



# Hela Sveriges spelbolag

Vår års- och hållbarhets-  
redovisning 2023



Hela Sveriges spelbolag	2
Året i korthet	3
Vd har ordet	4
Strategi	6
Sport & Casino	7
Tur	8
Casino Cosmopol & Vegas	9
Medarbetare	10
Hållbarhet	11
Förvaltningsberättelse	13
Hållbarhetsrapport	27
Bestyrkanderapport	47
Bolagsstyrningsrapport	48
Styrelse	53
Ledning	55
Finansiella rapporter	57
Noter	63
Årsredovisningens undertecknande	78
Revisionsberättelse	79
Flerårsöversikt	82
Alternativa nyckeltal / Redovisning alternativa nyckeltal	83
Övriga begrepp	84
Finansiell kalender / Årsredovisning 2023 / Kontakt	85



# Hela Sveriges spelbolag

Svenska Spel är Sveriges mest omtyckta spelbolag<sup>1</sup>. Vi skapar hållbara spelupplevelser som bidrar till ett bättre Sverige. Genom spel som Triss, Stryktipset, Oddset och besök på Casino Cosmopol ger vi våra fyra miljoner kunder spänning, glädje och drömmar.

Våra spel är enkla och trygga och oavsett om man spelar online eller fysiskt, själv eller tillsammans med andra, så ska upplevelsen alltid vara positiv.

## Vår verksamhet i korthet

Svenska Spel ägs av staten, det vill säga det svenska folket och bildades 1997 när Penninglotteriet och Tips-tjänst slogs ihop. Sedan dess har vi bidragit med över 111 miljarder kronor i utdelning till statskassan. Det är pengar som går till det allmänna, som vård, skola och omsorg. Genom våra tre affärsområden och 1443 engagerade medarbetare verkar vi på hela den svenska spelmarknaden. 2023 uppgick nettospelintäkterna till 8 miljarder kronor och våra kunder vann sammanlagt 10,5 miljarder kronor.

## Spännande spelupplevelser

Våra sportspel förenar dramatiken i idrottsupplevelsen med spänningen i vadslagningen. De klassiska turspelen ger glädje i vardagen och möjliggör drömmen om storvinsten. Det kan vara genom en av de tre trisslotter som säljs varje sekund eller en Eurojackpotrad som läggs online tillsammans med vännerna. På Casino Cosmopol bjuds gästerna på en internationell casinoupplevelse i en unik miljö.

## Teknik i framkant, spel i fokus

Svenska Spel är ett techbolag och vi hanterar dagligen över tio miljoner speltransaktioner online, i retailkanalen och på Casino Cosmopol. Vi driver teknisk innovation

med målet att förbättra verksamheten och erbjuda en roligare, tryggare och smidigare spelupplevelse.

## Hållbara spel

Svenska Spel ska vara ledande på spelansvar. De senaste årens tekniska framsteg har gett oss goda möjligheter att utveckla ett smart och individanpassat stöd – vi kallar det spelkoll. Vi stödjer också forskning om spelproblem. Svenska Spels arbete för ett hållbart spelande omfattar även åtgärder mot exempelvis matchfixning och penningtvätt. Vi verkar för jämställdhet och inkludering bland våra medarbetare, kunder och partners. En mångfald av människor ger fler perspektiv och ökad kreativitet.

## Vi finns i hela Sverige

Svenska Spel har ett omfattande samarbete med ombud och affärspartners. Omkring 5 100 spel- och lottombud och 1 300 affärspartners, spridda över hela Sverige, erbjuder våra spel. Under varumärket Casino Cosmopol driver vi ett landbaserat casino i Stockholm.

## Vi skapar långsiktigt värde

Vi vill att fler ska spela hållbart hos oss och verksamheten ska bedrivas på ett socialt, ekonomiskt och miljömässigt ansvarsfullt sätt. Vi är Sveriges största idrottssponsor och investerar nära 300 miljoner kronor årligen i svensk idrott. Det är en satsning som innefattar såväl mångfald inom idrott som utveckling av ungdoms- och elitidrott.



# 2023 med Svenska Spel

## Viktiga händelser

- Andelen sunda intäkter<sup>1</sup> nådde under året den högsta nivån någonsin tack vare stärkta insatser för att ge våra kunder bättre koll på sitt spelande.
- Våra kunder kan se fram emot ett större utbud av sportbetting och en utökad spelupplevelse under varumärket Oddset. Detta efter att Sport & Casino valt Kambi som ny leverantör av bettingplattform.
- Sport & Casino lanserade en ny pokerplattform med ett bättre spelutbud samt Momang, ett nytt Pay'n Play nätcasino som erbjuder en smidigare registrerings- och inloggningsprocess för kunden.
- Svenska Spel utsågs till spelbranschens mest hållbara varumärke i Sustainable Brand Index 2023.
- Vinnarveckor för Keno lanserades och kundupplevelsen förbättrades genom möjlighet att rätta lotter i kassan hos våra ombud.
- Tur lanserade Supportern, ett nytt digitalt lotteri, tillsammans med föreningar inom svensk idrott.
- Svenska Spel förlängde samarbetet med damfotbollens intresseorganisation Elitfotboll Dam [EFD] genom ett nytt 3-årigt sponsringsavtal, vilket befäster bolagets position som huvudsponsor av svensk fotboll.
- Ombudsportalen lanserades – en ny digital tjänst som förbättrar kommunikationen med våra cirka 5 100 ombud.
- Anna Johnson utsågs till ny vd och koncernchef för Svenska Spel efter Patrik Hofbauer. Anna Johnson tillträder sin roll den 17 juni, 2024 och kommer närmast från en roll som vd för Grant Thornton Sverige.
- Spelinspektionen tilldelade en varning och en sanktion på 2 MSEK i ett tillsynsärende rörande Casino Cosmopols arbete mot penningtvätt under 2019 och 2021.
- Utmaningar med lönsamheten för Casino Cosmopol till följd av en lägre efterfrågan ledde till nödvändiga anpassningar av verksamheten. Öppettiderna sänktes till fyra dagar i veckan och personalstyrkan minskade med motsvarande 220 heltidstjänster. I början av 2024 fattade Svenska Spels styrelse beslut om att avveckla casinona i Göteborg och Malmö, varpå dessa stängde den 24 februari.

### Våra ekonomiska mål

	Mål	Utfall 2023
Soliditet	20–40%	38%
Rörelsemarginal	30%	29%
Utdelning <sup>2</sup>	>80%	98%

1 Intäkter från kunder utan förhöjd risk för spelproblem, enligt spelkollsverktyget Playscan.  
2 Förslag till utdelning (kommunicerad utdelning/summa totalresultat).



# 8 029 MSEK

Nettospelintäkterna för koncernen uppgick till 8 029 MSEK [8 036].

# 2 333 MSEK

Rörelseresultatet för koncernen uppgick till 2 333 MSEK [2 387], en minskning med 54 MSEK eller 2 procent.

# 88

Spelkollsindex är ett medelvärde av fyra spelkollsfrågor i kundmätningar och uppgick till 88, en ökning med en [1] enhet.

# 72

Nöjd-kund-index är ett medelvärde av nöjdhetsfrågor till kunder och uppgick till 72, en ökning med en [1] enhet.



”

Vårt samlade spelkollarbete har högsta prioritet och är grundläggande för vårt förtroende.”

# Framåt i en utmanande tid

**2023 kännetecknades av fortsatt stor osäkerhet i omvärlden och ekonomin. Det var också ett år då den svenska spelmarknaden för första gången sedan omregleringen 2019 inte längre växte.<sup>1</sup> Svenska Spel levererade under dessa tuffare förutsättningar såväl nya spelupplevelser till kunderna, som en ökning av det hållbara spelandet och en stark medarbetarupplevelse. Vi nådde också våra finansiella mål med en fortsatt stark rörelsemarginal. Detta trots Casino Cosmopols omfattande utmaningar och stora omställning.**

2023 var ett ovanligt år för den svenska spelmarknaden då den för första gången på flera år inte växte. Den osäkra makrosituationen påverkade kundernas köpbeteende, även om vi inte berördes lika mycket som andra branscher. Spelmarknaden präglades av en ökad mognadsgrad och konsolidering där de tio största aktörerna stod för över 90 procent av nettoomsättningen.

Under hösten inleddes ett arbete med målet att framtidssäkra Svenska Spel. Vi har kommit långt med utvecklingen av verksamheten sedan omregleringen av spelmarknaden 2019, men vi behövde bli mer effektiva. Det innebar ett behov att frigöra resurser för framtida investeringar där vi kan få mest effekt och göra störst nytta för våra kunder. Vi såg därför över koncernens organisation, arbetssätt, prioriteringar och investeringar med målet att slutföra detta under våren 2024.

Trots mer utmanande förutsättningar under 2023 presterade vi väl och nådde koncernens två övergripande mål, "Vi ska öka kundernas hållbara spelande hos oss" och "Vi ska ha den bästa medarbetarupplevelsen i Sverige". Vi hade dessutom tillväxt i två av

tre affärsområden och vi nådde en rörelsemarginal på 29 procent, vilket är nära vårt mål på 30 procent. Utdelningen till ägaren föreslogs till 1,9 miljarder kronor.

#### **Nya underhållande spelupplevelser**

En av de största spelnyheterna under året var det digitala lotteriet Supportern, som vi lanserade tillsammans med 27 ishockeyföreningar i SHL, SDHL och Hockeyallsvenskan. Vår förhoppning på sikt är att det kan breddas till fler föreningar och idrotter. Med vårt nya nätcasino Momang möter vi kundernas efterfrågan på enkla och smidiga spel. Vi lanserade också en ny pokerplattform med ett större spelutbud. Vi kommer att utöka utbudet och spelupplevelsen inom sportbetting när vi under 2024 lanserar en ny bettingplattform. Parallellt med detta förbättrade vi upplevelsen i våra befintliga spel, förenklade möjligheten att spela tillsammans, lanserade nya betallösningar, en ny digital tjänst för våra ombud, genomförde Tips-SM och mycket mer. Under 2023 vann våra kunder sammanlagt 10,5 miljarder kronor varav den högsta vinsten var på över 191 miljoner kronor när Drömvinsten på Lotto föll ut.

<sup>1</sup> Under pandemin minskade tillväxten tillfällig till följd av restriktioner och ett begränsat utbud av idrott.

### Fokus på hållbart spelande

Vi arbetar med hållbarhet på ett integrerat sätt i vår affärsmodell. Inte minst gäller det vårt fokus på hållbart spelande som genomsyrar allt vi gör – från hur vi utvecklar våra spel till vår Spelkolls-teknologi och våra omsorgssamtal. En tydlig effekt av vårt fokus är att andelen sunda intäkter ökade stadigt och under hösten nådde vi en historiskt hög andel sunda intäkter. Det är en viktig bekräftelse på att vårt arbete och våra åtgärder har avsedd positiv effekt.

Vi driver på för ökad transparens i spelbranschen genom att vi började redovisa nyckeltal för kontakter med kunder som uppvisar tecken på ett riskfyllt spelande. Svenska Spel har högst image i spelbranschen och i undersökningen Sustainable Brand Index, där svenska folket rankar Sveriges mest hållbara varumärken, utsågs vi till branschbäst med en förbättrad placering jämfört med föregående år.

Vi fortsätter med vårt stöd till forskningen om spelproblem. Resultatet av forskningen skapar långsiktigt värde och vi implementerar löpande forskningsrön i vårt förebyggande arbete mot spelproblem. Vårt samlade spelkollarbete har högsta prioritet och är grundläggande för vårt förtroende.

### Bästa medarbetarupplevelsen

Det är våra medarbetare som gör oss till ett hållbart techbolag som erbjuder underhållande och unika spelupplevelser. Ett kvitto på att vi lyckades nå vårt mål om den bästa medarbetarupplevelsen är vårt engagemangsindex som 2023 kvarstod på höga 76 av 100. I november utsågs Svenska Spel till en av Sveriges tio bästa arbetsgivare i en extern undersökning<sup>1</sup>. Ombyggnaden och nyinvieringen av vårt kontor

i Visby är en stor satsning på både Gotland och våra medarbetare. Vi har nu en arbetsplats som speglar det moderna bolag som Svenska Spel är idag.

### Skärpt spelreglering

De skärpningar av spelregleringen som infördes under året är positiva eftersom de skapar en sundare och säkrare spelmarknad. Vi har till exempel fått krav på tillstånd för spelprogramvara, B2B-licenser, för att motverka illegalt spel. Det är också positivt att Spelinspektionen fått mer resurser för att utöka arbetet mot olaglig spelverksamhet och matchfixning. Det är förändringar av stor vikt för spelsäkerheten och för att den med spelproblem inte ska erbjudas spel hos olicensierade aktörer.

### Utmaningar för Casino Cosmopol

För Casino Cosmopol minskade intäkterna och antalet gäster liksom tidigare år, framför allt till följd av ökad konkurrens från onlinespel. En stor omställning av verksamheten initierades för att minska kostnaderna och anpassa verksamheten till nya förhållanden. Bland annat minskades casinonas öppettider och nya koncept för restauranger och event introducerades. Åtgärderna medförde en nödvändig anpassning av personalstyrkan som reducerades med motsvarande 220 heltidstjänster. Tyvärr gav inte dessa åtgärder förväntad effekt och i början av 2024 fattade vi därför beslutet att helt avveckla casinona i Göteborg och Malmö. Ett känslomässigt tufft beslut men nödvändigt då verksamheten inte bar sig ekonomiskt.

### Bidra till ett bättre samhälle

Som Sveriges största idrottssponsor investerar vi årligen nära 300 miljoner kronor i svensk idrott. Vårt engagemang inkluderar allt från bredd- och ungdoms-

idrott till elitidrott och som partner kan vi både ställa krav och lyfta goda initiativ. Vi arbetar för ökad jämställdhet inom idrotten och fördelar våra sponsningsmedel jämställt. Med vårt initiativ Gräsroten förbättrar vi barn och ungdomars förutsättningar att idrotta på lika villkor. Med årliga elitidrottstipendier ger vi idrottare bättre möjlighet att kombinera elitidrottande med högre studier. 2023 lanserade vi också en ny prisbelönt utbildning för unga idrottare om spelproblem och matchfixning.

### Skifte på vd-posten

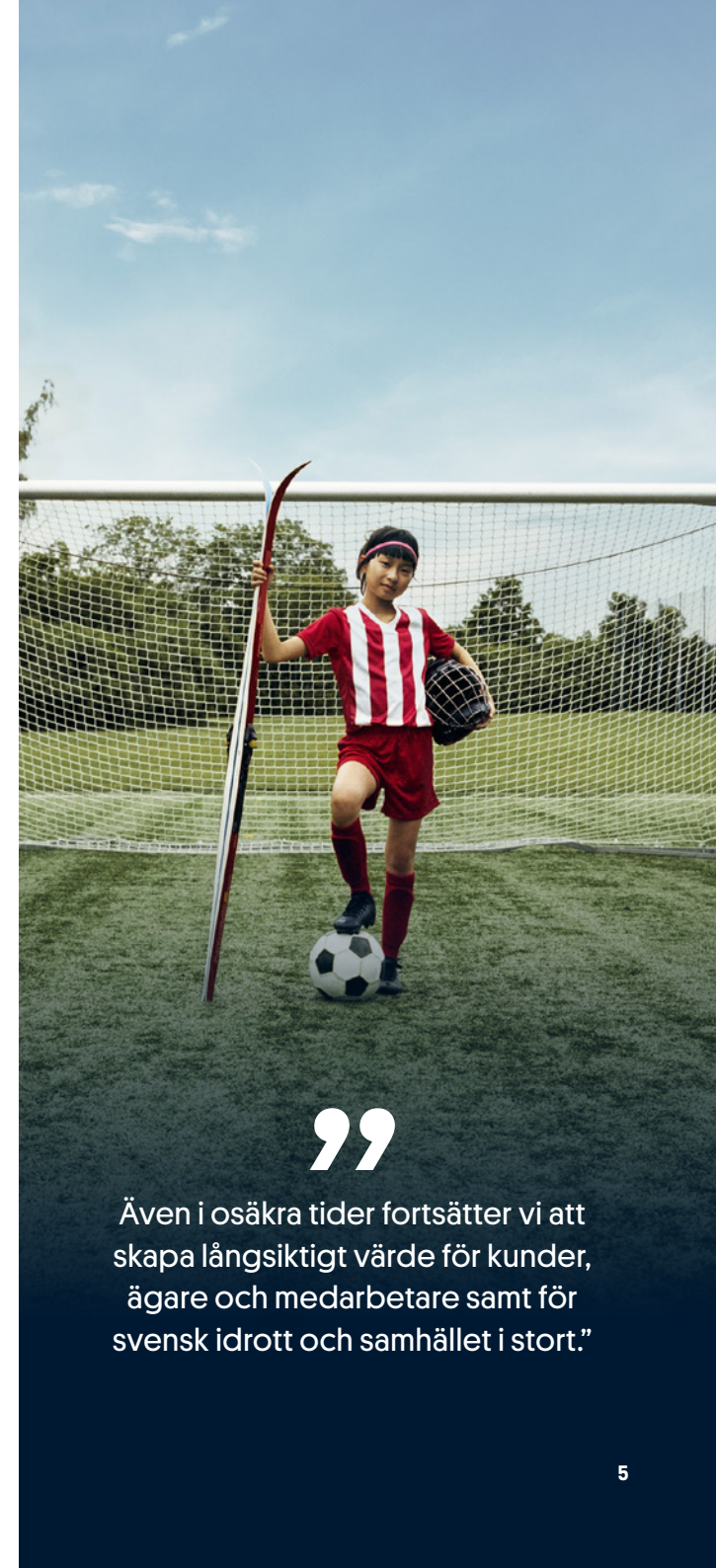
Efter fem framgångsrika år som vd och koncernchef för Svenska Spel lämnade Patrik Hofbauer den 31 januari 2024 sin tjänst för ett nytt uppdrag som vd för Telia. Han efterträds av Anna Johnson, vd för Grant Thornton Sverige. Anna tillträder sin tjänst den 17 juni 2024. Fram till dess att Anna är på plats så kliver jag, Erik Strand, in som vd. I styrelsen tar Eivor Andersson temporärt över min ordinarie roll som styrelseordförande.

Även i osäkra tider fortsätter vi att skapa långsiktigt värde för kunder, ägare och medarbetare samt för svensk idrott och samhället i stort. Allt i syfte att skapa hållbara spelupplevelser som bidrar till ett bättre Sverige. För det ska alltid vara roligt, enkelt och tryggt att spela hos oss på Svenska Spel – hela Sveriges spelbolag.



Erik Strand

Vd och koncernchef Svenska Spel



”

Även i osäkra tider fortsätter vi att skapa långsiktigt värde för kunder, ägare och medarbetare samt för svensk idrott och samhället i stort.”

<sup>1</sup> Universums undersökning "Sveriges bästa arbetsgivare", november 2023.



# Vinnande strategi i tuff konkurrens

Vi ger våra fyra miljoner kunder spelupplevelser i form av glädje, spänning och drömmar. Och vi gör det på ett ansvarsfullt och tryggt sätt, det vinner alla på. Med vår koncernstrategi "Play to win" ska vi stärka vår position som hela Sveriges spelbolag. Den pekar ut riktningen och hjälper oss att prioritera.

Vi vill att fler kunder spelar hållbart hos oss. Det är en tuff utmaning att konkurrera med alla nöjesalternativ som dagens konsumenter har att välja mellan. Lägg därtill att konsumenterna håller hårdare i sina nöjesplånböcker i tider av lågkonjunktur, vilket har en dämpande effekt på köp av våra spel.

## Tre strategiska nyckelområden

Play to win syftar till att kunderna i högre grad ska välja Svenska Spel för sin underhållning. För att lyckas behöver vi i hela koncernen ha ett större kundfokus än tidigare. I strategin har vi identifierat tre nyckelområden: unika spel, bästa kundmötet och ledande på spelansvar (se bildrutorna till höger för utförligare beskrivning), där Svenska Spel redan har eller behöver skaffa sig en konkurrensmässig fördel, det vill säga svara på frågan "Hur vi vinner?".

## Viktiga förflyttningar

För att förbli kundernas förstahandsval har vi identifierat ett antal förflyttningar som koncernen behöver göra. För att trygga kompetensförsörjningen behöver vi fortsätta att utveckla arbetssättet, ledarskapet och medarbetarupplevelsen samt kontinuerligt verka för att rätt kompetens finns på rätt plats i rätt tid. Vi måste omsätta våra stora datatillgångar till insiktsdrivna beslut om hur vi får roligare, enklare och säkrare spelande. Det kommer att hjälpa oss att öka såväl kundnöjdhet som värdet för kunden.

Våra spel och tjänster ska alltid vara tillgängliga för våra kunder och deras integritet måste alltid vara skyddad. Även om vi redan idag har en mycket hög grad av tillgänglighet på spelen behöver vi bygga vidare och stärka skyddet av våra system. För att komplettera våra egna kärnförmågor och säkerställa vår konkurrenskraft måste vi både utveckla befintliga och initiera nya partnerskap.

Avslutningsvis, hur vi genomför vår strategi är avgörande för att stärka vår position. Här har vi hjälp av vår kulturförflyttning där mod, enkelhet, nyfikenhet och tillsammans står i fokus. Förflyttningen gör oss mer snabbfotade och prestationsorienterade vilket har stor betydelse för vår framgång.



## Unika spel

Vi erbjuder spelupplevelser som gör oss unika. Det handlar bland annat om Stryktipset, Triss, Eurojackpot, Vegas samt Casino Cosmopol. Våra spelupplevelser ska vara roliga, enkla och trygga, oavsett om man spelar själv eller tillsammans med andra.



## Bästa kundmötet

Redan idag är Svenska Spel uppskattat av kunderna, men framöver behöver vi överträffa deras förväntningar. Vi behöver i än högre grad säkerställa att det är enkelt för våra kunder att registrera sig, hitta i vårt spelutbud och spela våra spel. I varje möte med Svenska Spel, oavsett om det sker fysiskt eller online, ska vi leverera en riktigt bra upplevelse.



## Ledande på spelansvar

En bra spelupplevelse förutsätter att våra kunder känner sig trygga. Vår Spelkolls-teknologi gör att vi har koll på kunder som visar tecken på riskbeteende och snabbt kan agera. Den gör också att kunderna själva enkelt kan ha koll på sitt spelande. Vårt stöd till oberoende forskning kring spel och spelberoende ger oss insikter som hjälper oss att utforma spelen på ett ansvarsfullt sätt.



# Sport & Casino

Måltipset fyllde 40 år och Europatipset 30 år

Sport & Casino verkar på marknaden för vadhållning på sport och casinospel online. Det är en utmanande marknad med ett sextiotal konkurrenter.



Affärsområdet erbjuder ett heltäckande utbud av attraktiva och välkända sportspel som exempelvis Oddset och Stryktipset. Bland casinospelen återfinns nätpoker, nätcasino och Bingo.

#### Viktiga spellanseringar

I början av året lanserades Momang, ett nytt Pay'n Play nätcasino. Momang möter kundernas efterfrågan på enkla och smidiga spel utan att tumma på vårt fokus på hållbart spelande.

Vi har även lanserat en ny pokerplattform, med ett större spelutbud och en bättre upplevelse i mobilen. Genom ett samarbete med ett av världens största pokernätverk kan Sport & Casino erbjuda fler turneringar och större prispotter. Inom sportspel lanserades PIX! Mixen i butik, ett paket av spel innehållandes förvalda rader på Stryktipset, Fullträff, Topptipset och Måltipset.

