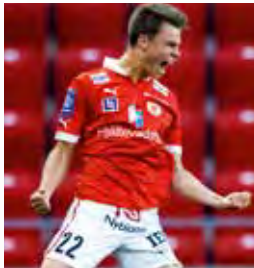


Årsredovisning 2012





innehåll

Verksamhetsbeskrivning och Hållbarhetsredovisning

Svenska Spel 2012, ett annorlunda spelbolag	2
VD har ordet	4
Fyra frågor till styrelseordföranden	5
Uppdrag och målområden	6
Mål och målpåfyllelse	8
Den svenska spelmarknaden	10
Svenska Spels spelformer	16
Svenska Spels resultatområden	18
Resultatområde Sportspel & Lotterier	19
Resultatområde Vegas	20
Resultatområde Casino Cosmopol	24
Långsiktig hållbar utveckling	28
Intressentdialog	32
Spelansvar	35
Ansvar för medarbetare	44
Ekonomiskt ansvar	49
Miljöansvar	53
Kommentarer till hållbarhetsredovisningen	56

Ekonomisk redovisning

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE	58
Risker och riskhantering	64
Förslag till vinstdisposition	65
Bolagsstyrningsrapport	67
Styrelse	72
Ledning	74
KONCERN	
Rapport över totalresultat	76
Balansräkning	77
Kassaflödesanalys	78
Förändringar i eget kapital	78
MODERBLAG	
Resultaträkning	79
Balansräkning	80
Kassaflödesanalys	82
Förändringar i eget kapital	82
NOTER	83
Styrelsens underskrifter	106
Revisionsberättelse	107
Bestyrkanderapport	109
Flerårsöversikt	111
EKONOMISKA OCH ÖVRIGA BEGREPP	112
Mer information	113

Förvaltningsberättelse

Redovisningen för räkenskapsåret 1 januari –31 december 2012 omfattar sidorna 58–75. Bolagsstyrningsrapporten är en integrerad del i bolagets förvaltningsberättelse.

Hållbarhetsredovisning

Redovisningen omfattar sidorna 18–56. Redovisningen sker enligt GRI (Global Reporting Initiative), nivå C+. Svenska Spels GRI-profil 2012 publiceras på svenskaspel.se.

Kalendarium

Årsstämma 24 april

Svenska Spels årsstämma hålls i Visby onsdagen den 24 april 2013.

Delårsrapporter 2013

januari–mars	24 april 2013
januari–juni	19 juli 2013
januari–september	23 oktober 2013
bokslutskommuniké, januari–december	februari 2014

Svenska Spel 2012

Ett annorlunda spelbolag

Svenska Spel är ett statligt ägt bolag där ägarna är hela svenska folket. Det gör Svenska Spel annorlunda. Svenska Spels målsättning är också annorlunda. Bolaget har i uppdrag av staten att erbjuda spel på ett ansvarsfullt sätt. Till exempel marknadsförs högriskspel väldigt restriktivt och bolaget lockar inte med höga bonusar.

Samtidigt som Svenska Spel ska erbjuda konkurrenskraftiga och attraktiva produkter arbetar bolaget aktivt för att förebygga spelproblem. Det görs bland annat genom information och utbildning men även självtester och spelansvarsverktyg som uppmanar alla spelare att fatta väl avvägda beslut. Svenska Spel uppmanar alla sina kunder att spela lagom.



Glädjerus!

För första gången delades över 400 miljonvinster ut under ett år, totalt 409 stycken. Sammanlagt tillföll 13 miljarder kronor Svenska Spels vinnare 2012. Att resa och att betala tillbaka sina lån är vad de flesta svenskar drömmer om att göra vid en högvinst. Det visar den så kallade Drömbarometern som Svenska Spel genomför. På bilden Trissvinnare Anita Högström från Kilafors.



Satsning på stärkt spelansvar

Svenska Spel fortsatte arbetet för att stärka spelansvaret. Bland annat lanserades ett nytt självtest i mobilen och "Spela lagom-spelet" på Facebook för att få fler att reflektera över sitt spelande. Läs mer på sidorna 35–43.

5
miljarder
kronor

Svenska Spels överskott

Svenska Spels överskott går oavkortat tillbaka till samhället. Under 2012 genererade Svenska Spel drygt 5 miljarder kronor till statskassan som fördelas via regering och riksdag.

50
miljoner
kronor

Lansering av Svea stöttar svensk breddidrott

Svenska Spel är svensk idrotts största sponsor. Sponsringsatsningen Svea gör att kunderna är med och bestämmer vilka föreningar som ska sponsras. Totalt ska Svenska Spel dela ut 50 miljoner kronor per år genom Svea. Läs mer på sidan 21.

4 000
diplomerade i spelansvar

Spel ska vara till glädje för alla

Exempel på spelansvarsåtgärder:

- Krav på spelombud att diplomerar innan försäljningsstart.
- Drygt 6 300 provköp hos ombud och affärspartner.
- Cirka 4 000 anställda hos ombud och affärspartner diplomerade i spelansvar.
- Förebyggande samtal med frekventa unga kasinogäster.

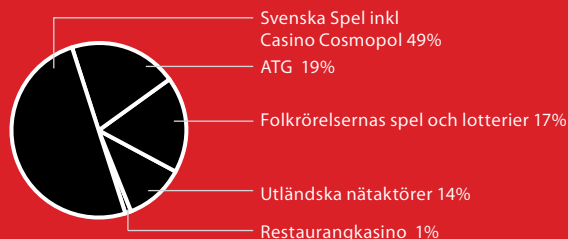
Svenska Spels nyckeltal

MSEK	2012	2011
Bruttospelintäkter	22 843	22 284
Nettospelintäkter	9 815	9 687
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.	8 022	7 872
Rörelseresultat	5 083	4 940
Rörelsemarginal, % ¹	22,0	21,9
Årets resultat	5 138	5 007
Medelantal anställda	1 738	1 774

1) 2012 fick Svenska Spel ett nytt ekonomiskt mål: över en konjunktursykel på fem till sju år ska rörelsemarginalen uppgå till minst 22%.

Den svenska spelmarknaden²

Nettomarknadsandelar 2012



Nettospelintäkter 2012



2) Avser den totala kända spelmarknaden i Sverige.

Källa: Preliminär statistik från Lotteriinspektionen samt Svenska Spels uppskattning av de utländska näaktörernas nettospelintäkter.

VD har ordet

En omställning för framtiden

Med en ny tydlig färdriktning, har vi under 2012 inlett arbetet med de prioriterade utvecklingsområden vi identifierat och rustat företaget för framtiden.

Svenska Spel är på rätt väg. Vi har gått från ord till handling och vidtagit åtgärder inom flera viktiga områden. Vi lever allt mer efter vår vision och värdegrund i alla delar i verksamheten. Under ett år med hård konkurrens och en stor omställning i företaget är jag glad över det resultat vi presterar. Vi gör det bästa rörelseresultatet någonsin och levererar ett överskott till statskassan på drygt 5,1 miljarder kronor. Sammantaget lyckas vi uppnå det mål som ägaren gett oss om 22 procents rörelsemarginal över en konjunkturcykel. 2012 var också ett år då 13 miljarder kronor tillföll glada vinnare över hela landet varav rekordmånga miljonvinster, 409 stycken.

Våra nettospelintäkter ökade med 128 miljoner kronor jämfört med 2011. Särskilt bra gick det för Sportspel & Lotterier som genom stark försäljning av lotter, nummerspel och sportspel ökade sina intäkter. Däremot tappar Casino Cosmopol och Vegas något.

Marknad med olika spelregler

Under 2012 mötte vi hårdare konkurrens än någonsin tidigare där nya spelformer på nätet, för vilka Svenska Spel saknar tillstånd, vuxit snabbt. Utländska spelbolag har med ökad marknadsföring lyckats ta marknadsandelar. Samtidigt råder helt olika regler på marknaden där spelbolag utan tillstånd inte står under någon som helst tillsyn eller kontroll. Det bristande regelverket leder till att konsumentskyddet urholkas.

Vi har en spelreglering som inte fungerar och det behövs en uppstramning som ger oss ett fungerande främjandeförbud och som ger myndigheter mandat att agera mot dem som marknadsför sig i strid med lagstiftningen. Behovet av en starkare reglering bekräftas i dialogen med våra intressenter, i samhällsdebatten och i Riksdagens granskning av statens roll på spelmarknaden.

Investeringar i stärkt kunderbjudande

Vår förmåga att anpassa verksamheten efter marknaden, den tekniska utvecklingen och kundernas beteende är avgörande för en långsiktig livskraftig verksamhet. Tillväxten sker online och här har Svenska Spel inte investerat i takt med marknadens krav. Styrelsen har nu beslutat att vi investerar cirka 300 miljoner kronor i den digitala plattformen vilket ger oss möjligheter att stärka vårt kunderbjudande – ett viktigt steg mot att återta det digitala ledarskapet.

För att finansiera satsningen har vi genomlyst organisationen och ifrågasatt alla kostnader. Till stor del handlar det om att säkerställa att vi har rätt kompetenser att satsa där det gör störst skillnad för kunden. Det innebär samtidigt att vi måste minska våra kostnader inom andra områden vilket påverkar cirka 100 tjänster i bolaget de närmaste åren. Jag är stolt över hur våra medarbetare har hanterat omställningen, hur vi har lyckats förankra den internt och på det sätt som bolaget behållit fokus på att utveckla såväl ansvar som affär.

Nysatsningar som engagerar

Vårt engagemang i svensk idrott ligger fast och vi är fortsatt med och bygger intresse, stolthet och framgång för flera av våra folkkära landslag. Under hösten 2012 lanserade vi Svea, en långsiktig sponsringssatsning där våra kunder är med och fördelar 50 miljoner kronor per år till valfria idrottsföreningar. Svea är kopplat till Spelkortet vilket ger oss fler registrerade spelare med tillgång till våra spelansvarsverktyg. Jag tycker att vi genom Svea har lyckats kombinera kundernas sport- och spelintresse med vårt engagemang i idrotten på ett sätt som kommer hela samhället till nytta.

Något som också efterfrågats, och som är en global trend, är landsöverskridande spel med de riktigt höga vinsterna. Därför låg det rätt i tiden när vi i januari lanserade Eurojackpot – ett lotteri som finns i 14 europeiska länder och där det går



att vinna upp till 90 miljoner euro. Det blir spännande att se hur våra kunder tar emot det nya nummerspelet och om vi får några fantasivinster till Sverige.

Spelansvaret centralt i kunderbudandet

Vi har fortsatt att bygga vidare på vårt ansvarsarbete under det gångna året men jag ser också att vi kan bli bättre på en del områden. Många kunder spelar hos Svenska Spel för att det känns tryggt och säkert. Den uppfattningen kan vi stärka genom att bli ännu mer konsekventa i hur vi tillämpar ansvaret i hela verksamheten. Vi kan också bli bättre på att följa upp våra spelansvarsåtgärder och låter under 2013 genomföra en oberoende granskning av våra insatser och effekterna av vårt arbete.

Så blir spel till glädje för alla

Jag ser fram emot ett spännande år där tonvikten i vårt arbete blir att ännu tydligare integrera spelansvaret i vår affärsverksamhet och att befästa vår marknadsposition som ett annorlunda spelbolag som förmår kombinera attraktiva, roliga spel med ett tydligt spelansvar och ett starkt konsumentskydd. Som marknadsledare ska vi också verka för en reglering som stämmer bättre överens med de spelpolitiska målen. Det gör vi genom att dela med oss av den samlade kunskap om spelmarknaden som vi samlat på oss genom åren.

Vår vision förpliktigar – spel ska vara till glädje för alla. Med en stark organisation ser jag med tillförsikt fram emot att tillsammans med alla medarbetare, våra ombud och affärspartner leva upp till visionen under 2013.

Visby i februari 2013

Lennart Käll, VD och koncernchef

4 frågor till styrelseordförande Anitra Steen

Vilka utmaningar står Svenska Spel inför?

– Vår största och viktigaste utmaning är att fortsätta att utveckla spelansvaret. Kraven ökar på att samhället ska förhindra att människor fastnar i ett spelberoende och här måste Svenska Spel dra sitt strå till



stacken. Vi ska tillhandahålla attraktiva spel som tillfredsställer kundernas behov av spänning och underhållning. Samtidigt måste vi hela tiden ha med spelansvarsperspektivet i vårt förhållningssätt och när vi utformar våra produkter och erbjudanden. Det är en viktig del i vårt kunderbudande och här har vi fortfarande mycket kvar att göra.

Vad karakteriserar en effektiv och modern spelreglering?

– I grunden har vi en bra spelpolitik och en reglering som utgår ifrån att värna om konsumenterna men i praktiken finns det brister. Högsta domstolen har slagit fast att det är ett brott mot lotterilagen att publicera annonser för oreglerade aktörer. Trots det har det inte gått att utfärda sanktioner mot dem som bryter mot förbudet. Det gör regleringen ganska tandlös. En effektiv reglering skulle verka för att upprätthålla främjandeförbudet samtidigt som den gav Lotteriinspektionen konkreta och effektiva möjligheter att agera vid överträdelse.

Vad kan vi lära oss av våra nordiska grannländer?

– Det finns mycket som förenar Sverige, Norge och Finland när det gäller spelpolitiken. I Norge och Finland har de stramat upp spelregleringen på ett tydligt sätt för att skydda konsumenterna. Det tycker jag att vi i Sverige kan dra lärdomar av. Danmark har valt en lösning med ett större antal licensierade aktörer. Där ser vi nu att spelreklamen ökar och nyligen kom även signaler om att fler söker hjälp för spelproblem. Det återstår ännu att se exakt vad detta beror på och det blir intressant att följa utvecklingen.

Hur ser du på Riksrevisionens granskning av statens roll på den svenska spelmarknaden?*

– Jag tycker att det var väldigt bra att Riksrevisionen så tydligt fokuserar på spelansvaret i sin granskning. Den ärockså en viktig pusselbit vid utformningen av en framtida spelpolitik. De pekar bland annat på att Svenska Spel i alla delar inte kommit så långt i hur vi konkretiserar spelansvaret och det måste vi arbeta vidare med. Samtidigt är det viktigt att balansera restriktioner med förtroendet att låta enskilda kunder ta ansvar för att kontrollera sitt spelande. Vi vill inte komma med pekpinna!

* Läs mer om Riksrevisionens granskning på sidorna 12 och 41.

Svenska Spels uppdrag

Affärsidé

Vi utvecklar och erbjuder spel på ett ansvarsfullt sätt så att de många människorna upplever spelglädje.

Vision

Spel ska vara till glädje för alla!

Värdegrund

- Tillgänglighet
- Omtänksamhet
- Engagemang

I samband med årsstämman varje år överlämnar Svenska Spels ägare, via styrelsen, sitt uppdrag till bolaget.

AB Svenska Spel ska:

- tillgodose konsumenternas efterfrågan på attraktiv spelverksamhet
- inom ramen för ett socialt ansvarstagande kunna tillhandahålla sådana spelformer som kan bedömas medföra risker av social karaktär, när det bedöms kunna stävja illegalt spel i okontrollerade former
- vara ett trovärdigt men samtidigt attraktivt alternativ till i första hand okontrollerad spelverksamhet
- beakta sociala skyddshänsyn, bedrägeririsker och konsumentintressen när spelformer utvecklas och i verksamheten i övrigt
- eftersträva en väl utbyggd service såväl i storstad som i glesbygd
- i sin marknadsföring ha en inriktning som är socialt ansvarstagande så att den inte uppfattas som alltför påträngande.

styr verksamheten

Utifrån uppdraget har Svenska Spel formulerat fyra strategiska målområden för verksamheten.

Glädje i kundmötet

Svenska Spel ska ständigt utvecklas och vara lyhört för kundernas behov och önskemål. Detta förutsätter ett välutvecklat och attraktivt kunderbudande i rätt kanaler.

Bästa tänkbara ansvar

Svenska Spel ska uppfattas av kunderna som det mest ansvarsfulla alternativet på marknaden. Kunderna ska ha ett sunt och medvetet spelbeteende som bygger på spelglädje.

God affärsmässighet

Verksamheten ska präglas av en hög kostnadseffektivitet och värderas utifrån ett affärsmässigt perspektiv, inte enbart ett intäktsperspektiv.

Motiverade medarbetare

Svenska Spel ska vara en attraktiv arbetsgivare med ett gott ledarskap och motiverade medarbetare – en förutsättning för en framgångsrik verksamhet. Bolagets prioriteringar ska vara tydliga för medarbetarna.

Mål och måluppfyllelse

Svenska Spel styr verksamheten genom fyra strategiska målområden; kund, ansvar, affärsmässighet och medarbetare. Liksom visionen och värdegrunden utgår de ifrån ägarens uppdrag.

Glädje i kundmötet

Svenska Spel vill ständigt utvecklas och anpassa verksamheten efter kundernas behov och önskemål för att erbjuda attraktiva spelupplevelser. Att spel kanaliseras från oreglerade och illegala aktörer till Svenska Spel ger bolaget ökade möjligheter att utöva ett bättre spelansvar.

Svenska Spel prioriterar och frigör resurser i verksamheten för att kunna genomföra nya satsningar inom bland annat det digitala området. Genom att vidareutveckla ett effektivt spelansvar – och tydligare kommunicera vad Svenska Spel gör för att möjliggöra ett sunt spelande – kan bolaget bättre möta kundernas förväntningar.

Måluppfyllelse 2012

Svenska Spels nöjd-kund-index (NKI) för 2012 uppgår till 66 (68) procent. En analys pågår av samtliga kund-

processer med syftet att stärka och utveckla kundrelationen ytterligare.

Svenska Spel mäter varje kvartal hur stor andel av svenskarna som är uttalat positiva till bolaget, det så kallade imagevärdet. Värdet uppgår under 2012 till 61 procent, vilket är en minskning med 2 procentenheter jämfört med föregående år. Svenska Spels imagevärde är det klart starkaste bland spelbolagen och närmaste aktör har 49 (52) procent.

Svenska Spels marknadsandel uppskattas till drygt 49 procent vilket är något lägre jämfört med 2011. Svenska Spel ökar sin andel i butikskanalen medan marknadsandelen online minskar på grund av en snabb tillväxt för nätkasino hos de utländska spelbolagen utan tillstånd. Minskningen av NKI och image kan förklaras av att förtroendet för hela spelbranschen minskat något enligt Svenska Spels imagemätning.

Bästa tänkbara ansvar

Svenska Spel ska uppfattas av kunderna som det mest ansvarsfulla alternativet på marknaden. Ansvaret ska genomsyra hela verksamheten och det är genom spelansvaret som Svenska Spel kan påverka och göra störst skillnad. Kundernas spelbeteende ska utgå ifrån det välinformerade valets princip, det vill säga kunden ska få korrekt, lättillgänglig och lättbegriplig information om spelet och riskerna.

Arbetet med spelansvar är en central del i Svenska Spel och bolaget arbetar ständigt med att utveckla spelansvarsverktyg och att sprida kunskap om spelansvar. Många kunder väljer att spela på Svenska Spels produkter för att det upplevs som tryggt och seriöst. Svenska Spels nyckeltal för spelansvar finns på sidan 42.

Måluppfyllelse 2012

I Svenska Spels kvartalsvisa imageundersökning rankas bolaget som nummer ett bland spelbolagen i Sverige inom området spelansvar. 36 (37) procent av svenska folket anser att Svenska Spel tar sitt ansvar för att minska spelberoendet, närmaste aktör har 18 (21) procent.

En oberoende granskning av bolagets samtliga spelansvarsåtgärder har påbörjats i syfte att mäta effekterna av dessa.

Under hösten 2012 lanserades den nya sponsrings-satsningen Svea som är en långsiktig satsning mot bredd- och ungdomsidrott. Initiativet skapar förutsättningar för ett

ökat spelansvar, där ett registrerat spelande ger kunderna bättre koll på sitt spelande.

Ett viktigt område för Svenska Spel är att få ombud och affärspartner att ta ålderskontrollerna på största allvar och Svenska Spel kommer att fortsätta det långsiktiga arbetet med information, kontroller och sanktioner.

Svenska Spels hållbarhetsarbete beskrivs inom områdena: spelansvar, affäretik och säkerhet, ansvar för medarbetarna, ekonomiskt ansvar och miljöansvar. Läs mer om Svenska Spels prestation inom de olika ansvarsområdena på sidorna 28–56.

God affärsmässighet

Verksamheten ska präglas av en hög kostnadseffektivitet och värderas utifrån ett affärsmässigt perspektiv, inte enbart ett intäktsperspektiv. Det ska finnas en balans mellan affärsmässighet och spelansvar; att optimera intäkterna innebär avvägningar mellan att öka intäkterna och införa ansvarsåtgärder för att ge spelarna goda möjligheter att kunna upprätthålla ett sunt spelbeteende.

Genom att genomlysa verksamheten och identifiera möjliga besparingar och effektiviseringar kan resurser frigöras för att investera i prioriterade områden. På så vis kan bolagets konkurrenskraft stärkas.

Måluppfyllelse 2012

För att kunna finansiera en ökad investeringsnivå och förbättra kostnadseffektiviteten i Svenska Spel påbörjades under 2012 ett omfattande omställningsprogram med mål att sänka kostnadsnivån. Under våren 2012 gjordes en genomlysning av bolaget för att identifiera områden som kan effektiviseras.

I september presenterades ett förslag som innebär en reduktion av cirka 100 tjänster under tre år.

Rörelsemarginalen för 2012 är 22,0 procent jämfört med 21,9 procent föregående år. Läs mer på sidan 49.

Kommentar från VD

”Vår verksamhet utgår från det uppdrag och det finansiella mål Svenska Spel har från ägaren och som beslutades på årsstämman 2012. Det är ett tydligt uppdrag som rymmer utmaningen att alltid balansera skyddet för konsumenten med efterfrågan på attraktiva spelprodukter.

Svenska Spels existensberättigande bygger på hur väl vi genomför uppdraget. Därför bildar uppdraget och avvägningarna mellan samhälls- och konsumentintressen en röd tråd i organisationen, från vision och affärsidé till verksamhetsmål och övergripande strategier för utveckling, försäljning och marknadsföring av spel. Vi ska kontinuerligt diskutera hur uppdraget ska omsättas i praktiken och vi har under året fortsatt att tydligare integrera spelansvaret i bolagets resultatområden.

Givet den allt hårdare konkurrensen på marknaden har vi genomfört vårt uppdrag på ett bra sätt och det finansiella effektivitetsmålet uppnåddes.”

Lennart Käll, VD och koncernchef

Motiverade medarbetare

Svenska Spel ska vara en attraktiv arbetsgivare med ett gott ledarskap och motiverade medarbetare – en förutsättning för en framgångsrik verksamhet. Bolagets prioriteringar ska vara tydliga för medarbetarna. De ska känna till uppdrag, värdegrund, strategier och mål, såväl som den egna rollen och ansvaret i arbetet.

Svenska Spels arbetsgivarvarumärke kan stärkas ytterligare genom ett proaktivt arbete med ledarutveckling, kompetensutveckling och att tydliggöra karriärvägar inom bolaget. Tydliga roller och mål på individnivå ökar motivationen hos medarbetarna. Läs mer på sidan 44.

Måluppfyllelse 2012

Under 2012 har cirka 70 chefer genomgått en intern ledarskapsutbildning med fokus på bland annat värderingsstyrning, kommunikation och förändringsledning. Svenska Spels medarbetarundersökning genomförs två gånger per år. Målet är att medarbetarnas motivationsindex ska uppgå till minst 86 och resultatet 2012 visar ett index på 88 (86). Ledarskapsindex bör uppgå till 73 och uppgick i mätningen till 74 (73).

Den svenska spelmarknaden

Svenska Spel konkurrerar med både svenska reglerade spelbolag och utländska spelbolag utan tillstånd – samt en illegal marknad. Konkurrensen på den svenska spelmarknaden ökar i takt med den tekniska utvecklingen.

Den svenska spelmarknaden har visat sig opåverkad av den ekonomiska oron. Marknaden fortsatte att växa under 2012 och mest ökade vadslagning på sportspel, spel på nätkasino och spel i mobilen. De oreglerade aktörerna fortsatte att ta marknadsandelar under året.

Sociala skyddshänsyn bakom reglering

Enligt svensk lag är det förbjudet att utan tillstånd anordna spel om pengar för allmänheten. Staten har beviljat undantag för några spelbolag som bedriver en reglerad verksamhet där sociala skyddshänsyn, tillsyn och kontroll ska stå i förgrunden. Lotteriinspektionen har det övergripande ansvaret för att säkerställa att den svenska marknaden är laglig, säker och pålitlig.

Allt hårdare konkurrens

Konkurrensen på den svenska spelmarknaden ökar med oförminskad kraft. På den svenska spelmarknaden verkar såväl inhemska reglerade bolag som utländska spelbolag med gränsöverskridande verksamhet. Helstatliga Svenska Spel, statskontrollerade AB Trav och Galopp (ATG), Folkspel, Bingo-hallar, PostkodLotteriet, Kombispiel och Miljonlotteriet är de största svenska aktörerna. Det finns även privata arrangörer av restaurangkasino som svarar för en liten andel av marknaden.

På internet finns uppskattningsvis ett 150-tal utlandsbaserade spelbolag som riktar sig till svenska spelare.

Exempel på dessa är engelska Ladbrokes, med bas i Gibraltar, och Unibet, Pokerstars och Betsson, som alla har Malta som bas. De saknar tillstånd att verka i Sverige och omfattas inte av samma lagar, skatteregler och restriktioner som gäller för aktörer som lyder under den svenska spelregleringen. De konkurrerar med liknande spelformer som poker, bingo, sportspel, nummerspel, lotterier och kasinospel på nätet.

Nätkasinon på stark frammarsch

Den spelform som stått för den största tillväxten på spelmarknaden de senaste åren är nätkasinon, som Svenska Spel saknar tillstånd för. På internet finns ett stort och växande utbud av automat- och bordsspel, spelformer som i fysisk form i Sverige är strikt förbehållna Svenska Spels kasinon och Vegas.

Marknadsföringen på den svenska kända spelmarknaden ökar och de utlandsbaserade internetbolagens marknadsföring av nätkasinon svarar för en stor del av denna ökning. År 2004 stod de oreglerade aktörerna för 18 procent av spelmarknadens totala medieinvesteringar. Åtta år senare står de för 55 procent. Samtidigt har Svenska Spels andel av de totala medieinvesteringarna gått motsatt väg – från 46 procent år 2004 till 2012 då siffran hamnade på 21 procent.

Svenska Spel bedömer att spel på kasino på internet och i mobilen genererar lika stora nettospelintäkter som Svenska Spels fyra kasinon tillsammans. Läs mer om spelbranschens investeringar i marknadsföring på sidan 37.





Svenska Spel innebär en trygghetsstämpel

JIMMY LINDBERG, KUND

20-årige Jimmy Lindberg gillar att spela och har bra koll på sitt eget spelande. Han tycker ändå att det är bra att det finns möjlighet att sätta frivilliga gränser, men det viktigaste när han väljer spelbolag är att känna sig säkert på vart pengarna tar vägen.

Vilken typ av spel gillar du och varför?

– Jag spelar mest på Triss och tycker att det är en kul känsla att gå omkring och kanske vara miljonär utan att veta om det. Jag brukar också gå och titta på hockey och oftast spelar jag på matcherna jag ser, till exempel på Oddset eller Powerplay. Det ger en extra krydda till matchen när man är på plats. Det är däremot sällan jag tippar på något jag inte är engagerad i.

Känner du någonsin att du behöver begränsa ditt spelande?

– Jag tycker att jag spelar på en rimlig nivå. Det är som en liten hobby vid sidan om som absolut inte tar överhanden över något annat. Det handlar om tre till fyra lotter i månaden och något spel på Oddset då och då.

Jag har ganska bra karaktär och kan, om jag spelar Black Jack eller på spelautomater, gå därifrån i tid, oavsett om jag förlorat pengar eller gått plus. Så jag har aldrig känt att jag aktivt behövt begränsa mitt spelande. Men jag tycker att det är bra att man kan sätta en gräns för hur mycket man kan spela via Svenska Spels spelkort. Själv har jag satt en gräns men jag kommer aldrig upp till den. Men gränsen finns där och det gör att man tänker till.

Vad är viktigast för dig när du väljer spel och spelbolag?

– Vi omges av en massa reklam för olika spelbolag och det är en riktig djungel. Det är viktigt för mig att jag känner mig säker på vart pengarna går, att de förvaltas av schyssta bolag och att jag vet att jag får ut pengarna om jag vinner. Att spela hos Svenska Spel har alltid inneburit ett slags trygghetsstämpel och det är därför det självklara valet för mig. Dessutom är det väldigt positivt att en del av pengarna går tillbaka till svensk idrott.

Läs mer om
intressentdialogen
på sidorna 32–33.

Olika val i olika länder

Sveriges grannländer gör olika vägval på sina spelmarknader.

- I **Finland och Norge** arbetar man för att behålla monopol eller strikt reglerade marknader.
- I **Danmark** har man öppnat för ett licenssystem på vissa spelformer med särskilda krav på aktörerna.
- I **Norden** ligger andelen spelare med spelproblem på cirka två procent.

Illegal spelmarknad

Vid sidan om den kända spelmarknaden finns en illegal marknad med spelautomater och spelklubbar utan tillstånd. Lotteriinspektionen uppskattar att det finns några tusen illegala spelautomater i landet som tillsammans omsätter miljardbelopp årligen. Bakom de illegala automaterna ligger ofta en organiserad brottslighet. Varje år görs polisiära insatser och maskiner beslagtas, men åtgärderna har hittills varit otillräckliga för att stoppa den illegala verksamheten.

I december 2011 fastslog Högsta domstolen i en dom att spelmaskiner där man spelar om pengar och som är kopplade till servrar utomlands är olagliga. Det innebär att endast ett statligt ägt bolag kan få tillstånd att anordna spel om pengar på automater. Det finns med andra ord stöd i lagen när det gäller att ingripa mot de illegala automaterna. Under 2012 har Lotteriinspektionen gjort cirka 100 polisanmälningar gällande dessa automater. Resultatet av ansträngningarna återstår att se eftersom rättsprocesserna tar tid och utställarna av illegala automater försöker hitta nya sätt att kringgå lagstiftningen.

Främjandeförbudet prövat i HD

Utländska spelbolag har under många år annonserat i svenska dagstidningar trots det främjandeförbud som finns uttryckt i lotterilagen. Ett syfte med främjandeförbudet är att säkra att de bolag som har tillstånd att bedriva spelverksamhet ska kunna göra det utan konkurrens från okontrollerade aktörer som saknar tillstånd. Förbudet är en viktig del för att upprätthålla målen med den svenska spelpolitiken.

Under 2012 prövade Högsta domstolen frågan om de straffrättsliga sanktionerna vid överträdelse av lotterilagens främjandeförbud kan strida mot EU:s diskrimineringsförbud. Målet gällde annonsering för utländska spelbolag i två kvällstidningar. Högsta domstolen fann i detta fall att de åtalade chefredaktörerna inte kunde dömas för brott mot främjandeförbudet, eftersom påföljden skulle vara strängare än om annonseringen hade gällt ett svenskt lotteri utan tillstånd. Det är fortfarande förbjudet att föra in annonser för utländska spelbolag och Lotteriinspektionen har fortfarande möjlighet att vitesförelägga de tidningar och svenska tv-kanaler som tar in annonser för utländska spelbolag.

EU-kommissionen följer upp överträdelseärenden

I oktober 2012 skickade EU-kommissionen en skrivelse till den svenska regeringen med begäran om återkoppling på hur det eventuella reformarbetet på spelmarknaden fortskrider.

Bakgrunden är de överträdelseärenden som initierades för ett antal år sedan av EU-kommissionen mot Sverige och ett flertal andra EU-länder. Eftersom rättspraxis inom EU utvecklats och rättslig utveckling på spelområdet även skett i vissa medlemsländer, vill kommissionen ha en fullständig och uppdaterad bild av den legala situationen avseende spelområdet för onlinespeltjänster. Regeringen har i sin redogörelse i december 2012 till kommissionen förklarat bland annat att Spelutredningens förslag, betänkandet "En framtida spelreglering" (SOU 2008:124) är föremål för beredning och att regeringen avser att återkomma med förslag till riksdagen i syfte att få till stånd ett väl fungerande regelverk på området.

Riksrevisionen granskar staten på spelmarknaden

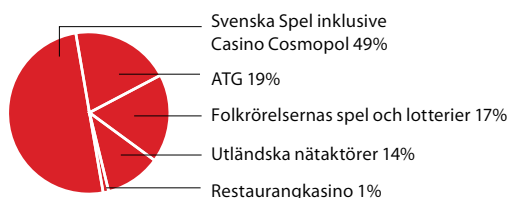
I maj 2012 presenterade Riksrevisionen en granskning av statens roll på den svenska spelmarknaden. Syftet har bland annat varit att undersöka i vilken utsträckning spelregleringen bidrar till att uppfylla riksdagens mål om en sund och säker spelmarknad.

Riksrevisionen gör bedömningen att utvecklingen på spelmarknaden gör att spelberoendet riskerar att öka, särskilt inom vissa grupper, och att de styrmedel som idag finns inte är tillräckliga för att stoppa detta.



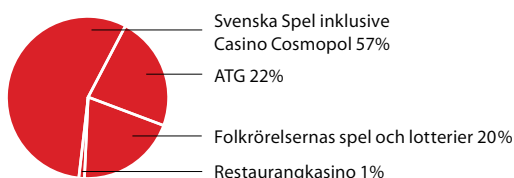
Fakta om den kända svenska spelmarknaden

Den totala kända svenska nettoppelmarknaden 2012



Källa: Preliminär statistik från Lotteriinspektionen samt Svenska Spels uppskattning av de utländska nättaktörernas nettoppelintäkter.

Den svenska reglerade nettoppelmarknaden 2012



Källa: Preliminär statistik från Lotteriinspektionen.

Den svenska reglerade spelmarknaden

Nettoppelintäkter, MSEK	2012	2011	2010	2009	2008
Svenska Spel ¹	9 815	9 687	9 624	9 889	9 771
ATG	3 700	3 910	3 812	3 776	3 544
Restaurangkasino ²	249	218	216	228	245
Folkrörelsernas spel och lotterier ³	3 416	3 484	3 021	2 793	2 411
Totalt	17 180	17 299	16 673	16 686	15 971

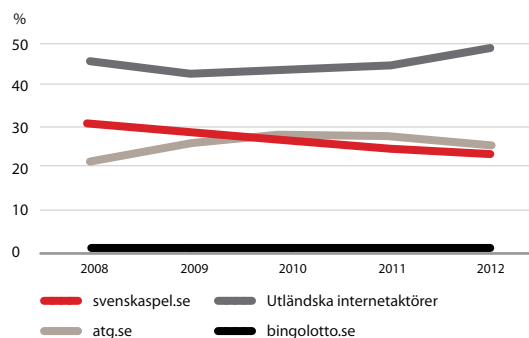
1. Lotteriinspektionen redovisar nettoppelintäkterna från Svenska Spels BingoLive-hallar åren 2007–2009 under Folkrörelsernas spel och lotterier/Bingo.

2. Svarefrekvensen bland tillfrågade restaurangkasinoanordnare är låg, vilket gör att tillförlitligheten i de uppgifterna är lägre än för övriga aktörer.

3. I Folkrörelsernas spel och lotterier ingår: Bingo, rikslotterier (bl.a. PostkodLotteriet, Folkspel, Miljonlotteriet, A-lotterierna), regionala lotterier, lokala lotterier.

Källa: Lotteriinspektionen. 2012 års värden är preliminära eller uppskattade.

Nettomarknadsandelar internet 2008–2012



Källa: Grafen bygger på Svenska Spels, ATG:s och Folkspels faktiska nettoppelintäkter samt uppskattning av utländska nättaktörernas nettoppelintäkter. Uppskattningen av utländska nättaktörernas nettoppelintäkter bygger främst på kontinuerliga marknadsundersökningar som genomförs av Svenska Spel.

De tio största spelen i Sverige⁴

Nettoppelintäkter, MSEK	2012	2011	2010	2009	2008
Vegas	2 014	2 083	2 039	2 081	2 011
PostkodLotteriet ⁵	1 813	1 773	1 590	1 266	961
Lotto	1 714	1 625	1 610	1 585	1 462
Triss	1 693	1 640	1 621	1 682	1 682
V75	1 605	1 726	1 647	1 660	1 490
Casino Cosmopol	1 186	1 203	1 190	1 198	1 224
Oddset	856	813	790	766	704
Keno	568	585	603	626	631
Joker	538	513	496	478	456
Dagens Dubbel	393	428	443	456	478

4. Nettoppelintäkter, d.v.s. efter utbetalda vinster.

5. Lotteriinspektionen har enbart bruttoppgift för PostkodLotteriet 2012, varför Svenska Spel beräknat nettoppelintäkterna efter samma avdrag för utbetalda vinster som 2011, d.v.s. 40 procent.

Svenska Spel tar ett större ansvar än andra spelbolag

PIA GRANBERG, SPELBEROENDES RIKSFÖRBUND

Pia Granberg är styrelsemedlem i Spelberoendes riksförbund och i Spelberoendes förening Stockholm. Hon tycker att Svenska Spel tar ett stort ansvar men att bolaget kan göra mer.

Vad gör en spelberoendeförening?

– Vi driver en självhjälpsgrupp med kvällsmöten för spelare och anhöriga varje vecka. Verksamheten påminner lite om AA-möten där vi presenterar oss själva, berättar vår historia och diskuterar konsekvenserna av vårt spelande. På föreningen arbetar också en kanslist på heltid och tar emot frågor från olika håll, allt ifrån socialtjänst till kriminalvård.

Har ni en bra dialog med Svenska Spel?

– Ja, vi har en bra dialog. Vi får besök från Svenska Spel rätt frekvent. De sitter med vid våra möten och verkar uppriktigt intresserade av att lära sig mer om spelberoende. Jag fick också komma och träffa ledningsgruppen i Visby 2010 och berättade min egen historia för dem. Det är inte alltid våra önskemål och de åtgärder bolaget vidtar går hand i hand, men de driver en affärsverksamhet och vi har respekt för att det är svårt att sitta på två stolar.

Hur ser ni på Svenska Spel som spelbolag?

