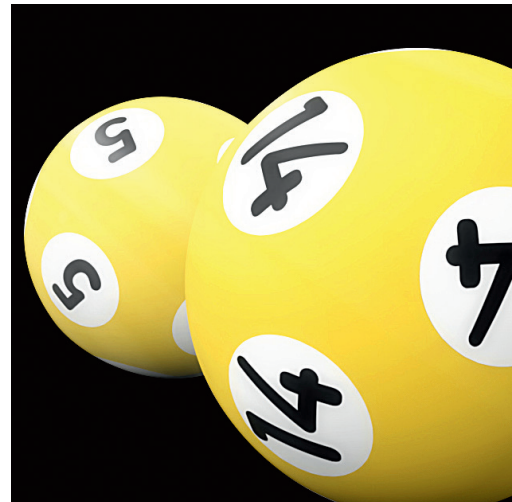


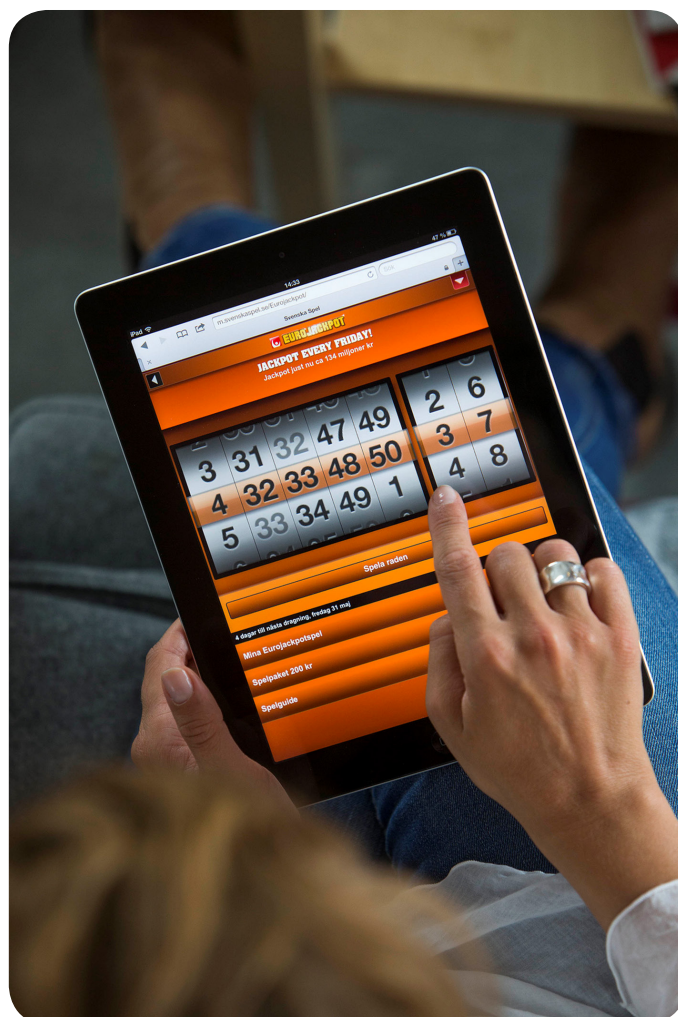
Delårsrapport januari-mars 2014



Delårsrapport januari - mars 2014

Kvartalet januari - mars

- Första svenska professuren för forskning i spelberoende har inrättats vid Lunds universitet. Svenska Spel finansierar professuren med 2,5 miljoner kronor per år under fem år.
- För att stärka samarbetet med svensk fotboll har ett nytt sexårigt avtal tecknats om huvudsponsorskap värt drygt 900 miljoner kronor.
- Nöjd-kund-index uppgick till 66 (68).
- Svenska Spel har högst imagevärde i spelbranschen 61 % (59).
- Spelansvarsimage uppgick till 53 %. (Fjärde kvartalet 2013, 49)
- Nettospelintäkterna för koncernen uppgick till 2 293 (2 480) MSEK, en minskning med 7,5 %.
- Rörelseresultatet för koncernen uppgick till 1 243 (1 326) MSEK, en minskning med 6,2 %.
- Kvartalets resultat för koncernen uppgick till 1 258 (1 341) MSEK, en minskning med 6,2 %.
- Rörelsemarginalen uppgick till 22,4 (22,8) %.



Finansiell information och strategiska nyckeltal*

	2014	2013	2013
MSEK	Jan-mar	Jan-mar	Helår
Nettospelintäkter	2 293	2 480	9 729
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.	1 925	2 052	8 067
Rörelsekostnader	-702	-738	-2 915
Rörelseresultat	1 243	1 326	5 202
Resultat	1 258	1 341	5 268
Bruttoinvesteringar	77	34	263
Strategiska nyckeltal			
Nöjd - kund - index (NKI)	66	68	62**
Image %	61	59	62**
Spelansvarsimage %	53	-	49**
Motivationsindex (ESI)	-	-	91**
Rörelsemarginal %	22,4	22,8	22,6

* Ekonomiska och övriga begrepp sidan 14

** Avser Q4 2013

VD har ordet

Det första kvartalet har framförallt präglats av förberedelser inför lanseringen av obligatorisk registrering av våra spel. Genom ett utökat spelansvar vill vi säkra att åldersgränsen 18 år upprätthålls och att vi minskar risken för spelproblem i samhället. Som en konsekvens av ett utökat spelansvar kommer våra intäkter att minska och därmed även vårt resultat.

Mot en sundare spelmarknad

Den svenska spelmarknaden ökade med cirka 2 procent under 2013. Marknadstillväxten skedde framförallt inom de snabba onlinespelen som exempelvis nätkasino, ett spel Svenska Spel saknar i sitt produktutbud. De totala medieinvesteringarna för spel i Sverige uppgick under förra året till cirka 2,4 miljarder kronor, och av dessa stod de utländska oreglerade aktörerna för cirka 60 procent, vilket motsvarar cirka 1,4 miljarder kronor. Deras marknadsföring avsåg till övervägande del spel med hög risk för spelproblem. De oreglerade bolagens marknadsandel fortsätter att öka och uppgår nu till cirka 15 procent.