#### Ny sportbettingplattform

Under hösten offentliggjordes att Sport & Casino valt Kambi som ny leverantör av bettingplattform. Genom samarbetet kommer kunderna få ett större utbud av sportbetting och en utökad spelupplevelse under varumärket Oddset. Den nya bettingplattformen lanseras under 2024.

#### Tips-SM allt populärare

Den 26:e upplagan av Tips-SM, Sveriges största tipstävling genomfördes med

55 000 personer och drygt 3 500 lag anmälda. En tydlig ökning mot förgående år. Lagtävlingen har ökat i popularitet och kunderna spelar gärna såväl tillsammans, som mot varandra. I september utföll den tredje största stryktipsvinsten genom tiderna, en laginsats på 900 kronor gav nära 15 miljoner kronor i vinst.

#### Poolspel och nätcasino driver intäkter

Nettospelintäkterna för affärsområdet Sport & Casino ökade under året jämfört med 2022. Intäkterna drevs av en ökning av poolspelen Stryktipset och Powerplay, att vårt nätcasino växer med fler kunder samt en framgångsrik lansering av den nya pokerplattformen.

#### Fokusområden framåt

Sport & Casino kommer fortsätta satsningarna på en ännu bättre kundupplevelse, bland annat genom en ökad grad av individ- och realtidsanpassade erbjudanden. Allt i syfte att utveckla såväl spelupplevelsen som omsorgen om kunderna. Det sömlösa spelandet över flera olika kanaler och enheter kommer att förenklas genom att kundernas digitala spelkonto också blir tillgängligt i butik. Förbättrade möjligheter att spela tillsammans med andra är också ett prioriterat område framåt. Även i vårt nätcasino kommer kunderbjudandet utökas genom mer egenutvecklat innehåll.

”

Sport & Casinos intäkter drivs av en fortsatt ökning av aktiva kunder samt lyckade produktlanseringar under året.”

Fredrik Wastenson, vd och affärsområdeschef Sport & Casino



27%

andel av koncernens nettospelintäkter

77

antal miljonvinster



277  
miljonvinster

# Tur

Inom affärsområde Tur återfinns välkända nummerspel som Lotto och Keno. Men även folkära lotter som Triss, som när man ser till intäkter, antal spelare och varumärkeskännedom är störst av alla spel.

### Nytt spel stärker idrottens finansiering

Tillsammans med 27 ishockeyföreningar i SHL, SDHL och Hockeyallsvenskan lanserade Tur det digitala lotteriet Supportern. Det är en kontantfri produkt där majoriteten av intäkterna går till klubbarna och de anslutna föreningarna själva enkelt sätter upp spelomgångarna. En av fördelarna med Supportern är att spelet kan erbjudas vid såväl hemmamatcher som bortamatcher och event.

### Förbättrad kundupplevelse

Tur genomförde under året förbättringar av kundupplevelsen i befintliga spel. För Keno introducerades vinnarveckor och nya typer av vinster i form av upplevelser. Nummerspel och lotter fick också ett lyft genom en förenklad lagspelstjänst som underlättar för kunderna att spela tillsammans, förbättringar av prenumerationstjänsten samt introduktionen av Apple Pay som ny betalösning online. Under året lanserades också en rad nya lotter, bland annat Boulder Blast, Lyckotåget och Number Match Doubler.

### Ombudsportal förenklar försäljningen

Vi lanserade Ombudsportalen, en digital tjänst med information, statistik och kampanjer som förenklar vardagen för våra ombud. Möjlighet till vinstvalidering av lotter i bemannade kassor lanserades med start hos vår partner ICA. Erbjudandet

Butikens val med färdiga spelförslag är en annan nyhet för våra ombud.

### Eurojackpot driver intäkterna

Tur redovisade ökade nettospelintäkter jämfört med föregående år. Nummerspelet Eurojackpot är mycket uppskattat bland kunderna och spelet fortsätter att driva intäktsökningen för affärsområdet. Eurojackpot slog försäljningsrekord under midsommarveckan när jackpotten var maximala 1,4 miljarder kronor.

### Fokusområden framåt

Tur fortsätter att fokusera på att leverera bästa möjliga kundupplevelse i alla kanaler. Affärsområdet ska förenkla och förbättra för kunderna genom lansering av nya digitala tjänster för bland annat Triss. Ett särskilt fokus läggs på prenumerationstjänsten, som är uppskattad bland kunderna. Under kommande år kommer Tur att vidareutveckla spelupplevelsen för befintliga spel som Lotto och Supportern. Tur planerar också för fler spelnyheter under 2024 och 2025. Genom att göra kundernas digitala spelkonto tillgängligt i butik kommer det sömlösa spelandet över flera olika kanaler och enheter att förenklas avsevärt. I den alltmer digitaliserade kundresan i butik är det fortsatt viktigt för Tur att göra det enkelt och öka tillgängligheten för kunderna.

”

Det nya digitala lotteriet Supportern bidrar till nya och viktiga intäkter som långsiktigt stärker idrottens finansiering.”

*Anna Romboli, affärsområdeschef Svenska Spel Tur*



61%

andel av koncernens nettospelintäkter

191 MSEK

till Örebro när Drömvinsten föll ut



# Casino Cosmopol & Vegas

Cirka 3 800 Vegas-automater

Casino Cosmopol erbjuder gästerna en internationell casinoupplevelse med en spännande mix av spel, mat och nöje. Vegas finns på omkring 1 300 restauranger och bingohallar runt om i Sverige.

På Casino Cosmopol hittar gästerna kända casinospel som Roulette och Black Jack. Där arrangeras även pokerturneringar och andra spelrelaterade event som storskärmsvisning av idrottsmästerskap. Vegas är värdeautomater med speltyper som hjulspel, videopoker och Keno. Vegas är den enda formen av värdeautomater som är tillåtna i Sverige och återfinns på restauranger med serveringstillstånd och i bingohallar.

#### Utmaningar för affärsområdet

2023 blev ännu ett utmanande år med vikande lönsamhet för Casino Cosmopol. Flera faktorer spelade in som sammantaget resulterade i färre gäster och lägre intäkter. Störst påverkan hade den ökade konkurrensen från onlinespel och restaurangcasinon samt våra förstärkta åtgärder i arbetet med omsorgsplikt och att motverka penningtvätt. Exempelvis infördes under hösten tidsregistrering på alla spelbord.

Hela affärsområdet påverkades också negativt av det försämrade ekonomiska samhällsläget. Det försvårade ökningen av nya Vegaspartners samtidigt som ett flertal befintliga partners gick i konkurs. Vegas tappade spelintäkter till följd av stärkta spelansvarsåtgärder, som dock hade avsedd positiv effekt på andelen sunda intäkter. Fler kunder spelade Vegas, men för lägre belopp än tidigare.

#### Anpassning av verksamheten

För att förbättra lönsamheten genomfördes en större omställning av affärsområdet. Som ett initialt led i arbetet med att anpassa verk-

samheten efter antalet besökande gäster minskade Casino Cosmopol sin personalstyrka med motsvarande 220 heltidstjänster. Andra åtgärder var kortare öppettider som bättre speglar tiderna då gästerna besöker våra casinon samt förändringar av restauranger och event i syfte att uppnå samordningsvinster.

Tyvärre hade inte åtgärderna förväntad effekt och verksamheten bedömdes inte kunna bära sig ekonomiskt. Därför fattades beslutet att avveckla casinona i Göteborg och Malmö, vilka stängdes den 24 februari 2024. Inom Vegasorganisationen ställdes verksamheten om till en mer renodlad säljorganisation med målet att öka tillgängligheten av våra värdeautomater hos fler restaurangpartners.

#### Beslut i tillsynsämne

Spelinspektionen tilldelade en varning och en sanktion på 2 MSEK i ett tillsynsämne rörande Casino Cosmopols arbete mot penningtvätt under 2019 och 2021. Spelinspektionen menade att Casino Cosmopols brustit i sitt arbete med kundkänedom. Samtidigt konstaterade de att Casino Cosmopol under och efter tillsynsperioden genomfört förbättringsåtgärder och gjorde därför bedömningen att verksamheten framåt kommer kunna leva upp till regelverket.

#### Fokusområden framåt

Casino Cosmopols arbete med ökad spelkoll och mot penningtvätt kommer att förstärkas genom en uppdatering av spelrelaterade IT-system, vilket även medför fler digitala

inslag i gästupplevelsen. Exempel är digitalt spelkonto till vilket gästerna enkelt kan föra över pengar som de vill spela för. Vi ställer även om vårt fokus till att satsa på mer spelintresserade nöjesgäster. Det sker bland annat genom renodling mot mer spelriktade event som pokerturneringar.

”

Vi har länge sett en trend att fler spelar online. De senaste tio åren har nätcasino vuxit kraftigt vilket förändrar förutsättningarna för att bedriva landbaserade casinon.”

Ola Enquist, vd och affärsrådeschef  
Casino Cosmopol & Vegas

12%

andel av koncernens  
nettoppelintäkter

403 225

besök på Casino  
Cosmopol



# Vi är Svenska Spel

## Alla spelar roll

Inget företag är starkare än sina medarbetare. Var och en spelar en avgörande roll för att vi ska uppnå våra mål och vara en positiv kraft i samhället. Att erbjuda förutsättningar för ett hållbart arbetsliv är avgörande för att våra medarbetare ska trivas och prestera. Vi strävar efter att vara en hälsosam och inkluderande arbetsplats och är övertygade om att du presterar bäst när du mår bra, utvecklas och har kul på jobbet. Vi tar ansvar för hälsan, delar med oss av kunskap, lyfter och utvecklar varandra. En karriär på Svenska Spel ska vara en karriär för framtiden.

## Vikten av inkludering

Våra olikheter är en styrka. Olikheter ger oss fler perspektiv i vårt dagliga arbete och i vår utveckling av verksamheten. Att alla ska behandlas lika är en självklarhet, men det kräver ett aktivt arbete i alla delar av verksamheten. Fördelningen bland cheferna var vid slutet av 2023 42 procent [40] kvinnor respektive 58 procent [60] män. Motsvarande andel för medarbetare med tillsvidareanställning i koncernen var 36 procent [37] kvinnor och 64 procent [63] män. Andelen medarbetare med utländsk bakgrund var 26 procent [28]. Vårt mål är att jämställdhets- och mångfaldsarbetet ska genomsyra hela organisationen och därför fortsätter vårt arbete för att hela tiden säkerställa att vi håller rätt fokus framåt. Vi vill bidra till ökad mångfald även utanför Svenska Spel och är bland annat huvudpartner till Tjejer Kodar och samarbetar med Jobbsprånget.

# 76

Engagemangsindex

# -1

eNPS

## Kompetens ska styra

Vi arbetar med en vedertagen metod för våra rekryteringar, kallad kompetensbaserad rekrytering. Det innebär att vi i varje urvalssteg enbart fokuserar på det som är viktigt för att lyckas i rollen. Därigenom minskar vi effekterna av fördomar och risken för felrekryteringar. Det är kompetensen som avgör, helt enkelt. Vid rekryteringar strävar vi alltid efter att ha slutkandidater av båda könen och vi utvärderar löpande vilka annonskällor vi använder för att maximera spridningen av våra platsannonser.

## En flexibel arbetsplats är framtidens arbetsplats

Hos oss utför vi jobbet utifrån vad som är bäst för laget. Laget kan vara det egna teamet, ett projekt eller koncernen i sin helhet. Oavsett om man jobbar hemifrån, från något av våra kontor eller på distans, så ska medarbetarupplevelsen vara i världsklass. Det här är en av många orsaker till att vi rankas som en av Sveriges mest attraktiva arbetsgivare, både internt och externt.

Medarbetare som mår bra och har goda förutsättningar för arbetet kommer också prestera bra. Därför erbjuder vi ett väl tilltaget förmånspaket med friskvårdsbidrag, en personlig årlig pott på 10 000 kronor och möjligheten att utrusta ett hemmakontor för den som arbetar på distans.

2023 invigde vi vårt nyrenoverade och ombyggda kontor i Visby, med toppmoderna lokaler, egen restaurang, pool & gym samt laddplatser på parkeringen. Det är en stor satsning på både Gotland och våra medarbetare. Under 2023 startade vi ett projekt för att vidareutveckla kontorskonceptet för våra Solnamedarbetare.

Under 2023 har vi också fått ett nytt lokalt avtal på plats, som bland annat innebär sänkt veckoarbetstid

till 35 h/vecka och ökade möjligheter till flexibilitet för medarbetarna.

Med utgångspunkt från vår ledarprofil utvecklar vi våra ledare genom nätverk, utbildningar och ett nära samarbete med dedikerade HR business partners.

## Goda utvecklingsmöjligheter

På Svenska Spel ska alla medarbetare ha möjlighet att bredda och fördjupa sin kompetens. Vi tillämpar 70/20/10-modellen, som innebär att huvuddelen av lärandet sker i det dagliga arbetet. Utbildningsinsatser sker till stor del i vår digitala plattform Academy Arena. Här finns över 100 olika utbildningar och program – allt från agila arbetssätt till hållbarhet, spelansvar, ledarskap och yrkesutbildningar. Vi erbjuder spännande interna karriärvägar och under 2023 tillsattes 14 procent av våra lediga tjänster med en intern kandidat.

## Datadrivet förbättringsarbete

Vi vill erbjuda Sveriges bästa medarbetarupplevelse. Under 2023 implementerade vi ytterligare funktionalitet i våra HR-system, som möjliggör datainsikter om var vi ska fokusera våra insatser för att ytterligare förstärka medarbetarupplevelsen. Utvecklingen av systemen är även ett led i vår ständiga strävan att göra det lätt att göra rätt för chefer och medarbetare.

Koncernens eNPS har minskat mot föregående år, vilket beror på att vi under hösten påbörjat ett större förändringsarbete inom affärsområde Casino Cosmopol & Vegas. Om man bryter ut AB Svenska Spel samt Sport & Casinos eNPS så har den ökat med en enhet jämfört med föregående år. Engagemangindex för koncernen som helhet ligger kvar på samma nivå som tidigare, trots förändringsarbetet inom Casino Cosmopol och Vegas.



## Hållbarhetsvecka på Svenska Spel

I april genomfördes Svenska Spels första hållbarhetsvecka någonsin. Syftet med veckan var att öka kunskapen om hållbarhetsarbetet på Svenska Spel och hur vi tillsammans kan bidra till en bättre framtid för oss alla. Under veckan fick våra medarbetare bland annat lyssna på föreläsningar om hållbarhet, provköra elbil och träna tillsammans.





# Hållbara spelupplevelser

Svenska Spels syfte är att skapa hållbara spelupplevelser som bidrar till ett bättre Sverige. Vårt hållbarhetsarbete är indelat i fem fokusområden, där arbetet med spelkoll är vår enskilt viktigaste fråga.

## Kunden

Med hjälp av smart teknologi och mänsklig omtanke arbetar vi för att våra spel ska vara kul och spännande. Det ska vara lätt att ha koll på sitt spelande och Svenska Spel måste säkerställa att kunderna spelar inom rimliga gränser och inte utvecklar spelproblem. Läs mer om vårt arbete med spelkoll [här](#).

## Affären

Svenska Spel strävar efter sunda och långsiktigt hållbara intäkter. Det innebär att vi arbetar aktivt mot matchfixning, penningtvätt och annan brottslighet samt ställer tydliga krav på alla våra leverantörer och partners, bland annat inom mänskliga rättigheter. Vi följer också upp våra leverantörers arbete genom tredjepartsrevisioner. Läs mer om vårt arbete med affärsansvar [här](#).

## Samhället

Vår starka koppling till svensk idrott gör att vi har stora möjligheter att indirekt påverka samhället i rätt riktning. Med vår finansiering kan vi ställa krav och lyfta goda initiativ. Vi stöttar sedan en lång tid tillbaka svensk forskning om spelproblem och ser till att spelbranschen kan dra nytta av kunskap om hur man förebygger riskfyllt spelande. Dessutom går vårt överskott till statskassan och därmed tillbaka till samhället. Läs mer om vårt samhällsengagemang [här](#).

## Medarbetaren

Hos oss är det självklart att alla ska behandlas lika och att våra olikheter är en styrka. Svenska Spels medarbetare har stora möjligheter att växa och vi är stolta över att vara en arbetsplats där välmående, utveckling och ansvar alltid är i fokus. Läs mer om Svenska Spel som arbetsplats [här](#).

## Planeten

Sedan många år tillbaka bedriver Svenska Spel ett ambitiöst klimat- och miljöarbete på alla nivåer inom bolaget. Vi har satt ett långsiktigt mål att Svenska Spel ska vara ett klimatneutralt bolag senast 2030. Vi bidrar aktivt till att nå målen i Parisavtalet och begränsa den globala uppvärmningen till 1,5 grader. Vi har anslutit oss till Science Based Targets Initiative och formulerat vetenskapligt baserade mål för utsläppsminskning som ska granskas och godkännas i början av 2024. Läs mer om vårt miljö- och klimatarbete [här](#).



## Vi hejar på svensk idrott

Svenska Spel har sina rötter i idrottsrörelsen och har haft ett partnerskap med idrotten sedan 1934.

Läs mer om vår sponsring [här](#)

## Agenda 2030

Svenska Spel bidrar till de globala hållbarhetsmålen med ambitionen att skapa långsiktigt värde för kunder, ägare och medarbetare samt för idrottsrörelsen och samhället i stort. Sedan 2015 har vi även årligen undertecknat FN Global Compact och de tio principerna som utgör grunden för vårt hållbarhetsarbete.





### Framsteg i hållbarhetsarbetet

Vi har satt upp mål för alla fokusområden som sträcker sig fram till och med 2025. Resultatet av vårt arbete redovisas på sidan 31 samt i den årliga klimatredovisning som finns tillgänglig på [www.om.svenskaspel.se/hallbarhet](http://www.om.svenskaspel.se/hallbarhet).

#### Viktiga framsteg i hållbarhetsarbetet är:

- **Spelkoll:** Vårt spelkollindex nådde 88 procent vilket är högt men målet är på >90 procent.
- **Medarbetare:** Könsfördelningen bland koncernens ledare var 42/58 och på väg mot målet 50/50. Andelen medarbetare med utländsk bakgrund var 26 procent.
- **Samhällsengagemang:** Svenska Spels sponsringsmedel har fördelats jämnt, 48,1 procent till kvinnor och 51,9 procent till män.
- **Miljö och klimat:** Tillsammans med Sopköket har vi minskat matsvinnet med 1,8 ton under 2023 då vi gjort våra cateringbeställningar. Detta har resulterat i en klimatbesparing på 3,6 ton koldioxid.

#### Min spelkoll

På Svenska Spel vill vi känna våra kunder och tillsammans med dem skapa en trygg och säker spelupplevelse. Genom att ta kontakt med kunder som visar tecken på ett riskfyllt spelbeteende kan vi tidigt vägleda kunden mot ett mer hållbart spelande.

Genom tjänsten Min spelkoll följer vi kundernas spelande och kan med hjälp av beteendeanalys identifiera riskfyllt spelande. Under året har vi arbetat med att förstärka kommunikationen med riskspelare. Genom utveckling av våra system kan vi nu agera på fler tecken på riskspelande än tidigare. Det innebär att vi snabbare kan få personlig kontakt med kunder med riskfyllda spelbeteenden för att säkerställa att de har koll och inte spelar för mer än de har råd mer. Vi har också förbättrat synligheten för spelkollnotifieringar när kunden är inloggad på sitt spelkonto. Det ökar sannolikheten för att kunden tar till sig informationen.

### Vi ökar insynen i spelbranschen

Sedan januari 2023 redovisar Svenska Spel nyckeltal för kontakter med riskspelare och vilken effekt kontakten har på deras spelbeteende. Rapporteringen är ett led i arbetet med att visa allmänhet, politiker och affärspartners hur vi arbetar förebyggande mot spelproblem.

#### Nyckeltal för H2 2023 – Svenska Spels kontakt med riskspelare

- 1,9 procent av kunderna<sup>1</sup> (cirka 45 000 personer) kontaktades då de visade tecken på riskfyllt spelande.
- 74,8 procent av dessa kunder har minskat sitt spelande.
- I genomsnitt minskade dessa kunder sina insättningar med 49,7 procent.
- 9,4 procent av de kontaktade kunderna tog spelpauser kortare än sex månader.
- 3,7 procent av de kontaktade kunderna tog spelpauser som var sex månader eller längre.

#### Fortsatt starkt stöd till forskning

Under 2023 har Svenska Spels avsatt 5 miljoner kronor till forskningsprojekt kring spelproblem. Dessutom satsar Svenska Spel ytterligare på forskning kring effekterna av vårt spelkollarbete. Under året anställdes en av våra medarbetare som industridoktorand på Lunds universitet. Genom forskningen kan vi utveckla vårt förebyggande arbete mot spelproblem, särskilt relaterat till omsorgsplikten.

2023 belönades Svenska Spels bidrag till forskningen genom en vinst i branschtävlingen Swedish Gambling Awards.

Sedan 2010 har Svenska Spel totalt sett avsatt 87,5 miljoner kronor till oberoende forskning. Under 2023 – 2027 kommer vi att fortsätta stödja Svenska Spels oberoende forskningsråd och Anders Håkansson's professur vid Lunds universitet med 37,5 miljoner.

<sup>1</sup> Omfattar ej gäster på Casino Cosmopol samt kunder som köpt fysiska skraplotter som är undantagna kraven på registrerat spel. Läs mer om nyckeltalen här.



### Nätverk för elflyg

Tillsammans med Region Gotland driver Svenska Spel "Gotlands nätverk för elflyg". Målet med nätverket är att elektrifiera flygresorna till och från Gotland genom att visa på den stora efterfrågan som finns från oss kunder. Vi är övertygade om det är positivt för hela Gotlands utveckling samt ett viktigt steg i att minska våra utsläpp.

### Samarbetspartners

För att säkra hög kvalitet och utveckla vårt arbete samarbetar vi med flertalet organisationer och nätverk. Vårt arbete med spelkoll är certifierat enligt European Lottery Associations och World Lottery Associations spelansvarsstandarder. Vi är också medlemmar i European Casino Association.



# Förvaltningsberättelse

Styrelsen och vd:n för AB Svenska Spel lämnar härmed årsredovisning och koncernredovisning inklusive bolagsstyrningsrapport för vårt räkenskapsår 1 januari–31 december 2023 på sidorna 13–78. Svenska Spel har organisationsnummer 556460-1812 och huvudkontoret i Visby.

## Verksamheten

### Bolagets uppdrag och licenser

Enligt ägaranvisningen och inom ramen för spellagen och bolagsordningen ska AB Svenska Spel eller av AB Svenska Spel helägt dotterbolag:

- erbjuda spelverksamhet på landbaserade casinon;
- erbjuda spel på värdeautomater på andra platser än casinon.

För dessa spelformer ska bolaget:

- iaktta särskild måttfullhet avseende marknadsföring av spelverksamheten till konsument och ha en inriktning på marknadsföringen som är socialt ansvarstagande så att den inte uppfattas som påträngande;
- utöver de i spellagen, spelförordningen [2018:1475] och de av Spelinspektionen i föreskrifter ställda kraven avseende omsorgsplikt, följa utvecklingen av problem relaterade till överdrivet spelande och vidta åtgärder för att motverka dessa.

Spelinspektionen har utfärdat följande licenser för Svenska Spels verksamhet:

- AB Svenska Spel har licens för lotterier samt licens för spel på värdeautomater som gäller till och med den 31 december 2028;
- Svenska Spel Sport & Casino AB har licens för kommersiellt onlinespel och vadhållning som gäller till och med den 31 december 2028;
- Casino Cosmopol AB har licens för spel på casinon. Spellicensen gäller till och med den 31 december 2025.

