på Kollegiet för svensk bolagsstyrnings webbplats bolagsstyrning.se.

Riktlinjer för ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare

En del av ägarpolicy är riktlinjer för ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare i bolag med statligt ägande. Enligt ägarpolicy ska styrelsen i statliga företag, på motsvarande sätt som i noterade företag, föreslå bolagsstämman riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare för beslut, som ska vara förenliga med regeringens riktlinjer. Årsstämman i Svenska Spel, liksom årsstämmorna i dotterbolagen, har beslutat om riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare. Svenska Spel tillämpar dessa riktlinjer, vilka finns tillgängliga på Svenska Spels webbplats om.svenskaspel.se.

ÄGARENS UPPDRAG

Aktieägaren har på extra bolagsstämma den 11 december 2018 beslutat om en ny ägaranvisning som ersätter tidigare

ägaranvisning från 2012. Ägaranvisningen innehåller ägarens uppdrag till bolaget och gäller till dess bolagsstämman beslutar om annat. Uppgift om innehållet i aktieägarens uppdrag till Svenska Spel finns på Svenska Spels webbplats om.svenskaspel.se.

Bolagsordning

Aktieägaren har på extra bolagsstämma den 11 december 2018 beslutat om en ny bolagsordning varigenom bolagets verksamhetsföremål ändrats. Verksamhetsföremålet är utformat i enlighet med riksdagens beslut den 7 juni 2018 att anta prop 2017/18:220 En omreglerad spelmarknad.

Utöver aktiebolagslagens bestämmelser innehåller bolagsordningen inte några särskilda bestämmelser om tillsättande eller entledigande av styrelseledamöter eller om ändring av bolagsordningen.

Styrelsenomineringsprocess

Beredning av beslut om nominering av styrelseledamöter i de statligt ägda bolagen sker enligt de principer som beskrivs i ägarpolicy. För de bolag som inte har aktier upptagna till handel på en reglerad marknad ersätter dessa principer Kodens regler. Enligt ägarpolicy gäller bland annat följande:

- › Nomineringsprocessen inom Regeringskansliet koordineras av Näringsdepartementet.
- › För varje bolag analyseras kompetensbehovet utifrån bolagets verksamhet, situation och framtida utmaningar, styrelsens sammansättning och genomförda styrelseutvärderingar.
- › I Regeringskansliets arbete med styrelsenomineringsprocessen ingår dessutom en löpande egen utvärdering av samtliga statligt ägda bolags styrelser.
- › Eventuella rekryteringsbehov fastställs och rekryteringsarbetet inleds.

Avvikelser från Koden

Svenska Spel tillämpar Koden med de avvikelser som framgår av nedanstående tabell.

Kodregel	Avvikelse	Förklaring/kommentar
Punkt 2.1–2.7 Bolaget ska ha en valberedning som representerar bolagets ägare.	Valberedning enligt Koden punkt 2.1–2.7 finns inte inrättad.	Styrelsenomineringsprocessen drivs och koordineras av Näringsdepartementet i enlighet med statens ägarpolicy.
Punkt 10.2 Bolagsstyrningsrapporten ska innehålla uppgifter om styrelseledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen respektive större aktieägare.	Beroendeförhållandet till bolaget, bolagsledningen och större aktieägare redovisas inte.	Statens ägarpolicy anger att i statligt helägda bolag ska den information som Koden föreskriver om föreslagna ledamöter offentliggöras, med undantag av uppgift om ledamöternas oberoende.
Punkt 8.2 Årlig utvärdering av verkställande direktören.	Utvärdering av verkställande direktör har inte gjorts 2018.	Bolagets tidigare verkställande direktör Lennart Käll lämnade bolaget den 19 juli 2018. Bolagets nya verkställande direktör Patrik Hofbauer tillträdde den 1 december 2018. Tillräckligt underlag för utvärdering har därför saknats.

- › Urvalet av ledamöter görs utifrån en bred rekryteringsbas.
- › Processen avslutas genom att nomineringarna offentliggörs enligt Koden.

Årsstämma

Enligt bolagsordningen har riksdagsledamöter rätt att närvara på årsstämman. Av ägarpolicyn framgår att allmänheten bör bjudas in att närvara på årsstämman samt att de statligt ägda bolagen bör anordna någon form av arrangemang i samband med årsstämman där även allmänheten bereds möjlighet att ställa frågor till styrelsen och bolagsledningen.

Enligt ägarpolicyn ska den redovisning som styrelsen har att lämna på årsstämman om tillämpningen av de tidigare beslutade riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare även omfatta dotterbolagen.

Årsstämman 2018 hölls i Visby och var öppen för allmänheten. På årsstämman närvarade samtliga styrelseledamöter utom Fredrik Åhlberg, Carina Olson och Eva-Britt Gustafsson. Den 11 december 2018 hölls extra bolagsstämma i Solna vid vilken ägaren beslutade om ändrad bolagsstyrning och ny ägaranvisning för bolaget.

B Styrelse

STYRELSENS STORLEK OCH SAMMANSÄTTNING

Enligt bolagsordningen ska styrelsen bestå av lägst tre och högst tio ordinarie ledamöter som utses av bolagsstämman.

Dessutom har arbetstagarorganisationerna enligt lag om styrelserepresentation för de privatanställda rätt att utse tre ordinarie ledamöter med tre suppleanter. Enligt ägarpolicyn bör antalet styrelseledamöter normalt vara sex till åtta personer med målsättningen att andelen av vardera kön ska vara minst 40 procent. Styrelsen består för närvarande av sju bolagsstämmovalda styrelseledamöter inklusive ordföranden.

Av de bolagsstämmovalda ledamöterna är tre kvinnor och fyra män. Därutöver har styrelsen för närvarande en ordinarie ledamot och tre suppleanter utsedda av arbetstagarorganisationerna. Ingen av de bolagsstämmovalda styrelseledamöterna arbetar i bolagets ledning eller i ledningen av bolagets dotterbolag. Verkställande direktören är inte ledamot i styrelsen, men närvarar vid styrelsens sammanträden.

STYRELSENS LEDAMÖTER

På årsstämman 2018 omvaldes Erik Strand (styrelseordförande), Johan Strid, Fredrik Åhlberg, Eva-Britt Gustafsson, Héléne Westholm och Eivor Andersson till styrelseledamöter. Lars Nilsson valdes till ny ledamot av styrelsen.

På sidan 75 redovisas varje styrelseledamots ålder, utbildning, huvudsakliga yrkeslivserfarenhet, andra väsentliga uppdrag utanför bolaget och när ledamoten valdes in i Svenska Spels styrelse. Information om ersättning till styrelseledamöterna som beslutades av årsstämman 2018 framgår på sidan 91 not 3.

STYRELSENS ARBETSFORMER

Formerna för styrelsens arbete finns dokumenterade i styrelsens arbetsordning, som provas och fastställs minst en gång per år. Kompetensfördelningen mellan styrelse, styrelsens utskott, styrelsens ordförande, verkställande direktör och internrevision finns uttryckta i styrelsens arbetsordning samt i

styrelsens instruktioner till verkställande direktören och till internrevisorn.

Styrelseutskott

Styrelsen har inom sig inrättat tre utskott – ett revisionsutskott, ett ersättningsutskott och ett projektutskott.

Revisionsutskott

Revisionsutskottets uppgifter är de som anges i 8 kap 49§ b aktiebolagslagen. Revisionsutskottet består av tre ledamöter, vilka väljs av styrelsen årligen. Ledamöter har sedan det konstituerande styrelsemötet i april 2018 varit Eva-Britt Gustafsson [ordförande], Héléne Westholm och Lars Nilsson. Dessutom har en av arbetstagarrepresentanterna rätt att närvara vid utskottets sammanträden. Revisionsutskottet bereder inriktningen och budget för internrevisionen, men beslut fattas av styrelsen. Styrelsen har delegerat beslutanderätt till revisionsutskottet vad gäller fastställande av riktlinjer för vilka andra tjänster än revision som bolaget får upphandla av bolagets externa revisorer samt utnämning av internrevisor. Bolagets externa revisor och internrevisorn deltar i revisionsutskottets möten, vilket bidrar till samordning mellan den interna och externa revisionen. Vidare deltar bolagets finansdirektör vid utskottets möten som föredragande och styrelsens sekreterare. Revisionsutskottet rapporterar efter varje möte till hela styrelsen. Revisionsutskottet har under 2018 hållit sju sammanträden. Ledamöternas närvaro vid utskottets sammanträden framgår av redovisningen på sidan 71.

Ersättningsutskott

Ersättningsutskottets uppgifter framgår av styrelsens arbetsordning som följer Koden. Utskottet består av tre ledamöter, vilka väljs av styrelsen årligen. Utskottets ledamöter har sedan det konstituerande styrelsemötet i april 2018 varit Erik Strand [ordförande], Eivor Andersson och Héléne Westholm. Även vd, HR-direktör och styrelsens sekreterare deltar. Dessutom har en av arbetstagarrepresentanterna rätt att närvara vid utskottets sammanträden. Styrelsen har inte delegerat någon beslutanderätt till ersättningsutskottet.

Ersättningsutskottet har under 2018 hållit fyra sammanträden. Ledamöternas närvaro vid utskottets sammanträden framgår av redovisningen på sidan 71.

Projektutskott

Styrelsen har inom sig inrättat ett projektutskott i syfte att behandla frågor som rör koncernens dotterbolag och affärsområden. Utskottets uppgifter framgår av styrelsens arbetsordning. Utskottet består av fyra ledamöter, vilka väljs av styrelsen årligen. Projektutskottets ledamöter har sedan det konstituerande styrelsemötet i april 2018 varit Erik Strand [ordförande], Eivor Andersson, Johan Strid och Fredrik Åhlberg. Styrelsen har inte delegerat någon beslutanderätt till utskottet. Projektutskottets ledamöter utför sitt uppdrag genom deltagande i sammanträden i den dotterbolagsstyrelse alternativt advisory board som ledamoten ingår i.

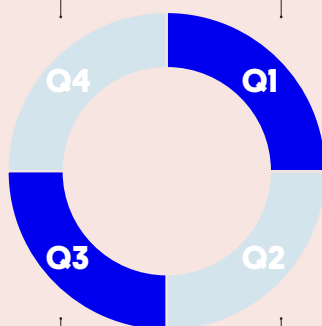
C Verkställande direktören

På sidan 92 redovisas information om verkställande direktören.

Styrelsens arbete 2018

Styrelsen har under 2018 hållit 13 sammanträden och genomfört ett strategiseminarium. Styrelsens arbete har framför allt fokuserat på koncernens strategiska inriktning i dag och efter omregleringen av den svenska spelmarknaden, koncernens omställning till ny spelmarknad och riskerna förknippade härmed, ansökan om licens från och med 2019, investeringar, styrning av koncernen samt rekrytering av ny verkställande direktör. Styrelsen har genomfört en utvärdering av styrelsearbetet och har i enlighet med ägarpolicyn informerat Regeringskansliet om resultatet. Styrelsen har biträtt av styrelsesekreteraren. Ledamöternas närvaro vid styrelsens sammanträden framgår av tabellen nedan.

- › Delårsrapport Q3
 - › Affärsplan och budget
 - › Tid och plats för årsstämman
 - › Uppföljning och fastställande av koncernens styrande dokument
 - › Internrevisionsplan första halvåret
 - › Instruktion för compliancefunktionen
 - › Kallelse till extra bolagsstämma
 - › Rörelseöverlåtelse
 - › Koncernens omställning till ny spelmarknad
-
- › Delårsrapport Q2
 - › Utvärdering av styrelsens arbete
 - › Fortsatt finansiering Svenska Spels Forskningsråd och professor vid Lunds universitet
 - › Sponsringsstrategi
 - › Koncernens omställning till ny spelmarknad



- › Bokslutskommuniké
- › Årsredovisning inklusive hållbarhetsredovisning
- › Redovisning till regeringen av åtgärder för att säkerställa de sociala skyddshänsynen
- › Förslag till riktlinjer för ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare
- › Kallelse till årsstämma
- › Internrevisorns årsrapport och instruktion för internrevisionen
- › Policy för intern styrning och kontroll
- › Ägaranvisning dotterbolag

- › Delårsrapport Q1
- › Konstituerande möte
- › Styrelsens arbetsordning och vd-instruktion
- › Riskanalys
- › Strategiseminarium
- › Koncernens hållbarhetsarbete
- › Internrevisionsplan andra halvåret
- › Ansökan om licens för koncernens verksamhet från och med 2019
- › Rekrytering av ny verkställande direktör
- › Koncernens omställning till ny spelmarknad

NÄRVARO

	Revisionsutskott	Ersättningsutskott	Styrelsemöten
Erik Strand, styrelsens ordförande	—	4/4	13/13
Eivor Andersson, styrelseledamot	—	4/4	12/13
Eva-Britt Gustafsson, styrelseledamot	7/7	—	11/13
Lars Nilsson, styrelseledamot	3/7	—	6/13
Johan Strid, styrelseledamot	2/7	—	11/13
Hélène Westholm, styrelseledamot	7/7	4/4	13/13
Fredrik Åhlberg, styrelseledamot	3/7	—	11/13
Martina Ravn, styrelseledamot arbetstagarrepresentant	5/7	—	13/13

Intern kontroll avseende finansiell rapportering

Styrelsen ansvarar enligt aktiebolagslagen och Koden för att bolaget har en god intern kontroll och formaliserade rutiner som säkerställer att fastlagda principer för finansiell rapportering och intern kontroll efterlevs.

Ansaret innefattar även att bolagets finansiella rapportering är upprättad i enlighet med lag, tillämpliga redovisningsstandarder och övriga externa krav. Svenska Spel beskriver den interna kontrollen inom områdena: kontrollmiljö, riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation, samt uppföljning.

D Kontrollmiljö

Kontrollmiljön är grunden för den interna kontrollen. Organisation, beslutsvägar, befogenheter och ansvar finns dokumenterade i styrande dokument. Värdegrund och uppförandekod förmedlar vilka etiska och moraliska principer som gäller på Svenska Spel.

Styrelsen fastställer årligen nedanstående styrande dokument, som tillsammans med lagar och andra regelverk utgör grunden för en god internkontroll avseende den finansiella rapporteringen.

- › Policy för intern styrning och kontroll
- › Arbetsordning för styrelsen
- › Arbetsordning för revisionsutskottet
- › Styrelsens instruktion till verkställande direktören
- › Instruktion för internrevision
- › Riskhanteringspolicy
- › Finanspolicy
- › Riktlinjer för attest- och utanordning
- › Uppförandekod
- › Medarbetar- och arbetsmiljöpolicy
- › Miljöpolicy
- › Policy för åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism
- › Spelansvarspolicy
- › Sponsringspolicy
- › Säkerhetspolicy

Svenska Spel strukturerar arbetet med intern styrning och kontroll enligt principen med flera ansvarsnivåer där respektive nivå har ett definierat ansvar och där de gemensamt bidrar till att koncernen uppnår sina mål genom att processen för intern styrning och kontroll efterlevs.

Riskbedömning

Genom att arbeta strukturerat med risker och riskhantering strävar Svenska Spel efter att bidra till en god intern kontroll. Ekonomiavdelningen genomför kontinuerligt finansiella riskanalyser och identifierar och värderar behov av eventuella förbättringsåtgärder för att säkerställa kvaliteten i den finansiella rapporteringen. Styrelsen utvärderar och övervakar risker och kvalitet i den finansiella rapporteringen genom revisionsutskottet.

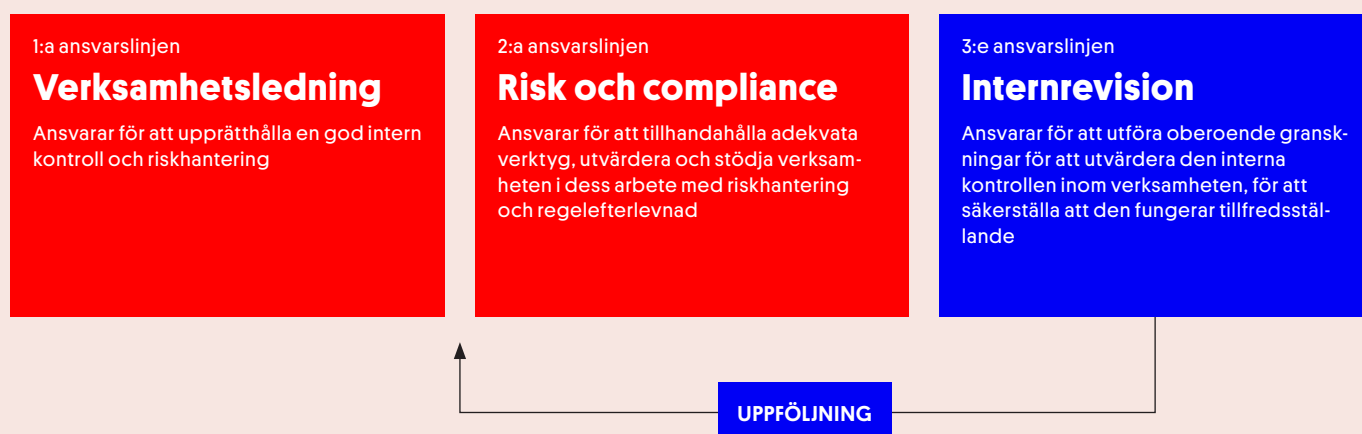
Eventuella risker i den finansiella rapporteringen diskuteras årligen i revisionsutskottet i dialog med bolagets externa revisorer.

Utifrån en samlad bedömning fattas beslut om vilka risker som bedöms vara väsentliga, vilka områden revisionsutskottet vill fördjupa sig inom och vilka eventuella åtgärder som behöver vidtas för att säkerställa en god intern kontroll.

Kontrollaktiviteter

Respektive chef ansvarar för att relevanta kontrollaktiviteter etableras inom verksamhetens processer och rutiner, för att säkerställa att verksamhetens risker hanteras på lämpligt sätt. Det handlar om generella och mer övergripande aktiviteter som processbeskrivningar, fördelning av roller och ansvar, attestrutiner, avstämningar och uppföljningar, samt områdes-specifika kontroller och/eller systemkontroller. Svenska Spels processer kopplade till den finansiella rapporteringen inne-

INGÅR I VERKSAMHETEN



fattar riskbedömning, processbeskrivning, roller och ansvar samt vilka kontroller som finns etablerade för att hantera identifierade risker. Processerna och rutinerna utvärderas och anpassas kontinuerligt i syfte att överensstämja med tillämpliga regelverk i form av god redovisningssed, tillämpliga lagar och förordningar samt övriga externa krav.

Den koncerngemensamma ekonomifunktionen upprättar koncernredovisning och finansiell rapportering. I arbetet finns ett flertal kontrollaktiviteter i syfte att reducera risker för felaktig redovisning av resultat- och balansposter.

Information och kommunikation

Styrande dokument i form av policyer, riktlinjer och instruktioner som har betydelse för den finansiella rapporteringen finns tillgängliga på Svenska Spels intranät. Respektive chef är ansvarig för att information som används i det löpande arbetet är korrekt och att den information som används för att säkerställa den interna kontrollen i verksamheten är kvalitets-säkrad. Chef är ansvarig för att säkerställa att medarbetare känner till och efterlever de processer och rutiner som är etablerade i verksamheten. I introduktionen av nyanställda ingår att presentera koncernens styrande dokument och visa var dessa finns tillgängliga. Väsentlig finansiell information hanteras enbart av behörig personal och regler finns för när och vad som ska publiceras.

Uppföljning

Respektive chef ansvarar för att uppföljning genomförs som en del i det löpande arbetet. Respektive kontrollfunktion ansvarar för att planera, genomföra och rapportera uppföljning av sina ansvarsområden. Syftet med uppföljningen är att säkerställa att riktlinjer och krav efterlevs i verksamheten samt att väsentliga avvikelser identifieras, rapporteras och åtgärdas.

Koncernen har en övergripande controllerfunktion som ansvarar för koncerngemensam styrning, processer och uppföljning.

Respektive affärsområde har en egen controller som ingår i affärsledningen.