Mot bakgrund av detta är det glädjande att regeringen bestämt sig för att se över den svenska spelregleringen. Vår förhoppning är att utredningsinitiativen snabbt ska omsättas till handling i form av konkreta lagförslag om en långsiktig hållbar reglering där staten bland annat får effektiva medel för att motverka oreglerat spel och aggressiv marknadsföring.

Spelmarknadens etiska råd, SPER har utökats med två nya medlemmar, Svenska PostkodLotteriet och Idrottens Spel, vilket är mycket tillfredsställande. Detta innebär att samtliga reglerade aktörer på den svenska spelmarknaden nu ingår i rådet och som representeras av respektive bolags VD. SPER och dess medlemmar är därmed nu en ännu starkare kraft för att den svenska spelbranschen ska utvecklas på ett sunt sätt.

Det nya spelansvaret

Från och med juni inför vi obligatorisk registrering för våra spel och under första kvartalet har vi börjat att kommunicera detta i media och till våra kunder. Registrerat spel kommer att gälla hela vår spelportfölj med undantag för köp av fysiska lotter och spel inne på Casino Cosmopol. Genom att registrera sina spel får kunderna, precis som de som spelar online, bättre möjligheter att ha koll på sitt spelande och även sätta sina gränser. Kunderna kommer att kunna spärra sig från allt spel på Svenska Spel och de eller deras anhöriga kan när som helst ringa vår kundservice, som är utbildade i det svåra samtalet och har öppet dygnet om, året runt.

Obligatorisk registrering minskar även möjligheterna till penningtvätt och spel på uppgjorda matcher och framförallt får kunderna automatisk vinstbevakning och därmed sina vinster.

En viktig fråga är hur vi hanterar kundernas uppgifter i vår kunddatabas. Kunderna kan känna trygghet i att vi tar deras integritet på största allvar. Vi har tillsatt en kundintegritetsansvarig vars viktigaste uppgift är att skydda kunduppgifterna.

Spelprofessur

I början av året beslutade Svenska Spel att med 2,5 miljoner kronor per år i fem år finansiera en spelprofessur vid Lunds universitet med inriktning på prevention av spelproblem. Professuren ska fokusera på forskning kring preventiva åtgärder för att motverka spelberoende.

Stärkt samarbete med svensk fotboll

Vi är stolta över vårt långa och nära samarbete med svensk fotboll. Som huvudsponsor har vi bidragit till att utveckla sporten på både elit- och breddnivå. I mars 2014 tecknades ett nytt, omfattande avtal med fotbollen. Samarbetet är vårt drygt 900 miljoner kronor under en sexårsperiod. Det innebär bland annat en extra satsning på svensk damfotboll och talangutveckling.



Finansiella kommentarer

Nettospelintäkterna minskade första kvartalet med 186 miljoner (-7,5%) jämfört med föregående år. De lägre nettospelintäkterna beror framförallt på en minskning av spel på Vegas med 111 miljoner, vilket till största del beror på införandet av spelansvarsverktyg i slutet av föregående år och en ökad konkurrens från kasinospel online.

Lottos nettospelintäkter minskade med 53 miljoner då Drömvinsten har legat på en lägre nivå i år i förhållande till föregående år, vilket har en stor påverkan på försäljningen.

Tillväxten online uppgick för första kvartalet till 3,8 procent medan ombudskanalen minskade med 5,8 procent jämfört med föregående år. Förändrade säljtävlingar och inga rabatterade erbjudanden till kund ger en lägre försäljningsvolym, vilket påverkar framförallt fysisk försäljning av Triss.

Vårt pågående effektiviseringsarbete återspeglas i att kostnaderna fortsatt har minskat generellt i hela verksamheten, -36 miljoner (-4,9%) jämfört med föregående år.

Resultatet för första kvartalet efter finansiella poster och skatt blev 1 258 MSEK, en minskning med 83 miljoner (-6,2%) jämfört med föregående år. Rörelsemarginalen uppgick till 22,4 (22,8) procent.

Marknadsutsikter 2014

Det finns för närvarande en osäkerhet om de framtida politiska vägvalen för den svenska spelmarknaden. Samtidigt ser vi inte några större förändringar på spelmarknaden i närtid. Året kommer fortsatt präglas av en hög konkurrens, en ökande andel oreglerat spelande på internet och i mobilen, och en växande efterfrågan på spelformer med hög risk för spelproblem.

Vi kommer att med de nya spelansvarsåtgärderna tydliggöra skillnaden mellan oss och andra aktörers sätt att bearbeta spelmarknaden och kunderna. Dessutom fortsätter vårt arbete med att bättre möta kundernas efterfrågan på framförallt digitala spelupplevelser, samtidigt som vi fortsätter fokusera på effektivitet och kostnads kontroll. Sammantaget kommer vi att stärka vår position som det spelbolag som sätter ansvaret före vinsten och där spel är till glädje för alla.

Visby 24 april 2014

Lennart Käll, VD och koncernchef

Uppdrag och mål

Verksamhet och uppdrag

Målet för den svenska spelpolitiken är enligt beslut i riksdagen en sund och säker spelmarknad där sociala skyddsintressen och efterfrågan på spel tillgodoses under kontrollerade former. Svenska Spel ägs av svenska staten och anordnar spel och lotterier efter tillstånd av regeringen. Svenska Spel har i uppdrag att vara särskilt ansvarsfullt i sin verksamhet i kombination med att också tillgodose konsumenternas efterfrågan på attraktiv spelverksamhet.

Utöver uppdraget har Svenska Spel ett rörelsemarginalmål i snitt på 22 procent som ska uppnås över en konjunkturcykel på 5 - 7 år.

Strategiska mål och måluppfyllelse

Svenska Spel definierar och presenterar strategiska mål genom fyra målområden: Kund, Ansvar, Medarbetare och Affärsmässighet. Svenska Spels resultat fördelas på två affärsområden, Kundmöte och Casino Cosmopol.

Kund

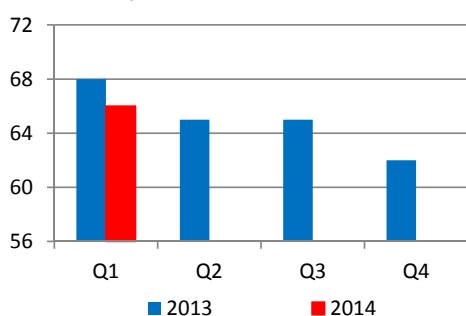
Kunderna ska erbjudas en helhetsupplevelse där spelglädjen bygger på ett attraktivt kunderbjudande och ett stort ansvarstagande. Det ska vara sunt, säkert och tryggt att spela hos Svenska Spel.