### Mål och måloppfyllelser

Svenska Spel har två typer av mål från ägaren; ekonomiska mål och uppdragsmål för Casino Cosmopol och Vegas som gäller marknadsföring och omsorgsplikt. För ytterligare information om uppdragsmål, se sidan 26.



De ekonomiska målen innebär en soliditet, det vill säga andel eget kapital i förhållande till balansomslutning, på 20–40 procent, att bolaget ska ge en utdelning på minst 80 procent av årets resultat efter skatt samt att rörelsemarginalen över tid ska uppgå till 30 procent.

- Soliditeten per 2023-12-31 uppgick till 38 procent [39].
- Styrelsen föreslår årsstämmen 2024 en utdelning om 1,9 MDKR [2,0] som innebär 98 procent i utdelning av 2023 års resultat.
- Rörelsemarginalen för januari–december uppgick till 29 procent [30].

**Legal struktur**

AB Svenska Spel bildades 1997 efter en sammanslagning av AB Tipstjänst [etablerat 1934] och Svenska Penninglotteriet AB [etablerat 1897]. Svenska Spel ägs till 100 procent av svenska staten.

I koncernen Svenska Spel ingår moderbolaget AB Svenska Spel och dotterbolagen Svenska Spels Förvaltnings AB, Casino Cosmopol AB och Svenska Spel Sport & Casino AB. Svenska Spels Förvaltnings AB bildar en underkoncern med dotterbolagen Casino Cosmopols Fastighets AB och CC Casino Restaurang AB.

**Operativ struktur**

Koncernen är organiserad i tre affärsområden; Sport & Casino, Tur och Casino Cosmopol & Vegas samt fem koncerngemensamma funktioner [Affärsstöd, HR & FM, IT, Kommunikation & Hållbarhet samt Retail & Kundservice].

**Affärsområde Sport & Casino**

Svenska Spels dotterbolag Svenska Spel Sport & Casino AB driver affärsområdet som ansvarar för försäljning av sportspel och casinospel.

Sportspelen indelas i poolspel och betting. Till gruppen poolspel hör fotbollstipsen Stryktipset, Europatipset, Fullträff, Måltipset, Topptipset inklusive tilläggspelet Sportkryss samt spel på hästar med bland annat High Five.

Spelformerna Matchen, Bomben, Mixen, Powerplay och Challenge ingår också i kategorin poolspel. Kategorin betting med varumärket Oddset omfattar oddsspel både före och under matcher samt event. Onlinespelen Bingo och Poker samt nätcasino ingår i spelkategorin casinospel.

Affärsområdet står för 27 procent [26] av Svenska Spels totala nettospelintäkter. För verksamhetsåret 2023 uppgick nettospelintäkterna för Sport & Casino till 2 165 MSEK [2 070].

**Lanseringar under året**

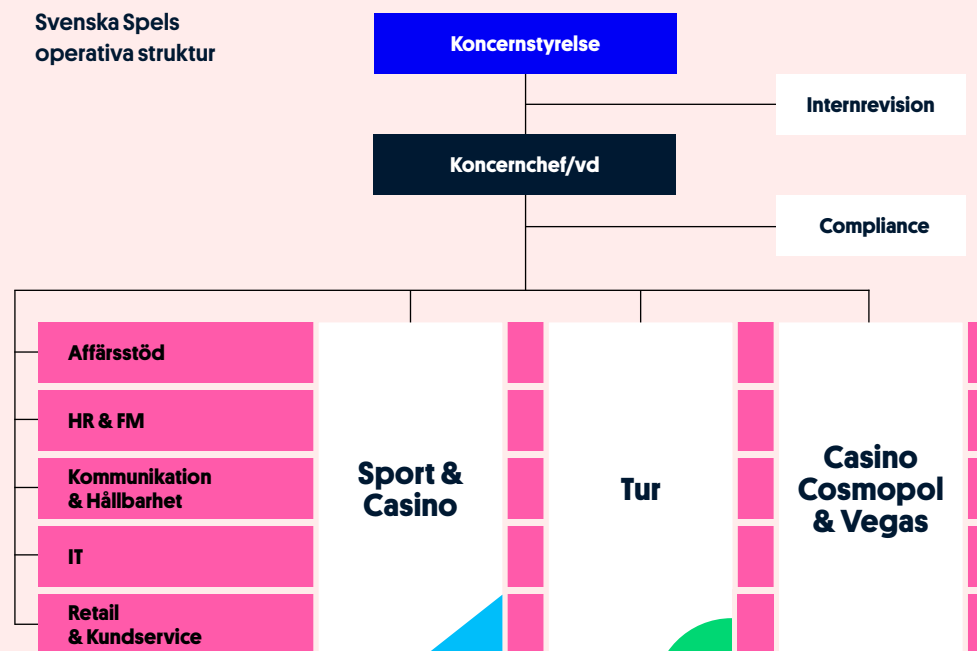
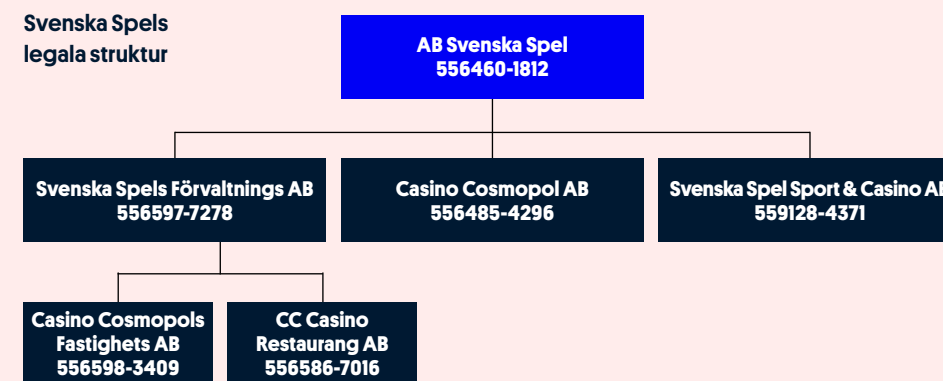
Vi lanserade Momang, ett nytt Pay’n Play nätcasino som ger våra kunder en enkel och smidig spelupplevelse. Vi har också lanserat en ny pokerplattform med ett större spelutbud och med möjligheten att spela i ett större internationellt pokernätverk.

Affärsområdet genomförde två tipstävlingar. Tips-SM som är baserad på Stryktipset är Sveriges och Sport & Casinos största tipstävling och Europamästaren som är en liknande tävling men baserad på Europatipset. Vi har märkt att lagtävlingar ökat i popularitet och att våra kunder gärna spelar tillsammans, såväl som mot andra.

Vi tecknade avtal med Kambi som ny leverantör av sportbettningsplattform. Målet är att förbättra kundupplevelsen där det bästa kundmötet är vårt primära fokus.

**Affärsområde Tur**

Kunder som köper nummerspel och lotter möter Svenska Spel inom affärsområdet Tur som bedrivs i AB Svenska Spel.



I utbudet av nummerspel ingår Lotto, Joker, Keno, Vikinglotto, Eurojackpot samt Supportern. Triss, SkrapSpel och digitala lotter ingår i kategorin lotter.

Affärsområde Tur står för 61 procent [61] av Svenska Spels totala nettospelintäkter. För verksamhetsåret 2023 uppgick nettospelintäkterna för Tur till 4 923 MSEK [4 896].

#### Lanseringar under året

Vi har lanserat vinnarveckor för Keno med unika upplevelser och extra penningvinster. Det har blivit enklare att lösa in Trissvinster i bemannade kassor på ICA. En annan nyhet som förenklar för våra kunder är möjligheten att betala med Apple Pay när du köper spel från Tur Online.

Under året har vi även lanserat 13 nya digitala lotter bland annat Havets Juveller och Tivoli de la Chance. För digitala Triss lanserade vi bland annat budskapet ”Grattis på namnsdagen”.

Årets stora nyhet blev det digitala lotteriet Supportern som stöttar idrottsföreningar. Det lanserades tillsammans med 27 ishockeyföreningar i SHL, SDHL och Hockeyallsvenskan. Spelet togs fram på önskemål från svensk ishockey och hanteras av föreningarna som själva enkelt tar fram spelomgångarna. Med Supportern bidrar vi till att digitalisera och över tid stärka föreningarnas möjligheter till finansiering.

Under året har affärsområdet delat ut totalt 277 miljonvinster till ett totalt värde om mer än en miljard kronor.

#### Affärsområde Casino Cosmopol & Vegas

Svenska Spels dotterbolag Casino Cosmopol AB driver casino med internationella regler och varierat nöjesutbud bestående av såväl casinospel och restauranger som barer och underhållning. Restaurangverksamheten drivs genom CC Casino Restaurang AB.

De spel som erbjuds på casinot är bordsspel [roulette, tärnings- och kortspel] samt spelautomater.

Casino Cosmopol är certifierat enligt European Casino Associations [ECA] spelansvarsstandard.

Under 2023 firade Casino Cosmopol i Stockholm 20-årsjubileum där gästerna fick uppleva spelturneringar, ljusshow och grillbuffé i restaurangen under jubileumsveckan. Casino Cosmopol har även genomfört poker-SM.

Spelinspektionen tilldelade en varning och en sanktion på 2 MSEK i ett tillsynsärende rörande Casino Cosmopols arbete mot penningtvätt under 2019 och 2021. Spelinspektionen menade att Casino Cosmopols brustit i sitt arbete med kundkännedom samtidigt som de konstaterade att Casino Cosmopol under och efter tillsynsperioden genomfört förbättringsåtgärder som sänkt riskerna för penningtvätt. Exempel på förbättringsåtgärder är registrerat spel på spelmaskiner och spelbord, sänkta tröskelbelopp för kontroller samt förbättrade systemstöd för registrering och övervakning av transaktioner.

Casino Cosmopol har utmaningar med vikande lönsamhet som främst beror på ökad konkurrens från spel online men också av våra åtgärder i arbetet med omsorgsplikt och penningtvätt. Verksamheten har under året anpassats till följd av lägre efterfrågan från våra gäster och personalstyrkan har minskats med motsvarande 220 heltidstjänster. Sedan den 1 oktober är casinona bara öppna onsdag till lördag och samtidigt har vi förstärkt vårt spelansvar och infört tidsregistrering för gästerna vid spelborden. Trots åtgärder för att minska förlusterna har det inte gett förväntad effekt. Därför fattades beslut om att avveckla casinona i Göteborg och Malmö, vilka stängdes den 24 februari 2024.

Ökad konkurrens och lägre efterfrågan påverkar besöksantalet. Casino Cosmopol hade 403 225 besök 2023 [429 121].



Affärsområdet ansvarar även för värdeautomaterna Vegas, verksamheten bedrivs inom AB Svenska Spel. 3 nya casinospel lanserades under 2023 i Vegas-automaterna.

Spelplatserna där värdeautomaterna finns har genomgått en noggrann prövning. Restaurangerna har serveringstillstånd och bingohallarna har bingotillstånd. Per den 31 december 2023 fanns det 3 825 [3 886] utställda Vegasautomater i restauranger och bingohallar över landet. Dessa automater är fördelade hos 1 333 affärspartners [1 329].

#### Medarbetare

Medarbetarna driver Svenska Spel framåt. Vi är övertygade om att engagerade medarbetare ger nöjda kunder. Svenska Spel ska vara ett attraktivt bolag där medarbetare utvecklas oavsett ålder, kön och bakgrund och där vi i sann laganda jobbar för att skapa upplevelser som ger glädje till våra kunder. Svenska Spel ska vara en arbetsplats som är flexibel och erbjuder goda karriär- och utvecklingsmöjligheter.

Vi följer upp medarbetarnas engagemang i arbetet då det är en av flera faktorer till att nå våra strategiska mål. Engagemangsindeks uppgick till 76 [76] på en skala 0–100.

Employee Net Promoter Score [eNPS] är ett annat värde vi följer upp och som mäter hur sannolikt det är att medarbetarna skulle rekommendera Svenska Spel som arbetsgivare till en vän eller bekant. Värdet för eNPS, som mäts på en skala –100 till 100, uppgick till -1 [27] vid senaste mätningen. Koncernens eNPS har minskat mot föregående år, vilket beror på det omställningsarbetet som har skett inom Casino Cosmopol & Vegas. Jämförelsetal för engagemangsindeks och eNPS avser mätningen i maj 2023.



Antalet anställda i koncernen vid årets slut uppgick till 1 443 (1 539), varav 65 procent (59) var män och 35 procent (41) kvinnor. Färre antal medarbetare förklaras av den minskade personalstyrkan inom casinoverksamheten. I moderbolaget uppgick antalet anställda till 772 (757), varav 64 procent (62) var män och 36 procent (38) kvinnor.

Vi eftersträvar en jämn könsbalans bland medarbetare och chefer, där könsfördelningen ska ligga i fördelningen 50/50 procent. Fördelningen bland cheferna i koncernen var 42 procent (40) kvinnor respektive 58 procent (60) män. I moderbolaget var fördelningen bland cheferna 49 procent (45) kvinnor respektive 51 procent (55) män. Motsvarande andel för medarbetare med tillsvidareanställning i koncernen var 36 procent (37) kvinnor och 64 procent (63) män. I koncernen uppgick andelen medarbetare med utländsk bakgrund till 26 procent (28). Att andelen kvinnliga medarbetare i koncernen minskat under 2023 beror på att vi genomfört många rekryteringar inom tech, som är ett mansdominerat yrkesområde. Minskningen i andel medarbetare med utländsk bakgrund förklaras av personalneddragningar inom Casino Cosmopol, vars organisation har en relativt hög andel utlandsfödda medarbetare.

För ytterligare information om medarbetare se not 3 på sidan 66.

### Omvärld och framtidsutsikter

Svensk ekonomi befinner sig i en lågkonjunktur. Hög inflation och höga räntor urholkar hushållens köpkraft. Historiskt sett har den svenska spelmarknaden varit relativt opåverkad av konjunktursvängningar, men svenskarnas ökande utgifter påverkar i allmänhet nöjesplånboken negativt och konkurrensen från andra nöjen har en dämpande effekt på spelandet.

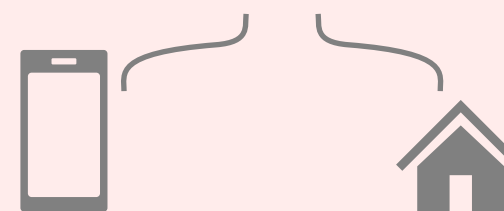
Sedan omregleringen 2019 har den svenska spelmarknaden uppvisat en positiv tillväxt.<sup>1</sup> Ökningen har främst drivits av spelformer online, där nätcasino är den produkt som växt snabbast. Men tillväxten på spelmarknaden har stannat av under 2023, vilket är ett tydligt trendbrott. Till exempel ökade nätcasinospelandet fram till september 2023 med endast 2 procent jämfört med samma period året innan. Detta kan jämföras med år 2022 då tillväxten på nätcasino var 27 procent.

Pandemin har accelererat förflyttningen till spelande online och de fysiska spelformerna står inför en utmaning vad gäller relevans. I den fysiska kanalen möter Svenska Spel denna utveckling genom att förenkla för våra kunder och ombud. Under året lanserades Supportern, ett tydligt exempel på hur den fysiska och digitala spelupplevelsen kan integreras. Via mobil eller dator kan kunden, oavsett plats, stödja sitt favoritlag och delta i ett spel som tidigare endast var tillgängligt fysiskt på idrottsarenan. Att kombinera styrkan i det fysiska kundmötet med digitala lösningar tror vi är nyckeln till framgång för att skapa spelupplevelser som möjliggör drömmar, spänning och glädje varje dag.



# 2023

## Fördelning (NSI) exkl. Casino Cosmopol & Vegas



# 60%

av NSI är online  
varav 49 är via mobilen

# 40%

av NSI är offline

<sup>1</sup> Under pandemin minskade tillväxten tillfälligt till följd av restriktioner och ett begränsat utbud av idrott.



# Koncernens finansiella ställning och resultat

## Nettospelintäkter

Nettospelintäkterna uppgick till 8 029 MSEK [8 036], en minskning med 7 MSEK eller 0 procent. Utfallet påverkades negativt av lägre efterfrågan för våra landbaserade casinon medan både Sport & Casino och Tur hade tillväxt. Arbetet med stärkta insatser för att ge våra kunder ökad koll på sitt spelande har gett effekt och våra sunda intäkter ökar och fler kunder spelar hållbart hos oss.

## Nettospelintäkter per affärsområde

Nettospelintäkterna för affärsområdet Sport & Casino uppgick till 2 165 MSEK [2 070], en ökning med 95 MSEK eller 5 procent. Ökningen förklaras i huvudsak av tillväxt inom poolspelen men också fler kunder till vårt nät-casino och pokern som går bra efter plattformbytte.

Tur redovisade 4 923 MSEK [4 896] i nettospelintäkter, en ökning med 27 MSEK eller 1 procent. Tillväxten drivs av Eurojackpot som ökar i popularitet. Under året har även Triss stärkts efter en utmanande start under första kvartalet. Triss ökade försäljningen under resterande del av året jämfört med föregående år.

Affärsområdet Casino Cosmopol & Vegas redovisade 942 MSEK [1 071] i nettospelintäkter, en minskning med 129 MSEK eller 12 procent. Nettospelintäkterna för Casino Cosmopol uppgick till 473 MSEK [534]. Intäkterna påverkades negativt av ökad konkurrens från spel online, arbetet med omsorgsplikt och mot penningtvätt samt minskade öppettider från den 1 oktober. Vegas nettospelintäkter minskade från 537 MSEK till 469 MSEK. Lägre nettospelintäkter kopplas i huvudsak till stärkta insatser för att ge våra kunder ökad koll på sitt spelande.

## Nettospelintäkter per försäljningskanal

Nettospelintäkterna online uppgick till 4 202 MSEK [3 921], en ökning med 280 MSEK eller 7 procent. Av koncernens totala nettospelintäkter uppgick försäljningskanalen online till 52 procent [49], varav mobil 43 procent [40].

I ombudskanalen uppgick nettospelintäkterna till 2 857 MSEK [3 007], en minskning med 150 MSEK.

Nettospelintäkterna i försäljningskanalen casino [landbaserat] uppgick till 473 MSEK [534], en minskning motsvarande 61 MSEK.

I restauranger och bingohallar minskade nettospelintäkterna med 68 MSEK till 469 MSEK [537].

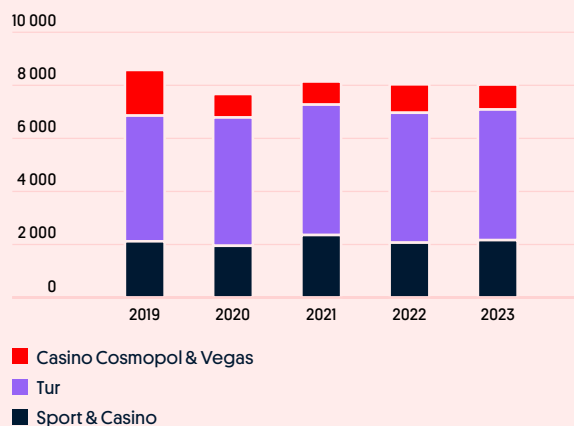
## Rörelseresultat och rörelsemarginal

Årets rörelseresultat uppgick till 2 333 MSEK [2 387], en minskning med 54 MSEK eller 2 procent. Försämringen förklaras av lönsamhetsutmaningar kopplat till affärsområde Casino Cosmopol & Vegas som påverkade rörelseresultatet negativt med 309 MSEK.

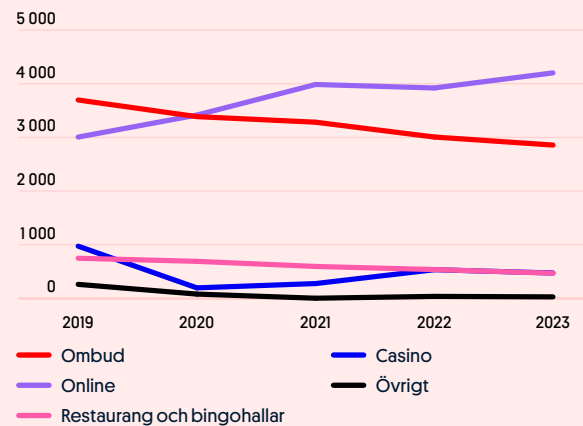
Rörelsekostnaderna uppgick till 3 456 MSEK [3 337], en ökning med 119 MSEK eller 4 procent. Nedskrivningar och personalkostnader på grund av omställning för casinoverksamheten påverkade negativt men även ökade lönekostnader generellt inom koncernen bidrar till ökningen under året.

Rörelsemarginalen uppgick till 29 procent [30].

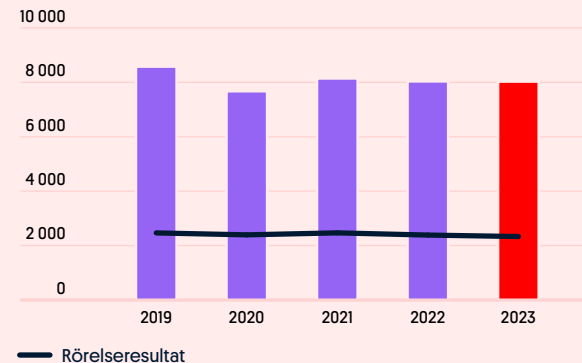
Nettospelintäkter per affärsområde, MSEK



Nettospelintäkter per försäljningskanal, MSEK



Nettospelintäkter och rörelseresultat, MSEK



### Finansnetto

Finansnettot uppgick till 118 MSEK [128] varav 110 MSEK [24] avser ränteintäkter från likvida medel och 0 MSEK [95] avsåg diskontering hänförlig till avsättningar för fonderade vinster. Nettovärdet förändring av finansiella placeringar och obetalda vinster i lotteriet Triss månadsklöver avser 15 MSEK [11].

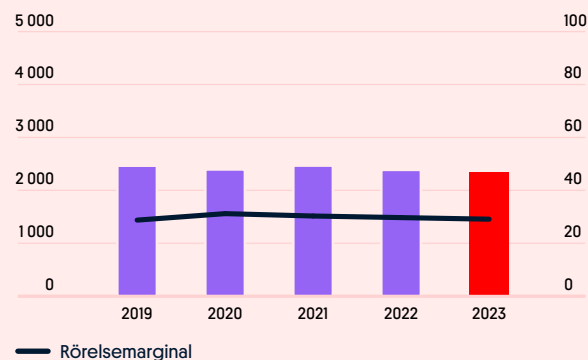
### Resultat

Koncernens totalresultat för 2023 uppgick till 1 941 MSEK [1 995], vilket är 54 MSEK eller 3 procent lägre jämfört med 2022.

### Investeringar

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 55 MSEK [144] och avser bland annat ombyggnad av kontor i Visby där inflyttning skedde i slutet av mars 2023. Investeringar i immateriella tillgångar uppgick till 37 MSEK [62] och avser utveckling av spelplattform, nya spel och stödsystem.

### Rörelseresultat, MSEK och rörelsemarginal, %



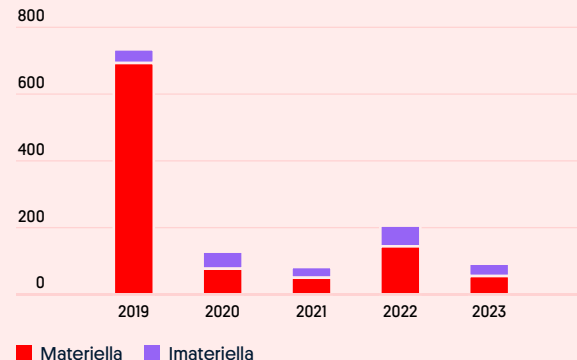
### Finansiell ställning och kassaflöde

Koncernens egna kapital uppgick vid årets slut till 2 487 MSEK [2 546]. Soliditeten uppgick till 38 procent [39].