Den koncernövergripande controllerfunktionen säkrar att uppföljning görs mot mål, budget, prognoser och tidigare redovisningsperioder. Nyckeltal granskas och kalkyler följs upp. Fördjupade analyser genomförs av rapporterade siffror och resultat och levereras i en samlad månadsrapport nedbruten per enhet med kommentarer. Rapporten levereras till ledning och verksamhetsansvariga, samt i valda delar till styrelsen. Styrelsen delges finansiell information vid varje ordinarie styrelsemöte, samt i månadsvis vd-rapport. Styrelsen har även tillgång till den månadsvisa finansiella rapporteringen via en särskild styrelseportal. Detaljerad finansiell rapportering delges ej mellan respektive affärsområde.

Verkställande direktören har vid styrelsemötet i december för styrelsen i Svenska Spel skriftligen redovisat den granskning som gjorts av koncernens policyer under det senaste året. Koncernens juristavdelning är ansvarig för att samordna den årliga rapporten till styrelsen. Den enhet i bolaget som ansvarar för en policy, ansvarar även för att kontrollera att den efterlevs, och av redovisningen ska det framgå om väsentliga avvikelser har förekommit.

Svenska Spel har en funktion för internrevision som rapporterar direkt till styrelsens revisionsutskott. Internrevisionen assisterar styrelsen och verkställande direktören med oberoende och objektiva granskningsuppdrag, vilket syftar till att föreslå åtgärder och förbättringsprogram. Funktionen stödjer koncernens övriga enheter att nå sina mål genom att utvärdera effektiviteten i processerna för styrning och riskidentifiering.



Styrelse: Från vänster till höger: Peter Andersson, Hélène Westholm [avgick 31/1 2019], Mikael Gustafsson, Fredrik Åhlberg, Eva-Britt Gustafsson, Erik Strand, Urban Sahlin, Eivor Andersson, Johan Strid och Lars Nilsson.

Styrelse

Erik Strand

Styrelseordförande

Befattning: Vd Praktiker-tjänst

Utbildning: Gymnastiklärare, marknadsekonom INSEAD

Invald år: 2016

Född: 1951

Andra uppdrag: Styrelse-ordförande Samhall AB, ordförandeuppdrag i dotterbolag inom Praktikertjänstkoncernen, styrelseledamot Lillsveds gymnastik- och idrottsfolk-högskola.

Bakgrund: Generalsekreterare Riksidrottsförbundet, vd Memira Holding, vd Poolia, koncernledningen SAS, grundare och vd Ticket Resebyrå.

Eivor Andersson

Styrelseledamot

Befattning: Egen verksamhet

Utbildning: Marknadsekonom, IHM Business School

Invald år: 2016

Född: 1961

Andra uppdrag: Styrelseledamot Skistar AB.

Bakgrund: Koncernchef TUI Nordic, vd Coop Marknad, vd Ving Sverige AB och Thomas Cook Sweden AB, Marknadsdirektör Ving.

Eva-Britt Gustafsson

Styrelseledamot

Befattning: Vik. Generaldirektör e-Hälsomyndigheten

Utbildning: Civilekonom

Invald år: 2008

Född: 1950

Andra uppdrag: Styrelseledamot e-Hälsomyndigheten, styrelseledamot Statens servicecenter.

Bakgrund: Styrelseordförande Akademiska Hus AB, vd Apoteksgruppen i Sverige AB, vd Venantius AB, bankdirektör Nordbanken [Nordea], vice vd Securum Finans AB.

Lars Nilsson

Styrelseledamot

Befattning: Egen verksamhet

Utbildning: Civilekonom

Invald år: 2018

Född: 1956

Andra uppdrag: Styrelseledamot Bygg Hemma Group First AB, Apoteket AB.

Bakgrund: CFO Nordic Cinema Group, CFO och vice vd Tele2 AB, CFO och vice vd Axfood AB, CFO Fritidsresegruppen, vd Aros Fondkommission, ekonomidirektör ABB Financial Services.

Johan Strid

Styrelseledamot

Befattning: Generalsekreterare Svenska Parasportförbundet och Sveriges Paralympiska Kommitté

Utbildning: Fil. kand. statsvetenskap, Stockholms universitet

Invald år: 2016

Född: 1969

Andra uppdrag: Styrelseledamot Röda Korset.

Bakgrund: Partner Askus Consulting AB, generalsekreterare Scouterna.

Hélène Westholm

Styrelseledamot

Befattning: Bolagsförvaltare, Näringsdepartementet

Utbildning: Civilekonom

Invald år: 2014

Född: 1971

Andra uppdrag: Styrelseledamot AB Svensk Bilprovning.

Bakgrund: Project manager inom Corporate Finance i Erik Penser Bankaktiebolag, investment manager i Nordstjärnan AB, operativa roller inom bl.a. TeliaSonera AB och Unilever Sverige AB.

Fredrik Åhlberg

Styrelseledamot

Befattning: Egen verksamhet

Utbildning: Civilingenjör KTH, MBA INSEAD

Invald år: 2016

Född: 1971

Andra uppdrag: Styrelseordförande Springworks AB, styrelseordförande Virtusize AB.

Bakgrund: SVP Studios King, expansionsansvarig e-Bay Europa, vd Tradera, vd Tele2 Tjeckien.

Martina Ravn

Arbetsstagarrepresentant [ledamot]

Befattning: Riskmanager

Utbildning: IT-ekonom vid Högskolan på Gotland

Född: 1972

Andra uppdrag: —

Bakgrund: Risk Manager och verksamhetsutvecklare 2010–2012, Process Manager Poker Svenska Spel 2008–2010, Pokeroperatör Svenska Spel 2006–2008.

Suppleanter

Peter Andersson

Arbetsstagarrepresentant [suppleant]

Befattning: IT-strateg, Svenska Spel i Visby.

Född: 1973

Mikael Gustafsson

Arbetsstagarrepresentant [suppleant]

Befattning: Head Brush, Casino Cosmopol AB i Göteborg.

Född: 1983

Urban Sahlin

Arbetsstagarrepresentant [suppleant]

Befattning: Shift Manager, Casino Cosmopol AB i Stockholm.

Född: 1968



Ledning: Från vänster till höger: Joakim Mörnefält, Maria Z Furenmo, Patrik Hofbauer (vd och koncernchef), Per Jaldung, Kristina Askstedt, Marie Loob, Fredrik Wastenson och Jörgen Olofsson.

Ledning

Patrik Hofbauer

Vd och koncernchef

Född: 1968

Utbildning: DIHM Marknadsekonom, IHM Business School, Master IHM Business School samt utbildningar vid INSEAD och London Business School

Anställd år: 2018

Andra uppdrag: Styrelseledamot och ledamot i Verksamhetsstyrelsen, Svenskt Näringsliv, styrelseledamot NSHT Media Group, Norge, styrelseledamot Telenor Broadcast, Norge.

Bakgrund: Vd Telenor Sverige AB 2014–2018, vd Telenor Broadcast Holding 2011–2014, vd Clear Channel Sverige AB 2009–2010, vd Canal Digital Sverige AB 2005–2009, vd NEC Skandinavien AB 1999–2004 och försäljningschef Scandic Hotels Sverige AB 1995–1998.

Marie Loob

Finansdirektör och vice vd

Född: 1963

Utbildning: Civilekonom, Örebro universitet

Anställd år: 1997

Andra uppdrag: Styrelseordförande RegionInvest AB, styrelseledamot Sper.

Bakgrund: Befattningar inom Svenska Spel: Tf vd/koncernchef Svenska Spel hösten 2018, Försäljningschef online 2009–2010, chef AO Förening 2006–2009, Ekonomischef 2005–2006, Redovisningschef 1997–2005. Tidigare befattningar: Ekonom och lärare Humanus Utbildnings AB 1996–1997, Administrativ chef/controller Visby lasarett 1989–1996.

Maria Z Furenmo

HR-direktör

Född: 1964

Utbildning: Fil. kand. på linjen för personal- och arbetslivsfrågor med inriktning på ämnesstudier i företagsekonomi, Stockholms universitet

Anställd år: 2016

Andra uppdrag: Styrelseledamot Agile People Sweden.

Bakgrund: Chief People Officer på Evolution Gaming Group 2016, Talent Management Consultant på Stardust Consulting 2015, Human Resource Director NetEnt 2011–2015, Vice President Human Resources Sweden Outokumpu Stainless AB 2009–2011, Human Resource Manager Nordnet AB 2005–2009.

Fredrik Wastenson

Affärsområdeschef Sport & Casino och vd Svenska Spel Sport & Casino AB

Född: 1966

Utbildning: Civilingenjör i Industriell Ekonomi vid Linköpings Tekniska Högskola

Anställd år: 2013

Andra uppdrag: —

Bakgrund: Försäljnings- och Marknadschef Hunkydory AB 2009–2013, vd och grundare Mookie AB 2007–2009, vd Prodacapo AB 2004–2007, Grundare och slutligen vd Halogen AB 1999–2004.

Jörgen Olofsson

IT-direktör

Född: 1965

Utbildning: Högskoleingenjör KTH, Utbildning för högre chefsbefattningar inom Skatteverket

Anställd år: 2007

Andra uppdrag: Styrelseledamot Försäkringskassan.

Bakgrund: Befattningar inom Svenska Spel: Chef verksamhetsområde Produktion 2009–2011, IT Driftschef 2007–2009. Tidigare befattningar: Utvecklingschef Skatteverket 2005–2007, div. chefsroller Skatteverket IT 1998–2004.

Per Jaldung

Affärsområdeschef Casino Cosmopol & Vegas och vd Casino Cosmopol AB

Född: 1967

Utbildning: Utbildning för högre chefsbefattningar inom Polisen, Polishögskolan, Juridikstudier vid Uppsala universitet

Anställd år: 2002

Andra uppdrag: Ordförande European Casino Association.

Bakgrund: Befattningar inom Svenska Spel: Chef affärsområde Casino sedan 2008, Casinochef Casino Cosmopol Göteborg 2005–2008, Säkerhetschef Casino Cosmopol Stockholm 2002–2005. Tidigare befattningar: Rikskriminalpolisen 1995–2002, Polismyndigheten i Stockholms län 1991–1995.

Joakim Mörnefält

Kommunikationsdirektör

Född: 1964

Utbildning: Marknadsföringslinjen, Växjö universitet

Anställd år: 2017

Andra uppdrag: Styrelseledamot Lernia AB.

Bakgrund: Executive Director National Geographic Society Europe 2012–2016, Kommunikationsdirektör ManpowerGroup Sweden 2003–2012, Head of Global Brand Strategy and Creative Manpower Group Global 2008–2011, Marknadschef Manpower 2001–2003. Tidigare befattningar: Landschef Zoovillage, Marknadschef JC Jeans and Clothes.

Kristina Askstedt

Affärsområdeschef Tur

Född: 1966

Utbildning: Fil.kand. på linjen för personal- och arbetslivsfrågor, Stockholms universitet

Anställd år: 2014

Andra uppdrag: —

Bakgrund: Affärsområdeschef Windows, Microsoft Central and Eastern Europe HQ 2012–2014, Operativ chef och Marknadsdirektör, Microsoft AB 2008–2012, Försäljningsdirektör Offentlig sektor, Microsoft AB 2006–2008.

Koncern

Rapport över totalresultat

1 januari–31 december
MSEK

	Not	2018	2017
Nettospelintäkter	2	8 784	8 980
Övriga intäkter	2	297	268
Direkta kostnader i spelverksamheten m.m.		–1 300	–1 475
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.		7 780	7 774
Aktiverat arbete för egen räkning		32	17
Personalkostnader	3	–1 146	–1 095
Övriga externa kostnader	4, 21	–1 893	–1 764
Av- och nedskrivningar immateriella och materiella anläggningstillgångar	7, 8	–248	–226
Rörelseresultat		4 525	4 705
Resultat från finansiella investeringar			
Ränte- och övriga finansiella intäkter	5	14	8
Ränte- och övriga finansiella kostnader	5	–17	–9
Summa finansiella poster		–3	–1
Resultat efter finansiella poster		4 522	4 705
Skatt	6	0	4
ÅRETS RESULTAT		4 522	4 709
Övrigt totalresultat		—	—
SUMMA TOTALRESULTAT		4 522	4 709
Hänförligt till Moderbolagets aktieägare		4 522	4 709
Resultat per aktie			
Antal aktier	15	2 000	2 000
Resultat per aktie, TSEK	15	2 261	2 354

Koncern

Balansräkning

MSEK	Not	2018-12-31	2017-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella tillgångar	7	159	156
Materiella anläggningstillgångar	8	796	842
Finansiella tillgångar	9, 10	1 370	1 520
Summa anläggningstillgångar		2 325	2 518
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	9, 10, 11	314	323
Avräkning Riksgälden	9, 10, 23	1 150	1 150
Övriga kortfristiga fordringar	9, 10, 11	356	303
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	12	192	177
Kortfristiga placeringar	9, 10	117	442
Likvida medel	9, 10, 13	3 732	3 517
Summa omsättningstillgångar		5 861	5 913
SUMMA TILLGÅNGAR		8 185	8 431
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
	14		
Aktiekapital		0	0
Reserver		0	0
Balanserad vinst		4 583	4 752
Summa eget kapital		4 583	4 752
Långfristiga skulder			
Obetalda vinster	9, 10, 16	1 173	1 240
Övriga långfristiga skulder	9, 10, 17	10	10
Summa långfristiga skulder		1 183	1 249
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder	9, 10, 18	225	176
Obetalda vinster	9, 10, 16	624	647
Regleringsfond	9, 10, 19	—	126
Fonderade vinster	9, 10, 19	781	822
Övriga kortfristiga skulder	9, 10, 18	461	371
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	20	329	287
Summa kortfristiga skulder		2 420	2 430
Summa skulder		3 603	3 679
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		8 185	8 431

Koncern

Kassaflödesanalys

1 januari–31 december
MSEK

	Not	2018	2017
Den löpande verksamheten			
Årets resultat		4 522	4 709
Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet			
Av- och nedskrivningar immateriella tillgångar och materiella anläggningstillgångar	7, 8	248	226
Resultat vid avyttring av anläggningstillgångar		5	7
Förändring av pensionsskuld	17	–0	0
Övriga justeringar		6	–1
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder		4 781	4 941
Kassaflöde från förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder			
Förändring av kundfordringar och övriga fordringar		–44	–43
Förändring av övriga omsättningstillgångar		–15	–15
Förändring av leverantörsskulder och övriga skulder		139	42
Förändring av övriga rörelseskulder		–232	170
Kassaflöde från den löpande verksamheten		4 629	5 095
Investeringsverksamheten			
Investeringar i immateriella tillgångar	7	–89	–23
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	8	–121	–231
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		0	0
Investeringar i finansiella tillgångar		–119	–100
Avyttring av finansiella tillgångar		606	550
Kassaflöde från investeringsverksamheten		277	195
Finansieringsverksamheten			
Utbetalning till ägaren, svenska staten	14	–4 691	–4 923
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		–4 691	–4 923
Årets kassaflöde		215	367
Likvida medel vid periodens början	13	3 517	3 150
Likvida medel vid periodens slut	13	3 732	3 517

Koncern

Förändringar i eget kapital

MSEK	Not	Aktiekapital	Reservfond	Balanserad vinst	Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare
Ingående balans per 1 januari 2017	14	0,2	0,1	4 866	4 866
Transaktioner med aktieägare					
Utdelning till ägaren, avseende 2016				–4 823	–4 823
Summa transaktioner med aktieägare				–4 823	–4 823
Totalresultat					
Årets resultat				4 709	4 709
Övriga totalresultat				—	—
Summa totalresultat				4 709	4 709
Ingående balans per 1 januari 2018		0,2	0,1	4 752	4 752
Transaktioner med aktieägare					
Utdelning till ägaren, avseende 2017				–4 691	–4 691
Summa transaktioner med aktieägare				–4 691	–4 691
Totalresultat					
Årets resultat				4 522	4 522
Övriga totalresultat				—	—
Summa totalresultat				4 522	4 522
Utgående balans per 31 december 2018		0,2	0,1	4 583	4 583

Moderbolag

Resultaträkning

1 januari–31 december
MSEK

	Not	2018	2017
Nettospelintäkter	2	7 682	7 852
Övriga intäkter	2	210	168
Direkta kostnader i spelverksamheten m.m.		–1 277	–1 450
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.		6 615	6 569
Aktiverat arbete för egen räkning		19	17
Personalkostnader	3	–648	–600
Övriga externa kostnader	4, 21	–1 687	–1 566
Av- och nedskrivningar immateriella och materiella anläggningstillgångar	7, 8	–190	–168
Rörelseresultat		4 110	4 252
Resultat från finansiella investeringar			
Resultat från andelar i koncernbolag	25	409	443
Ränte- och övriga finansiella intäkter	5	15	9
Ränte- och övriga finansiella kostnader	5	–17	–9
Summa finansiella poster		406	442
Resultat efter finansiella poster		4 516	4 695
Skatt	6	—	—
ÅRETS RESULTAT		4 516	4 695

Moderbolaget har inte några poster 2018 eller 2017 som redovisas i övrigt totalresultat. Årets resultat för moderbolaget utgör därmed även årets totalresultat. Moderbolaget presenterar därför ingen separat "Rapport över totalresultat".

Moderbolag

Balansräkning

Tillgångar

MSEK	Not	2018-12-31	2017-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella tillgångar	7	126	156
Materiella anläggningstillgångar	8		
Byggnader och mark		16	17
Om- och tillbyggnad		62	59
Inventarier och datorer		276	304
Finansiella tillgångar			
Andelar i koncernbolag	25	77	71
Långfristiga fordringar koncernbolag		400	350
Andra långfristiga värdepappersinnehav		1 363	1 513
Summa anläggningstillgångar		2 320	2 470
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	11	310	320
Fordringar koncernbolag		418	445
Avräkning Riksgälden	23	1 150	1 150
Övriga kortfristiga fordringar	11	343	291
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	12, 24	155	146
Kortfristiga placeringar	9, 10	117	442
Kassa och bank	13	3 589	3 366
Summa omsättningstillgångar		6 082	6 160
SUMMA TILLGÅNGAR		8 401	8 630

Moderbolag

Balansräkning

Eget kapital och skulder

MSEK	Not	2018-12-31	2017-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	14		
Bundet eget kapital			
Aktiekapital		0	0
Reservfond		0	0
Fond för utvecklingsutgifter		79	41
Fritt eget kapital	26		
Balanserad vinst		0	0
Förändring fond för utvecklingsutgifter		-38	-3
Årets resultat		4 516	4 695
Summa eget kapital		4 557	4 732
Långfristiga skulder			
Obetalda vinster	16	1 173	1 240
Övriga långfristiga skulder	17	9	9
Summa långfristiga skulder		1 182	1 249
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder	18	190	149
Skulder koncernbolag		494	334
Obetalda vinster	16	624	647
Regleringsfond	19	—	126
Fonderade vinster	19, 24	668	807
Övriga kortfristiga skulder	18	427	338
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	20, 24	259	247
Summa kortfristiga skulder		2 662	2 649
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		8 401	8 630

Kassaflödesanalys

1 januari–31 december
MSEK

	Not	2018	2017
Den löpande verksamheten			
Årets resultat		4 516	4 695
Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet			
Av- och nedskrivningar immateriella och materiella anläggningstillgångar	7, 8	190	168
Resultat vid avyttring av anläggningstillgångar		5	7
Anteciperad utdelning Casino Cosmopol AB	25	–409	–443
Förändring av pensionsskulder	17	–0	–0
Övriga justeringar		6	3
Erhållen utbetalning från dotterbolag	25	443	495
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder		4 750	4 925
Kassaflöde från förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder			
Förändring av kundfordringar och övriga fordringar		–42	–39
Förändring av övriga omsättningstillgångar		–15	–17
Förändring av leverantörsskulder och övriga skulder		130	40
Förändring av övriga rörelseskulder		–200	127
Kassaflöde från den löpande verksamheten		4 623	5 036
Investeringsverksamheten			
Investeringar i immateriella tillgångar	7	–56	–23
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	8	–84	–180
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		0	0
Investering av finansiella tillgångar		–119	–100
Avyttring av finansiella tillgångar		606	550
Förändring av långfristig fordran till dotterbolag		–50	14
Investeringar i dotterbolag		–6	—
Kassaflöde från investeringsverksamheten		292	260
Finansieringsverksamheten			
Utbetalning till ägaren, svenska staten	14	–4 691	–4 923
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		–4 691	–4 923
Årets kassaflöde		223	374
Likvida medel vid periodens början	13	3 366	2 992
Likvida medel vid periodens slut	13	3 589	3 366

Moderbolag

Förändringar i eget kapital

MSEK	Bundet eget kapital				Fritt eget kapital	Summa eget kapital
	Not	Aktie-kapital	Reserv-fond	Fond för utvecklings-utgifter	Balanserade vinstmedel och årets resultat	
Ingående balans per 1 januari 2017	14	0,2	0,1	37	4 823	4 861
Transaktioner med aktieägare						
Utdelning till ägaren, avseende 2016				—	–4 823	–4 823
Summa transaktioner med aktieägare				—	–4 823	–4 823
Totalresultat						
Årets resultat				—	4 695	4 695
Summa totalresultat				—	4 695	4 695
Årets utgifter för eget utvecklingsarbete				18	–18	—
Upplösning till följd av avskrivningar				–14	14	—
Ingående balans per 1 januari 2018	14	0,2	0,1	41	4 691	4 732
Transaktioner med aktieägare						
Utdelning till ägaren, avseende 2017				—	–4 691	–4 691
Summa transaktioner med aktieägare				—	–4 691	–4 691
Totalresultat						
Årets resultat				—	4 516	4 516
Summa totalresultat				—	4 516	4 516
Årets utgifter för eget utvecklingsarbete				56	–56	—
Upplösning till följd av avskrivningar				–18	18	—
Utgående balans per 31 december 2018		0,2	0,1	79	4 478	4 557

Antal utestående aktier uppgår till 2 000 och har inte förändrats under verksamhetsåret.