– Som före detta nätspelare har jag kommit i kontakt med flera av de utlandsbaserade nätbolagen och jag upplever Svenska Spel som väldigt seriösa på spelansvarsområdet. De tar ett betydligt större spelansvar än andra svenska aktörer. Svenska Spel var dock inte mitt förstahandsval som spelare eftersom jag i första hand spelade på nätkasino.

Hur tycker ni att Svenska Spel tar sitt spelansvar?

– De har bra koll på sina ombud, bland annat genom utbildningar i spelansvar och genom att tillhandahålla information på spelplatserna. De är också duktiga på att hitta och dra in tillstånden för ombud som erbjuder spel på kredit. Däremot önskar vi att Vegas-automaterna, som idag finns där alkohol serveras, skulle omfördelas så att de i större utsträckning skulle finnas hos spelombud. Jag tycker också att Spelkortet borde breddas och omfatta samtliga produkter och kanaler, möjligtvis med undantag för lotterna, så att man alltid måste sätta en gräns för hur mycket man ska spela för.

Läs mer om
intressentdialogen
på sidorna 32–33.

Riksrevisionen menar bland annat att dagens tillståndsgivning och tillsyn inte är tillräckligt effektiva och att de inte är anpassade till risknivån för de olika spelformerna. De anser vidare att det inte finns tillräckliga kunskaper om orsakerna bakom spelberoende och vilka förebyggande åtgärder som är mest effektiva.

Enligt granskningen har Svenska Spels arbete för att beakta sociala skyddshänsyn inte utvärderats tillräckligt, men Riksrevisionen anser att Svenska Spel kan göra mer för att motverka spelberoende. Bolaget har nu bland annat påbörjat en oberoende granskning av spelansvaret för att utvärdera effekten av åtgärderna. Läs mer om Riksrevisionens rekommendationer till Svenska Spel på sidan 41.

Proposition om ny spelreglering

EU-domstolen har slagit fast att varje medlemsland själv avgör formen för reglering av spelmarknaden. Licenssystem eller en mer restriktiv reglering, till exempel monopol, är tillåtet.

De snabba förändringarna på spelmarknaden, inte minst till följd av den snabba utvecklingen av spel över internet, har tydliggjort behovet av en moderniserad och uppstramad spelreglering. Utifrån de spelpolitiska mål regleringen ska bidra till att uppnå, anses den inte tillfredsställande i sin nuvarande utformning.

De spelpolitiska företrädarna för regeringspartierna har i media uttryckt att man är överens om att vilja införa ett licenssystem.

Strax efter att Riksrevisionen presenterade sin granskning av den svenska spelmarknaden aviserade finansmarknadsminister Peter Norman att regeringen har för avsikt att ta fram en proposition om en ny spelreglering före mandatperiodens slut, det vill säga hösten 2014. Exakt hur en ändrad reglering ska se ut och när den eventuellt kan träda i kraft återstår dock att se. ■

Minskade marknadsandelar

På sex år har Svenska Spels marknadsandelar sjunkit från 57 procent till dagens 49 procent. Det är en konsekvens av den oreglerade konkurrensen, en restriktiv tillståndsgivning till Svenska Spel, samt minskade intäkter till följd av genomförda spelansvarsåtgärder i syfte att skydda konsument.

Spelmarknaden växer i absoluta tal samtidigt som spelarbasen krymper; färre personer spelar för högre belopp. 2012 uppgick nettospelintäkterna för de reglerade svenska spelbolagen till 17 180 (17 317)

miljoner kronor enligt Lotteriinspektionen. Om man adderar de utländska näaktörernas nettospelintäkter till den svenska spelmarknaden, cirka 2 738 (2 217) miljoner kronor enligt Svenska Spels beräkningar, så uppgår den totala kända svenska spelmarknaden 2012 till cirka 19 918 (19 534) miljoner kronor.

På övergripande nivå är Svenska Spels marknadsandel 49 (50) procent, ATG står för 19 (20) procent och övriga reglerade spelbolag har minskat sin marknadsandel till 18 (19) procent. De utländska näaktö-

rerna har en marknadsandel på cirka 14 (11) procent enligt Svenska Spels beräkningar.

På internet- och mobilmarknaden har Svenska Spel en nettomarknadsandel om 24 (25) procent, ATG 26 (29) procent, Folkrorelsernas spel och lotterier har 1 (1) procent och utländska näaktörer 49 (45) procent.

Svenska Spels spelformer

Svenska Spel har ett brett utbud av spel: sportspel, nummerspel, lotterier, värdeautomatspel och kasinospel.

Sportspel



De sportbaserade spelen är Oddset och fotbollstipsen Stryktipset, Europatipset, Måltipset och Topptipset. De kan spelas via ombud i butik, på arenor, på svenskaspel.se och delvis via mobil. Sportspelen möter hög konkurrens från andra aktörer. Det är denna spelkategori som drabbas hårdast av konkurrensen från de utländska nättaktörerna.

Det 26 år gamla Oddset är marknadsledare på sportspelsmarknaden. Oddset är ett samlingsnamn för speltyperna Lången, Matchen, Bomben, Mixen och Powerplay. Man kan spela på fasta odds, löpande odds och även på livespel där oddsen sätts under matchens gång.

Sedan 2011 finns Stryktipset, Europatipset och Topptipset i Svenska Spels mobilwebb.

Nyheter/utveckling 2012

- Satsning på Oddset Live, det vill säga spel i mobilen och på svenskaspel.se.
- Självtest genom QR-kod på Oddsets programblad.



16%
av nettospel-
intäkterna

Nummerspel



De turbaserade nummerspelen är Lotto, Keno, Joker, Viking Lotto samt internet-spelen Bingo och Pick 'n' Click.

De tre förstnämnda kan spelas såväl i ombudens butiker som på svenskaspel.se. Viking Lotto finns enbart i butik, medan Bingo och Pick 'n' Click är förbehållna svenskaspel.se. Lotto och Joker säljs också som prenumeration och via mobil. Tilläggs-spelet Joker finns på kupongerna för Lotto och tipsen.

Nyheter/utveckling 2012

- Ny paketering av Kenos snabbspel.
- Förberedelser inför lansering av det nya nummerspelet Eurojackpot.



30%
av nettospel-
intäkterna

Lotterier



Svenska Spels lotterier är Triss, Tia, Penning och Skrap-Spel som består av Skrap-Pyramid, Skrap-Kryss, Skrap-Bingo och Skrap-Stjärna.

lottförsäljning. Störst är Triss, både sett till nettospelintäkter, antal kunder och kännedom.



Lotterna kan köpas via ombud i butik och på svenskaspel.se. För Triss har Svenska Spel dessutom en prenumerationstjänst.

Nyheter/utveckling 2012

- Vidareutveckling av Triss: Ny design, nytt pris och ny vinstplan – högre och fler vinster.



Lotterierna har fått ökad konkurrens från framför allt PostkodLotteriet, men även från folkrörelsernas och internetbaserad



19%
av nettospel-
intäkterna

Vegas – värdeautomatspel



Vegas är ett värdeautomatspel där man kan välja mellan ett antal olika speltyper, såsom hjulspel med olika teman, video-poker och Keno. Maxinsatsen vid spel på Vegas är 5 kronor och högsta vinst är 500 kronor. Vegas är, räknat till nettospelintäkter, landets största spelform.

Det totala antalet automater som Svenska Spel får placera ut är begränsat till 7 500.

Nyheter/utveckling 2012

- Utveckling av spelansvarsverktyg.
- Självtest i mobilen.
- Lanserat fem nya spel.
- Investerat i 360 nya automater.

Svenska Spels Vegas är det enda tillåtna värdeautomatspelet i Sverige. Spelautomaterna finns placerade i utvalda restauranger med serveringstillstånd och i bingohallar.



21%
av nettospel-
intäkterna

Kasinospel



Casino Cosmopol har ensamrätt på internationella kasinospel i Sverige, men utlandsbaserade aktörer tillhandahåller kasinospel på internet.

spelen på svenskaspel.se utgör cirka 2 procent av Svenska Spels nettospelintäkter.



På Svenska Spels fyra kasinon i Sundsvall, Malmö, Göteborg och Stockholm finns bordsspel (roulette, tärnings- och kortspel), samt spelautomater.

Nyheter/utveckling 2012

- Förnyelse av en betydande del av spelautomaterna, samt introduktion av nya bordsspel.
- Frivilliga avtal om besöksbegränsning har anpassats ytterligare efter gästernas behov och avtalen har översatts till ett flertal språk.

Casino Light är ett kasinokoncept med lugnare tempo och lägre insatser.

Svenska Spel erbjuder pokerspel på svenskaspel.se och på kasinona. Poker-



14%
av nettospel-
intäkterna

Anna Oliver, socialsekreterare från Vårby, vann under sin föräldradag 10 000 kronor i månaden i 10 år.



Svenska Spels resultatområden

Svenska Spels organisation 2012 omfattade tre resultat-områden: Sportspel & Lotterier, Vegas och Casino Cosmopol.

Nettopelintäkter per resultatområde

Nettopelintäkter, MSEK	2012	2011	Förändring, MSEK	Förändring, %
Sportspel & Lotterier	6 615	6 401	215	3,4
Vegas	2 014	2 083	-70	-3,4
Casino Cosmopol	1 186	1 203	-17	-1,4
Svenska Spel totalt	9 815	9 687	128	1,3

Resultatområde Sportspel & Lotterier

Resultatområde Sportspel & Lotterier ansvarar för försäljning, marknadsföring och utveckling av spel och lotterier hos ombud, på arenor, via svenskaspel.se, mobiltelefon, företagskunder och prenumeration. Kundprogrammet Spelkortet och Kundservice ingår också i resultatområdet.

Sportspel & Lotterier agerar på en mycket konkurrensutsatt marknad där spelarbasen minskar, kunderna blir äldre och spelen allt snabbare. Resultatområdet satsar på att stärka relationen till befintliga och potentiella kunder genom attraktiva spel, hög tillgänglighet, väl utvecklat spelansvar och service.

Svenska Spel har ett rikstäckande distributionsnät vilket ses som den viktigaste framgångsfaktorn vid sidan av bolagets starka varumärken. Nästan vart tredje ombud finns i glesbygd eller är det enda spelombudet på en mindre ort och på dessa ombud ställer Svenska Spel lägre lönsamhetskrav.

Dialog med ombuden

Svenska Spel samarbetar med ombuden för att utveckla kundmötet i butik på bästa sätt. Genom Ombudsskolan utbildas nya ombud i bland annat spelansvar, spelformerna och kundmötet. Under 2012 genomgick 378 (359) personer Ombudsskolan och 1 302 (2 079) deltog i övriga utbildningar.

Dessutom besöker Svenska Spel ombuden regelbundet, de kontaktas även per telefon och har sin egen webbplats där de kan ta del av utbildningar, information, kampanjer etc. Varje vecka får spelombuden informationsbladet Spelveckan och tidningen Spelnytt distribueras en gång i månaden till samtliga ombud.

Ansvar i ombudskanalen

Hos ombuden finns en åldersgräns på 18 år vid köp av samtliga Svenska Spels produkter. För att hämta ut vinster måste man också kunna visa att man fyllt 18 år.

Genom provköp kontrollerar Svenska Spel regelbundet ombudens hantering av åldersgränser. Av spelombuden godkändes 79 (84) procent vid provköpen. För lottombuden är ålderskontroll ännu en relativt ny rutin och under 2012 godkändes 60 (59) procent vid kontrollerna.

Två veckors avstängning drabbar ombud som underkänns vid två på varandra följande kontroller, vilket under 2012 berörde 157 (97) lottombud och 19 (14) spelombud. 2 (2) lottombud förlorade sina försäljningstillstånd efter att ha misslyckats vid 4 på varandra följande kontroller. Ytterligare 11 (18) ombud förlorade sitt ombudskap hos Svenska Spel på grund av allvarliga avtalsbrott, varav 5 (8) stycken på grund av illegala spelautomater i lokalen.

Ombuden ska se till att information om var man kan söka hjälp mot spelproblem finns väl synlig i butiken. Under inga som helst omständigheter får ombuden tillåta kreditspel.

Spel via online

Spel i de digitala kanalerna, det vill säga svenskaspel.se och mobil, växer snabbast och Svenska Spel arbetar kontinuerligt för att stärka sitt digitala erbjudande.

Svenska Spel beräknar att de totala nettospelintäkterna via internet och mobilen på den svenska marknaden uppgår till cirka 5 600 miljoner kronor, en ökning med 14 procent. På internet- och mobilmarknaden har Svenska Spel Online en marknadsandel på cirka 24 (25) procent.

Den populäraste spelformen på svenskaspel.se är Lotto, Oddset, tipsen och poker. Under 2012 arrangerade Svenska Spel Poker-SM online för sjätte gången, vilket lockade cirka 6 800 (cirka 6 000) spelare.

Utvecklingen går i snabb takt när det gäller spel och tjänster för mobiler, smarta telefoner och surfplattor. Svenska Spels mobila erbjudande omfattar bland annat spel på Oddset, Tipsen och Lotto.

För att öka kundvärdet arbetar Sportspel & Lotterier för att stärka samarbetet mellan de olika försäljningskanalerna. Via Svenska Spels Mål- och resultat-service, en tjänst för smarta telefoner, kan kunderna följa spel de lagt på svenskaspel.se, mobilen eller spel inlämnade med Spelkortet hos ombud. Kunden kan se både pågående och avslutade matcher, samt ta del av prognoser för vinstutbetalning.



Ansvar på internet och i mobilen

Antalet kunder som spelar online ökar och kanalens höga tillgänglighet ökar kraven på effektiva spelansvarsverktyg. Svenska Spel rekommenderar kunderna att använda spelansvarsverktyget Playscan™ för att hjälpa spelaren att ha koll på sitt spelbeteende. Alla spelare online måste, innan spelet kan börja, ange hur mycket pengar som ska kunna föras över till spelkontot varje vecka och för pokerspelarna även hur lång tid de avser att spela. I december 2012 hade 59 115 kunder valt att ansluta sig till Playscan™, vilket är en ökning med 5 271 personer jämfört med 2011.

De som spelar via mobil har samma tillgång till spelansvarsverktyg som internetkunderna.

Försäljning på arenor

Möjligheten att spela på plats i samband med matcher är uppskattad och numera omfattas närmare 30 fotbolls- och ishockeyarenor. Arenaspelet är ett samarbete mellan Svenska Spel, arenabolaget, lokala spelombud och idrottsföreningar.

Spel via prenumeration

Prenumeration på spel är en verksamhet som fortsätter att växa. Svenska Spel har idag cirka 148 000 prenumeranter på spelen Triss, samt Lotto med Joker.

Händelser 2012

- Lanserat Svea – en långsiktig sponsringssatsning avseende bredd- och ungdomsidrott.
- Vidareutvecklat bolagets största varumärke Triss, med bland annat ny design, nytt pris och en ny vinstplan.
- Stor satsning på sportspelen under mästerskapsåret med hockey-VM, EM i fotboll och OS.
- Förnyat utseende av svenskaspel.se med bland annat tydligare information om spelansvar.
- Fick tillstånd för lansering av det europeiska spelet Eurojackpot.

Prioriteringar inför 2013

- Oberoende granskning av spelansvarsverktygen och dess effekt.
- Förvalta och vidareutveckla sponsringssatsningen Svea.
- Vidta fler initiativ för att stärka det digitala erbjudandet.
- Lansera Eurojackpot i januari. ■

Resultatområde Vegas

Resultatområde Vegas ansvarar för värdeautomaterna Vegas, som finns i drygt 2 200 restauranger och bingohallar runt om i landet. Totalt finns cirka 6 700 värdeautomater utställda hos Svenska Spels affärspartner. Vegas är Sveriges största enskilda spelform räknat till nettospelintäkter. Vegas spelportfölj består av klassiska hjulspel, pokerspel och nummerspel.

Svenska Spel har uppdraget att erbjuda spel på värdeautomater med tydliga restriktioner gällande placering, antal

automater samt vinst- och insatsbegränsningar. Enligt lotterilagen får automaterna endast placeras på restauranger med serveringstillstånd och i bingohallar med bingotillstånd, för att spelet endast ska ske i redan ålderskontrollerade miljöer.

Svenska Spel ska utgöra ett trovärdigt alternativ till illegal spelverksamhet och 2011 slog Högsta domstolen fast att Vegas är de enda värdeautomaterna som får förekomma i Sverige. Enligt Lotteriinspektionen omsätter illegala spelmaskiner miljardbelopp årligen.





Svea – sponsringsatsning mot bredd- och ungdomsidrott

Svenska Spel fortsätter att utveckla stödet till idrotten och under 2012 var det dags att involvera kunderna i satsningen. I oktober lanserades Svea – ett initiativ som innebär att kunderna kan vara med och sponsra de idrottsföreningar som ligger dem varmast om hjärtat. Syftet är en stärkt koppling till idrotten och ett ökat spelansvar då fler registrerar sina spel.

Genom att spela med Spelkortet samlar kunderna poäng som kan fördelas fritt på upp till

tre olika föreningar. Villkoret är att föreningarna är anslutna till Riksidrottsförbundet. Totalt ska Svenska Spel dela ut 50 miljoner kronor per år till svensk breddidrott med fokus på föreningarnas ungdomsverksamhet.

Utöver stödet till idrotten ger Svea andra fördelar. När fler kunder väljer att använda Spelkortet får Svenska Spel ökade möjligheter att stärka spelansvaret. Spelkortet ger kunderna tillgång till deras spelhistorik, vinstbevakning

och spelansvarsverktyg som veckobudget på nätet. Kunden får även tillgång till verktyget Playscan™ som uppmärksammar honom eller henne på osunda förändringar i spelbeteendet.

Fram till årsskiftet hade 6 014 föreningar och 69 idrotter över hela Sverige anslutit sig till Svea. Nya föreningar kan ansluta sig när som helst under året. De 50 miljoner kronorna kommer att betalas ut i slutet av oktober 2013.



Svenska Spel har avsatt 50 miljoner kronor som ska gå till landets idrottsföreningar. Den som spelar kan bestämma till vilka föreningar pengarna ska gå.

För att vara med i Svea behövs ett Spelkort eller spelkonto hos Svenska Spel.

Man kan välja upp till tre föreningar att stödja genom att ansluta Spelkortet till Svea.

Varje gång kunden spelar hos Svenska Spel fördelas ett antal poäng på de föreningar som valts. Varje lagd krona ger tio poäng.

En gång per år sammanställs poängen. Ju fler poäng desto större del av potten om 50 miljoner kronor får de föreningar som valts.



Stort fokus på spelansvar

Spel på värdeautomater ifrågasätts ibland då de tillsammans med internetspel och kasinospel kopplas till en relativt högre risk för att utveckla ett problemspelande. Resultatområde Vegas arbetar därför ständigt med att förstärka spelansvarsarbetet för att ge kunderna förutsättningar att ha koll på sitt spelande.

För att spela på Vegas måste man ha fyllt 18 år. Kunderna måste ange födelsedata innan de kan börja spela. Vid vinst finns födelsenummer angivet på vinstkvittot, som ska överensstämma vid en legitimationskontroll när vinst hämtas ut.

Under 2012 genomförde resultatområde Vegas 2 407 (2 473) provköp hos sina affärspartner för att säkerställa att de har kontroll över att minderåriga inte spelar på Vegasautomater. 84 procent godkändes vilket är en liten försämring jämfört med föregående år. Målet under 2013 är att genomföra minst ett provköp per affärspartner och att förbättra andelen godkända provköp.

Svenska Spel kontrollerar också förekomsten av illegala spelautomater hos sina affärspartner. Om illegala automater upptäcks meddelas Lotteriinspektionen och affärspartnern får en uppmaning att se till att automaterna avlägsnas. Om så inte sker säger Svenska Spel upp partnerskapet.

Vegas marknadsförs i mycket begränsad omfattning men stora satsningar görs däremot på information och utbildning. Under 2012 har 1 362 personer hos 717 affärspartner genomgått en spelansvarsutbildning. Utbildningen innehåller bland annat realistiska situationer och frågeställningar. Ambitionen är att det ska finnas minst en person hos varje affärspartner som genomgått utbildningen. Information om Vegas, riskfyllt spelande och vart kunder och anhöriga kan vända sig vid problem finns vid alla spelplatser.

Spelansvaret förstärks

Under 2012 har resultatområdet utvecklat ett spelansvarsverktyg som ska bli tillgängligt via Spelkortet och som innebär att kunderna frivilligt kan sätta spelgränser för tid och pengar, se spelstatistik samt stänga av sig själva från spel på Vegas. Spelansvarsverktyget beräknas finnas tillgängligt för kunderna sommaren 2013.

Ny begränsningsregel

Sedan 1 januari 2013 gäller nya begränsningsregler för nya speltillstånd för värdeautomater som utfärdats av Lotteriinspektionen. Ett av syftena med den nya regeln är att säkerställa att spelet förblir ett komplement till affärspartners verksamhet. Därför införs krav på restaurangernas omsättning. Det här innebär att antalet automater kommer att minska hos ett flertal affärspartner som inte når upp till de nya omsättningskraven. Samtidigt finns möjlighet att placera ut fler automater hos andra affärspartner. Totalt kommer antalet automater att minska.

Händelser 2012

- Utbildat 717 affärspartner – totalt 1 362 personer i spelansvar.
- Genomfört en informationskampanj på temat "Myter om spel" i syfte att öka kunskapen om spelformen Vegas och felaktiga spelbeteenden.
- Genomfört flera möten med intressenter i syfte att fånga upp önskemål om framtida spelansvarsåtgärder.
- Slutfört implementering av nytt spelsystem.
- Lanserat fem nya spel och investerat i 360 nya automater.

Prioriteringar inför 2013

- Implementera spelansvarsverktyg i Vegas som blir tillgängliga via Spelkortet. Beräknas klart till sommaren 2013.
- Uppdatera spelansvarsutbildningen och utbilda fler personer hos varje affärspartner.
- Genomföra en informationskampanj i syfte att öka kunskapen om och förbättra imagen för spelformen Vegas.
- Lansera sex nya spel för ökad variation i spelportföljen.
- Flytta ett stort antal automater för anpassning till den nya begränsningsregeln som gäller från den 1 januari 2013.
- Erbjuda Playscan™ vid spel på Vegas.
- Beredning av förslag från utredningen av Vegas, se sidan 43. Besluta om genomförande och tidplan. ■

Resultatområde Casino Cosmopol

Svenska Spels dotterbolag Casino Cosmopol AB driver sedan 2001 internationella kasinon som finns i Stockholm, Göteborg, Malmö och Sundsvall. Casino Cosmopol erbjuder ett varierat nöjesutbud av såväl klassiska som nya kasinospel, restauranger, barer och underhållning i historiska lokaler.

Antalet besök på kasinona minskade något under 2012. Det totala antalet besök på de fyra kasinona uppgick till 1 201 035 (1 231 845).

Konkurrensen från främst kasinon på internet är tydlig och Casino Cosmopol arbetar för att informera om sitt unika erbjudande med attraktiva spel i kombination med en spännande atmosfär, mat och underhållning – ett riktigt kasino. För gäster som vill pröva på kasino i ett lugnare tempo och med lägre insatser har ett särskilt koncept utvecklats som kallas Casino Light.

Värdskap och ansvar

Spel ska vara ett nöje och spelansvar är därför ett fokusområde och en naturlig del i värdskapet för Casino Cosmopols medarbetare. Värdskapet grundas på omsorgen om gästerna och en övertygelse om att man inte är en bra

värd om inte gästerna mår bra. Casino Cosmopol har ett obligatoriskt utbildningsprogram i spelansvar för alla medarbetare. Kasinopersonalen arbetar proaktivt och samtalar med gäster som visar tecken på att spelet inte längre är ett nöje.

Enligt Folkhälsoinstitutet tillhör unga män i åldrarna 18–24 år en riskgrupp, där andelen med spelproblem har ökat. Casino Cosmopol har en åldersgräns på 20 år och arbetar med att hålla förebyggande samtal med gäster 20–24 år. Målet är att samtala med alla som gör fler än fem besök i månaden och i och med att ett nytt gästregistreringssystem infördes under våren har arbetet med att identifiera gäster i fokusgruppen underlättats betydligt. Under 2012 fördes 4 404 (4 151) samtal med gäster som visade tecken på osunt spelbeteende eller som tillhörde gruppen unga gäster i åldern 20–24 år.

Casino Cosmopols gäster kan, om de upplever att spelet börjar bli ett problem, teckna frivilliga avtal om att begränsa sina kasinobesök eller att stänga av sig helt i minst två månader. Kasinot informerar vid spelansvarssamtal med gästerna om möjligheten till frivillig begränsning av besöken eller avstängning. Under året tecknades 2 471 (2 350) avtal.

Casino Cosmopol för dialog med spelberoendeföreningar, öppenvård och andra hjälpinstanser och följer därmed också utvecklingen inom området. Marknadsföringen av kasinospelen är restriktiv. Bland annat görs inte reklam i vare sig TV eller radio. Anställda inom Casino Cosmopol får inte spela på kasinona.

Ständiga förbättringar i säkerheten

Utvecklade kontakter med Lotteriinspektionen, Finanspolisen och andra myndigheter är viktiga för att motverka brottslighet på kasinona. Casino Cosmopol förfinar metoder, utbildar samt utvecklar nya och bättre system och rutiner under tillsyn av Lotteriinspektionen. Alla gäster identifieras, registreras och kameraövervakas.

Internationell utmärkelse till kasinot i Sundsvall

I januari 2012 utsågs Casino Cosmopol i Sundsvall till "Best landbased Casino of the year" vid Totally Gaming Awards i London. Kasinot i Sundsvall har arbetat målmedvetet med att anpassa kasinot för olika grupper, både vad gäller utbud och inredning.

För nionde året i rad utsågs restaurangen i Sundsvall till Västernorrlands bästa restaurang av White Guide.





Reaktionerna på samtalen är alltid positiva

MARIA TRENSE, CASINO COSMOPOL

Maria Trensér har arbetat på Svenska Spels kasino i Göteborg sedan det öppnade 2002. I jobbet strävar hon efter att spelandet ska vara till glädje för kasinots alla gäster.

Hur arbetar du för att spelandet ska fortsätta att vara ett nöje för Casino Cosmopols gäster?

– Som spelansvarssamordnare är jag spindeln i nätet när det gäller arbetet med spelansvar här i Göteborg. I praktiken innebär det att jag har kontakt med lokala spelberoendeföreningar, anordnar utbildningar och deltar i den årliga spelansvarskonferensen för Svenska Spels kasinon. Den handlar mycket om att samverka och dela erfarenheter med de andra kasinona och med externa aktörer. Genom att samtala med våra gäster om deras spelvanor arbetar jag förebyggande mot spelproblem. Vi vill att spel ska vara till glädje för alla och att våra gäster känner sig trygga med våra spel och vår personal.

Sedan ett par år tillbaka fokuserar ni extra på de yngre gästerna, mellan 20 och 24 år. Vad innebär det?

– Sedan Folkhälsoinstitutet 2009 identifierade unga män som en grupp med ökad risk att utveckla spelproblem har vi haft fokus på våra yngre gäster. Vi tar initiativ till ett samtal med unga gäster som besöker oss ofta. Syftet är att informera dem om att de tillhör en riskgrupp och göra dem medvetna om sin besöksfrekvens. Vi berättar om vårt spelansvars-

arbete och lämnar några goda råd så att de kan ha fortsatt koll på sitt spelande; att sätta en budget, inte låna för att spela, inte tro att man kan vinna tillbaka det man förlorat och att inte spela för mer pengar än man kan medge för sin familj och sina vänner. Tanken är att gästerna ska känna sig både välkomna och trygga. Jag måste säga att reaktionerna på de här samtalen är uteslutande positiva.

Vilken utbildning i spelansvar har kasinots medarbetare?

– Vid anställning genomgår alla en webbaserad utbildning som ska genomföras innan man börjar sin tjänstgöring. I vår introduktionsutbildning, som alla också genomgår, ingår ett lärarlett pass om spelansvar. Vi har även fördjupningsutbildningar för vissa medarbetare där det bland annat ingår hur man skriver avstängningsavtal, hanterar konflikter och djupare information om spelberoende. Slutligen genomförs repetitionsutbildningar i spelansvar när man jobbat ett tag, för att hålla kunskaperna och engagemanget vid liv. Alla våra medarbetare är måna om att gästerna ska må bra.

Hur ser du på utmaningarna när det gäller spelglädje och spelansvar?

– En utmaning är att hålla samtalen på rätt nivå. Det handlar om att hitta en bra balans mellan att visa omsorg om gästen och att gästen ska känna spelglädje. Vi vill inte komma med pepinnar, men måste synas hela tiden och ständigt förbättra vårt spelansvar.

Läs mer om
intressentdialogen
på sidan 32–33.



Tekniken, säkerheten och kontrollen på kasinona är avancerad och genomgår kontinuerlig översyn. Ett nytt gästregistreringssystem installerades under 2012, liksom ett nytt system för rapportering av händelser. Arbetet med att motverka penningtvätt är ett prioriterat område och utbildning av relevanta yrkeskategorier sker kontinuerligt. 2012 rapporterades 332 (284) fall av ovanliga penningtransaktioner till Finanspolisen.

En polisutredning pågår kring de åtta personer, varav sju var anställda på Casino Cosmopol i Göteborg, som greps 2011 misstänkta för grov förskingring.

Händelser 2012

- Högsta vinsten på 34 miljoner kronor gick ut på en spelautomat på Casino Cosmopol i Stockholm.
- Delvis nytt spelutbud på spelautomaterna samt introduktion av nya bordsspel.

- Påbörjat arbete för att stärka arbetsgivarvarumärket.
- Fortsatt fokus på att motverka penningtvätt, bland annat genom ytterligare utbildningsinsatser.

Prioriteringar inför 2013

- Fokus på att utveckla spelansvaret ytterligare och att motverka penningtvätt.
- Tydliggöra Casino Cosmopols koppling till modervarumärket Svenska Spel i syfte att stärka bilden.
- Stärka Casino Cosmopols arbetsgivarvarumärke.
- Ytterligare förbättra trygghet och säkerhet för både gäster och personal.
- Utveckla gemensamt restaurangkoncept för alla kasinon.
- Förnya spelutbudet samt utveckla kasinolokalerna. ■

Casino Cosmopol i Göteborg firar 10 år

Den 31 augusti 2002 slog Casino Cosmopol upp portarna vid Packhusplatsen i Göteborg. Sedan dess har mer än 3,5 miljoner besök gjorts på kasinot. Kasinot har cirka 430 medarbetare.



Detta är långsiktigt hållbar utveckling för Svenska Spel

Att få ihop spelglädjen med spelansvaret är grunden för bolagets vision – Spel ska vara till glädje för alla.

Svenska Spels arbete för en långsiktigt hållbar utveckling utgår ifrån uppdraget att bedriva spelverksamhet på ett ansvarsfullt sätt. Svenska Spel ska utgöra ett trovärdigt alternativ till i första hand okontrollerad spelverksamhet.

Övergripande hållbarhetsmål

Svenska Spels övergripande hållbarhetsmål är att genomföra och tydliggöra bolagets uppdrag att tillhandahålla spel på ett ansvarsfullt, affärsetiskt och säkert sätt. Detta för att säkra en långsiktigt hållbar verksamhet, ett ökat förtroende för Svenska Spel som ett ansvarsfullt bolag och skapa en positiv spelupplevelse. Verksamheten ska också bedrivas med god affärsmässighet. Det innebär bland annat att Svenska Spel:

- utvecklar och erbjuder spel på ett ansvarsfullt sätt för att kunderna ska uppleva spelglädje – en hållbar spelupplevelse.
- verkar för att minimera den påverkan som bolagets produkter och verksamhet har på samhället.
- verkar för att skapa värde och bidra till en positiv samhällsutveckling.

- eftersträvar en god relation med intressenterna och värderar deras synpunkter och arbetar för att uppfylla intressenternas förväntningar på bolaget.

Ansvarstagandet ska vara en tydlig och naturlig del av spelupplevelsen och göra skillnad för kundernas val av spelalternativ.

Svenska Spel arbetar med långsiktigt hållbar utveckling inom strategiskt viktiga områden; spelansvar, affärsetik och säkerhet, ansvar för medarbetare, ekonomiskt ansvar och miljöansvar. Ett affärsetiskt ansvar genomsyrar Svenska Spel och utgör en plattform för hållbarhetsarbetet.

Dialogen med intressenterna är viktig för att identifiera var Svenska Spel har sin påverkan och vilka områden bolaget ska prioritera att arbeta med.

Att Svenska Spel inte har krav på vinstmaximering från sin ägare är en förutsättning för att kraftfullt kunna satsa på spelansvaret.

Se Svenska Spels ansvarsmodell och hur de strategiska ansvarsområdena definieras på sidan 30.





” Hållbarhet har lyfts till en strategisk fråga

EMMA IHRE, FINANSDEPARTEMENTET

De statligt ägda bolagen förvaltas av regeringen på uppdrag av svenska folket. Emma Ihre är ansvarig för hållbart företagande* på Finansdepartementet och hon ser en tydlig koppling mellan hållbarhet och värdeskapande.

Varför är hållbart företagande så viktigt för de statligt ägda bolagen?

– Vi ser det som en förutsättning för att skapa lönsamhet. De bolag som överlever långsiktigt är de som förstår frågorna och integrerar dem i sin affärsmodell och riskhantering. Många av de statliga bolagen, såsom Svenska Spel, har dessutom ett samhällsuppdrag med en tydlig koppling till hållbarhet som de måste sköta. Sen är det självklart att de bolag som ägs av svenska folket ska ta ansvar och ha en långsiktighet i sin affärsverksamhet.

Vilka krav ställer ni på de statliga bolagen?

– Nytt för i år är att vi gett styrelserna i uppdrag att fastställa ett fåtal strategiska hållbarhetsmål, med tydlig koppling till verksamheten eller uppdraget. Målen ska kommuniceras externt, vara uppföljningsbara och det ska finnas strategier för hur de ska nås. Vi kommer att börja följa upp målen mer systematiskt under 2014. Sedan tidigare måste bolagen hållbarhetsrapportera enligt det internationella ramverket GRI (Global Reporting Initiative) och agera transparent, det vill säga redovisa sina

risker och möjligheter kopplade till hållbart företagande, samt föra en dialog med sina intressenter.

Hur tycker du att Svenska Spel sköter sig?

– Svenska Spel har ett viktigt samhällsuppdrag som är nära kopplat till hållbart företagande. Det verkar finnas ett tydligt engagemang för frågorna, inte bara hos styrelse och VD utan i hela bolaget, med många pågående initiativ och en vilja att vidareutveckla och integrera arbetet. Möjligen går det att strukturera arbetet ännu bättre och att förtydliga det strategiska arbetet.

Vad tror du kommer att hända inom hållbart företagande de närmaste åren?

– Hållbarhet har tidigare ofta hanterats som en kommunikativ fråga eller en expertfråga. Nu börjar det lyftas till en strategisk fråga där styrelsen är ansvarig. Därmed blir kopplingen mellan hållbart företagande, affärsutveckling och riskhantering tydligare. Jag tror även att man kommer att börja koppla områden som innovation och ny informationsteknik till hållbart företagande. Det här är ett område som Svenska Spel redan är inne på och ett arbete som jag ser fram emot att följa.

* Med hållbart företagande menas företagets arbete med frågor kring mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö, antikorrupktion, affärsetik, mångfald och jämställdhet.

Svenska Spels hållbarhetsarbete

Svenska Spels arbete för en långsiktig hållbar utveckling utgår ifrån uppdraget. Utifrån det och dialogen med intressenterna har bolaget identifierat och definierat fyra områden som särskilt viktiga att fokusera på och prestera inom. Affärsetiken utgör plattformen för Svenska Spels hållbarhetsarbete. Det handlar om att säkerställa att människor, resurser och miljö inte utnyttjas eller exploateras av bolagets verksamhet.



Ansvar och implementering

Ansvar för hållbarhetsarbetet är integrerat i den ordinarie verksamheten. Ytterst ansvarig är styrelsen. I koncernledningen har kommunikationsdirektören det övergripande ansvaret. Ägardirektivet innehåller riktlinjer för hur hållbarhetsarbetet ska bedrivas.

Svenska Spels Ansvarsavdelning, som ingår i staben Kommunikation & Ansvar, har ansvaret för övergripande styrdokument, strategier, processer, verktyg och nyckeltal vad gäller etik- och ansvarsfrågor. Ansvarsavdelningen har även ansvaret för den årliga hållbarhetsredovisningen samt den löpande uppföljningen under året.

Områdena spelansvar och miljö styrs av policyer som revideras av styrelsen årligen. Detta gäller även HR-området.

Ett spelansvarsråd och ett miljöråd är inrättade under ledning av Ansvarsavdelningen med representanter från bolagets olika verksamheter. Syftet är att stödja implementeringen av övergripande ansvarsmål och nyckeltal samt uppföljning av hållbarhetsarbetet.

Affärsetik och säkerhet

Svenska Spels affärsetiska ansvar och säkerhetsmedvetenhet genomsyrar hela bolaget och utgör en plattform för hållbarhetsarbetet. Det är Svenska Spels ansvar att säkerställa att människor inte utnyttjas, luras eller på annat sätt exploateras av bolagets verksamhet.

Svenska Spels övergripande mål inom affärsetik och säkerhet är att synliggöra och förebygga oetiskt agerande, såväl internt som externt. Svenska Spel är tydligt med att bolagets verksamhet inte får utnyttjas till penningtvätt eller annan brottslig verksamhet.

Svenska Spels uppförandekod sammanfattar bolagets övergripande ställningstaganden för ett ansvarsfullt agerande. Syftet med koden är att tydligt och enkelt beskriva hur medarbetare och ambassadörer för Svenska Spel förväntas uppträda gentemot varandra, mot kunder, leverantörer, ombud, affärspartner och övriga i omvärlden. Utveckling av konkurrenskraftiga och efterfrågade produkter samt distributionsformer med spelansvar och spelsäkerhet som en integrerad del är ett självklart inslag i verksamheten.

I Svenska Spels uppdrag ingår bland annat att:

- vara ett trovärdigt men samtidigt attraktivt alternativ till i första hand okontrollerad spelverksamhet.
- beakta sociala skyddshänsyn, bedrägeririsker och konsumentintressen när spelformer utvecklas och i verksamheten i övrigt.