Erbjudandet till kund ska stärka Svenska Spels konkurrenskraft genom förbättrad image, nöjd-kund-index, ansvar och marknadsandelar.

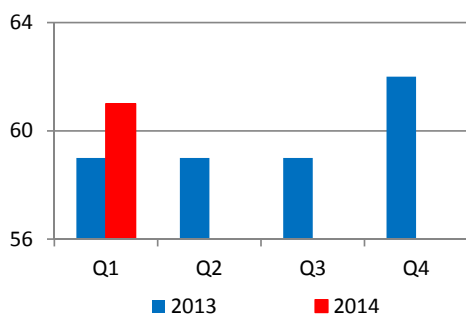
Nöjd-kund-index (NKI) för första kvartalet 2014 uppgår till 66 (68). Svenska Spel mäter varje kvartal hur stor andel av svenskarna som är uttalat positiva till bolaget - det så kallade imagevärdet. Svenska Spel har högst imagevärde i spelbranschen 61 (59). Närmaste aktör har ett imagevärde på 48 (48). Generellt sett har kundernas förtroende för aktörerna på spelmarknaden minskat.

Svenska Spels totala marknadsandel för 2013 uppskattas till 48 (49) procent vilket är något lägre än 2012. Svenska Spel fortsätter att öka sin marknadsandel i butikskanalen medan marknadsandelen online minskar på grund av en snabb tillväxt för nätkasino hos utländska oreglerade spelbolag.

Nöjd-kund-index (NKI)



Image, %



Ansvar

Svenska Spel ska sätta standarden på spelmarknaden och fortsatt vara ledande avseende spelansvar. Agerande och åtgärder ska ha reell effekt på problemspelet i Svenska Spels verksamhet samt i samhället i stort. Spelansvarsarbetet ska långsiktigt stärka Svenska Spels konkurrenskraft genom en positiv påverkan på upplevelse, image och NKI. Effekten av spelansvarsarbetet kommer att mätas dels genom kundsundhet, där Svenska Spel ska ha en markant sundare kunddatabas än andra aktörer: dels genom spelansvarsimage, där svenska folkets uppfattning om Svenska Spels spelansvarsarbete följs upp. Spelansvarsimage mäts kvartalsvis medan kundsundhet mäts en gång om året, första mätningen sker under hösten 2014. I juni införs obligatorisk registrering av allt spel exklusive fysiska lotter och spel inne på Casino Cosmopol. Med obligatorisk registrering säkras 18-årsgräns, alla vinster kan utbetalas, kunderna kan hålla koll på sitt spelande och risken för bedrägerier minskar.

En professur i spelberoende har inrättats vid Lunds universitet, Medicinska fakulteten. Svenska Spel finansierar professuren med 2,5 miljoner kronor per år i fem år. Professuren ska fokusera på forskning kring preventiva åtgärder för att motverka spelberoende, vilket går helt i linje med Svenska Spels uppdrag att arbeta förebyggande mot spelproblem och stärka konsumentskyddet.

Vid kvartalsmätningen av det nya måttet, spelansvarsimage, uppgav 53 procent av Sveriges befolkning att de anser att Svenska Spel är ledande när det gäller att ta spelansvar på den svenska spelmarknaden. En nollbasvärdering genomfördes under sista kvartalet 2013 och gav 49 procent. Att rankas som ansvarstagande är viktigt, men det är centralt att även framöver kunna visa att spelansvarsarbetet har en effekt som gör att kunderna vägleds att spela sundare och färre kunder får problem med sitt spelande.

Medarbetare

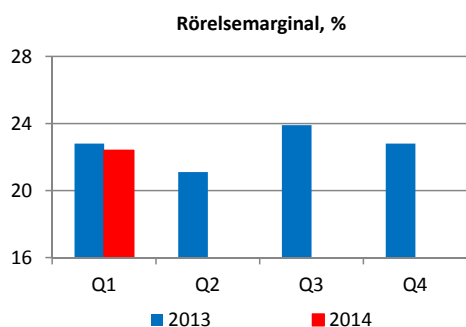
Svenska Spels mål är att vara en attraktiv arbetsgivare där medarbetare och ledare utvecklas, trivs och tar stort ansvar för att utveckla verksamheten. Verksamheten ska vara målstyrd på alla nivåer. Vi eftersträvar en jämn könsfördelning bland cheferna, vårt mål är en fördelning av kvinnliga och manliga chefer i intervallet 45-55. Vid årsskiftet uppgick andelen kvinnor till 43 procent. Svenska Spels medarbetarundersökning genomförs två gånger per år. Målet är att motivationsindex (ESI) ska bibehållas på index 91 (88) vilket var resultatet 2013.

Affärsmässighet

Svenska Spel ska ansvarsfullt optimera sin affär och bedriva verksamheten med hög kostnadseffektivitet. Rörelsemarginalen bör vara i snitt minst 22 procent över en konjunkturcykel på 5-7 år. Satsningar på ansvarsåtgärder som bedöms bidra till att skydda konsument och förebygga spelproblem går alltid före en ökad vinst.

Nettospelintäkterna för värdeautomatspelet Vegas minskade med 24 procent jämfört med föregående år främst på grund av införande av nytt spelansvarsverktyg, samt konkurrens från nätkasino. Vegas har dock i snitt tappat cirka 5 procent av kundbasen de senaste 10 åren. Det är framförallt de mindre frekventa kunderna som står för 80 procent av det totala tappet.

För att säkra rörelsemarginalmålet, och skapa utrymme för nya satsningar sker kontinuerligt effektiviseringar och kostnadsöversyner. Kostnaderna minskar mot föregående år, men inrymmer även ett flertal nya satsningar som exempelvis utbud och tjänster i digitala kanaler.



Rörelsemarginalen för delårsperioden januari - mars uppgick till 22,4 procent att jämföras med 22,8 procent för samma period 2013.