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 2 345 MSEK [2 508]. Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -14 MSEK [-117], vilket är nettot av inköp och avyttringar avseende materiella, immateriella och finansiella tillgångar. Investeringar i finansiella tillgångar uppgick till 107 MSEK [102] och avyttringar uppgick till 185 MSEK [189].

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -2 053 MSEK [-2 957]. Vilket till stor del avser utbetalning av utdelning till ägaren, svenska staten med 2 000 MSEK [2 900]. Årets kassaflöde uppgick till 278 MSEK [-566]. Likvida medel uppgick till 3 315 MSEK [3 037] vid årets slut.

### Investeringar<sup>1</sup>, MSEK



<sup>1</sup> Investeringar i materiella anläggningstillgångar 2019 avser främst nya Vegas värdeautomater (456 MSEK).

### Moderbolag

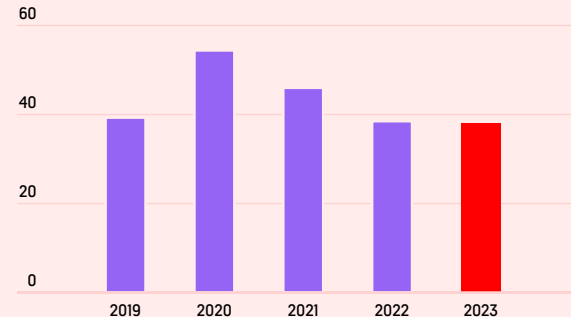
I moderbolaget ingår spelverksamhet som omfattar nummerspel, lotter och spel på värdeautomaterna Vegas.

Nettospelintäkterna uppgick till 5 392 MSEK [5 433], en minskning med 41 MSEK eller 1 procent.

Rörelseresultatet för året uppgick till 2 172 MSEK [2 117], en ökning med 55 MSEK eller 3 procent jämfört med föregående år.

Moderbolagets investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 45 MSEK [110] och investeringar i immateriella tillgångar uppgick till 37 MSEK [62]. Investeringar i finansiella tillgångar uppgick till 107 MSEK [102] samt avyttringar med 185 MSEK [189].

### Soliditet<sup>2</sup>, %



<sup>2</sup> För definition av soliditet se sidan 83.

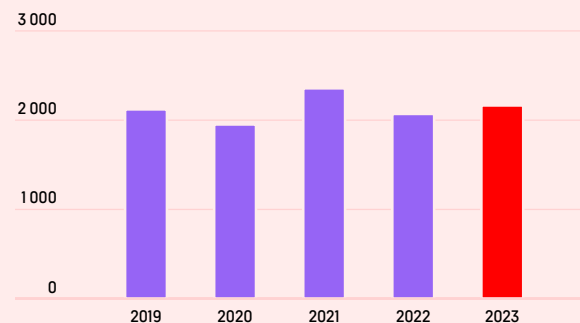


# Svenska Spels affärsområden

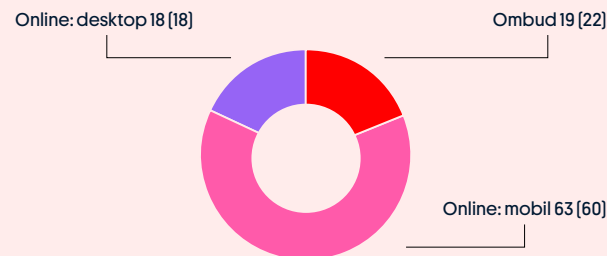
## Sport & Casino

Nettospelintäkter, MSEK	2023	2022	2021
Betting	320	345	447
Poolspel	1150	1097	1245
Casinospel	694	627	664
<b>Nettospelintäkter totalt</b>	<b>2 165</b>	<b>2 070</b>	<b>2 357</b>

### Nettospelintäkter – Sport & Casino, MSEK



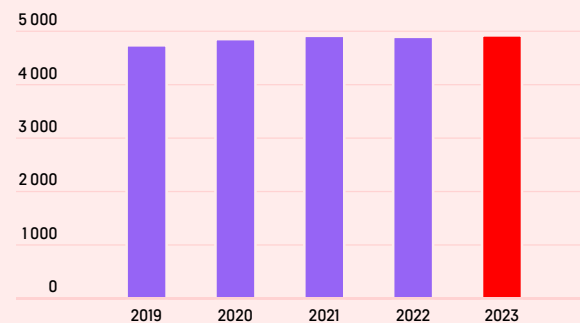
### Nettospelintäkter per säljkanal – Sport & Casino, %



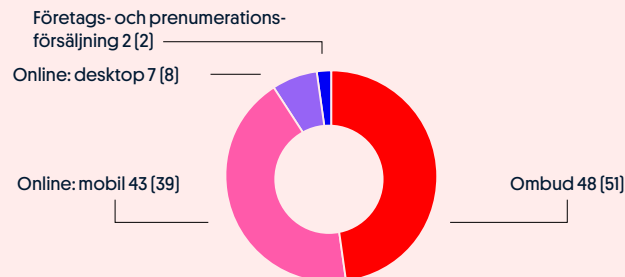
## Tur

Nettospelintäkter, MSEK	2023	2022	2021
Lotter	1491	1490	1609
Nummerspel	3 432	3 406	3 306
<b>Nettospelintäkter totalt</b>	<b>4 923</b>	<b>4 896</b>	<b>4 915</b>

### Nettospelintäkter – Tur, MSEK



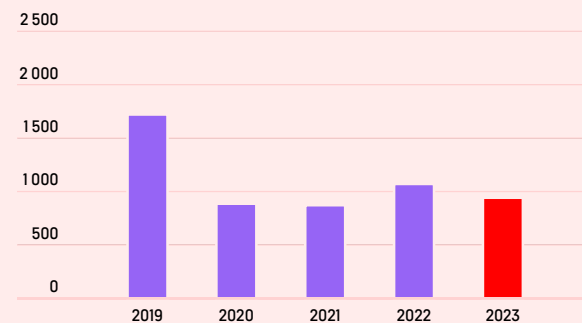
### Nettospelintäkter per säljkanal – Tur %



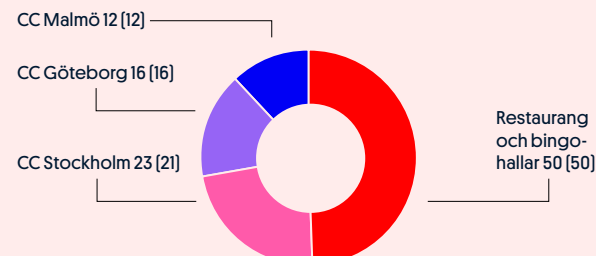
## Casino Cosmopol & Vegas

Nettospelintäkter, MSEK	2023	2022	2021
Casino Cosmopol Stockholm	216	225	120
Casino Cosmopol Göteborg	148	176	88
Casino Cosmopol Malmö	109	133	68
Vegas i restauranger och bingohallar	469	537	596
<b>Nettospelintäkter per säljort/säljkanal totalt</b>	<b>942</b>	<b>1 071</b>	<b>872</b>
Bordsspel	245	272	128
Spelautomater Casino Cosmopol	228	262	148
Värdeautomater Vegas	469	537	596
<b>Nettospelintäkter per produktkategori totalt</b>	<b>942</b>	<b>1 071</b>	<b>872</b>

### Nettospelintäkter – Casino Cosmopol & Vegas, MSEK



### Nettospelintäkter per säljort/säljkanal, – Casino Cosmopol & Vegas, %



## Antal ombud Svenska Spel

	2023	2022	2021
Spelombud	2 045	2 102	2 170
varav spelombud i glesbygd	184	190	191
varav spelombud på mindre ort	486	502	523
Lottombud	3 071	3 102	3 059
<b>Ombud totalt</b>	<b>5 116</b>	<b>5 204</b>	<b>5 229</b>

## Antal besök på Casino Cosmopol

	2023	2022	2021
Stockholm	180 913	189 147	82 005
Göteborg	131 522	141 588	59 973
Malmö	90 790	98 386	49 268
<b>Besök totalt</b>	<b>403 225</b>	<b>429 121</b>	<b>191 246</b>

## Antal affärspartner Vegas

	2023	2022	2021
Restauranger	1 278	1 273	1 319
Bingohallar	55	56	57
<b>Affärspartner totalt</b>	<b>1 333</b>	<b>1 329</b>	<b>1 376</b>

# Risker och riskhantering

På Svenska Spel arbetar vi aktivt och systematiskt med riskhantering inom hela koncernen. Vi utgår ifrån koncernens uppdrag, strategi och mål och arbetar med strukturer för att kunna identifiera risker i god tid. Det innebär att vi kan vidta nödvändiga åtgärder och säkerställa en god intern styrning och kontroll. Vi identifierar och värderar övergripande risker utifrån vår strategiska plan och ur ett treårsperspektiv.

En bedömning av sannolikheten och konsekvenserna för verksamheten avgör om, och i så fall i vilken omfattning åtgärder ska genomföras för att minska sannolikheten att en risk inträffar eller i vilken grad konsekvenserna av en risk ska reduceras.

Våra risker är uppdelade i 5 huvudområden som är kopplade till våra strategiska och operativa mål. Samtliga dessa områden redovisas nedan, därefter följer en mer utförlig redovisning av klimatrelaterade risker enligt rekommendationerna från TCFD [The Task Force on Climate-related Financial Disclosures]. Arbetet kring identifiering och bedömning av klimatrelaterade risker är under utveckling. Syftet är att bättre integrera dessa risker i vår ordinarie affärsplanering och säkerställa att vi möter framtida rapporteringskrav.

Som en konsekvens av det förändrade ekonomiska läget har vi under året framför allt fokuserat på risker som varit kopplade till följande områden:

- Vår förmåga att upprätthålla en tillförlitlig, trygg och säker spelupplevelse.
- Bibehålla relevansen i våra spel.
- Anpassa oss till ändrade beteenden hos våra kunder och gäster.

## Operationella risker

Vi har identifierat flera olika typer av operationella risker. Exempelvis vår förmåga att hantera allvarliga incidenter. Där arbetar vi löpande med kontinuitetsplanering och utveckling av vår incidenthanteringsorganisation för att snabbt kunna hantera och begränsa skada vid händelser.

Risken att inte ha rätt kompetens på rätt plats i rätt tid är ständigt aktuell. Vi behöver också säkra en företagskultur som stimulerar innovation och genomförandekraft utan att förlora det som för oss är allra viktigast, spelkollarbetet, tryggheten och spelupplevelsena. Här jobbar vi mycket med bland annat flexibilitet avseende arbetsplats, tydlig internkommunikation, ett transparent ledarskap och gemensamma grundvärderingar.

## Affärsrisker

Att fortsatt vara relevanta och erbjuda spelglädje för våra kunder, gäster och partners utan att bidra till ett ökat riskspelande är en komplex men intressant utmaning som vi aktivt tar oss an. Det är avgörande att våra spelkollrelaterade funktioner och tjänster hänger med i utvecklingen av våra spel och spelplatser. Ett särskilt fokus ligger på att, i samspel med legala och regulatoriska krav, kunna erbjuda våra kunder och gäster trygga och enkla spelupplevelser i alla möten med oss.

Förändrade ekonomiska förutsättningar, omvärldsläget och den tekniska utvecklingen bidrar till förändrade kund- och gästbeteenden. Vi måste fortsätta vara konkurrenskraftiga när det gäller bland annat spelutbud, tillgänglighet, enkelhet, service och ansvar. Här finns risker om vi inte förblir en relevant och attraktiv samar-

betspartner, är tillgängliga där kunden eller gästen vill möta oss, eller säkrar att det är kul och spännande att ta del av våra produkter.

Eftersom våra produkter och tjänster är tillgängliga både fysiskt och online ställer det höga krav på oss själva men också på våra partners, leverantörer och återförsäljare. Här jobbar vi löpande med att ha ett kundperspektiv, ökad tydlighet, förbättrat kravställande och ett ständigt lärande.

## Legala risker

Vi verkar i en strikt reglerad bransch och står under tillsyn av Spelinspektionen. Att vi har kontroll på och efterlever legala och regulatoriska krav är en tydlig ledstjärna och en direkt förutsättning för vår affärsverksamhet.

Centralt är efterlevnaden av spellagstiftningen med tillhörande omsorgskrav. Här har vi risker relaterade till certifiering av våra bolag samt negativ påverkan på varumärke och eventuella sanktionsavgifter vid bristande efterlevnad. Vi följer aktivt utvecklingen av regulatorisk praxis och arbetar proaktivt med att försöka upprätthålla en dialog med Spelinspektionen kring viktiga frågeställningar. Vi ser en risk att Spelinspektionen i sin tillsyn kan komma att bedöma att Svenska Spel inte fullt ut levt upp till alla delar i gällande spellagstiftning. En utmaning är att praxis har varit under utvecklande sedan spelmarknaden omreglerades 2019. Det lämnar utrymme för tolkning av lagstiftningen och att vi lär oss längs vägen.

GDPR och AML är två andra centrala lagstiftningar som vi förhåller oss till. Vår verksamhet är transaktionsintensiv

och det finns alltid en risk för att vi utsätts för försök till penningtvätt. Vi arbetar förebyggande för att motverka penningtvätt och att identifiera, bedöma samt hantera misstänkta fall. Här finns det utmaningar för landbaserade casinon, såväl i Sverige som i andra länder. Exempelvis i tillgången till tekniska system som försvårar penningtvätt utan att inverka allt för negativt på gästupplevelsen.

## Finansiella risker

Historiskt har vår riskprofil varit låg när det gäller finansiella risker. I takt med att samhällsekonomi försämrats drabbas vi av direkta kostnadsökningar. Det kan också medföra en minskad efterfrågan på vissa av våra produkter vilket innebär en risk att vi inte tillräckligt snabbt kan anpassa vårt kostnadsläge till lägre intäktsnivåer. Vi arbetar aktivt med anpassning och flexibilitet i vår dagliga verksamhet för att förutse och hantera konsekvenserna av det ekonomiska läget.

Vi har en utmaning med vårt landbaserade casino. Höga fasta kostnader, en vikande efterfrågan till följd av konkurrens från bland annat nätcasino samt effekterna av lågkonjunkturen innebär en utmaning för lönsamheten. Vi har vidtagit kraftiga åtgärder bland annat i form av förändrade öppettider och en neddragning av antalet medarbetare. Även inom Vegas har vi utmaningar som kopplas till försämrade ekonomiska förutsättningar för våra partners vilket påverkar deras möjlighet att fortsätta erbjuda sina gäster Vegas.

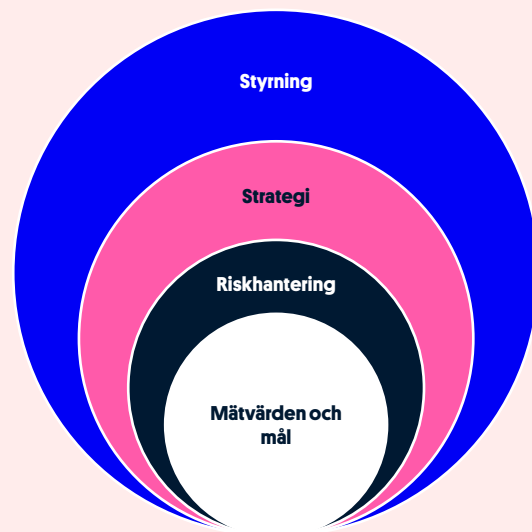
# Hållbarhetsrisker

Vi själva och våra intressenter har höga förväntningar på oss när det gäller arbetet med spelkoll och hållbarhet. Det är en naturlig del av vår affärsverksamhet och spänner över en rad olika områden. I vår bransch är affäretetik, antikorruption och spelansvar mycket viktigt. Det finns också betydande legala risker om vi skulle brista här. I takt med att vår förståelse ökar, genom exempelvis myndighetstillsyn, forskning och prejudicerande domar anpassar vi våra spelkollverktyg, rutiner och processer i syfte att säkerställa efterlevnad. Det är en förutsättning för en hållbar spelmarknad som bygger på sunda intäkter.

Vår förmåga att utveckla effektiva spelkollverktyg har en direkt påverkan på möjligheten att bibehålla en långsiktigt hållbar affärsmodell baserad på sunda intäkter. Även vårt arbete mot matchfixning är en förutsättning för att kunna erbjuda ett sunt och hållbart spelutbud inom Sport & Casino.

Vad gäller risker relaterade till övriga mål i Agenda 2030 så tar vi stor hänsyn till dem i våra processer, leverantörsavtal, sponsorsarbeten och utvecklingsinsatser. Vi återvinner exempelvis uttjänt elektronik, arbetar med att minska pappersåtgången både hos oss och hos våra ombud samt ställer krav på återvinning vid ombyggnation som exempel.

Att vi inte skulle klara av att leva upp till våra egna och intressenternas förväntningar avseende vårt omsorgs- och hållbarhetsarbete är så klart en risk vi behöver reducera. Detta hanterar vi bland annat genom att bedriva ett aktivt, koncernövergripande hållbarhetsarbete, utveckla våra tekniska systemlösningar, bidra till forskning, ställa krav på samarbetspartners, kommunicera ut de framsteg som Svenska Spel gör och att vara transparenta med de utmaningar som finns.



## Klimatrelaterade risker enligt TCFD

Miljö- och klimatrelaterade risker för Svenska Spel bedöms och hanteras på ett likvärdigt sätt som övriga väsentliga risker och behöver som övrigt hållbarhetsarbete vara en integrerad del av vår affärsverksamhet.

## Styrning

Svenska Spels styrelse beslutar om bolagets hållbarhetsmål, inklusive miljö- och klimatmål och följer upp dem årligen. Det operativa klimatrelaterade arbetet leds av hållbarhetsavdelningen men samtliga funktioner berörs och involveras utifrån relevans. Chef för Kommunikation & Hållbarhet rapporterar till vd. Väsentliga klimatrelaterade risker ska rapporteras till bolagets styrelse och ledning i samband med övrig rapportering av identifierade risker. Det sker minst 2 gånger per år eller oftare vid behov. Inga klimatrelaterade risker har identifierats som väsentliga utifrån bolagets övriga riskarbete och tidshorisonter. De risker som identifierats i längre tidshorisonter och scenarioanalyser redovisas nedan.

## Strategi

Vårt hållbarhetsarbete utgår från vår strategi Play to win som syftar till att kunderna i högre grad ska välja Svenska Spel för sin underhållning. I strategin har vi identifierat 3 nyckelområden: unika spel, bästa kundmötet och ledande på spelansvar, där Svenska Spel redan har eller behöver skaffa sig en konkurrensmässig fördel, det vill säga svara på frågan "Hur vi vinner?"

Läs mer om vår strategi på sidan 6.

## Risker

De klimatrelaterade riskerna bedöms, till skillnad från övriga risker delvis i ett längre tidsperspektiv. Bedömningen görs enligt 2 olika scenarion och i 2 olika tidsperspektiv (7 och 30 år). Utifrån detta har ett antal klimatrelaterade risker och möjligheter identifierats, vilket kan ha en potentiell eller faktisk påverkan på bolaget.

Risker som vi har identifierat i en kort tidshorisont är ökade kostnader till följd av fossildrivna transporter. Det är kostnader för våra tjänstebilar, tjänsteresor och de logistiklösningar som köps in. Riskerna hanteras genom en pågående omställning till en fossilfri fordonsflotta av tjänstebilar. Svenska Spel är även drivande i Gotlands nätverk för elflyg som arbetar för att Gotland ska bli den första destinationen i landet som kan nås med kommersiell elflygtrafik.

Casino Cosmopol i Göteborg har genom åren haft återkommande problem med översvämningar vilket på längre sikt kan förvärras vid stigande havsvattennivåer. Risken för översvämningar och intäktsstopp till följd av att casinot inte kan ha öppet förebyggs genom pumpar och barriärer som vid behov kan användas i byggnaden. Under 2022 färdigställdes även en höjning av kajen vilket medfört en ökad trygghet för den närmaste

framtiden. Utöver detta förs en löpande dialog med fastighetsägaren i frågan. Under de senaste årens energikris har vi även sett en ökad kostnad för energiförbrukning och är införstådda med risken för ytterligare höjda energipriser och brister i elförsörjningen. Under hösten lämnades en bygglovsansökan in för takinstallation av solceller på kontoret i Visby.

Dessa klimatrelaterade risker har inte bedömts som väsentliga utifrån ett kort tidsperspektiv. I en längre tidshorisont ser vi en finansiell risk i ökade materialkostnader till följd av pappersbrist eftersom fysiska lotter är en viktig inkomstkälla för Svenska Spel. Risken hanteras i dagsläget genom dialog med tryckeriet och idag finns det inga indikationer på pappersbrist i närtid. Den fortsatta förflyttningen till spel i digital form bidrar också till viss minskning av den finansiella risken.

Den klimatkompensation som kommer att påbörjas 2030 kommer att ha en finansiell påverkan. I nuläget är det svårt att bedöma storleken på den kostnaden.

## Riskhantering

Under 2021 genomfördes en analys av bolagets klimatrelaterade risker och möjligheter. 2022 uppdaterades analysen och under 2023 har ledningsgrupper i bolagets olika affärsområden arbetat vidare med underlaget i sina verksamheter. Framåt kommer vi att fördjupa dessa analyser ytterligare för att få en mer detaljerad bild över frågorna och dess finansiella påverkan.

De scenarier som har använts i arbetet är så kallade RPC:er vilka tagits fram av FN:s klimatpanel IPCC:

- Snabbt övergångsscenario [RCP 2.6]. I detta scenario lyckas världen minska utsläppen av växthusgaser kraftigt genom flera långtgående åtgärder, exempelvis: lagstiftning, koldioxidskatter och stora

förändringar i människors livsstil och konsumtion. Här ligger temperaturökningen i linje med 1,5-gradersmålet.

- Scenario med accelererande temperaturökning [RCP 8.5]. I detta scenario misslyckas vi globalt med att minska växthusgasutsläppen. På lång sikt (till 2100) resulterar detta i en genomsnittlig temperaturökning på minst 3–4 grader. Åtgärder som lagstiftning och koldioxidskatter är inte lika långtgående medan extremväder väntas öka.

#### Mätvärden och mål

Svenska Spel har en mängd olika mätvärden som följs upp, dessa inkluderar data som bland annat bidrar till bedömning och hantering av klimatrelaterade risker och möjligheter. Bland annat följs följande klimatrelaterade mätvärden upp årligen i bolaget:

- Energiförbrukning inom koncernen.
- Inköpta volymer av bränsle till tjänstebilar.
- Utsläpp av CO<sub>2</sub>e i enlighet med GHG-protokollet [Greenhouse Gas Protocol].

För att anpassa Svenska Spels miljö- och klimatarbete till Parisavtalet har vi åtagit oss att ta fram vetenskapligt baserade klimatmål. Svenska Spel har ett övergripande mål om att vara klimatneutralt senast 2030. För fullständig redovisning av Svenska Spels utsläppta växthusgaser och energiförbrukning se separat klimatredovisningsrapport.