Säkerhetsarbete och uppföljning

Inom Svenska Spel leds säkerhetsarbetet av chefen för Koncernsäkerhet. Säkerhetsfunktionen koordinerar koncernens övergripande säkerhetsarbete och följer upp att detta sker enligt koncernens policyer och riktlinjer inom området. Koncernsäkerhet har även ansvar för att säkra koncernens krisledningsförmåga, hantering av incidenter på koncernnivå samt hantering av onormala spelaktiviteter. I den mån det behövs sker arbetet i samarbete med rättsvårdande myndigheter.

Läs mer om vad Svenska Spel har utrett i arbetet mot penningtvätt, bedrägerier och illegalt spel under avsnittet Spelansvar på sidan 35–43. ■

Intressenternas förväntningar på Svenska Spel

En löpande god dialog med sina intressenter är avgörande för Svenska Spel i arbetet med att utveckla verksamheten långsiktigt. Dialogen utgör ett underlag för utvecklingen av verksamheten, för hållbarhetsredovisningen och för den fortsatta relationen med intressenterna.

Svenska Spels prioriterade intressentgrupper är de som bedöms ha störst inflytande över och störst intresse för Svenska Spels verksamhet och bolagets ansvarsarbete. Dessa är kunder, ägare, intresseorganisationer och medarbetare. De frågor intressenterna anser är viktigast och vilka aktiviteter som planeras framöver, exemplifieras i tabellen på nästa sida.

Vad tycker intressenterna?

Dialogen med intressenterna är central för Svenska Spel när det gäller utvecklingen av bolagets verksamhet och ansvar. I år har några av Svenska Spels intressenter fått berätta bland annat hur de tycker att Svenska Spel sköter sig och hur de ser på bolagets framtida utmaningar.

Jimmy Lindberg, kund	sidan 11
Pia Granberg, Spelberoendes Riksförbund	sidan 14
Maria Trenser, Casino Cosmopol	sidan 25
Emma Ihre, Finansdepartementet	sidan 29
Ulf Malmström, Socialstyrelsen	sidan 34
Martina Ravn, arbetstagarrepresentant	sidan 45
Maja Reichard, elitidrottare och stipendiat	sidan 50

Intressentundersökning

Svenska Spels senaste intressentundersökning genomfördes 2011. I den undersökningen framkom att spelbranschen, inklusive Svenska Spel, genererar såväl omfattande sociala värden som kostnader för samhället.

Uppfattningen om Svenska Spels sociala nettoresultat varierade stort och slutsatsen var att Svenska Spel tydligare behöver klargöra ett socialt nettoresultat kopplat till positiv och negativ påverkan på samhället och effekten av Svenska Spels ansvarsåtgärder. Under 2012 har Svenska Spel påbörjat arbetet med att identifiera vilka områden som bidrar till ett socialt nettoresultat.

Under 2012 tog Svenska Spel initiativ till en utredning om Vegas för att få ett bättre underlag för att utveckla spelansvaret inom spelformen. Utredaren har kommit fram till ett antal förslag som nu bereds. Läs mer om utredningen på sidan 39.

I övrigt bedömer Svenska Spel att de ansvarsområden som identifierats i intressentundersökningen som väsentliga att arbeta med fortfarande är giltiga, varför ingen ny intressentundersökning genomförts under 2012. Dialoger med intressentgrupperna genomförs fortlöpande. ■



27-åriga Andreas Holmström från Varberg skrapade fram 15 000 kronor i månaden i 25 år.

Svenska Spels prioriterade intressenter – exempel på förväntningar och dialog 2012

Intressenter	Exempel på intressenternas förväntningar	Exempel på dialog/aktiviteter under 2012	Planerade aktiviteter 2013
Kund	<ul style="list-style-type: none"> • Transparens • Konkurrenskraftig återbetalning • Stöd till idrotten och stöd till spelberoende 	<ul style="list-style-type: none"> • Fokusgrupper • Lansering av självtest i mobilen • Lansering av Svea, se sidan 21 • Utvecklad kunddialog i sociala medier • Kundsupport och reklamationshantering 	<ul style="list-style-type: none"> • Fortsätta att informera kunden om hur slumpen fungerar • Vidareutveckla Svea • Införande av spelansvarsverktyg på Vegas
Ägare	<ul style="list-style-type: none"> • Föredöme i branschen • Marknadsföring utifrån samhällspåverkan 	<ul style="list-style-type: none"> • Bolagsstämma • Spelakademin • Avstämningsmöte med Finansdepartementet och Socialdepartementet • Drivande i Spelbranschens Etiska Råd (SPER) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bolagsstämma • Spelakademin • Avstämningsmöte med Finansdepartementet och Socialdepartementet • Drivande i SPER
Intresseorganisationer	<ul style="list-style-type: none"> • Bättre ålderskontroll • Transparens • Stärkt ansvar på Vegas 	<ul style="list-style-type: none"> • Deltagit vid spelberoendeföreningars stödgrupper för spelberoende 	<ul style="list-style-type: none"> • Utbildning av affärspartner och ombud • Kampanj 18-årsgräns
Medarbetare	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikation och information • Utbildning • Föredöme inom ansvar 	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikation genom bolagets intranät • Medarbetarsamtal • Regelbundna frukostmöten • Aspirantprogrammet Casino Cosmopol • Forskningsseminarium 	<ul style="list-style-type: none"> • Interaktiv utbildning i spelansvar och miljö • Chefsutbildningar



Vi måste
skaffa oss
ingående
kunskap om
problemets
utbredning

ULF MALMSTRÖM, SOCIALSTYRELSEN

Ulf Malmström är samordnare på Socialstyrelsen som sedan 2012 tagit över ansvaret, från Folkhälsoinstitutet, för utvecklingen av behandlingsmetoder mot spelberoende.

Vad innebär er nya roll att stödja utvecklingen av vård och behandling av spelberoende?

–Vår uppgift kommer främst att vara att utveckla stöd, riktlinjer och vägledning för verksamheter ute i landsting och inom socialtjänsten. Vi har också tagit över uppgiften att fördela medel till öppenvårdsbehandling. Det känns naturligt eftersom Socialstyrelsens expertroll och tillsyn rör vård och behandling, bland annat på alkohol- och narkotikaområdet, frågor som är väl etablerade hos oss. I maj 2013 ska vi presentera en plan för hur vi vill utveckla vård- och behandlingsinsatserna och vad vi anser är möjligt inom ramen för vårt uppdrag.

Det finns ett förslag om att inkludera vård och behandling av spelberoende i Socialtjänstlagen. Vad tycker du om det?

–Det vore ett sätt att klargöra ansvaret mellan landsting och socialtjänst, vilket skulle underlätta för den enskilde och möjliggöra bättre sam-

ordning. Som vårdsökande blir man nog ofta hänvisad från socialtjänst till landsting och tvärtom och det måste vara oerhört frustrerande.

Hur ser du på möjligheterna till samarbete mellan spelbolag och Socialstyrelsen?

–Våra roller är väldigt olika. De oreglerade bolagen har sitt vinstintresse vilket komplicerar möjligheterna till samarbete. Svenska Spel arbetar med olika system för att minska risken med spel, men det finns ändå de som trillar igenom och blir fast i ett beroende. Vi har olika uppdrag men det kan alltid finnas vinster av ett kunskapsutbyte.

Hur ser dina prioriteringar ut?

–Närmast kommer vi att arbeta med att skaffa oss mer ingående kunskap om gruppen spelberoende och problemets utbredning i samhället. Genom att lära oss mer får vi bättre underlag för eventuella åtgärder. Vi kommer även att ta del av den kunskap Folkhälsoinstitutet har byggt upp och sätta oss in i den aktuella forskningen på området. Nästa steg blir att verka för att tydliggöra ansvaret mellan socialtjänsten och landstinget.

Läs mer om
intressentdialogen
på sidorna 32–33.

Spelansvar

Svenska Spel ska arbeta för att minimera negativa sociala konsekvenser till följd av spelverksamhet. Denna strävan ska ges mycket hög prioritet vid alla verksamhetspåverkande beslut och resultera i konkreta åtgärder för ett stärkt spelansvar.

Svenska Spels sociala ansvar är att tillhandahålla spel på ett ansvarsfullt och säkert sätt och minimera negativa sociala konsekvenser av bolagets verksamhet och produkter. I Svenska Spels uppdrag ingår bland annat att:

- inom ramen för ett socialt ansvarstagande kunna tillhandahålla sådana spelformer som kan bedömas medföra risker av social karaktär, när det bedöms kunna stävja illegalt spel i okontrollerade former;
- beakta sociala skyddshänsyn, bedrägeririsker och konsumentintressen när spelformer utvecklas och i verksamheten i övrigt;
- i sin marknadsföring ha en inriktning som är socialt ansvarstagande.

Svenska Spels spelansvarspolicy anger riktlinjerna för spelansvarsarbetet. Av policyn framgår hur bolaget ska verka för att leva upp till ovanstående krav. Ambitionen är att spelansvarsarbetet ska vara ett föredöme för att driva utvecklingen mot en sund spelmarknad.

Ansvar betonas också i Svenska Spels värdegrund, som understryker värdet av tillgängliga, omtänksamma och engagerade medarbetare.

Spelansvarsmål

Svenska Spel ska agera som ett ansvarsfullt bolag. Det innebär bland annat att Svenska Spel ska ha ansvarsfull marknads-

föring och spelutformning samt kunna erbjuda kunderna verktyg för att förebygga spelproblem – samtidigt som det ska vara roligt och glädjefyllt, en upplevelse att spela hos Svenska Spel.

Alla kunder ska känna att det är tryggt och säkert och att det ges goda möjligheter att ha koll på sitt spelande.

Spelansvarsstrategier

- Informerade val – Konsumenterna har rätt till korrekt, lättillgänglig och lättbegriplig information för att underlätta för kunden att göra medvetna val.
- Spelansvaret ska integreras med affärsverksamheten och ha ett tydligt och relevant stysystem.
- Spelansvaret ska vara en del av spelupplevelsen.
- Öka kunskapen om Svenska Spels uppdrag och ansvar hos våra intressenter.

Ansvar vid spelutveckling

Svenska Spel ska iaktta försiktighet vid utvecklingen av nya spel och vid sammansättningen av det totala spelutbudet. Principen innebär exempelvis att Svenska Spel inte driver utveckling av spel som bedöms som riskfyllda om dessa inte redan finns och efterfrågas på marknaden.

Svenska Spel använder, som enda spelbolag i Sverige, verktyget GAM-GaRD som är framtaget av forskare. Verktyget är obligatoriskt i Svenska Spels produktutvecklingsprocess. Det används för att identifiera riskkomponenterna i ett spel och varje produkt klassificeras och dokumenteras genom



Ansvar vid spelutveckling

Svenska Spels produkter genomgår alltid en riskutvärdering innan de utvecklas. När det gäller spel som bedöms medföra hög risk för problemspel eller beroende är processen mera omfattande – ett viktigt område i certifieringen av EL och WLA, se sidan 43, punkt 4.



verktyget. Spel som visar högre risker förändras eller förses med ökat konsumentskydd och/eller förebyggande spelansvarsverktyg. Se illustrationen här intill.

Ansvarsfull marknadsföring

Svenska Spel har egna riktlinjer för marknadsföring, men följer även riktlinjerna från SPER (Spelbranschens Etiska Råd) och standarden i European Lotteries. Enligt Svenska Spels riktlinjer ska marknadsföringen ha en ansvarsfull inriktning och utformas så att risker för överdrivet spelande minimeras. Den ska heller inte uppfattas som påträngande, vara vilseledande eller innehålla felaktiga uppgifter vad gäller möjligheter till vinst. I Svenska Spels speltillstånd finns åldersgränser och restriktioner vad gäller marknadsföringen av de olika spelformerna preciserade.

Utbildning i spelansvar

Svenska Spel arbetar kontinuerligt med spelansvarsutbildningar för såväl medarbetare som ombud och affärspartner. Alla nya ombud och affärspartner genomgår en utbildning som bland annat innehåller information om spelets risker, vart man kan vända sig för att få hjälp och stöd samt vikten av ålderskontroller.

Svenska Spel har en särskild spelansvarsutbildning som riktar sig till bolagets chefer. Syftet är att ge cheferna fördjupad kunskap i spelansvar och ge förutsättningar för cheferna att driva verksamheten på ett ansvarsfullt sätt utifrån bolagets uppdrag.

Svenska Spel har även en interaktiv utbildning för alla medarbetare. Den är obligatorisk och ska genomföras i samband med anställning. Utbildningen innehåller bland annat information om problemspelande, ansvarsfull marknadsföring och produktutveckling.

Spelansvar i samtliga kanaler

Svenska Spel arbetar med spelansvarsåtgärder som inriktas och anpassas för de olika försäljningskanalerna såsom exempelvis de samtal som medarbetare på Casino Cosmopol har med vissa gäster, de specifika krav som pokerspelarna på internet har att uppfylla innan de kan börja spela, samt legitimationskrav hos ombud och affärspartner. För samtliga spel



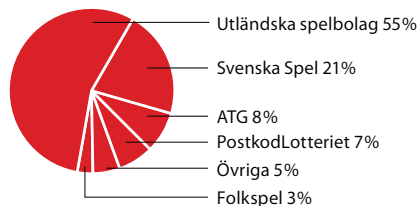
Medieinvesteringar

Under 2012 ökade spelbranschens investeringar i reklam med cirka 503 miljoner kronor till totalt 2 083 miljoner kronor. Svenska Spels brutto-reklaminvesteringar ökade jämfört med 2011 med cirka 80 miljoner kronor till cirka 436 miljoner kronor.

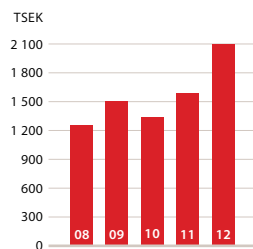
Sedan 2004 har Svenska Spels andel av de totala medieinvesteringarna (Share of voice) på den kända spelmarknaden minskat från 46 procent till 21 procent.

Källa: Svenska Spels stab Strategi, baserat på SIFO:s reklamätningar.

Share of voice 2012



Investeringsutveckling i spelbranschen



Spela lagom!

Flytta utomlands

Just nu 25 miljoner extra!

Vem som helst kan vinna.
Drömvinsten är ca 192 miljoner!

LOTTO
med Joker

Svenska Spels andel av de totala medieinvesteringarna har sedan 2004 minskat väsentligt. I såväl tryckt som digital annonsering uppmanar Svenska Spel sina kunder att spela lagom genom Spela Lagom-loggan uppe i vänstra hörnet.

Spelkortet – en del av spelansvaret

Kundprogrammet Spelkortet är en viktig del av Svenska Spels varumärke och spelansvar. Genom att använda Spelkortet får Svenska Spels kunder automatisk vinstbevakning och verktyget Playscan™ för att hålla koll på sitt spelande. Svenska Spel får på så sätt tillgång till information om effekterna av spel som används vid spelutveckling för att minska riskerna. Ju fler kunder som använder Spelkortet desto bättre förutsättningar får Svenska Spel att vidareutveckla spelansvaret.



och lotter från Svenska Spel gäller 18-årsgräns, på Casino Cosmopol är det 20-årsgräns. Spelaren kan teckna frivilliga avtal om avstängning på kasinona och för spel på svenska-spel.se. Läs mer om spelansvararbetet inom Svenska Spels resultatområden på sidorna 18–27.

Utredning om Vegas

Under våren 2012 tog Svenska Spel initiativ till en oberoende utredning om Vegas. Syftet var att identifiera utvecklingsområden för att stärka spelansvaret för Vegas och minimera riskerna med spelformen.

Utredaren har bland annat undersökt frågor som spel-miljö, tillstånd, kontroll, illegal marknad, informations- och utbildningsinsatser samt spelansvarståtgärder riktade mot den enskilde spelaren. Internationella studier om automat-spel har också sammanställts.

Under hösten presenterade utredaren sina förslag. En projektgrupp har tillsatts för att bereda förslagen och undersöka när och i vilken ordning de skulle kunna genomföras.

Säkerhet och riskhantering

Svenska Spel strävar efter att synliggöra och förebygga oetiskt agerande, såväl internt som externt. Bolaget är tydligt med att verksamheten inte får utnyttjas till penningtvätt eller andra brott. Utvecklingen av konkurrenskraftiga produkter och distributionsformer med spelansvar och spelsäkerhet som en integrerad del är därmed ett viktigt inslag i verksamheten.

I Svenska Spels uppdrag ingår bland annat att:

- vara ett trovärdigt men samtidigt attraktivt alternativ till i första hand okontrollerad spelverksamhet.
- beakta sociala skyddshänsyn, bedrägeririsker och konsumentintressen när spelformer utvecklas och i verksamheten i övrigt.

Incidenter

De säkerhetsincidenter som inträffar hanteras i linjen och där så är motiverat lyfts dessa till koncernledningen. Gemensamma system för rapportering och ärendehantering möjliggör uppföljning på resultatområdes- och koncernnivå. Svenska Spel har haft kontakt och samarbetat med berörda idrottsförbund vid två tillfällen då det noterats avvikande vadslagningsmönster. Båda händelserna är anmälda till polisen.

Risk för penningtvätt

Risken för penningtvätt förekommer bland annat där det finns stora penningflöden, exempelvis på kasinon. Kasinona i Sverige regleras av lagen om penningtvätt och Lotteriinspektionen är tillsynsmyndighet. Rapportering av misstänkta transaktioner sker till Finanspolisen. Kasinonas rutiner och utbildningsinsatser bedöms vara effektiva och det löpande samarbetet med Finanspolisen och tillsynsmyndigheten fungerar väl.

2012 rapporterade Casino Cosmopol 332 (284) fall av ovanliga penningtransaktioner till Finanspolisen i enlighet med penningtvättslagen.

Under 2012 har en Compliance Officer med koncernövergripande ansvar för bland annat penningtvätsfrågor anställts. Under året tydliggjordes att Svenska Spel, utifrån ett riskbaserat förhållningssätt, ska arbeta med dessa frågor på frivillig basis även i de verksamhetsområden som inte står direkt under lagstiftningen. Ett arbete med att ta fram tydliga rutiner och bättre verktyg för att motverka penningtvätt inleddes under 2012.

Illegala spelmaskiner

Svenska Spel rapporterar kontinuerligt förekomsten av illegala spelmaskiner, det vill säga automater som inte är Svenska Spels. Rapportering sker till berörda myndigheter, i första hand till Lotteriinspektionen. Svenska Spel gör löpande kontroller hos ombud och affärspartner och drar in tillståndet till butikerna om de illegala spelmaskinerna inte tas bort. Under 2012 sades 5 (8) avtal upp på grund av illegala spelmaskiner.



Stödlinjen 020-81 91 00

Svenska Spel märker alla spelkuponger, kvitton och lotter med telefonnumret till Stödlinjen. Dit kan spelare eller anhöriga ringa för att få professionell rådgivning och hjälp kring spelberoende eller problemspelande. Numret till Stödlinjen finns också där spelen finns. Stödlinjen finansieras av Folkhälsoinstitutet.

Bedrägerier

Svenska Spel ska motverka bedrägerier och samarbeta med polis, banker och kortföretag i ärenden som rör stulna eller falska kort hos ombud, affärspartner och på internet. Tack vare ett fokuserat arbete och stärkta rutiner avseende hanteringen av bedrägerier bedöms inte längre kortbedrägerier utgöra något stort problem inom verksamheten.

Säkerhet hos ombuden

Säkerheten för kunderna hos ombuden har stärkts genom att legitimationskrav införts vid vinstutbetalningar över 1 000 kronor. Vid vinster på 20 000 kronor eller mer spärras ombudsterminalen och vinnaren får direktkontakt med Svenska Spel före utbetalningen. Informationen om vinst på kunddisplayen är tydlig och på spelkvitton inlämnade med Spelkort står kundens namn. På så sätt säkras att kunden informeras om vinsten och att vinstpengarna hamnar i rätta händer.

Under 2012 har Svenska Spel påbörjat ett arbete med proaktiva kontroller med fokus på ombudens hantering av spel gentemot kunden. Det huvudsakliga syftet med kontrollerna är att förbättra kundens säkerhet men även att skapa intern kunskap om i vilken utsträckning ombuden agerar i enlighet med gällande lagar, avtal och anvisningar. Resultatet från kontrollerna kommer att indikera förbättringsområden och vilka eventuella åtgärder som behöver genomföras.

Kreditspel

Vid indikationer om att kunder har fått spela på kredit kontrolleras ombudet. Om bevis för kreditspel framkommer sägs ombudet omedelbart upp. Under 2012 har 2 (2) ombud sagts upp på grund av kreditspel.

Händelser 2012

- Lanserade Svea, en sponsringssatsning kopplad till Spelkortet, som ska driva en ökning av andelen registrerat spel.
- Påbörjade planeringen av en oberoende granskning och effektmätning av Svenska Spels spelansvar.

- Utredda Vegas för att få underlag till hur spelansvaret kan stärkas.
- Lanserade självtest i mobilen. Självtestet är framtaget i samarbete med SiLabs (före detta Spelinstitutet).
- Lanserade spelansvars-appen Spelkollen – vilken ger spelaren möjlighet att ha koll på sitt spelande.
- Lanserade Spela Lagom-spel på Facebook som vänder sig till unga män i syfte att få målgruppen att reflektera över sitt spelande.
- Förnyad certifiering enligt European Lotteries spelansvarsstandard.
- Införde nya avtal för frivilliga avstängningar; ny längsta avstängningsperiod för spel på svenskspel.se är tre år.
- Nya perioder för frivilliga avtal för besöksbegränsning på Casino Cosmopol är två månader och minst 13 månader för obestämd tid.
- Vidareutvecklade Playscan.
- Var aktiva och drivande i SPER (Spelbranschens Etiska Råd) – påbörjade en gemensam standard för spelansvar.
- Införde nya marknadsföringsriktlinjer.

Prioriteringar inför 2013

- Genomföra oberoende granskning och effektmätning av Svenska Spels spelansvar.
- Implementera nytt spelansvarsverktyg för Vegas i syfte att öka andelen kunder med sunt spelbeteende. Verket ger kunderna möjlighet att sätta gränser för tid och pengar. En informationskampanj genomförs i samband med lanseringen.
- Öka andelen registrerat spel och antalet spelkortskunder.
- Öka antalet kunder anslutna till spelansvarsverktyget Playscan™.
- Playscan™ i mobilen och på Vegas.
- Bereda förslagen från utredningen om Vegas.
- Fortsätta arbetet i SPER.
- Förbättra dialogen med spelberoendeföreningar och behandlingshem.
- Arbeta utifrån Riksrevisionens rekommendationer. ■



Spel om pengar ska vara för vuxna. Därför gäller 18 års åldersgräns på samtliga spel och lotter i butik, säger Jan Svensson på Svenska Spel. För spel på svenskaspel.se och Vegas gäller också 18 år, på Casino Cosmopol är åldersgränsen 20 år.

Riksrevisionen granskar statens roll

I juni 2012 presenterade Riksrevisionen sin granskning av statens roll på den svenska spelmarknaden (Staten på spelmarknaden – när man målen? RiR 2012:15). Syftet har bland annat varit att undersöka i vilken mån spelregleringen bidrar till att uppfylla riksdagens mål för spel- och folkhälsopolitiken. I granskningen ger Riksrevisionen ett antal rekommendationer både till staten och Svenska Spel.

<p>Riksrevisionen har bland annat rekommenderat att Svenska Spel ska:</p>	<p>Se till att bolagets marknadsföring överensstämmer med att vara måttfull och restriktiv.</p>	<p>I större utsträckning göra spelansvarsåtgärder obligatoriska men tillåta spelarna att själva sätta upp ramar för sitt spelande.</p>	<p>Arbeta med nya grupper som har konstaterat ökat spelberoende.</p>
<p>Svenska Spels kommentar:</p>	<p>Ett syfte med Svenska Spels marknadsföring är att styra spelandet till den reglerade marknaden. Bedömningen av vad som är måttfullt är nära förknippad med den aktuella marknadssituationen och kan därför variera över tiden. Svenska Spel anser att bolagets marknadsföring är måttfull och restriktiv.</p>	<p>Forskning om olika spelansvarsåtgärder och dess effekter är fortfarande begränsad. Svenska Spel förbereder en större extern granskning av spelansvarsåtgärder inom samtliga tre resultatområden där effektiviteten i åtgärderna kommer att utvärderas. Svenska Spels forskningsråd har nyligen beviljat medel för ett doktorandprojekt som ska utvärdera spelansvarsverktyget Playscan™.</p>	<p>Svenska Spel kommer fortsätta att vidta särskilda åtgärder mot grupper med konstaterat problemspelande. Inom ramen för sin satsning att systematiskt och löpande utvärdera spelansvarsåtgärder kommer Svenska Spel få ökad kunskap om huruvida dessa åtgärder är effektiva ur ansvarssynpunkt.</p>

Fakta om Svenska Spels spelansvar

Nyckeltal för spelansvar

Sedan 2005 arbetar Svenska Spel med nyckeltal för spelansvar. Nyckeltalen förtydligar ansvaret för Svenska Spels ombud, affärspartner och medarbetare.

		2012	2011	2010
Övergripande spelansvar				
Spelare med problem, %	1	1–2	1–2	1–2
Svenska Spel tar sitt ansvar för att motverka spelberoende – Stämmer mycket bra/ganska bra, %	2	36	37	42
Ombuds ansvar (Resultatområde Sportspel & Lotterier)				
Diplomerade spelombud, %	3	96	82	78
Provköp, antal	4	3 923	3 190	3 219
Provköp godkända spelombud, %		79	84	86
Provköp godkända lottombud, %	5	60	59	—
Avstängda spelombud på grund av provköp, antal	6	19	14	10
Avstängda lottombud på grund av provköp, antal	6	157	97	—
Uppsagda på grund av provköp, antal	6	2	2	—
Affärspartners ansvar (Resultatområde Vegas)				
Diplomerade affärspartner, %	3	97	95	73
Provköp, antal	4	2 407	2 473	2 485
Provköp godkända affärspartner, %		84	85	80
Avstängda på grund av provköp, antal	7	67	71	59
Uppsagda på grund av provköp, antal	7	—	1	—
Ansvar inom Casino Cosmopol				
Frivilliga avtal kasinogäster, antal	8	2 471	2 350	2 282
Samtal med kasinogäster om spelvanor, antal	9	4 404	4 151	3 923
Medarbetarnas ansvar				
Tycker att Svenska Spel tar sitt ansvar för att motverka spelberoende, %	10	78	80	79
Känner till Svenska Spels spelansvarsarbete, %	10	96	96	94

1 Enligt den spelkartläggning som Svenska Spel genomför via en postal enkät till slumpmässigt utvalda personer mellan 16–75 år. Antalet besvarade enkäter uppgick till 4 748 (5 131) stycken.

2 Enligt imagemätning, genomförd av Norstats webbpanel med 3 000 intervjupersoner mellan 16–75 år.

3 Alla spelombud och affärspartner ska genomgå och bli godkända på Svenska Spels interaktiva spelansvarsutbildning.

4 Provköp genomförs på Svenska Spels produkter hos affärspartner och ombud. Enligt avtal med Svenska Spel måste ombud kontrollera legitimation på alla spelkunder under 25 år och affärspartner på alla spelkunder under 23 år. Unga personer (18–19 år) anlitas av extern leverantör, genomför provköp för att säkerställa att legitimationskontroll utförs.

5 För lottombud genomförs provköp från och med maj 2011 i och med införandet av åldersgränser på lotter under slutet av 2010.

6 Sanktionstrappa vid ej godkända provköp:
1:a provköpet: Ombudet underrättas genom informationsbrev och ett personligt samtal med representant från Svenska Spel.

2:a provköpet: Ombudets spel- och lotterterminaler stängs av i två veckor.

3:e provköpet: Ombudet underrättas via brev och ett personligt samtal med representant från Svenska Spel.

4:e provköpet: Ombudet blir uppsagd.

7 Sanktionstrappa vid ej godkända provköp:
1:a provköpet: Affärspartnern underrättas via brev och ett personligt samtal med representant från Svenska Spel.
2:a provköpet: Affärspartnerens spelautomater stängs av i en vecka.

3:e provköpet: Affärspartnerens spelautomater stängs av i fyra veckor.

4:e provköpet: Affärspartnern blir uppsagd.

8 Kasinobesökare som upplever sig ha problem med att kontrollera sitt spelande, erbjuds att teckna ett avtal om frivilligt besöksförbud, alternativt begränsning av besöksfrekvensen. Nyckeltalet avser antal tecknade avtal under året.

9 Samtal med gäster som visar tecken på osunt spelbeteende eller som tillhör prioriterade grupper, främst unga i åldern 20–24 år.

10 Enligt Svenska Spels medarbetarundersökning 2012.

Certifierat spelansvar

Svenska Spel är certifierat enligt European Lotteries och World Lottery Associations* spelansvarsstandard. Standarden är baserad på ett ramverk som består av elva områden.



Område	Kriterier
1 Forskning	<ul style="list-style-type: none">Svenska Spel ska bidra till att samhället får en större förståelse för spelproblem.Svenska Spel ska använda kunskap från forskning i framtagandet och uppföljning av spelansvarsåtgärder, affärsutveckling och strategier.
2 Spelansvarsutbildning för medarbetare	<ul style="list-style-type: none">Svenska Spel ska ha ett spelansvarsbudskap som regelbundet kommuniceras till medarbetarna, minst en gång per år.Svenska Spel ska ha identifierat nyckelaktiviteter inom spelansvaret som kräver särskild utbildning för att säkerställa konsumentskydd.Svenska Spel ska ha en metod för att följa nivån av förståelse för och implementering av ansvarsfullt spelande.
3 Spelansvarsutbildning för affärspartner och ombud	<ul style="list-style-type: none">Svenska Spel ska uppmärksamma spelansvaret för Svenska Spels ombud och affärspartner, samt vilka spelansvarsrelaterade åtaganden och krav som åligger dem.Svenska Spel ska bistå med adekvat spelansvarsutbildning.Svenska Spel ska ha en effektiv metod för att följa och utvärdera processer/prestationer hos ombud och affärspartner.
4 Spelutveckling	<ul style="list-style-type: none">Svenska Spel ska använda trovärdiga verktyg för att undersöka social påverkan relaterad till utveckling av produkter, situationer och organisationer.Svenska Spel ska utveckla trovärdiga verktyg för alla spel och kanaler där det är möjligt och agera ansvarsfullt genom att minimera, förkasta eller modifiera högriskprodukter.
5 "Remote channels" (internet, mobil och Vegas)	<ul style="list-style-type: none">Svenska Spel ska ha implementerat lämpliga förebyggande åtgärder som listas i European Lotteries standard och säkra att även ny utveckling av dessa kanaler tar hänsyn till ovanstående.Svenska Spel ska kunna motivera eventuell frånvaro av åtgärder, till exempel möjlighet till självavstängning och Playscan™.
6 Reklam och marknadsföring	<ul style="list-style-type: none">Svenska Spel ska leva upp till de krav som finns i nationell lagstiftning, regleringar och restriktioner enligt European Lotteries standard.Svenska Spel måste ha fungerande system för att säkerställa en etisk marknadsföring.
7 Behandlingshänvisning	<ul style="list-style-type: none">Svenska Spel ska hänvisa spelare, enligt rådande direktiv, till rekommenderade behandlingssamordnare (Folkhälsoinstitutet har hänvisat till Stödlinjen).
8 Spelansvarsåtgärder för spelare /konsumentskydd	<ul style="list-style-type: none">Svenska Spel ska ta initiativ för att utbilda, kommunicera med och informera spelare inom områden som identifieras i European Lotteries standard (information om produkter, åldersgränser, hjälp och spelansvarsverktyg).Svenska Spel ska ha en adekvat policy och kontroll för att säkerställa att effektiv implementering och periodisk uppföljning genomförs.
9 Intressentdialog	<ul style="list-style-type: none">Svenska Spel ska ha en regelbunden formell och informell intressentdialog och inkludera den i sin rapportering.Svenska Spel ska integrera resultaten från intressentdialogen i strategiska beslutsprocesser och etablerade återkopplingsmekanismer.
10 Rapportering, mätning och certifiering	<ul style="list-style-type: none">Svenska Spel ska publicera en formell rapport eller serie av kommunikation som mäter de krav som finns i European Lotteries Responsible Gaming Standard.
11 Värdeautomater	<ul style="list-style-type: none">Svenska Spel ska ha ett omfattande åtgärdsprogram för automatspel. Programmet innehåller 16 riktlinjer som syftar till att förebygga överdrivet spelande.

En verifiering av Svenska Spels spelansvarsarbete gjordes 2012 av revisionsföretaget Deloitte AB.

* European Lotteries standard omfattar de 10 första områdena, World Lotteries Association omfattar samtliga 11 områden.

Ansvar för medarbetare

Svenska Spel har ett starkt varumärke som arbetsgivare. Bolagets värdegrund ska bidra till en gemensam kultur som skapar stolthet inom bolaget och attraherar nya medarbetare.

Under 2011 omarbetades Svenska Spels värdegrund och ett förankringsarbete påbörjades internt. Den gemensamma värdegrunden innebär att Svenska Spels medarbetare är tillgängliga, omtänksamma och engagerade.

Svenska Spels långsiktiga mål för 2015 är att ha motiverade och engagerade medarbetare som inspireras av bolagets utmaningar som ett annorlunda spelbolag, där spelansvaret prioriteras högt och vinsten inte maximeras. Ambitionen för bolaget är att målen ska vara utmanande och inspirerande för medarbetarna. Bolaget strävar också efter effektiva beslutsvägar. Målet är att varje medarbetare ska ha ett tydligt uppdrag med mål och kontinuerlig återkoppling. Medarbetarna ska också uppleva att bolaget har klara karriärvägar och en tydlighet i vad som krävs i varje roll.

Värdegrundsbaserat ledarskap

Värdegrundsbaserat ledarskap handlar om att inspirera och utveckla medarbetare och kollegor utifrån Svenska Spels värdegrund: tillgänglighet, omtanke och engagemang. För att kunna bidra till bolagets utveckling ska medarbetarna känna till vad som förväntas av dem och ges rätt förutsättningar för att prestera. Ledarskapet ska präglas av en stor öppenhet där medarbetarna kan vara engagerade, bidra med idéer till bolagets utveckling och våga fatta beslut.

En utvärdering har genomförts under 2012 bland de högsta cheferna avseende kompetens, färdigheter och erfarenheter. Syftet var att analysera Svenska Spels ledarskap. Utgångspunkten var Svenska Spels ledarprofil och undersökningen gjordes utifrån hur väl bolagets ledare lever upp till den. Där framgick det att företaget har ett gott ledarskap men att återväxten av ledare behöver förbättras. Erfarenhet av förändringsarbete är relativt låg. Dessa insikter kommer vägleda såväl nyrekryteringar som chefsutveckling.

Förberedelser för omställningsprogram

För att stärka konkurrenskraften i bolaget framöver, krävs ökade investeringar inom framför allt det digitala området. För att kunna finansiera ökade investeringar och förbättra kostnadseffektiviteten genomförs under de närmaste åren ett omställningsprogram.

Omställningsprogrammet kommer att påverka bolagets medarbetare på olika sätt. Bland annat kommer tjänster att förändras vad gäller krav och innehåll och nya kompetenser ska in i företaget. Svenska Spel har genomfört en rad förberedelser inför programmet och i samarbete med bolagets fackliga representanter tagit fram en plan för hur processen ska gå till. En specifik utbildning för chefer i arbetsrätt, kommunikation och förändringsledning har genomförts och på intranätet samlas all information om programmet. Svenska Spel är också anslutet till Trygghetsrådet som har hållit utbildningar och informerat medarbetarna om vilket stöd de kan få.



” Vi är två spelare i samma lag

MARTINA RAVN, ARBETSTAGARREPRESENTANT I SVENSKA SPELS STYRELSE

Martina Ravn är sektionschef på Svenska Spel och arbetstagarrepresentant i bolagets styrelse. Hon ser inflytande och delaktighet som två framgångsfaktorer i den omställningsprocess som nu pågår.

Hur fungerar dialogen mellan bolaget och facket?

– Mycket fungerar bra men det finns alltid processer som kan bli bättre. En av våra prioriteringar är att åstadkomma samverkansavtal där vi tydligt formulerar processen för medarbetarnas medinflytande. Genom att säkra processer för delaktighet och förankring kan man få en flexibel och snabbriktig organisation. Det bidrar till att öka såväl motivation som produktivitet hos medarbetarna.

På vilket sätt har facket påverkat den pågående omställningen?

– Dels genom förhandlingar och dels har vi lyckats få ett ökat inslag av inflytande och delaktighet kring omorganisationen inom Sportspel & Lotterier. Chefer och medarbetare har lagt mycket tid på workshops om förändringen. När man nu går vidare med IT-funktionen tas ytterligare ett steg. Arbetet kommer att ske i projektliknande form där man ser över vilka kompetenser som behövs och vilken organisation som är lämpligast.

gast. Vi har otroligt duktiga medarbetare som sitter närmast verksamheten, så det är en enorm fördel att nyttja dem i den här processen.

Vilken är den största utmaningen?

– Den största utmaningen är att etablera en process för samverkan som ger en "win-win-situation" för båda parter. Arbetsgivare och fack är två spelare i samma lag. Våra jobb säkras genom att koncernen är lönsam och Svenska Spels lönsamhet säkras genom kompetenta och väl motiverade medarbetare. Vi vill hitta ett sätt som gör att det här sambandet underlättas och går lite av sig själv.

Hur upplever du stämningen bland medarbetarna?

– En process där medarbetare måste lämna sina arbeten upplevs aldrig som positiv, men i stort sett är stämningen okej. Det finns en stor förståelse för att vi måste effektivisera, så omställningen var väntad. Situationen ställs på sin spets när vi kommer ner på individnivå och medarbetare ställs mot varandra. Det tar mycket energi och ställer höga krav på ledarskapet. Det gäller att ha både hjärta och hjärna med i den här processen.

Läs mer om
intressentdialogen
på sidorna 32–33.



Fredrik Winzell, Förvaltningsledare IT, är en av cirka 350 medarbetare på kontoret i Visby.