Överensstämmelse med normgivning och lag

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningar av IFRS Interpretations Committee (IFRIC) sådana de antagits av EU med de undantag som anges nedan. Vidare har årsredovisningslagen samt Rådet för finansiell rapportering rekommendation RFR 1 "Kompletterande redovisningsregler för koncerner" tillämpats. Moderbolaget tillämpar RFR 2 "Redovisning för juridiska personer" och tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges nedan under avsnittet "Moderbolagets redovisningsprinciper".

European Securities and Market Authority (ESMA) riktlinjer om alternativa nyckeltal (APM) tillämpas. Riktlinjerna innebär upplysningskrav avseende finansiella mått som inte är definierade enligt IFRS.

Förutsättningar vid upprättande av moderbolagets och koncernens finansiella rapporter

Koncernens rapportvaluta och moderbolagets funktionella valuta är SEK. Samtliga belopp är, om inte annat anges, avrundade till miljoner kronor.

Koncernredovisning

Koncernredovisningen omfattar moderbolaget AB Svenska Spel och bolag i vilka moderbolaget direkt eller indirekt innehar samtliga röster.

Dotterbolagens intäkter och kostnader respektive tillgångar och skulder ingår i koncernredovisningen från det datum då moderbolaget får ett bestämmande inflytande över bolaget till den dag inflyttandet upphör.

Samtliga koncernbolag har kalenderår som räkenskapsår och tillämpar enhetliga redovisningsprinciper. Koncerninterna fordringar och skulder samt transaktioner mellan företagen i koncernen samt därmed sammanhängande vinster och förluster elimineras i sin helhet vid upprättande av koncernredovisningen.

Vid leverans av tjänster och produkter mellan koncernbolag tillämpas affärsmässiga villkor och prissättning sker till marknadspriser.

Svenska Spels koncernredovisning för 2018 har godkänts för publicering enligt styrelsebeslut den 13 mars 2019.

Osäkerhet i uppskattningar och bedömningar

Koncernledningen har identifierat följande riskfaktorer vad gäller osäkerhet i uppskattningar och bedömningar som kan ha en påverkan på Svenska Spels finansiella resultat och ställning.

Balanserade utvecklingsutgifter ska kunna återvinnas

Vid årsskiftet fanns i Svenska Spel-koncernen balanserade utvecklingsutgifter om totalt 159 MSEK (156). Dessa är till störst del hänförliga till koncernens utveckling av spelsystem och spelprodukter. Skulle bedömd livslängd och prognostiserade intäkter för dessa investeringar inte infrias kan detta ha en väsentlig påverkan på bokförda värden.

Uppskjuten skatt

Från den 1 januari 2019 blev moderbolaget AB Svenska Spel och dotterbolagen Casino Cosmopol AB och Svenska Spel Sport & Casino AB skatteskyldiga för näringsverksamhet. I samband med beskattningssinträdet pågår en utredning om hur bolagen ska hantera skattemässiga avskrivningar. Då det ännu råder osäkerhet i frågan har ingen uppskjuten skatt redovisats avseende temporära skillnader mellan bokförda värden och skattemässiga värden i dessa bolag. Se not 6 för ytterligare information om skatter.

Avsättning för kommande vinster

Vissa produkter har vinstplaner som bygger på statistiska sannolikhetsberäkningar för vinstutfallet. Slumpen är en faktor som

påverkar det reella utfallet. Uppföljning av utfallet sker löpande och de statistiska beräkningarna specialgranskas i de fall större avvikelser uppkommer.

Intäktsredovisning

Koncernens nettospelintäkter består av spelarnas insatser (bruttospelintäkter) med avdrag för vinnarnas andel enligt fastställd vinstplan.

Samtliga nettospelintäkter redovisas enligt IFRS 15. Produkterna Mixen och Lången har karaktär av derivat då Svenska Spel tar en öppen position mot kunden. Dessa spel redovisas som nettospelintäkter i den period som spelet avgörs.

Nettospelintäkterna för lotter redovisas i samband med försäljning. Casinoverksamhetens nettospelintäkter redovisas vid stängning av spelbord eller spelautomat.

Nettospelintäkterna för övriga spel redovisas vid avslutad spelomgång alternativt avslutad dragning.

Intäkter från poker omfattar den procentandel Svenska Spel tillgodogjort sig av gjorda insatser, benämnd rake, vilken avräknas en gång per dygn.

Övriga intäkter innefattar främst intäkter från restaurang, hyresintäkter från uthyrning av inventarier till ombud, inlämningsavgifter i butik, intäkter avseende preskriberade vinster och öresavkortningar samt entréintäkter till casinona. Dessa intäkter redovisas i den period de tillhör.

I resultaträkningen redovisas "Nettoomsättningen från spelverksamhet m.m." fördelat på nettospelintäkter, övriga intäkter och direkta kostnader i spelverksamheten med mera.

Direkta kostnader i spelverksamheten m.m.

Direkta kostnader i spelverksamheten med mera består framför allt av provisioner och ersättningar för vinstutbetalningar till koncernens ombud och affärspartners.

Övriga intäktsrelaterade kostnader avser råvarukostnader i koncernens restaurangverksamhet.

Klassificering

Tillgångar och skulder är redovisade till anskaffningsvärde med undantag för realränteobligationer, statsobligationer, bostadsobligationer, valutaterminer och obetalda vinster avseende Triss Månadsklöver som värderas till verkligt värde.

Immateriella tillgångar

Koncernens immateriella tillgångar utgörs främst av aktiverade utvecklingsutgifter för nya eller förbättrade spelprodukter och spelsystem som bedöms vara av väsentligt ekonomiskt värde för verksamheten under kommande år.

Det redovisade värdet i balansräkningen inkluderar utgifter för material, löner, externa konsultkostnader och övriga direkta kostnader som kan hänföras till tillgången. Övriga utgifter för utveckling redovisas i resultaträkningen som kostnad när de uppkommer. Aktiviteter under förstudiefas, samt underhålls-, support- och utbildningsinsatser kostnadsförs löpande. Övriga immateriella tillgångar avser licenser.

Aktiverade utvecklingsutgifter och licenser redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för av- och nedskrivningar.

Av- och nedskrivningsprinciper immateriella tillgångar

Avskrivningar sker linjärt över tillgångarnas förväntade nyttjandeperiod med start när tillgången tas i bruk. Nyttjandeperioder och eventuella restvärden omprövas årligen. Nedskrivning belastar resultaträkningen i de fall en tillgångs redovisade värde överstiger beräknat återvinningsvärde. Som återvinningsvärde används nyttjandevärdet beräknat genom diskontering av framtida bedömda kassaflöden. För en tillgång som inte direkt genererar kassaflöden, beräknas återvinningsvärdet för den kassagenererade enhet som tillgången tillhör. Om

forts. not 1

det sker en förändring i de antaganden som ligger till grund för beräkning av återvinningsvärdet återförs nedskrivningen.

Avskrivningstider	Antal år
Nya applikationer för spelprodukter	3
Systemplattformar	3–10
Licenser	5

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången.

Tillkommande utgifter läggs till tillgångens redovisade värde eller redovisas som en separat tillgång. Om en tillkommande utgift avser en ersättning av redan befintlig del tas redovisat värde för den ersatta delen bort från balansräkningen. Reparationer och underhåll redovisas som kostnader i resultaträkningen till den period de hänförs.

Materiella anläggningstillgångar som består av delar med olika nyttjandeperioder behandlas som separata poster.

Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort från balansräkningen vid utrangering eller avyttring. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader.

Av- och nedskrivningsprinciper materiella anläggningstillgångar

Avskrivningar sker linjärt över tillgångarnas komponenters förväntade nyttjandeperiod med start när tillgången tas i bruk.

De redovisade värdena för koncernens tillgångar och nyttjandeperiod provas varje balansdag för att bedöma om det finns indikation på nedskrivningsbehov. Nedskrivningen redovisas via resultaträkningen i de fall en tillgångs redovisade värde överstiger beräknat återvinningsvärde. Vid förändring i de antaganden som ligger till grund för beräkningen av återvinningsvärdet så återförs nedskrivningen.

Avskrivningstider	Antal år
Byggnader	50–100
Om- och tillbyggnad egen fastighet	5–50
Om- och tillbyggnad annans fastighet	5–30
Mark	Ej avskrivning
Markanläggning	20
Spel- och lotterminaler	5
Inventarier	3–10
Servrar	3–5

Rörelseförvärv

Förvärv av dotterbolag redovisas enligt förvärvsmetoden. Köpeskillingen för rörelseförvärvet värderas till verkligt värde vid förvärvstidpunkten. Förvärvsrelaterade kostnader redovisas i resultaträkningen när de uppkommer. Vid rörelseförvärv där köpeskillingen överstiger verkligt värde av de förvärvade tillgångarna och övertagna skulderna vid förvärvstidpunkten redovisas skillnaden som goodwill.

Leasing

Samtliga leasingavtal som koncernen Svenska Spel ingått är av operationell karaktär. De operationella leasingavgifterna redovisas linjärt över leasingperioden som intäkt/kostnad i resultaträkningen i den period de tillhör.

Leasingavtal där koncernen är leasetagare avser i allt väsentligt hyra

av lokaler. Leasingavtal där koncernen är leasegivare avser i huvudsak uthyrning av terminaler till spel- och lottombud.

Finansiella instrument

Finansiella instrument är varje form av avtal som ger upphov till en finansiell tillgång eller skuld. Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar på tillgångssidan likvida medel, kundfordringar, placeringar, avräkning Riksgälden samt övriga fordringar.

Bland skulder återfinns leverantörsskulder, obetalda eller fonderade vinster samt övriga skulder.

Redovisning och klassificering av finansiella instrument

Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde vilket motsvarar instrumentets verkliga värde med tillägg för transaktionskostnader, med undantag för när instrumentet tillhör kategorin finansiella instrument värderade till verkligt värde via resultaträkningen då transaktionskostnader redovisas i resultaträkningen.

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när bolaget blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller överförs, samt då koncernen har överfört alla risker och förmåner som är förknippade med äganderätten. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när åtagandet i avtalet fullgörs eller på annat sätt avslutas.

Koncernens finansiella instrument klassificeras enligt IFRS 9 och värderas enligt beskrivningen nedan. Enligt IFRS 9 ska finansiella tillgångar klassificeras i kategorier beroende på affärsmodell och egenskaperna hos de avtalsenliga kassaflödena. Med detta avses på vilket sätt de avtalade villkoren vid bestämda tidpunkter ger upphov till kassaflöden som endast består av betalningar av kapitalbelopp och ränta på det utestående kapitalbeloppet.

Finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen

Svenska Spel har finansiella placeringar i realränte-, bostads- och statsobligationer med syfte att fondera medel för framtida utbetalningar av vinster till vinnare i lotteriformen Triss Månadsklöver, dessa rubriceras i balansräkningen som finansiella tillgångar respektive kortfristiga placeringar. Placeringarna innehas för att erhålla kassaflöden för att kunna betala kundernas vinster löpande och redovisas till "verkligt värde via resultaträkningen".

Framtida utbetalningar till vinnare av Triss Månadsklöver redovisas som en långfristig respektive kortfristig skuld under posten obetalda vinster.

Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde

Tillgångar som innehas för att erhålla kontraktssenliga kassaflöden som endast består av betalningar av kapitalbelopp och ränta på det utestående kapitalbeloppet värderas till upplupet anskaffningsvärde.

Kundfordringar och övriga fordringar redovisas till upplupet anskaffningsvärde då syftet är att inkassera avtalsenliga kassaflöden. Eftersom den förväntade löptiden är kort sker värderingen till det belopp som förväntas inflyta. Bedömning sker individuellt om nedskrivningsbehov föreligger. Nedskrivning av kundfordringar redovisas bland rörelsekostnaderna.

Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut, dessa redovisas till upplupet anskaffningsvärde.

Kortfristiga placeringar av överlikviditet kan ske enligt koncernens finanspolicy i nollkupongobligationer och företagscertifikat. Koncernens kortfristiga placeringar värderas och redovisas till upplupet anskaffningsvärde då syftet med placeringarna är att inkassera avtalsenliga kassaflöden.

Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde

Leverantörsskulder och övriga skulder har kort förväntad löptid och värderas utan diskontering till nominellt belopp. De obetalda vinster till vinnare som redovisas till upplupet anskaffningsvärde är vinster som har fallit ut till vinnare men ännu inte blivit utbetalda.

Koncernens samtliga fonderingar värderas till upplupet anskaffningsvärde. Fondering sker inom ramen för respektive vinstplan för att kunna förstärka vissa vinstgrupper i samband med garantivinster, jackpots och kampanjer. Fonderade medel kan variera stort över tiden beroende på när vinsterna faller ut.

Till Svenska Spels regleringsfond har under 2018 förts 50 procent av preskriberade vinster för lotterier vilka inte blivit inlösta inom föreskriven period. Fondens medel har använts för att täcka utbetalning av vinster efter godkända reklamationer, samt för att återföra medel till vinnare genom att till exempel öka vinsttätheten eller förstärka vissa vinstgrupper i samband med kampanjer. Regleringsfonden har upplösts per 2018-12-31.

Under 2017 klassificerades koncernens finansiella instrument enligt IAS 39:

Finansiella tillgångar och finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen

Denna kategori består av två undergrupper:

a) Finansiella tillgångar och skulder som innehas för handel Svenska Spel tecknar valutaterminskontrakt i enlighet med koncernens finanspolicy för att säkra flöden i utländsk valuta. Svenska Spel använder i huvudsak valutaterminer för att säkra inköp i EUR och USD. Svenska Spel tillämpar inte säkringsredovisning enligt IAS 39. Derivatinstrument redovisas i balansräkningen på kontraktsdagen och värderas till verkligt värde, både initialt och vid efterföljande omvärderingar. Vinst eller förlust som uppkommer vid omvärdering redovisas i resultaträkningen löpande under året som finansiella intäkter respektive kostnader.

b) Finansiella tillgångar och skulder som vid första redovisningstillfället bedöms tillhöra denna kategori Svenska Spel har finansiella placeringar i realränte-, bostads- och statsobligationer med syfte att fondera medel för framtida utbetalningar av vinster till vinnare i lotteriformen Triss Månadsklöver, dessa rubriceras i balansräkningen som finansiella tillgångar respektive kortfristiga placeringar. Framtida utbetalningar till vinnare av Triss Månadsklöver redovisas som en långfristig respektive kortfristig skuld under posten obetalda vinster.

Lånefordringar och kundfordringar

Kundfordringar och övriga fordringar klassificeras under denna kategori eftersom de har fastställda eller fastställbara betalningar och inte noteras på en aktiv marknad. Redovisning sker till upplupet anskaffningsvärde minskat med eventuell reservering för värdeminskning. Eftersom den förväntade löptiden är kort sker värderingen till det belopp som förväntas inflyta. Bedömning sker individuellt om nedskrivningsbehov föreligger. Nedskrivning av kundfordringar redovisas bland rörelsekostnaderna.

Likvida medel klassificeras som lånefordran och består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut.

Investeringar avsedda att hållas till förfall

Denna kategori innefattar finansiella tillgångar med fastställda eller fastställbara betalningar och fastställd löptid som innehas för avsikt och förmåga att hållas till förfall. Redovisning sker till upplupet anskaffningsvärde.

Kortfristiga placeringar av överlikviditet kan ske enligt koncernens finanspolicy i nollkupongobligationer och företagscertifikat. Koncer-

nens kortfristiga placeringar klassificeras under denna kategori då avsikten är att hålla dem till förfall samt att ingen av placeringarna har en löptid kortare än tre månader från anskaffningstillfället.

Finansiella tillgångar som kan säljas

Finansiella tillgångar som kan säljas är sådana tillgångar som inte är derivat. Tillgångar i denna kategori värderas till verkligt värde med värdeförändring bokad mot eget kapital. Koncernen har inga finansiella tillgångar inom denna kategori.

Andra finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde

Leverantörsskulder och övriga skulder har kort förväntad löptid och värderas utan diskontering till nominellt belopp. Koncernens samtliga fonderingar värderas till upplupet anskaffningsvärde. Fondering sker inom ramen för vinstplanen för att kunna förstärka vissa vinstgrupper i samband med garantivinster, jackpots och kampanjer. Fonderade medel kan variera stort över tiden beroende på när vinsterna faller ut.

Till Svenska Spels regleringsfond förs 50 procent av preskriberade vinster för lotterier vilka inte blivit inlösta inom föreskriven period. Fondens medel används för att täcka utbetalning av vinster efter godkända reklamationer, samt för att återföra medel till vinnare genom att till exempel öka vinsttätheten eller förstärka vissa vinstgrupper i samband med kampanjer.

Transaktioner i utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Vid slutet av månaden omräknas fordringar och skulder i utländsk valuta enligt gällande balansdagskurs. Valutakursdifferenser på rörelsefordringar och rörelseskulder ingår i rörelseresultatet medan valutakursdifferenser på finansiella fordringar och skulder redovisas bland finansiella poster. Betalningsflöden i utländska valutor är av begränsad omfattning.

Skatter

Moderbolaget AB Svenska Spel och dotterbolagen Casino Cosmopol AB och Svenska Spel Sport & Casino AB är undantagna bolagsskatt, lotteriskatt och i huvudsak mervärdesskatt. I underkoncernen Svenska Spels Förvaltnings AB är däremot samtliga bolag skattskyldiga för näringsverksamhet och även i huvudsak skattskyldiga för mervärdesskatt. Från och med den 1 januari 2019 är samtliga bolag i koncernen skattskyldiga för näringsverksamhet då ny spellag började gälla. Även spelskatt kommer att betalas av de bolag i koncernen som bedriver spel- eller lotteriverksamhet.

Inkomstskatt som redovisas direkt i resultaträkningen utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Uppskjuten skatt beräknas med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Uppskjuten inkomstskatt beräknas med tillämpning av per balansdagen beslutade skattesatser och skatteregler. Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas.

Avsättningar

Koncernens avsättningar avser i huvudsak avsättningar för pensioner. Avsättningar redovisas i balansräkningen när koncernen har en framtida förpliktelse som kan beräknas på ett tillförlitligt sätt och när det är sannolikt att betalning kommer att krävas för att reglera förpliktelsen. Om effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, beräknas avsättningar genom diskontering av framtida bedömda kassaflöden.

Ersättningar till anställda

Anställda inom koncernen Svenska Spel erhåller ersättning i form av grundlön, förmåner samt tjänstepension. Rörliga ersättningar utgår till anställda för arbete under exempelvis obekvämt arbetstid. Bonusbaserad ersättning eller ersättning i form av finansiella instrument utgår ej.

forts. not 1

Utöver lön finns förmåner som till viss del är beroende av vilken tjänst den anställda har. Samtliga anställda har rätt till lunchförmån samt viss ersättning för friskvård och sjukvård. Koncernledningen och medarbetare som bedöms ha behov i tjänsten har även möjlighet att få tillgång till bil- och drivmedelsförmån.