## Klimatscenarier – risker och möjligheter

### Identifierade risker och möjligheter. Scenario 1: RCP 2.6 Koldioxidutsläppen kulminerar omkring år 2020

#### 7-årsperspektiv

**Risk: Ökad reglering och rapporteringskrav:** Krävs mer arbetstid och kompetens för att efterleva rapporteringskrav.

**Risk: Ökade kostnader:** Fossildrivna tjänstebilar, transporter, flygresor och inköp av energi till lokaler och serverhallar kan leda till ökade kostnader om skatter och avgifter på fossila bränslen stiger liksom ökade energipriser till följd av rådande omvärldsläge.

**Risk: Ökade materialkostnader:** Priset på lotter, kuponger, affischer, papper och giveaways etc. kan påverkas av pappersbrist och högre materialkostnader.

**Risk: Rykte:** Om vi inte uppfattas som ansvarstagande i en värld där hållbarhet är centralt riskerar vi att förlora kunder och medarbetare, befintliga såväl som nya.

**Möjlighet: Minskade driftskostnader:** Omställning till rena elbilar kan minska kostnaderna för inköpt drivmedel. Genom att producera egen el minskar vi behovet av att köpa energi. Energieffektiverande åtgärder i våra lokaler ger lägre driftskostnader på sikt.

**Möjlighet: Rykte:** Ett aktivt arbete med miljö- och klimatfrågor förväntas bidra till ett ökat intresse från kunder och medarbetare då dessa frågor får ett större fokus i detta scenario.

#### 30-årsperspektiv

Ytterligare utökade krav vilket kommer att kräva mer resurser för efterlevnad.

I ett 30-årsperspektiv ökar skatter och avgifter på fossila bränslen ytterligare vilket ger högre kostnader om rese- och logistikmönster inte ställs om.

Materialpriset kan gå upp ytterligare, vilket kan påverka vår affär.

Samma risk är även aktuell i ett 30-årsperspektiv.

Möjligheten ökar i ett 30-årsperspektiv då fossilrelaterade kostnader tros öka.

Möjligheten ökar i ett 30-årsperspektiv.



### Identifierade risker och möjligheter. Scenario 2: RCP 8.5 Fortsatt höga utsläpp av koldioxid

7-årsperspektiv	30-årsperspektiv
<b>Risk: Ökad reglering och rapporteringskrav:</b> Krävs mer arbetstid och kompetens för att efterleva rapporteringskrav.	I detta scenario ser vi inte att risken kommer öka jämfört med ett 7-årsperspektiv.
<b>Risk: Ökade kostnader:</b> Fossildrivna tjänstebilar, transporter, flyg-resor och inköp av energi kan leda till ökade kostnader om skatter och avgifter på fossila bränslen ökar.	Samma risk är även aktuell i ett 30-årsperspektiv.
<b>Risk: Ökade materialkostnader:</b> Priset på lotter, kuponger, affischer, papper och giveaways etc. kan påverkas av pappersbrist och dyrare materialkostnader.	Samma risk är även aktuell i ett 30-årsperspektiv.
<b>Risk: Rykte:</b> Att inte uppfattas som hållbara idag är en affärsrisk.	Samma förutsättningar gäller i ett 30-årsperspektiv.
<b>Risk: Ökade havsnivåer:</b> I detta scenario bedömer vi inte risken som större än vad den är i dagsläget och tros inte behöva hanteras utöver de åtgärder som redan vidtagits.	I ett 30-årsperspektiv kommer havsnivåerna att öka. Det utsätter Casino Cosmopol Göteborg för översvämningsrisk med skador på fastigheten och tillgänglighetsproblem som följd.
<b>Risk: Extremväder:</b> Torka och skogsbränder kan leda till materialbrist för våra pappersprodukter och övriga material.	Ur ett längre perspektiv i detta scenario kommer denna typ av väder bli vanligare, torka, översvämnningar, strömbrott, stormar etc. Det kan på olika sätt påverka våra driftskostnader och materialkostnader.
<b>Risk: Vattentillgång:</b> Redan idag är vattentillgången på Gotland begränsad under delar av året. Det är osäkert hur detta kommer att utvecklas i detta tidsperspektiv varför frågan bevakas löpande.	Samma risk ökar i ett 30-årsperspektiv. Vid en extremt negativ utveckling kan denna risk äventyra vår möjlighet att bedriva verksamhet på Gotland.
<b>Möjlighet: Minskade driftskostnader:</b> Omställning till rena elbilar kan minska kostnaderna för inköpt drivmedel. Genom att producera egen el minskar vi behovet av att köpa energi. Energieffektiveringande åtgärder i våra lokaler och serverhallar ger lägre driftskostnader på sikt.	Möjligheten är aktuell och kan öka i ett 30-årsperspektiv om skatter och avgifter på fossila bränslen ökar.
<b>Möjlighet: Rykte:</b> Ett aktivt arbete med miljö- och klimatfrågor förväntas bidra till ett ökat intresse från kunder och medarbetare då dessa frågor får ett allt större fokus i samhället. Möjligheten bedöms dock inte som lika stor som i scenario: RCP. 2.6.	Möjligheten ökar inte i ett 30-årsperspektiv.

### TCFD disclosures index

		Sidhänvisning
<b>Styrning:</b> Organisationens styrning avseende klimatrelaterade risker och möjligheter.	Styrelsens översyn av klimatrelaterade risker och möjligheter.  Ledningens roll i bedömning och hantering av klimatrelaterade risker och möjligheter.	21
<b>Strategi:</b> Faktisk och potentiell påverkan av klimatrelaterade risker och möjligheter på organisationens affärer, strategi och finansiella planering.	Klimatrelaterade risker och möjligheter i organisationen har identifierats på kort, medel och lång sikt.  Påverkan från klimatrelaterade risker och möjligheter på organisationens verksamheter, strategi och finansiella planering.  Organisationsstrategins anpassningsförmåga med hänsyn till olika klimatrelaterade scenarios – inkluderat ett scenario för 2 grader eller lägre.	21
<b>Riskhantering:</b> Hur organisationen identifierar, bedömer, och hanterar klimatrelaterade risker.	Organisationens processer för att identifiera och bedöma klimatrelaterade risker.  Organisationens processer för att hantera klimatrelaterade risker.  Hur processer för att identifiera, bedöma och hantera klimatrelaterade risker är integrerade i organisationens övergripande riskhantering.	21
<b>Mätvärden och mål:</b> Mätvärden och mål som använts för att bedöma och hantera relevanta klimatrelaterade risker och möjligheter.	Mätetal som organisationen använder för att bedöma klimatrelaterade risker och möjligheter i linje med strategi och riskhanteringsprocess.  Utsläpp inom scope 1, 2 och 3 och relevanta risker.  De mål som organisationen använder för att hantera klimatrelaterade risker och möjligheter samt utveckling mot målet.	22, 38–39



# Förslag till vinstdisposition

## Till årsstämman förfogande står följande vinstmedel:

Fritt eget kapital i moderbolaget

	SEK
Balanserade vinstmedel	15 628 401
Förändring fond för utvecklingsutgifter	2 761 790
Årets resultat	1 902 475 366
<b>Summa</b>	<b>1 920 865 557</b>

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att vinstmedlen disponeras på följande sätt:

	SEK
Till aktieägaren utbetalas kronor	1 900 000 000
Till ny räkning överförs kronor	20 865 557
<b>Summa</b>	<b>1 920 865 557</b>

Utdelningen är planerad att utbetalas snarast efter att protokollet från årsstämman är justerat.

## Styrelsens yttrande över förslag till vinstdisposition

Styrelsen för AB Svenska Spel lämnar härmed sitt yttrande enligt 18 kapitlet 4§ aktiebolagslagen (2005:551) med anledning av styrelsens förslag till vinstdisposition inför bolagets årsstämma den 23 april 2024 innebärande att tillgängliga vinstmedel för utdelning för räkenskapsåret 2023 ska disponeras i enlighet med vad som angetts i förslaget till årsstämman.

Den föreslagna vinstdispositionen påverkar inte AB Svenska Spels bundna egna kapital enligt den senast fastställda balansräkningen. Efter utbetalning enligt föreslagen vinstdisposition kommer Svenska Spel att ha ett fritt eget kapital om 20 865 557 kronor

[15 628 401] och ett totalt eget kapital på 91 491 074 kronor [89 015 709], oaktat de förändringar som skett efter balansdagen. Inkluderas även förändringar efter balansdagen påverkas det fria egna kapitalet av periodresultatet för minst fyra månader innan utbetalning av föreslagen vinstdisposition blir aktuell.

Styrelsens uppfattning är att den föreslagna vinstdispositionen inte hindrar bolaget från att fullgöra sina förpliktelser på kort och lång sikt samt ej heller hindrar bolaget att fullgöra erforderliga investeringar. Vinstdispositionen beaktar verksamhetens art, omfattning och de risker som påverkar det egna kapitalet samt bolagets konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.





## Samhällsuppdraget från ägaren

AB Svenska Spel har fått ett uppdrag från ägaren som avser de spelformer som enligt spellagen [2018:1138] är förbehållna staten, det vill säga landbaserade casinon och värdeautomater på andra platser än casinon.

**Inom ramen för spellagen och bolagsordningen ska AB Svenska Spel eller av AB Svenska Spel helägt dotterbolag:**

- erbjuda spelverksamhet på landbaserade casinon
- erbjuda spel på värdeautomater på andra platser än casinon.

**För dessa spelformer ska Svenska Spel:**

- iaktta särskild måttfullhet avseende marknadsföring av spelverksamheten till konsument och ha en inriktning vid marknadsföringen som är socialt ansvarstagande så att den inte uppfattas som påträngande
- utöver de i spellagen, spelförordningen [2018:1475] och av Spelinspektionen utfärdade föreskrifter ställda kraven avseende omsorgsplikt; följa utvecklingen av problem relaterade till överdrivet spelande och vidta åtgärder för att motverka dessa.



## Redovisning av bolagets åtgärder

### med anledning av uppdraget enligt ägaranvisning beslutad av bolagsstämma 2020

Marknadsföring av spel ska vara måttfull. Vad som ska anses vara måttfullt framgår inte av spellagen utan utvecklas genom praxis. Viss vägledning har erhållits från Konsumentverket och Patent- och marknadsdomstolen. Vägledning kan också hämtas i såväl EU-kommissionens rekommendationer om principer för att skydda konsumenter och spelare i samband med onlinespel som i svenska spelbranschens riktlinjer.

Svenska Spel följer den svenska spelbranschens riktlinjer för marknadsföring och praxis allteftersom den utvecklas, och säkerställer på så sätt att koncernens marknadsföring är måttfull.

För att uppfylla uppdraget att iaktta särskild måttfullhet vid marknadsföring av landbaserade casinospel och spel på värdeautomater innehåller Svenska Spels riktlinje för marknadsföring begränsningar som går längre än spellagstiftningens krav på måttfullhet:

- Inga välkomstbonusar på spel som klassificerats som röda i Gamgard<sup>1</sup>.
- Ingen telemarketing.
- Ingen direktmarknadsföring till enskilda gäster/kunder (förutom till gäster/kunder som begärt det).
- Ej reklam i tv. Reklam i radio får endast innehålla evenemangs- och restaurangbudskap (Casino Cosmopol). Ingen marknadsföring utanför spelplatsen (Vegas).
- Informativ kommunikation på spelplatsen (Vegas).
- Ej marknadsföring av enskilda casinospel (förutom inne på casinot och till Club Cosmopol-medlemmar som begärt det) (Casino Cosmopol).
- Måttfullhet avseende storlek på annonser i dagspress, placering och utformning (Casino Cosmopol).

<sup>1</sup> Ett verktyg för att mäta risk. Systemet identifierar hur riskabelt ett föreslaget eller redan etablerat spel sannolikt kommer att vara för en sårbar spelare. Gamgards system är indelat i 3 huvudnivåer: låg risk (grön), medelrisk (gul) och hög risk (röd).

### Uppdragsmål

I ägaranvisningen fastställs följande mål kopplade till ovan nämnda uppdrag.

### Marknadsföring

**Kostnaden för direkt och indirekt marknadsföring<sup>1</sup> till konsument får inte överstiga 5 procent av nettospelintäkterna<sup>2</sup> relaterade till Vegas och Casino Cosmopol.**

Den sammanlagda kostnaden för direkt och indirekt marknadsföring till konsument, relaterade till Vegas och Casino Cosmopol uppgick 2023 till 1,6 procent av nettospelintäkterna.

### Omsorgsplikt

**Spelkollindex ska uppgå till minst 85 för Vegas och 80 för Casino Cosmopol.**

Spelkollindex består av 4 frågor och syftar till att mäta kundernas personliga uppfattningar om huruvida Svenska Spels insatser hjälper dem att ha koll på sitt spelande. Spelkollindex följer upp om kunderna upplever att de har koll på tid, pengar och sina spelvanor då de spelar, samt om de får tillräcklig information om riskerna förknippade med spel. Mätningen för Q4 2023 visade resultatet 83 för Vegas respektive 84 för Casino Cosmopol. De individanpassade spelanasvarsåtgärderna har visat på mycket goda resultat. De som inte spelar riskfyllt får inte lika mycket spelkollsinformation i automaten när de spelar. Dessa personer kan därmed ha mindre kunskap om vilka åtgärder som finns, vilket kan resultera i ett lägre resultat på vissa av frågorna.

**Svenska Spel ska genomföra uppsökande omsorgssamtal och därtill kopplade effektmätningar med 90 procent av kunderna inom urvalsgruppen<sup>3</sup> för Casino Cosmopol, varvid fokus ska ligga på kunder i åldern 20–24 år.**

Casino Cosmopol för samtal med gäster som själva känner, eller visar tecken på, att de inte mår bra av sitt

spelande. Regelmässigt förs även samtal med gäster i åldrarna 20–24 år, som under en rullande 30-dagarsperiod gör två besök eller fler inom loppet av 2 veckor. Syftet är att kontrollera att de har koll på sitt spelande. Samtalen sker med egen personal, som är utbildade i motiverande samtalsteknik. Under 2023 har vi genomfört 1871 samtal i åldrarna 20–24 år, motsvarande 98 procent av urvalsgruppen. Regelmässiga samtal förs även med alla frekventa gäster som under en rullande 30-dagarsperiod gör 4 besök eller fler inom loppet av 2 veckor. Under 2023 har vi fört 2 141 samtal av 2 153 möjliga frekventa gäster, vilket innebär att vi har nått 99 procent av denna urvalsgrupp. Effekten av Casino Cosmopols omsorgssamtal i urvalsgruppen är att besöksfrekvensen sammantaget för båda urvalsgruppen har minskat i 61 procent av fallen. För gruppen i åldern 20–24 har besöksfrekvensen minskat i 62 procent av fallen.

**Svenska Spel ska genom uppsökande verksamhet söka personlig kontakt och därtill kopplade effektmätningar med 100 procent av kunderna inom urvalsgruppen<sup>4</sup> för Vegas. Bolaget ska sträva efter att genomföra omsorgssamtal per telefon med samtliga kunder inom urvalsgruppen, varvid fokus ska ligga på kunder i åldern 18–24 år. De kunder inom urvalsgruppen som inte nås via telefon ska sökas skriftligen.**

Under 2023 har 217 kunder identifierats som ingår i urvalsgruppen, varav 113 [52 procent] i gruppen 18–24 år. Av dessa har Svenska Spel haft omsorgssamtal med 126 [58 procent]. I gruppen 18–24 år har samtal genomförts med 48 [38 procent av samtalen]. Effektmätning fyra veckor efter genomförda samtal visar att nettoomsättningen i snitt minskade med totalt 45,3 procent och med 63,7 procent för urvalsgruppen 18–24 år.

För att uppnå målet att söka personlig kontakt med 100 procent i urvalsgruppen, har 91 kunder som inte kunnat nås via telefon blivit spärrade för spel till dess att ett



omsorgssamtal genomförts. I urvalsgruppen 18–24 år har 65 kunder blivit spärrade. Effektmätning 4 veckor efter att kunder blivit spärrade visar att nettoomsättningen minskade med totalt 93 procent. Kunder som redan är pausade eller spärrade för spel kontaktas ej.

1 Marknadsföringskostnader inklusive betalning av royalty för nyttjande av koncernvarumärke.  
 2 Maxtaket, 5 procent av affärsområdets samlade nettospelintäkter, mäts baserat på utfall för nettospelintäkter senast föregående räkenskapsår.  
 3 Urvalsgrupp för Casino Cosmopol är kunder med 12 eller fler besök per månad samt kunder i åldersgruppen 20–24 år med 4 eller fler besök under en månad, och som inte har stängt av sig från Casino Cosmopol.  
 4 Urvalsgrupp för Vegas är kunder med en genomsnittlig förlust om 10 000 kr eller mer under en månad samt kunder i åldersgruppen 18–24 år med en genomsnittlig förlust om 5 000 kr eller mer under en månad, och som inte har stängt av sig från spel hos Svenska Spel.



# Om Svenska Spels hållbarhetsrapport

Svenska Spels hållbarhetsrapport är en integrerad del av årsredovisningen och utgör bolagets lagstadgade hållbarhetsrapport. Hållbarhetsrapporten beskriver Svenska Spels hållbarhetsarbete, vilka framsteg som görs och hur bolaget bidrar till Agenda 2030. Hållbarhetsrapporten är fastställd av styrelsen som avger års- och hållbarhetsredovisningen i sin helhet.

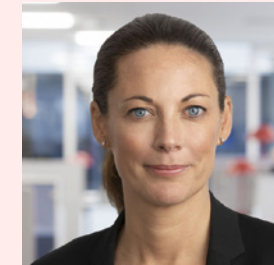
Hållbarhet är en integrerad del av Svenska Spels verksamhet. Svenska Spels strategi beskrivs på sidan 6 och verksamhetsmål och resultat finns på sidan 3. Information om väsentliga risker och riskhantering finns på sidorna 20–23. På sidorna 42–43 beskriver vi styrningen av hållbarhetsarbetet.

Svenska Spels års- och hållbarhetsredovisning avser kalenderåret 2023 och omfattar AB Svenska Spel samt de dotterbolag som ingår i koncernen. Års- och hållbarhetsredovisningen har tagits fram i enlighet med GRI Standards från 2021 och publicerades den 20 mars 2024.

## Omfattning och avgränsningar

Hållbarhetsrapporten som har granskats översiktligt av revisorerna återfinns på sidorna 2–5, 10–12, 20–23 och 27–43. För GRI-index se sidorna 44–46 och för revisorernas bestyrkanderapport se sidan 47.

Hållbarhetsrapporten beskriver Svenska Spels hållbarhetsarbete och bolagets mest väsentliga hållbarhetsfrågor. Hållbarhetsdata som presenteras har samlats in och kvalitetssäkrats i samband med ordinarie finansiell rapportering. I de fall rapporterad data har justerats sedan tidigare år kommenteras detta i anslutning till berörd upplysning. Redovisningen omfattar också rapportering av klimatrelaterade risker och möjligheter och utgår från ramverket TCFD:s rekommendationer, se sidan 20–21.



## Kontakt

Kontaktperson för Svenska Spels hållbarhetsarbete är:  
Kajsa Nylander, hållbarhetschef,  
kajsa.nylander@svenskaspel.se

## Agenda 2030 och de globala målen för hållbar utveckling

Svenska Spel ska bidra till att Agenda 2030 och de globala hållbarhetsmålen uppfylls.



## Svenska Spel följer Global Compact

2015 anslöt sig Svenska Spel till FN Global Compact och initiativets 10 principer inom områdena miljö, anti-korruption, arbetsrättsliga frågor och mänskliga rättigheter. Detta bidrar till att säkra att bolaget arbetar heltäckande med sitt ansvar. Svenska Spel redovisar hur bolaget arbetar med de 10 principerna genom en årlig COP (Communication on Progress) till Global Compact som även kan läsas på Svenska Spels och Global Compacts webbplatser.





# Svenska Spel och de globala målen

**Svenska Spels hållbarhetsarbete utgår från Agenda 2030 och de globala mål för hållbar utveckling som skrivits under av FN:s samtliga 193 medlemsländer.**

Målen berör oss alla och visar vägen mot en bättre framtid. Svenska Spels arbete bidrar till flertalet av de globala målen. Genom att analysera vårt arbete utifrån de globala målen kan vi identifiera både de områden där vi har stor positiv påverkan och de områden som vi behöver jobba vidare med.

Hela vårt arbete sker utifrån ambitionen att skapa långsiktigt värde för kunder, ägare och medarbetare men också för idrottsrörelsen och samhället i stort.

## Vårt bidrag till målen



### God hälsa och välbefinnande

Genom Svenska Spels stora engagemang i svensk idrott och finansiering av forskning inom spelberoendefrågor vill vi bidra till förbättrad folkhälsa. Dessutom går hela vårt överskott tillbaka till statskassan.



### Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Alla har rätt till en trygg och säker arbetsplats. Som stor arbetsgivare i Sverige har vi ett ansvar att säkerställa goda arbetsvillkor. Genom stora satsningar på personalens hälsa och professionella utveckling erbjuder Svenska Spel en attraktiv arbetsplats. Vi arbetar också för att våra leverantörers anställda ska ha goda arbetsvillkor och för att deras rättigheter ska respekteras.



### Minskad ojämlikhet

Som Sveriges största idrottssponsor har vi en unik möjlighet att påverka, bidra till och utveckla idrottsrörelsen och indirekt även samhället i stort. Svenska Spel arbetar för att alla ska ha jämlika förutsättningar att kunna idrotta, oavsett ålder, bakgrund, sexuell läggning eller fysiska förutsättningar.

Vi fördelar bolagets sponsringsmedel jämställt och lägger lika mycket resurser på damidrott som på herridrott.



### Fredliga och inkluderande samhällen

Som spelbolag hanterar vi ett stort antal ekonomiska transaktioner. Det är mycket viktigt att vår verksamhet inte kan utnyttjas för brottslighet som penningtvätt eller matchfixning.

Med ett systematiskt kontrollarbete motverkar vi brottslig verksamhet. Vi delar också med oss av kunskap om frågorna. Exempelvis tillfrågas våra experter ofta i frågor kring matchfixning och vi hjälper också idrotten att utbilda aktiva på alla nivåer om problemet.



### Genomförande och globalt partnerskap

Svenska Spel samarbetar med en mängd nationella och internationella aktörer och utgår från ett antal standarder och internationella principer. Genom att stärka samarbeten och utbyta kunskap och erfarenhet med varandra driver vi utvecklingen framåt.



# Våra största utmaningar



## God hälsa och välbefinnande

Vi vill att spel ska vara till glädje för alla. Tyvärr ser det inte ut så idag. Cirka 4 procent av befolkningen [16–84 år] har någon grad av spelproblem. Det vill vi ändra på.



## Jämställdhet

Svensk idrott har fortfarande en hel del arbete kvar när det kommer till jämställdhet, något som blir en utmaning även för oss i vårt nära partnerskap med idrotten. Internt hos oss finns också utmaningar att till exempel få fler kvinnor att söka sig till ledande positioner eller till områden som traditionellt sett är mera mansdominerade.



## Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Även om vi i Sverige generellt sett har goda arbetsvillkor är detta inte en självklarhet i resten av världen där flera av våra leverantörer har verksamhet. Svenska Spel upphandlar varor och tjänster för cirka 2 miljarder kronor varje år och måste följa upp våra leverantörer för att säkra en hållbar leverantörskedja.



## Minskad ojämlikhet

Vi måste ständigt arbeta för att främja jämlikhet internt och tillsammans med våra samarbetspartners. Internt vill vi öka andelen kvinnor i ledande positioner, där vi sett en negativ trend de senaste åren. Vi vill även nå ut till fler vid våra rekryteringar för att öka mångfalden inom bolaget.