Mångfald och jämställdhet

Arbetet för mångfald inom Svenska Spel ska främja lika rättigheter och möjligheter för kvinnor och män – oavsett sexuell läggning, ålder, etnisk tillhörighet eller trosuppfattning. Ambitionen är en dynamisk och trevlig arbetsmiljö som präglas av respekt för och tar tillvara allas olikheter. Det speglar även mångfalden hos våra kunder. Vår utgångspunkt är att mångfald bidrar till en mer kreativ miljö och därmed en bättre verksamhet och ökad lönsamhet.

Könsfördelningen på Svenska Spel är jämn, såväl på chefsnivå som på medarbetarnivå. Undantaget är bland de högsta cheferna och inom IT-området där andelen män är högre. Även lönenivåer och uttaget av föräldradagar och dagar för vård av sjukt barn är jämnt fördelade. Svenska Spel strävar efter att underlätta för medarbetare att kombinera föräldraskap och arbete. Svenska Spel ser positivt på möjligheten att vara föräldraledig och bland annat stöder bolaget föräldralediga ekonomiskt genom att kompensera för skillnaden mellan försäkringskassans ersättning och lönen (upp till 90 procent) i maximalt 150 dagar, beroende på anställningstid.

Starkt varumärke som arbetsgivare

Svenska Spel har ett starkt varumärke som arbetsgivare. Genom att upprätthålla varumärket kan Svenska Spel attrahera och behålla kompetenta medarbetare vilket är en förutsättning för en fortsatt framgångsrik verksamhet. Att upprätthålla varumärket kräver att det är tydligt vilka värderingar och prioriteringar som gäller.

Medarbetarundersökningen

Svenska Spel genomför varje år en stor medarbetarundersökning där medarbetarna får tycka till om sin arbetssituation och bidra med idéer till hur bolaget kan bli bättre. Därutöver genomförs en mindre mätning, så kallad temperaturmätning, för att ge verksamheten snabbare återkoppling kring de handlingsplaner som tagits fram i samband med den stora, årliga undersökningen.

Svenska Spel har formulerat följande mål inom medarbetarområdet:

- ESI/motivationsindex ska uppgå till minst 86 på en 100-gradig skala. Resultatet under 2012 blev 88 (86).
- Ledarskapsindex ska uppgå till minst 73 på en 100-gradig skala. Resultatet blev 74 (73).

I 2012 års medarbetarundersökning framkom bland annat att koncernen har förbättrat resultatet sedan föregående år och att arbetsklimatet har förbättrats inom hela koncernen. Målen har blivit tydligare för många men fler behöver förstå kopplingen mellan gruppens mål och koncernens övergripande mål och strategier.

Händelser 2012

- Implementerat den nya värdegrunden, bland annat genom utbildning av bolagets ledningsgrupper och workshops som genomförts bland medarbetarna.
- Utvärderat hur Svenska Spels ledare lever upp till bolagets ledarprofil.
- Utbildat ledare, bland annat har ett 70-tal chefer genomgått utbildning i förändringsledning, coachande förhållningssätt och värdegrundsdriven organisation.

- Utvecklat ny process för att identifiera talanger samt för att säkerställa att det finns efterföljare till alla nyckelpositioner och en successionsplan har tagits fram för chefer.
- Satsat på ökad attraktivitet som arbetsgivare, bland annat genom att delta i Studentpriset – en tävling för högskolestudenter.
- Inlett samarbete med företagshälsovård som bland annat innebär kvalificerad dygnet runt-rådgivning för medarbetarna vid sjukskrivning.
- Genomfört en undersökning, Kulturbarometern, som visar att företagets kultur utvecklas mot ett ökat engagemang, lagarbete och glädje.
- Vidareutvecklat värdegrunden med stöd av Kulturbarometerns resultat 2012.

Prioriteringar inför 2013

- Genomföra omställningsprogrammet på ett bra sätt på individ- och bolagsnivå.
- Identifiera långsiktiga kompetensbehov, tydliggöra karriärvägar och identifiera talanger i organisationen.
- Ledarutveckling.
- Förbättra målstyrningen. ■

Svenska Spels medarbetare är ...

... tillgängliga ...

Vi lyssnar på våra kunder och varandra och bygger långsiktiga relationer. Vi gör det enkelt för kunden att välja oss genom att leverera rätt spel, i rätt tid och i rätt kanaler. Vi bidrar till kundens helhetsupplevelse genom att kombinera närvaro, snabbhet och personlig service. Vi hjälper till när en kollega, oavsett ort eller avdelning, behöver vår kompetens för att lösa en uppgift.

... omtänksamma ...

Vi bryr oss om våra kunder och arbetar målmedvetet för att erbjuda trygg och lättillgänglig spelglädje. Vi är stolta över vårt uppdrag och vi bemöter vår omgivning, såväl internt som externt, med öppenhet, respekt och förtroende.

... och engagerade

Vi älskar spänning och drömmar och brinner för att leverera attraktiva spel som är glädje för alla. För att möta framtidens konkurrens och kundbehov låter vi nytänkande, professionalism och genomförandekraft genomsyra alla delar av vårt arbete. Vi är generösa med vår entusiasm, uthållighet och drivkraft – vi ger våra kunder och varandra det lilla extra. Vi strävar efter ett inspirerande ledarskap som främjar motivation och personlig utveckling.

Fakta om Svenska Spels medarbetare

Lönekartläggning 2012

Svenska spel gör årliga lönekartläggningar som en del i jämställdhetsarbetet. Syftet med dessa kartläggningar är att säkerställa att det inte finns oskäligen löneskillnader mellan män och kvinnor med likartad kunskap, erfarenhet och nivå på arbetet.

I lönekartläggningen för moderbolaget jämförs olika grupperingar; chefer, högre tjänstemän, mellantjänstemän samt lägre tjänstemän. Inom dotterbolag jämförs grupperna högre chef, chef, kvalificerade medarbetare och övriga medarbetare.

Jämförelsen påvisar inte, varken inom moderbolag eller dotterbolag, några tydliga fall där det förekommer osakliga löneskillnader mellan könen. Jämfört mot tidigare år kan konstateras att löneskillnaderna mellan könen har minskat något.

Personalomsättning

%	2012	2011
Moderbolag	10	7
Dotterbolag	21	19
Koncern	16	14

Andelen som slutat under året delat med medeltalet anställda.

Kvinnliga chefer

%	2012	2011
Moderbolag	39	34
Dotterbolag	43	47
Koncern	41	42

Kollektivavtal

%	2012	2011
Andel anställda med kollektivavtal	100	100

Personalstyrkan uppdelad efter region och anställningsform per den 31/12 2012

Ort	Prov-anställda	Tillsvidare-anställda	Vikariat	Visstids-anställda	Totalt
Visby	—	360	19	3	382
Sundbyberg	2	345	10	2	359
Övr. Sverige	—	42	—	—	42
Sundsvall	—	85	10	69	164
Malmö	12	201	13	106	332
Göteborg	38	287	18	116	459
Stockholm	30	316	13	111	470
Totalt	82	1 636	83	407	2 208

Personalstyrkan uppdelad efter region och anställningsform per den 31/12 2011

Ort	Prov-anställd	Tillsvidare-anställda	Vikariat	Visstids-anställda	Totalt
Visby	3	379	16	3	401
Sundbyberg	3	356	11	5	375
Övr. Sverige	—	45	—	—	45
Sundsvall	—	95	11	71	177
Malmö	20	211	15	75	321
Göteborg	49	274	15	95	433
Stockholm	45	280	14	108	447
Totalt	120	1 640	82	357	2 199

Övriga medarbetarfakta

Heltids-, deltid- och tillfälligt anställda har rätt till samma förmåner. Svenska Spel accepterar ingen form av kränkande särbehandling, diskriminering eller mobbning. Under 2012 har sju fall kommit till ledningens kännedom. För sex av dessa fall har åtgärdsplaner genomförts och är inte längre föremål för behandling. För det återstående fallet finns en åtgärdsplan som håller på att genomföras. Antalet anmälda olycksfall/arbetskadorna var under 2012 för moderbolaget 1 (2) stycken och i dotterbolagen 41 (33) stycken. Svenska Spels verksamhet är nationell, och under 2012 har risken för brott mot mänskliga rättigheter bedömts som låg. Under 2012 har 317 (292) anställda i moderbolaget utnyttjat friskvårdsbidraget och i dotterbolagen 477 (411).

Ekonomiskt ansvar

Att erbjuda spel som kunderna efterfrågar och vara kundernas första val ska säkra bolagets långsiktiga lönsamhet. För Svenska Spel betyder ekonomiskt ansvar att alltid integrera bolagets ansvarstagande i verksamheten.

Att spelbolag tar ansvar är ett allt viktigare kriterium när kunderna väljer vilket spelbolag de vill spela hos. Grunden i Svenska Spels uppdrag är att motverka spelproblem samtidigt som bolaget ska erbjuda attraktiva spel som efterfrågas av kunderna.

Svenska Spel har inga krav på att maximera vinsten. Det ger Svenska Spel goda möjligheter att satsa resurser på spelansvar och avstå intäkter i syfte att verka för en sund spelmarknad. Det innebär till exempel att bolaget mycket restriktivt marknadsför så kallade högriskspel och bygger in möjligheter för kunderna att ha koll på sitt spelande.

Skapa förutsättningar för framtiden

Att utgå ifrån kundperspektivet och ha ett attraktivt spel-erbjudande är en förutsättning för att fortsätta verka långsiktigt på den svenska spelmarknaden. En stabil ekonomi, god konkurrenskraft och möjligheten att genomföra långsiktiga investeringar inom strategiskt viktiga områden är en nödvändighet.

För att kunna finansiera en ökad investeringsnivå, förbättra kostnadseffektiviteten och tydliggöra medarbetarnas roller, genomför bolaget under de närmaste åren ett omfattande omställningsprogram. Syftet med omställningsprogrammet är att utveckla kundupplevelsen och därigenom bygga ett ännu starkare varumärke.



Mål från Svenska Spels ägare

Rörelsemarginalen för Svenska Spel bör över en konjunkturcykel på fem till sju år uppgå till minst 22 procent.



En elitsatsning kostar pengar



MAJA REICHARD, ELITIDROTTARE

Efter ett guld i Paralympics och en ny världsrekordtid på 100 meter bröstsim sommaren 2012 har Maja Reichard spenderat större delen av hösten i skolbänken. Hon är en av 59 idrottare som får Riksidrottsförbundets och Svenska Spels elitidrottsstipendium 2012–2013.

Hur ser din tillvaro ut?

–Vid sidan av min simkarriär läser jag sedan 2011 till civilingenjör inom energi och miljö på KTH i Stockholm. I våras, under uppladdningen inför Paralympics, valde jag att läsa några av de enklaste kurserna för att klara av både studierna och simningen. Då tränade jag ett till två pass om dagen och var iväg på rätt många tävlingar. Det är tufft och man blir både trött och sliten, men det är roligt att kunna kombinera idrotten som jag brinner för med något som kan ge mig en framtid när idrottskarriären är över.

Vad innebär stipendiet för dig?

–Stipendiet ger mig 20 000 kronor per termin och det innebär att jag kan fortsätta studera på halvfart samtidigt som jag satsar på simningen

och även får tid till återhämtning. Att göra en elitsatsning kostar pengar och ett jobb ovanpå studier och idrott hinns helt enkelt inte med. Jag behöver ordentligt med mat och det finns både tävlingar och läger som är bra att komma iväg på för att träffa andra som utövar samma idrott och komma i kontakt med bra tränare. Genom stipendiet får jag även tillgång till en kostrådgivare som har hjälpt mig med ett upplägg så att jag ska få i mig tillräckligt med energi för att orka med både träning och studier.

Hur ser dina framtidsplaner ut?

–Efter att ha legat lite lågt efter London har jag byggt upp ett rejält sug efter simningen och till våren växlar jag upp tempot när det gäller träningen igen. Siktet är inställt på VM i Kanada i augusti. Att ta mig dit och göra bra ifrån mig, först och främst på 100 meter bröstsim, är mitt mål för 2013. Jag känner att det finns en del förväntningar på mig, inte minst från mig själv!

Läs mer om
intressentdialogen
på sidorna 32–33.

Bidrar till samhället

Svenska Spel bidrar både direkt och indirekt till samhället genom att överskottet som levereras till ägaren går tillbaka till svenska folket i form av olika samhällsinsatser via statsbudgeten. Svenska Spel bidrar även ekonomiskt till ändamål som har koppling till bolagets kärnverksamhet.

Sponsring

Svenska Spel har en lång relation med svensk idrott som sträcker sig tillbaka till 1934. Syftet med sponsringen är att stärka svensk idrott idag och för framtiden. Partnerskapet med idrotten är fruktsamt för båda parter, det stärker Svenska Spels varumärke och produktvarumärken samtidigt som det bidrar till en meningsfull fritid och till svenska idrottsframgångar. Bolagets intressenter förväntar sig att Svenska Spel ska bidra till samhällsnytta genom sin sponsring.

Sponsringen omfattar de stora förbunden för fotboll, ishockey, handboll, innebandy och bandy. Stödet går både till satsningar på elit- och landslagsnivå samt till ungdomsatsningar. Genom sponsringen bidrar Svenska Spel till att fler ungdomar kan idrotta samtidigt som man skapar bättre förutsättningar för en konkurrenskraftig elit.

Svenska Spel arbetar också med värdegrunder inom idrotten och deltar i arbetet med att hantera supporter våldet på arenorna.

Svenska Spel är en mycket viktig partner till svensk idrott, anser 58 procent av den svenska befolkningen enligt Svenska Spels imageundersökning.

Fotbollsfonden

Svenska Spels Samhällspris bytte förra året namn till Svenska Spels Fotbollsfond ur vilken elitklubbarna i Damallsvenskan, Superettan och Allsvenskan kan söka medel till olika samhällsprojekt utanför den ordinarie klubbverksamheten. 32 klubbar ansökte om medel ur fonden och totalt delades 1,3 miljoner kronor ut under 2012. Bland annat använder

klubbarna medlen till projekt mot rasism, till att arbeta tillsammans med skolorna med läxläsning eller att motverka problem med åttstörningar.

Elitidrottsstipendium

Riksidrottsförbundets och Svenska Spels elitidrottsstipendium delas varje år ut till ett femtiotal elitidrottare på landslagsnivå som studerar på minst halvfart på universitet, högskola eller annan postgymnasial utbildning. Stipendiet består av 40 000 kronor till varje idrottare och delas ut i samband med Idrottsgalan. Under 2012 fick 59 elitidrottare ta emot 40 000 kronor vardera.

Hjärnfonden

Svenska Spel har sedan 2008 samarbetat med Hjärnfonden. Under fem år, fram till och med 2012, har bolaget betalat ut totalt 25 miljoner kronor för att genom Hjärnfonden finansiera viktig grundforskning rörande beroendesjukdomar. Samarbetet är nu avslutat och Svenska Spel har användning av det material som Hjärnfonden bistått med. Materialet används bland annat i interna utbildningar i syfte att öka förståelsen och kunskapen om beroendesjukdomar.



Stort intresse för Svenska Spels Fotbollsfond

Under 2012 ansökte 32 klubbar om medel ur Svenska Spels Fotbollsfond och totalt delades 1,3 miljoner kronor ut.

Stolt sponsor av de stora förbunden:

Svenska Fotbollförbundet
Svenska Ishockeyförbundet
Svenska Handbollförbundet
Svenska Bandyförbundet
Svenska Innebandyförbundet

Forskningsrådet

Svenska Spel har instiftat ett forskningsråd för att öka kunskapen om förebyggande arbete mot spelproblem. Under en fyraårsperiod (2011–2014) har forskningsrådet fem miljoner per år till sitt förfogande. Våren 2012 utlyste forskningsrådet medel till forskning inom området möjligheter och utmaningar i förhållandet människa och ny teknik. En doktorand beviljades medel för att utvärdera Svenska Spels spelansvarsverktyg Playscan™.

Under hösten arrangerade forskningsrådet också en sammankomst för forskare och medarbetare på Svenska Spel för att diskutera forskning kring bland annat ansvarsamtal mellan personal på spelbolag och spelare samt hur den information som finns om spels påverkan på samhället kan användas som underlag i utformning av policyer inom spelområdet.

Självhjälpsmanualen och Stödkontakten

Svenska Spel har under 2010 och 2011 finansiellt stöttat Självhjälpsmanualen och Stödkontakten, två projekt som drivits av SiLabs (före detta Spelinstitutet). Projekten skulle ha avslutats 2009 i brist på myndighetsbeslut kring finansieringen, men med Svenska Spels hjälp har de kunnat drivas vidare.

Under 2012 avslutade Svenska Spel stödet till projekten. Idag erbjuds Självhjälpsmanualen via Stödlinjen som finansieras av Folkhälsoinstitutet.

Händelser 2012

- Svenska Spel fick ett finansiellt mål i form av rörelsemarginal.
- Svenska Spels Samhällspris bytte namn till Svenska Spels Fotbollsfond. Under 2012 ansökte 32 klubbar om medel.
- Svea lanserades.
- Forskningsrådet beviljade medel för att utvärdera Playscan™.
- 59 elitidrottare fick Riksidrottsförbundets och Svenska Spels elitidrottsstipendium. Under 2012 ansökte 213 idrottare stipendiet.
- Ett omfattande omställningsprogram presenterades som ska säkra bolagets framtida kostnadseffektivitet och investeringsförmåga.

Prioriteringar inför 2013

- Fortsatt arbete med omställningsprogrammet som syftar till att öka kostnadseffektiviteten och frigöra medel till nya satsningar.
- Fortsätta kommunicera samhällsnyttan, bland annat överskottet, elit- och breddsponsring och ansvarsstagandet.
- Forskningsrådet – ny utlysning av forskningsmedel. ■

Miljöansvar

Svenska Spel arbetar för att ständigt bli bättre inom miljöområdet och arbetar aktivt inom de områden där man har identifierat sin största miljöpåverkan: tjänsteresor, material/produkter, energi och godstransporter.

Som tjänsteföretag är Svenska Spels miljöpåverkan relativt begränsad. Svenska Spel försöker trots det att kontinuerligt minska bolagets miljöpåverkan och agera föredömligt inom området. Svenska Spel bidrar till en långsiktigt hållbar samhällsutveckling genom att minska verksamhetens miljöpåverkan. Det ska ske genom att Svenska Spel ständigt förbättrar sig och arbetar proaktivt där så är möjligt.

Strategi och mål

Svenska Spels verksamhet påverkar miljön såväl direkt via förbrukning av energi och andra resurser som används i den dagliga verksamheten, som indirekt via leverantörskedjan.

Miljöhänsyn ska vara en integrerad del av den dagliga verksamheten, inklusive planering, investeringsbeslut, inköp och arbetsmetoder. Arbetet på miljöområdet ses som en möjlighet till positiv utveckling och möjliga besparingar, såväl ekonomiska som miljömässiga.

Det övergripande målet är att Svenska Spel ska bli ett mer klimatsmart bolag och även ställa krav på sina leverantörer. Svenska Spels miljöråd, med representanter från resultatområdena och staberna, har enats om att målet mellan 2012 och 2014 inom respektive fokusområde är:

- Antalet tjänsteresor ska minska med 20 procent (inrikes) och 10 procent (utrikes) jämfört med 2010.

- Elförbrukningen ska minska med 6 procent (antal kWh) jämfört med 2010.
- Godstransporterna ska inte överstiga 2010 års siffror under perioden.
- Svenska Spel ska identifiera, mäta och se resultat av optimeringen av mängden reklammaterial.

Under 2012 har Svenska Spel återigen, i samarbete med Tricorona Climate Partner, genomfört en klimatberäkning för verksamhetens fyra fokusområden. Syftet är bland annat att fastställa en mätmetod som blir hållbar på lång sikt och som underlättar jämförbarhet mellan perioder.

Fokusområden

Genom en miljöutredning har Svenska Spel kommit fram till var verksamheten har sin mest betydande miljöpåverkan och var insatserna kan göra störst skillnad. Följande fokusområden har identifierats: tjänsteresor, material/produkter, energi och godstransporter.

Tjänsteresor Med kontor på två orter och kasinon i fyra städer är tjänsteresor en nödvändighet. Svenska Spels medarbetare uppmanas därför att använda video- och telefonkonferenser samt att planera sina mötesdagar så att resandet minimeras. Sammanlagt finns ett 30-tal videokonferensanläggningar inom bolaget som nyttjas dagligen.



Material/Produkter Svenska Spel förbrukar stora mängder papper i form av spelprogram, kvittorullar, spelkupper etc. Att optimera materialförbrukningen är därför ett prioriterat mål.

Energi Genom ständiga förbättringar och energisparande åtgärder försöker Svenska Spel sänka energiförbrukningen. Förnyelsebar el är sedan 2011 införd i samtliga Svenska Spels fastigheter.

Godstransporter Svenska Spel skickar varje vecka ut spelprogram, kupper, reklammaterial och kvittorullar till landets spelombud. Genom färre leveransdagar och mindre pappersbuntar har transporterna optimerats och gått ifrån att vara den största utsläppsposten till att utgöra endast en liten del, 6 procent, av Svenska Spels klimatpåverkan.

I takt med att transporternas miljöpåverkan minskat har Svenska Spel riktat blicken mot andra miljöaspekter i verksamheten.

Miljökrav på leverantörer

En stor del av Svenska Spels miljöpåverkan kommer från varor som bolaget köper in, därför ställs miljökrav i alla upp-

handlingar. Dels grundläggande, generella miljökrav, dels specifika och mer omfattande miljökrav vid upphandlingar där man identifierar en betydande miljöpåverkan, exempelvis godstransporter, teknik och livsmedel.

Händelser 2012

- Reviderat miljömål 2012–2014.
- Satsat på energioptimering vid kontoret i Sundbyberg.
- Utrett möjligheten att återvinna överskottvärme från datahallar i Visby till uppvärmning av kontor.
- Ställt krav på klimatkompensation vid upphandling av tjänster med hög miljöbelastning, såsom godstransporter.
- Ökat fokus på tjänsteresor, bland annat synliggörs resandet genom månatliga rapporter till koncernledningen.

Prioriteringar inför 2013

- Fortsätta arbetet med LED-projektet som innebär att en stor del av Casino Cosmopols belysning byts ut till LED.
- Ny klimatberäkning.
- Projekt med syfte att optimera mängden material som skickas till ombuden. ■

Fakta om Svenska Spels miljöarbete

Koncernens klimatpåverkan från CO₂e-utsläpp¹

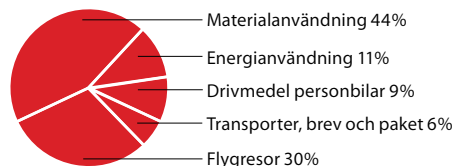
Ton CO ₂ e	2012	2011	2010	Förändring 2010–2012, %
Materialanvändning ²	2 165	1 834	1 929	12,23
Energianvändning ³	542	859	1 189	-54,42
Flygresor	1 486	1 695	1 803	-17,58
Drivmedel personbilar	446	495	488	-8,61
Transporter, brev och paket	293	307	278	5,40
Summa	4 932	5 190	5 687	-13,28

1) Beräkningen av CO₂e i ton är gjord av Tricorona Climate Partners. Tidigare år har egna schabloner använts vid beräkningen av CO₂-utsläpp. 2010 och 2011 års siffror har justerats enligt Tricorona Climate Partners beräkningsgrund.

2) I materialanvändningen ingår de mest företagsspecifika posterna kupper, kvittorullar, programblad, lotter, emballage, lottförsändelser, wellpapp och kontorspapper. Materialanvändningen innefattar inte koncernens reklammaterial som uppgår till cirka 460 ton årligen, vilket motsvarar ca 520–650 ton CO₂e. Klimatpåverkande utsläpp från materialförbrukning har beräknats utifrån tre grupperingar; emballage/wellpapp, papper och tryckt material/lotter. Grupperingarna har gjorts baserat på en uppskattning om vilka material som har liknande klimatpåverkan per viktenhet. För varje grupp har en utsläppsfaktor för ett representativt material hämtats från Ecoinvents databas över livscykelanalyser.

3) Avser elförbrukning, fjärrvärme och fjärrkyla i koncernens lokaler.

Utsläpp CO₂e 2012





Kommentarer till hållbarhetsredovisningen

Svenska Spel redovisar för sjätte året i rad en hållbarhetsredovisning i enlighet med riktlinjerna för Global Reporting Initiative (GRI). Rapportering sker en gång per år som en del av årsredovisningen. Hållbarhetsredovisningen 2012 omfattar sidorna 18–56 samt bolagets GRI-profil 2012 som publiceras som pdf på svenskaspel.se.

Redovisningen av Svenska Spels hållbarhetsarbete sker även i den samhällsrapport som Finansdepartementet begär in en gång per år. Hållbarhetsredovisningen publiceras också på svenskaspel.se och går där att läsa i webbformat eller att ladda hem som pdf.

Så här redovisar Svenska Spel ansvar och hållbarhet

Hållbarhetsredovisningen beskriver Svenska Spels arbete inom fokusområdena affärsetik och säkerhet, spelansvar, ansvar för medarbetarna, ekonomiskt ansvar samt miljöansvar. Svenska Spels prestation i förhållande till sin affärsmässiga betydelse inom fokusområdena affärsetik och miljöansvar har utvärderats i förhållande till bolagets nyckelintressenter. Ambitionen är att Svenska Spels prioriteringar av hållbarhetsarbetet ska stämma överens med de externa intressenternas behov och förväntningar. Urval av hållbarhetsdata har gjorts i ett antal workshops med berörda nyckelpersoner. Data har sedan inhämtats från verksamheten. Staben Finans & Säkerhet ansvarar för insamling och kvalitets-säkring.

Redovisningen gäller för kalenderåret 2012 och omfattar moderbolag och dotterbolag. Senaste rapporten (Hållbarhetsredovisning 2011) utkom i mars 2012.

Det är Svenska Spels egen bedömning att Hållbarhetsredovisningen 2012 uppfyller de krav som ställs på en tillämpningsnivå C+ baserad på tillämplighetsnivåerna framtagna av Global Reporting Initiative. Deloitte AB har bestyrkt Svenska Spels Hållbarhetsredovisning 2012, enligt ovan och bekräftar att den uppfyller tillämplighetsnivå C+. Se bestyrkanderapporten på sidan 109. Svenska Spels GRI-profil 2012 och index över de redovisade resultatindikatorerna finns publicerade på svenskaspel.se.

Bestyrkande av Svenska Spels hållbarhetsredovisning

Tillämpningsnivå		C	C+	B	B+	A	A+
Obligatoriskt	Egen bedömning		Redovisningen bestyrkt av utomstående				
Frivilligt	Uttalande från tredje man				Redovisningen bestyrkt av utomstående		
	Granskat av GRI					Redovisningen bestyrkt av utomstående	

Mer information och GRI-profil på svenskaspel.se

Ytterligare information om Svenska Spels hållbarhetsredovisning finns på svenskaspel.se. Där finns även Svenska Spels GRI-profil 2012, publicerad som en pdf, med index över de redovisade resultatindikatorerna.

Kontakt

Kontaktperson för Svenska Spels övergripande ansvarsarbete

Zenita Strandängers, Tf Kommunikationsdirektör,
+46 498 26 35 00, zenita.strandanger@svenskaspel.se

Kontaktperson för Svenska Spels arbete kring hållbarhetsredovisningen

Lizette Kotschack, Kommunikatör Ansvar,
+46 8 757 77 00, lizette.kotschack@svenskaspel.se

ekonomisk redovisning

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE	58
Risker och riskhantering	64
Förslag till vinstdisposition	65
Bolagsstyrningsrapport	67
Styrelse	72
Ledning	74
KONCERN	
Rapport över totalresultat	76
Balansräkning	77
Kassaflödesanalys	78
Förändringar i eget kapital	78
MODERBOLAG	
Resultaträkning	79
Balansräkning	80
Kassaflödesanalys	82
Förändringar i eget kapital	82
NOTER	83
Styrelsens underskrifter	106
Revisionsberättelse	107
Bestyrkanderapport	109
Flerårsöversikt	111
EKONOMISKA OCH ÖVRIGA BEGREPP	112

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för AB Svenska Spel, organisationsnummer 556460-1812 med säte i Visby, avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 1 januari–31 december 2012, omfattande sidorna 58–106.

Verksamheten

Bolagets uppdrag och tillstånd

Målen för den svenska spelpolitiken är en sund och säker spelmarknad där sociala skyddsintressen värnas genom att efterfrågan på spel tillgodoses under kontrollerade former. Ambitionen är att motverka ett överdrivet spelande, som kan leda till spelberoende, och därigenom uppnå ett av målen inom folkhälsoområdet.

Svenska Spel har i uppdrag från staten att efter tillstånd från regeringen, anordna spel och lotterier på ett socialt ansvarsfullt sätt.

Bolaget ska:

- tillgodose konsumenternas efterfrågan på attraktiv spelverksamhet;
- inom ramen för ett socialt ansvarstagande kunna tillhandahålla sådana spelformer som kan bedömas medföra risker av social karaktär, när det bedöms kunna stävja illegalt spel i okontrollerade former;
- vara ett trovärdigt men samtidigt attraktivt alternativ till i första hand okontrollerad spelverksamhet;
- beakta sociala skyddshänsyn, bedrägeririsker och konsumentintressen när spelformer utvecklas och i verksamheten i övrigt;
- eftersträva en väl utbyggd service såväl i storstad som i glesbygd;
- i sin marknadsföring ha en inriktning som är socialt ansvarstagande så att den inte uppfattas som alltför påträngande.

Vid årsstämman 2012 fastställdes ett finansiellt mål i syfte att säkerställa en kostnadseffektiv verksamhet. Rörelsemarginalen för Svenska Spel bör över en konjunkturcykel på 5–7 år uppgå till minst 22 procent. Rörelsemarginalen beräknas som rörelseresultat i förhållande till alla intäkter, det vill säga bruttospelintäkter och övriga rörelseintäkter.

Regeringen lämnar ett antal tillstånd som ligger till grund för Svenska Spels verksamhet. De gällande tillstånden reglerar följande områden:

- Lotterier och vadhållning på idrottstävlingar
- Värdeautomater
- Kasinospel och orter för kasinospel
- Poker över internet

Legal struktur

AB Svenska Spel bildades 1997 efter en sammanslagning av AB Tiptjänst (etabl. 1934) och Svenska Penninglotteriet AB (etabl. 1897). Svenska Spel ägs till 100 procent av svenska staten.

I koncernen Svenska Spel ingår moderbolaget AB Svenska Spel och dotterbolagen Svenska Spels Förvaltnings AB och Casino Cosmopol AB. Svenska Spels Förvaltnings AB bildar en underkoncern med dotterbolagen AB Svenska Spels Internetservice, Casino Cosmopols Fastighets AB, CC Casino Restaurang AB, AB Svenska Spels Servicecenter och Playscan AB. Härtill kommer ett antal vilande bolag, se not 25 på sidan 104.

Operativ struktur

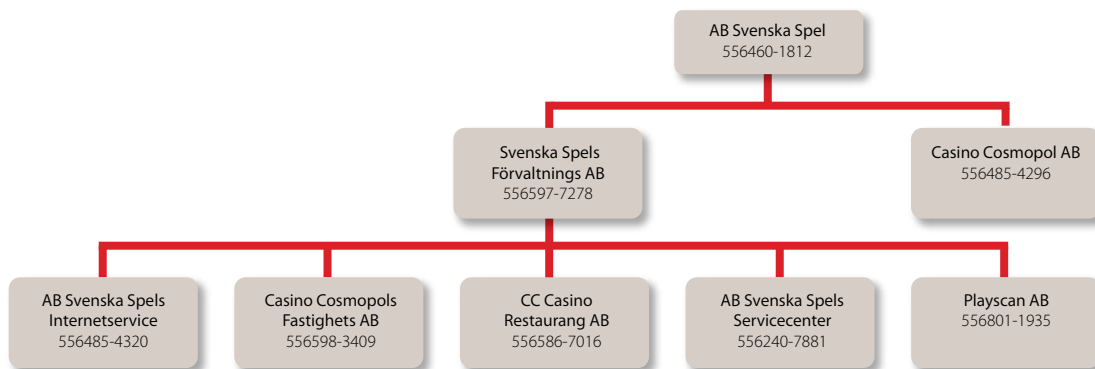
Koncernen är sedan februari 2012 organiserad i tre resultatområden: Sportspel & Lotterier, Vegas och Casino Cosmopol, samt sju staber (Modervarumärke, Strategi, Finans & Säkerhet, Juridik, Kommunikation & Ansvar, HR och IT).

Resultatområde Sportspel & Lotterier

Resultatområdet ansvarar för försäljning av samtliga spel och lotterier i försäljningskanalerna: ombud, arena, online, företagskund och prenumeration. Per den 31 december 2012 hade Svenska Spel 5 969 (6 209) ombud.

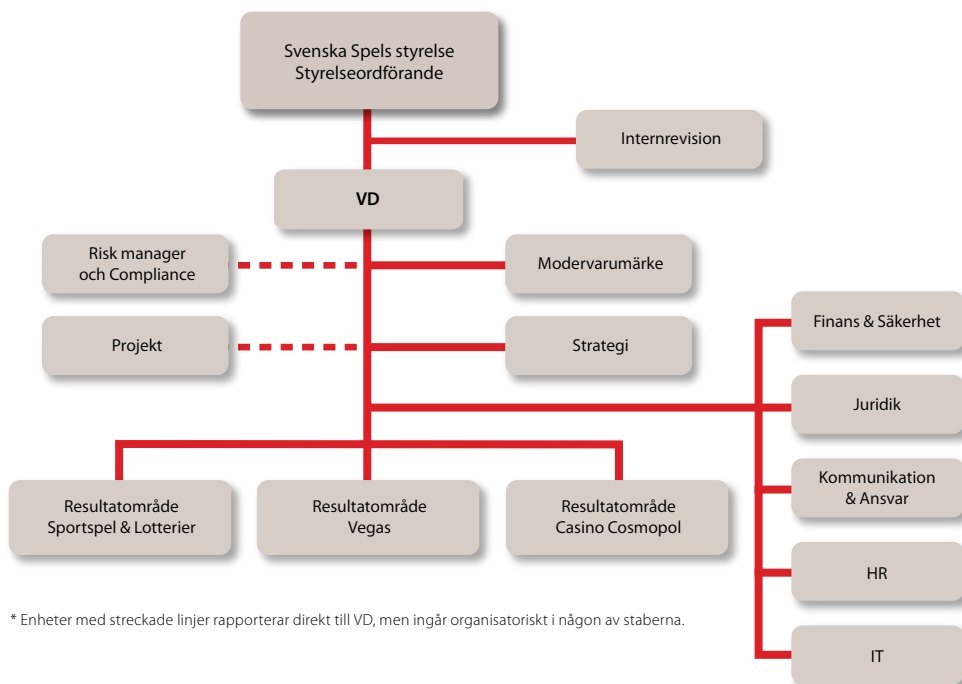


Svenska Spels legala struktur



Svenska Spels operativa struktur*

Gäller från februari 2012



* Enheter med streckade linjer rapporterar direkt till VD, men ingår organisatoriskt i någon av staberna.

Sportspel & Lotterier har ett brett utbud av spel i form av sportspel, nummerspel och lotterier. Sportspelen är Stryktipset, Europatipset, Måltipset, Topptipset och Oddset. Nummerspelen är Lotto, Keno, Joker, Viking Lotto, samt internet spelen Bingo, poker och Pick ´n´ Click. Svenska Spels lotterier består av Triss, Tia, Penning, Skrap-Spel bestående av Skrap-Pyramid, Skrap-Kryss, Skrap-Bingo och Skrap-Stjärna. Till utbudet hör också ett färdigt Lottpaket och tillfälliga kampanjlotter.

Resultatområdet står för 67,4 (66,1) procent av Svenska Spels totala nettospelintäkter. För verksamhetsåret 2012 uppgick nettospelintäkterna till 6 615 (6 401) MSEK, vilket är en ökning med 3,4 procent jämfört med föregående år.

Resultatområde Vegas

Resultatområdet ansvarar för värdeautomaterna Vegas, vilka är de enda spelautomater som legalt får finnas i Sverige förutom de spelautomater som finns på Casino Cosmopol.

Spelautomaterna finns utställda i utvalda restauranger med serveringstillstånd och bingo hallar med bingo tillstånd. En spelplats får ha högst fem Vegas-automater och inkomsterna från dessa får inte dominera verksamheten. Enligt Svenska Spels tillstånd är det totala antalet automater begränsat till 7 500 och per den 31 december 2012 fanns det 6 695 (6 588) utställda på restauranger och bingo hallar över landet. Dessa automater är fördelade hos 2 276 (2 254) affärspartner.

Nettospelintäkterna för 2012 uppgick till 2 014 (2 083) MSEK, vilket är en minskning med 3,4 procent mot föregående år.

Resultatområde Casino Cosmopol

Svenska Spels dotterbolag Casino Cosmopol AB driver internationella kasinon sedan 2001. De fyra kasinona har unika lokaler i Stockholm, Göteborg, Malmö och Sundsvall med ett varierat nöjesutbud bestående av såväl kasinospel, restauranger, barer och underhållning.

De spel som erbjuds på kasinona är bordsspel (roulette, tärnings- och kortspel) samt spelautomater. Under 2012 hade Casino Cosmopol 1 201 035 (1 231 845) besök.

Nettospelintäkterna för 2012 uppgick till 1 186 (1 203) MSEK, vilket är en minskning med 1,4 procent mot föregående år.

Väsentliga händelser 2012

- I juni presenterade Riksrevisionen en granskning av statens roll på spelmarknaden och gav i rapporten "Staten på spelmarknaden – när man målen?" ett antal rekommendationer till Svenska Spel som bland annat gäller uppföljning av spelansvarsåtgärderna.

- Beslut om ökade investeringar med cirka 300 MSEK för utveckling av bolagets digitala plattform.
- Start av internt omställningsprogram som omfattar både kompetensväxling och kostnadseffektiviseringar.
- Sponsringsatsningen Svea lanserades under hösten, där 50 MSEK fördelas av kunderna till breddidrotten. Syftet är en stärkt koppling till idrotten och ett ökat spelansvar genom att fler registrerar sina spel.
- Utredde Vegas för att få underlag till hur spelansvaret kan stärkas.
- Lotteriinspektionen beslutade om ny begränsningsregel för Vegas som började gälla från och med den 1 januari 2013. Med den nya regeln ändras villkoren för att bli samarbetspartner till Svenska Spel.
- Svenska Spel certifierades i december för andra gången enligt European Lotteries spelansvarsstandard.