Pensionsplaner

Anställda tjänstemän inom Svenska Spel-koncernen är anslutna till ITP-planen som administreras av Collectum. Förpliktelser avseende ersättningar från ITP-planen efter avslutad anställning klassificeras antingen som avgiftsbestämda eller förmånsbestämda. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering UFR 10 ska pensionstryggande enligt ITP-planen klassificeras som en förmånsbestämd plan. Collectum som försäkrar ITP-planen har emellertid inte kunnat bistå Svenska Spel eller andra företag med tillräcklig information för att kunna fastställa företagets andel av planens totala tillgångar och skulder. Dessa kan enbart hänföras till de försäkrade förmånstagarna. Dessa förpliktelser redovisas därför enligt UFR 3 som en avgiftsbestämd pensionsplan.

Svenska Spel-koncernens kollektivanställda medarbetare inom LO:s avtalsområde är anslutna till den avgiftsbestämda pensionsplanen Avtalspension SAF-LO som administreras av Fora.

Inom moderbolaget Svenska Spel finns även ett fåtal äldre pensionsåtaganden till före detta medarbetare. Dessa åtaganden uppgår till oväsentliga belopp och tryggas dels genom avsättningar till pensionsskuld i bolaget och dels via Svenska Spels Pensionsstiftelse. Löpande pensionsutbetalningar avseende dessa åtaganden erläggs av AB Svenska Spel varefter gottskrivning årligen görs från Svenska Spels Pensionsstiftelse.

Ersättning vid uppsägning

En avsättning redovisas i samband med uppsägning av personal endast om företaget bevisligen är förpliktigt att avsluta en anställning före den normala tidpunkten. Avsättning redovisas när inget krav föreligger på motprestation från den anställdes sida.

Statliga stöd

Svenska Spel erhåller inga statliga eller andra finansiella stöd.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalyserna upprättas enligt indirekt metod. Likvida medel i kassaflödesanalysen består av kassa och bank.

Moderbolaget

AB Svenska Spel är ett svensktregistrerat aktiebolag med organisationsnummer 556460-1812 med säte i Visby. Moderbolagets aktier förvaltas av Näringsdepartementet. Adressen till huvudkontoret är Norra Hansegatan 17, 621 80 Visby. Moderbolaget har upprättat årsredovisning enligt årsredovisningslagen [1995:1554] och Rådet för finansiell

rapportering normer i RFR 2 "Redovisning för juridiska personer". Detta innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen ska tillämpa av EU godkänd IFRS standard samt uttalanden från IFRIC så långt detta är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen och tryggandelagen samt med hänsyn till sambanden mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som ska göras från IFRS. Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges nedan.

Ändringar i RFR 2

Ändringar i RFR 2 Redovisning för juridiska personer som har trätt ikraft och gäller för räkenskapsåret 2018 har inte haft någon påverkan på moderbolagets finansiella rapporter. De ändringar som trädde ikraft från och med den 1 januari 2019 väntas inte få någon väsentlig effekt på moderbolagets finansiella rapporter.

Utdelning

Utdelning till moderbolagets aktieägare redovisas som skuld i moderbolagets och koncernens finansiella rapporter efter utdelningen beslutats av moderbolagets aktieägare. Moderbolaget anteciperar utdelning från dotterbolaget Casino Cosmopol AB.

Andelar i dotterbolag

Andelar i dotterbolag redovisas till anskaffningsvärde i moderbolagets separata finansiella rapporter.

Immateriella tillgångar

Utgifter för bolagets eget utvecklingsarbete tas upp som immateriella anläggningstillgångar endast under förutsättning att motsvarande belopp överförs från fritt eget kapital till en fond för utvecklingsutgifter.

Ändringar i koncernens redovisningsprinciper

Från och med den 1 januari 2018 tillämpar koncernen IFRS 9 och IFRS 15, med mycket begränsade förändringar från tidigare redovisning, se skillnader i klassificeringar enligt IFRS 9 i not 10. Inga omräkningar av tidigare perioder har gjorts. Övriga tillämpade redovisningsprinciper är oförändrade jämfört med föregående räkenskapsår.

Nya och ändrade standarder och tolkningar

De nya och ändrade standarder och tolkningar som har givits ut men som träder ikraft för räkenskapsår som börjar efter den 1 januari 2019 har ännu inte börjat tillämpas av koncernen. I tabellen nedan beskrivs de nya och ändrade standarder och tolkningar som bedöms relevanta för koncernens verksamhet, dessa kommer tillämpas från och med att förändringen träder i kraft. Företagsledningen bedömer att övriga nya eller ändrade standarder och nya tolkningar, som inte har trätt i kraft, inte får någon väsentlig påverkan på koncernens finansiella rapporter när de tillämpas för första gången.

Standard	Träder i kraft	Förändring och påverkan på koncernen
IFRS 16 – Leases	1 januari 2019	IFRS 16 Leases ersätter IAS 17 Leasingavtal. IFRS 16 introducerar en "nyttjanderätts modell" och innebär för leasetagaren att i stort sett samtliga leasingavtal ska redovisas i balansräkningen, klassificering i operationella och finansiella leasingavtal ska därför inte göras. IFRS 16 är tillämplig för räkenskapsår som börjar den 1 januari 2019. Analys av koncernens leasingavtal har genomförts för att säkerställa att kraven i den nya standarden kommer att kunna uppfyllas. De största leasingavtalen i koncernen avser leasing av kontors- och casinolokaler samt datahallar och redovisas i dagsläget uteslutande som operationell lease. Som övergångsmetod till IFRS 16 har modifierad retroaktiv metod valts, där tillgångsvärdet genomgående har satts lika med skulden. Genomförda beräkningar visar att leasingtillgångar kommer att ha ett ingående värde på 392 MSEK och lease-skulder kommer uppgå till 377 MSEK. Ingen effekt på eget kapital medan effekten på resultat efter skatt 2019 beräknas uppgå till -2 MSEK, baserat på befintliga leasingavtal vid årsskiftet 2018.

Not 2 Nettospelintäkter per affärsområde och övriga intäkter

MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2018	2017	2018	2017
Sport & Casino	2 002	2 020	2 002	2 020
Tur	4 787	4 716	4 787	4 716
Casino Cosmopol & Vegas	1 995	2 244	893	1 115
Summa nettospelintäkter	8 784	8 980	7 682	7 852
Övriga intäkter	297	268	210	168

Nettospelintäkter för lotter uppstår vid försäljningstillfället medan nettospelintäkter för övriga spel uppstår vid avslutad spelomgång alternativt avslutad dragning. I Tur uppgår nettospelintäkter för lotter till 1 636 MSEK (1 708) för både koncern och moderbolag.

I övriga intäkter ingår intäkter från restaurangverksamhet, hyresintäkter från uthyrning av inventarier till ombud, inlämningsavgifter i butik, intäkter avseende preskriberade vinster och öresavkortningar samt entréintäkter till casinona.

Spelrelaterade avtalsskulder, MSEK	2018-12-31 Avtalsskulder	2018 Intäktsfört under året	2017-12-31 Avtalsskulder	2017 Intäktsfört under året	2017-01-01 Avtalsskulder
Koncern					
Förutbetalda intäkter från spelare	126	135	135	120	120
Moderbolag					
Förutbetalda intäkter från spelare	126	135	135	120	120

Vid insatstillfället för tur- och sportspel bokförs betalningen som en förutbetald intäkt från spelare, vilket benämns som avtalsskuld i tabellen ovan. I normalfallet intäktsförs avtalsskulderna i sin helhet under kommande året.

Not 3 Anställda, personalkostnader och ersättningar

Medelantalet anställda per ort under året	2018		2017	
	Antal anställda	varav män, %	Antal anställda	varav män, %
Moderbolag				
Visby	374	66	366	65
Solna	299	66	288	66
Övriga Sverige	42	79	41	80
Summa moderbolag	715	67	695	66
Övriga koncernbolag				
Sundsvall	78	67	80	64
Malmö	201	54	186	51
Göteborg	282	58	300	57
Stockholm	407	59	433	59
Summa koncern	1 683	62	1 694	61

Antalet anställda per ort och anställningsform den 31 december	2018					2017				
	Tillsvidare- anställda ¹	Tids- begränsad anställning ²	Totalt	Varav deltids- anställda, %	varav män, %	Tillsvidare- anställda ¹	Tids- begränsad anställning ²	Totalt	Varav deltids- anställda, %	varav män, %
Moderbolag										
Visby	372	28	400	6	67	370	25	395	5	66
Solna	309	10	319	4	64	292	8	300	4	67
Övriga Sverige	42	—	42	0	79	40	—	40	0	80
Övriga koncernbolag										
Sundsvall	76	68	149	62	60	79	67	146	63	55
Malmö	198	105	293	45	59	192	102	294	44	56
Göteborg	280	78	381	45	52	296	82	378	50	56
Stockholm	401	94	536	27	51	426	96	522	29	57
Summa koncern	1 678	383	2 061	28	60	1 695	380	2 075	29	60

1. I tillsvidareanställda ingår provanställda med 101 anställda (80)

2. Tidsbegränsad anställning omfattar både vikariat och övriga visstidsanställda

Ålders- och könsfördelning	2018	2017
Styrelse, vd och koncernledning den 31 december	Antal kvinnor/män	Antal kvinnor/män
Styrelse	4/4	7/3
varav under 30 år	—	—
varav 30–50 år	2/2	4/2
varav över 50 år	2/2	3/1
Vd	0/1	0/1
varav under 30 år	—	—
varav 30–50 år	—	—
varav över 50 år	0/1	0/1
Koncernledning, exkl. vd	3/4	3/4
varav under 30 år	—	—
varav 30–50 år	—	—
varav över 50 år	3/4	3/4

Åldersfördelning på totalt antal anställda den 31 december, procent	2018	2017
Moderbolag		
Under 30 år	11	11
30–50 år	59	59
Över 50 år	30	30
Övriga koncernbolag		
Under 30 år	37	40
30–50 år	55	52
Över 50 år	8	8

Löner, ersättningar, sociala avgifter och pensionskostnader, TSEK	2018			2017		
	Styrelse, vd och koncernledning	Övriga anställda	Totalt	Styrelse, vd och koncernledning	Övriga anställda	Totalt
Moderbolag						
Löner och ersättningar	15 716	393 647	409 363	20 343	363 972	384 315
Sociala avgifter	6 052	139 612	145 664	7 737	126 880	134 617
Pensionskostnader	4 382	58 824	63 206	5 747	46 579	52 326
Summa	26 150	592 083	618 233	33 827	537 431	571 258
Övriga koncernbolag						
Löner och ersättningar	3 129	340 929	344 058	1 811	342 758	344 569
Sociala avgifter	1 235	113 686	114 921	736	113 446	114 182
Pensionskostnader	911	23 426	24 337	574	20 663	21 237
Summa	5 275	478 041	483 316	3 121	476 867	479 988
Koncern						
Löner och ersättningar	18 845	734 576	753 421	22 154	706 730	728 884
Sociala avgifter	7 287	253 298	260 585	8 473	240 326	248 799
Pensionskostnader	5 293	82 250	87 543	6 321	67 242	73 563
Summa	31 425	1 070 124	1 101 549	36 948	1 014 298	1 051 246

Ersättningar till styrelsen

Överenskomna arvoden och övriga ersättningar till styrelse, TSEK	Styrelsearvode		Revisionsutskott		Ersättningsutskott		Projektutskott	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Erik Strand, styrelsens ordförande	355	350	—	—	15	15	25	—
Eivor Andersson, styrelseledamot	160	155	—	—	8	8	25	—
Eva-Britt Gustafsson, styrelseledamot	160	155	40	40	—	—	—	—
Lars Nilsson, styrelseledamot	160	—	25	—	—	—	—	Fr.o.m. den 25/4 2018
Johan Strid, styrelseledamot	160	155	—	25	—	—	25	—
Hélène Westholm, styrelseledamot	—	—	—	—	—	—	—	Utsedd ägarrepresen- tant t.o.m. 31/1 2019
Fredrik Åhlberg, styrelseledamot	160	155	—	25	—	—	25	—
Carina Olson, styrelseledamot	—	155	—	25	—	—	—	T.o.m. den 25/4 2018
Martina Ravn, styrelseledamot arbetstagarrepresentant	—	—	—	—	—	—	—	—
Peter Andersson, suppleant arbetstagarrepresentant	—	—	—	—	—	—	—	Fr.o.m. den 25/4 2018
Mikael Gustafsson, suppleant arbetstagarrepresentant	—	—	—	—	—	—	—	Fr.o.m. den 25/4 2018
Urban Sahlin, suppleant arbetstagarrepresentant	—	—	—	—	—	—	—	—
Summa	1155	1125	65	115	23	23	100	—

Till styrelsens ordförande och ledamöterna i styrelsen utgår arvode enligt årsstämmans beslut. Detsamma gäller ordföranden och ledamöterna i revisionsutskott och ersättningsutskott. Till styrelseledamot, anställd i Regeringskansliet, samt till arbetstagarrepresentanter och deras suppleanter utgår inget styrelse- eller utskottsarvode.

Redovisade arvoden avser moderbolaget AB Svenska Spel. Till styrelseledamöter i dotter- och dotterdotterbolag utgår inget styrelsearvode i de fall ledamöter är anställda i bolag inom Svenska Spel-koncernen.

Ersättningar och villkor för ledande befattningshavare

Lön och övriga ersättningar till ledande befattningshavare i koncernledningen, TSEK	Lön/Ersättningar		Förmåner		Pensionskostnader ¹	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Patrik Hofbauer, vd/koncernchef	440	—	1	—	136	—
Marie Loob, finansdirektör/vice vd	2 528	1 911	68	61	701	509
Kristina Askstedt, chef affärsområde Tur	2 093	2 003	89	93	581	596
Fredrik Wastenson, chef affärsområde Sport & Casino	1 836	1 110	2	2	446	298
Per Jaldung, chef affärsområde Casino Cosmopol & Vegas	1 952	1 811	98	87	617	574
Jörgen Olofsson, IT-direktör	1 682	1 622	75	73	599	568
Maria Z Furenmo, HR-direktör	1 712	1 677	100	86	719	692
Joakim Mörnefalt, kommunikationsdirektör	1 789	1 656	13	9	775	762
Lennart Käll, vd/koncernchef	3 498	4 127	49	88	719	1 239
Peter Zäll, marknadsdirektör	—	4 897 ²	—	69	—	479
Marie Avander, tf. kommunikationsdirektör	—	89	—	5	—	30
Summa	17 530	20 903	495	573	5 293	5 747

1. Pensionskostnader inkluderar eventuell lönevaxling till pension.

2. Beloppet inkluderar avgångsvederlag.

Ledande befattningshavare

Vilka som från tid till annan ingår i kretsen ledande befattningshavare fastställs av ersättningsutskottet. Kretsen omfattar verkställande direktör i moderbolaget och samtliga medlemmar i koncernledningen, chefer som inte ingår i koncernledningen men rapporterar till verkställande direktören i moderbolaget samt verkställande direktören i dotterbolag. Medlemmar i dotterbolagens ledningsgrupper redovisas i respektive dotterbolags årsredovisning.

Riktlinjer, beredningsprocess, beslut och uppföljning

Ersättningsprinciper för befattningshavare har fastställts av årsstämman den 25 april 2018 och tillämpas i hela koncernen. Dessa ersättningsprinciper följer de riktlinjer som regeringen beslutat den 22 december 2016 avseende anställningsvillkor för ledande befattningshavare i företag med statligt ägande. Av principerna framgår att den totala ersättningen till befattningshavarna ska vara rimlig och väl avvägd. Den ska vara konkurrenskraftig, takbestämd och ändamålsenlig, samt bidra till god etik och företagskultur. Ersättningen ska inte vara löneledande i förhållande till jämförbara företag utan präglas av måttfullhet.

Beslut om anställningsvillkor för verkställande direktör i moderbolaget bereds av ersättningsutskottet och beslutas av styrelsen. Beslut om anställningsvillkor för övriga ledande befattningshavare som rapporterar till koncernchefen fattas av koncernchef efter samråd med ersättningsutskottet. Innan beslut fattas om enskild ersättning tas underlag fram som utvisar bolagets totala kostnad. Ersättningsutskottet säkerställer att anställningsvillkor följer regeringens riktlinjer genom att jämföra ersättningar för motsvarande befattningshavare i andra statliga och privata bolag som när det gäller storlek, komplexitet och omsättning är jämförbara med Svenska Spel.

Ersättning till verkställande direktör och ledande befattningshavare utgörs av fast grundlön, förmåner och pension. Förmåner utgörs främst av förmånsbil. För ledande befattningshavare som inte har förmånsbil utgår en månatlig kompensation motsvarande bilförmånens värde. Pensionskostnaden avser den kostnad som påverkat 2018 års resultat. Ledande befattningshavare har möjlighet att växla del av bruttolön mot extra pensionsinsättningar. Dessa extra pensionsinsättningar

ingår i redovisade pensionsbelopp. Pensionen för ledande befattningshavare kan i vissa fall överstiga 30 procent av den fasta lönen. Då detta följer av kollektivavtald pensionsplan, där avgiften bestäms av pensionsplanens villkor, är detta förenligt med statens Riktlinjer för ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare i bolag med statligt ägande. Svenska Spel kompenserar inte ledande befattningshavare med rörlig eller bonusbaserad ersättning eller någon ersättning i form av finansiella instrument.

Beslut om anställningsvillkor för ledande befattningshavare i dotterbolagen fattas av dotterbolagets verkställande direktör efter samråd med dotterbolagets styrelse. Ersättningar till ledande befattningshavare i dotterbolagen redovisas i årsredovisningarna för dotterbolagen.

Verkställande direktör

Patrik Hofbauer, verkställande direktör och koncernchef för AB Svenska Spel, har under 2018 uppburit lön och förmåner om 441 TSEK. Pensionspremier för Patrik Hofbauer har uppgått till 136 TSEK. Patrik Hofbauer ligger utanför ITP-planen och har enligt avtal rätt till pensionspremier motsvarande 30 procent av pensionsförande månadslön.

Vid uppsägning gäller en ömsesidig uppsägningstid om sex månader. Vid uppsägning från bolagets sida kan även ett avgångsvederlag utgå motsvarande högst tolv månadslöner. Avgångsvederlaget betalas ut månadsvis utan tillägg för pension eller förmåner. Vid ny anställning, avlönat uppdrag eller inkomst från näringsverksamhet ska ersättningen från det uppsägande företaget reduceras med ett belopp som motsvarar den nya inkomsten under den tid då uppsägningslön eller avgångsvederlag utgår. Avgångsvederlag betalas aldrig ut längre än till 65 års ålder.

Marie Loob, har i sin roll som tf. verkställande direktör och koncernchef för AB Svenska Spel uppburit lön och förmåner om 1 152 TSEK. Marie Loobs pensionspremie har under denna period uppgått till 357 TSEK.

Bolagets tidigare verkställande direktör och koncernchef Lennart Käll, har under 2018 uppburit lön och förmåner om 3 547 TSEK. Lennart Källs pensionspremier har under 2018 uppgått till 719 TSEK.

forts. not 3

Övriga ledande befattningshavare i koncernledningen

För övriga ledande befattningshavare i koncernledningen utgår pension enligt ITP-planen med pensionsålder 65 år. Vid uppsägning gäller en ömsesidig uppsägningstid om sex månader. Vid uppsägning från bolagets sida kan avgångsvederlag utgå motsvarande högst tolv månadslöner. Avgångsvederlaget betalas ut månadsvis och utan tillägg för pensioner eller förmåner. Vid ny anställning eller inkomst från näringsverksamhet ska ersättningen från det uppsäggande företaget reduceras med ett belopp som motsvarar den nya inkomsten under den tid då uppsägningslön och avgångsvederlag utgår. Avgångsvederlag betalas aldrig ut längre än till 65 års ålder.

Övriga anställda

Anställda inom koncernen Svenska Spel erhåller ersättning i form av fast grundlön, förmåner samt kollektivavtalad tjänstepension. Rörliga ersättningar utgår till anställda för arbete under exempelvis obekväm arbetstid. Bonusbaserad ersättning eller ersättning i form av finansiella instrument utgår ej.

Not 4 Ersättning till revisorer

MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2018	2017	2018	2017
Deloitte AB				
Revisionsuppdrag	1	1	1	1
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdrag	1	0	1	0
Övriga tjänster	0	3	0	3
Summa	2	5	2	5

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisning och bokföring samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning. Föregående år avsåg övriga tjänster främst anpassning till ny penningtvättslag.