Bolaget har under första kvartalet genomfört en omorganisation för att skapa en mer kunddriven och effektiv verksamhet, samt att säkra rätt kompetens. Den nya organisationen ska stödja ett processorienterat arbetsätt och en ny koncerngemensam marknadsavdelning har skapats. Tidigare resultatområden; Sportspel & Lotterier och Vegas har slagits samman till affärsområde Kundmöte.

Risker och osäkerhetsfaktorer

Svenska Spel arbetar systematiskt med en företagsövergripande riskhanteringsprocess. Riskhanteringsprocessen innebär att utifrån målen för verksamheten identifieras, analyseras och värderas risker, för att sedan vid behov utforma åtgärder för att begränsa riskerna. På Svenska Spel integreras den företagsövergripande riskhanteringsprocessen med ordinarie process för verksamhetsplanering och uppföljning.

Svenska Spels största risker kan på en övergripande nivå relateras till förmågan att möta och anpassa bolaget till en komplex och utmanande omvärld. Nuvarande reglering av spelmarknaden innebär en konkurrenssituation på olika villkor med oreglerade konkurrenter som verkar under andra förutsättningar än Svenska Spel. Utöver detta provas förmågan att möta ett förändrat spelbeteende hos kunderna där efterfrågan på nya spel och ny teknik ställer höga krav på Svenska Spel. Dessa omständigheter medför bland annat risker som påverkar möjligheterna för Svenska Spel att tillgodose konsumenternas efterfrågan på attraktiv spelverksamhet samt att kanalisera kunderna till ett säkrare spelande.

Operativa risker är relaterade till avbrott i spelsystem, integrerade betalningslösningar och i leveransen av lotter.

De finansiella riskerna bedöms generellt ligga på en låg nivå. När obligatorisk registrering införs sommaren 2014 kommer bolagets intäkter att minska, men detta är underordnat ett stärkt spelansvar. Svenska Spel är självfinansierat då kassaflöden täcker behovet av investeringar och verksamhetens driftskostnader. I årsredovisningen för 2013 finns en redovisning av styrelsens och ledningens riskbedömning. Denna redovisning är i allt väsentligt överensstämmande med den bedömning som gjorts i samband med detta bokslut.

Framtidsutsikter

Förra året minskade omsättningen på den svenska reglerade spelmarknaden för tredje året i rad. Samtidigt fortsatte konkurrensen från de oreglerade utländska aktörerna och deras reklaminvesteringar har ökat markant. Enligt Lotteriinspektionen investerade utländska bolag som inte har tillstånd att bedriva spel i Sverige drygt en miljard kronor (brutto) på enbart TV-reklam

under år 2013. Därmed står de för cirka 64% av den spelreklam som sänds i TV i Sverige.

Utifrån det spelpolitiska målet om att spelmarknaden ska vara sund och säker är dagens utveckling bekymmersam. Svenska Spel fortsätter att tappa marknadsandelar i en växande onlinespelmarknad. Det spel som ökar allra mest, onlinekasino, är ett spel som bolaget inte har tillstånd att bedriva. Onlinespel erbjuds till svenska konsumenter av oreglerade aktörer utan tillstånd och tillsyn av svenska myndigheter. De oreglerade bolagen och de svenska aktörerna verkar idag på helt olika villkor. Samtidigt saknas det också enhetliga regler för de reglerade aktörerna att förhålla sig till. Regeringen ser nu över lotterilagstiftningen och särskilt hur det nuvarande främjandeförbudet ska kunna upprätthållas i praktiken. Regeringen har också annonserat, att kriterierna för tillståndsgivningen för Svenska Spel och ATG ska ses över med avsikten att flytta denna från regeringen till Lotteriinspektionen.

Oavsett marknadsutvecklingen och de politiska vägvalen, kommer Svenska Spel fortsatt prioritera de sociala skyddshänsynen när bolaget utvecklar och erbjuder spel. Ansvar är ett område där Svenska Spel redan har en stark ställning på spelmarknaden. Utvecklingen på marknaden visar också betydelsen av att Svenska Spel som en stor statlig aktör tar ett samlat grepp om de sociala skyddsaspekterna. Samtidigt kommer Svenska Spel att fortsätta sina satsningar på att göra kunderbjudandet mer attraktivt med stöd av utvecklade system och tjänster och en modern IT-infrastruktur. Svenska Spel kommer under året att lansera en ny digital plattform för att ge kunderna spännande och attraktiva spelupplevelser på ett helt nytt sätt. Samtidigt implementeras i juni ännu bättre och mer konsekventa spelansvarsåtgärder. Dessa satsningar väntas i sin tur leda till utökade möjligheter att stärka spelansvaret, förbättra kundernas spelupplevelser och höja kostnadseffektiviteten och därmed visa vägen mot en sundare spelmarknad.

Koncernens finansiella resultat och ställning

Ekonomisk utveckling januari - mars

Nettospelintäkter

Nettospelintäkterna uppgick till 2 293 (2 480) MSEK, en minskning med 186 MSEK jämfört med föregående år.

Affärsområde Kundmöte redovisar 2 017 (2 190) MSEK i nettospelintäkter, en minskning med 173 MSEK. De lägre nettospelintäkterna beror huvudsakligen på en minskad försäljning på värdeautomaterna Vegas, vilka minskar med 111 MSEK till 344 (455) MSEK. Orsaken till de minskade intäkterna för Vegas beror framför allt på konkurrens från kasinospel på internet, samt införandet av spelansvarsverktyg, som bland annat innebär att kunderna kan sätta individuella spelgränser för tid och pengar.

Försäljningen av Lotto minskade med 53 miljoner då Drömvinsten har legat på en lägre nivå i år i förhållande till föregående år, vilket har en stor påverkan på försäljningen.

Nettospelintäkterna för affärsområde Casino Cosmopol uppgick till 276 (290) MSEK, en minskning med 14 MSEK.

Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.

Nettoomsättning från spelverksamhet m.m. minskade med 127 MSEK till 1 925 (2 052) MSEK.

Rörelseresultat

Kvartalets rörelseresultat uppgick till 1 243 (1 326) MSEK vilket är en minskning med 82 MSEK. Rörelsemarginalen minskade till 22,4 (22,8) procent. Rörelsekostnaderna uppgick till 702 (738) MSEK, en minskning med 36 MSEK. Pågående effektiviseringsarbete visar effekt och kostnaderna minskar inom ett flertal kostnadslag. Arbetet med att analysera och effektivisera verksamheten fortsätter 2014.