Händelser efter balansdagen

- Lansering av Eurojackpot, ett internationellt nummerspels-samarbete med 14 deltagande europeiska länder skedde i januari 2013.
- Kommunikationsdirektör Annika Ferm lämnade sin roll den 11 januari 2013 med sista anställningsdag den 10 juli 2013.
- Andreas Holmström efterträder Ann-Sofie Olsson som ny VD för dotterbolaget Playscan AB från den 18 februari 2013.

Framtidsutsikter

Den största försäljningsökningen sker via mobilen och trenden är en fortsatt ökning inom den digitala kanalen. Trots ett förändrat kundbeteende där fler och fler spelar online så kommer största andelen av Svenska Spels totala försäljning att ske via ombud under lång tid framöver. En ökad integration mellan fysisk och digital distribution kommer att ske.

Kunderbjudanden på spelmarknaden ökar i snabb takt och de spel som ökar mest är framförallt mer riskfyllda spel. Konkurrensen från spelbolag utan tillstånd fortsätter att öka vilket får till följd att även marknadsföringen ökar. Så länge aktörer utan tillstånd kan marknadsföra, sälja och verka på marknaden och tillsynsmyndigheterna inte har tillräckliga sanktionsmöjligheter kommer detta att vara en verklighet.

En helt avgörande faktor framöver är att lyckas med att skapa ett så gott konsumentskydd som möjligt. Spelansvarsfrågorna kommer att ha högsta prioritet i Svenska Spel och förhoppningsvis på hela marknaden. Ett prioriterat område där spelansvaret kommer att stärkas under 2013 är för spelformen Vegas.

Koncernens finansiella resultat och ställning

Intäkter

Nettospelintäkterna uppgick till 9 815 (9 687) MSEK, en ökning med 128 MSEK jämfört med föregående år. De högre nettospelintäkterna beror till största delen på ökad försäljning av Lotto och Triss med 167 MSEK samt en stark tillväxt av Oddset och tipsen med 112 MSEK inom resultatområde Sportspel & Lotterier.

Nettospelintäkterna för resultatområde Vegas uppgick till 2 014 (2 083) MSEK. Nettospelintäkterna för resultatområde Casino Cosmopol uppgick till 1 186 (1 203) MSEK, minskningen beror på lägre intäkter för spelautomater, detta trots att antalet besökare ligger i nivå med föregående år. Ett ökat intresse för kasinospel på internet påverkar sannolikt intäkterna för både resultatområde Vegas och resultatområde Casino Cosmopol.

Nettoomsättning från spelverksamhet m.m. ökade med 149 MSEK till 8 022 (7 872) MSEK, vilket är kopplat till de ökade nettospelintäkterna.

Rörelseresultat och rörelsemarginal

Rörelseresultat för 2012 uppgick till 5 083 (4 940) MSEK vilket är 143 MSEK högre än föregående år. Rörelsekostnaderna ökade med 8 MSEK till 2 968 (2 960) MSEK trots ett flertal större nya sättningsområden. Kostnaderna för konsulter minskade med 35 MSEK till 119 (154) MSEK och avskrivningarna minskade med 16 MSEK till 270 (286) MSEK. Rörelsemarginalen ökade till 22,0 (21,9) procent.

Finansnetto och resultat

Finansnettot uppgick till 55 (66) MSEK. Avkastningen på finansiella placeringar och likvida medel uppgick till 64 (57) MSEK. Av finansnettot består –6 (3) MSEK av en nettovärdeförändring av Triss Månadsklöver. Koncernens totalresultat för 2012 uppgick till 5 138 (5 007) MSEK, vilket är en ökning med 132 MSEK.

Kassaflöde

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 5 626 (5 600) MSEK. Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till –1 192 (–842) MSEK, varav –124 (–162) MSEK avser investeringar i materiella anläggningstillgångar. Investeringar i finansiella tillgångar uppgick till –6 318 (–2 097) MSEK samt avyttringar med 5 282 (1 584) MSEK. Ökningen beror på en mer aktiv förvaltning

av koncernens överlikviditet. Förändring i placeringar för Triss Månadsklöver uppgick till 1 (–135) MSEK. Investeringar i immateriella tillgångar uppgick till –36 (–35) MSEK. Avyttring av materiella anläggningstillgångar inbringade 3 (4) MSEK. Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till –5 007 (–4 766) MSEK och hänför sig till slutreglering av 2011 års resultat i enlighet med beslut på årsstämma. Likvida medel uppgick vid periodens slut till 1 693 (2 264) MSEK.

Investeringar

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till –124 (–162) MSEK och investeringar i immateriella tillgångar uppgick till –36 (–35) MSEK. Investeringar i finansiella tillgångar uppgick till –6 318 (–2 097) MSEK samt avyttringar med 5 282 (1 584) MSEK. Ökningen beror på en mer aktiv förvaltning av överlikviditet.

Finansiell ställning

Koncernens egna kapital uppgick vid periodens slut till 5 138 (5 007) MSEK, vilket förutom aktiekapital och reservfond motsvarar periodens resultat. Tidigare överskott har i sin helhet betalats ut till ägaren svenska staten. Soliditeten uppgick till 60,0 (61,8) procent.

Moderbolaget

I moderbolaget ingår all spelverksamhet förutom resultatområde Casino Cosmopol. Nettospelintäkterna uppgick till 8 629 (8 484) MSEK. Moderbolagets andel av de totala nettospelintäkterna i koncernen är 87,9 (87,6) procent. Nettoomsättning från spelverksamhet m.m. uppgick till 6 760 (6 589) MSEK. Rörelseresultatet uppgick till 4 541 (4 384) MSEK.

Investeringar i materiella anläggningstillgångar och immateriella tillgångar uppgick till –117 (–160) MSEK. Investeringar i finansiella tillgångar uppgick till –6 069 (–2 097) MSEK samt avyttringar med 5 132 (1 584) MSEK.

Medarbetare

Medelantalet anställda i koncernen uppgick till 1 738 (1 774) varav 57 (57) procent är män. För moderbolaget var medelantalet anställda 727 (755) varav 64 (63) procent är män.

Fakta om Svenska Spels resultatområden

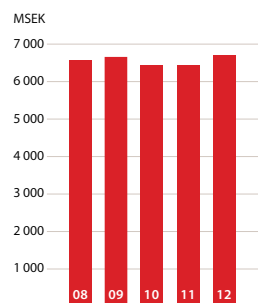
Resultatområde Sportspel & Lotterier

MSEK	Nettospelintäkter		Förändring	
	2012	2011	MSEK	%
Sportspel				
Oddset	856	813	43	5,4
Stryktipset	332	310	21	6,9
Europatipset	167	140	27	19,1
Måltipset	94	100	-6	-6,0
Topptipset	119	92	26	28,4
Nummerspel				
Lotto	1 714	1 625	89	5,5
Keno och KenoXpress	568	585	-16	-2,8
Joker	538	513	25	4,9
Viking Lotto	43	43	0	0,3
Bingo och Pick'n'Click på svenskaspel.se	128	126	2	1,4
Lotterier				
Triss	1 693	1 640	53	3,2
Tia	63	65	-3	-4,0
Skraspspel	96	104	-8	-7,7
Penninglotten	7	8	-1	-12,6
Lottpaketet	22	21	1	7,0
Poker				
Poker på svenskaspel.se	175	214	-39	-18,3
Nettospelintäkter totalt	6 615	6 401	215	3,4

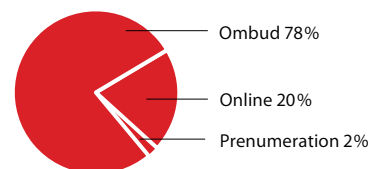
Antal ombud

	2012	2011
Spelombud	2 515	2 580
varav spelombud i glesbygd och enda spelombudet på mindre ort	800	822
Lottombud	3 380	3 540
Kassaombud	74	89
Ombud totalt	5 969	6 209

Nettospelintäkter



Nettospelintäkter Fördelning på säljkanaler



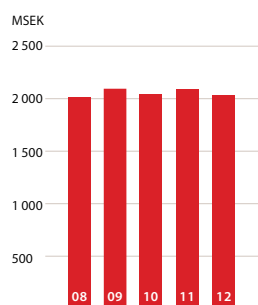
Resultatområde Vegas

MSEK	Nettospelintäkter		Förändring	
	2012	2011	MSEK	%
Vegas i restauranger	1 796	1 859	-63	-3,4
Vegas i bingohallar	217	224	-7	-3,0
Nettospelintäkter totalt	2 014	2 083	-70	-3,4

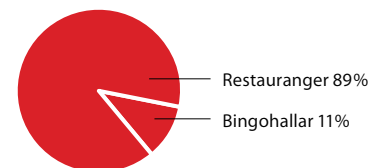
Antal affärspartner och utställda Vegas-automater

	2012	2011
Restauranger	2 202	2 179
Vegas-automater i restauranger	6 403	6 298
Bingohallar	74	75
Vegas-automater i bingohallar	292	290

Nettospelintäkter



Nettospelintäkter Fördelning på säljkanaler



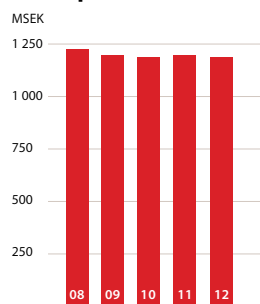
Resultatområde Casino Cosmopol

MSEK	Nettospelintäkter		Förändring	
	2012	2011	MSEK	%
Stockholm	509	516	-7	-1,3
Göteborg	357	354	3	0,9
Malmö	232	240	-9	-3,6
Sundsvall	88	93	-5	-5,6
Nettospelintäkter totalt	1 186	1 203	-17	-1,4

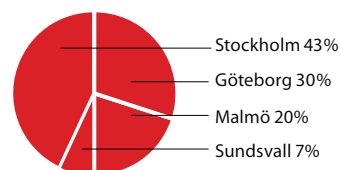
Antal besök på Casino Cosmopol

	2012	2011
Stockholm	457 351	453 230
Göteborg	353 893	361 434
Malmö	234 222	244 321
Sundsvall	155 569	172 860
Totalt antal besök	1 201 035	1 231 845

Nettospelintäkter



Nettospelintäkter Fördelning/ort



Risker och riskhantering

Risker definieras som osäkerhetsfaktorer som kan påverka Svenska Spels förmåga att nå sina mål. Genom att arbeta strukturerat med risker och riskhantering säkerställer Svenska Spel en god intern styrning och kontroll för att minimera överraskningar samt för att identifiera nödvändiga insatser.

På Svenska Spel integreras den företagsövergripande riskhanteringsprocessen med ordinarie process för affärsplanering och verksamhetsuppföljning. Utgångspunkten är bolagets uppdrag och utifrån detta specificeras mål och aktiviteter i en övergripande affärsplan, samt i affärsplaner för respektive resultatområde och stab. Dessa affärsplaner med definierade mål fungerar som utgångspunkt för att identifiera och åtgärda risker.

Svenska Spel relaterar utöver de finansiella riskerna sina största risker till tre övergripande riskområden: Bransch- och marknadsrisker, affärsrisker och operationella risker. Nedan presenteras Svenska Spels viktigaste risker relaterade till dessa områden. En risk kan självklart påverka ett eller flera av Svenska Spels mål. Spelansvaret är en viktig och central del inom Svenska Spel och i riskhanteringsarbetet uppmärksammas särskilt de risker som har en påverkan på spelansvaret.

Bransch- och marknadsrisker

Bransch- och marknadsrisker definieras som externa risker som Svenska Spel utsätts för och som bland annat beror på branschstruktur och egenskaper på spelmarknaden.

Bland risker inom detta område är det framför allt en omreglering av spelmarknaden, alternativt införande av nya restriktioner i tillstånden, som skulle kunna påverka och leda till att verksamheten måste drivas med nya förutsättningar. Dialog förs löpande med såväl ägare som andra intressenter för att skapa beredskap för eventuellt ändrade villkor, samt för att kunna bidra med insikter och kunskaper inför en eventuell omreglering.

Ytterligare en risk som Svenska Spel behöver förhålla sig till och hantera är konkurrens från nya aktörer i samband med att branschen förändras. I en påtagligt föränderlig bransch tillkommer nya konkurrenter och nya konstellationer bland konkurrenterna. Detta ställer självklart krav på Svenska Spel att ständigt utveckla relevanta och intressanta kunderbjudanden.

Affärsrisker

Med affärsrisker avses risker som är relaterade till hur verksamheten drivs och hur Svenska Spel konkurrerar på marknaden. En identifierad affärsrisk är framtida eventuella marknadsföringsrestriktioner i bolagets tillstånd, vilket kan påverka förmågan att konkurrera på marknaden på lika villkor och i längden att uppfylla bolagets uppdrag. Detta innebär bland annat att Svenska Spel alltid är försiktigt både i hur marknadsföringen utformas samt i vilken utsträckning marknadsföring sker.

Det finns en risk att bolaget inte lyckas hävda sig mot konkurrenternas investeringar i medieköp vid en ökad konkurrens. Konsekvenserna blir en lägre så kallad Share of voice vilket på sikt med sannolikhet bidrar till en minskad marknadsandel.

Operationella risker

Operationella risker avser interna risker som är relaterade till hur verksamheten bedrivs i syfte att nå uppsatta mål.

Förändringar i kundernas spelbeteenden mot snabbare och mer nättintensiva spel innebär en utmaning för Svenska Spel. En av de stora operationella riskerna som påverkar bolagets förmåga att behålla den marknadsledande positionen är förmågan att möta kundernas efterfrågan på digitala lösningar. Att behålla en hög utvecklingstakt inom digitala plattformar och systemdesign är således ett prioriterat område för Svenska Spel för att möta denna risk och för att kunna erbjuda kunderna de spelupplevelser de efterfrågar.

Risken för tekniska problem som orsakar spelavbrott eller andra olägenheter kan få stora konsekvenser för bolaget och därmed förmågan att upprätthålla en god service gentemot kunderna. Detta är en mycket prioriterad risk som är väl hanterad inom bolaget genom flertalet aktiviteter och åtgärder som syftar till att minska både sannolikheten för och konsekvensen av eventuella driftavbrott.

Finansiella risker

De finansiella riskerna som ränte-, kredit- och likviditetsrisker är begränsade. Koncernen har god likviditet och inga räntebärande skulder. Koncernen är i mycket liten utsträckning exponerad mot kurs- och valutarisker då försäljning och inköp i allt väsentligt sker i svenska kronor. Den finansiella riskhanteringen styrs via Svenska Spels Finanspolicy. I övrigt hänvisas till not 10.

Förslag till vinstdisposition

Till årsstämmans förfogande står balanserade vinstmedel inklusive årets resultat om sammanlagt 5 144 271 094 kronor.

Fritt eget kapital i moderbolaget

	SEK
Balanserade vinstmedel	11 655 728
Årets resultat	5 132 615 366
Summa	5 144 271 094

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att vinstmedlen disponeras på följande sätt:

	SEK	Prop	Utgiftsområde
Till kulturändamål utbetalas kronor	158 619	2012/13	17
Till aktieägaren utbetalas kronor	5 136 573 994		
Till ny räkning överförs kronor	7 538 481		
Summa	5 144 271 094		

Utbetalningen till kulturella ändamål motsvarar 1/26 del av bolagets överskott från Nya Penninglotten (prop. 2012/13:1 UO 17). Bidraget är en specialdestination av statens inkomster enligt 3 kap. 6§ budgetlagen (2011:203) och är en årligen återkommande del av budgetpropositionen som bereds av Kulturdepartementet.

Utdelningen är planerad att utbetalas snarast efter att protokollet från årsstämman är justerat. Utbetalningen till kulturändamål sker efter rekvisition.

Styrelsens yttrande över förslag till vinstdisposition

Styrelsen för AB Svenska Spel lämnar härmed sitt yttrande enligt 18 kapitlet 4§ aktiebolagslagen (2005:551) med anledning av styrelsens förslag till vinstdisposition inför bolagets årsstämma den 24 april 2013 innebärande att till utdelning tillgängliga vinstmedel för räkenskapsåret 2012 skall disponeras med vad som anges i förslaget till årsstämman.

Den föreslagna vinstdispositionen påverkar inte AB Svenska Spels bundna egna kapital enligt den senast fastställda balansräkningen. Efter utbetalning enligt föreslagen vinstdisposition kommer AB Svenska Spel att ha ett fritt eget kapital om 7 538 481 (11 655 728) kronor och ett totalt eget kapital på 7 778 421 (11 895 728) kronor, oaktat de förändringar som skett efter balansdagen.

Inkluderas även förändringar efter balansdagen påverkas det fria egna kapitalet av periodresultat för minst fyra månader innan utbetalning av föreslagen vinstdisposition blir aktuell. Detta innebär en ökning av det fria egna kapitalet med minst 1,5 (1,5) miljarder kronor.

Moderbolaget och koncernens soliditet och likviditet bedöms vara betryggande med beaktande av den bransch bolaget verkar inom och det starka kassaflöde som genereras. Moderbolaget kommer således kunna fullgöra sina förpliktelser på kort och lång sikt med god marginal även efter den föreslagna vinstdispositionen.

Moderbolaget och koncernen kommer även efter den föreslagna vinstdispositionen ha förmåga att göra nödvändiga investeringar som krävs för moderbolagets och koncernens utveckling och fortsatta framgång. ■



Bolagsstyrningsrapport

Svenska Spel är ett aktiebolag som ägs av svenska staten. Förvaltningen av Svenska Spel sköts av Enheten för statligt ägande inom Finansdepartementet.

De statligt ägda bolagen lyder under samma lagar som privatägda bolag, till exempel aktiebolagslagen, årsredovisningslagen och bokföringslagen. Bolag verksamma inom en viss bransch kan dessutom lyda under särskild lagstiftning. I statens ägarpolicy redogör regeringen för viktiga principfrågor avseende bolagsstyrningen av samtliga statliga bolag.

De beslut om tillstånd som regeringen meddelat för Svenska Spels verksamhet finns översiktligt beskrivna på sidan 58. Besluten finns tillgängliga på bolagets webbplats svenskaspel.se.

Tillämpade principer för bolagsstyrning

Utöver vad som följer av lag eller annan författning tillämpas följande principer för bolagsstyrning i Svenska Spel:

Statens ägarpolicy

Svenska Spel följer statens ägarpolicy (Ägarpolicyen). Ägarpolicyen finns tillgänglig på regeringens webbplats regeringen.se.

Bolagsstyrningen av statligt ägda bolag framgår av Ägarpolicyen. En viktig del av styrningen är att Svensk kod för bolagsstyrning (Koden) ska tillämpas i statligt majoritetsägda bolag. I vissa frågor har regeringen funnit skäl, att i överensstämmelse med Kodens princip "följa eller förklara", motivera vissa avvikelser från Koden. Exempel på sådana avvikelser är Kodens bestämmelser som rör beredning av beslut om nominering av styrelse och revisorer.

Koden finns tillgänglig på Kollegiet för svensk bolagsstyrnings webbplats bolagsstyrning.se.

Riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare

En del av Ägarpolicyen är de riktlinjer för anställningsvillkor för ledande befattningshavare i företag med statligt ägande, som regeringen beslutade den 20 april 2009. Enligt Ägarpolicyen ska styrelsen i statliga företag, på motsvarande sätt som i noterade företag, föreslå bolagsstämman riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare för beslut, som ska vara förenliga med regeringens riktlinjer.

Årsstämman i Svenska Spel har den 24 april 2012 beslutat om riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare. Svenska



Avvikelser från Koden

Svenska Spel tillämpar Koden med de avvikelser som framgår av nedanstående tabell.

Kodregel	Avvikelse	Förklaring/kommentar
Punkt 2.1–2.7 Bolaget ska ha en valberedning som representerar bolagets aktieägare.	Valberedning enligt Koden punkt 2.1–2.7 finns inte inrättad.	Styrelsenomineringsprocessen drivs och koordineras av Enheten för statligt ägande inom Finansdepartementet.
Punkt 10.2 Bolagsstyrningsrapporten ska innehålla uppgifter om styrelseledamöter är oberoende i förhållande till större aktieägare.	Beroendeförhållandet till aktieägare redovisas inte.	Statens ägarpolicy anger att den relevanta bestämmelsen i Koden i huvudsak syftar till att skydda minoritetsägare i bolag med spritt ägande. I statligt helägda bolag saknas därför skäl att redovisa sådant oberoende.

Spel tillämpar dessa riktlinjer som finns tillgängliga på Svenska Spels webbplats svenskaspel.se.

Ägarens uppdrag

Aktieägaren har på årsstämman den 24 april 2012 beslutat om en ägaranvisning som bland annat innehåller ägarens uppdrag till bolaget. Uppgift om innehållet i aktieägarens uppdrag till Svenska Spel finns på Svenska Spels webbplats svenskaspel.se.

Bolagsordning

Utöver aktiebolagslagens bestämmelser innehåller bolagsordningen inte några särskilda bestämmelser om tillsättande eller entledigande av styrelseledamöter eller om ändring av bolagsordningen.

Styrelsenomineringsprocess

Nominering av styrelseledamöter i de statligt ägda bolagen sker enligt de principer som beskrivs i Ägarpolicy. Dessa principer ersätter Kodens regler och någon valberedning i Kodens mening finns därför inte.

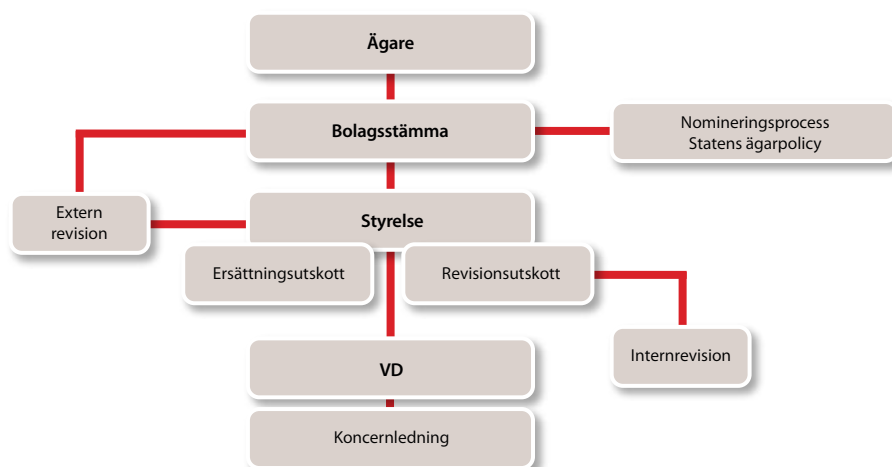
Enligt statens ägarpolicy gäller istället bland annat följande principer:

- Nomineringsprocessen för styrelseledamöter drivs och koordineras av Enheten för statligt ägande inom Finansdepartementet.
- En arbetsgrupp analyserar kompetensbehovet utifrån styrelsens sammansättning samt bolagets verksamhet och situation.
- Därefter fastställs eventuellt rekryteringsbehov och rekryteringsarbetet inleds.
- Urvalet av ledamöter kommer från en bred rekryteringsbas.
- Då processen avslutats offentliggörs nomineringarna enligt Kodens bestämmelser.

Årsstämma

Enligt bolagsordningen har riksdagsledamöter rätt att närvara på årsstämman. Av Ägarpolicy framgår att allmänheten bör bjudas in att närvara på årsstämman samt att de statligt ägda bolagen bör anordna någon form av arrangemang i samband med årsstämman där även allmänheten bereds möjlighet att

Struktur för bolagsstyrning i Svenska Spel



ställa frågor till bolagsledningen. Enligt Ägarpolicyen ska den redovisning som styrelsen har att lämna på årsstämman om tillämpningen av de tidigare beslutade riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare omfatta även dotterbolagen. På årsstämman 2012 hade två ledamöter inte möjlighet att närvara.

Styrelse

Styrelsens storlek och sammansättning

Enligt bolagsordningen ska styrelsen bestå av lägst tre och högst tio ordinarie ledamöter som utses av bolagsstämman. Dessutom har arbetstagarorganisationerna enligt lagen (1987:1245) om styrelserepresentation för de privatanställda rätt att utse tre ordinarie ledamöter med tre suppleanter.

Enligt Ägarpolicyen bör antalet styrelseledamöter normalt vara sex till åtta personer med målsättningen att andelen av vardera kön ska vara minst 40 procent.

Styrelsen består för närvarande av åtta bolagsstämmovalda styrelseledamöter inklusive ordföranden. Av dessa ledamöter är fyra kvinnor och fyra män. Därutöver har styrelsen tre ordinarie ledamöter med tre suppleanter utsedda av arbetstagarorganisationerna.

Ingen av de bolagsstämmovalda styrelseledamöterna arbetar i bolagets ledning eller i ledningen av bolagets dotterbolag. Verkställande direktören är inte ledamot i styrelsen, men närvarar vid styrelsens sammanträden. Samtliga bolagsstämmovalda ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och ledningen. Oberoendebedömningen görs av Enheten för statligt ägande inom Finansdepartementet.

Styrelsens ledamöter

På sidorna 72–73 redovisas varje styrelseledamots ålder, utbildning, huvudsakliga yrkeslivserfarenhet, andra väsentliga uppdrag utanför bolaget och när ledamoten valdes in i Svenska Spels styrelse.

Styrelsens arbetsformer

Formerna för styrelsens arbete finns dokumenterade i styrelsens arbetsordning, som prövas och fastställs minst en gång per år. Kompetensfördelningen mellan styrelse, styrelsens utskott, styrelsens ordförande, verkställande direktör och internrevision finns uttryckta i styrelsens arbetsordning samt i styrelsens instruktioner till verkställande direktören och till chefen för internrevisionen.

Styrelseutskott

Styrelsen har inom sig inrättat två permanenta utskott – ett revisionsutskott och ett ersättningsutskott.

Revisionsutskott

Revisionsutskottet har fram till årsstämman 2012 bestått av tre ledamöter. Efter årsstämman består utskottet av fyra ledamöter, vilka väljs av styrelsen årligen. Ledamöter har sedan det konstituerande styrelsemötet i april 2012 varit Catarina Fritz, ordförande, Hans Bergenheim, Frank Åkerman och Cecilia Marlow. Dessutom har en av arbetstagarrepresentanterna rätt att närvara och delta vid utskottets sammanträden.

Revisionsutskottets uppgifter är, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat att övervaka bolagets finansiella rapportering, att övervaka effektiviteten i bolagets interna kontroll, internrevision och riskhantering med avseende på den finansiella rapporteringen, samt att hålla sig informerad om revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen.

Revisionsutskottets fullständiga uppgifter framgår av 8 kap 49§ b aktiebolagslagen (2005:551).

Styrelsen har delegerat beslutanderätt till revisionsutskottet vad gäller inriktningen för internrevisionen bland annat genom fastställande av den årliga internrevisionsplanen inklusive budget, riktlinjer för vilka andra tjänster än revision som koncernen får upphandla av bolagets revisorer samt utnämning av internrevisor.

Såväl bolagets externa revisor som internrevisorn deltar i revisionsutskottets möten, vilket ger möjlighet till en löpande information och samordning mellan den interna och externa revisionen, samt synen på koncernens risker. Vidare deltar bolagets finansdirektör vid utskottets möten som föredragande, samt bolagets chefsjurist.

Revisionsutskottet rapporterar efter varje möte till hela styrelsen. Revisionsutskottet har under 2012 hållit åtta sammanträden. Ledamöternas närvaro vid utskottets sammanträden framgår av redovisningen på sidorna 72–73.

Ersättningsutskott

Ersättningsutskottet har fram till årsstämman 2012 bestått av tre ledamöter. Efter årsstämman består utskottet av fyra ledamöter,



vilka väljs av styrelsen årligen. Utskottets ledamöter har sedan det konstituerande styrelsemötet i april 2012 varit Anita Steen, ordförande, Michael Thorén, Eva-Britt Gustafsson och Christer Åberg. Även VD, HR-direktör och chefsjurist deltar. Dessutom har en av arbetstagarrepresentanterna rätt att närvara och delta vid utskottets sammanträden.

Ersättningsutskottets uppgifter enligt styrelsens arbetsordning följer Koden. Styrelsen har inte delegerat någon beslutanderätt till ersättningsutskottet.

Ersättningsutskottet har under 2012 hållit sex sammanträden. Ledamöternas närvaro vid utskottets sammanträden framgår av redovisningen på sidorna 72–73.

Styrelsens arbete 2012

Styrelsen har under 2012 hållit tio sammanträden och genomfört ett strategiseminarium. Styrelsens arbete har bland annat fokuserat på bolagets framtida inriktning, mål och strategier, spelansvar, varumärke, kostnadseffektiviseringar samt bolagets övergripande hållbarhetsarbete. Styrelsen har biträts av styrelsesekreteraren Bengt Palmgren, som är bolagets chefsjurist.

Ledamöternas närvaro vid styrelsens sammanträden framgår av redovisningen på sidorna 72–73.

Verkställande direktören

På sidan 74 redovisas verkställande direktörens ålder, huvudsaklig utbildning, arbetslivserfarenhet, väsentliga uppdrag utanför bolaget samt väsentliga aktieinnehav i företag som Svenska Spel har betydande affärsförbindelser med.

Intern kontroll

Styrelsen ansvarar enligt aktiebolagslagen och Koden för den interna kontrollen, vilket innebär att bolaget ska ha en god intern kontroll och formaliserade rutiner som säkerställer att fastlagda principer för finansiell rapportering och intern kontroll efterlevs. Ansvaret innefattar även att bolagets finansiella rapportering är upprättad i enlighet med lag, tillämpliga redovisningsstandarder och övriga externa krav. Enligt Koden ska styrelsens beskrivning av intern kontroll avgränsas till den finansiella rapporteringen. Svenska Spel använder sig av COSO:s ramverk för att upprätta och beskriva den interna kontrollens uppbyggnad. Ramverket omfattar komponenterna: Kontrollmiljö, riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt uppföljning.

Kontrollmiljö

Kontrollmiljön är ett samlingsnamn på de faktorer som påverkar i en organisation och därmed påverkar kontrollmedvetenheten. Exempel på detta är etik, ledarskapsstil, ansvarsfördelning, engagemang och styrning. Kontrollmiljön är väsentlig för att förebygga risken för förekomst av både medvetna och omedvetna fel i såväl den finansiella rapporteringen som i organisationen som helhet. Kontrollmiljön är således basen för den interna kontrollen och tar sig uttryck i organisation, beslutsvägar, befogenheter och ansvar som dokumenterats och kommunicerats i styrande dokument.

Styrelsen fastställer årligen nedanstående dokument som tillsammans med lagar och andra externa regelverk utgör det ramverk som bildar grunden för koncernens process för god internkontroll avseende den finansiella rapporteringen.

- Arbetsordning för styrelsen
- Arbetsordning för revisionsutskott
- Styrelsens instruktion till verkställande direktören
- Instruktion för internrevision
- Instruktion för compliance
- Finanspolicy och Riskhanteringspolicy
- Riktlinjer för attest- och utanordning

Instruktioner och arbetsrutiner för löpande redovisning, bokslut och finansiell rapportering finns i övrigt dokumenterade på detaljerad nivå.

Riskbedömning

Genom att arbeta strukturerat med risker och riskhantering kan Svenska Spel säkerställa en god intern kontroll. Processen underlättar för verksamheten att identifiera områden med hög risk för väsentliga fel inom den finansiella rapporteringen. Koncernens övergripande process för riskbedömning och riskhantering samt aktuell riskbild behandlas årligen av styrelsen. Styrelsen utvärderar och övervakar risker och kvalitet i den finansiella rapporteringen genom revisionsutskottet. Revisionsutskottet genomför årligen en riskanalys för den finansiella rapporteringen vilken även stäms av mot genomförda intern- och externrevisioner. Utifrån riskbedömningen fattas beslut om vilka risker som är väsentliga och vilka åtgärder som behöver vidtas för att säkerställa en god intern kontroll.

Koncernens risker sammanställs och värderas minst kvartalsvis av verksamheten och sedan 2011 är den löpande riskbedömningen integrerad i koncernens interna finansiella uppföljning. Målet med rapporteringen är att öka fokus på den löpande riskanalysen och att fånga upp väsentliga förändringar av riskbilden i tid.

Kontrollaktiviteter

För att kunna vidta åtgärder inom de områden där störst risk för väsentliga fel föreligger, identifieras och utformas kontrollåtgärder för att möta identifierade risker. Kontrollåtgärder innebär aktiviteter som minskar sannolikheten och/eller konsekvensen av en viss risk. Det handlar om generella och mer övergripande aktiviteter som processbeskrivningar, fördelning av roller och ansvar, attestrutiner, avstämningar och uppföljningar, samt om områdes-specifika kontroller och/eller systemkontroller. Svenska Spels processer kopplade till den finansiella rapporteringen innefattar riskbedömning, processbeskrivning, roller och ansvar samt vilka kontroller som finns etablerade för att hantera identifierade risker. Processerna utvärderas och anpassas kontinuerligt i syfte att överensstämna med tillämpliga regelverk i form av god redovisningssed, tillämpliga lagar och förordningar samt övriga externa krav.

Den koncerngemensamma ekonomifunktionen upprättar koncernredovisning och finansiell rapportering. I arbetet finns inbyggda kontrollaktiviteter för att hantera risker för felaktig redovisning av resultat- och balansposter.

Efterlevnad av uppförandekod, policyer och riktlinjer som påverkar den finansiella rapporteringen säkerställs genom löpande kontroller och eventuella avvikelser rapporteras till ansvarig chef. Uppförandekod, policyer och riktlinjer för attest- och utanordning fastställs årligen av styrelsen.

Information och kommunikation

Väl fungerande kanaler för att kommunicera ledningens syn på styrning av finansiell rapportering och intern kontroll är en förutsättning för att samtliga medarbetare ska veta hur de ska förhålla sig till och agera i olika frågor. Styrande dokument i form av policyer, riktlinjer och instruktioner som har betydelse för den finansiella rapporteringen finns tillgängliga på Svenska Spels intranät. Varje medarbetare är ansvarig för att söka information

och att löpande hålla sig uppdaterad kring relevanta styrdokument. Utöver detta ansvarar respektive chef för att i samband med den årliga medarbetardialogen säkerställa att tillräcklig kunskap och förståelse finns.

Utbildningar genomförs några gånger per år efter behov med nya chefer för att säkra att information har nått ut och tagits emot på korrekt sätt. Väsentlig finansiell information hanteras enbart av behörig personal och tydliga regler finns för när och vad som ska publiceras.

Uppföljning

All information om organisationens olika verksamheter måste utvärderas löpande och följas upp. Som en del av detta ska kontrollaktiviteter inom den finansiella rapporteringen följas upp. Koncernens controllerfunktion är organiserad i en övergripande stab men respektive controller arbetar nära verksamheten och ingår i ledningsgrupperna inom respektive resultatområde eller stab. Funktionen ansvarar för att uppföljning görs mot mål, prognoser och tidigare redovisningsperioder. Nyckeltal granskas och kalkyler följs upp. Fördjupade analyser genomförs av rapporterade siffror och resultat och levereras i en samlad månadsrapport nedbruten per enhet med kommentarer. Rapporten levereras till ledning och verksamhetsansvariga samt i valda delar till styrelsen. Styrelsen delges finansiell information vid varje ordinarie styrelsemöte. Styrelsen har även tillgång till månadsvis finansiell rapportering via en särskild styrelseportal.

Tillämpningen av koncernens policyer följs upp årligen och rapporteras till styrelsen. Den enhet som ansvarar för en policy, ansvarar även för att kontrollera att den efterlevs. Av redovisningen ska det framgå om väsentliga avvikelser har förekommit.

Verkställande direktören ska vid styrelsemötet i december för styrelsen i Svenska Spel skriftligen redovisa den granskning som gjorts av koncernens policyer under senaste året.

Svenska Spel har en funktion för internrevision som rapporterar direkt till styrelsens revisionsutskott. Internrevisionen assisterar styrelsen och verkställande direktören med oberoende och objektiva granskningsuppdrag, vilket syftar till att föreslå åtgärder och förbättringsprogram. Funktionen stödjer koncernens övriga enheter att nå sina mål genom att utvärdera effektiviteten i processerna för styrning och riskidentifiering. ■

Styrelse



Namn	Anitra Steen Ordförande	Hans Bergenheim Styrelseledamot	Catarina Fritz Styrelseledamot	Eva-Britt Gustafsson Styrelseledamot	Cecilia Marlow Styrelseledamot
Befattning		Chef företagsmarknad i Baltikum, Swedbank	CFO Keolis Sverige AB	VD Apoteksgruppen i Sverige AB	
Utbildning	Fil.kand. beteende- och samhällsvetenskaplig inriktning	Ekonom Handels- högskolan i Göteborg	Civilekonom	Civilekonom	Civilekonom
Invald år	2011	2010	2011	2008	2012
Född	1949	1960	1963	1950	1960
Andra uppdrag	Styrelseordförande Telge Inköp, styrelseordförande AFA Försäkring, styrelseordförande Iris Invest, ledamot Lantmännen, ledamot Det Naturliga Steget och ledamot Drivhuset Sverige.	Styrelseordförande i STF Ingenjörsutbildning AB och Lateus AB, styrelseledamot i Human Life AB, White Arkitekter AB och AB White Intressenter, styrelsesuppleant i AB Hemfliten.	Styrelseledamot DnB Nor Carlsson Fonder AB, Forsen Projekt AB.	Styrelseordförande i Akademiska Hus AB.	Ordförande Hand in Hand Sweden, styrelseledamot Clas Ohlson, styrelseledamot Nordea Fonder AB
Bakgrund	VD Systembolaget, generaldirektör Riksskatteverket, statssekreterare Finansdepartementet, generaldirektör Verket för Högskole-service, statssekreterare Utbildningsdepartementet, departementsråd Finansdepartementet.	VD Lateus AB, VD AB Previa, Marknadsdirektör Alecta pensionsförsäkring, VD Ikanobanken.	CFO Frösundakoncernen, CFO Addici Group, CFO Aditro, koncerncontroller OMX Group, CFO Stockholmsbörsen, ekonomichef Investor, auktoriserad revisor PwC.	VD Venantius AB, Bankdirektör Nordbanken (Nordea), vVD Securum Finans AB.	VD Kronans Droghandel, VD Polarn O. Pyret, olika detaljhandelsföretag.
Närvaro					
Revisionsutskott		7/8	8/8	2/8	4/8*
Ersättningsutskott	6/6			3/6	
Styrelsemöten	11/11	9/11	11/11	11/11	6/11*
Beroende/oberoende till bolaget	Oberoende	Oberoende	Oberoende	Oberoende	Oberoende

Anställda inom Svenska Spel har möjlighet att påverka genom arbetstagarrepresentanterna i styrelsen.