Not 5 Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter, MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2018	2017	2018	2017
Ränteintäkter på banktillgodohavande	0	0	0	0
Valutakursvinster	0	0	0	0
Värdeförändring tillgångar, Triss Månadsklöver	12	6	12	6
Övriga finansiella intäkter	2	2	3	2
Summa	14	8	15	9

Finansiella kostnader, MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2018	2017	2018	2017
Räntekostnader	-0	-0	-0	-0
Värdeförändring skulder, Triss Månadsklöver	-17	-8	-17	-8
Övriga finansiella kostnader	-0	-1	-0	-1
Summa	-17	-9	-17	-9

Nettovinster/förluster, MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2018	2017	2018	2017
Resultat på valutakursförändringar	0	0	0	0
Finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen	-5	-2	-5	-2
Finansiella tillgångar och skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	2	1	2	1
Summa	-3	-1	-3	0

I moderbolagets ränteintäkter ingår koncerninterna intäkter med 0,5 MSEK [0,4].

Not 6 Skatter

Redovisade i resultaträkningen, MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2018	2017	2018	2017
Uppskjuten skattekostnad (-) / skatteintäkt avseende temporära skillnader				
Om- och tillbyggnad annans fastighet	-0	4	—	—
Byggnad	0	0	—	—
Totalt redovisad skatt	0	4	—	—

Skattefordran och skatteskuld, MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2018	2017	2018	2017
Skattefordran				
Om- och tillbyggnad annans fastighet	4	4	—	—
Byggnad	3	3	—	—
Total skattefordran	7	8	—	—
Skatteskuld				
Byggnad	2	3	—	—
Total skatteskuld	2	3	—	—
Uppskjuten skattefordran, netto	5	5	—	—

Skattefordringarna och skatteskulderna är beräknade med gällande skattesatser där hänsyn har tagits för kommande skatteförändringar.

Från den 1 januari 2019 är moderbolaget AB Svenska Spel och dotterbolagen Casino Cosmopol AB och Svenska Spel Sport & Casino AB skattskyldiga för näringsverksamhet. I samband med beskattningsinträdet pågår en utredning om hur bolagen ska hantera skattemässiga avskrivningar. Då det ännu råder osäkerhet i frågan har ingen uppskjuten skatt redovisats avseende temporära skillnader mellan bokförda värden och skattemässiga värden i dessa bolag.

I Svenska Spel-koncernen finns skattemässiga underskottsavdrag om 60 MSEK [71].

Not 7 Immateriella tillgångar

Koncern, MSEK	Aktiverade utvecklingsprojekt	Pågående projekt	Totalt moderbolag	Pågående projekt i dotterbolag	Licenser	Totalt koncern
Akkumulerade anskaffningsvärden						
Ingående balans 2017-01-01	825	55	880	—	19	899
Anskaffningar	16	7	23	—	—	23
Omföringar	10	-10	—	—	—	—
Avyttringar/utrangeringar	-28	—	-28	—	—	-28
Utgående balans 2017-12-31	823	52	876	—	19	894
Ingående balans 2018-01-01	823	52	876	—	19	894
Anskaffningar	—	56	56	33	—	89
Omföringar	3	-3	—	—	—	—
Avyttringar/utrangeringar	-47	-45	-47	—	—	-47
Utgående balans 2018-12-31	779	60	885	33	19	937
Akkumulerade av- och nedskrivningar						
Ingående balans 2017-01-01	-614	-45	-660	—	-19	-678
Årets avskrivningar	-81	—	-81	—	-0	-81
Årets nedskrivningar	—	—	—	—	—	—
Avyttringar/utrangeringar	21	—	21	—	—	21
Utgående balans 2017-12-31	-674	-45	-720	—	-19	-738
Ingående balans 2018-01-01	-674	-45	-720	—	-19	-738
Årets avskrivningar	-81	—	-81	—	-0	-81
Årets nedskrivningar	—	—	—	—	—	—
Avyttringar/utrangeringar	41	45	87	—	—	87
Utgående balans 2018-12-31	-714	0	-714	—	-19	-732
Redovisat värde 2017-12-31	149	7	156	—	0	156
Redovisat värde 2018-12-31	66	60	126	33	0	159

forts. not 7

Nedskrivningsbedömningar

Löpande analyser görs för att säkerställa om det finns indikation på nedskrivningsbehov av koncernens immateriella tillgångar. Om indikation finns görs en prövning av den immateriella tillgångens återvinningsvärde baserat på framtida bedömda kassaflöden. De bedömda kassaflödena är främst beräknad försäljning och kostnad hänförlig till

respektive tillgång. Bedömningen av försäljningen görs genom interna analyser av tillgänglig marknad och uppnådd marknadspenetration för de spel och lotterier som bedrivs från de aktuella tillgångarna.

Analyserna visar att ingen indikation på nedskrivningsbehov föreligger. Inga nedskrivningar av immateriella tillgångar har gjorts under innevarande eller föregående år.

Not 8 Materiella anläggningstillgångar

Koncern, MSEK	Byggnader och mark	Om- och tillbyggnad egen fastighet	Om- och tillbyggnad annans fastighet	Pågående nyanläggning	Inventarier och datorer	Pågående projekt inventarier	Totalt
Ackumulerade anskaffningsvärden							
Ingående balans 2017-01-01	238	244	299	12	1 673	71	2 537
Anskaffningar	—	3	2	16	107	103	231
Omföringar	—	6	5	-12	34	-34	—
Avyttringar/utrangeringar	-9	—	-0	—	-68	—	-77
Utgående balans 2017-12-31	229	254	306	16	1 746	141	2 691
Ingående balans 2018-01-01	229	254	306	16	1 746	141	2 691
Anskaffningar	—	10	—	—	93	18	121
Omföringar	—	16	—	-16	124	-124	—
Avyttringar/utrangeringar	—	-0	—	—	-187	—	-187
Utgående balans 2018-12-31	229	280	306	—	1 776	35	2 625
Ackumulerade av- och nedskrivningar							
Ingående balans avskrivningar 2017-01-01	-50	-89	-153	—	-1 416	—	-1 708
Årets avskrivningar	-1	-8	-15	—	-121	—	-145
Avyttringar/utrangeringar	9	—	—	—	62	—	72
Utgående balans 2017-12-31	-43	-97	-168	—	-1 474	—	-1 782
Ingående balans nedskrivningar 2017-01-01	—	—	-67	—	-6	—	-73
Årets nedskrivningar	—	—	—	—	—	—	—
Avyttringar/utrangeringar	—	—	—	—	6	—	6
Utgående balans 2017-12-31	—	—	-67	—	—	—	-67
Ingående balans avskrivningar 2018-01-01	-43	-97	-168	—	-1 474	—	-1 782
Årets avskrivningar	-1	-10	-15	—	-140	—	-167
Avyttringar/utrangeringar	—	0	—	—	187	—	187
Utgående balans 2018-12-31	-44	-107	-183	—	-1 428	—	-1 762
Ingående balans nedskrivningar 2018-01-01	—	—	-67	—	—	—	-67
Årets nedskrivningar	—	—	—	—	—	—	—
Avyttringar/utrangeringar	—	—	—	—	—	—	—
Utgående balans 2018-12-31	—	—	-67	—	—	—	-67
Redovisat värde 2017-12-31	186	157	71	16	272	141	842
Redovisat värde 2018-12-31	185	173	56	—	348	35	796

forts. not 8

Moderbolag, MSEK	Byggnader och mark	Om- och tillbyggnad egen fastighet	Om- och tillbyggnad annans fastighet	Pågående nyanläggning	Inventarier och datorer	Pågående projekt inventarier	Totalt
Ackumulerade anskaffningsvärden							
Ingående balans 2017-01-01	31	61	16	1	1 192	68	1 369
Anskaffningar	—	3	0	16	58	103	180
Omföringar	—	—	1	–1	31	–31	—
Avyttringar/utrangeringar	—	—	—	—	–20	—	–20
Utgående balans 2017-12-31	31	64	17	16	1 261	141	1 529
Ingående balans 2018-01-01	31	64	17	16	1 261	141	1 529
Anskaffningar	—	10	—	—	62	11	84
Omföringar	—	16	—	–16	123	–123	—
Avyttringar/utrangeringar	—	—	—	—	–142	—	–142
Utgående balans 2018-12-31	31	90	17	—	1 304	28	1 471
Ackumulerade av- och nedskrivningar							
Ingående balans 2017-01-01	–14	–32	–2	—	–1 035	—	–1 082
Årets avskrivningar	–1	–3	–2	—	–82	—	–87
Avyttringar/utrangeringar	—	—	—	—	19	—	19
Utgående balans 2017-12-31	–14	–34	–4	—	–1 097	—	–1 150
Ingående balans 2018-01-01	–14	–34	–4	—	–1 097	—	–1 150
Årets avskrivningar	–0	–5	–2	—	–102	—	–109
Avyttringar/utrangeringar	—	—	—	—	142	—	142
Utgående balans 2018-12-31	–15	–39	–5	—	–1 057	—	–1 117
Redovisat värde 2017-12-31	17	30	13	16	164	141	380
Redovisat värde 2018-12-31	16	51	11	—	248	28	354

Inga nedskrivningar av materiella tillgångar har gjorts under innevarande eller föregående år.

Not 9 Finansiell riskhantering

Finansiell riskhantering

Koncernen utsätts genom sin verksamhet för olika finansiella risker: Valutarisk, ränterisk, kreditrisk och likviditetsrisk. Den löpande riskhanteringen sker av en koncernövergripande ekonomifunktion enligt fastställda policyer och riktlinjer. Styrelsen beslutar om övergripande policy för riskhantering och finanshantering.

Valutarisk

Koncernen är enbart verksam i Sverige men utsätts bland annat för valutarisker vid valutaexponeringar hänförliga till inköp av specialiserad utrustning, tryckning av lotter, internationella spelsamarbeten (Vikinglotto och Eurojackpot) samt försäljning av licenser för spelansvarsverktöget Playscan. Exponering finns mot EUR, USD, CHF och GBP. Valutarisken uppstår enbart genom framtida affärstransaktioner då koncernen inte har några tillgångar eller skulder i andra valutor än svenska kronor.

För att hantera valutarisken används i förekommande fall valutaterminer, vilket är i enlighet med koncernens finanspolicy. Bedömningen är att kvarstående valutarisk är försumbar.

Koncernens transaktionsexponering, det vill säga flöden i utländsk valuta, fördelas på följande valutor:

Valuta, MSEK	Nettoposition 2018-12-31	Värdeförändring –10%	Värdeförändring +10%	Nettoposition 2017-12-31
EUR	106,5	95,9	117,2	371,4
USD	4,1	3,7	4,6	4,2
CHF	0,2	0,2	0,2	1,0
NOK	1,8	1,6	2,0	—
GBP	1,5	1,4	1,7	4,0
Summa	114,2	102,8	125,6	380,6

Koncernen mäter och följer upp valutarisker löpande genom kontroll och rapportering av nettoexponeringen i varje valuta.

En känslighetsanalys av en tillfällig förändring av valutakurserna med +/-10 procent per balansdagen, visar att en nedgång av valutakurserna med 10 procent i förhållande till svenska kronor skulle innebära en negativ resultateffekt om cirka 11 MSEK.

forts. not 9

Ränterisk

Koncernen har inte någon belåning vid något kreditinstitut. Koncernens ränterisker hänför sig till räntefluktuationer avseende placeringar i realränte-, bostads- och statsobligationer samt placeringar av överlikviditet. Realränte- och statsobligationer används för att säkerställa koncernens åtaganden till vinnare inom lotteriformen Triss Månadsklöver. Svenska Spel överför för varje vinst en engångssumma till fristående förvaltare. Denna inbetalning baseras på en nuvärdeberäkning av framtida vinstutbetalningar vid aktuell räntenivå på den svenska realräntemarknaden. Inbetalningen anpassas så att den täcker framtida utbetalningar till vinnaren. För vinnare till och med september 2012 justeras skulden till vinnaren årligen med utvecklingen av konsumentprisindex (KPI). För vinnare från oktober 2012 görs inte denna KPI-justering. Vid hanteringen av ränterisken för realränte-, bostads- och statsobligationer ingår det i förvaltarens uppdrag att säkerställa att räntekänsligheten för placeringarna är densamma som för skulden till vinnarna, samt att räntekänsligheten i portföljen är så lika skuldens räntekänslighet som möjligt.

En del av koncernens överlikviditet placeras i finansiella instrument vilka till övervägande del utgörs av nollkupongobligationer, företagscertifikat och deposits. Dessa placeringar har hög rating och hålls till förfall.

Sammantaget bedöms koncernens ränterisk som relativt låg.

Kreditrisk

En av koncernens kreditrisker avser de redovisningsmedel som löpande genereras hos ombud och affärspartner som på uppdragsbasis säljer koncernens utbud. Rutinerna för godkännande av ombud och affärspartner är väl utarbetade och bygger på för ombuden uppsatta krav och riskbedömningar. Redovisningsmedel inhämtas veckovis med autogiro. Svenska Spel har väl fungerande rutiner för att kontrollera enormala penningflöden hos ombud. För ombud som inte betalar tidsenligt vidtas åtgärder genom att begära in säkerheter under ombudskapets gång samt ålägga ombudet med kort betaltid. Eftersom spel inte får ske på kredit och därmed koncernens intäkter uteslutande utgörs av kontanttransaktioner är kreditrisken i koncernens verksamhet begränsad.

För kreditrisker som härrör sig till placeringar av överskottslikviditet finns enligt koncernens finanspolicy en fastställd limitstruktur som innebär att placeringar endast får ske med motparter som har en kreditrating lika med eller högre än A enligt Standard & Poors kreditrating. Policyen begränsar också storleken på placeringen hos varje institut.

Exponering mot svenska staten uppstår vid innehav i svenska statens realränte-, bostads- och statsobligationer samt vid förskotts betalning av prognostiserad årlig utdelning till Riksgälden.

Koncernen applicerar modeller för förväntade kreditförluster på samtliga finansiella tillgångar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde. För kundfordringar som främst omfattar fordringar på ombud och affärspartners med en löptid på cirka två veckor används den förklarade modellen baserad på historik med justering för framtidsbaserade faktorer. För likvida medel används den generella modellen men då de består av banktillgodohavanden med en löptid väl under tolv månader beräknas en reserv baserad på detta och en bedömning av risken hos bankerna baserad på rating.

I samtliga fall uppgår reserven till helt oväsentliga belopp.

Maximal kreditexponering	2018-12-31	2017-12-31
Realränte-, bostads- och statsobligationer	1 479	1 554
Utlåning till kreditinstitut	3 732	3 517
Nollkupongobligationer, företagscertifikat och deposits	—	401
Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar	670	626
Avräkning Riksgälden	1 150	1 150
Summa	7 031	7 249

Likviditetsrisk

Koncernens finansiella skulder utgörs främst av obetalda vinster, fonderade vinster och leverantörsskulder. Likviditetsrisken som avser obetalda vinster bedöms som försumbar med hänsyn till att majoriteten av alla spel och lotterier bygger på en omfördelning av medel mellan deltagarna. Eftersom insatser inte får ske på kredit så består de medel som ska fördelas mellan deltagarna av kontanter. För vinster till vinnare i lotteriet Triss Månadsklöver utbetalas vinsterna i upp till 50 år. Dessa utbetalningar administreras av extern part och baseras på att det för varje vinst inbetalas medel till förvaltaren som täcker alla framtida betalningar till vinnaren.

Likviditetsrisken har historiskt varit låg och koncernen bygger varje år upp betydande belopp av likvida medel och fritt eget kapital vilket i sin helhet årligen delas ut till ägaren. För att minimera likviditetsrisken arbetar koncernen aktivt med att matcha finansiella tillgångars förfalltid mot förväntade utbetalningsdatum.

Koncernen täcker upp för nedan skulder med löpande rörelsekapital.

Förfallostruktur finansiella skulder 2018-12-31	Inom 1 år	Inom 1–5 år	Efter 5 år	Summa
Obetalda vinster	624	590	583	1 797
varav skuld Triss Månadsklöver	174	590	583	1 347
Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	686	—	—	686
Fonderade vinster	781	—	—	781
Övriga långfristiga skulder	—	10	—	10
Summa	2 091	600	583	3 274

Förfallostruktur finansiella skulder 2017-12-31	Inom 1 år	Inom 1–5 år	Efter 5 år	Summa
Obetalda vinster	647	610	630	1 887
varav skuld Triss Månadsklöver	178	610	630	1 417
Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	547	—	—	547
Regleringsfond	126	—	—	126
Fonderade vinster	822	—	—	822
Övriga långfristiga skulder	—	10	—	10
Summa	2 143	620	630	3 392

Effekter på finansiella tillgångar, 1 januari 2018

MSEK	Värdering Kategori	IAS 39 redovisat per 2017-12-31				IFRS 9 omräknat per 2018-01-01		
		Verkligt värde via resultaträkningen		Upplupet anskaffningsvärde		Verkligt värde via resultaträkningen	Verkligt värde via övrigt totalresultat	Upplupet anskaffningsvärde
		Innehav för handel	Klassificerade vid första redovisnings-tillfället	Hålls till förfall	Lånefordringar och kundfordringar	Övrigt	Inneha och äga	Innehav
Realränteobligationer		—	952	—	—	952	—	—
Statsobligationer		—	564	—	—	564	—	—
Bostadsobligationer		—	38	—	—	38	—	—
Nollkupongobligationer		—	—	401	—	—	—	401
Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar		—	—	—	626	—	—	626
Avräkning Riksgälden		—	—	—	1 150	—	—	1 150
Likvida medel		—	—	—	3 517	—	—	3 517
Summa		—	1 554	401	5 294	1 554	—	5 694

Finansiella tillgångar, koncern

MSEK, 31 dec 2018	Värdering Kategori	Verkligt värde via resultaträkningen	Upplupet anskaffningsvärde	Summa
		Övrigt	Inneha	
Realränteobligationer		827	—	827
Statsobligationer		617	—	617
Bostadsobligationer		35	—	35
Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar		—	670	670
Avräkning Riksgälden		—	1 150	1 150
Likvida medel		—	3 732	3 732
Summa		1 479	5 552	7 031

Verkligt värde hierarkier, MSEK	2018				2017			
	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Totalt	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Totalt
Finansiella tillgångar redovisade till verkligt värde								
Realränteobligationer	827	—	—	827	952	—	—	952
Statsobligationer	617	—	—	617	564	—	—	564
Bostadsobligationer	35	—	—	35	38	—	—	38

För koncernens samtliga finansiella instrument bedöms verkligt värde överensstämma med redovisat värde. Svenska Spel värderar sina realränteobligationer, bostadsobligationer och statsobligationer till verkligt värde via resultaträkningen. Realränte-, bostads- och statsobligationerna kategoriserats i värdehierarki 1 eftersom de värderas baserat på marknadspriser.

Koncernens värdepappersinnehav i realränteobligationer, bostadsobligationer och statsobligationer avser placeringar för lotteriet Triss Månadsklöver, värdet uppgick till 1 479 MSEK [1 554], varav 1 363 MSEK [1 513] är långfristig del och 117 MSEK [42] är kortfristig. Investeringar och avyttringar uppgick till –87 MSEK [–99] och värdeförändringen uppgick till 12 MSEK [6].