## Hållbar konsumtion och produktion

Omställningen till en hållbar konsumtion och produktion av varor och tjänster är en nödvändighet för att minska negativ påverkan på klimat och miljö samt människors hälsa. Vår utmaning är att uppnå ett internt synsätt där gemensamma värderingar och kunskaper möjliggör för oss att bidra till en hållbar utveckling. Det ska vara enkelt att göra rätt.



## Bekämpa klimatförändringarna

Vår verksamhet kommer alltid att orsaka utsläpp. Vårt ansvar och utmaning är att minimera dessa utsläpp. Vårt resande, inköp av livsmedel och material är områden som står för vår största påverkan och att minska denna är en utmaning i arbetet mot klimatneutralitet.



## Affär som gynnar samhället

Svenska Spel ska vara ett långsiktigt hållbart företag som skapar värde för ägare, kunder, gäster, partners, medarbetare och samhället. Det uppnår vi genom att integrera hållbarhet i affärsmodellen och bedriva verksamheten på ett miljömässigt och socialt hållbart sätt. Det är en del av vår strategi och en självklarhet i allt vi gör. Som ett statligt bolag har Svenska Spel ett särskilt ansvar att agera föredömligt i alla delar av verksamheten.

Vi bidrar dessutom till samhället genom att Svenska Spels överskott går till statskassan.

Vårt viktigaste uppdrag är att erbjuda spel på ett ansvarsfullt sätt. Spel ska vara glädjefyllt, tryggt och inte gå till överdrift. Vi hjälper kunderna att ha spelkoll och minska sitt spelande när det finns anledning till det. Svenska Spel ska också säkra att verksamheten inte blir föremål för brottsliga handlingar, till exempel penningtvätt eller bedrägerier.

Svenska Spel stöttar också svensk forskning om spelproblem och avsätter årligen 5 miljoner till Svenska Spels oberoende forskningsråd samt 2,5 miljoner till en spelprofessur vid Lunds universitet. Forskare ansöker om medel från forskningsrådet som i sin tur fördelar pengar till lovande forskningsprojekt. Forskningsrådet beviljade under 2023 medel till 5 olika forskningsstudier. Sedan rådet inrättades 2010 har 65 miljoner kronor delats ut till 51 skilda forskningsprojekt och vetenskapliga studier. Sedan 2015 har totalt 22,5 miljoner kronor avsatts till spelprofessuren. Genom att också externt dela alla forskningsresultat och rapporter bidrar vi till att öka branschens kunskap om spelberoende.



Samhället gynnas av Svenska Spels satsningar på svensk idrott. Satsningarna är viktiga för oss och uppskattas av våra kunder då de skapar förutsättningar för barn och ungdomar med olika bakgrund att mötas och delta på lika villkor inom idrotten.

På Idrottsgalan 2023 delade Svenska Spel för första gången ut priset Årets förebild vilket delas ut inom ramen för Svenska Spels initiativ Idrott för alla. Syftet med priset är att uppmärksamma idrottsrörelsens arbete med att göra idrotten tillgänglig för alla. Priset gick till Svenska Tennisförbundet för deras arbete med jämlikhet och mångfald. Tennis på studs och Tennis på gatan är exempel på projekt som startats upp för att göra tennis till en idrott för alla.

### Svenska Spels värde till samhället

MSEK	Intressenter	2023	2022
<b>Skapat värde</b>			
Intäkter <sup>1</sup>	Kunder	7 351	7 479
<b>Fördelat värde</b>			
Ersättning till anställda <sup>2</sup>	Medarbetare, staten (samhälle)	-1217	-1129
Utdelning till svenska staten	Ägare (samhälle)	-2 000	-2 900
Sponsring till svensk idrott <sup>3</sup>	Samhälle	-254	-263
Gräsroten <sup>4</sup>	Samhälle	-35	-35
Stipendier till svensk idrott <sup>5</sup>	Samhälle	-3	-3
Forskning	Samhälle	-9	-8
Skatter <sup>6</sup>	Staten (samhälle)	-2 007	-2 036
Övriga rörelsekostnader	Leverantörer	-1 532	-1 524
<b>Behållet ekonomiskt värde</b>		<b>295</b>	<b>-418</b>

<sup>1</sup> Nettoomsättning från spelverksamhet med mera och finansiella intäkter.

<sup>2</sup> Inkluderar alla personalkostnader (löner, arbetsgivaravgifter, löneskatt, pensionskostnader, utbildning etcetera).

<sup>3</sup> Sponsring och aktiviteter för idrottsföreningar och idrottsförbund. Sponsring via Gräsroten redovisas separat.

<sup>4</sup> Sponsring till landets idrottsföreningar och deras ungdomsverksamhet.

<sup>5</sup> Elitidrottsstipendium.

<sup>6</sup> Spelskatt och bolagskatt.

Genom initiativet Gräsroten fördelas årligen 35 miljoner kronor till bredd- och ungdomsidrotten. 2023 fördelades pengarna ut till 8 654 föreningar inom hela 73 skilda idrotter. Sedan starten av Gräsroten har drygt en halv miljard kronor betalats ut till ungdomsidrotten. Vårt Elitidrottsstipendium underlättar för elitidrottare att studera samtidigt som de satsar på sin idrottskarriär.

Sedan 2017 har Svenska Spel tillsammans med Riksidrottsförbundet drivit Rörelsefonden, ur vilken idrottsförbunden kan söka medel för satsningar som leder till att fler kommer i rörelse. Totalt har Svenska Spel investerat över 30 miljoner kronor i fonden och under 2023 fick följande förbund stöd:

- Basketbollförbundet fick pengar för att fortsätta skapa inspirerande basketplaner utomhus.

- Kanotförbundet fick pengar för att flera unga ska kunna testa SUP-paddling, världens snabbast växande vattensport.
- Fotbollförbundet fick pengar för att bygga beachfotbollsplaner runt om i Sverige.
- Tennisförbundet fick pengar för att fortsätta sitt succéprojekt Tennis på studs.

Att jobba på Svenska Spel är inte som att jobba på vilken arbetsplats som helst. Det är en arbetsplats fylld av drömmar, spänning och glädje. 2023 utsågs vi till Sveriges nionde bästa arbetsgivare av Universum och till branschvinnare i kategorin Spel & lotteri i Sustainable Brand Index 2023. Det betyder att varumärket enligt svenska konsumenter uppfattas som det mest hållbara i branschen.

# Fokusområden och mål för hållbarhet

För att styra vårt hållbarhetsarbete och våra insatser arbetar vi med fem fokusområden med långsiktiga strategiska mål för hållbart värdeskapande. Fokusområdena tar fasta på det allra viktigaste för Svenska Spel och vår omgivning.

## Kunden

Med hjälp av smart teknologi och mänsklig omtanke arbetar vi för att spelande ska vara kul och spännande. För att spel ska vara till glädje för alla kunder måste det vara lätt att ha koll på sitt spelande. Och Svenska Spel måste hålla koll så att kunderna spelar inom rimliga gränser och inte utvecklar spelproblem. Därmed skapar vi en trygg och säker spelmiljö.

## Affären

Affärsansvar handlar om att våra kunder ska erbjudas en sund, trygg och säker plats när de besöker oss. Svenska Spel strävar efter sunda och långsiktigt hållbara intäkter. Det innebär att vi arbetar aktivt mot matchfixning, penningtvätt och annan brottslighet samt ställer tydliga krav på alla våra leverantörer och partners.

## Samhället

Som Sveriges största idrottsponsor har vi en unik möjlighet att bidra till idrottsrörelsen men också att

påverka den genom att lyfta och finansiera goda initiativ. Vi stöttar spelforskningen sedan en lång tid tillbaka och ser till att spelbranschen kan dra nytta av kunskap om hur man förebygger ett riskfyllt spelande. Dessutom går vårt överskott till statskassan och därmed tillbaka till samhället.











## Medarbetaren

Inget företag är starkare än sina medarbetare. Hos oss är det självklart att alla ska behandlas lika och att våra olikheter är en styrka. Svenska Spels medarbetare har stora möjligheter att växa och vi är stolta över att vara en arbetsplats där välmående, utveckling och ansvar alltid är i fokus.

## Planeten

Sedan många år tillbaka bedriver Svenska Spel ett ambitiöst miljö- och klimatarbete på alla nivåer inom bolaget. För att vara så effektiva som möjligt fokuserar vi på de områden där vi kan göra störst skillnad för att nå vårt mål om att vara klimatneutrala 2030.

## Fokusområden, mål och resultat

Fokusområde	Övergripande mål	Specifika mål	Resultat 2023 (2022)
<b>Kunden</b>  	Våra kunder spelar tryggt och säkert hos oss	Fler av våra kunder är medvetna om sitt spelande och gör val utifrån det. Spelkollindex: >90%	88% (87%)
<b>Affären</b>  	Vi skapar långsiktigt hållbar lönsamhet för vår ägare	Rörelsemarginalen ska uppgå till 30%.	29% (30%)
	Vi har en hög affäretik och tar ansvar genom hela värdekedjan	100% av leverantörer som identifierats i bolagets riskanalys har genomgått screening avseende mänskliga rättigheter.  Vi genomför 3–5 leverantörsrevisioner per år.	94% (100%)  3 stycken (2 stycken)
<b>Samhället</b>  	Vi bidrar till ett bättre Sverige genom att stötta en bred och inkluderande idrott	Våra sponsringsmedel fördelas jämställt.	48% kvinnor, 52% män (48% kvinnor, 52% män)
<b>Medarbetaren</b>  	Vi är en attraktiv arbetsgivare	Könsfördelningen bland ledare inom koncernen ska vara 50%/50%.  Andelen medarbetare med utländsk bakgrund är minst 30%.  Koncernen är 100% fri från diskriminering, kränkningar och trakasserier.	42% kvinnor, 58% män (40% kvinnor, 60% män)  26% (28%)  99% (93%)
<b>Planeten</b>  	Vi är ett klimatneutralt bolag senast 2030	Svenska Spel ska vara ett klimatneutralt bolag senast 2030.	Utsläppen har minskat med 3 011 CO <sub>2</sub> e (ton) sedan 2022.

# Kunden



## 3. Hälsa och välbefinnande 17. Genomförande och globalt partnerskap

Svenska Spels framgångsrecept är kombinationen av teknologi och mänsklig omtanke. Vi erbjuder olika typer av stöd och verktyg för en trygg spelupplevelse. Vi tar personlig kontakt med kunder som behöver extra omsorg, till exempel för att berätta om våra spelkollsverktyg eller hjälpa de som behöver ta en spelpaus.

Svenska Spel tillhandahåller inte spel som är lättmanipulerade och som kan inbjuda till fusk. Vi erbjuder inte heller bonus och rabatter på spel med hög risk, gratisomgångar i värdeautomater och nätcasino eller automatisk påfyllning från bankkontot när pengarna är slut på spelkontot. Vi har inte VIP- eller lojalitetsprogram och skickar inte heller direktmarknadsföring till kunder som visar tecken på ett riskfyllt spelande.

### Extra omsorg om kunderna

Vårt spelansvar börjar redan vid design och utveckling. Vi jobbar med Gamgard för riskklassning av spel. Gamgard är framtaget av en av världens mest framstående forskare inom spelberoende. Forskaren hjälper oss att utforma spelen och anpassa spelkollsfunktioner för olika slags spel.

Spel med högre risk förses med ökat konsumentskydd och fler förebyggande spelkollsverktyg.

Under 2023 har vi vidareutvecklat flera spelkollsfunktioner. Bland annat har vi förbättrat våra kunddialoger med de kunder som ökat sitt spelande eller visat tecken på osunt spelbeteende.

Att sälja spel ansvarsfullt innebär att vara lyhörd för förändrade kundbeteenden och spelvanor. Vi arbetar därför med modeller som analyserar spelvanor och identifierar riskfyllt spel.

Vi arbetar även med spelgränser. När kunder spelar online anger de insättningsgränser per dag, vecka och månad. Utifrån spellagens krav på att motverka överdrivet spelande kontrollerar vi ekonomisk förmåga för alla kunder som önskar ha en insättningsgräns över 10 000 kronor per månad. Vi ser det som en proaktiv åtgärd för att undvika att kunderna spelar över sin ekonomiska förmåga.

För den som är ung innebär spel om pengar en större risk för spelproblem och skuldsättning än för andra. Därför har vi en insättningsgräns på 1 000 kronor per månad för våra yngre kunder. Spelgränser har visat sig ha god effekt på våra kunders spelande. Det potentiellt riskfyllda spelandet har minskat med en tredjedel hos våra kunder i åldern 18–19 år som spelar sport- och casinospel.

Registrerat spel är en förutsättning för vår spelkollsteknologi. Tjänsten Min spelkoll följer varje kunds spelbeteende och vid tecken på riskfyllt spel kan vi anpassa både kommunikationen och interventionerna.

Att göra ett självtest kan vara ett viktigt första steg till att börja reflektera över sitt spelande. Under 2023 genomfördes 93 773 [82 230] självtester på Min spelkoll. Om spelandet är förknippat med risk, så beskriver vi de beteenden hos kunden som vår Spelkolls-teknologi uppmärksammat och ger en rekommendation. Enligt vår årliga mätning av spelkollindex upplever 88 procent [87] av de kunder som genomfört testet att de har koll på sitt spelande.

Under 2023 genomförde vi 26 252 [19 214] spelkolls- och omsorgssamtal. Våra omsorgskommunikatörer kontaktar kunder som visar tecken på riskfyllt spelande. Målet är att kunden ska göra mer medvetna val kring sina spelvanor. Vid spelproblem spärrar vi kunden och informerar också om Stödlinjen. Spelkollssamtal är förebyggande samtal i ett tidigt skede med kunder som nyligen börjat spela något av våra mer riskfyllda spel. Omsorgssamtal genomför vi då vi ser tecken på ett potentiellt riskspelande. Dessa samtal genomförs idag på 12 olika språk.

Vi genomför även omsorgssamtal på Casino Cosmopol. Under hösten 2023 har vi också börjat genomföra omsorgssamtal med casinogäster över telefon.

### Inget ökat riskspelande trots lågkonjunktur

Under januari och februari 2023 granskade vi spelmönstret hos våra kunder och jämförde med samma period 2022. Granskningen visade att riskspelandet inte hade ökat trots lågkonjunktur och ekonomisk utsatthet. Tvärtom såg vi viss minskning jämfört med

## Varför kan jag inte längre satsa hur mycket jag vill?

Utifrån spellagens krav på att motverka överdrivet spelande har vi ett ansvar för att se till att våra kunder inte spelar över sin ekonomiska förmåga. Därför kontrollerar vi sedan några år tillbaka den ekonomiska förmågan hos alla kunder som önskar ha en insättningsgräns över 10 000 kronor per månad.

Varför gör vi det? Här listar vi fem anledningar:

- Det är viktigt att själv välja gräns, men den behöver vara realistisk. Det egna valet är viktigt, dels för att var och en känner sin egen ekonomiska situation bäst, dels för att vi är mer benägna att respektera en gräns om vi själva valt den.
- Fungerar som ett viktigt skydd för den som tappar kontrollen. Att ha en genomtänkt och realistisk insättningsgräns kan motverka att man spelar för mer än man tänkt sig. Det kan också motverka skuldsättning.
- Vi måste känna våra riskspelare. Spellagen innebär att vi som spelbolag har en skyldighet att ha koll på de som spelar riskfyllt och sätta in åtgärder för att skydda spelare mot spelproblem.
- En extra åtgärd mot spel med lånade pengar. För många som utvecklar spelproblem blir lån så småningom en väg att finansiera spelandet.
- Vad som är en hög gräns beror också på ålder. Unga spelare är en extra utsatt grupp för spelproblem. Vi har därför lägre spelgränser för den gruppen.



samma period 2022. En anledning till det minskade riskspelandet är våra stärkta spelansvarsåtgärder.

Flera oberoende studier har utvärderat effekten av Svenska Spels åtgärder och konstaterat att de gör skillnad. Det handlar till exempel om allt från omsorgssamtal och preventiva spelkollssamtal till jämförande, normativa budskap i spelmiljön, mer framträdande placering för spelkollsverktygen och individuellt anpassade åtgärder.

#### **Prisbelönt spelkollutbildning för unga**

Studier visar att både vuxna och unga, inom delar av idrottsrörelsen och på idrottsutbildningar i Sverige, löper högre risk för spelproblem än befolkningen i stort. Vi har därför lanserat en ny digital spelkollutbildning som riktar sig till just unga och aktiva inom idrotten. En utbildning som vann pris för Årets digitala produktion i Swedish Learning Awards.

#### **Min spelkoll för en trygg spelupplevelse**

**Spelhistorik:** Som kund kan man följa sin spelhistorik på sitt konto. Där framgår hur mycket tid och pengar man spenderat på sitt spelande under de senaste 12 månaderna.

**Självtester:** Våra självtester är det bästa sättet att få veta hur kunderna upplever att spelandet påverkar vardagen. Där ställs frågor om spelandets påverkan på kalendern och plånboken samt om ekonomiska, sociala och känslomässiga konsekvenser. De som svarar att de upplever problem med sitt spelande, får en omsorgskontakt.

**Mina gränser:** Det finns flera sätt att begränsa hur mycket tid och pengar man lägger på spelande. Genom att göra det möjligt att sätta gränser i tid och pengar minskas risken för att kunder spelar för länge eller för mer pengar än de tänkt från början.

**Spelpaus:** Det är enkelt att ta en paus eller stänga av sig från spel hos oss. Vi erbjuder pauser på 3, 6, 12 eller 36 månader. För att låsa upp sitt spelkonto efter en längre paus behöver man ha omsorgssamtal med en av våra omsorgskommunikatörer. Det går också att stänga av sig från spel hos alla licensierade spelbolag via Spelinspektionens nationella självavstängningsregister Spelpaus.se.





## Affären



8. Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt
16. Fredliga och inkluderande samhällen

Som statligt ägt bolag ska vi vara ett föredöme inom hållbart företagande och skapa långsiktigt värde för ägaren. Vi strävar efter att erbjuda kunderna en sund, trygg och säker plats, oavsett om kunderna möter Svenska Spel online, hos ombud eller på Casino Cosmopol. I vårt affärsansvar ingår också att säkerställa att verksamheten inte utnyttjas för penningtvätt, bedrägerier eller annan brottslighet.

### Svenska Spels uppförandekod

Svenska Spels uppförandekod är ett vägledande ramverk för hur alla inom koncernen förväntas uppträda mot varandra och vår omvärld. Ledare på Svenska Spel, liksom styrelseledamöter, har ett särskilt ansvar att se till att de vägledande principerna kommuniceras och efterlevs. Det finns en obligatorisk webb utbildning om uppförandekoden för medarbetare och styrelseledamöter. Under 2023 har 1 035 medarbetare och styrelseledamöter (motsvarar 72 procent) avslutat utbildningen i uppförandekoden. Svenska Spel har en visselblåsarfunktion för anonym rapportering (via extern leverantör) i händelse av avvikelser mot uppförandekoden eller oegentligheter inom bolaget. Den kan även användas av bolagets spel- och lottombud. Under 2023 har funktionen utökats och finns tillgänglig för externa parter via hemsidan. Eventuella fall som bedöms ge fog för anmälan rapporteras löpande till styrelsens ordförande, revisionsutskottets ordförande och verkställande direktör.

### Vi motverkar penningtvätt och finansiering av terrorism

Svenska Spel arbetar för att verksamheten inte ska utnyttjas för penningtvätt, finansiering av terrorism eller annan brottslighet. Hos oss finns dedikerade resurser för övervakning, uppföljning och utredning. Medarbetare och ombud utbildas om bolagets förebyggande arbete och vi arbetar ständigt med att förbättra processer och säkerställa regelefterlevnad av penningtvättslagstiftningen. Legitimering hos våra ombud görs numera även med mobilt BankID.

För att skydda vår affär, kunderna och idrotten arbetar vi för att våra spelobjekt ska vara fria från manipulation. Vi avsätter omfattande IT-resurser för hantering av data i spel- och kontotransaktioner. Våra kunder måste legitimeras sig för spel både online och i fysisk miljö, undantaget är fysiska lotter. Gällande krav på kundkänedom gör att vi ibland ställer utökade frågor och i vissa fall begär underlag för att fastställa varifrån pengarna som kunderna spelar för kommer.

Svenska Spel är certifierat enligt The European Lotteries spelansvarsstandard och World Lottery Association. Under året genomfördes en delrevision kopplad till certifieringen av The European Lotteries utan anmärkning. Vi medverkar aktivt i flera forum, till exempel Skatteverkets nätverk mot penningtvätt och Samordningskansliet mot penningtvätt. Vi har också ett nära samarbete med polisen och rapporterar misstänkta fall av penningtvätt.

### Matchfixning

Svenska Spel jobbar för en idrott som är ren från manipulation och fusk. Vi finansierar tjänster hos Riksidrottsförbundet och Svenska Fotbollförbundet för att ytterligare stärka det förebyggande arbetet samt utbildar både förbund och idrottare i frågor kring matchfixning och hur vi tillsammans kan motverka hotet. Vi ser också

till att utbilda idrottare i frågor som rör spelkoll eftersom elitidrottare löper en högre risk att utveckla osunt spelande.

Under hösten stod det klart att Sverige kommer att ansluta sig till den så kallade Macolinkonventionen, en internationell överenskommelse som 2014 antogs av Europarådet. Konventionen syftar till att bekämpa manipulation, matchfixning och korruption inom idrotten genom internationellt samarbete och informationsutbyte.

Att Sverige beslutat att skriva under konventionen är mycket positivt och något vi på Svenska Spel har arbetat för ända sedan konventionen antogs. Det är ett viktigt och nödvändigt steg för att bekämpa den alltmer utbredda matchfixningen inom idrotten samt säkerställa idrottens integritet. Matchfixning är inte bara ett hot mot rent spel, det fungerar också som en katalysator för kriminalitet och penningtvätt.

Det internationella samarbetet kommer underlätta informationsdelning över gränserna och ge oss tillgång till värdefulla insikter och verktyg som försvårar för kriminella att påverka idrottsevenemang.

### Kundernas integritet och datasäkerhet

Svenska Spel ska erbjuda den bästa och tryggaste spelupplevelsen på spelmarknaden. Vi eftersträvar alltid en hög säkerhetsnivå i hantering av våra kunders personuppgifter. Alla som spelar hos Svenska Spel är registrerade kunder, undantaget köp av fysiska lotter. Det innebär att vi behandlar en stor mängd personuppgifter. Svenska Spel vidtar omfattande åtgärder för att säkra att behandlingen av personuppgifter utförs på ett säkert sätt.

Dataskyddsförordningen ställer krav på att vi tillgodoser våra kunders rättigheter, bland annat rätten till information om behandling av personuppgifter och tillgången till dessa. Svenska Spels ambition är att snabbt och effektivt handlägga kundernas förfrågningar om deras rättigheter samt att vår information ska vara lättillgänglig och begriplig.

Det operativa ansvarsarbetet är integrerat i verksamheten. För att stödja integritets- och dataskyddsarbetet vidtas både tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder. Medarbetare utbildas kontinuerligt för att säkra korrekt hantering av personuppgifter och värna kundernas integritet. Vi arbetar också för att det ska vara lätt för kunderna att själva välja om och hur de ska ta emot information och marknadsföring.

#### Mänskliga rättigheter i värdekedjan

Svenska Spel upphandlar årligen varor och tjänster från cirka 1500 leverantörer till ett värde av omkring 2,2 miljarder kronor. Vi arbetar för att våra leverantörers anställda ska ha goda arbetsvillkor och för att deras rättigheter ska respekteras.