* Invald vid årsstämma 2012.



Michael Thorén Styrelseledamot	Christer Åberg Styrelseledamot	Frank Åkerman Styrelseledamot	Jenny Bengtsson Arbetsgarerepresentant (ledamot)	Patrik Lindell Arbetsgarerepresentant (ledamot)	Martina Ravn Arbetsgarerepresentant (ledamot)
Kansliråd Finans- departementet	VD Arla Sverige	Generalsekreterare Hela Människan	Casino Host Casino Cosmopol Stockholm	Shift Manager, Casino Cosmopol Stockholm	Chef för Spelsäkerhet
Civilekonom	Ekonom IHM Stockholm	Teolog	Kommunikation och lärande, Stockholms Universitet och Lärar- högskolan Stockholm	Kurser i filosofi och juridik, Uppsala Universitet	IT-ekonom vid Högskolan på Gotland
2011	2011	2012	2011	2011	2009
1969	1966	1952	1983	1968	1972
Styrelseledamot SJ och Saab Automobile Parts AB	Styrelseledamot SBAB Bank, DLF, Rynkeby Foods A/S, Livs- medelsindustrin (Li) och Meca Scandinavia AB.	Ledamot Kyrkornas EU-kontor			
Analytiker ABN Amro Bank, projektansvarig Retriva Kredit AB.	Managing Director Atria Scandinavia, olika befattningar i Unilever.	Chefsutbildningar inom bl.a. St Lukas IFL vid Handelshögskolan, Direktor Sociala Missionen, Föreståndare Futurum HVB, Pastor Hallundakyrkan	Sekreterare, Hotell och Restaurang Facket Stockholm-Gotland, ledamot Vänsterpartiets Facklig-Politiska Sam- ordningsgrupp, ord- förande Samrådsorganet Casino Cosmopol.	Poker Manager och utbildningsansvarig Casino Cosmopol. Arbetat inom kasino- branschen sedan 1987 och på Casino Cosmopol sedan 2002.	Risk Manager och verksamhetsutvecklare 2010–2012, Process Manager Poker Svenska Spel 2008–2010, Poker- operatör Svenska Spel 2006–2008.
		2/8*			
6/6	6/6				
10/11	10/11	6/11*	2/11	10/11	11/11
Oberoende	Oberoende	Oberoende	Beroende	Beroende	Beroende

Suppleanter

Anders Andersson
född 1954
Arbetsgarerepresentant
(suppleant) sedan 2005,
(ledamot 2007–2011).
Systemutvecklare och
systemarkitekt Svenska
Spel Sundbyberg.

Yvonne Lovén
född 1955
Arbetsgarerepresentant
(suppleant) sedan 2012,
Projektledare IT Svenska
Spel Visby.

Jonas Ringqvist
född 1975
Arbetsgarerepresentant
(suppleant) sedan 2013,
Dealer Casino Cosmopol
Malmö.

Ledning



Namn	Lennart Käll VD och koncernchef	Marie Loob Finansdirektör/vice VD	Marie Avander Chef resultatområde Vegas	Anna Björklund HR-direktör	Per Jaldung Chef resultatområde Casino Cosmopol
Utbildning	Civilekonom	Civilekonom vid Örebro universitet Master of Leadership Mgruppen	Marknadsekonom DIHM IHM Business School Företagsledning IFL	BSc in Human Resources and Labour Relations with advanced studies in Personnel Management Stockholms universitet, 40 poäng engelska Stockholms universitet	Utbildning för högre chefsbefattningar inom Polisen, Polishögskolan, Juridikstudier vid Uppsala universitet
Anställd år	2011	1997	2006	2008	2002
Född	1958	1963	1963	1964	1967
Andra uppdrag	Styrelseledamot Ren Idrott	—	—	—	—
Bakgrund	VD Wasa Kredit 2009–2011, VD och koncernchef Ticket Travel Group 2003–2009, VD ICA Banken 2001–2003, VD SEB Finans (TryggFinans) 1995–2001.	Befattningar inom Svenska Spel: Ekonomi-direktör 2010–2011, Försäljningschef Internet 2009–2010, chef AO Förening 2006–2009, Ekonomichef 2005–2006, Redovisningschef 1997–2005. Tidigare befattningar: Ekonom och lärare Humanus Utbildnings AB 1996–1997, Administrativ chef/controller Visby lasarett 1989–1996.	Befattningar inom Svenska Spel: Chef affärsområde Vegas 2009–2011, Chef affärsområde Restaurangspel & Bingohallar 2008–2009, Inköpschef 2006–2008. Tidigare befattningar: Inköpschef Reitan Servicehandel (Pressbyrån, 7-Eleven) 2001–2006, Försäljning, marknadsföring, inköp Reitan Servicehandel 1993–2000.	Projektledare Change Management SEB 2005–2008, VD Stensnäs Kurs & Konferens 2004–2005, VD Pengar i Sverige 2003–2004, Produktionschef Pengar i Sverige 2002–2003, Personalchef Pengar i Sverige 2000–2002, Olika befattningar inom SEB HR 1988–1999.	Befattningar inom Svenska Spel: Chef affärsområde Kasino 2008–2011, Kasinochef Casino Cosmopol Göteborg 2005–2008, Säkerhetschef Casino Cosmopol Stockholm 2002–2005. Tidigare befattningar: Rikskriminalpolisen 1995–2002, Polismyndigheten i Stockholms län 1991–1995.



<p>Peter Jannerö Chefsstrateg</p>	<p>Johan Lindvall Chef Modervarumärket</p>	<p>Jörgen Olofsson IT-chef</p>	<p>Bengt Palmgren Chefsjurist</p>	<p>Zenita Strandäng T.f Kommunikationsdirektör</p>	<p>Peter Zäll Chef resultatområde Sportspel & Lotterier</p>
<p>Civilekonom</p>	<p>Journalist, Executive MBA, Master of Strategy</p>	<p>Högskoleingenjör KTH, Utbildning för högre chefsbefattningar inom Skatteverket</p>	<p>Jur.kand. Stockholms universitet</p>	<p>Marknadsekonom MBA, Master of Strategy</p>	<p>IHR 60 p, Marknadsekonom Berghs School of Communication</p>
<p>2009</p>	<p>2003</p>	<p>2007</p>	<p>2000</p>	<p>1997</p>	<p>2012</p>
<p>1969</p>	<p>1971</p>	<p>1965</p>	<p>1952</p>	<p>1962</p>	<p>1961</p>
<p>—</p>	<p>—</p>	<p>—</p>	<p>—</p>	<p>—</p>	<p>Styrelseuppdrag MoeJoe's AB</p>
<p>Befattningar inom Svenska Spel: Chef Marknad Sportspel & Lotterier 2010–2012, Marknadschef Nummer-spel & Lotter 2009–2010. Tidigare befattningar: Absolut Vodka: Global Varumärkesdirektör 2006–2008, Global Marknadskommunikationschef 2004–2006, Marknadskommunikationschef Global Travel Retail & POS 2001–2003. Chef CRM Thorn AB 2000–2001. Projektledare/DM Konsult Sema Group Infodata 1999–2000. Olika befattningar inom Skandia AB 1990–1995.</p>	<p>Befattningar inom Svenska Spel: Sponsoringchef 2005–2012, sportredaktör svenska-spel.se 2003–2005. Tidigare befattningar: Journalist Sverige Radio 1994–2004, programledare/reporter Canal Plus, Kanal 5 1994–2004.</p>	<p>Befattningar inom Svenska Spel: Chef verksamhetsområde Produktion 2009–2011, IT Driftschef 2007–2009. Tidigare befattningar: Utvecklingschef Skatteverket 2005–2007, div. chefsroller Skatteverket IT 1998–2004.</p>	<p>Bolagsjurist Akzo Nobel 1997–2000, Koncernjurist Posten 1990–1997, Chefsjurist Banco Finans 1983–1989.</p>	<p>Befattningar inom Svenska Spel: Chef Ansvar 2008–2012, CSR Projektledare/ Miljösamordnare 2005–2008, Utvecklare/ Samordnare Ombudsutbildning 2001–2005, Chef Ombudsutbildning 1999–2001, Chef Förtagskund/Butiker 1997–1999, Säljchef Penninglotteriet 1995–1997.</p>	<p>Konsult 2011–2012, VD Illum 2006–2010, VD och marknadsdirektör NK 2002–2006, Europachef Nike Golf 1999–2001, Marketing Director Nike Europe & Nordics 1993–1999.</p>

Rapport över totalresultat, koncern

1 januari–31 december MSEK	Not	2012	2011
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.	2, 3	8 022	7 872
Aktiverat arbete för egen räkning		30	28
Personalkostnader	4	-1 026	-1 011
Övriga externa kostnader	2, 5, 22	-1 673	-1 663
Av- och nedskrivningar immateriella och materiella anläggningstillgångar	3, 8, 9	-270	-286
Rörelseresultat		5 083	4 940
Resultat från finansiella investeringar			
Ränte- och övriga finansiella intäkter	6	62	204
Ränte- och övriga finansiella kostnader	6	-7	-138
Summa finansiella poster		55	66
Resultat efter finansiella poster		5 138	5 007
Skatt	7	0	0
ÅRETS RESULTAT		5 138	5 007
Övriga totalresultat		—	—
SUMMA TOTALRESULTAT		5 138	5 007
Hänförligt till Moderbolagets aktieägare		5 138	5 007
Resultat per aktie	16		
Antal aktier		2 000	2 000
Resultat per aktie, TSEK		2 569	2 503

Balansräkning, koncern

MSEK	Not	2012-12-31	2011-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella tillgångar	8	182	209
Materiella anläggningstillgångar	9	837	923
Finansiella tillgångar	10, 11	1 793	1 493
Summa anläggningstillgångar		2 812	2 624
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	11, 12	412	362
Avräkning Riksgälden	10, 11, 24	1 200	1 200
Övriga kortfristiga fordringar	11, 12	196	176
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	13	182	143
Kortfristiga placeringar	10, 11	2 064	1 337
Likvida medel	10, 11, 14	1 693	2 264
Summa omsättningstillgångar		5 747	5 483
SUMMA TILLGÅNGAR		8 559	8 107
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital	15	0	0
Reserver		0	0
Balanserad vinst		5 138	5 007
Summa eget kapital		5 138	5 007
Långfristiga skulder			
Obetalda vinster	10, 17	1 413	1 419
Övriga långfristiga skulder	10, 18	32	36
Summa långfristiga skulder		1 445	1 455
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder	10, 11, 19	228	256
Obetalda vinster	10, 11, 17	518	501
Regleringsfond	10, 11, 20	243	136
Fonderade vinster	10, 11, 20	441	285
Övriga kortfristiga skulder	10, 11, 19	276	242
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	10, 21	270	226
Summa kortfristiga skulder		1 976	1 645
Summa skulder		3 421	3 100
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		8 559	8 107

Kassaflödesanalys, koncern

1 januari–31 december MSEK	Not	2012	2011
Den löpande verksamheten			
Årets resultat		5 138	5 007
Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet			
Av- och nedskrivningar immateriella tillgångar och materiella anläggningstillgångar	8, 9	270	286
Resultat vid avyttring av anläggningstillgångar		0	0
Förändring av pensionsskuld	18	-1	-1
Övriga justeringar		6	-3
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder		5 413	5 289
Kassaflöde från förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder			
Förändring av kundfordringar och övriga fordringar		-70	-44
Förändring av övriga omsättningstillgångar		-39	-27
Förändring av leverantörsskulder och övriga skulder		27	-31
Förändring av övriga rörelseskulder		294	413
Kassaflöde från den löpande verksamheten		5 626	5 600
Investeringsverksamheten			
Investeringar i immateriella tillgångar	3, 8	-36	-35
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	3, 9	-124	-162
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		3	4
Investeringar i finansiella tillgångar		-6 318	-2 097
Avyttring av finansiella tillgångar		5 282	1 584
Förändring placeringar för Triss Månadsklöver		1	-135
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-1 192	-842
Finansieringsverksamheten			
Utbetalning till ägaren, svenska staten	15	-5 007	-4 766
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-5 007	-4 766
Årets kassaflöde		-572	-9
Likvida medel vid periodens början	14	2 264	2 273
Likvida medel vid periodens slut	14	1 693	2 264

Förändringar i eget kapital, koncern

MSEK	Not	Aktiekapital	Reserv- fond	Balanserad vinst	Summa eget kapital hänförligt till moder- bolagets aktieägare
Ingående balans per 1 januari 2011		0,2	0,1	4 766	4 766
Totalresultat					
Årets resultat				5 007	5 007
Övriga totalresultat				—	—
Summa totalresultat				9 773	9 773
Transaktioner med aktieägare					
Utbetalning till ägaren, avseende 2010				-4 766	-4 766
Summa transaktioner med aktieägare				-4 766	-4 766
Ingående balans per 1 januari 2012		0,2	0,1	5 007	5 007
Totalresultat					
Årets resultat				5 138	5 138
Övriga totalresultat				—	—
Summa totalresultat				10 145	10 145
Transaktioner med aktieägare					
Utbetalning till ägaren, avseende 2011				-5 007	-5 007
Summa transaktioner med aktieägare				-5 007	-5 007
Utgående balans per 31 december 2012	15	0,2	0,1	5 138	5 138

Resultaträkning, moderbolag

1 januari–31 december MSEK	Not	2012	2011
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.	2	6 760	6 589
Aktiverat arbete för egen räkning		30	28
Personalkostnader	4	–558	–558
Övriga externa kostnader	2, 5, 22	–1 470	–1 453
Av- och nedskrivningar immateriella och materiella anläggningstillgångar	3, 8, 9	–221	–221
Rörelseresultat		4 541	4 384
Resultat från finansiella investeringar			
Resultat från andelar i koncernbolag	25, 26	533	554
Ränte- och övriga finansiella intäkter	6	65	206
Ränte- och övriga finansiella kostnader	6	–6	–136
Summa finansiella poster		592	624
Resultat efter finansiella poster		5 133	5 008
Skatt	7	—	—
ÅRETS RESULTAT		5 133	5 008

Moderbolaget har inte några poster 2012 eller 2011 som redovisas i övrigt totalresultat. Årets resultat för moderbolaget utgör därmed även årets totalresultat. Moderbolaget presenterar därför ingen separat "Rapport över totalresultat".

Balansräkning, moderbolag

Tillgångar

MSEK	Not	2012-12-31	2011-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella tillgångar	8	161	185
Materiella anläggningstillgångar	9		
Byggnader och mark		22	22
Om- och tillbyggnad		15	19
Pågående nyanläggning		—	0
Inventarier och datorer		285	363
Finansiella tillgångar			
Andelar i koncernföretag	25	71	71
Långfristiga fordringar koncernbolag		452	472
Andra långfristiga värdepappersinnehav	10, 11	1 793	1 493
Summa anläggningstillgångar		2 799	2 626
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	12	409	358
Fordringar hos koncernbolag		538	557
Avräkning Riksgälden	10, 11, 24	1 200	1 200
Övriga kortfristiga fordringar	12	184	166
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	13	151	114
Kortfristiga placeringar	10, 11	1 965	1 337
Kassa och bank	14	1 459	2 023
Summa omsättningstillgångar		5 905	5 754
SUMMA TILLGÅNGAR		8 705	8 380

Balansräkning, moderbolag

Eget kapital och skulder

MSEK	Not	2012-12-31	2011-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	15		
Bundet eget kapital			
Aktiekapital		0	0
Reservfond		0	0
Fritt eget kapital			
Balanserad vinst		12	10
Årets resultat		5 133	5 008
Summa eget kapital		5 145	5 018
Långfristiga skulder			
Skulder till koncernbolag		0	0
Obetalda vinster	17	1 413	1 419
Övriga långfristiga skulder	18	31	34
Summa långfristiga skulder		1 444	1 454
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder	19	187	224
Skulder till koncernbolag		274	417
Obetalda vinster	17	518	501
Regleringsfond	20	243	136
Fonderade vinster	20	420	227
Övriga kortfristiga skulder	19	249	218
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	21	226	185
Summa kortfristiga skulder		2 116	1 908
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		8 705	8 380
POSTER INOM LINJEN			
Ställda säkerheter	23	81	1
Ansvarsförbindelser	23	—	—

Kassaflödesanalys, moderbolag

1 januari–31 december MSEK	Not	2012	2011
Den löpande verksamheten			
Årets resultat		5 133	5 008
Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet			
Av- och nedskrivningar immateriella och materiella anläggningstillgångar	8, 9	221	221
Resultat vid avyttring av anläggningstillgångar		0	0
Anteciperad utdelning Casino Cosmopol AB	26	-533	-554
Förändring av pensionsskuld	18	-2	-2
Övriga justeringar		6	-3
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder		4 826	4 671
Kassaflöde från förändring i rörelsetillgångar och rörelseskulder			
Förändring av kundfordringar		-68	-31
Förändring av övriga omsättningstillgångar		-39	-39
Förändring av leverantörsskulder		12	-14
Förändring av övriga rörelseskulder		188	253
Kassaflöde från den löpande verksamheten		4 918	4 840
Investeringsverksamheten			
Investeringar i immateriella tillgångar	3, 8	-36	-35
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	3, 9	-81	-125
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		2	3
Investering av finansiella tillgångar		-6 069	-2 097
Avyttring av finansiella tillgångar		5 132	1 584
Förändring placeringar för Triss Månadsklöver		1	-135
Förändring av långfristig fordran till dotterbolag		20	33
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-1 030	-772
Finansieringsverksamheten			
Erhållen utdelning från dotterbolag	15	554	536
Utbetalning till ägaren, svenska staten	15	-5 007	-4 766
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-4 452	-4 230
Årets kassaflöde		-564	-162
Likvida medel vid periodens början	14	2 023	2 185
Likvida medel vid periodens slut	14	1 459	2 023

Förändringar i eget kapital, moderbolag

MSEK	Not	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital		Summa eget kapital
		Aktiekapital	Reservfond	Balanserade vinstmedel	Årets resultat	
Eget kapital 31 december 2010		0,2	0,1	6	4 770	4 776
Årets resultat				—	5 008	5 008
Summa totalresultat				6	9 778	9 784
Utbetalning till ägaren, avseende 2010				4	-4 770	-4 766
Eget kapital 31 december 2011		0,2	0,1	10	5 008	5 018
Årets resultat				—	5 133	5 133
Summa totalresultat				10	10 141	10 151
Utbetalning till ägaren, avseende 2011				2	-5 008	-5 007
Eget kapital 31 december 2012	15	0,2	0,1	12	5 133	5 145

Antal utestående aktier uppgår till 2 000 och har inte förändrats under verksamhetsåret.

Noter

Notförteckning

	Sidan		Sidan
Not 1	Redovisnings- och värderingsprinciper	Not 16	Resultat per aktie
Not 2	Intäkter per väsentligt intäktslag	Not 17	Obetalda vinster
Not 3	Rapportering per segment	Not 18	Övriga långfristiga skulder
Not 4	Anställda, personalkostnader och ersättningar	Not 19	Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder
Not 5	Ersättning till revisorer	Not 20	Regleringsfond och fonderade vinster
Not 6	Finansiella intäkter och kostnader	Not 21	Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter
Not 7	Skatter	Not 22	Leasing
Not 8	Immateriella tillgångar	Not 23	Eventualförbindelser/ansvarsförbindelser och ställda säkerheter samt framtida åtaganden
Not 9	Materiella anläggningstillgångar	Not 24	Närstående
Not 10	Finansiell riskhantering	Not 25	Andelar i koncernbolag
Not 11	Finansiella instrument	Not 26	Resultat från andelar i koncernbolag
Not 12	Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar	Not 27	Osäkerhet i uppskattningar och bedömningar
Not 13	Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	Not 28	Uppgifter om moderbolaget
Not 14	Likvida medel		
Not 15	Eget kapital		

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Överensstämmelse med normgivning och lag

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med anvisningar enligt International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningar av International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) sådana de antagits av EU med de undantag som anges nedan. Vidare har Årsredovisningslagen samt Rådet för finansiell rapportering rekommendation RFR 1 "Kompletterande redovisningsregler för koncerner" tillämpats. Moderbolaget tillämpar RFR 2 "Redovisning för juridiska personer" och tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges nedan under avsnittet "Moderbolagets redovisningsprinciper".

Försättningar vid upprättande av moderbolagets och koncernens finansiella rapporter

Koncernens rapportvaluta och moderbolagets funktionella valuta är SEK. Samtliga belopp är, om inte annat anges, avrundade till närmaste miljon.

Att upprätta finansiella rapporter enligt IFRS kräver att koncernledningen gör bedömningar, uppskattningar och antaganden som har betydelse vid tillämpningen av redovisningsprinciper och redovisade belopp. Bedömningarna och uppskattningarna baseras på historiska erfarenheter och rimliga förväntningar på framtida händelser. Utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. Uppskattningarna ses över regelbundet. Bedömningar som har inverkan på de finansiella rapporterna beskrivs närmare i not 27.

Ändringar i redovisningsprinciper och upplysningar

Tillämpade redovisningsprinciper är oförändrade jämfört med föregående räkenskapsår.

Nya och ändrade standarder och tolkningar 2012

Följande nya och ändrade standarder och tolkningar är för första gången obligatoriska för det räkenskapsår som började den 1 januari 2012.

IFRS 7 – Finansiella instrument: Upplysningar

Ändringarna i IFRS 7 ökar upplysningskraven vid överföring av finansiella tillgångar och gäller för räkenskapsår som påbörjas den 1 juli 2011 och senare. Koncerns redovisning påverkas inte av denna förändring.

IAS 12 – Inkomstskatter

Förändringen avser värdering av uppskjuten skatt vid återvinning av tillgångens redovisade värde, vilket inte påverkar koncernens redovisning.

Nya och ändrade standarder och tolkningar som ännu ej trätt ikraft men kan komma att påverka koncernen:

IFRS 7 – Finansiella instrument: Upplysningar samt

IAS 32 – Finansiella instrument: Klassificering

Ändringarna i IFRS 7, som träder i kraft för räkenskapsår som påbörjas den 1 januari 2013 eller senare, utökar upplysningskraven vid kvittning av

forts. not 1

finansiella tillgångar och finansiella skulder. Ändringarna i IAS 32, som träder i kraft för räkenskapsår som påbörjas den 1 januari 2014 eller senare, avseende kvittning av finansiella tillgångar och finansiella skulder förtydligar hur kvittningsreglerna ska tillämpas. Koncernledningen har ännu inte genomfört en detaljerad analys av effekterna vid tillämpning av ändringarna i IAS 32 och IFRS 7 och kan därför ännu inte kvantifiera effekterna.

IFRS 9 – Finansiella instrument

Ändringen av IFRS 9 utgiven i december 2011 innebär att IFRS 9 ska tillämpas för räkenskapsår som börjar den 1 januari 2015 eller senare. Den mest betydelsefulla påverkan av IFRS 9 vad gäller klassificering och värdering av finansiella skulder är relaterat till förändringar i verkligt värde som beror på förändringar i kreditrisk för en finansiell skuld (identifierad till verkligt värde via resultaträkningen).

Enligt IFRS 9 ska, för finansiella skulder som klassificeras till verkligt värde via resultaträkningen, det belopp av förändring i verkligt värde som beror av förändring i kreditrisk för skulden presenteras i övrigt totalresultat. Koncernledningen har ännu inte genomfört en detaljerad analys av effekterna vid tillämpning och kan därför ännu inte kvantifiera effekterna.

IFRS 13 – Fair value measurement

Den nya standarden som ska tillämpas framåttriktat från och med 1 januari 2013, behandlar redovisning och upplysningar avseende verkligt värde. Standarden tydliggör hur verkligt värde fastställs och vilka upplysningar som krävs. Koncernledningen bedömer i dagsläget att koncernens befintliga innehav av finansiella instrument uppfyller kraven i IFRS 13 om hur verkligt värde redovisas.

IAS 1 – Utformning av finansiella rapporter

Ändringen som trädde i kraft den 1 juli 2012 avser hur posterna presenteras i rapporten för övrigt totalresultat. Koncernen kommer att genomföra de förändringar som ändringen kräver.

IAS 19 – Ersättning till anställda

Ändringen träder i kraft den 1 januari 2013. Förändringen i standarden avser nya regler vid beräkning av förmånsbestämda pensionsplaner och kan komma att påverka koncernens beräkning i mindre omfattning.

Nya och ändrade standarder och tolkningar som ännu ej trätt ikraft och som i dagsläget inte bedöms komma påverka koncernen:

Standard	Träder ikraft
IFRS 10 – Consolidated Financial Statements	1 januari 2014
IFRS 11 – Joint arrangements	1 januari 2013
IFRS 12 – Disclosures of Interests in Other Entities	1 januari 2013
IAS 27 – Koncernredovisning och separata finansiella rapporter	1 januari 2013
IAS 28 – Innehav i intresseföretag	1 januari 2013

Klassificering

Anläggningstillgångar och långfristiga skulder består enbart av belopp som förväntas återvinnas eller betalas efter mer än 12 månader räknat från balansdagen. Omsättningstillgångar och kortfristiga skulder består enbart av belopp som väntas återvinnas eller betalas inom 12 månader från balansdagen.

Tillgångar och skulder är redovisade till anskaffningsvärde med undantag för vissa finansiella tillgångar och skulder som värderas till verkligt värde.

Koncernredovisning

Koncernredovisningen omfattar moderbolaget AB Svenska Spel och bolag i vilka moderbolaget direkt eller indirekt innehar mer än hälften av rösterna eller på annat sätt har ett bestämmande inflytande. Bestämmande inflytande innebär rätt att utforma ett bolags finansiella och operativa strategier i syfte att erhålla ekonomiska fördelar.

Dotterbolagens intäkter och kostnader respektive tillgångar och skulder ingår i koncernredovisningen från det datum då moderbolaget får ett bestämmande inflytande över bolaget till den dag inflytandet upphör. Koncernredovisningen har upprättats enligt förvärvsmetoden och i enlighet med IFRS 3 (omarbetad).

Samtliga koncernbolag har kalenderår som räkenskapsår och tillämpar enhetliga redovisningsprinciper. Koncerninterna fordringar och skulder samt transaktioner mellan företagen i koncernen samt därmed sammanhängande vinster elimineras i sin helhet vid upprättande av koncernredovisningen. Förluster elimineras på samma sätt som vinster, såvida det inte föreligger indikationer på nedskrivningsbehov.

Vid leverans av tjänster och produkter mellan koncernbolag tillämpas affärsmässiga villkor och prissättning till marknadspriser.

Segmentrapportering

Svenska Spels segmentrapportering är uppbyggd utifrån samma indelning av resultatområden som koncernledningen följer upp verksamheten efter. Koncernledningen är Svenska Spels högsta beslutande organ. Segmenten bygger på Svenska Spels utbud av spelformer och delas in enligt följande: Sportspel & Lotterier, Vegas samt Casino Cosmopol, vilka även motsvarar koncernens resultatområden.

Mindre omfördelningar av gemensamma kostnader har gjorts under året. Föregående års siffror har justerats enligt den nya fördelningsmodellen.

Transaktioner i utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Vid slutet av månaden omräknas fordringar och skulder i utländsk valuta enligt den då gällande balansdagskursen. Valutakursdifferenser på rörelsefordringar och rörelseskulder ingår i rörelseresultatet medan valutakursdifferenser på finansiella fordringar och skulder redovisas bland finansiella poster. Betalningsflöden i utländska valutor är av begränsad omfattning.

Löpande under året bokförs valutakursdifferenser via resultaträkningen.

Valutakurser

Valuta	Balansdagskurs 2012-12-31	Balansdagskurs 2011-12-31
USD	6,5406	6,9484
EUR	8,6416	8,9697
GBP	10,5214	10,7068
CHF	7,1406	7,3656

Intäktsredovisning

Intäkterna från spelverksamheten redovisas som ett nettobelopp det vill säga bruttointäkter med avdrag för vinnarnas andel och ombudsprovisioner. Nettot kallas i resultaträkningen för Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.

Skäl till detta redovisningsätt är att större delen av Svenska Spels verksamhet baseras på omfördelning av inbetalda medel mellan deltagarna i spel eller lotterier.

När intäkten uppkommer för koncernens olika spelformer, lotterier, kasinospel och värdeautomater varierar något. Intäkterna från spel och

forts. not 1

värdeautomater uppkommer i princip vid insatstillfället, medan intäkterna för lotterier uppkommer i samband med att ombuden aktiverar lotter för försäljning, vilket i princip motsvarar försäljningstillfället. I vissa fall förekommer flerveckorsspel och då fördelas intäkten till den vecka den tillhör. Kasinointäkter uppkommer vid stängning av spelbord eller spelautomat.

Samtliga spel-, lotteri- och kasinointäkter redovisas dagligen. Intäkter från värdeautomater har tidigare år redovisats veckovis, vilket innebär att när en vecka delas av ett månadsckifte hänförs denna vecka till den månad som den till övervägande del tillhör. Från och med 2012 redovisas även intäkterna från värdeautomater dagligen. Intäkter från poker omfattar den procentandel Svenska Spel tillgodogjort sig av gjorda insatser benämnd rake vilken avräknas en gång per dygn.

Övriga intäkter innefattar främst intäkter från restaurang, hyresintäkter för spelterminaler, intäkter för spelansvarsverktyget Playscan™ samt inlämningsavgifter och kasinonas entréintäkter. Dessa intäkter redovisas i den period de tillhör.

I not 2 finns beskrivet hur koncernens nettoomsättning från spelverksamhet m.m. är fördelat.

Immateriella tillgångar

Utgifter som leder till förbättrade spelprodukter eller processer redovisas som tillgång i balansräkningen om produkten eller processen är tekniskt och kommersiellt användbar, tillräckliga resurser finns att fullfölja utvecklingen och därefter använda och sälja den immateriella tillgången. Det redovisade värdet inkluderar utgifter för material, direkta utgifter för löner och indirekta utgifter som kan hänföras till tillgången på ett rimligt och konsekvent sätt. Övriga utgifter för utveckling redovisas i resultaträkningen som kostnad när de uppkommer. Utvecklingsutgifter redovisade i balansräkningen är upptagna till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar.

Koncernens immateriella tillgångar utgörs främst av aktiverade utvecklingsutgifter för nya spelprodukter och nya spelsystem som bedöms vara av väsentligt ekonomiskt värde för rörelsen under kommande år. Aktiviteter under förstudiefasen, samt underhålls- och utbildningsinsatser kostnadsförs löpande. Övriga immateriella tillgångar avser licenser och goodwill.

Licenser redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för av- och nedskrivningar. Goodwill redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade nedskrivningar.

Av- och nedskrivningsprinciper

Avskrivningar sker linjärt över tillgångarnas förväntade nyttjandeperiod med start då tillgången tas i bruk. Nyttjandeperioderna och eventuella restvärden omprövas vid varje bokslutstillfälle, för att bedöma om det finns nedskrivningsbehov. Om nedskrivningsbehov finns beräknas tillgångens återvinningsvärde. För immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod och immateriella tillgångar som ännu inte är färdiga för användning bedöms återvinningsvärdet årligen. Nedskrivning redovisas när en tillgångs redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. Nedskrivningen belastar resultaträkningen. Nedskrivningen återföres om det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkning av återvinningsvärdet.

Avskrivningstider	Antal år
Nya applikationer för spelprodukter	3 (3)
Systemplattformar för nya spelprodukter	5–10 (5–10)
Licenser	5 (5)
Goodwill	årlig prövning

Årlig prövning av återvinningsvärdet av immateriella tillgångar

Vid den årliga prövningen av immateriella tillgångars värde görs beräkning av återvinningsvärdet för respektive immateriell tillgång. Om tillgångens redovisade värde är högre än beräknat återvinningsvärde skrivs tillgången ned till detta värde. Som återvinningsvärde används nyttjandevärdet beräknat genom diskontering av framtida bedömda kassaflöden hänförliga till respektive immateriell tillgång. För en tillgång som inte genererar kassaflöden som är väsentligen oberoende av andra tillgångar, beräknas återvinningsvärdet för den kassagenererade enhet till vilken tillgången hör.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer bolaget till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Materiella anläggningstillgångar redovisas i koncernen till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen.

Tillkommande utgifter läggs till tillgångens redovisade värde eller redovisas som en separat tillgång, beroende på vilket som är lämpligt. Om en tillkommande utgift avser en ersättning av redan befintlig del tas redovisat värde för den ersatta delen bort från balansräkningen. Reparationer och underhåll redovisas som kostnader i resultaträkningen till den period de hänför sig.

Materiella anläggningstillgångar som består av delar med olika nyttjandeperioder behandlas som separata komponenter av materiella anläggningstillgångar.

Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur balansräkningen vid utrangering eller avyttring, eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas uppstå vid användning av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader.

Avskrivningstider	Antal år
Byggnader	50 (50)
Om- och tillbyggnad egen fastighet	5–50 (5–50)
Om- och tillbyggnad annans fastighet	5–30 (5–30)
Mark	Ej avskrivning
Markanläggning	20 (20)
Spelterminaler	5 (5)
Inventarier	3–5 (3–5)
Datorer	3–5 (3–5)

Av- och nedskrivningsprinciper

Avskrivningar sker linjärt över tillgångarnas förväntade nyttjandeperiod med start då tillgången tas i bruk. De redovisade värdena för koncernens tillgångar och nyttjandeperiod prövas varje balansdag för att bedöma om det finns indikation på nedskrivningsbehov. Om nedskrivningsbehov finns beräknas tillgångens återvinningsvärde. Nedskrivningen redovisas via resultaträkningen när en tillgångs redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. Vid förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet återföres nedskrivningen.

Rörelseförvärv

Förvärv av dotterbolag redovisas enligt förvärvsmetoden. Köpeskillingen för rörelseförvärvet värderas till verkligt värde vid förvärvstidpunkten. Förvärvsrelaterade kostnader redovisas i resultaträkningen när de upp-

forts. not 1

kommer. Vid rörelseförvärv där köpeskillingen överstiger verkligt värde vid förvärvstidpunkten på identifierbara förvärvade nettotillgångar redovisas skillnaden som goodwill i rapporten över finansiell ställning.

Leasade tillgångar

Leasing klassificeras i koncernredovisningen antingen som operationell eller finansiell. Finansiell leasing föreligger då de ekonomiska risker och fördelar som är förenade med ägandet i allt väsentligt är överförda till leasetagaren. Leasingavgifter avseende operationella leasingavtal redovisas linjärt över leasingperioden som intäkt/kostnad i resultaträkningen i den period de tillhör.

Samtliga leasingavtal som koncernen Svenska Spel ingått har analyserats varvid konstaterats att de är av operationell karaktär. Leasingavtal där koncernen är leasetagare avser i allt väsentligt hyra av lokaler. Leasingavtal där koncernen är leasegivare avser i huvudsak uthyrning av terminaler till spel- och lottombud.

Finansiella instrument

Finansiella instrument är varje form av avtal som ger upphov till en finansiell tillgång eller skuld. Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar främst på tillgångssidan likvida medel, kundfordringar, placeringar, och lånefordringar.

Bland skulder och eget kapital återfinns i första hand leverantörsskulder och obetalda vinster.

Redovisning och klassificering av finansiella instrument

Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde motsvarande instrumentets verkliga värde med tillägg för transaktionskostnader, med undantag för när instrumentet tillhör kategorin finansiella instrument värderade till verkligt värde via resultaträkningen då transaktionskostnader redovisas i resultaträkningen.

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när bolaget blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor. Finansiella tillgångar tas bort i balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller överförs och koncernen har överfört i stort sett alla risker och förmåner som är förknippade med äganderätten. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när åtagandet i avtalet fullgörs eller på annat sätt avslutas.

Finansiella instrument klassificeras i kategorier. Klassificeringen grundas på syftet för vilka de finansiella instrumenten förvärvades. Koncernledningen fastställer klassificeringen av instrumenten vid den första redovisningen och omprövar detta beslut vid varje rapporteringstillfälle. Kategorierna är följande:

1) Finansiella tillgångar och finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen

Denna kategori består av två undergrupper:

a) Finansiella tillgångar och skulder som innehas för handel

Svenska Spel tecknar valutaterminkontrakt i enlighet med koncernens finanspolicy för att säkra flöden i utländsk valuta. Dessa derivat är också avtalsvillkor som är inbäddade i andra avtal. Inbäddade derivat ska särredovisas om de inte är nära relaterade till värdekontrakten. Svenska Spel använder i huvudsak valutaterminer för att säkra inköpen i euro och dollar. Svenska Spel tillämpar inte säkringsredovisning enligt IAS 39. Derivatinstrument redovisas i balansräkningen på kontraktsdagen och värderas till verkligt värde, både initialt och vid efterföljande omvärderingar. Vinst eller förlust som uppkommer vid omvärdering redovisas i resultaträkningen löpande under året under finansiella intäkter respektive kostnader.

b) Finansiella tillgångar och skulder som vid första redovisningstillfället bedöms tillhöra denna kategori

Svenska Spel har finansiella placeringar i realränteobligationer med syfte att fondera medel för framtida utbetalningar av vinster till vinnare i lotteriformen Triss Månadsklöver, dessa rubriceras i balansräkningen som finansiella tillgångar respektive kortfristiga placeringar. Framtida utbetalningar till vinnare av Triss Månadsklöver redovisas som en långfristig respektive kortfristig skuld under obetalda vinster och tillhör denna kategori.