Ränterisk, MSEK	Nominellt värde	Förfallodatum	Kupongränta, %
Realränteobligationer			
3102	221	2020-12-01	4,00
3108	169	2022-06-01	0,25
3109	93	2025-06-01	1,00
3112	63	2026-06-01	0,13
3104	37	2028-12-01	3,50
3111	23	2032-06-01	0,13
Summa	607		
Bostadsobligationer			
1582	34	2019-09-18	2,50
Summa	34		

forts. not 10

Statsobligationer

1052	77	2019-03-12	4,25
1047	99	2020-12-01	5,00
1054	107	2022-06-01	3,50
1057	82	2023-11-13	1,50
1058	55	2025-05-12	2,50
1059	48	2026-11-12	1,00
1060	36	2028-05-12	0,75
1056	33	2032-06-01	2,25
1053	17	2039-03-30	3,50
Summa	554		
Likvida medel	3 732		0,00

Finansiella skulder, koncern

MSEK, 31 dec 2018	Värdering	Verkligt värde via resultaträkningen	Upplupet anskaffningsvärde	Summa
Obetalda vinster		1 347	450	1 797
varav skuld Triss Månadsklöver		1 347	—	1 347
Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder		—	686	686
Fonderade vinster		—	781	781
Övriga långfristiga skulder		—	10	10
Summa		1 347	1 927	3 274

MSEK, 31 dec 2017	Verkligt värde via resultaträkningen		Andra finansiella skulder	Summa
	Innehav för handel	Klassificerade vid första redovisningstillfället		
Obetalda vinster	—	1 417	470	1 887
varav skuld Triss Månadsklöver	—	1 417	—	1 417
Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	—	—	547	547
Regleringsfond	—	—	126	126
Fonderade vinster	—	—	822	822
Övriga långfristiga skulder	—	—	10	10
Summa	—	1 417	1 975	3 392

Verkligt värde hierarkier, MSEK	2018				2017			
	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Totalt	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Totalt
Finansiella skulder redovisade till verkligt värde								
Obetalda vinster Triss Månadsklöver	—	1 347	—	1 347	—	1 417	—	1 417

Koncernens obetalda vinster avseende Triss Månadsklöver värderas i värdehierarki 2 eftersom de värderas med observerbara marknadsdata. Obetalda vinster avser skuld till vinnare i Triss Månadsklöver för framtida utbetalningar som Svenska Spel har åtagit sig att göra. Kassaflöden diskonteras med en räntekurva som är framräknad från de existerande likvida och marknadsvärderade nominella obligationer som svenska staten emitterar.

I de fall Svenska Spel har garanterat vinnarna i Triss Månadsklöver inflationsjusterade utbetalningar så räknas framtida kassaflöden upp med aktuellt KPI och diskonteringskurvan som används är en realräntekurva framräknad från de existerande likvida och marknadsvärderade realränteobligationer som svenska staten emitterar.

Ränterisk, MSEK	Nominellt värde MSEK	Nuvärdeviktad real diskonteringsränta, %
Obetalda vinster Triss Månadsklöver, skuldportfölj 1		
Inom 1 år	105	–2,38
Inom 1–5 år	307	–2,17
Över 5 år	269	–1,50
Obetalda vinster Triss Månadsklöver, skuldportfölj 2		
Inom 1 år	68	–0,53
Inom 1–5 år	263	–0,26
Över 5 år	298	0,46
Summa	1 309	

Not 11 Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar

MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2018	2017	2018	2017
Kundfordringar				
Fordringar på spel- och lottombud	279	289	279	289
Fordringar på affärspartner Vegas	20	25	20	25
Övriga kundfordringar	15	10	11	6
Summa	314	323	310	320
Övriga kortfristiga fordringar				
Kortfristiga fordringar avseende kunders spelkonton	325	273	325	273
Övriga kortfristiga fordringar	31	30	18	18
Summa	356	303	343	291
Summa kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar	670	626	653	611

Samtliga kundfordringar förfaller inom 30 dagar. Osäkra kundfordringar uppgick till ett belopp av 4,4 MSEK [4,9], kostnader för kundförluster uppgick till 0,6 MSEK [2,5].

Not 12 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2018	2017	2018	2017
Förutbetalda ombudsprovisioner	6	7	6	7
Periodiserade fakturor	164	146	148	136
Övriga interimfordringar	22	24	1	3
Summa	192	177	155	146

Not 13 Likvida medel

MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2018	2017	2018	2017
Likvida medel/Kassa och bank	3 732	3 517	3 589	3 366
varav redovisningsmedel deponerade panter ombud	3	2	3	2

Not 14 Eget kapital

Koncern

Aktiekapital

Per den 31 december 2018 omfattade det registrerade aktiekapitalet 2 000 stamaktier till ett kvotvärde av 100 kronor per aktie. Innehavare av stamaktier är berättigade till utdelning som fastställs vid beslut på årsstämma.

Reservfond

Koncernen har reservfonder på totalt 80 TSEK [80], varav 40 TSEK [40] avser moderbolaget.

Moderbolag

AB Svenska Spel ägs till 100 procent av svenska staten och förvaltas genom Näringsdepartementet.

Fritt eget kapital

Det fria egna kapitalet i moderbolaget är det belopp som finns till-

gängligt för utdelning till aktieägaren. Det fria egna kapitalet består av balanserad vinst och årets resultat efter avsättning till fond för utvecklingsutgifter.

Utbetalning till ägaren, svenska staten

Moderbolagets fria egna kapital disponeras av ägaren, svenska staten. Bolagets vinstmedel under räkenskapsåret lånas räntefritt ut till svenska staten. Inbetalningarna sker kvartalsvis den 31 juli, 31 oktober, 15 februari och med slutavräkning mot lämnad utdelning efter beslut av Svenska Spels årsstämma.

Avseende 2017 års resultat har 4 691 MSEK [4 823] utdelats till svenska staten, efter beslut på 2018 års årsstämma. Av beslutad utdelning har 1 150 MSEK betalats in i förskott under 2017, resterande del på 3 541 MSEK har betalats 2018. Under 2018 har 1 150 MSEK avseende 2018 års resultat lånats ut i förskott till svenska staten. Totalt under 2018 har 4 691 MSEK utbetalats till svenska staten.

Not 15 Resultat per aktie

Beräkningen av resultat per aktie för 2018 baseras på årets resultat för koncernen uppgående till 4 522 MSEK [4 709] dividerat med det genomsnittliga antalet utestående aktier. Resultat per aktie uppgick

för 2018 till 2 261 TSEK [2 354]. Antalet utestående aktier under året har varit oförändrat. Inga egetkapitalinstrument har utfärdats som kan föranleda utspädning av det egna kapitalet.

Not 16 Obetalda vinster

Svenska Spels skulder till vinnare fördelas i kort- och långfristiga obetalda vinster. Vinster som förfaller inom ett år är kortfristiga.

Långfristiga skulder är obetalda vinster som tillhör vinnarna av Triss Månadsklöver som förfaller efter ett år och betalas ut i upp till 50 år.

MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2018	2017	2018	2017
Kortfristiga skulder				
Obetalda vinster spel och lotterier	450	470	450	470
Obetalda vinster Triss Månadsklöver	174	178	174	178
Summa	624	647	624	647
Långfristiga skulder				
Obetalda vinster Triss Månadsklöver 1–5 år	590	610	590	610
Obetalda vinster Triss Månadsklöver över 5 år	583	630	583	630
Summa	1173	1240	1173	1240

Not 17 Övriga långfristiga skulder

MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2018	2017	2018	2017
Avsatt till pensioner	7	7	6	7
Ombudspanter	3	2	3	2
Summa	10	10	9	9

Ombudspanter

AB Svenska Spel tar i vissa fall ut en ombudspanter efter individuell bedömning av respektive ombud som i normalfallet kvarstår så länge ombudet är aktivt, därav långfristig skuld.

Avsättning till pensioner

Avsättning till pensioner är i moderbolaget beräknad enligt bestämmelserna i trygghandelagen och redovisas i balansräkningen som en långfristig skuld.

För tjänstemän i Sverige tryggas ITP 2-planens förmånsbestämda pensionsåtaganden för ålders- och familjepension (alternativt familjepension) genom en försäkring i Alecta. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10 Redovisning av pensionsplanen ITP 2 som finansieras genom försäkring i Alecta, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För räkenskapsåret 2018 har bolaget inte haft tillgång till information för att kunna redovisa sin proportionella andel av planens förpliktelser, förvaltningstillgångar och kostnader vilket medfört att planen inte varit möjlig att redovisa som en förmånsbestämd plan. Pensionsplanen ITP 2 som tryggas genom en försäkring i Alecta redovisas därför som en avgiftsbestämd plan. Premien för den förmånsbestämda ålders- och familjepensionen är individuellt beräknad och är bland annat beroende av lön, tidigare intjänad pension och förväntad återstående tjänstgöringstid. Förväntade avgifter nästa rapportperiod för ITP 2-försäkringar som är teck-

nade i Alecta uppgår till 33,6 MSEK [30,7]. Koncernens andel av de sammanlagda avgifterna till planen och koncernens andel av det totala antalet aktiva medlemmar i planen uppgick till 0,172 respektive 0,143 procent [0,169 respektive 0,165].

Stora delar av den, via Collectum, försäkrade ITP-planen förvaltas via Alecta. Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtagandena beräknade enligt Alectas försäkringstekniska metoder och antaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19. Den kollektiva konsolideringsnivån ska normalt tillåtas variera mellan 125 och 155 procent. Om Alectas kollektiva konsolideringsnivå understiger 125 procent eller överstiger 155 procent ska åtgärder vidtas i syfte att skapa förutsättningar för att konsolideringsnivån återgår till normalintervallet. Vid låg konsolidering kan en åtgärd vara att höja det avtalade priset för nyteckning och utökning av befintliga förmåner. Vid hög konsolidering kan en åtgärd vara att införa premiereduktioner. Vid utgången av 2018 uppgick Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån preliminärt till 142 procent [154]. 2018 års kostnader för koncernens pensionsförsäkringar uppgick totalt till 87,5 MSEK [73,6] varav tecknade i Alecta uppgår till 51,7 MSEK [45,0].

Svenska Spel har även ett mindre pensionsåtagande via Svenska Spels Pensionsstiftelse. Detta åtagande täcks inte till fullo av de medel som stiftelsen har till sitt förfogande. Skillnaden redovisas i balansräkningen som en långfristig skuld.

Not 18 Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder

MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2018	2017	2018	2017
Leverantörsskulder	225	176	190	149
Kortfristiga skulder till spelkunder	325	273	325	273
Övriga kortfristiga skulder	136	98	102	65
Summa	686	547	617	487

Not 19 Regleringsfond och fonderade vinster

Till regleringsfonden för spel och lotterier har under 2018 förts 50 procent av preskriberade (oinlösta) vinster, resterande 50 procent har intäktsförts. Uttag ur regleringsfonden har använts för utbetalning av preskriberade vinster (reklamation), samt återföring till vinnande deltagare i olika spel för att exempelvis öka vinsttätheten för en viss

lotteriomgång. Regleringsfonden har upplösts per 2018-12-31.

Fonderade vinster avser vinster som ingår i den totala vinstplanen per produkt och omgång men som ej ännu har fallit ut som vinst, till exempel uppbyggnad av jackpot. Vinstmedel avsätts till fonderna efter avgjord spelomgång.

MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2018	2017	2018	2017
Regleringsfond				
Ingående avsättning	126	185	126	185
Årets förändring	-126	-59	-126	-59
Utgående avsättning	—	126	—	126
Fonderade vinster				
Ingående avsättning	822	536	807	521
Årets förändring	-41	286	-140	286
Utgående avsättning	781	822	668	807

Not 20 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2018	2017	2018	2017
Förutbetalda insatser flerveckorsspel	128	135	126	135
Personalrelaterade kostnader	94	88	46	49
Övriga interimsskulder	107	64	86	63
Summa	329	287	259	247

Not 21 Leasing

Operationella leasingavtal som leasetagare

De hyresavtal som koncernen Svenska Spel ingått som leasetagare är uteslutande av operationell karaktär. Avtalen avser huvudsakligen hyra av kontors- och casinolokaler samt datahallar. Koncernens leasingkostnader uppgick till 75,6 MSEK [72,6], varav 68,3 MSEK [62,7] avser kostnader för lokalhyra. Moderbolagets leasingkostnader för 2018 uppgick till 45,4 MSEK [42,2], varav 40,9 MSEK [35,7] avser lokalhyra.

Leasingavtalet för casinot i Sundsvall löper på ytterligare tolv år, medan leasingavtalen för casinona i Göteborg och Malmö löper på ytterligare fyra år. Avtalen innehåller indexklausuler om årlig uppräknings av utgående hyror. Moderbolagets leasingkostnader avser hyra av kontorslokaler i Solna samt kontorslokaler och datahallar i Visby. Hyresavtalet i Solna löper på ytterligare åtta år och avtalen i Visby på ytterligare tre till tio år.

Förfallostruktur leasingavtal för kontors- och casinolokaler samt datahallar, MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2018	2017	2018	2017
Inom 1 år	73	68	43	39
Inom 1–5 år	248	271	153	155
Över 5 år	160	191	101	128
Summa	481	531	296	321

Operationella leasingavtal som leasegivare

Koncernens avtal som leasegivare avser uthyrning av inventarier till ombud. Efter fem år bedöms den årliga intäkten från operationella leasingavtal, hänförligt till uthyrning av inventarier till ombud, uppgå till cirka 65–70 MSEK per år. Inventarierna som består av digitala skärmar

samt spel- och lotterminalerna redovisas som materiella anläggningstillgångar i Svenska Spels balansräkning och har en bedömd avskrivningstid på tre till fem år.

Förfallostruktur leasingavtal för digitala skärmar samt spel- och lotterminaler, MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2018	2017	2018	2017
Inom 1 år	72	68	72	68
Inom 1–5 år	290	272	290	272
Summa	362	340	362	340

Bokfört värde för digitala skärmar samt spel- och lotterminaler, MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2018	2017	2018	2017
Ingående anskaffningsvärden	330	269	330	269
Årets inköp och omföringar	112	65	112	65
Årets avyttringar	–88	–4	–88	–4
Utgående anskaffningsvärden	354	330	354	330
Ingående avskrivningar	–262	–244	–262	–244
Årets avskrivning	–41	–22	–41	–22
Årets avyttringar	88	4	88	4
Utgående avskrivningar	–215	–262	–215	–262
Bokfört värde	139	68	139	68

Not 22 Ställda säkerheter och framtida åtaganden

Ställda säkerheter, MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2018	2017	2018	2017
Kreditgarantier	32	31	32	31
Summa	32	31	32	31

Framtida åtaganden

Företagsspecifika kontraktbundna åtaganden i koncernen avser främst sponsringsavtal samt TV-avtal och uppgick inom ett (1) år till 335 MSEK (346) och inom ett (1) till fem år till 298 MSEK (289) och inga åtaganden över fem år.

Not 23 Närstående

Koncernbolag

Vid leverans av tjänster och produkter mellan koncernbolag tillämpas affärsmässiga villkor och prissättning till marknadspriser. Moderbolaget har under 2018 köpt tjänster från andra koncernbolag för 0,0 MSEK (0,0) respektive sålt tjänster till ett värde av 14,3 MSEK (4,8).

Statliga bolag

Koncernen har under året köpt tjänster med väsentliga belopp från följande statliga bolag:

MSEK	2018	2017
PostNord AB	24,5	28,6
TeliaSonera AB	8,7	10,3
Vattenfall AB	6,9	8,0

Svenska staten

I det av regeringen 2004-12-22 givna tillståndet att anordna vissa lotterier under övriga bestämmelser punkt 8.5 framgår att bolagets vinstmedel under räkenskapsåret löpande räntefritt ska lånas ut till svenska staten [Riksgäldskontoret]. Utlånade medel avräknas mot lämnad utdelning efter beslut av bolagets årsstämma. Svenska Spel har 1998-10-05 erhållit särskilt beslut om undantag från bestämmelserna i 21 kap 1§ aktiebolagslagen avseende låneförbud. Vid årsskiftet uppgick utlånade medel till Riksgäldskontoret till 1 150 MSEK (1 150).

Not 24 Rörelseöverlåtelse

En omreglering av den svenska spelmarknaden, som trädde i kraft den 1 januari 2019, innebär att delar av den svenska spelmarknaden öppnas för licensansökan av marknadens spelbolag.

Omregleringen innebär att Svenska Spel inte får bedriva vadhållning och kommersiellt onlinespel i samma bolag som övriga spel. Med anledning av detta har AB Svenska Spel bildat ett nytt dotterbolag, Svenska Spel Sport & Casino AB, [org.nr 559128-4731]. Det nya dotter-

bolaget tillhandahåller från och med den 1 januari 2019 all vadhållning och kommersiellt onlinespel som tidigare bedrivits av AB Svenska Spel. Delar av den verksamhet som tidigare bedrivits i AB Svenska Spel har därför vid årsskiftet överlåtits till Svenska Spel Sport & Casino AB. Överlåtelsen omfattar bland annat varumärken, kunder, personal, avtal och vissa övriga tillgångar samt skulder såsom fonderade vinster och förutbetalda insatser. Köpeskillingen uppgick till 0 kr.

Balansposter som överlåtits från AB Svenska Spel till Svenska Spel Sport & Casino AB 2018-12-31

	2018-12-31
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	2
Summa tillgångar	2
Fonderade vinster	102
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	9
Summa skulder	111

Not 25 Andelar i koncernbolag

Moderbolagets andelar i koncernbolag, TSEK	2018	2017
Ingående anskaffningsvärde	141 366	141 166
Anskaffning ¹	5 600	200
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	146 966	141 366
Ingående nedskrivningar ²	-70 000	-70 000
Årets nedskrivningar	—	—
Utgående ackumulerade avskrivningar	-70 000	-70 000
Bokfört värde	76 966	71 366

1. Avser aktieägartillskott till Svenska Spel Sport & Casino AB.

2. Avser nedskrivning av aktier och andelar i Svenska Spels Förvaltnings AB med anledning av att bokfört värde överstiger koncernmässigt nettovärde.

Andelar i dotterbolag	Org.nr	Säte	Kapitalandel, %	Antal andelar	Bokfört värde, TSEK, Moderbolag 2018-12-31	Bokfört värde, TSEK, Moderbolag 2017-12-31
Svenska Spels Förvaltnings AB	556597-7278	Visby	100	1 000	71 066	71 066
Casino Cosmopol AB	556485-4296	Stockholm	100	1 000	100	100
Svenska Spel Sport & Casino AB	559128-4731	Visby	100	2 000	5 800	200

Andelar i indirekt ägda dotterbolag	Org.nr	Säte	Kapitalandel, %	Antal andelar
CC Casino Restaurang AB	556586-7016	Stockholm	100	1 000
Casino Cosmopols Fastighets AB	556598-3409	Stockholm	100	1 000

Resultat från andelar i koncernbolag, MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2018	2017	2018	2017
Anticiperad utdelning från Casino Cosmopol AB	—	—	409	443

Not 26 Förslag till vinstdisposition

Till årsstämman förfogande står följande vinstmedel:

Fritt eget kapital i moderbolaget, SEK	
Balanserade vinstmedel	0
Förändring fond för utvecklingsutgifter	-38 008 827
Årets resultat	4 516 185 866
Summa	4 478 177 039

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att vinstmedlen disponeras på följande sätt:

SEK	
Till aktieägaren utbetalas	4 478 177 039
Till ny räkning överföres	0
Summa	4 478 177 039

Koncernens och moderbolagets resultat och balansräkningar läggs fram för fastställelse på årsstämman den 25 april 2019.

Not 27 Händelser efter balansdagen

Från den 1 januari är moderbolaget AB Svenska Spel och dotterbolagen Casino Cosmopol och Svenska Spel Sport & Casino AB skatteskyl-diga för näringsverksamhet. I samband med beskattningsinrättet pågår en utredning om hur bolagen ska hantera skattemässiga avskrivningar. Då det ännu råder osäkerhet i frågan har ingen uppskjuten skatt redovisats avseende temporära skillnader mellan bokförda och skattemässiga värden i dessa bolag.

Svenska Spel förlänger samarbetet med Svenska Ishockeyförbundet och fortsätter som huvudsponsor till år 2025 med option på ytterligare två år. Avtalet är värt över 200 miljoner kronor.

I januari har Svenska Spel Sport & Casino AB lanserat nätcasino och spel på hästar.

Branschföreningen för onlinespel [BOS] har ingett klagomål till Konkurrensverket avseende Svenska Spels påstådda missbruk av dominerande ställning. Konkurrensverket har den 22 februari 2019 beslutat att inte meddela interimistiskt förbud. Konkurrensverket kommer härafter att pröva om klagomålet ska avvisas eller om ett ärende ska öppnas.

Årsredovisningens undertecknande

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av

koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Hållbarhetsredovisningen 2018 har godkänts för utfärdande av styrelsen.