Finansnetto

Finansnettot uppgick till 14 (15) MSEK. Avkastningen på finansiella placeringar och likvida medel uppgick till 12 (17) MSEK. Av finansnettot består 3 (2) MSEK av en nettovärdeförändring av Triss Månadsklöver.

Resultat för perioden

Resultatet för första kvartalet uppgick till 1 258 (1 341) MSEK, vilket är 83 MSEK lägre än första kvartalet 2013. Minskade nettospelintäkter kompenseras till en viss del av minskade rörelsekostnader.

Finansiell ställning

Koncernens egna kapital uppgick vid periodens slut till 6 527 (6 479) MSEK, vilket förutom aktiekapital och reservfond innefattar 2013 års resultat och periodens resultat. Soliditeten uppgick till 65,2 (64,4) procent.

Kassaflöde

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 1 668 (1 613) MSEK. Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till 77 (- 670) MSEK och bestod av investeringar i materiella anläggningstillgångar på -34 (-16) MSEK, investeringar i finansiella tillgångar på -32 (-1 484) MSEK samt avyttringar med 186 (848) MSEK. Investeringar i immateriella tillgångar uppgick till -44 (-18) MSEK. Avyttring av materiella anläggningstillgångar inbringade 0 (0) MSEK. Nedgången av investeringar i finansiella tillgångar beror på att placering av likvida medel på koncernens bankkonto varit mer fördelaktigt

jämfört med möjlig kortfristig placering inom ramen för bolagets finanspolicy.

Förändring i finansiella placeringar för Triss Månadsklöver uppgick till 10 (12) MSEK. Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -1 000 (-1 000) MSEK och hänför sig till förskottsbetalning av 2013 års resultat.

Likvida medel uppgick vid periodens slut till 3 784 (1 635) MSEK.

Moderbolag

I moderbolaget ingår all spelverksamhet förutom affärsområde Casino Cosmopol.

Nettoomsättning från spelverksamhet m.m. uppgick till 1 631 (1 745) MSEK, en minskning med 114 MSEK jämfört med föregående år.

Rörelseresultatet för perioden uppgick till 1 130 (1 203) MSEK, vilket är en minskning med 73 MSEK.

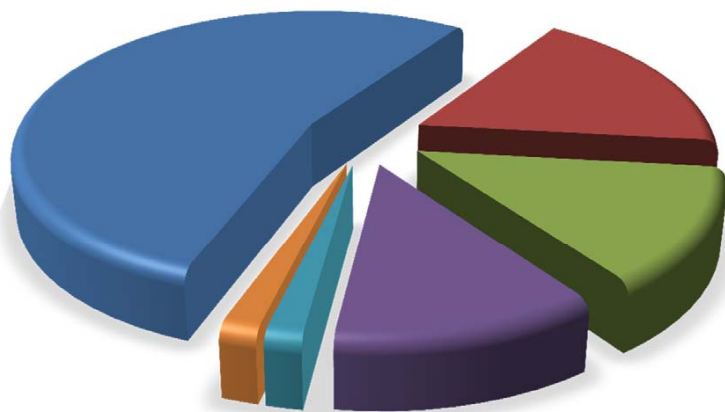
Kassaflödet uppgick till 752 (91) MSEK.

Moderbolagets investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till -25 (-10) MSEK och investeringar i immateriella tillgångar uppgick till -44 (-18) MSEK. Investeringar i finansiella tillgångar uppgick till -32 (-1 484) MSEK samt avyttringar med 186 (848) MSEK. Nettoinvesteringar i finansiella tillgångar har minskat på grund av att placering av likvida medel på koncernens bankkonto har varit mer fördelaktigt jämfört med möjlig kortfristig placering inom ramen för bolagets finanspolicy.

Fördelning per affärsområde

MSEK	2014 Jan-mar	2013 Jan-mar	2013 Helår
Kundmöte			
Bruttospelintäkter	5 217	5 478	21 559
Nettospelintäkter	2 017	2 190	8 562
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.	1 626	1 742	6 795
Rörelseresultat	1 163	1 244	4 768
Casino Cosmopol			
Nettospelintäkter	276	290	1 167
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.	296	309	1 252
Rörelseresultat	100	109	476

Nettospelintäkter per kanal



■ Butik 54% (53)
 ■ Online 17% (15)
 ■ Restaurang 13% (16)
■ Kasino 12% (12)
 ■ Bingohallar 2% (2)
 ■ Övrigt 2% (2)

Butik: Spel hos ombud

Online: Spel på svenskaspel.se och i mobil

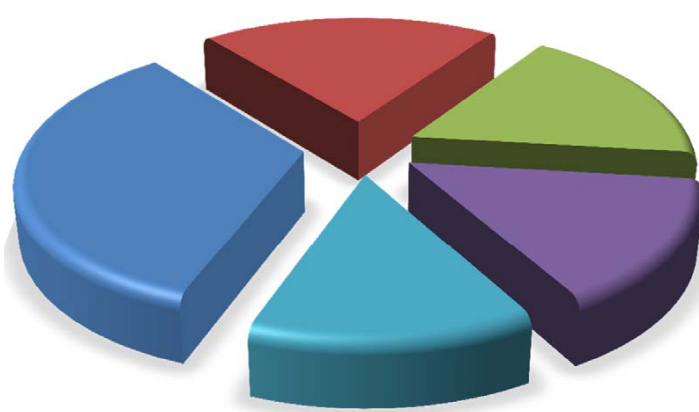
Restaurang: Värdeautomatspel Vegas i restauranger

Kasino: Spel vid Casino Cosmopols fyra kasinon

Bingohallar: Värdeautomatspel Vegas i bingohallar

Övrigt: Företags- och prenumerationsförsäljning

Nettospelintäkter per spelkategori



■ Nummerspel 34% (33)
 ■ Sportspel 20% (18)
 ■ Lotterier 17% (17)
■ Vegas 15% (18)
 ■ Kasinospel 14% (13)

Nummerspel: Lotto, Keno, Joker, Viking Lotto, Eurojackpot samt internetspelen Bingo och Pick'n'Click