2) Lånefordringar och kundfordringar

Kundfordringar och övriga fordringar klassificeras under denna kategori eftersom de har fastställda eller fastställbara betalningar och inte noteras på en aktiv marknad. Redovisning sker till upplupet anskaffningsvärde minskat med eventuell reservering för värdeminskning. Eftersom den förväntade löptiden är kort sker värderingen till det nominella belopp som förväntas inflyta. Bedömning sker individuellt om det finns objektiva bevis för att nedskrivningsbehov föreligger. Nedskrivning av kundfordringar redovisas bland rörelsekostnaderna.

Likvida medel klassificeras som lånefordran och består av kassamedel, omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut samt kortfristiga placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader, vilka är utsatta för en obetydlig risk för värdeförändringar redovisas under finansiella poster i resultaträkningen.

3) Investeringar avsedda att hållas till förfall

Denna kategori innefattar finansiella tillgångar med fastställda eller fastställbara betalningar och fastställd löptid som innehas för avsikt och förmåga att hålla till förfall.

Kortfristiga placeringar av överlikviditet sker enligt koncernens finanspolicy i nollkupongobligationer och företagscertifikat. Kortfristiga placeringar med en löptid vid anskaffningstillfället understigande tre månader, som är utsatta för en obetydlig risk för värdefluktuationer samt lätt kan omvandlas till bankmedel, klassificeras och värderas som likvida medel. Övriga kortfristiga placeringar klassificeras under denna kategori då avsikten är att hålla dem till förfall.

4) Finansiella tillgångar som kan säljas

Finansiella tillgångar som kan säljas är sådana tillgångar som inte är derivat. Tillgångar i denna kategori värderas till verkligt värde med värdeförändring bokad mot eget kapital. Koncernen har inga finansiella tillgångar inom denna kategori.

5) Andra finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde

Leverantörsskulder och övriga skulder har kort förväntad löptid och värderas utan diskontering till nominellt belopp. Koncernens samtliga fonderingar värderas till upplupet anskaffningsvärde. Fondering sker för olika spelformers jackpot. Fonderade medel kan variera stort över tiden beroende på när vinsterna faller ut.

I Svenska Spels regleringsfond ingår vinster för spel och lotterier vilka inte blivit inlösta inom föreskriven period samt öresavkortningar. Perioden för vinstinlösen för spelformen Vegas är 30 dagar, för övriga spel 90 dagar och för lotter upp till 1,5 år. Vid preskribering fonderas oinlösta vinster i regleringsfonden i enlighet med bolagets koncession. Utbetalda vinstbelopp avkortas med örestal nedåt och det överskjutande öresbeloppet förs till regleringsfonden. Fondens medel används för att täcka utbetalning av vinster efter godkända reklamationer, samt för att återföra medel till vinnare genom att till exempel öka vinsttäteten eller förstärka vissa vinstgrupper i samband med kampanjer.

Skatter

Moderbolaget AB Svenska Spel och dotterbolaget Casino Cosmopol AB är undantagna bolagsskatt, lotteriskatt och i huvudsak mervärdesskatt. I underkoncernen Svenska Spels Förvaltnings AB är däremot samtliga bolag skattskyldiga för näringsverksamhet och även i huvudsak skattskyldiga för mervärdesskatt.

Inkomstskatt utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas direkt i resultaträkningen utom då underliggande transaktion redovisas i övrigt totalresultat eller direkt mot eget kapital, varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i övrigt totalresultat eller i eget kapital. Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år med tillämpning av de skattesatser som är beslutade per balansdagen.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Uppskjuten inkomstskatt beräknas med tillämpning av skattesatser som beslutats per balansdagen. Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas.

Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när koncernen har en befintlig legal eller informell förpliktelse som en följd av en inträffad händelse och det är sannolikt att ett utflöde av ekonomiska resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt att en tillförlitlig beräkning av beloppet kan göras. Där effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, beräknas avsättningar genom diskontering av det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar av pengars tidsvärde. Huvuddelen av dessa avsättningar utgörs av avsättningar för pensioner.

Ersättningar till anställda

Anställda inom koncernen Svenska Spel erhåller ersättning i form av grundlön, förmåner samt tjänstepension. Rörliga ersättningar utgår till anställda för arbete under exempelvis obekvämt arbetstid. Bonusbaserad ersättning eller ersättning i form av finansiella instrument utgår ej.

Utöver lön finns förmåner som till viss del är beroende av vilken tjänst den anställda har i företaget. Samtliga anställda har rätt till lunchförmån samt viss ersättning för friskvård och sjukvård. Koncernledning och vissa säljare har även möjlighet att få tillgång till bil och drivmedelsförmån.

Pensionsplaner

Anställda tjänstemän inom Svenska Spel-koncernen är anslutna till ITP-planen som administreras av Collectum. Förpliktelser avseende ersättningar från ITP-planen efter avslutad anställning klassificeras antingen som avgiftsbestämda eller förmånsbestämda. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering UFR 3 ska pensionstryggande enligt ITP-planen klassificeras som en förmånsbestämd plan. Collectum som försäkrar ITP-planen har emellertid inte kunnat bistå Svenska Spel eller andra företag med tillräcklig information för att kunna fastställa företagets andel av planens totala tillgångar och skulder. Dessa kan enbart hänföras till de försäkrade förmånstagarna. Dessa förpliktelser redovisas därför enligt UFR 3 som en avgiftsbestämd pensionsplan.

Svenska Spel-koncernens kollektivanställda medarbetare inom LO:s avtalsområde är anslutna till den avgiftsbestämda pensionsplanen Avtalspension SAF-LO som administreras av Fora.

Inom moderbolaget Svenska Spel finns även ett fåtal äldre pensionsåtaganden till före detta medarbetare. Dessa åtaganden uppgår till oväsentliga belopp och tryggas dels genom avsättningar till pensionsskuld i bolaget, dels via Svenska Spels Pensionsstiftelse. Löpande pensions-

utbetalningar avseende dessa åtaganden erläggs av AB Svenska Spel varefter gottskrivning årligen görs från Svenska Spels Pensionsstiftelse.

Ersättning vid uppsägning

En avsättning redovisas i samband med uppsägning av personal endast om företaget bevisligen är förpliktigt att avsluta en anställning före den normala tidpunkten. Avsättning redovisas när inget krav föreligger på motprestation från den anställdes sida.

Statliga stöd

Svenska Spel erhåller inga statliga eller andra finansiella stöd.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalyserna upprättas enligt indirekt metod. Likvida medel i kassaflödesanalysen består av kassa och bank samt kortfristiga placeringar med en löptid understigande tre månader vilka är utsatta för endast en obetydlig risk för värdeförändringar.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt Årsredovisningslagen (1995:1554) och Rådet för finansiell rapportering normer i RFR 2 "Redovisning för juridiska personer". Detta innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen ska tillämpa av EU godkänd IFRS standard samt uttalanden från IFRIC så långt detta är möjligt inom ramen för Årsredovisningslagen och Tryggandelagen samt med hänsyn till sambanden mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som ska göras från IFRS. Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges nedan.

Utdelning

Utdelning till moderbolagets aktieägare redovisas som skuld i moderbolagets och koncernens finansiella rapporter då utdelningen beslutats av moderbolagets aktieägare. Moderbolaget anteciperar utdelning från dotterbolagen.

Andelar i dotterbolag

Andelar i dotterbolag redovisas till anskaffningsvärde i moderbolagets separata finansiella rapporter.

Not 2 Intäkter per väsentligt intäktslag

MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2012	2011	2012	2011
Nettospelintäkter	9 815	9 687	8 629	8 484
Intäkter från restaurangverksamhet	97	101	—	—
Intäkter från uthyrning av spelterminaler	46	48	46	48
Övriga intäkter	102	96	86	79
Intäktrelaterade kostnader	-2 038	-2 060	-2 001	-2 022
Summa nettoomsättning från spelverksamhet m.m.	8 022	7 872	6 760	6 589

Omklassificering kampanjkostnader

Intäktsbaserade kampanjkostnader har omklassificerats från övriga kostnader till intäktrelaterade kostnader och utgör därmed en del av nettoomsättningen från spelverksamhet m.m. Jämförelsetalen har räknats om för koncernen och moderbolaget vilket inneburit en omklassificering med 39 (47) MSEK.

Not 3 Rapportering per segment

Koncernens indelning av segment, vilken motsvarar organisationens uppdelning av resultatområden, baseras på koncernledningens uppföljning av verksamheten utifrån Svenska Spels utbud av spelformer.

Vid leverans av tjänster och produkter mellan koncernbolag tillämpas affärsmässiga villkor och prissättning till marknadspriser. Redovisningen visar fördelningen av intäkter och kostnader för respektive rörelsesegment.

Rörelsesegmenten Sportspel & Lotterier samt Vegas drivs i moderbolaget AB Svenska Spel och rörelsesegmentet Casino Cosmopol bedrivs i två legala dotterbolag.

Sportspel & Lotteriers verksamhet omfattas av spelkategorierna Nummerspel, Lotterier, Sportspel samt Poker. Rörelsesegment Vegas

intäkter kommer ifrån värdeautomatspel som bedrivs under namnet Vegas. Intäkter i Casino Cosmopol består av intäkter från bordsspel såsom roulette-, tärnings- och kortspel samt automatspel.

Under övrig verksamhet ingår verksamheter som bedrivs i koncernens övriga mindre dotterbolag. Playscan AB bedriver försäljning av spelansvarsverktyget Playscan™ och Casino Cosmopol Fastighets AB äger kasinofastigheten i Stockholm som hyrs ut till annat koncernbolag. Övriga bolag har mycket begränsad eller ingen verksamhet.

Direkt hänförliga resultat- och balansräkningsposter redovisas under respektive rörelsesegment, övriga poster har fördelats.

Alla intäkter nedan och redovisade resultat är till sin helhet hänförliga till Sverige.

Rörelsesegment

MSEK	Sportspel & Lotterier		Vegas		Casino Cosmopol		Övrig verksamhet		Eliminering och ej fördelade poster		Koncernen Svenska Spel	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011
Nettospelintäkter	6 615	6 401	2 014	2 083	1 186	1 203	—	—	—	—	9 815	9 687
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.	5 567	5 352	1 178	1 222	1 274	1 291	32	44	-30	-37	8 022	7 872
Kostnader (inkl. aktiverat arbete)	-1 747	-1 746	-317	-329	-799	-798	-26	-43	-49	-18	-2 938	-2 933
Rörelseresultat	3 820	3 607	861	893	475	494	6	1	-79	-55	5 083	4 940
Finansiella intäkter	—	—	—	—	—	—	—	—	62	204	62	204
Finansiella kostnader	—	—	—	—	—	—	—	—	-7	-138	-7	-138
Resultat efter finansiella poster	3 820	3 607	861	893	475	494	6	1	-24	11	5 138	5 007
Av- och nedskrivningar	-102	-100	-99	-103	-47	-61	-7	-7	-15	-15	-270	-286

Not 4 Anställda, personalkostnader och ersättningar

Medelantalet anställda	2012		2011	
	Antal anställda	varav män, %	Antal anställda	varav män, %
Moderbolag	727	64	755	63
Övriga koncernbolag	1 012	52	1 019	52
Summa	1 738	57	1 774	57

Styrelse, VD och koncernledning	2012		2011	
	Antal	varav män	Antal	varav män
Styrelse	11	5	11	5
VD	1	1	1	1
Koncernledning, exkl. VD	10	6	9	5

Löner, ersättningar, sociala avgifter och pensionskostnader, TSEK	2012		2011	
	Styrelse, VD och koncernledning	Övriga anställda	Styrelse, VD och koncernledning	Övriga anställda
Moderbolag				
Löner och ersättningar	19 646	340 084	16 468	331 736
Sociala avgifter	7 311	115 193	6 844	115 772
Pensionskostnader	4 691	39 927	6 881	46 592
Summa	31 648	495 204	30 193	494 100
Övriga koncernbolag				
Löner och ersättningar	2 630	335 535	2 529	324 774
Sociala avgifter	990	96 285	959	92 704
Pensionskostnader	735	18 380	676	17 202
Summa	4 355	450 200	4 164	434 680
Koncern				
Löner och ersättningar	22 276	675 619	18 997	656 510
Sociala avgifter	8 301	211 478	7 803	208 476
Pensionskostnader	5 426	58 307	7 557	63 794
Summa	36 003	945 404	34 357	928 780

Överenskomna arvoden och övriga ersättningar till styrelse 2012, TSEK	Styrelsearvode	Revisionsutskott	Ersättningsutskott
Anitra Steen, styrelsens ordförande	250	—	15
Hans Bergenheim, styrelseledamot	111	10	—
Björn Fries, styrelseledamot t.o.m. 24/4 2012	31	—	—
Catarina Fritz, styrelseledamot	111	20	—
Eva-Britt Gustafsson, styrelseledamot	111	3	5
Lena Jönsson, styrelseledamot t.o.m. 24/4 2012	31	—	—
Cecilia Marlow, styrelseledamot fr.o.m. 24/4 2012	80	7	—
Michael Thorén, styrelseledamot	—	—	—
Christer Åberg, styrelseledamot	111	—	8
Frank Åkerman, styrelseledamot fr.o.m. 24/4 2012	80	7	—
Anders Andersson, styrelseledamot arbetstagarrepresentant	—	—	—
Jenny Bengtsson, styrelseledamot arbetstagarrepresentant	—	—	—
Peter Cernvall, suppleant arbetstagarrepresentant t.o.m. 24/4 2012	—	—	—
Loi Diep, suppleant arbetstagarrepresentant	—	—	—
Patrik Lindell, suppleant arbetstagarrepresentant	—	—	—
Yvonne Lovén, suppleant arbetstagarrepresentant fr.o.m. 24/4 2012	—	—	—
Martina Ravn, styrelseledamot arbetstagarrepresentant	—	—	—
Summa	916	47	28

forts. not 4

Ersättningar till styrelsen

Till styrelsens ordförande och ledamöterna i styrelsen utgår arvode enligt årsstämans beslut. Detsamma gäller ordföranden och ledamöterna i revisionsutskott och ersättningsutskott. Från och med 2012 har styrelseledamöter möjlighet att fakturera sitt arvode.

Till styrelseledamot, anställd i Regeringskansliet, samt till arbetstagarrepresentanter och deras suppleanter utgår inget styrelse- eller utskottsarvode.

Redovisade arvoden ovan avser moderbolaget AB Svenska Spel. Till styrelseledamöter i dotter- och dotterdotterbolag utgår inget styrelsearvode i de fall ledamöter är anställda i bolag inom i Svenska Spel-koncernen. Dotterbolaget Playscan har en styrelseledamot som inte är anställd i AB Svenska Spel och som får ersättning för styrelsuppdraget.

De förändringar som gjorts av ledamöter och arbetstagarrepresentanter i styrelsen framgår av ovanstående tabell.

Lön och övriga ersättningar till ledande befattningshavare 2012, TSEK	Lön/ Ersättningar	Förmåner	Pensions- kostnader ¹	
Lennart Käll, VD, koncernchef	3 685	9	1 070	
Marie Avander, chef resultatområde Vegas	1 373	85	458	
Anna Björklund, HR-direktör	1 393	65	434	
Annika Ferm, kommunikationsdirektör	1 179	77	324	
Anders Granvald, chef verksamhetsområde Utveckling	3 039 ²	1	225	Slutade som chef för verksamhetsområde Utveckling 27/1 2012 med sista anställningsdag i bolaget den 31/7 2012
Per Jaldung, chef resultatområde Casino Cosmopol	1 466	85	402	
Peter Jannerö, chefsstrateg	843	3	193	Tillträdde som chefsstrateg 20/4 2012
Johan Lindvall, chef Moderverumärket	702	53	147	Tillträdde som chef för Moderverumärket 6/3 2012
Marie Loob, finansdirektör och vice VD	1 435	55	386	Tillträdde som vice VD 14/2 2012
Mattias Mildernborn, tf chef resultatområde Sportspel & Lotterier	680	33	72	Slutade som tf. chef för resultatområde Sportspel & Lotterier 26/3 2012 med sista anställningsdag i bolaget den 16/5 2012.
Jörgen Olofsson, IT-chef	1 495	8	348	Tillträdde som IT-chef 24/2 2012
Bengt Palmgren, chefsjurist	1 587	78	676	
Peter Zäll, chef resultatområde Sportpel & Lotterier	1 506	3	357	Tillträdde som chef för resultatområde Sportspel & Lotterier 27/3 2012
Summa	20 383	555	5 093	
Övriga ledande befattningshavare				
Ann-Sofie Olsson, VD Playscan AB	1 135	9	333	
Summa	1 135	9	333	

1. Pensionskostnader inkluderar eventuell lönevaxling till pension.

2. Beloppet inkluderar avgångsvederlag.

Ersättningar till ledande befattningshavare**Ledande befattningshavare**

Vilka som från tid till annan ingår i kretsen ledande befattningshavare fastställs av ersättningsutskottet med tillämpning av bestämmelser i 8 kap. 51§ aktiebolagslagen (2005:551). Kretsen omfattar verkställande direktör i moderbolaget och samtliga medlemmar i koncernledningen, chefer som inte ingår i koncernledningen men rapporterar till verkställande direktören i moderbolaget, verkställande direktören i dotterbolag och medlemmar i dotterbolagens ledningsgrupper.

Ersättningar till ledande befattningshavare**– riktlinjer, beredningsprocess, beslut och uppföljning**

Ersättningsprinciper för befattningshavare har fastställts av årsstämman den 24 april 2012 och tillämpas i hela koncernen. Dessa ersättningsprinciper följer de riktlinjer som regeringen utfärdade den 20 april 2009 avseende anställningsvillkor för ledande befattningshavare i företag med statligt ägande. Av principerna framgår att den totala ersättningen till de ledande befattningshavarna ska vara rimlig och väl avvägd. Den skall vara konkurrenskraftig, takbestämd och ändamålsenlig samt bidra till god etik och företagskultur.

Beslut om anställningsvillkor för verkställande direktör i moderbolaget bereds av ersättningsutskottet och beslutas av styrelsen. Beslut om

anställningsvillkor för övriga ledande befattningshavare som rapporterar till koncernchefen fattas av koncernchef efter samråd med ersättningsutskottet. Innan beslut fattas om enskild ersättning framtas underlag som utvisar bolagets totala kostnad. Styrelsens ersättningsutskott säkerställer att anställningsvillkor följer regeringens riktlinjer genom att jämföra ersättningar för motsvarande befattningshavare i andra statliga och privata bolag som när det gäller storlek, komplexitet och omsättning är jämförbara med Svenska Spel.

Ersättning till verkställande direktör och ledande befattningshavare utgörs av fast grundlön, förmåner och pension. Förmåner utgörs främst av förmånsbil. För ledande befattningshavare som inte har förmånsbil utgår en månatlig kompensation motsvarande bilförmånens värde. Pensionskostnaden avser den kostnad som påverkat 2012 års resultat. Ledande befattningshavare har möjlighet att växla del av sin bruttolön mot extra pensionsinsättningar. Dessa extra pensionsinsättningar ingår i redovisade pensionsbelopp. Svenska Spel kompenserar inte ledande befattningshavare med rörlig eller bonusbaserad ersättning eller någon ersättning i form av finansiella instrument.

Beslut om anställningsvillkor för ledande befattningshavare i dotterbolagen fattas av dotterbolagets verkställande direktör efter samråd med dotterbolagets styrelse. Ersättningar till ledande befattningshavare i dotterbolagen redovisas i årsredovisningarna för dotterbolagen.

Ersättningar och villkor för ledande befattningshavare i koncernledningen

Verkställande direktör

Lennart Käll, verkställande direktör och koncernchef för AB Svenska Spel har under 2012 uppburit lön och förmåner om 3 694 TSEK. Lennart Källs pensionspremier har under 2012 uppgått till 1 070 TSEK. Lennart Käll ligger utanför ITP-planen och har enligt avtal rätt till pensionspremier motsvarande 30 procent av pensionsmedförande månadslön.

Vid uppsägning gäller en ömsesidig uppsägningstid om 6 månader. Vid uppsägning från bolagets sida kan även ett avgångsvederlag utgå motsvarande högst 18 månadslöner. Avgångsvederlaget betalas ut månadsvis utan tillägg för pension eller förmåner. Vid ny anställning eller inkomst från näringsverksamhet ska ersättningen från det uppsägande företaget reduceras med ett belopp som motsvarar den nya inkomsten under den tid då uppsägningenslön eller avgångsvederlag utgår. Avgångsvederlag betalas aldrig ut längre än till 65 års ålder.

Ersättning och villkor för övriga ledande befattningshavare i koncernledningen

För övriga ledande befattningshavare i koncernledningen utgår pension enligt ITP-planen med pensionsålder 65 år. Vid uppsägning gäller en

ömsesidig uppsägningstid om 6 månader. Vid uppsägning från bolagets sida kan avgångsvederlag utgå motsvarande högst 18 månadslöner. Avgångsvederlaget betalas ut månadsvis och utan tillägg för pensioner eller förmåner. Vid ny anställning eller inkomst från näringsverksamhet ska ersättningen från det uppsägande företaget reduceras med ett belopp som motsvarar den nya inkomsten under den tid då uppsägningenslön och avgångsvederlag utgår. Avgångsvederlag betalas aldrig ut längre än till 65 års ålder.

Ersättning och villkor för övriga ledande befattningshavare

För övriga ledande befattningshavare utgår ersättning i form av fast grundlön, förmåner samt kollektivavtalad tjänstepension enligt ITP-planen med pensionsålder 65 år.

Ersättningar till övriga anställda

Anställda inom koncernen Svenska Spel erhåller ersättning i form av fast grundlön, förmåner samt kollektivavtalad tjänstepension. Rörliga ersättningar utgår till anställda för arbete under exempelvis obekväm arbetstid. Bonus-baserad ersättning eller ersättning i form av finansiella instrument utgår ej.

Not 5 Ersättning till revisorer

Revisionsarvoden, TSEK	Koncern		Moderbolag	
	2012	2011	2012	2011
Revisionsuppdrag				
Deloitte AB	1 500	1 489	1 050	1 085
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget				
Deloitte AB	665	682	665	682
Skatterådgivning				
Deloitte AB	39	103	39	103
Övriga tjänster				
Deloitte AB	357	53	357	53
PwC AB	1 625	1 089	1 625	1 089
Summa	4 186	3 417	3 736	3 012

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning.

Not 6 Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter, MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2012	2011	2012	2011
Ränteintäkter på banktillgodohavande	20	36	27	40
Kursvinster på valutaterminer	5	8	4	7
Värdeförändring tillgångar, Triss Månadsklöver	-7	138	-7	138
Övriga finansiella intäkter	44	21	41	21
Summa	62	204	65	206

Finansiella kostnader, MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2012	2011	2012	2011
Räntekostnader	-0	-0	-0	-0
Kursförluster på valutaterminer	-7	-2	-7	-0
Värdeförändringar skulder, Triss Månadsklöver	1	-136	1	-136
Summa	-7	-138	-6	-136

Nettovinster/förluster, MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2012	2011	2012	2011
Resultat på valutaterminer	-3	7	-3	6
Triss Månadsklöver, finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen	-6	3	-6	3
Investeringar som hålls till förfall	44	21	41	21
Lånefordringar och kundfordringar	20	36	27	40
Andra finansiella skulder	0	0	0	0
Summa	55	66	59	70

I moderbolagets ränteintäkter ingår koncerninterna intäkter med 12,3 (12,9) MSEK.

Not 7 Skatter

Redovisade i resultaträkningen, MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2012	2011	2012	2011
Aktuell skattekostnad (-) / skatteintäkt				
Periodens skattekostnad	—	—	—	—
Justering av skatt hänförlig till tidigare år	—	—	—	—
Uppskjuten skattekostnad (-) / skatteintäkt				
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	0	0	—	—
Totalt redovisad skattekostnad	0	0	—	—

I Svenska Spel-koncernen finns skattemässiga underskottsavdrag om 166 (176) MSEK. Uppskjutna skattefordringar har inte redovisats då det inte är sannolikt att koncernen kommer att utnyttja dem för avräkning mot framtida beskattningsbara vinster.

Not 8 Immateriella tillgångar

Koncern, MSEK	Aktiverade utvecklingsprojekt	Pågående projekt	Totalt moderbolag	Goodwill	Licenser	Övrigt	Totalt koncern
Akkumulerade anskaffningsvärden							
Ingående balans 2011-01-01	447	18	465	19	19	1	504
Förvärv	25	10	35	—	—	—	35
Omföringar	18	-18	0	—	—	—	0
Avyttringar/utrangeringar	-3	—	-3	—	—	—	-3
Utgående balans 2011-12-31	488	10	498	19	19	1	537
Ingående balans 2012-01-01	488	10	498	19	19	1	537
Förvärv	5	31	36	—	0	—	36
Omföringar	10	-10	0	—	—	—	0
Avyttringar/utrangeringar	—	—	—	—	—	—	—
Utgående balans 2012-12-31	502	31	533	19	19	—	572
Akkumulerade av- och nedskrivningar							
Ingående balans 2011-01-01	-264	—	-264	—	-12	-0	-276
Årets avskrivningar	-51	—	-51	—	-3	-0	-54
Årets nedskrivningar	—	—	—	—	—	—	—
Avyttringar/utrangeringar	3	—	3	—	—	—	3
Utgående balans 2011-12-31	-313	—	-313	—	-15	-1	-328
Ingående balans 2012-01-01	-313	—	-313	—	-15	-1	-328
Årets avskrivningar	-60	—	-60	—	-3	-0	-63
Årets nedskrivningar	—	—	—	—	—	—	—
Avyttringar/utrangeringar	—	—	—	—	—	—	—
Utgående balans 2012-12-31	-372	—	-372	—	-18	-1	-391
Redovisat värde 2011-12-31	175	10	185	19	4	0	209
Redovisat värde 2012-12-31	130	31	161	19	2	0	182

Goodwill

Den 12 mars 2010 förvärvade Svenska Spel-koncernen aktierna i bolaget Playscan AB, vars verksamhet består i att utveckla, underhålla och sälja spelansvarsverktyget Playscan™. Total köpeskilling av förvärvet uppgick till 21,2 MSEK. Utifrån genomförd förvärvsanalys har 19,1 MSEK klassificerats som goodwill.

För immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod bedöms återvinningsvärdet årligen. Nedskrivning redovisas när en tillgångs redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. Nedskrivningen belastar resultaträkningen. Nedskrivningen återföres om det har skett en förändring av de antaganden som låg till grund för beräkning av återvinningsvärdet.

Bedömningar

De väsentliga antaganden som ligger bakom de bedömda kassaflödena är främst beräknad försäljning hänförlig till respektive IT-plattform och

erfarenhetsmässigt beräknad marginal. Bedömningen av försäljningen har gjorts genom interna analyser av tillgänglig marknad och uppnådd marknadspenetration för de spel och lotterier som bedrivs från de aktuella systemplattformarna.

Prövningen visar att inget nedskrivningsbehov föreligger, återvinningsvärdet överstiger med god marginal det redovisade värdet för alla testade kassagenererande enheter. Genomförda känslighetsanalyser visar att även väsentliga ändringar för till exempel kalkylräntan inte förändrar detta förhållande.

Den av företaget uträknade kalkylräntan tar hänsyn till den riskfria räntan och marknadsriskerna. Utöver dessa tillkommer ett antal verksamhetsspecifika risker; risk för variationer i framtida kassaflöden, risk för försämrade likviditet samt bolagets storlek. För 2012 uppgick kalkylräntan till 8,8 (8,8) % baserat på ovan nämnda faktorer.

Not 9 Materiella anläggningstillgångar

Koncern, MSEK	Byggnader och mark	Om- och tillbyggnad egen fastighet	Om- och tillbyggnad annans fastighet	Pågående nyanläggning	Inventarier och datorer	Totalt
Akkumulerade anskaffningsvärden						
Ingående balans 2011-01-01	244	231	273	0	1 706	2 453
Anskaffningar	1	0	1	—	160	162
Omföringar	—	—	-1	0	—	-1
Avyttringar/utrangeringar	—	-1	0	—	-83	-84
Utgående balans 2011-12-31	245	231	273	0	1 783	2 531
Ingående balans 2012-01-01	245	231	273	0	1 783	2 531
Anskaffningar	1	0	—	4	119	124
Omföringar	—	0	—	0	—	0
Avyttringar/utrangeringar	—	—	—	—	-97	-97
Utgående balans 2012-12-31	245	231	273	4	1 805	2 558
Akkumulerade av- och nedskrivningar						
Ingående balans avskrivningar 2011-01-01	-28	-55	-85	—	-1 217	-1 384
Årets avskrivningar	-2	-9	-12	—	-208	-231
Avyttringar/utrangeringar	—	1	0	—	79	80
Utgående balans 2011-12-31	-31	-63	-97	—	-1 345	-1 535
Ingående balans nedskrivningar 2011-01-01	—	—	-68	—	-6	-74
Årets nedskrivningar	—	—	—	—	—	—
Avyttringar/utrangeringar	—	—	1	—	—	1
Utgående balans 2011-12-31	—	—	-67	—	-6	-73
Ingående balans avskrivningar 2012-01-01	-31	-63	-97	—	-1 345	-1 535
Årets avskrivningar	-3	-8	-12	—	-184	-207
Avyttringar/utrangeringar	—	—	—	—	94	94
Utgående balans 2012-12-31	-33	-71	-109	—	-1 435	-1 648
Ingående balans nedskrivningar 2012-01-01	—	—	-67	—	-6	-73
Årets nedskrivningar	—	—	—	—	—	—
Avyttringar/utrangeringar	—	—	—	—	—	—
Utgående balans 2012-12-31	—	—	-67	—	-6	-73
Redovisat värde 2011-12-31	214	168	109	0	432	923
Redovisat värde 2012-12-31	212	160	97	4	365	837

forts. not 9

Moderbolag, MSEK	Byggnader och mark	Om- och tillbyggnad egen fastighet	Om- och tillbyggnad annans fastighet	Pågående nyanläggning	Inventarier och datorer	Totalt
Akkumulerade anskaffningsvärden						
Ingående balans 2011-01-01	36	46	6	—	1 292	1 380
Förvärv	1	0	—	0	124	125
Omklassificeringar	—	—	—	—	—	—
Avyttringar/utrangeringar	—	—	—	—	-71	-71
Utgående balans 2011-12-31	37	46	6	0	1 345	1 434
Ingående balans 2012-01-01	37	46	6	0	1 345	1 434
Förvärv	1	0	—	—	80	81
Omklassificeringar	—	0	—	0	—	0
Avyttringar/utrangeringar	—	—	—	—	-68	-68
Utgående balans 2012-12-31	38	46	6	—	1 356	1 447
Akkumulerade av- och nedskrivningar						
Ingående balans 2011-01-01	-14	-24	-3	—	-886	-927
Årets avskrivningar	-1	-4	-1	—	-164	-170
Avyttringar/utrangeringar	—	—	—	—	67	67
Utgående balans 2011-12-31	-14	-29	-5	—	-982	-1 030
Ingående balans 2012-01-01	-14	-29	-5	—	-982	-1 030
Årets avskrivningar	-1	-4	-1	—	-156	-162
Avyttringar/utrangeringar	—	—	—	—	66	66
Utgående balans 2012-12-31	-15	-32	-6	—	-1 072	-1 125
Redovisat värde 2011-12-31	22	17	2	0	363	405
Redovisat värde 2012-12-31	22	14	1	—	285	322

Inga nedskrivningar av materiella tillgångar har gjorts under innevarande eller föregående år.

Not 10 Finansiell riskhantering

Finansiell riskhantering

Koncernen utsätts genom sin verksamhet för olika finansiella risker: Valutarisk, ränterisk, kreditrisk och likviditetsrisk. Den löpande riskhanteringen sker av en koncernövergripande ekonomifunktion enligt fastställda policyer och riktlinjer. Ekonomifunktionen utvärderar och säkrar finansiella risker i samarbete med koncernens operativa enheter. Styrelsen beslutar om övergripande policy för riskhantering och finanshantering.

Valutarisk

Koncernen är enbart verksam i Sverige men utsätts för valutarisker som uppstår från valutaexponeringar hänförliga till inköp, av specialiserad utrustning, tryckning av lotter samt försäljning av licenser för spelansvarsverktyget Playscan™. Exponering finns mot EUR, USD respektive CHF och GBP. Valutarisken uppstår enbart genom framtida affärstransaktioner då koncernen inte har några tillgångar eller skulder i andra valutor än svenska kronor och inte heller några nettoinvesteringar i utlandsverksamhet.

Enligt koncernens finanspolicy hanteras valutarisken som uppstår vid kontrakterade transaktioner i utländsk valuta genom användande av terminskontrakt. Detta innebär att valutaflödena ska säkras till 100 % av kontrakterade flöden i samband med att avtal tecknas. Dessutom valutasäkras avtalade flöden där den exakta storleken på det framtida betalningsflödet inte är fastställt vid säkringstillfället, men kan prognostiseras

med stor säkerhet. Planerade investeringar med en betydande osäkerhet, till exempel avseende valuta och storlek på flöde, ska inte säkras förrän avtal tecknats.

Koncernens transaktionsexponering uttryckt i motvärde MSEK fördelar sig på följande valutor:

Valuta	2012	2011
EUR	129,0	109,0
USD	5,9	12,6
CHF	1,0	1,1
GBP	1,0	6,3
Summa	136,9	129,0

Eftersom så gott som alla koncernens inkomster och utgifter utgörs av betalningar i svenska kronor och den valutarisk som är hänförlig till framtida avtalade affärstransaktioner är täckt av terminskontrakt är den kvarstående valutarisken försumbar. Förändringar av värdet på koncernens rapportvaluta (SEK) i förhållande till andra valutor har därför på kort sikt ingen inverkan på koncernens resultat.

forts. not 10

Koncernen mäter och följer upp valutarisker löpande genom kontroll och rapportering av nettoexponeringen i varje valuta.

En känslighetsanalys av en tillfällig förändring av valutakurserna med +/-10% per balansdagen, visar att en nedgång av valutakurserna med 10% i förhållande till svenska kronor skulle innebära en negativ resultat effekt om 14 miljoner kronor.

Valuta	Nettoposition 2012-12-31	Värdeförändring -10%	Värdeförändring +10%
EUR	129,0	116,1	141,9
USD	5,9	5,3	6,5
CHF	1,0	0,9	1,1
GBP	1,0	0,9	1,1
Summa	136,9	123,2	150,6

Ränterisk

Koncernens ränterisker hänförs till räntefluktuationer avseende placeringar i realränteobligationer och placeringar av överlikviditet. Realränteobligationer används för att säkerställa koncernens åtaganden till vinnare inom lotteriformen Triss Månadsklöver. Svenska Spel överför för varje vinst en engångssumma till fristående förvaltare. Denna betalning baseras på en nuvärdesberäkning av framtida vinstutbetalningar vid aktuell räntenivå på den svenska realräntemarknaden. Inbetalningen anpassas så att den täcker framtida utbetalningar till vinnaren. Skulden till vinnaren justeras årligen med utvecklingen av konsumentprisindex (KPI). Vid hanteringen av ränterisken för realränteobligationerna ingår det i förvaltarens uppdrag att säkerställa att räntekänsligheten för placeringarna i tillgången, realränteobligationerna, är densamma som för skulden till vinnarna, samt att räntekänsligheten i portföljen av realränteobligationer är så lika skuldens räntekänslighet som möjligt. Sammantaget bedöms koncernens ränterisk knuten till tillgångar och skulder i realränteobligationer som försumbar.

En mindre del av koncernens likvida medel placeras i finansiella instrument vilka till övervägande delen utgörs av nollkupongobligationer och företagscertifikat med hög rating som behålls till förfall.

Kreditrisk

Med kreditrisk avses risken för att samarbetspartner inte kan uppfylla sina ekonomiska åtaganden. Eftersom spel inte får ske på kredit och därmed koncernens intäkter uteslutande utgörs av kontanttransaktioner är kreditrisken i koncernens verksamhet begränsad. Exponering för kreditrisk finns för redovisningsmedel som löpande genereras hos ombud, föreningar och restauranger som på uppdragsbasis säljer koncernens utbud. Kreditrisker uppstår också vid placeringen av koncernens överskottslikviditet genom placering på bankkonto eller vid köp av räntebärande värdepapper. Exponering mot svenska staten uppstår vid värdesäkring av framtida utbetalningar av vinster för Triss Månadsklöver genom innehav i svenska statens realränteobligationer och vid förskotts betalning av prognostiserad årlig utdelning till Riksgälden.

Rutinerna för godkännande av spelombud och restauranger är utarbetade i detalj och bygger på för ombuden uppsatta krav och riskbedömningar. Redovisningsmedel inhämtas veckovis med autogiro. Svenska Spel har väl fungerande rutiner för att kontrollera onormala penningflöden hos ombud. För ombud som inte betalar tidsenligt vidtas åtgärder, för att säkra betalningsflöden, genom att begära in säkerheter under ombudskapets gång samt ålägga ombudet med kort betalning. För placeringar av överskottslikviditet finns en fastställd limitstruktur som innebär att placeringar endast får ske med motparter som har en kreditrating lika med eller högre än A enligt Standard & Poors kreditrating. Instruktionen begränsar också storleken på placeringen hos varje institut.

Maximal kreditexponering	2012-12-31	2011-12-31
Realränteobligationer, svenska staten	1 677	1 685
Utlåning till kreditinstitut	1 693	2 264
Obligationer och företagscertifikat	2 180	1 145
Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar	608	538
Avräkning Riksgälden	1 200	1 200
Summa	7 358	6 832

Likviditetsrisk

Likviditetsrisken definieras som risken för att koncernen inte ska ha tillgång till likvida medel för att tidsenligt kunna betala förutsedda och oförutsedda åtaganden eller att finansiering bara kan erhållas till avsevärd kostnad. Likviditetsrisken har historiskt varit låg och koncernen bygger varje år upp betydande belopp av likvida medel och fritt eget kapital vilket i sin helhet årligen delas ut till ägaren.

De finansiella skulderna utgörs av obetalda vinster, fonderade vinster och leverantörsskulder. Likviditetsrisken i finansiella skulder är hänförlig till att koncernen inte skulle ha tillräckliga likvida medel för att betala utfallna obetalda vinster till vinnare. Denna risk bedöms som försumbar med hänsyn till att majoriteten av alla spel och lotterier bygger på en omfördelning av medel mellan deltagarna. Eftersom insatser inte får ske på kredit så består de medel som ska fördelas mellan deltagarna av kontanter, vid tidpunkten för spelets eller lotteriets stängning. För lotteriet Triss Månadsklöver utbetalas vinsterna i upp till 25 år, utom vid vissa kampanjtillfällen som kan medföra att vinster utbetalas i upp till 50 år. Detta lotteri administreras av extern part och baseras på att det för varje vinst inbetalas medel till förvaltaren som täcker alla framtida betalningar av vinster till vinnaren.