Visby den 13 mars 2019

Erik Strand
Styrelseordförande

Eivor Andersson
Styrelseledamot

Eva-Britt Gustafsson
Styrelseledamot

Lars Nilsson
Styrelseledamot

Johan Strid
Styrelseledamot

Fredrik Åhlberg
Styrelseledamot

Martina Ravn
Styrelseledamot/
Arbetstagarrepresentant

Patrik Hofbauer
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse beträffande denna årsredovisning har avgivits den 13 mars 2019

Deloitte AB

Jonas Ståhlberg
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i AB Svenska Spel [publ]
organisationsnummer 556460-1812

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

UTTALANDEN

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för AB Svenska Spel [publ] för räkenskapsåret 2018-01-01 – 2018-12-31 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 68–73. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 50–106 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2018 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2018 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 68–73. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

GRUND FÖR UTTALANDEN

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

ANNAN INFORMATION ÄN ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1–50 och 107–122. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör

inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

STYRELSENS OCH VERKSTÄLLANDE DIREKTÖRENS ANSVAR

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

REVISORNS ANSVAR

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisions-sed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka ekonomiska beslut och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- › identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- › skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- › utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- › drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.
- › utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- › inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar

för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

UTTALANDEN

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för AB Svenska Spel [publ] för räkenskapsåret 2018-01-01 – 2018-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

GRUND FÖR UTTALANDEN

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

STYRELSENS OCH VERKSTÄLLANDE DIREKTÖRENS ANSVAR

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

REVISORNS ANSVAR

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- › företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- › på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisions sed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi

fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

REVISORNS GRANSKNING AV BOLAGSSTYRNINGSRAPPORTEN

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 68–73 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplýsningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Stockholm den 13 mars 2019

Deloitte AB

Jonas Ståhlberg
Auktoriserad revisor

Bestyrkanderapport

Revisors rapport över översiktlig granskning av AB Svenska Spels hållbarhetsredovisning

Till AB Svenska Spel, org.nr 556460-1812

INLEDNING

Vi har fått i uppdrag av styrelsen i AB Svenska Spel att översiktligt granska AB Svenska Spels hållbarhetsredovisning för år 2018. Företaget har definierat hållbarhetsredovisningens omfattning på sidan 113.

Styrelsens och företagsledningens ansvar för hållbarhetsredovisningen

Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen i enlighet med tillämpliga kriterier, vilka framgår på sidan 113 i hållbarhetsredovisningen, och utgörs av de delar av Sustainability Reporting Guidelines (utgivna av The Global Reporting Initiative [GRI]) som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga fel, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

REVISORNS ANSVAR

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning. Vårt uppdrag är begränsat till den historiska information som redovisas och omfattar således inte framtidsorienterade uppgifter.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000 *Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information*. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet

av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i övrigt har.

Revisionsföretaget tillämpar ISQC 1 (International Standard on Quality Control) och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Vi är oberoende i förhållande till AB Svenska Spel enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning utgår från de av styrelsen och företagsledningen valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen. Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för vårt uttalande nedan.

UTTALANDE

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna.

Stockholm den 13 mars 2019

Deloitte AB

Jonas Ståhlberg
Auktoriserad revisor

Flerårsöversikt koncernen Svenska Spel

Resultaträkning i sammandrag, MSEK	2018	2017	2016	2015	2014
Nettospelintäkter	8 784	8 980	8 993	8 961	8 941
Övriga intäkter	297	268	295	227	233
Direkta kostnader i spelverksamheten m.m.	-1 300	-1 475	-1 546	-1 583	-1 632
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.	7 780	7 774	7 742	7 605	7 541
Aktiverat arbete för egen räkning	32	17	31	38	62
Personalkostnader	-1 146	-1 095	-1 053	-1 024	-1 011
Övriga externa kostnader	-1 893	-1 764	-1 619	-1 521	-1 609
Av- och nedskrivningar immateriella och materiella anläggningstillgångar	-248	-226	-249	-307	-278
Rörelseresultat	4 525	4 705	4 851	4 791	4 705
Ränte- och finansiella intäkter	14	8	86	38	144
Ränte- och finansiella kostnader och skatt	-17	-5	-72	-26	-89
Årets resultat	4 522	4 709	4 866	4 803	4 763
Nyckeltal					
Nöjd-kund-index (NKI)	70	68	68	67	69
Image, %	51	50	55	54	54
Spelkollsindex, %	84	84	83	—	—
Rörelsemarginal, %	21,2	21,8	22,2	22,6	22,2
Resultat per aktie, MSEK	2,3	2,4	2,4	2,4	2,4
Soliditet, %	56,0	56,4	58,4	57,2	57,2
Spel- och lottombud, antal	5 073	5 118	5 213	5 248	5 423
Spelplatser med Vegas	1 493	1 640	1 695	1 802	1 952
Övriga uppgifter					
Förslag till utdelning till svenska staten	4 478	4 691	4 823	4 803	4 763

Alternativa nyckeltal

Bolaget presenterar finansiella mått som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till intressenter och bolagets ledning då de möjliggör utvärdering av försäljning samt ägarens krav att rörelsemarginalen bör uppgå till minst 22 procent över en konjunkturcykel. Eftersom inte alla företag

beräknar finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med mått som används av andra företag. Dessa finansiella mått ska därför inte ses som en ersättning för mått som definieras enligt IFRS.

I tabellen presenteras mått som inte definieras enligt IFRS.

Nyckeltal	Beskrivning	Användningsområde
Bruttospelintäkter	Kundernas insatser för alla spel och lotter under perioden, exklusive insatser för flerveckorsspel avseende framtida perioder.	Intäktsmått som visar kundernas insatser.
Nettospelintäkter (inget alternativt nyckeltal)	Kundernas insatser minus vinnarnas andel.	Intäktsmått som visar kundernas insatser efter utbetalda vinster.
Direkta kostnader i spelverksamheten m.m.	Provisioner, ersättning för vinstutbetalningar, varukostnader för restaurangverksamhet samt övriga intäcksrelaterade kostnader.	Mått som visar de direkta kostnaderna för koncernens produkter.
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.	Nettospelintäkter och övriga intäkter minus direkta kostnader i spelverksamheten m.m.	Motsvarar bruttovinst och anger bolagets överskott före driftskostnader.
Rörelsemarginal	Rörelseresultat i procent av totala intäkter (bruttospelintäkter och övriga intäkter).	Ägarens mål är att rörelsemarginalen bör över en konjunkturcykel uppgå till minst 22%. Mått på kostnadseffektivitet.
Soliditet	Eget kapital i procent av balansomslutning.	Mått på bolagets betalningsförmåga på lång sikt.

Redovisning alternativa nyckeltal

MSEK	Koncern	
	2018	2017
Bruttospelintäkter	21 008	21 350
Övriga intäkter	297	268
Totala intäkter	21 305	21 619
Vinnarnas andel	-12 224	-12 371
Direkta kostnader i spelverksamheten m.m.	-1 300	-1 475
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.	7 780	7 774
Rörelseresultat	4 525	4 705
Rörelsemarginal (rörelseresultat/totala intäkter), %	21,2	21,8

MSEK	Koncern	
	2018	2017
Eget kapital	4 583	4 752
Balansomsultning	8 185	8 431
Soliditet (eget kapital/balansomsultning), %	56,0	56,4

Kontakt hållbarhet

Kontaktperson för Svenska Spels hållbarhetsarbete är Scarlett Roa, hållbarhetschef, +46 10 120 00 00, scarlett.roabrynilsen@svenskaspel.se

Om Svenska Spels hållbarhetsredovisning

Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2018 är en integrerad del av årsredovisningen. Hållbarhetsredovisningen beskriver Svenska Spels arbete och de hållbarhetsfrågor som enligt väsentlighetsanalysen är bolagets mest väsentliga.

Svenska Spels övergripande ambition för hållbarhetsredovisningen är att den ska vara transparent och relevant samt att våra intressenter ska kunna ta del av hållbarhetsarbetet på ett enkelt sätt och få en god förståelse för vårt arbete.

Information om hållbarhetsredovisningen

Årets hållbarhetsredovisning gäller för kalenderåret 2018, och omfattar AB Svenska Spel och de dotterbolag som ingår i koncernen.

Rapportering sker en gång per år som en del av årsredovisningen. Redovisningen sker i enlighet med Global Reporting Initiative (GRI) Standards, tillämpningsnivå Core. Det är tolfte året i rad som Svenska Spel redovisar enligt GRI:s riktlinjer. Det är Svenska Spels egen bedömning att hållbarhetsredovisningen uppfyller kraven i GRI, tillämpningsnivå Core. Den senaste rapporten, Årsredovisning 2017, publicerades den 28 mars 2018.

Redovisningsprinciper för den finansiella rapporteringen återfinns i koncernens redovisningsprinciper, sidorna 86–89. Hållbarhetsdata som presenteras har samlats in och kvalitets-säkrats inom ramen för ordinarie finansiell rapportering.

Hållbarhetsinformation som har granskats av revisorerna återfinns på sidorna 8–13, 20–47 och 113–120. För bestyrkande-rapport, se sidan 110.

Våra viktigaste hållbarhetsfrågor

I enlighet med GRI Standards riktlinjer gör Svenska Spel en djupgående analys av de hållbarhetsfrågor som är mest väsentliga för bolagets verksamhet.

Under 2018 genomförde vi en väsentlighetsanalys gällande bolagets hållbarhetsarbete och informationen i hållbarhetsredovisningen. Analysen identifierar våra prioriterade hållbar-

hetsområden utifrån bolagets faktiska påverkan på samhället och hur viktig frågan är för våra intressenter. Utifrån kunskapen om vår faktiska påverkan väger väsentlighetsanalysen samman slutsatser från intressentdialog, intressentanalys och interna prioriteringar av berörda personer och representanter från koncernledningen och styrelsen. Resultatet av väsentlighetsanalysen 2018 visar inga betydande förändringar jämfört med den analys som gjordes året innan. Resultatet av väsentlighetsanalysen har fastställts av styrelsen.

Väsentlighetsanalysen inklusive intressentdialogen beskrivs närmare på sidorna 20–21.

Svenska Spel följer Global Compact

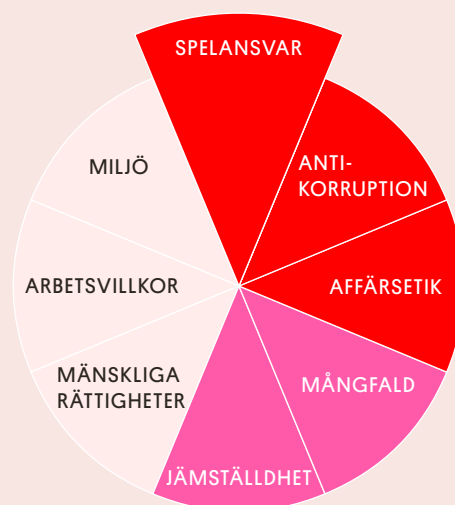
Svenska Spel anslöt sig 2015 till FN:s Global Compact och initiativets tio principer som grundar sig på internationellt erkända regelverk som ILO-konventioner och mänskliga rättighetskonventioner. På så vis säkrar Svenska Spel att bolaget arbetar heltäckande med sitt ansvar. Svenska Spel redovisar årligen hur man arbetar med de tio principerna genom en årlig COP [Communication on Progress] till Global Compact som även kan läsas på Svenska Spels webbplats.



WE SUPPORT

Våra sju hållbarhetsområden

Genom att låta upplevelse och ansvar gå hand i hand och integrera hållbarhetsarbetet i affärsmodellen arbetar vi för ett långsiktigt hållbart företagande. Spelansvaret är Svenska Spels främsta bidrag för en hållbar utveckling. Utöver det arbetar bolaget med sju hållbarhetsområden där anti-korruption och affärsetik är de mest prioriterade för vår verksamhet.



Hållbarhetsrapport 2018

Hållbarhet är en integrerad del av Svenska Spels verksamhet och genomsyrar såväl affärsmodell som den strategiska inriktningen. För en beskrivning av Svenska Spels affärsmodell se sidan 8 i Svenska Spels årsredovisning 2018. Övriga viktiga hållbarhetsfrågor återfinns under avsnittet Verksamheten – framsteg under året på sidorna 38–47.

Svenska Spel har ett antal verksamhetsmål inom både det sociala och miljömässiga området. Mål och utfall illustreras på sidorna 24–25 samt 116.

Svenska Spel arbetar aktivt med att förebygga hållbarhetsrisker. Information om väsentliga risker och riskhantering finns

på sidorna 45–47 samt sidan 60. En beskrivning av organisation, policy, styrning och granskningsförfaranden av hållbarhetsarbetet finns på sidan 115.

Med hjälp av ovanstående hänvisningar återfinns en redogörelse om Svenska Spels arbete och resultat inom miljö, sociala förhållanden och personal, respekt för mänskliga rättigheter samt motverkande av korruption. Denna information utgör Svenska Spels lagstadgade hållbarhetsrapport.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i AB Svenska Spel [publ],
org.nr 556460-1812

UPPDRAG OCH ANSVARSFÖRDELNING

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2018 som definieras på sidan 113 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

GRANSKNINGENS INRIKTNING OCH OMFATTNING

Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt

International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

UTTALANDE

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 13 mars 2019
Deloitte AB

Jonas Ståhlberg
Auktoriserad revisor

Svenska Spels styrning av hållbarhetsarbetet

Styrningen av Svenska Spels hållbarhetsarbete är integrerat i den ordinarie verksamheten. Ytterst ansvarig är styrelsen. I koncernledningen har kommunikationsdirektören det övergripande ansvaret.

Avvikelser rapporteras kvartalsvis till vd.

Läs mer om styrningen av Svenska Spel i Bolagsstyrningsrapporten på sidorna 68–73.

VÄSENTLIGA HÅLLBARHETS-OMRÅDEN	GRI-TOPIC	STYRNING	UPPFÖLJNING	ANSVAR	AVGRÄNSNINGAR
Direkt ekonomiskt bidrag till samhället	› Ekonomiskt resultat	› Ägarens uppdrag	› Årsredovisning › Delårsrapporter	Den koncerngemensamma funktionen Kommunikation & Hållbarhet har det övergripande ansvaret för styrning och uppföljning av koncernens hållbarhetsarbete. Respektive affärsområde ansvarar för en ansvarsfull försäljning.	Det ekonomiska resultatet har en direkt påverkan på samhället då överskottet går till staten och bolagets sponsring kommer idrotten tillgodo.
Indirekt samhällspåverkan	› Indirekt ekonomisk påverkan	› Ägarens uppdrag › Spelansvarspolicy › Etableringspolicy ombud/affärspartners › Sponsringsavtal	› Ägardialog och rapportering › Nöjd-partner-index	Den koncerngemensamma funktionen Kommunikation & Hållbarhet har det övergripande ansvaret för styrning och uppföljning av koncernens hållbarhetsarbete. Respektive affärsområde ansvarar för en ansvarsfull försäljning.	Bolaget påverkar indirekt kostnaden för spelproblem i samhället genom att vara branschledande inom spelansvar vilket syftar till att minska denna samhällskostnad. Svenska Spel bidrar med arbetstillfällen hos ombud och affärspartners. Genom initiativ som Gräsroten och Framåt för fler i rörelse! bidrar vi till att fler barn och unga får möjlighet att idrotta.
Affärsetik och antikorruption	› Anti-korruption	› Uppförandekod › Concernsäkerhetspolicy › Riskhanteringspolicy › Attest- och utanordningsriktlinjer › Riktlinjer för anställdas spelande › Code of conduct för leverantörer	› Compliancerapport [kvartal] › Visselblåsarfunktion › Internrevision	Koncernens Compliance Officer med uppdrag från vd har det övergripande ansvaret för styrning, efterlevnad och uppföljning.	Svenska Spels förebyggande arbete mot givande och tagande av mutor samt samarbeten för att förebygga matchfixning har en direkt påverkan på samhället.
Mångfald och lika möjligheter	› Mångfald och lika möjligheter	› Personalpolicy › Hållbarhetsplan	› Årlig medarbetarundersökning › Chefs-/medarbetardialoger › &Frankly, frågor inom olika områden skickas ut till medarbetarna under året › Visselblåsarfunktion	Den koncerngemensamma HR-funktionen har det övergripande ansvaret för styrning och uppföljning.	Vi strävar mot att personalens sammansättning ska spegla samhällets och påverkar detta direkt genom rekryteringsbeslut. Mångfald och en jämställd arbetsplats ökar kreativitet och ger en mera dynamisk verksamhet.
Spelansvar	› Kundens hälsa och säkerhet	› Ägarens uppdrag/policy/riktlinjer › Riktlinjer från Spelinspektionen › Dataskyddsförordningen [GDPR] › Spelansvarspolicy › Concernsäkerhetspolicy › Marknadsföringsriktlinjer › Riktlinjer Sper	› Certifiering EL/WLA › Ålderskontroll/provköp › Spelansvarsutbildning › Spelansvarsråd › Nöjd-kund-index › Övriga marknads-/kundanalyser › Spelkollindex › Imagevärde › Uppföljning inom integritet/dataskydd	Den koncerngemensamma funktionen Kommunikation & Hållbarhet har det övergripande ansvaret för styrning, uppföljning och rapportering. Operativt ansvarsarbete är integrerat i verksamheten.	Har en direkt påverkan på samhället genom att bolaget erbjuder effektiva spelansvarsvärktug som syftar till att skydda konsument och verka för en sundare spelmarknad.
	› Marknadsföring och märkning				Påverkar direkt kundens upplevelse, val av spel och hur ansvarsfullt bolaget uppfattas. Produkter med förhöjd risk marknadsförs mycket restriktivt mot kund och kunder måste själva godkänna direktmarknadsföring från Svenska Spel.
	› Integritet för kunder				Påverkar kunderna direkt då de måste registrera sina personuppgifter och legitimera sig vid spel på Svenska Spels produkter.
	› Efterlevnad				Efterlevnad av lagar och regler utgör grunden för hela bolagets verksamhet. En självklarhet som har en direkt påverkan på hur vi bibehåller samhällets förtroende.

Svenska Spels hållbarhetsmål

FOKUSOMRÅDE	SVENSKA SPELS HÅLLBARHETSMÅL 2018–2019	FN:S GLOBALA MÅL
PRIORITERADE OMRÅDEN		
Spelansvar	Fler av våra kunder är medvetna om sitt spelande och gör val utifrån det. Färre av våra kunder har spelproblem. Färre av våra kunder utvecklar spelproblem.	3 HÄLSA OCH VÄLBEFINDBARHET 17 GENOMFÖRANDE OCH GLOBALT PARTNERSKAP
Affärsetik & anti-korruption	100% av medarbetarna i koncernen ska ha genomgått en grundläggande utbildning rörande bolags arbete med att motverka penningtvätt och finansiering av terrorism.	16 FREDLIGA OCH ANSVARIGT SAMHÄLLEN
Mångfald & jämställdhet	Medarbetare med utländsk bakgrund inom koncernen ska vara minst 28%.	10 MINSKAD OJÄMNHET
	Könsfördelningen bland chefer inom koncernen ska ligga mellan 45 till 55%.	5 JÄMSTÄLLDHET
ÖVRIGA DEFINIERADE OMRÅDEN		
Arbetsvillkor	Svenska Spelkoncernen ska vara 100% fri från diskriminering, kränkningar och trakasserier.	5 JÄMSTÄLLDHET 8 ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT 17 GENOMFÖRANDE OCH GLOBALT PARTNERSKAP
Mänskliga rättigheter	100% av de leverantörer som löpande identifieras i bolagets riskanalys ska ha genomgått screening avseende mänskliga rättigheter. Svenska Spel ska genomföra en till två leverantörsrevisioner/år.	12 HÅLLBAR KONSUMTION OCH PRODUKTION
Miljö	Svenska Spel ska sänka bolagets CO ₂ -utsläpp med 50% mellan åren 2010 till 2020.	12 HÅLLBAR KONSUMTION OCH PRODUKTION

Operativa nyckeltal för spelansvar

	2018	2017	2016
Övergripande spelansvar			
Spelkollindex: Mäter hur stor andel av Svenska Spels kunder som är medvetna om sitt spelande och gör medvetna val ¹	84	84	83
Kund/gästansvar			
Frivilligt avstängda kunder/casinogäster, antal ²	21 188	19 959	13 229
Samtal med casinogäster om spelvanor, antal ³	5 323	4 980	5 601
Partners ansvar			
Ombuds ansvar			
Diplomerade spelombud, % ⁴	100	100	100
Provköp, antal ⁵	5 437	6 229	6 411
Provköp godkända spelombud, %	89	87	87
Provköp godkända lottombud, %	77	81	79
Avstängda spelombud på grund av provköp, antal ⁶	7	15	20
Avstängda lottombud på grund av provköp, antal ⁶	73	62	92
Uppsagda på grund av provköp, antal ⁶	2	5	8
Affärspartners ansvar			
Diplomerade affärspartner, % ⁴	99	99	99
Provköp, antal ⁵	1 611	1 904	1 883
Provköp godkända affärspartner, %	91	86	89
Avstängda på grund av provköp, antal ⁶	15	30	21
Uppsagda på grund av provköp, antal ⁶	1	3	3

- Spelkollindex består av fyra separata frågor som vägs samman till ett index:
"Svenska Spel ger information om riskerna."
"Svenska Spel hjälper mig att hålla koll."
"Hos Svenska Spel har jag koll på pengarna."
"Hos Svenska Spel har jag koll på tiden."