Sportspel: Oddset - spelformerna Längden, Matchen, Bomben, Mixen och Powerplay - samt tipsformerna Stryktipset, Europatipset, Måltipset och Topptipset

Lotterier: Triss, Tia, Penning samt familjen Skrap-Spel

Vegas: Omfattar spel på värdeautomaterna Vegas som finns utställda i restauranger och bingohallar

Kasinospel: Casino Cosmopol samt poker på svenskaspel.se

Finansiella rapporter

Rapport över totalresultat i sammandrag, koncern

MSEK	Not	2014 Jan-mar	2013 Jan-mar	2013 Helår
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.	2	1 925	2 052	8 067
Aktiverat arbete för egen räkning		20	11	50
Personalkostnader	3	-261	-264	-995
Övriga externa kostnader		-382	-410	-1 674
Av- och nedskrivningar immateriella och materiella anläggningstillgångar		-59	-64	-246
Rörelseresultat		1 243	1 326	5 202
Ränte- och övriga finansiella intäkter		36	31	137
Ränte- och övriga finansiella kostnader		-22	-16	-72
Resultat efter finansiella poster		1 258	1 341	5 268
Skatt		—	—	0
Resultat		1 258	1 341	5 268
Övrigt totalresultat		—	—	—
Summa totalresultat		1 258	1 341	5 268
Hänförligt till moderbolagets aktieägare		1 258	1 341	5 268
Resultat per aktie				
Antal aktier		2 000	2 000	2 000
Resultat per aktie, TSEK		629	670	2 634

Balansräkning i sammandrag, koncern

MSEK	Not	2014-03-31	2013-03-31	2013-12-31
Immateriella tillgångar		256	185	225
Materiella anläggningstillgångar		797	804	810
Finansiella tillgångar	5	2 063	1 797	2 046
Summa anläggningstillgångar		3 115	2 786	3 080
Kundfordringar och övriga fordringar	4	2 927	2 960	2 115
Kortfristiga placeringar	5	192	2 686	339
Likvida medel		3 784	1 635	3 039
Summa omsättningstillgångar		6 902	7 281	5 493
Summa tillgångar		10 018	10 066	8 574
Eget kapital		6 527	6 479	5 269
Långfristiga obetalda vinster	5	1 316	1 384	1 307
Övriga långfristiga skulder		15	32	15
Leverantörsskulder och övriga skulder		884	862	779
Kortfristiga obetalda och fonderade vinster	5	1 277	1 310	1 203
Summa eget kapital och skulder		10 018	10 066	8 574

Kassaflödesanalys i sammandrag, koncern

MSEK	Not	2014 Jan-mars	2013 Jan-mars	2013 Helår
Den löpande verksamheten				
Resultat		1 258	1 341	5 268
Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet		56	63	239
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder		1 314	1 403	5 507
Kassaflöde från förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder				
Förändring rörelsetillgångar		188	29	-125
Förändring rörelseskulder		166	180	-40
Kassaflöde från den löpande verksamheten		1 668	1 613	5 340
Investeringsverksamheten				
Investeringar i immateriella tillgångar		-44	-18	-101
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-34	-16	-162
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		0	0	1
Investeringar i finansiella tillgångar		-32	-1 484	-2 900
Avyttring av finansiella tillgångar		186	848	4 305
Kassaflöde från investeringsverksamheten		77	-670	1 143
Finansieringsverksamheten				
Utbetalning till ägaren, svenska staten	4	-1 000	-1 000	-5 137
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-1 000	-1 000	-5 137
Kassaflöde		744	-57	1 347
Likvida medel vid periodens början		3 039	1 692	1 692
Likvida medel vid periodens slut		3 784	1 635	3 039

Förändringar i eget kapital i sammandrag, koncern

MSEK	Not	Aktiekapital	Reservfonder	Balanserad vinst	Summa eget kapital hänförligt till moder- bolagets aktieägare
Ingående balans per 1 januari 2013					
		0,2	0,1	5 138	5 138
Summa totalresultat perioden 1 januari - 31 mars				1 341	1 341
Utgående balans per 31 mars 2013					
		0,2	0,1	6 479	6 479
Ingående balans per 1 januari 2014					
		0,2	0,1	5 269	5 269
Summa totalresultat perioden 1 januari - 31 mars				1 258	1 258
Utgående balans per 31 mars 2014					
		0,2	0,1	6 527	6 527

Rapportering per segment

Verksamheten målstyrs och följs upp utifrån organisationens uppdelning i affärsområdena Kundmöte och Casino Cosmopol, vilket motsvarar den rapportering som sker per rörelsesegment. Under övrig verksamhet ingår de verksamheter som bedrivs i koncernens övriga mindre dotterbolag. Segmentsindelningen har ändrats sedan senaste årsredovisningen. De tidigare tre resultatområdena Sportspel & Lotterier, Vegas och Casino Cosmopol har bildat två nya affärsområden: Kundmöte och Casino Cosmopol. Skillnaden i segmentsindelning består i att Sportspel & Lotterier och Vegas slagits samman och bildar affärsområde Kundmöte.

Första kvartalet januari - mars

	Kundmöte		Casino Cosmopol		Övrig verksamhet		Elimineringar och ej fördelade kostnader		Koncernen Svenska Spel	
	2014 Jan-mar	2013 Jan-mar	2014 Jan-mar	2013 Jan-mar	2014 Jan-mar	2013 Jan-mar	2014 Jan-mar	2013 Jan-mar	2014 Jan-mar	2013 Jan-mar
MSEK										
Nettopelintäkter	2 017	2 190	276	290	—	—	—	—	2 293	2 480
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.	1 626	1 742	296	309	7	8	-4	-8	1 925	2 052
Rörelsekostnader (inkl. aktiverat arbete)	-463	-498	-196	-201	-6	-7	-16	-20	-682	-726
Rörelseresultat	1 163	1 244	100	109	0	0	-20	-28	1 243	1 326
Finansnetto							14	15	14	15
Resultat efter finansiella poster							-6	-12	1 258	341