2021 genomförde Svenska Spel en konsekvensanalys avseende mänskliga rättigheter (human rights due diligence) för att identifiera risker för kränkningar av mänskliga rättigheter i värdekedjan. Analysen utgick från FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter och syftet var att bättre förstå hur Svenska Spels verksamhet potentiellt påverkar intressenternas rättigheter negativt.

Konsekvensanalysen har legat till grund för utvecklingen av våra långsiktiga mål för mänskliga rättigheter och visade på tre områden vi ska ha extra koll på:

**Produkter:** Konsumtion av spel kan orsaka problem för individer och även för samhället i form av korruption och olaglig verksamhet.

**Inköp:** Personer som arbetar i vår leverantörskedja kan utsättas för kränkande arbetsförhållanden eller få sina rättigheter begränsade.

**Sponsring:** Idrottsutövning är inte jämlik – personer med olika fysiska förutsättningar, socioekonomisk bakgrund, språkkunskaper, sexuell läggning och kön har inte lika möjligheter. Som idrottsponsor behöver vi vara vaksamma på att vårt samarbete med idrotten inte bidrar till att bevara och förstärka dessa ojämlikheter.

De risker som identifierades har integrerats i Svenska Spels övergripande riskanalys och våra medarbetare har utbildats i vad vi kan göra för att hantera dessa. Särskild hänsyn ska också alltid tas till särskilt utsatta grupper som barn, kvinnor och minoriteter.

Vi har nyligen påbörjat arbetet med en mera omfattande risk- och konsekvensanalys avseende mänskliga rättigheter. Analysen kommer att kopplas tydligare till risk och andra frågeställningar i CSRD [Corporate Sustainability Reporting Directive] och ESRS [European Sustainability Reporting Standards] och ligga till grund för det vidare arbetet med riskhantering och mitigering.

#### Hållbar leverantörskedja

För att bli leverantör till Svenska Spel behöver leverantören, förutom kraven i respektive upphandling, godkänna vår leverantörskod. Den innehåller Svenska Spels krav inom miljö, affärsetik och mänskliga rättigheter. Leverantörerna ska bland annat erbjuda skäliga löner, säkra arbetsplatser och driva alternativt anlita industri- anläggningar med låg miljöpåverkan. Vi följer upp våra leverantörers efterlevnad av leverantörskoden genom årliga självskattningsformulär och tredjepartsrevisioner. Vid behov tar vi fram åtgärdsplaner i samarbete med leverantörerna.

Vi använder en digital plattform för att riskbedöma våra leverantörer. Vi har under året utökat antalet leverantö-

rer som omfattas av riskbedömningen för att på sikt kunna möta målet om att 80 procent av inköpskostnaderna ska omfattas. Här redovisar leverantörerna sitt arbete inom miljö, antikorruption, arbetsvillkor och mänskliga rättigheter. Svaren matchas mot globala index och varje leverantör får en slutlig bedömning som avgör om det krävs ytterligare uppföljning. Sådan uppföljning kan bestå i dialog med leverantörer eller tredjepartsrevisioner på plats hos utvalda leverantörer.

Under 2023 hade alla leverantörer som genomgått Svenska Spels riskanalys också genomgått screening avseende mänskliga rättigheter. Med hjälp av tredjepartsrevisioner följde vi upp 3 [2] leverantörer mot kraven i leverantörskoden.

Vi har under året sagt upp avtalet med en leverantör där det under en revision framkom att leverantören inte klarade att leva upp till kraven i leverantörskoden. Ofta samarbetar vi med våra leverantörer och samarbetspartners kring mindre avvikelser och ger dem tid att åtgärda dessa. I det här fallet var det ett relativt omfattande arbete som behövdes från leverantörens sida, och stora insatser hade krävts även från vår sida, i relation till avtalets storlek. Vi valde därför att avsluta samarbetet.



- 24 [2] ärenden har inkommit via det externa visselblåsarsystemet.
- Svenska Spel har identifierat 237 händelser där det finns misstanke om penningtvätt och matchfixning. Dessa har rapporterats vidare till berörda myndigheter.
- Svenska Spel har inte identifierat något fall [0] av korruption under året.
- Inga avvikelser [0] avseende reklam och marknadsföring under året.
- Svenska Spel har inte identifierat några förluster av kunddata under 2023.
- Casino Cosmopol AB har fått en varning och sanktionsavgift om 2 MSEK för brister i det förebyggande arbetet med att motverka penningtvätt och finansiering av terrorism.

# Samhället



**5. Jämställdhet**  
**10. Minskad ojämlikhet**

Genom vår starka koppling till svensk idrott har vi stora möjligheter att indirekt påverka samhället i rätt riktning. Vi är med och finansierar forskning om hur spelproblem kan förebyggas, information som vi delar med oss av så att hela branschen kan dra nytta av kunskaperna. Svenska Spels vinst går tillbaka till statskassan och gör nytta för hela samhället. Sedan 1997 uppgår den totala utdelningen till mer än 111 miljarder kronor.

**Idrotten ska vara inkluderande och jämlik**

Vi är Sveriges största idrottssponsor. Det ger oss en unik möjlighet att stärka svensk idrott. Genom samarbete och partnerskap kan vi påverka men också lyfta och finansiera goda initiativ.

Idrottsrörelsen i Sverige engagerar över fem miljoner människor och bidrar till inkludering, jämlikhet och bättre hälsa. Det gör idrotten till landets största folk-rörelse. Vi investerar i såväl bredd- och ungdomsidrott som elitidrott.

Vi vill att idrotten ska vara jämställd. Svenska Spel beslutade 2020 att fördela sina sponsringsmedel jämställt, det vill säga att vi investerar lika mycket resurser i damidrott som herridrott. Under 2023 investerade vi drygt 139 [145] miljoner kronor i sponsring av kvinnliga idrottare, vilket motsvarar cirka 48 [48] procent av våra sponsringsmedel. Det är ett sätt vi på Svenska Spel driver på utvecklingen och aktivt bidrar till en mer jämställd idrott.

Vi höjer marknadsvärdet på damidrotten genom att bland annat ha det bästa spelutbudet och på andra sätt bidra till att öka intresset för damidrott. Sedan 2023 delar vi ut priset Årets förebild till förbund som är förebilder inom jämlikhet och mångfald.

I vår leverantörskod ställer vi krav på aktivt arbete för ökad jämlikhet och mångfald hos de förbund och föreningar vi sponsrar. Sedan följer vi upp arbetet årligen i en digital plattform och för löpande dialog med våra samarbetspartners kring arbetet.

**Stöd till svensk spelforskning**

Spel ska vara till glädje. Samtidigt finns de som utvecklar spelberoende. Det finns fortfarande många obesvarade frågor kring hur vi bäst motverkar och behandlar spelberoende. Därför stödjer Svenska Spel forskning



om spel, spelberoende och förebyggande insatser. Sedan 2010 har Svenska Spel avsatt 87,5 miljoner kronor till stöd för svensk forskning om spelproblem. 2022 fattade vi beslut om att avsätta ytterligare 37,5 miljoner kronor, vilket motsvarar 7,5 miljoner kronor per år de kommande fem åren. Det innebär fortsatt finansiering av Svenska Spels oberoende forskningsråd och spel-professuren vid Lunds universitet.

Svenska Spels oberoende forskningsråd ska dela ut 5 miljoner kronor per år till forskning. Hur anslagen fördelas bestäms av ett oberoende råd av specialister. Delar av rådets administration sköts av statliga CAN [Centralförbundet för alkohol- och narkotikaupplysning] för att garantera oberoendet. 2023 beviljades forskningsanslag på totalt 5 miljoner kronor till fem olika forskningsstudier. Genom att bevilja totalt 51 forskningsprojekt under de senaste tolv åren, har Forskningsrådet bidragit till att den forskningsbaserade kunskapen om spel och spelberoende ökat avsevärt.

Med vårt omfattande och långsiktiga stöd till spelforskningen ser vi till att hela spelbranschen kan dra nytta av kunskap om hur man förebygger riskfyllt spelande. Vi vet att en hållbar spelbransch skapar ett bättre samhälle.

# Medarbetaren



- 8. Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt**  
**16. Fredliga och inkluderande samhällen**

På Svenska Spel är vi övertygade om att vi presterar bäst när vi mår bra och utvecklas på jobbet. Därför har vi tagit fram ett medarbetarlöfte som fokuserar på hälsa, ansvar och professionell utveckling. Vårt mål är tydligt, vi ska erbjuda Sveriges bästa medarbetarupplevelse.

För oss är det självklart att alla ska behandlas lika och att våra olikheter är en styrka. Mångfald ger nya perspektiv, vilket i sin tur ökar vår samlade kreativitet. Därför jobbar vi målinriktat för att öka mångfalden och förbättra könsfördelningen inom koncernen.

## Jämställdhet och mångfald

På Svenska Spel jobbar vi med kompetensbaserad rekrytering. Anledningen är enkel, när vi i varje urvalssteg enbart fokuserar på det som verkligen är viktigt för att lyckas i rollen minskar effekterna av fördomar och slutresultatet blir mycket bättre. Vi har processer som säkerställer att den som har bäst meriter för ett jobb ska erbjudas det. Alla våra ledare ska ha kunskap om kompetensbaserad rekrytering och veta hur det tillämpas i praktiken. Vi strävar alltid efter att ha slutkandidater av båda könen.

Vi jobbar också för bättre könsbalans och ökad jämställdhet utanför bolaget. Bland annat är vi huvudpartner till Tjejer Kodar, som är störst i Sverige på kurser och utbildningar i programmering för tjejer och icke-binära. Under året har vi bland annat sponsrat en Börja koda-kurs.

Vårt mål är att andelen medarbetare med utländsk bakgrund ska vara minst 30 procent. Där har vi en bit kvar till målet. Svenska Spel samarbetar också med Jobbsprånget – ett praktikprogram för nyanlända med målet att påskynda introduktionen till arbetsmarknaden i Sverige. Under 2023 hade vi två praktikanter på plats. Praktiken pågår under 4 månader och drivs av Kungliga Ingenjörsvetenskapsakademien i samarbete med Arbetsförmedlingen.

Vi har under året inte dömts för något fall [0] av diskriminering. Vi har haft ett [1] internt fall av diskriminering där vi själva valt att vidta åtgärder och dela ut en erinran.

## Attraktiva förmåner

Vi erbjuder våra anställda ett attraktivt paket av förmåner och initiativ som bidrar till välmående och arbetsglädje. Våra fast anställda medarbetare får ett förmånsskattat belopp på 10 000 kronor per år att använda till något som gör livet enklare. Vi har ett årligt friskvårdsbidrag på 4 000 kronor och föräldraledighetstillägg upp till 90 procent av lönen.

Vi har ett stort fokus på hälsa på både grupp och individnivå där vi anpassar förmåner och hälsoerbjudande för att tilltala så många som möjligt av våra medarbetare.

Den 1 januari 2024 sänktes arbetstiden till 35 timmar per vecka. Sedan årskiftet gäller det nya lokala kollektivavtalet som bland annat innebär att de tidigare förkortade arbetsdagarna innan röd dag ersätts med en tidsbank som man själv väljer när man tar ut. Det innebär en högre grad av valfrihet och ledighet som inte är låst till vissa högtider. Syftet med alla de här initiativen är att vara en flexibel arbetsplats som erbjuder lösningar som gör att livspusslet går ihop.

## Utveckling och kompetens

På Svenska Spel vill vi att den som börjar jobba hos oss ska fortsätta bredda och fördjupa sin kompetens. Medarbetarna kan utvecklas på många sätt – i det vardagliga arbetet, i mötet med kollegor och genom utbildningar.

Utbildningen sker till stor del genom vår Academy Arena. Här finns över 130 olika utbildningar och program inom allt från agila arbets sätt till hållbarhet, spelansvar och ledarskap. Dessutom finns yrkesutbildningar för casinopersonal. Alla våra utbildningar erbjuds på svenska och engelska. Många av utbildningarna är digitala och erbjuds löpande. Medarbetarna kan ta del av dem när det passar dem bäst. Andra genomförs i grupp, antingen via gemensamma sändningar online eller i vissa fall fysiskt på plats.

Svenska Spel vill vara en förebild för hela spelbranschen. Det innebär att varje medarbetare ska ha tillräckligt med kunskaper för att kunna agera klokt och ansvarsfullt i alla lägen. För att säkra den gemensamma kunskapsbasen har vi ett fåtal certifierande utbildningar som alla anställda ska ta del av. I övrigt utförs utbildningarna utifrån individens behov och intresse.

## Hållbarhetsveckan

För att informera om allt bra som görs inom bolaget och samtidigt höja medvetenheten om Svenska Spels hållbarhetsarbete genomförde vi under våren Hållbarhetsveckan 2023. Under en vecka bjöds det på en mängd aktiviteter med hållbarhetstema. Medarbetarna fick bland annat provköra elbilar/elcyklar, äta lunch som tillagats på matsvinn, gå på en håll-BAR AW och lyssna på en mängd olika föreläsningar, träna och tävla tillsammans.

Vi genomförde en hackathon på temat hållbar IT och anordnade klädbytdagar. Såväl koncernledning som styrelse var engagerade och veckan blev så uppskattad att vi kommer att genomföra en ny hållbarhetsvecka under 2024.

## Hos oss gör vi jobbet där det passar bäst

På Svenska Spel kan man jobba både på kontor eller på ett casino fem dagar i veckan. Man kan också arbeta i hybridform och dela på distans och kontorsarbete. Eller så jobbar man på distans hela tiden. Det fina är att när det funkar med rollen, teamet, våra mål och leveranser så är vi flexibla. Oavsett om var man väljer att jobba så skapar vi bra förutsättningar för medarbetarna.

För att inspirera och öka kunskapen om flexibla arbetssätt har vår kollega Tora Mattsson under året besökt några av våra distansjobbare för klassiska hemma hos-reportage. Först ut var Michaela Bergman som sedan 2022 jobbar som systemutvecklare med våra sportprodukter. I reportaget berättar hon om vilken bra onboarding hennes team och chef förberett och att deras tajta kommunikation är en viktig framgångsfaktor. Vi får också höra Michaelas bästa tips på hur man får distansarbetet att fungera. Reportagen med Tora kan ses både via intranätet och LinkedIn.

[Läs mer om hybridarbete på Svenska Spel här](#)

# Planeten



**12. Hållbar konsumtion och produktion**

**13. Bekämpa klimatförändringen**

Sedan flera år tillbaka bedriver Svenska Spel ett ambitiöst miljö- och klimatarbete. Vi fokuserar vårt arbete till de områden där vårt avtryck är störst för att på så sätt göra mest skillnad.

Vår miljöpolicy styr arbetet med att minska Svenska Spels miljö- och klimatpåverkan. Hänsyn till miljö- och klimateffekter tas i samband med planering, investeringsbeslut, inköp och arbetsmetoder. Vi arbetar kontinuerligt för att förbättra integreringen av dessa frågor i hela verksamheten.

Utöver miljöpolicy har vi även riktlinjer och en leverantörskod som syftar till att minska vår miljö- och klimatpåverkan både i den egna verksamheten och från de varor och tjänster vi köper.

## 2030 är vi klimatneutrala

Vi har satt ett långsiktigt mål om att Svenska Spel senast 2030 ska vara ett klimatneutralt bolag. Vi arbetar också för att våra årliga utsläppsminskningar ska vara i linje med Parisavtalet.

I början av 2023 åtog vi oss att ta fram vetenskapligt baserade klimatmål. Målen som tagits fram och skickats in till Science Based Target initiative (SBTi) för granskning är:

- Mellan 2022 och 2030 ska vi minska de absoluta utsläppen av växthusgaser i scope 1 och scope 2 med 42 procent.

- De absoluta utsläppen av växthusgaser i scope 3 från tjänsteresor och avfall ska under samma period minska med 42 procent.
- 2028 ska 74 procent av leverantörerna – baserat på våra totala inköp – ha vetenskapligt baserade klimatmål.

När klimatmålen godkännts av SBTi har Svenska Spel klimatmål som är i linje med Parisavtalet och den senaste klimatforskningen. För att nå våra mål har Svenska Spel tagit fram Grönt kort, ett miljö- och klimatprogram med 6 fokusområden: hållbar resursanvändning, hälsosamma och effektiva byggnader, klimatsmart resande, mat för klimatet, effektiv logistik och hållbar IT-hantering.

Svenska Spel kommer i framtiden att kompensera för de utsläpp som vi inte kan reducera bort genom så kallad klimatfinansiering. Det innebär att Svenska Spel kommer att finansiera en åtgärd som leder till en utsläppsminskning lika stor som de utsläpp vi som företag genererat. Våra investeringar kommer att ske i långsiktiga och noggrant utvalda projekt. Vi kommer att säkerställa att de verkligen bidrar till klimatnytta och hållbar utveckling. Vi kommer börja klimatfinansiera våra utsläpp först efter vi minskat dessa så mycket som möjligt på egen hand.

## Projekt för hållbar IT

Digitaliseringen är en viktig pusselbit i att minska klimatförändringarna och dess konsekvenser. Samtidigt är den energi- och resurskrävande. Elektroniskt avfall är en av de snabbast växande avfallsströmmarna i världen. Därför är det viktigt att digitaliseringen inte sker på bekostnad av skapandet av nya miljöproblem. Som techbolag måste vi arbeta för att minska den påverkan som kommer från vår IT-användning.

Under året startade projektet Klimatneutralt Runtime. Det syftar primärt till att sänka vår energiförbrukning och minska behovet av hårdvara genom att reducera vår serveranvändning till ett minimum. Vi undersöker även hur vi kan göra smartare inköp och hur vi kan bli bättre på återvinning.

För att minska våra utsläpp har vi:

- Ansökt om bygglov för att installera solceller på vår fastighet i Visby.
- Fattat beslut om övergång till en fossilfri fordonsflotta.
- Påbörjat arbetet med att minska påverkan från vår IT-användning.
- Fortsatt driva frågan om elflyg till och från Gotland.
- Satt upp ytterligare fyra laddpunkter för elbilar vid kontoret i Visby.

Vi tittar även på lösningar för att:

- Främja den biologiska mångfalden vid våra kontor.
- Ta tillvara regnvatten vid Visbykontoret.
- I dialog med våra leverantörer styra våra inköp mot mera hållbara alternativ.

Exempel på aktiviteter eller åtgärder som under året bidragit till att minska våra utsläpp:

- Genom ett samarbete med vår IT-leverantör återtas uttjänt elektronik som sen återanvänds eller återvinns.
- Vi fortsätter att utveckla vårt digitala arbetssätt vilket minskar våra koldioxidutsläpp kopplat till tjänsteresor.
- Vi reser bara när det är nödvändigt. Under året uppdaterades reseriktlinjerna vilket bidrar till fortsatt minskning av flygresorna. Tjänsteresor inom Sverige ska ske med så låg klimatpåverkan som möjligt och flyg ska undvikas. Vid resor mellan Visby och Bromma betalar vi extra för att flygbränslet ska vara biobränsle.

## Gotlands nätverk för elflyg

Hösten 2022 startade Svenska Spel, tillsammans med Region Gotland, Gotlands nätverk för elflyg. Syftet med nätverket är att tillsammans visa på den stora efterfrågan av fossilfritt resande till och från Gotland och att det är här vi vill att de första kommersiella linjerna med elflyg etableras. Det skulle hjälpa oss att minska vår negativa klimatpåverkan men även bidra till Gotlands utveckling och attraktionskraft.

Under våren har vi anordnat ett webinar för nätverket och under Almedalsveckan 2023 arrangerades ett seminarium. Under hösten arrangerades en workshop på Visby Airport där en mängd olika aktörer deltog, bland annat elflygstillverkare, energibolag, miljökon-sulter, Länsstyrelsen, forskare från KTH, Transportföretagen och politiker.

## Vår klimatpåverkan

Uppföljningen av Svenska Spels miljö- och klimatpåverkan sker enligt Greenhouse Gas Protocol (GHG-protokollet). Vi redovisar våra utsläpp totalt samt nedbrutet i tre olika delar:

**Scope 1** omfattar direkta utsläpp. Det är utsläpp som vi har direkt kontroll över, som utsläpp från tjänstefordon.

**Scope 2** omfattar indirekta utsläpp från köpt energi, som el och fjärrvärme.

**Scope 3** omfattar övriga indirekta utsläpp. Det omfattar utsläpp från samtliga övriga aktiviteter, som produktion, logistik och flygresor.



## Hållbarhetsrapport

Totala utsläpp CO <sub>2</sub> e (ton)	2023	2022	2021	2020
<b>Scope 1 (GRI305-1)</b>	308	302	341	239
<b>Scope 2 (GRI305-2) (platsbaserad)</b>	2 571	2 255	1 785	
<b>Scope 2 (GRI305-2) (marknadsbaserad)</b>	218	226	112	132
<b>Scope 3 (GRI305-3)</b>	15 888	18 895	1 574	2 515
Anställdas pendling	179	353	85	85
Avfall	5	7	6	9
Bränsle och energirelaterade aktiviteter	84	169	132	175
Kapitalvaror	792	330		
Köpta tjänster	10 655	13 512		
Köpta varor	2 667	3 013	1 026	1 984
Nedströms leaseade tillgångar	791	810		
Slutbehandling av sålda produkter	3	2		
Tjänsteresor	662	646	170	142
Uppströms leaseade tillgångar	13	0		
Uppströms transport och distribution	35	54	156	121
<b>Totala utsläpp*</b>	<b>16 414</b>	<b>19 422</b>	<b>2 027</b>	<b>2 886</b>
Minskning växthusgasutsläpp (GRI 305-5)	-3 011	17 395	-858	155
Energianvändning kWh (el, fjärrvärme, fjärrkyla)	12 948 356	13 713 895	12 863 020	13 520 029

\* Avser marknadsbaserad metod

Den kraftiga ökningen i utsläpp mellan 2022 och 2021 beror primärt på att beräkningen av Scope 3 är mer omfattande 2022 än 2021. Som en del av arbetet med att sätta vetenskapliga klimatmål har vi räknat om de platsbaserade utsläppen för 2021 och de skiljer sig nu åt mot hur de rapporterades i tidigare hållbarhetsrapport.

Avfallshantering (kg)	2023	2022	2021	2020
Materialåtervinning	123 958	117 275	69 358	153 155
Energiåtervinning	77 698	136 808	112 058	216 716
Deponi	596	490	–	20
Rötning	5 706	12 903	165 972	–

Inköpt material (kg)	2023	2022	2021	2020
Papper	397 691	450 522	547 164	550 609
Plast	4 267	170	41 683	6 490
Wellpapp	4 611	9 219	–	–
Textilier	5 770	5 825	–	–
Trä	6 538	–	–	–

Tabellen ovan avser inköpt förbrukningsmaterial.

För ytterligare detaljer om våra utsläpp av växthusgaser se vår klimatredovisning för 2023.



## Intressenter och dialog

Svenska Spels prioriterade intressenter är de som bedöms ha störst inflytande över och störst intresse för vår verksamhet och vårt hållbarhetsarbete. Dessa är våra kunder, medarbetare, ägaren samt intresseorganisationer.

Intressenterna har olika förväntningar och krav på hur vi bedriver vår verksamhet. Svenska Spel för löpande dialog med intressenterna och undersöker regelbundet deras syn på verksamheten. Dialogen med intressenterna är en viktig del i arbetet med att utveckla en hållbar verksamhet som skapar värde för kunder, gäster, partners, medarbetare, ägaren och samhället.

Vi genomför regelbundet mera omfattande intressentanalyser med hjälp av enkätundersökningar, workshops och omvärldsanalyser. Den senaste omfattande analysen gjordes 2023 där vi genom att inkludera flera stora intressentgrupper fick en tydlig bild över hur de uppfattar att de påverkas av Svenska Spels olika hållbarhetsfrågor.