Källa: Kundmätningen 2018, cirka 3 000 till 4 000 svarande/kvartal (registrerade kunder i Svenska Spels kundbas, som spelat minst tolv gånger och för minst 1 200 kr under de senaste tolv månaderna).

- Kunder/casinogäster som upplever sig ha problem med att kontrollera sitt spelande, erbjuds att ta en tidsbestämd spelpaus/besöksförbud. Nyckeltalet avser hur många kunder/casinogäster som är frivilligt avstängda 31/12 2018, exklusive Spelpaus 24 och besöksbegränsningar på casino (begränsar inträde på casinona till ett visst antal gånger per vecka eller månad). För utfallet 2016 saknas uppgifter om avstängningar i pokerklienten.
- Samtal med gäster om deras spelbeteende inklusive samtal vid frivilliga avtal.
- Alla spelombud och affärspartner ska genomgå och bli godkända på Svenska Spels interaktiva spelansvarsutbildning.
- Provköp genomförs på Svenska Spels produkter hos ombud och affärspartner. Enligt avtal med Svenska Spel måste ombud och affärspartner kontrollera legitimation på alla spelkunder under 25 år. Unga personer (18 till 19 år) anlitade av extern leverantör, genomför provköp för att säkerställa att legitimationskontroll utförs.
- Sanktionstrappa vid ej godkända provköp:
1:a missade provköpet: Varning utfärdas.
2:a missade provköpet: Avstängning i två veckor.
3:e missade provköpet: Uppsägning.

Avstängning och uppsägning redovisas i den period som provköpet genomförs.

Agenda 2030 och de globala målen för hållbar utveckling

2015 antog världens ledare Agenda 2030 och de 17 globala målen för hållbar utveckling. Svenska Spel bidrar till dessa mål, och som statligt ägt bolag och en del av svenskt näringsliv har vi en viktig uppgift att bidra till en hållbar utveckling. Genom vår årliga väsentlighetsanalys och interna prioriteringar har vi identifierat de sju mål där vi har störst möjlighet att bidra och göra skillnad. Dessa mål knyter också an till våra fokusområden.

17 Genomförande och globalt partnerskap

Genom att stärka samarbeten och utbyta kunskap med varandra om till exempel forskning inom spelberoende driver vi utvecklingen framåt. Svenska Spel avsätter varje år 8,5 miljoner kronor till forskning inom spelberoende till ett oberoende forskningsråd som i sin tur beviljar medel till lämpliga projekt på området. Spelberoendeforskning växer årligen liksom kunskapen på området.

16 Fredliga och inkluderande samhällen

Mål 16 omfattar områden som anti-korruption och affärsetik, vilka prioriteras högt av bolaget. Genom uppförandekod, interna och externa utbildningar samt vårt omfattande arbete mot matchfixning bidrar vi till detta mål. Penningtvätt är ett exempel på samhällsproblem där stora belopp varje år förvandlas till "vita" pengar. För att förhindra att spelbranschen används för penningtvätt och finansiering av terrorism gäller en ny lag från den 1 augusti 2017, den så kallade penningtvättslagen.

12 Hållbar konsumtion och produktion

Omställningen till en hållbar konsumtion och produktion av varor och tjänster är en nödvändighet för att minska negativ påverkan på klimat och miljö samt människors hälsa. Svenska Spels arbete med bolagets leverantörskedja och sociala/etiska och miljömässiga krav i våra upphandlingar är ett viktigt bidrag till detta mål.

10 Minska ojämlikheten inom och mellan länder

Det är framför allt för minskad ojämlikhet inom länder som Svenska Spel bidrar. Genom att hela överskottet går tillbaka till statskassan och därigenom kommer hela samhället tillgodo kan dessa medel användas för att minska ojämlikheten. Sponsringsavtal med idrottsföreningar är också ett sätt att bidra till ökad jämlikhet och tillgång till bättre hälsa oavsett bakgrund. Minskad ojämlikhet är en viktig fråga som lyfts och krävs såväl uppförandekod för leverantörer som bolagets sponsringsriktlinjer.

3 Hälsa och välbefinnande

Mål 3 är det mål som Svenska Spel kan påverka och bidra till mest. Genom att värna våra kunder och arbeta långsiktigt och strategiskt med spelansvar arbetar vi för att minska risken för att personer ska utveckla spelproblem. Genom vårt omfattande spelansvarsarbete vill vi även minska kostnaden för spelproblem i samhället. Detta mål omfattar även våra medarbetare. Som ansvarsfull arbetsgivare vill vi erbjuda de bästa möjligheterna att vara frisk och hälsosam, både på och utanför jobbet.

5 Jämställdhet

Svenska Spel ska vara en attraktiv arbetsgivare. Vi arbetar aktivt för jämställdhet och inkluderande såväl internt som extert för att öka förståelsen för dessa frågor. Utbildningsinsatser, vårt stöd till idrotten och sponsringsarbete är exempel på hur vi arbetar för detta mål. Under 2018 tecknades ett nytt sponsringsavtal med Elitfotboll Dam för att skapa bättre förutsättningar för klubbarna i Damallsvenskan och Elitettan att fortsätta driva frågor om jämställdhet och lika villkor.

8 Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Här bidrar Svenska Spel framför allt med att vara en ansvarsfull arbetsgivare. Som statligt bolag har vi även möjlighet att påverka detta mål i arbetet med vår leverantörskedja. Svenska Spel upphandlar en mängd varor och tjänster årligen. Genom vår uppförandekod för leverantörer ställs krav i våra avtal inom bland annat arbetsvillkor och mänskliga rättigheter. På detta sätt är vi också med och bidrar till en global förändring när det gäller arbetsvillkor.



GRI-index

Hela indexet hänvisar till GRI Standards 2016. Svenska Spel tillämpar GRI Standards på Core-nivå. Sidhänvisningarna anger var information om respektive upplysning finns att läsa i årsredovisningen.

GRI STANDARDS	UPPLYSNING	SIDA	KOMMENTAR/UTELÄMNANDE
GRI 102: Allmänna standardupplysningar			
Organisationsprofil			
102-1	Organisationens namn	52	
102-2	Varumärken, produkter och tjänster	28–33	
102-3	Lokalisering av huvudkontor	52, Se kommentar	Visby
102-4	Länder där organisationen är verksam	Se kommentar	Svenska Spel verkar endast i Sverige
102-5	Ägarstruktur och företagsform	52, 54	
102-6	Marknader där organisationen är verksam	16–18	
102-7	Organisationens storlek	58–59, 78–79, 90	
102-8	Antal anställda uppdelat på anställningsform, region och kön	90	
102-9	Organisationens leverantörskedja	46	
102-10	Väsentliga förändringar i organisationen eller leverantörskedjan under redovisningsperioden	7, Se kommentar	Under 2018 har organisationsförändringar genomförts inom organisationen i syfte att anpassa bolaget till den nya spellagen som trädde i kraft den 1 januari 2019. Inga väsentliga förändringar har skett i leverantörskedjan under redovisningsperioden.
102-11	Försiktighetsprincipen	Se kommentar	Försiktighetsprincipen beaktas vid framtagandet av produkter och reklammaterial. Krav på relevanta miljömärkningar ställs i upphandling av tryckerier etc.
102-12	Externa initiativ	34, 113, Se kommentar	FN Global Compact, EL, WLA, Sper
102-13	Medlemskap i organisationer	Se kommentar	CSR Sweden
Strategi			
102-14	Uttalande från vd och styrelseordförande	10–13	
Etik och integritet			
102-16	Värderingar, principer, standarder och normer för uppträdande	22, 72	
Bolagsstyrning			
102-18	Bolagsstyrning	68–73, 115	
Intressentrelationer			
102-40	Intressentgrupper	20	
102-41	Kollektivavtal	Se kommentar	100% av medarbetarna omfattas av kollektivavtal.
102-42	Identifiering och val av intressenter	20	
102-43	Dialog och aktiviteter med intressenter	20–21	
102-44	Viktiga områden och frågor som har lyfts via dialog med intressenter och hur organisationen har följt upp dessa områden och frågor	20–21	
Rapportprofil			
102-45	Enheter som ingår i hållbarhetsredovisningen	52, 113, Se kommentar	Samtliga bolag i koncernen ingår i rapporteringen.
102-46	Process för att definiera redovisningens innehåll och avgränsning för aspekterna	21, 113	
102-47	Identifierade väsentliga aspekter	21	
102-48	Effekt och orsak till eventuella revideringar av information som ingår i tidigare redovisningar	Se kommentar	Inga väsentliga förändringar har skett under redovisningsperioden.
102-49	Väsentliga förändringar från tidigare redovisningsperioder vad gäller omfattning och aspekternas avgränsningar	113	
102-50	Redovisningsperiod	113	
102-51	Datum för publicering av den senaste redovisningen	113	
102-52	Redovisningscykel	113	
102-53	Kontaktperson för rapporten	113	

GRI STANDARDS UPPLYSNING		SIDA	KOMMENTAR/UTELÄMNANDE
	102-54 Uttalande om tillämpningsnivå enligt GRI Standards	113	
	102-55 GRI-index	118–120	
	102-56 Externt bestyrkande	110, 113	
VÄSENTLIGA HÅLLBARHETSOMRÅDEN			
EKONOMISKT RESULTAT			
GRI 103: Styrning	103-1 Varför hållbarhetsområdet är väsentligt och avgränsningar	8, 43, 115	
	103-2 Styrning	24, 43, 62, 115	
	103-3 Uppföljning	27, 72–73, 115	
GRI 201: Ekonomiskt resultat	201-1 Skapat och levererat direkt ekonomiskt värde	9	
INDIREKT EKONOMISK PÅVERKAN			
GRI 103: Styrning	103-1 Varför hållbarhetsområdet är väsentligt och avgränsningar	34–35, 43, 115, 117	Området avser: • Sänka kostnaden för spelproblem i samhället. • Ge barn och unga möjlighet att idrotta. • Arbetstillfällen hos ombud och affärspartner.
	103-2 Styrning	34–35, 43, 62, 64, 115, 117	
	103-3 Uppföljning	72–73, 115	
GRI 203: Indirekt ekonomisk påverkan	203-2 Betydande indirekt ekonomisk påverkan	34–35, 43, 117	Det går i dagsläget inte att kvantifiera bolagets indirekta ekonomiska påverkan. Det finns till exempel inte siffror för att visa på minskade kostnader i samhället till följd av bolagets spelansvar.
ANTI-KORRUPTION			
GRI 103: Styrning	103-1 Varför hållbarhetsområdet är väsentligt och avgränsningar	45–46, 115	
	103-2 Styrning	24, 45–46, 62, 65, 115–116	
	103-3 Uppföljning och utvärdering	39, 72–73, 115	
GRI 205: Anti-korruption	205-3 Antal bekräftade fall av korruption och vidtagna åtgärder	Se kommentar	Inga fall av korruption som involverar Svenska Spel har rapporterats under året.
MÅNGFALD OCH LIKA MÖJLIGHETER			
GRI 103: Styrning	103-1 Varför hållbarhetsområdet är väsentligt och avgränsningar	39, 115	
	103-2 Styrning	24, 39–40, 115–116	
	103-3 Uppföljning och utvärdering	39, 72–73, 115	
GRI 405: Mångfald och lika möjligheter	405-1 Mångfald i styrande organ och bland medarbetare	25, 90–91	
KUNDERS HÄLSA OCH SÄKERHET			
GRI 103: Styrning	103-1 Varför hållbarhetsområdet är väsentligt och avgränsningar	34, 115	
	103-2 Styrning	24, 34–36, 62–66, 115–116	
	103-3 Uppföljning och utvärdering	31, 35, 37, 65, 72–73, 115	

GRI STANDARDS UPPLYSNING		SIDA	KOMMENTAR/UTELÄMNANDE
GRI 416: Kundens hälsa och säkerhet	416-1 Procent av väsentliga produkt- och tjänstekategoriernas påverkan på hälsa och säkerhet som har utvärderats i förbättringssyfte	Se kommentar	Samtliga produkter har genomgått analys under produktutvecklingsstadiet genom Gamgard i syfte att utvärdera påverkan på kunders hälsa och säkerhet.*
MARKNADSFÖRING OCH MÄRKNING			
GRI 103: Styrning	103-1 Varför hållbarhetsområdet är väsentligt och avgränsningar	35, 115	
	103-2 Styrning	34–36, 62, 66, 115	
	103-3 Uppföljning och utvärdering	35, 66, 72–73, 115	
GRI 417: Marknadsföring och märkning	417-3 Antal fall av bristande efterlevnad av regler och frivilliga koder gällande marknadskommunikation, inklusive marknadsföring, PR och sponsring	Se kommentar	Under 2017 anmäldes Svenska Spel via Sper gällande synpunkter på bolagets reklam. Bolaget fälldes i februari 2018, vilket även redovisades i Årsredovisningen 2017. Sper är Spelbranschens riksorganisation med en egen standard som bland annat Svenska Spel har valt att följa.
INTEGRITET FÖR KUNDER			
GRI 103: Styrning	103-1 Varför hållbarhetsområdet är väsentligt och avgränsningar	35, 115	
	103-2 Styrning	35, 62, 115	
	103-3 Uppföljning och utvärdering	72–73, 115	
GRI 418: Integritet för kunder	418-1 Antal formella klagomål gällande förlust av kunddata	Se kommentar	Inga formella klagomål gällande förlust eller otillbörlig hantering av kunddata har inkommit under året.
LAGEFTERLEVNAD			
GRI 103: Styrning	103-1 Varför hållbarhetsområdet är väsentligt och avgränsningar	115	
	103-2 Styrning	115	
	103-3 Uppföljning och utvärdering	72–73, 115	
GRI 419: Lagefterlevnad	419-1 Monetärt värde av betydande böter och totalt antal icke-monetära sanktioner för brott mot gällande lagar och regler	32, 46, 65–66	Sanktionsavgift på 8 MSEK utdömdes bolaget för brister i Casino Cosmopols förebyggande penningtvättarbete.

* Svenska Spel och andra bolag som är anslutna till Spelbranschens riksorganisation (Sper) använder verktyget Gamgard som är framtaget av forskare. Verktyget är obligatoriskt i produktutvecklingsprocessen och används för att identifiera riskkomponenterna i ett spel och varje produkt klassificeras och dokumenteras med hjälp av verktyget. Spel som visar högre risker förändras eller förses med ökat konsumentskydd och/eller förebyggande spelansvarsverktyg.

Övriga begrepp

Affärspartner De restauranger och bingohallar som erbjuder spel på Vegasautomater i lokalen i partnerskap med Svenska Spel.

Arbetsmiljöindex Omfattar mätning av hälsa och arbetsbelastning, motivation, socialt klimat, ledarskap samt kunskap, resurser och förutsättningar. För att medarbetarna ska uppleva en god arbetsmiljö med goda förutsättningar för förändring och utveckling behövs ett värde över 70 på en 100-gradig skala.

EL – European Lotteries En oberoende europeisk sammanlutning av statliga spelbolag etablerade i Europa.

Employee Net Promoter Score (eNPS) Ett mått för att mäta hur villiga medarbetare är att rekommendera sin arbetsplats för vänner och bekanta.

FN:s Global Compact Syftet med Global Compact är att få företag att ta ansvar för FN:s tio principer inom områdena mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och korruption.

Gamgard Ett verktyg som används vid utveckling av nya produkter för att identifiera risk för problemspel.

Hållbar utveckling En utveckling som tillgodoser dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillgodose sina behov.

Imagevärde Andel av svenskarna som är uttalat positiva till Svenska Spel.

Mina Spelvanor Ett verktyg på svenskaspel.se som aktivt förebygger problemspelande genom att identifiera spelare som riskerar att få spelproblem i framtiden.

Nettomarknadsandelar Den totala kända svenska spelmarknaden i procent, baserad på spelbolagens sammanlagda nettospelintäkter.

Nettoppelmarknad Den totala kända svenska spelmarknaden i kronor, baserad på spelbolagens sammanlagda nettospelintäkter.

NKI Nöjd-kund-index Mäter hur nöjd kunden är med Svenska Spel.

NPI Nöjd-partner-index Mäter hur nöjda våra affärspartner och ombud är med Svenska Spel.

Ombud De butikskedjor, livsmedelsbutiker, bensinstationer etcetra som enligt avtal tillhandahåller Svenska Spels spel och lotterier.

Provköp Svenska Spel anlitar en extern leverantör som gör kundbesök hos ombud och affärspartner för att kontrollera att bestämmelserna kring åldersgräns och legitimationskontroll följs. Kundbesöken genomförs endast av personer över 18 år.

Spelansvar Svenska Spels spelansvar innebär att vi ska verka för att spelandet är glädjefyllt, tryggt och inte går till överdrift.

Spelansvarsverktyg Verktyg som skapar förutsättningar för kunderna att ha koll över sitt spelande, till exempel Mina Spelvanor.

Spelarbas En term i Svenska Spels spelkartläggning som avser den totala kundkretsen.

Spelkollsindex Mäter hur stor andel av Svenska Spels kunder som är medvetna om sitt spelande och gör medvetna val.

Spelbranschens riksorganisation (Sper) Branschorganisation som företrädar spelmarknaden i Sverige. Uppdraget är att verka för en sund, modern och hållbar spelmarknad.

WLA – World Lottery Association En global branschorganisation för statliga lotterier och spelbolag från ett 80-tal länder på sex kontinenter.





Info

Kalender

Delårsrapporter 2019

Q1 januari–mars

25 april 2019

Q2 januari–juni

18 juli 2019

Q3 januari–september

23 oktober 2019

Bokslutskommuniké,

januari–december

jan/feb 2020

Årsstämma

Svenska Spels årsstämma hålls i Visby
torsdagen den 25 april 2019.

Årsredovisning 2018

För ytterligare information om
årsredovisningen kontakta
Marie Loob, Finansdirektör och vice vd
Tel 010-120 00 00

För övriga frågor om Svenska Spel,
kontakta Patrik Hofbauer, vd och
koncernchef, Tel 010-120 00 00

Om årsredovisningen

I årsredovisningen är hållbarhetsredovisningen
integrerad i de verksamhetsbeskrivande
delarna. Årsredovisningen finns på
svenskaspel.se under fliken Om Svenska Spel.

Kontakt

Svenska Spels kundservice

Öppet alla dagar dygnet runt
Telefon 0770-11 11 11 [lokalsamtalskostnad]
www.svenskaspel.se
Postadress: Svenska Spel,
Kundservice, 621 80 Visby
kundservice@svenskaspel.se

AB Svenska Spels huvudkontor

621 80 Visby
Besöksadress:
Norra Hansegatan 17, Visby

AB Svenska Spel

106 10 Stockholm
Besöksadress:
Evenemangsgatan 17, Solna

Svenska Spel Sport & Casino

106 10 Stockholm
Besöksadress:
Evenemangsgatan 17, Solna

Casino Cosmopol AB

www.casinocosmopol.se
Tel 020-219 219
STOCKHOLM
Besöksadress: Kungsgatan 65
stockholm@casinocosmopol.se
GÖTEBORG
Besöksadress: Packhusplatsen 7
goteborg@casinocosmopol.se
MALMÖ
Besöksadress: Slottsgatan 33
malmo@casinocosmopol.se
SUNDSVALL
Besöksadress: Casinoparken 1
sundsvall@casinocosmopol.se

Svenska Spel på sociala medier

facebook.com/svenskaspel
facebook.com/svenskaspelkarriar
om.svenskaspel.se/blogg
linkedin.com/svenskaspel
twitter.com/SvSpel_samhalle
Instagram.com/viarsvenskaspel
Instagram.com/svenskaspel

Pressrum

Nyhetsrum: om.svenskaspel.se