Resultaträkning i sammandrag, moderbolag

MSEK	Not	2014 Jan-mar	2013 Jan-mar	2013 Helår
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.	2	1 631	1 745	6 823
Aktiverat arbete för egen räkning		20	11	50
Personalkostnader	3	-139	-141	-530
Övriga externa kostnader		-335	-360	-1 476
Av- och nedskrivningar immateriella och materiella anläggningstillgångar		-47	-52	-197
Rörelseresultat		1 130	1 203	4 670
Resultat från andelar i koncernföretag		—	—	524
Ränte- och övriga finansiella intäkter		36	32	140
Ränte- och övriga finansiella kostnader		-21	-16	-71
Resultat efter finansiella poster		1 145	1 219	5 263
Skatt		—	—	—
Resultat		1 145	1 219	5 263
Övrigt totalresultat		—	—	—
Summa totalresultat		1 145	1 219	5 263

Balansräkning i sammandrag, moderbolag

MSEK	Not	2014-03-31	2013-03-31	2013-12-31
Immateriella tillgångar		237	164	205
Materiella anläggningstillgångar		292	294	301
Finansiella tillgångar	5	2 559	2 321	2 543
Summa anläggningstillgångar		3 088	2 779	3 049
Kundfordringar och övriga fordringar	4	3 415	3 454	2 600
Kortfristiga placeringar	5	192	2 587	339
Likvida medel		3 697	1 549	2 945
Summa omsättningstillgångar		7 304	7 590	5 884
Summa tillgångar		10 391	10 369	8 933
Eget kapital		6 415	6 363	5 270
Långfristiga obetalda vinster	5	1 316	1 384	1 307
Övriga långfristiga skulder		14	30	15
Leverantörsskulder och övriga skulder		1 389	1 303	1 157
Kortfristiga obetalda och fonderade vinster	5	1 257	1 288	1 184
Summa eget kapital och skulder		10 391	10 369	8 933

Kassaflödesanalys i sammandrag, moderbolag

MSEK	Not	2014 Jan-mar	2013 Jan-mar	2013 Helår
Den löpande verksamheten				
Resultat		1 145	1 219	5 263
Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet		44	51	-333
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder		1 189	1 270	4 929
Kassaflöde från förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder				
Förändring rörelsetillgångar		185	27	-128
Förändring rörelseskulder		293	459	178
Kassaflöde från den löpande verksamheten		1 667	1 756	4 979
Investeringsverksamheten				
Investeringar i immateriella tillgångar		-44	-18	-101
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-25	-10	-121
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		0	—	0
Investeringar i finansiella tillgångar		-32	-1 484	-2 900
Avyttring av finansiella tillgångar		186	848	4 206
Förändring av långfristig fordran till dotterbolag		—	—	27
Kassaflöde från investeringsverksamheten		85	-665	1 112
Finansieringsverksamheten				
Erhållen utdelning från dotterbolag		—	—	533
Utbetalning till ägaren, svenska staten	4	-1 000	-1 000	-5 137
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-1 000	-1 000	-4 604
Kassaflöde		752	91	1 486
Likvida medel vid periodens början		2 945	1 458	1 458
Likvida medel vid periodens slut		3 697	1 549	2 945

Förändringar i eget kapital i sammandrag, moderbolag

MSEK	Not	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital		Summa eget kapital
		Aktiekapital	Reservfond	Balanserade vinstmedel	Årets resultat	
Ingående balans per 1 januari 2013		0,2	0,1	12	5 133	5 145
Summa totalresultat perioden 1 januari - 31 mars				—	1 219	1 219
Utgående balans per 31 mars 2013		0,2	0,1	12	6 351	6 363
Ingående balans per 1 januari 2014		0,2	0,1	8	5 263	5 270
Summa totalresultat perioden 1 januari - 31 mars				—	1 145	1 145
Utgående balans per 31 mars 2014		0,2	0,1	8	6 408	6 415

Noter

Not 1 Redovisningsprinciper

Svenska Spels delårsrapport för perioden januari – mars 2014 är upprättad i enlighet med International Accounting Standard (IAS) 34, Delårsrapportering. Samma redovisningsprinciper och beräkningar har tillämpats som i Svenska Spels årsredovisning för 2013. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med anvisningar enligt International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningar av IFRS Interpretations Committee (IFRIC) sådana de antagits av EU. Vidare har årsredovisningslagen samt Rådet för finansiell rapportering rekommendation RFR 1 "Kompletterande redovisningsregler för koncerner" tillämpats.

Moderbolagets rapport är upprättad enligt årsredovisningslagen och RFR 2 om redovisning för juridiska personer.

Nya eller reviderade IFRS-standarder och IFRIC-tolkningar som har trätt i kraft sedan den 1 januari 2014 har inte haft någon väsentlig effekt på koncernens finansiella rapporter.

Svenska Spels delårsrapport för perioden januari – mars 2014 är upprättad i enlighet med ägarens riktlinjer för ekonomisk rapportering.

Företagsinformation

Svenska Spels delårsrapport för perioden januari – mars 2014 har godkänts för publicering enligt styrelsebeslut den 24 april 2014.

Not 2 Intäkter per väsentligt intäktslag

	2014	2013	2013
MSEK	Jan-mar	Jan-mar	Helår
Nettospelintäkter	2 293	2 480	9 729
Intäkter från restaurangverksamhet, Casino Cosmopol	22	20	93
Intäkter från uthyrning av spelterminaler	11	11	44
Övriga intäkter	26	26	118
Intäktrelaterade kostnader	-428	-486	-1 917
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.	1 925	2 052	8 067

Moderbolag

	2014	2013	2013
MSEK	Jan-mar	Jan-mar	Helår
Nettospelintäkter	2 017	2 190	8 562
Intäkter från uthyrning av spelterminaler	11	11	44
Övriga intäkter	23	22	100
Intäktrelaterade kostnader	-420	-478	-1 883
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.	1 631	1 745	6 823

Not 3 Förändringar i kretsen ledande befattningshavare

Den 15 januari genomfördes en omorganisation som innebar nedanstående förändringar. Peter Zälls tjänst som chef för resultatområde Sportspel & Lotterier avvecklades och Peter tillträdde istället som chef för Marknad. Johan Lindvall avslutade sin tjänst som chef för Moderverumärket. Johan står till bolagets förfogande fram till och med 31 augusti 2014 då han avslutar sin anställning i bolaget. Marie Avanders tjänst som chef för resultatområde Vegas avvecklades. Marie har tillträtt som ny chef för Moderverumärket, men ingår inte längre i koncernledningen. Peter Jannerö, chefsstrateg avgick från koncernledningen men rapporterar även fortsättningsvis till VD i sin roll som ansvarig för koncernutveckling.