För att minimera likviditetsrisken arbetar koncernen aktivt med att matcha finansiella tillgångars förfallotid mot förväntade utbetalningsdatum.

I nedanstående tabell framgår förfallostrukturen för koncernens finansiella skulder. De belopp som anges i tabellen är de avtalsenliga, odiskonterade kassaflödena.

2012-12-31	Inom 1 år	Inom 1-5 år	Efter 5 år	Summa
Obetalda vinster	518	585	828	1 931
varav skuld Triss Månadsklöver	162	582	828	1 572
Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	504	—	—	504
varav valutaterminer	—	—	—	—
Regleringsfond	243	—	—	243
Fonderade vinster	441	—	—	441
Övriga långfristiga skulder	—	17	15	32
Summa	1 706	602	843	3 151
2011-12-31	Inom 1 år	Inom 1-5 år	Efter 5 år	Summa
Obetalda vinster	501	560	859	1 920
varav skuld Triss Månadsklöver	157	560	855	1 572
Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	498	—	—	498
varav valutaterminer	1	—	—	1
Regleringsfond	136	—	—	136
Fonderade vinster	285	—	—	285
Övriga långfristiga skulder	—	21	15	36
Summa	1 420	581	874	2 875

Not 11 Finansiella instrument

I tabellen nedan visas uppdelningen av finansiella instrument utifrån följande kategorier enligt IFRS 7; finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen, investeringar som hålls till förfall, låneford-

ringar och kundfordringar, finansiella tillgångar som kan säljas samt finansiella skulder.

MSEK, 31 dec 2012	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen					Summa verkligt värde
	Innehav för handel	Klassificerade vid första redovisningstillfället	Investeringar som hålls till förfall	Lånefordringar och kundfordringar	Finansiella tillgångar som kan säljas	
Realränteobligationer	—	1 656	—	—	—	1 656
Statsobligationer	—	21	—	—	—	21
Placeringar i nollkupongobligationer och företagscertifikat	—	—	2 180	—	—	2 180
Valutaterminer	—	—	—	—	—	—
Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar	—	—	—	608	—	608
Avräkning Riksgälden	—	—	—	1 200	—	1 200
Likvida medel	—	—	—	1 693	—	1 693
Summa						7 358

MSEK, 31 dec 2011	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen					Summa verkligt värde
	Innehav för handel	Klassificerade vid första redovisningstillfället	Investeringar som hålls till förfall	Lånefordringar och kundfordringar	Finansiella tillgångar som kan säljas	
Realränteobligationer	—	1 685	—	—	—	1 685
Statsobligationer	—	—	—	—	—	—
Placeringar i nollkupongobligationer och företagscertifikat	—	—	1 145	—	—	1 145
Valutaterminer	1	—	—	—	—	1
Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar	—	—	—	537	—	537
Avräkning Riksgälden	—	—	—	1 200	—	1 200
Likvida medel	—	—	—	2 264	—	2 264
Summa						6 832

För finansiella instrument i kategorierna investeringar som hålls till förfall, lånefordringar och kundfordringar samt finansiella tillgångar som kan säljas bedöms verkligt värde överensstämma med redovisat värde.

MSEK, 31 dec 2012	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen			Summa verkligt värde
	Innehav för handel	Klassificerade vid första redovisningstillfället	Andra finansiella skulder	
Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	—	—	504	504
Obetalda vinster Triss Månadsklöver	—	1 572	—	1 572
Obetalda vinster övrigt	—	—	359	359
Övriga kort- och långfristiga ej räntebärande skulder	—	—	717	717
Summa				3 151

MSEK, 31 dec 2011	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen			Summa verkligt värde
	Innehav för handel	Klassificerade vid första redovisningstillfället	Andra finansiella skulder	
Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	—	—	498	498
Obetalda vinster Triss Månadsklöver	—	1 572	—	1 572
Obetalda vinster övrigt	—	—	348	348
Övriga kort- och långfristiga ej räntebärande skulder	—	—	457	457
Summa				2 875

forts. not 11

Finansiella instrument redovisade till verkligt värde

Svenska Spel värderar sina realränteobligationer, statsobligationer samt valutaterminer till verkligt värde via resultaträkningen. I enlighet med IFRS 7 har realränteobligationerna och statsobligationer kategoriserats

i värdehierarki 1 eftersom de värderas baserat på marknadspriser. Valutaterminer har kategoriserats i kategori 2 eftersom de värderas med observerbara marknadsdata.

Tillgångar, MSEK	2012				2011			
	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Totalt	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Totalt
Realränteobligationer	1 656	—	—	1 656	1 684	—	—	1 684
Statsobligationer	21	—	—	21	—	—	—	—
Valutaterminer	—	—	—	—	—	1	—	1
Kortfristiga placeringar som klassificeras som likvida medel	500	—	—	500	236	—	—	236

Skulder, MSEK	2012				2011			
	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Totalt	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Totalt
Obetalda vinster Triss Månadsklöver	—	1 572	—	1 572	—	1 572	—	1 572

Värdepappersinnehav Triss Månadsklöver

Totalt värdepappersinnehav avseende Triss Månadsklöver uppgår till 1 677 (1 684) MSEK, varav 1 592 (1 493) MSEK är långfristig del och 85 (191) MSEK kortfristig. Förvärv och försäljning samt realiserad och orealiserad värde-

förändring netto, av Triss Månadsklöver uppgår till -30 (-15) MSEK och värdeförändringen på tillgången är -7 (138) MSEK.

Ränterisk Instrument (värderingsprincip)	Nominellt värde	Förfallodatum	Kupongränta, %
Realränteobligationer			
Svenska statens realränteobligationer			
1574	81	2013-09-18	6,00
3001	63	2014-04-01	0,00
3105	241	2015-12-01	3,50
3107	309	2017-06-01	0,50
3102	165	2020-12-01	4,00
3108	270	2022-06-01	0,25
3104	144	2028-12-01	3,50
Svenska statens statsobligationer			
1041	2	2014-05-05	6,75
1049	2	2015-08-12	4,50
1050	2	2016-07-12	3,00
1051	2	2017-08-12	3,75
1052	3	2019-03-12	4,25
1047	3	2020-06-01	5,00
1054	2	2022-06-01	3,50
1057	1	2023-11-13	1,50
1056	1	2032-06-01	2,25
1053	0	2039-03-30	3,50

forts. not 11

Ränterisk Instrument (värderingsprincip)	Nominellt värde MSEK	Förfalldatum	Effektiv ränta, %
Placeringar i nollkupongobligationer, företagscertifikat och deposits			
Inom 180 räntedagar	199	2013-02-12	1,54
	149	2013-03-26	1,46
	240	2013-04-09	2,42
	157	2013-04-09	2,24
	98	2013-05-15	2,20
	295	2013-05-15	2,09
	99	2013-05-15	1,50
	99	2013-05-15	1,43
	99	2013-05-15	1,50
	395	2013-06-18	1,80
	147	2013-09-24	1,78
Över 181 räntedagar	44	2014-02-18	2,40
	57	2015-10-12	2,63
	100	2017-02-17	3 mån stibor fixing
Summa	2 180		
Likvida medel	1 693		1,55

Ränterisk Instrument (värderingsprincip)	Nominellt värde MSEK	Nuvärdeviktad real diskonterings- ränta, %	Nominellt värde MSEK	Nuvärdeviktad real diskonterings- ränta, %
Vinstfonder för lotteriet Triss Månadsklöver				
Inom 1 år	27	0,019	1	0,22
Inom 1–5 år	595	0,076	8	0,294
Över 5 år	928	–0,012	13	0,867
Summa	1 550		21	

Not 12 Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar

MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2012	2011	2012	2011
Kundfordringar				
Fordringar på spel- och lottombud	348	321	348	321
Fordringar på Vegaspartner	52	27	52	27
Övriga kundfordringar	12	14	9	10
Summa	412	362	409	358
Övriga kortfristiga fordringar				
Övriga kortfristiga fordringar	196	176	184	166
Summa	196	176	184	166
Summa kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar	608	538	592	524

Samtliga kundfordringar förfaller inom 30 dagar. Osäkra kundfordringar uppgår till ett belopp av 3,7 (1,7) MSEK. Kostnader för kundförluster uppgår till 1,8 (1,0) MSEK.

Varulagret redovisas till det lägsta av anskaffnings- och nettoförsäljningsvärdet. Anskaffningsvärdet fastställs med tillämpning av först in-först ut (FIFU) metoden. Det består så gott som uteslutande av livsmedelsråvaror för den i koncernen bedrivna restaurangverksamheten. Varulagret redovisas i balansräkningen bland övriga kortfristiga fordringar.

Not 13 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2012	2011	2012	2011
Förutbetalda ombudsprovisioner	9	7	9	7
Övriga interimfordringar	173	136	143	107
Summa	182	143	151	114

Not 14 Likvida medel

Likvida medel, MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2012	2011	2012	2011
Likvida medel/Kassa och bank	1 693	2 264	1 459	2 023
varav redovisningsmedel deponerade panter ombud	7	9	7	9

Not 15 Eget kapital**Koncern****Aktiekapital**

Per den 31 december 2012 omfattade det registrerade aktiekapitalet 2 000 stamaktier till ett kvotvärde av 100 kronor per aktie. Innehavare av stamaktier är berättigade till utdelning som fastställs efter hand.

Reservfond

Koncernen har reservfonder på totalt 82 (82) TSEK, varav 40 (40) TSEK avser moderbolaget.

Intjänade vinstmedel

I balanserade vinstmedel inklusive årets resultat ingår årets resultat för moderbolaget och dess dotterbolag.

Fördelning av överskott

Moderbolagets resultat efter skatt disponeras av regeringen. Bolagets vinstmedel under räkenskapsåret lånas räntefritt ut till svenska staten.

Inbetalningarna sker kvartalsvis: 30 april, 31 juli, 31 oktober samt 15 februari. Utlånade medel avräknas mot lämnad utdelning efter beslut av bolagets årsstämma. Avseende 2011 års resultat har 5 007 (4 766) MSEK utbetalats till ägaren, svenska staten, efter beslut på 2012 års årsstämma. Vid utbetalningen avräknades förskott som utbetalats till ägaren under 2011 på 1 200 MSEK. Under 2012 har 1 200 MSEK avseende 2012 års resultat lånats ut i förskott till staten.

Moderbolag

AB Svenska Spel ägs till 100 procent av svenska staten och förvaltas genom Finansdepartementet.

Fritt eget kapital

Utgörs av föregående års fria egna kapital efter eventuell avsättning till reservfond och vinstutdelning. Fritt eget kapital är det belopp som finns tillgängligt för utdelning till aktieägarna.

Not 16 Resultat per aktie

Beräkningen av resultat per aktie för 2012 baseras på årets resultat för koncernen uppgående till 5 138 (5 007) MSEK dividerat med det genomsnittliga antalet utestående aktier. Resultat per aktie uppgår för 2012 till 2 569

(2 503) TSEK. Antalet utestående aktier under året har varit oförändrat. Inga egetkapitalinstrument har utfärdats som kan föranleda utspädning av det egna kapitalet.

Not 17 Obetalda vinster

Svenska Spels skulder består av obetalda kort- och långfristiga vinster. Vinster som förfaller inom ett år är kortfristiga och består av Triss Månadsklöver samt Tia Kalasvinsten som betalas ut löpande under året samt vinster i övriga spel och lotterier.

Långfristiga skulder är obetalda vinster som tillhör vinnarna av Triss Månadsklöver som betalas ut i upp till 25 år enligt ordinarie vinstplan, vid vissa kampanjtillfällen kan vinster betalas ut i upp till 50 år. Tia Kalas är nedlagd under 2010, dock finns utbetalningar till vinnare kvar i upp till 10 år.

MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2012	2011	2012	2011
Kortfristiga skulder				
Obetalda vinster traditionella spel och lotterier	356	344	356	344
Obetalda vinster Triss Månadsklöver	162	157	162	157
Summa	518	501	518	501
Långfristiga skulder				
Obetalda vinster Triss Månadsklöver inom 1–5 år	582	560	582	560
Obetalda vinster Triss Månadsklöver över 5 år	828	855	828	855
Obetalda vinster Tia Kalas över 5 år	3	4	3	4
Summa	1 413	1 419	1 413	1 419

Not 18 Övriga långfristiga skulder

MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2012	2011	2012	2011
Avsatt till pensioner	10	11	9	10
Förlagslån	15	15	15	15
Ombudsbanter	7	9	7	9
Övriga långfristiga skulder	—	1	—	—
Summa	32	36	31	34

Förlagslånet består av medel som tillskjutits av ägaren i anslutning till uppförandet av bolagets fastighet i Visby.

AB Svenska Spel tar i vissa fall ut en ombudsbanter efter individuell bedömning av respektive ombud och som kvarstår så länge ombudet är aktivt, därav långfristig skuld.

Avsättning till pensioner

Avsättning till pensioner är i moderbolaget beräknad enligt bestämmelserna i Tryggandelagen och redovisas i balansräkningen som en långfristig skuld.

Stora delar av den, via Collectum, försäkrade ITP-planen förvaltas via Alecta. Alectas konsolideringsgrad uppgick per den 31 december 2012 till 130 (113) procent. Konsolideringsgraden beräknas som verkligt värde av förvaltningstillgångar i procent av förpliktelseerna enligt Alectas aktuariella antaganden. Denna beräkning överensstämmer emellertid inte med beräkningsgrunderna i IAS 19. 2012 års kostnader för koncernens pensionsförsäkringar uppgår totalt till 63,7 (71,4) MSEK, varav 36,2 (34,6) MSEK tecknade i Alecta.

Det pensionåtagande som Svenska Spel har via Svenska Spels Pensionsstiftelse täcks inte till fullo av de medel som stiftelsen har till sitt förfogande. Skillnaden redovisas i balansräkningen som en långfristig skuld.

Not 19 Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder

MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2012	2011	2012	2011
Leverantörsskulder	228	256	187	224
Kortfristiga skulder till spelkunder	220	191	212	186
Övriga kortfristiga skulder	56	51	37	32
Summa	504	498	436	442

Not 20 Regleringsfond och fonderade vinster

Till regleringsfonden för spel och lotterier förs preskriberade (oinlösta) vinster samt öresavkortningar. Uttag ur regleringsfonden används till utbetalningar av preskriberade vinster (reklamation), återföring till vinnande deltagare i de olika spelen och till att öka vinsttätheten i lotterier.

Fonderade vinster utgörs av aktuella vinster per produkt och omgång. Gällande spel avsätts vinstmedel till fonden efter avgjord spelomgång, gällande lotter avsätts vinstmedel när lotten aktiverats, det vill säga tagits i spel.

MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2012	2011	2012	2011
Regleringsfond				
Ingående avsättning	136	125	136	125
Årets förändring	107	11	107	11
Utgående avsättning	243	136	243	136
Fonderade vinster				
Ingående avsättning	285	143	227	95
Årets förändring	157	142	192	132
Utgående avsättning	441	285	420	227

Not 21 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2012	2011	2012	2011
Personalrelaterade kostnader	91	86	48	48
Förutbetalda insatser flerveckorsspel	122	99	122	99
Övriga poster	57	41	56	37
Summa	270	226	226	185

Not 22 Leasing

Operationella leasingavtal – koncernen/moderbolaget som leasetagare

De hyresavtal som koncernen Svenska Spel ingått är uteslutande av operationell karaktär. Avtalen avser huvudsakligen hyra av kontors- och kasinolokaler. Koncernens leasingkostnader uppgår till 70,0 (78,4) MSEK, varav 63,2 (71,5) MSEK avser kostnader för lokalhyra. Moderbolagets

leasingkostnader för 2012 uppgår till 43,4 (42,3) MSEK, varav 36,3 (35,3) MSEK avser lokalhyra.

Leasingavtalet för kasinot i Sundsvall löper på 30 år, medan leasingavtalen för kasinona i Göteborg och Malmö löper på 20 år. Avtalen innehåller indexklausuler om årlig uppräknings av utgående hyror. Moderbolagets leasingkostnader avser hyra av kontorslokaler i Sundbyberg. Hyresavtalet löper på 10 år.

Operationella leasingavtal för kontors- och kasinolokaler – koncernen/moderbolaget som leasetagare, MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2012	2011	2012	2011
Inom 1 år	59	58	31	31
Inom 1–5 år	213	235	98	122
Över 5 år	251	283	32	35
Summa	522	577	161	188

Operationella leasingavtal – koncernen/moderbolaget som leasegivare

Dessa avtal avser uthyrning av spel- och lotterminaler till ombud. Efter 5 år bedöms den årliga intäkten från operationella leasingavtal, hänförligt till

uthyrning av terminaler till spel- och lottombud, uppgå till cirka 50 MSEK per år.

Operationella leasingavtal – koncernen/moderbolaget som leasegivare, MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2012	2011	2012	2011
Inom 1 år	46	48	46	48
Inom 1–5 år	184	192	184	192
Summa	230	240	230	240
Uthyrda spel- och lotterminaler, MSEK	2012	2011	2012	2011
Ingående anskaffningsvärden	145	146	145	146
Årets inköp	—	—	—	—
Årets avyttringar	–1	–1	–1	–1
Utgående anskaffningsvärden	144	145	144	145
Ingående avskrivningar	–144	–137	–144	–137
Årets avskrivning	–1	–8	–1	–8
Årets avyttringar	1	1	1	1
Utgående avskrivningar	–144	–144	–144	–144
Bokfört värde	0	1	0	1

Not 23 Eventualförpliktelser/ansvarsförbindelser och ställda säkerheter samt framtida åtaganden

Ställda säkerheter, MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2012	2011	2012	2011
Kreditgarantier	81	1	81	1
Summa	81	1	81	1

Framtida åtaganden

Företagsspecifika kontraktbundna åtaganden i koncernen avser främst sponsringsavtal och uppgår inom 1 år till 446 (372) MSEK och inom 1–5 år till 259 (123) MSEK.

Not 24 Närstående

Koncernbolag

Prissättning internt sker enligt armlängdsprincipen. Den grundläggande principen är att priserna ska sättas som om transaktionerna sker mellan två oberoende företag. Moderbolaget har under 2012 köpt tjänster från andra koncernbolag för 0,0 (0,0) MSEK respektive sålt tjänster till ett värde av 7,1 (7,2) MSEK.

Statliga bolag

Koncernen har under året köpt tjänster med väsentliga belopp från följande statliga bolag med angivna belopp:

TeliaSonera AB	54,4 (58,4) MSEK
Posten AB	34,6 (30,6) MSEK
Vattenfall AB	4,9 (0,4) MSEK

Svenska staten

I det av regeringen 2004-12-22 givna tillståndet att anordna vissa lotterier under övriga bestämmelser punkt 8.5 framgår att bolagets vinstmedel under räkenskapsåret löpande räntefritt ska lånas ut till svenska staten (Riksgäldskontoret). Inbetalningarna sker vanligen kvartalsvis, 30 april, 31 juli, 31 oktober, samt 15 februari. Utlånade medel avräknas mot lämnad utdelning efter beslut av respektive års bolagsstämma. Svenska Spel har 1998-10-05 erhållit särskilt beslut om undantag från bestämmelserna i 21 kap 1§ aktiebolagslagen avseende låneförbud. Vid årsskiftet uppgick utlånade medel till Riksgäldskontoret till 1 200 (1 200) MSEK.

Not 25 Andelar i koncernbolag

Moderbolagets andelar i koncernbolag, TSEK	2012	2011
Ingående anskaffningsvärde	141 466	141 466
Försäljning	—	—
Återlämnat aktieägartillskott	—	—
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	141 466	141 466
Ingående nedskrivningar ¹	-70 000	-70 000
Årets nedskrivningar	—	—
Utgående ackumulerade avskrivningar	-70 000	-70 000
Bokfört värde	71 466	71 466

1. Avser nedskrivning av aktier och andelar i Svenska Spels Förvaltnings AB med anledning av att bokfört värde överstiger koncernmässigt nettovärde.

Moderbolagets andelar i dotterbolag	Org.nr	Säte	Kapitalandel, %	Antal andelar	Bokfört värde, TSEK 2012-12-31	Bokfört värde, TSEK 2011-12-31
Svenska Spels Förvaltnings AB	556597-7278	Visby	100	1 000	71 066	71 066
Keno AB (vilande bolag) ¹	556485-4304	Visby	100	1 000	100	100
Triss AB (vilande bolag) ¹	556485-4312	Visby	100	1 000	100	100
Bellman Casino AB (vilande bolag) ¹	556574-1682	Stockholm	100	1 000	100	100
Casino Cosmopol AB	556485-4296	Stockholm	100	1 000	100	100

1. De tre vilande bolagen beräknas fusioneras med moderbolaget AB Svenska Spel i mars 2013.

Moderbolagets andelar i indirekt ägda dotterbolag	Org.nr	Säte	Kapitalandel, %	Antal andelar
CC Casino Restaurang AB	556586-7016	Stockholm	100	1 000
Casino Cosmopols Fastighets AB	556598-3409	Stockholm	100	1 000
AB Svenska Spels Servicecenter	556240-7881	Visby	100	1 000
AB Svenska Spels Internetservice ¹	556485-4320	Visby	100	1 000
Playscan AB	556801-1935	Göteborg	100	1 000

1. AB Svenska Spels Internetservice har fusionerats med moderbolaget Svenska Spels Förvaltnings AB i februari 2013.

Not 26 Resultat från andelar i koncernbolag

MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2012	2011	2012	2011
Anteciperad utdelning från Casino Cosmopol AB	—	—	533	554

Not 27 Osäkerhet i uppskattningar och bedömningar

Källor till osäkerhet i uppskattningar

Koncernledningen har analyserat väsentliga osäkerhetsfaktorer för koncernens utveckling samt centrala redovisningsprinciper. Nedan följer en redogörelse för några viktiga riskfaktorer som kan påverka Svenska Spels verksamhet, finansiella ställning och resultat.

Balanserade utvecklingsutgifter ska kunna återvinnas

Vid årsskiftet fanns i Svenska Spel-koncernen balanserade utvecklingsutgifter om totalt 161 (185) MSEK. Dessa är hänförliga till flera systemplattformar för av koncernbolagen bedrivna spel och värdeautomatspel av typ Vegas, samt exempelvis Triss, Stryktipset, Lotto, Bingo med flera. Möjligheterna att återvinna de aktuella balanserade utvecklingsutgifterna

är naturligtvis beroende av framtida avsättningsmöjligheter för de spel som är hänförliga till de aktuella spelplattformarna samt de intäkter som därigenom genereras. Skulle rimliga förutsättningar för intäkterna från, samt livslängden för, dessa plattformar inte infrias kan detta ha en väsentlig inverkan på bokförda värden för de aktuella plattformarna.

Avsättning för kommande vinster

Vissa produkter såsom Lotto och Joker med flera, har vinstplaner som bygger på statistiska sannolikhetsberäkningar för vinstutfallet. Slumpen är en faktor som påverkar det reella utfallet. Uppföljning av utfallet sker löpande och de statistiska beräkningarna specialgranskas i de fall större avvikelser uppkommer.

Not 28 Uppgifter om moderbolaget

AB Svenska Spel är ett svenskregistrerat aktiebolag med organisationsnummer 556460-1812 med säte i Visby. Moderbolagets aktier förvaltas av Finansdepartementet. Adressen till huvudkontoret är Norra Hansegatan 17, 621 80 Visby.

Svenska Spels koncernredovisning för 2012 har godkänts för publicering enligt styrelsebeslut den 13 mars 2013.

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Hållbarhetsredovisningen 2012, som omfattar sidorna 18–56, har godkänts för utfärdande av styrelsen.

Visby den 13 mars 2013

Anitra Steen

Styrelseordförande

Hans Bergenheim

Styrelseledamot

Catarina Fritz

Styrelseledamot

Eva-Britt Gustafsson

Styrelseledamot

Cecilia Marlow

Styrelseledamot

Michael Thorén

Styrelseledamot

Christer Åberg

Styrelseledamot

Frank Åkerman

Styrelseledamot

Jenny Bengtsson

Styrelseledamot/
Arbetsagarrepresentant

Patrik Lindell

Styrelseledamot/
Arbetsagarrepresentant

Martina Ravn

Styrelseledamot/
Arbetsagarrepresentant

Lennart Käll

Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse beträffande denna årsredovisning har avgivits den 13 mars 2013

Deloitte AB

Lars Egenäs

Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till årsstämman i AB Svenska Spel

Organisationsnummer 556460–1812

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för AB Svenska Spel för räkenskapsåret 2012-01-01–2012-12-31 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 67–75. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 57–106.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen och koncernredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning som ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och en koncernredovisning som ger en rättvisande bild enligt International Financial Reporting Standards, såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen, och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen och koncernredovisningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att vi följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen och koncernredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bolaget upprättar årsredovisningen och koncernredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen,

liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2012 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2012 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt International Financial Reporting Standards, såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen.

Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 67–75. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för AB Svenska Spel för räkenskapsåret 2012-01-01–2012-12-31. Vi har även utfört en lagstadgad genomgång av bolagsstyrningsrapporten.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt aktiebolagslagen samt att bolagsstyrningsrapporten på sidorna 67–75 är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala oss om förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat

styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi utöver vår revision av årsredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat enligt ovan är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Därutöver har vi läst bolagsstyrningsrapporten och baserat på denna läsning och vår kunskap om bolaget och koncernen anser vi

att vi har tillräcklig grund för våra uttalanden. Detta innebär att vår lagstadgade genomgång av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionsd i Sverige har.

Uttalanden

Vi tillstyrker att årsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats, och dess lagstadgade information är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Stockholm den 13 mars 2013

Deloitte AB
Lars Egenäs
Auktoriserad revisor

Bestyrkanderapport

Revisors rapport över kombinerad granskning av AB Svenska Spels hållbarhetsredovisning

Till läsarna av Svenska Spels hållbarhetsredovisning

Inledning

Vi har fått i uppdrag av styrelsen i AB Svenska Spel att granska innehållet i Svenska Spels hållbarhetsredovisning för år 2012, på sidorna 18–56 i årsredovisningen samt dokumentet Svenska Spels GRI-profil 2012 som återfinns på Svenska Spels hemsida på internet (www.svenskaspel.se). Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för det löpande arbetet inom miljö, arbetsmiljö, kvalitet, socialt ansvar och hållbar utveckling samt för att upprätta och presentera hållbarhetsredovisningen i enlighet med tillämpliga kriterier. Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår granskning.

Granskningens inriktning och omfattning

Vi har utfört uppdraget i enlighet med RevR 6 Bestyrkande av hållbarhetsredovisning utgiven av FAR. En revision syftar till att uppnå en rimlig säkerhet, för att försäkra oss om att informationen inte innehåller väsentliga felaktigheter. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för kvantitativ och kvalitativ information i hållbarhetsredovisningen. En översiktlig granskning är i huvudsak begränsad till förfrågningar hos bolagets personal med ansvar för hållbarhetsfrågor och analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. Den uttalade slutsatsen grundad på vår översiktliga granskning har därför inte den säkerhet som vår uttalade slutsats grundad på vår revision har. Eftersom detta är ett kombinerat uppdrag lämnar vi våra slutsatser avseende revision och översiktlig granskning i separata avsnitt.

Vårt uppdrag omfattar granskning av följande områden och syftar antingen till ett bestyrkande med rimlig säkerhet (nedan benämnt revision) eller begränsad säkerhet (nedan benämnt översiktlig granskning):

1. Vår översiktliga granskning har omfattat sidorna 18–56 i årsredovisningen samt dokumentet Svenska Spels GRI-profil 2012 som återfinns på Svenska Spels hemsida på internet (www.svenskaspel.se).
2. Vår revision har omfattat följande information:
 - a. Spelansvar – Tabellen Fakta om Svenska Spels spelansvar på sidan 42.

Vårt bestyrkande omfattar inte de antaganden som använts eller huruvida det är möjligt för företaget att uppnå framtidsinriktad information (såsom mål, förväntningar och ambitioner).

De kriterier som vår granskning baseras på är de delar av Sustainability Reporting Guidelines G3, utgiven av The Global Reporting Initiative (GRI), som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt de redovisnings- och beräkningsprinciper som företaget särskilt tagit fram. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Genomförda granskningsåtgärder vid vår översiktliga granskning

De viktigaste åtgärderna i vår översiktliga granskning har utgjorts av följande:

- a. uppdatering av vår kunskap och förståelse för Svenska Spels organisation och verksamhet,
- b. bedömning av kriteriernas lämplighet och tillämpning avseende intressenternas informationsbehov,
- c. bedömning av resultatet av företagets intressentdialog,
- d. intervjuer med ansvariga chefer, på koncernnivå, dotterbolagsnivå och på utvalda enheter i syfte att bedöma om den kvalitativa och kvantitativa informationen i hållbarhetsredovisningen är fullständig, riktig och tillräcklig,
- e. tagit del av interna och externa dokument för att bedöma om den rapporterade informationen är fullständig, riktig och tillräcklig,
- f. analytisk granskning av rapporterad information,
- g. bedömning av företagets uttalade tillämpningsnivå avseende GRIs riktlinjer,
- h. övervägande av helhetsintrycket av hållbarhetsredovisningen, samt dess format, därvid övervägande av informationens inbördes överensstämmelse med tillämpade kriterier, och
- i. avstämning av den granskade informationen mot hållbarhetsinformationen i företagets årsredovisning för år 2012.

Genomförda granskningsåtgärder vid vår revision

Vår revision har omfattat följande granskningsåtgärder:

- a. avstämning av redovisad information mot interna och externa källdokument och genomförande av detaljtester av utvalda indikatorer i tabellen Fakta om Svenska Spels spelansvar på sidan 42 i årsredovisningen.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för våra slutsatser nedan.

Slutsatser

Vår slutsats baserad på vår översiktliga granskning

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse

att informationen i hållbarhetsredovisningen som omfattas av vår översiktliga granskning inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan angivna kriterierna.

Vår slutsats baserad på vår revision

Grundat på vår revision anser vi att den information i hållbarhetsredovisningen som omfattas av vårt uppdrag, i allt väsentligt har upprättats i enlighet med de ovan angivna kriterierna.

Stockholm den 13 mars 2013

Deloitte AB

Lars Egenäs
Auktoriserad revisor

Andreas Drugge
Specialistmedlem i FAR

Flerårsöversikt koncernen Svenska Spel

Resultaträkning i sammandrag, MSEK	2012	2011	2010	2009	2008
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.	8 022	7 872	7 855	8 056	8 034
Aktiverat arbete för egen räkning	30	28	3	15	11
Personalkostnader	-1 026	-1 011	-989	-971	-924
Övriga externa kostnader	-1 673	-1 663	-1 728	-1 850	-1 816
Av- och nedskrivningar immateriella och materiella anläggningstillgångar	-270	-286	-346	-329	-320
Rörelseresultat	5 083	4 940	4 795	4 921	4 985
Ränte- och finansiella intäkter	62	204	86	137	290
Ränte- och finansiella kostnader och skatt	-7	-138	-115	-81	-167
Årets resultat	5 138	5 007	4 766	4 977	5 108
Nyckeltal					
Rörelsemarginal, %	22,0	21,9	21,8	21,9	21,9
Resultat per aktie, MSEK	2,6	2,5	2,4	2,5	2,6
Soliditet, %	60,0	61,8	63,7	62,2	64,6
Nettoomsättning per anställd, MSEK	4,6	4,5	4,5	4,6	4,7
Spel- och lottombud, antal	5 969	6 209	6 604	6 758	6 811
Spelplatser med Vegas	2 276	2 254	2 230	2 187	2 229
Övriga uppgifter					
Utbetalt till Riksidrottsförbundet ¹	—	—	—	500	1 338
Utbetalt till Ungdomsstyrelsen ¹	—	—	—	—	182
Förslag till utbetalning/utbetalt till svenska staten	5 137	5 007	4 766	4 477	3 587

1. Av Svenska Spels bolagsordning framgår att koncernens till utdelning tillgängliga medel ska disponeras på sätt som regeringen föreskriver. Från och med 2010 tillfaller Svenska Spels överskott svenska staten och någon utbetalning direkt till Riksidrottsförbundet och Ungdomsstyrelsen har inte skett.

Ekonomiska begrepp

Bruttoinvesteringar Dessa mäts av SIFO och anges i uppskattad bruttoinvestering baserat på mediets gällande prislista (ej justerat för rabatter). Denna anges som absolut siffra eller som andel som då även kallas Share of Voice eller Share of Spend.

Bruttospelintäkter Intäkter för alla spel och lotter under perioden, exklusive insatser för flerveckorsspel avseende framtida perioder.

Nettospelintäkter Spelarnas insats (bruttospelintäkter) minus vinnarnas andel.

Nettoomsättning från spelverksamheten m.m.

Nettospelintäkter minus provisioner till ombud och affärspartner samt övriga intäkter hänförliga till spelverksamheten.

Nettoomsättning per anställd Nettoomsättning från spelverksamhet m.m. dividerat med medelantalet anställda.

Resultat per aktie Årets resultat dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier.

Rörelsemarginal Rörelseresultat efter avskrivningar i procent av totala intäkter.

Soliditet Eget kapital inklusive minoritet i procent av balansomslutningen.

Vinst (överskott) Vinsten eller överskottet är den del av Svenska Spels intäkter som återstår efter utbetalda spelvinster och avdragna kostnader för Svenska Spels administration. Från överskottet av Penninglotten utbetalas en del till kulturändamål. Resterande del tillfaller statskassan.

Övriga begrepp

Affärspartner De restauranger och bingo-hallar som erbjuder spel på Vegas-automater i lokalen i partnerskap med Svenska Spel.

EL – European Lotteries En oberoende europeisk sammanslutning av statliga spelbolag etablerade i Europa. Svenska Spel certifierades i december för andra gången enligt EL's spelansvarsstandard.

Främjandeförbudet Lotterilagen 54 § fastslår att den som olovligen i yrkesmässig verksamhet eller annars i förvärvssyfte uppsåtligen främjar deltagande i ett utom landet anordnat lotteri, om främjandet särskilt avser deltagande från Sverige, kan dömas till böter eller fängelse i högst sex månader.

GAM-GaRD Ett verktyg som används vid utveckling av nya produkter för att identifiera risk för problemspel.

Hållbar utveckling En utveckling som tillgodoser dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillgodose sina behov.

Imagevärde Andel av svenskarna som är uttalat positiva till Svenska Spel.

Nettomarknadsandelar Den totala kända svenska spelmarknaden i procent, baserad på spelbolagens sammanlagda nettospelintäkter.

Nettospelmarknad Den totala kända svenska spelmarknaden i kronor, baserad på spelbolagens sammanlagda nettospelintäkter.

Ombud De butikskedjor, varuhus, livsmedelsbutiker, bensinstationer etc. som enligt avtal tillhandahåller Svenska Spels spel och lotterier.

Playscan™ Ett verktyg på svenskaspel.se som aktivt förebygger problemspel genom att identifiera spelare som riskerar att få spelproblem i framtiden. Den som aktiverar Playscan™ får besked om eventuella förändringar i sitt spelbeteende.

Provköp Svenska Spel anlitar en extern leverantör som gör kundbesök hos ombud och affärspartner för att kontrollera att bestämmelserna kring åldersgränser och legitimationskontroll följs. Kundbesöken genomförs endast av personer över 18 år.

Spelansvar Svenska Spels spelansvar innebär att bolaget ska verka för att spelandet är glädjefyllt, tryggt och inte går till överdrift.

Spelansvarsverktyg Verktyg som skapar förutsättningar för kunderna att ha kontroll över sitt spelande, till exempel Playscan™.

Spelarbas En term i Svenska Spels spelkartläggning som avser den totala kundkretsen.

SPER – Spelbranschens Etiska Råd Rådet samlar alla etablerade spelföretag med tillstånd att bedriva spel i Sverige, kring viktiga speletiska frågor.

WLA – World Lottery Association En global branschorganisation för statliga lotterier och spelbolag från mer än 80 länder på sex kontinenter.

Årsredovisning 2012 i responsive design

Svenska Spels årsredovisning inklusive hållbarhetsredovisning publiceras också på svenskaspel.se under fliken Om Svenska Spel. Från och med årsredovisningen 2012 görs webbversionen i responsive design för att underlätta läsningen i mobila enheter.

För ytterligare information om årsredovisningen kontakta

Marie Loob, Finansdirektör och vVD
Tel 0498-26 35 00

För övriga frågor om Svenska Spel, kontakta

Lennart Käll, VD och koncernchef
Tel 08-757 77 00



Svenska Spels kundservice

Öppet alla dagar dygnet runt

Telefon 0770-11 11 11 (lokalsamtalskostnad)

www.svenskaspel.se

Postadress: Svenska Spel, Kundservice, 621 80 Visby

kundservice@svenskaspel.se

Fax 0498-26 35 34

Svenska Spel på internet

www.svenskaspel.se

www.facebook.com/svenskaspel

Nyhetsrum: media.svenskaspel.se

twitter.com/svenskaspel

blogg.svenskaspel.se

AB Svenska Spels huvudkontor

621 80 Visby

Besöksadress: Norra Hansegatan 17, Visby

Tel 0498-26 35 00

AB Svenska Spel

106 10 Stockholm

Besöksadress: Sturegatan 11, Sundbyberg

Tel 08-757 77 00

Casino Cosmopol

www.casinocosmopol.se

Tel 020-219 219

STOCKHOLM

Besöksadress: Kungsgatan 65

stockholm@casinocosmopol.se

GÖTEBORG

Besöksadress: Packhusplatsen 7

goteborg@casinocosmopol.se

MALMÖ

Besöksadress: Slottsgatan 33

malmö@casinocosmopol.se

SUNDSVALL

Besöksadress: Casinoparken 1

sundsvall@casinocosmopol.se

Playscan AB

www.playscan.com

Tel 031-799 52 32

Besöksadress: Sankt Eriksgatan 3, Göteborg



ARTIKELNR 101447

SVENSKA SPEL