Not 4 Behandling av överskott

I balansposten ingår moderbolagets resultat efter skatt vilket disponeras av regeringen. Svenska Spels vinstmedel under räkenskapsåret lånas räntefritt ut till svenska staten. Inbetalningarna sker kvartalsvis: 30 april, 31 juli, 31 oktober samt 15 februari. Utlånade medel avräknas mot lämnad utdelning efter beslut av Svenska Spels årsstämma. Till och med den 31 mars 2014 har 2 200 MSEK avseende 2013 års resultat lånats ut i förskott till svenska staten.

Not 5 Finansiella instrument

För koncernens samtliga finansiella instrument bedöms verkligt värde överensstämma med redovisat värde. Svenska Spel värderar realränteobligationer och statsobligationer till verkligt värde via resultaträkningen. I enlighet med IFRS 7 har realränteobligationer och statsobligationer kategoriserats i värdehierarki 1 eftersom de värderas baserat på marknadspriser.

Koncernens obetalda vinster avseende Triss Månadsklöver värderas i värdehierarki 2 eftersom de värderas med observerbara marknadsdata. Obetalda vinster avser skuld till vinnare i Triss Månadsklöver för framtida utbetalningar som Svenska Spel har åtagit sig att göra. Kassaflöden

diskonteras med en räntekurva som är framräknad från de existerande likvida och marknadsvärderade nominella obligationer som svenska staten emitterar.

I de fall Svenska Spel har garanterat vinnarna i Triss Månadsklöver inflationsjusterade utbetalningar så räknas framtida kassaflöden upp med aktuellt KPI och diskonteringskurvan som används är en realräntekurva framräknad från de existerande likvida och marknadsvärderade realränteobligationer som svenska staten emitterar.

MSEK, 2014-03-31				
Tillgångar	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Totalt
Realränteobligationer	1 399	—	—	1 399
Statsobligationer	200	—	—	200
Skulder				
Obetalda vinster Triss Månadsklöver	—	1 482	—	1 482

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att denna rapport ger en rättvisande översikt av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står för.

Visby 24 april 2014

Lennart Käll

VD och koncernchef

Denna rapport har ej granskats av bolagets revisorer.

Rapportstruktur

Om inget särskilt anges redovisas alla belopp i miljoner kronor (MSEK).

Då belopp har avrundats till MSEK summerar inte alltid tabellerna.

Jämförelsetal inom parentes avser, för resultat och kassaflödesposter, motsvarande period föregående år, det vill säga: januari - mars. Jämförelsetal inom parentes för balansposter avser 2013-12-31. Presenterade procenttal avser förändring mellan redovisad period 2013 och 2014.

Ekonomiska och övriga begrepp

Kvartal	Januari - mars
Bruttoinvesteringar	Avser immateriella och materiella bruttoinvesteringar.
Bruttospelintäkter	Spelarnas insatser under perioden, exklusive insatser för flerveckorsspel avseende framtida perioder.
Nettospelintäkter	Spelarnas insats (bruttospelintäkter) minus vinnarnas andel.
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.	Nettospelintäkter minus provisioner till ombud och affärspartner samt övriga intäkter hänförliga till spelverksamheten.
Rörelsemarginal	Rörelseresultat efter avskrivningar i procent av totala intäkter (bruttospelintäkter och övriga intäkter).
Image	Image mäter hur stor andel av svenskarna som är uttalat positiva till Svenska Spel. Mäts varje kvartal.
NKI	Nöjd-kund-index mäter hur nöjd kunden är med Svenska Spel. Mäts varje kvartal.
Kundsundhet	Anger sundheten i Svenska Spels kundbas i jämförelse med övriga aktörer på marknaden. Kundsundhet mäts på totala kundbasen, men även för enskilda produkter. Mäts årligen.
Spelansvarsimage	Spelansvarsimage mäter hur stor andel av svenskarna som anser att Svenska Spel är ledande när det gäller att ta spelansvar i Sverige. Mäts varje kvartal.

Kommande rapporttillfällen

Delårsrapport, januari - juni publiceras den 21 juli 2014

Delårsrapport, januari - september publiceras den 21 oktober 2014

Bokslutskommuniké, januari - december publiceras i månadsskiftet januari/februari 2015

För ytterligare information om rapporten, kontakta

Marie Loob, Finansdirektör och VD
tel 010-120 00 00



För övriga frågor om Svenska Spel, kontakta

Lennart Käll, VD och koncernchef
tel 010-120 00 00



AB Svenska Spel

Huvudkontor
621 80 Visby
Besöksadress: Norra Hansegatan 17, Visby
Tel 010 - 120 00 00
Organisationsnummer: 556460-1812

AB Svenska Spel

106 10 Stockholm
Besöksadress: Sturegatan 11, Sundbyberg

Svenska Spels kundservice

Öppet alla dagar dygnet runt
Telefon 010-120 00 00 (lokalsamtalskostnad)
Internet: Kontaktformulär
Postadress: Svenska Spel, Kundservice, 621 80 Visby
kundservice@svenskaspel.se

Svenska Spel på internet

www.svenskaspel.se
www.casinocosmopol.se
www.playscan.com
www.facebook.com/Svenskaspel
Nyhetsrum: media.svenskaspel.se
twitter.com/svenskaspel
blogg.svenskaspel.se

Casino Cosmopol

www.casinocosmopol.se
Tel 020-219 219

STOCKHOLM
Besöksadress: Kungsgatan 65
stockholm@casinocosmopol.se

GÖTEBORG
Besöksadress: Packhusplatsen 7
goteborg@casinocosmopol.se

MALMÖ
Besöksadress: Slottsgatan 33
[malmo@casinocosmopol.se](mailto:malmö@casinocosmopol.se)

SUNDSVALL
Besöksadress: Casinoparken 1
sundsvall@casinocosmopol.se

Playscan AB
www.playscan.com
Tel. 031-799 52 32
Besöksadress: Sankt Eriksgatan 3, Göteborg

SVENSKA SPEL