Det är viktigt för oss att förstå hur olika hållbarhetsfrågor påverkar våra intressenter. Insikterna ligger till grund för vår verksamhetsplanering, utformningen av strategi och mål samt prioritering av aktiviteter. Vi tar också hänsyn till hur intressenterna påverkas av våra olika hållbarhetsfrågor när vi tar fram den dubbla väsentlighetsanalysen.

### Grupper som deltog i intressentanalysen 2023

- Forsknings- och intresseorganisationer
- Idrottsrörelsen
- Medarbetare
- Leverantörer
- Styrelse
- Ledning
- Kunder
- Ombud

### Svenska Spels hållbarhetsfrågor och hur de värderas av våra intressenter

Mycket positivt	Positivt	Varken negativt eller positivt
Matchfixning	Folkhälsa	Effektiv resursanvändning och innovation
Penningtvätt, bedrägerier och brottslighet	Mänskliga rättigheter	Miljö- och klimatpåverkan
Affärsetik och anti-korruption	Medarbetarnas välmående och inkludering	Energianvändning
Spelkollarbetet	Sveriges största idrottssponsor	Vattenanvändning
Jämlikhet och inkludering i idrotten	Kunders integritet och datasäkerhet	Biologisk mångfald
	Mångfald och jämställdhet	
	Ansvarsfull marknadsföring	
	Överskott till statskassan	



## Dialog och aktiviteter

Exempel på aktiviteter under 2023 för att engagera och möta den påverkan som Svenska Spel har på olika intressenter.

### Kunder

- Kombination av upplevelse och ansvar.
- Begränsad marknadsföring för nätcasino och inga välkomsterbudanden.
- Kundservice med hög tillgänglighet.
- Partnerskap med, och högt engagemang i, svensk idrott.

### Medarbetare

- Utbildningar och kurser.
- Årliga mål- och utvecklingsdialoger.
- Inflyttning i nyrenoverade lokaler i Visby, anpassade för det nya arbetssättet.
- Facklig samverkan.
- Förändringskommunikation gällande kulturförflyttning.

### Ägare

- Aktiva i Sper (Spelbranschens riksorganisation).
- Samarbetsavtal med RF och SvFF kring arbete mot matchfixning.
- Riktlinjer för ansvarsfull marknadsföring.
- Seminarium i samband med Almedalen.

### Intresseorganisationer

- Dialog med spelberoendeföreningar.
- Stöd till forskning om spelproblem.
- Utbildningar till idrotten inom spelansvar (inkl. matchfixning) och Idrott för alla (jämlikhet och inkludering).

### Svenska Spels medlemskap

- Svenska Spel är medlemmar i European Lotteries [EL] och World Lottery Association [WLA] och certifierade enligt EL:s standard för spelansvar.
- Vårt casino är medlem i European Casino Association [ECA]. Medlemskapet syftar till att lyfta och främja frågor relaterade till casinoverksamhet.
- Svenska Spel är medlemmar i Sper (Spelbranschens riksorganisation) som verkar för en sund, modern och hållbar spelmarknad. Medlemmarna består av organisationer med spellicens från Spelinspektionen.



# Dubbel väsentlighetsanalys 2023

Svenska Spel gör årligen en analys av vilka hållbarhetsfrågor som är mest väsentliga för bolaget att fokusera på. Vartannat år görs en mer omfattande väsentlighetsanalys och vartannat år görs en uppdatering av analysen. Under 2023 genomfördes den första dubbla väsentlighetsanalysen utifrån kraven i European Sustainability Reporting Standards [ESRS]. Resultatet av den dubbla väsentlighetsanalysen har beslutats av både ledning och styrelse.

Den dubbla väsentlighetsanalysen utgick från en omfattande intressentdialog. Fler än 600 respondenter från olika intressentgrupper (forsknings- och intresseorganisationer, idrottsrörelsen, medarbetare, leverantörer, ledning och styrelse, kunder samt ombud) svarade på hur de påverkas av olika hållbarhetsfrågor. Frågorna utgick från en övergripande omvärldsanalys, tidigare intressentdialoger och väsentlighetsanalyser, fokusområden samt de områden som identifieras i ESRS.

I den dubbla väsentlighetsanalysen analyserades hållbarhetsfrågor med möjlig påverkan utifrån ett påverkansperspektiv och ett finansiellt perspektiv. Negativ påverkan bedömdes utifrån allvarlighetsgrad samt sannolikhet att den inträffar. Positiv påverkan bedömdes utifrån omfattning, utbreddhet samt sannolikhet. Risker och möjligheter bedömdes utifrån sannolikheten att de inträffar samt storlek på den finansiella påverkan.

Intressentdialogerna och den dubbla väsentlighetsanalysen har drivits av intern hållbarhetsexpertis och faciliterats med stöd från extern part. I arbetet deltog ytterligare intern expertis med fokus på specifika sakfrågor för att validera och bekräfta bedömningar. Slutresultatet presenterades för ledning och styrelse.

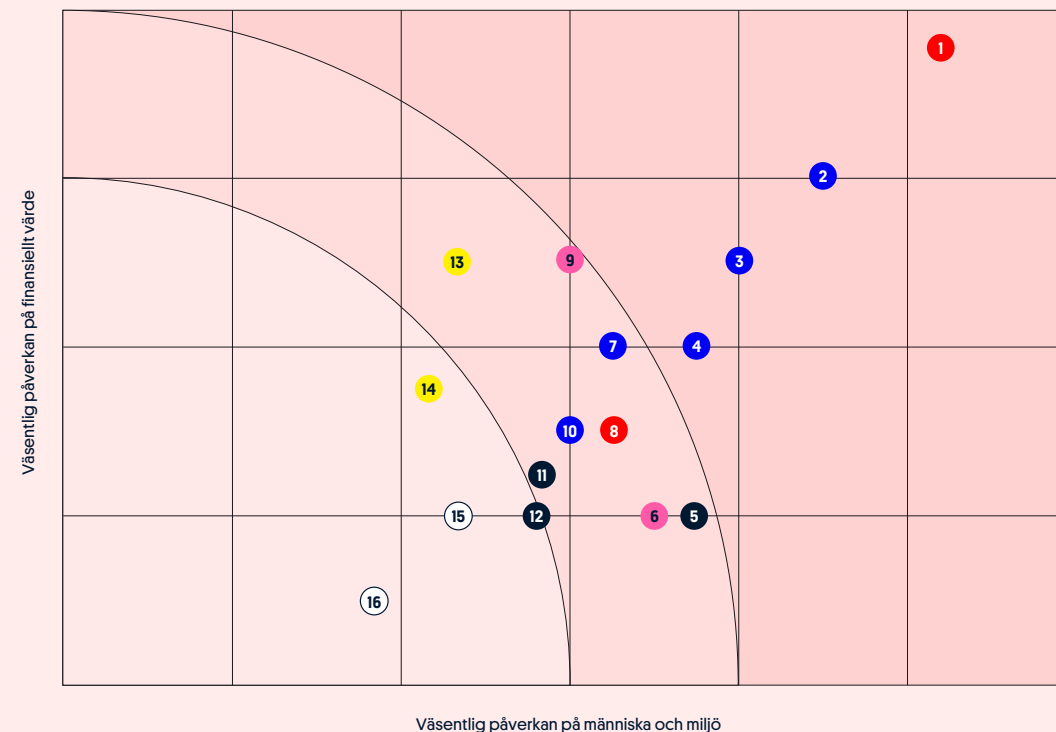
Den dubbla väsentlighetsanalysen bekräftade i stort resultatet från tidigare analyser och visar att våra fokusområden täcker in våra viktigaste hållbarhetsfrågor. Analysen visar att Svenska Spel ska erbjuda spel på ett ansvarsfullt sätt och att spelkollarbetet är vår viktigaste fråga. Arbetet med att motverka penningtvätt är fortsatt högt prioriterat, liksom arbetet mot matchfixning. Frågor som ansvarsfull marknadsföring, kundintegritet och datasäkerhet har också bedömts som viktiga och är fortsatt prioriterade områden.

Intressenterna bedömer att hållbarhet är en prioriterad branschfråga. För ett statligt bolag kan förväntningarna antas vara högre än för andra aktörer i branschen. Kontinuerligt arbete med affäretik och antikorrupcion är också en förutsättning för en långsiktigt sund och hållbar verksamhet. Välmående och inkludering bland våra medarbetare är en viktig hållbarhetsfråga liksom vårt arbete med energieffektivitet, resursanvändning och innovation.

De viktigaste hållbarhetsfrågorna för Svenska Spel har grupperats i fem fokusområden; Kunden, Affären, Samhället, Medarbetaren och Planeten. De viktigaste hållbarhetsfrågorna och fokusområdena styr vårt hållbarhetsarbete, ingår i vår årliga hållbarhetsredovisning och är integrerade i denna årsredovisning. Den enskilt viktigaste frågan för Svenska Spel är spelkollarbetet.

Den dubbla väsentlighetsanalysen indikerade att Folkhälsa, Energianvändning och Effektiv resursanvändning & innovation är nya väsentliga hållbarhetsfrågor. Eftersom frågorna är nya så är de inte inkluderade i rapporteringen för 2023 och inte heller i GRI-indexet på sidorna 44–46.

Läs mer om vårt arbete med spelkoll på sidan 32.



## Väsentliga hållbarhetsfrågor sorterade i fem fokusområden

- | Kunden                       | Affären                                      | Samhället                                 | Medarbetaren                               | Planeten                                  |
|------------------------------|--|---|--|---|
| 1 Spelkollarbete             | 2 Penningtvätt, bedrägerier och brottslighet | 9 Jämlikhet och inkludering inom idrotten | 13 Medarbetare (välmående och inkludering) | 5 Miljö- och klimatpåverkan               |
| 8 Ansvarsfull marknadsföring | 3 Motverka matchfixning                      | 6 Folkhälsa                               | 14 Mångfald och jämställdhet               | 11 Energianvändning                       |
|                              | 4 Kunders integritet & datasäkerhet          |   |  | 12 Effektiv resursanvändning & innovation |
|                              | 7 Affäretik och anti-korrupcion              |   |  | <i>Ej väsentliga</i>                      |
|                              | 10 Mänskliga rättigheter                     |   |  | 15 Biologisk mångfald                     |
|                              |  |   |  | 16 Vattenanvändning                       |

# Svenska Spels hållbarhetsarbete

## Vårt hållbarhetsarbete bedrivs utifrån ambitionen att skapa långsiktigt värde för kunder, ägare och medarbetare men också för svensk idrott och samhället i stort.

Svenska Spel har undertecknat FN Global Compact och de 10 principerna inom mänskliga rättigheter, arbete, miljö och antikorrupktion utgör grunden för vårt hållbarhetsarbete. Vi står bakom Parisavtalet och målet att sträva efter att begränsa den globala uppvärmningen till 1,5 grader.

Svenska Spel följer statens ägarpolicy och principer för bolag med statligt ägande 2020 som också omfattar riktlinjerna för extern rapportering i statliga företag och riktlinjer för ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare i statligt ägda bolag.

Svenska Spel ska bidra till att Agenda 2030 och de globala hållbarhetsmålen uppfylls. Som en del i det arbetet har Svenska Spel identifierat 8 av de 17 SDG:erna där vi har störst positiv påverkan och utvecklingsområden som vi behöver jobba vidare med. Målen har valts genom en omfattande analys och utgör en integrerad del av Svenska Spels styrmodell och dagliga arbete.

### Styrelsens ansvar för hållbarhetsarbetet

Styrelsen har det yttersta ansvaret för Svenska Spels hållbarhetsarbete. Styrelsen är delaktig i intressentdialogen och deltar aktivt i arbetet med den dubbla väsentlighetsanalysen. Styrelsen beslutar om uppförandekoden, den dubbla väsentlighetsanalysen och godkänner hållbarhetsmålen. Styrelsen godkänner också Svenska Spels års- och hållbarhetsredovisning.

Väsentliga klagomål, avvikelser och åtgärder kopplade till Svenska Spels hållbarhetsarbete rapporteras till styrelsen när sådana inträffar. Compliance följer löpande upp effektiviteten i Svenska Spels hållbarhetsarbete och rapporterar till styrelsen.

Resultatet av och effektiviteten i hållbarhetsarbetet rapporteras löpande till styrelsen. Under året har löpande dialog skett med styrelsen i syfte att öka kompetensen om hållbarhet i stort och arbetet som sker inom bolaget specifikt. Styrelsen har kommit överens om att Revisionsutskottet har ett extra ansvar för att följa upp hållbarhetsarbetet. Bolagets uppförandekod är den viktigaste enskilda processen för styrelsen för att förebygga intressekonflikter, korrupktion och liknande oetiskt agerande. Även organisationens visselblåsarfunktion är ett viktigt verktyg då den kan fånga upp eventuella överträdelser mot uppförandekoden.

### Ledningens ansvar för hållbarhetsarbetet

Det strategiska och operativa ansvaret för att driva hållbarhetsarbetet ligger hos verkställande direktör. Hållbarhetschefen rapporterar till Chef Kommunikation och Hållbarhet och driver och utvecklar hållbarhetsarbetet utifrån de fem fokusområdena med tillhörande mål. Chef Kommunikation och Hållbarhet samt hållbarhetschefen informerar månadsvis (eller när behov uppstår) koncernledningen om det löpande arbetet samt resultatet av detta.

Svenska Spel har en hållbarhetsorganisation som leds av hållbarhetschefen och som tillsammans med representanter för olika funktioner samordnar och stöttar det hållbarhetsarbete som medarbetare driver som en integrerad del av den dagliga verksamheten.

Utifrån resultatet av den dubbla väsentlighetsanalysen har Svenska Spel under året tagit fram uppdaterade strategiska mål för hållbart värdeskapande som förankrats med och godkänts av ledning och styrelse. De strategiska målen kopplar tydligt till koncernstrategin Play to win och har arbetats in i affärsplaneringen. Alla affärsområden och stödfunktioner följs upp mot målen. Vissa mål är obligatoriska för alla medan andra tillämpas när de är väsentliga för den specifika funktionen.

### Hållbarhetsutbildning

Under 2023 har flera utbildningar genomförts för styrelse och ledning för att höja kompetensen och medvetande kring de nya krav som ställs på Svenska Spel i samband med att CSRD och ESRS införs i svensk lagstiftning.

### Styrning av hållbarhetsarbetet

Svenska Spels styrelse har antagit policyer som täcker hållbart företagande, etik, jämlikhet, mångfald, ersättning, klagomålshantering, risk, miljö, åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism samt instruktion för intern revision. Policyer och instruktioner som beslu-

tas av styrelsen revideras årligen. Under året har en del justeringar och uppdateringar gjorts i policyer för att bättre möta de krav som finns i CSRD. Utbildning i bland annat uppförandekoden och antikorrupktion ingår i introduktionsutbildningen av nyanställda och är återkommande för befintlig personal.

Svenska Spels uppförandekod klargör koncernens förväntningar på medarbetare vad gäller omdöme och ansvar och hur vi uppträder mot varandra, kunder, leverantörer, ombud, affärspartners och andra externa intressenter.

Svenska Spels leverantörskod anger krav och förväntningar på våra leverantörers hållbarhetsarbete och efterlevnad av internationella principer. Leverantörskoden undertecknas av våra leverantörer och medföljer i avtalen vid samtliga upphandlingar.

Dessutom finns policyer och instruktioner som beslutas av verkställande direktör eller personer som verkställande direktör delegerat till. De viktigaste är policyer om outsourcing, kommunikation, arbetsmiljö, mutor och annan korrupktion, visselblåsarprocess, IT-styrning och säkerhet, tjänsteresor och marknadsföring.



Styrning av de väsentliga hållbarhetsområdena

	Planeten	Kunden	Samhället	Medarbetaren	Affären
<b>Påverkan</b> (faktisk och potentiell, negativ eller positiv påverkan).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Direkt och indirekt påverkan på miljö- och klimat till följd av Svenska Spels verksamhet och de varor och tjänster som bolaget brukar.</li> <li>Väsentligt reducerade utsläpp under de senaste 10 åren.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uppfattas vara den ledande aktören att erbjuda spel på ett tryggt och säkert sätt.</li> <li>Spelkoll.</li> <li>Riskfyllda spelmonster.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Genom sponsring kan vi indirekt påverka samhället i rätt riktning genom att bidra positivt till svensk idrott.</li> <li>Spelforskning som hela branschen kan dra nytta av.</li> <li>Vinst som går tillbaka till statskassan och gör nytta för hela samhället.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jämlikhet och inkludering.</li> <li>Utveckling av medarbetare.</li> <li>Flexibel arbetsplats som underlättar livspusslet.</li> <li>Risk att medarbetare utvecklar spelproblem.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trygg och säker plats för spel.</li> <li>Verksamheten kan uppfattas som otrygg av våra kunder.</li> <li>Transaktionsintensiv verksamhet som kan utnyttjas för penningtvätt, bedrägerier och annan brottslighet.</li> <li>Leverantörer som kan ha en negativ påverkan på omvärlden (arbetsförhållanden, klimat, mänskliga rättigheter).</li> </ul>
<b>Negativa effekter</b> till följd av aktiviteter och affärsrelationer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utsläpp av växthusgaser genom bolagets verksamhet.</li> <li>Användning av energi.</li> <li>Tjänsteresor (flyg och väg).</li> <li>Inköp av varor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Risken finns att våra kunder utvecklar ett osunt spelbeteende.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Stress och ohälsa bland medarbetare.</li> <li>Medarbetare i spelbranschen löper högre risk att utveckla spelproblem än andra branscher.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Otrygg plats för spel.</li> <li>Risk för att verksamheten används för penningtvätt, bedrägerier och annan brottslighet.</li> <li>Leverantörer med negativ hållbarhetspåverkan, speciellt ur ett klimat- och mänskliga rättighetsperspektiv.</li> </ul>
<b>Policyer och åtaganden.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Svenska Spel ska vara klimatneutralt senast 2030.</li> <li>Grönt kort 2030.</li> <li>Miljöpolicy.</li> <li>Reseriktlinje.</li> <li>Guide för hållbara möten och evenemang.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Svenska Spel erbjuder inte oseriösa spel som är lättmanipulerade och kan inbjuda till fusk eller bonus på spel med hög risk.</li> <li>Vi tar kontakt med kunder som behöver extra omsorg, till exempel för att berätta om våra spelkollverktyg eller hjälpa de som behöver det att ta en paus från att spela.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Långsiktigt åtagande om finansiering av oberoende spelforskning.</li> <li>Ägardirektiv kring utdelning av vinst.</li> <li>Sponsringsmedel fördelas jämställt kvinnor/män.</li> <li>Sponsringsriktlinje med krav på jämlikhets- och inkluderingsarbete.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kompetensbaserad rekrytering.</li> <li>Samarbete med Jobbsprånget.</li> <li>Academy Arena.</li> <li>Policy om flexibla arbetssätt.</li> <li>Konkurrenskraftigt förmånspaket.</li> <li>Policy för anställdas spelande.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Svenska Spels uppförandekod och leverantörskod.</li> <li>Certifiering enligt The European Lotteries spelansvarsstandard och World Lottery Association.</li> <li>Efterlevnad av IMM:s näringslivskod.</li> <li>Medlem i Global Compact.</li> </ul>
<b>Åtgärder för att hantera påverkan.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ambitiös plan för klimatneutralitet till 2030 samt arbete mot vetenskapsbaserade mål under 2023.</li> <li>Miljö- och klimatmål.</li> <li>Ansökan till SBTi.</li> <li>Systematiskt arbete för att minska bolagets negativa miljö- och klimatpåverkan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vi är mycket restriktiva med direktmarknadsföring, marknadsföring av högriskspel och marknadsföring till troliga riskspelare.</li> <li>Spelkolls- och omsorgssamtal.</li> <li>Responsible Gaming Ambassadors.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stort antal initiativ kopplade till sponsring av svensk elitidrott samt bredd- och ungdomsidrott.</li> <li>Årlig utlysning av forskningsmedel för forskning om spelproblematik.</li> <li>Erbjuder utbildningar till förbund och aktiva inom bland annat spelproblem.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Obligatorisk webbutbildning om uppförandekoden.</li> <li>Utvärdering och riskbedömning av leverantörer.</li> <li>Tredjepartsrevisioner.</li> <li>Visselblåsarfunktion för medarbetare och ombud.</li> </ul>
<b>Uppföljning av effektiviteten i åtgärderna.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uppföljning relativt fastställda mål.</li> <li>Årlig rapportering till styrelse och externa intressenter.</li> <li>Årlig klimatredovisning av bolagets utsläpp.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Årlig rapportering av sunda intäkter.</li> <li>Uppföljning relativt fastställda mål.</li> <li>Årlig rapportering till styrelse och externa intressenter.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uppföljning relativt fastställda mål.</li> <li>Årlig rapportering till styrelse och externa intressenter.</li> <li>Uppföljning av jämlikhets- och inkluderingsarbetet hos de vi sponsrar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uppföljning relativt fastställda mål.</li> <li>Årlig rapportering till styrelse och externa intressenter.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uppföljning relativt fastställda mål.</li> <li>Årlig rapportering till styrelse och externa intressenter.</li> </ul>
<b>Hur intressenterna informeras om effektiviteten i vidtagna åtgärder.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intressentdialoger.</li> <li>Års- och hållbarhetsredovisningen.</li> <li>Vår Spelplan.</li> <li>Klimatrapport.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intressentdialoger.</li> <li>Års- och hållbarhetsredovisningen.</li> <li>Vår Spelplan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intressentdialoger.</li> <li>Års- och hållbarhetsredovisningen.</li> <li>Vår Spelplan.</li> <li>Spelforskning i fokus.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intressentdialoger.</li> <li>Års- och hållbarhetsredovisningen.</li> <li>Vår Spelplan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intressentdialoger.</li> <li>Års- och hållbarhetsredovisningen.</li> <li>Vår Spelplan.</li> </ul>



# GRI-index

GRI-indexet har upprättats utifrån den väsentlighetsanalys som presenteras i hållbarhetsredovisningen 2022, inspiration har också hämtats från den dubbla väsentlighetsanalysen som genomförts under 2023.

## Generella upplysningar

GRI Standard	Upplysning och namn	Sida	Kommentar
GRI 2: Generella upplysningar 2021	<b>Organisationsprofil</b>		
	2-1 Detaljer om organisationen	2, 13	
	2-2 Enheter inkluderade i organisationens hållbarhetsrapportering	13, 27	
	2-3 Redovisningsperiod, frekvens och kontaktperson	27	
	2-4 Förändringar i tidigare rapporterade upplysningar	27, 39	I samband med att vi har satt våra nya klimatmål har vi ett nytt basår 2022. Scope 3-rapporteringen är väsentligt mer omfattande än tidigare år.
	2-5 Externt bestyrkande	47	
	<b>Aktiviteter och anställda</b>		
	2-6 Aktiviteter, värdekedja och andra affärsförbindelser	4–6, 13, 15, 19, 34–35	
	2-7 Anställda	10, 66–67	
	2-8 Andra anställda	10, 20, 37	Alla som arbetar för Svenska Spel är anställda. Anställda hos spelombud motsvarar arbetare i värdekedjan, och inkluderas inte som medarbetare.
	<b>Styrning</b>		
	2-9 Sammansättning och struktur för styrning	48–51, 53–56	
	2-10 Nominering och val för högsta styrande organ	49	
	2-11 Ordförande för högsta styrande organ	4-5, 54, 56	
	2-12 Styrande organs roll i översyn och hantering av påverkan	21, 24–25, 40, 42–43, 51	
2-13 Delegering av beslutsfattande för hantering av påverkan	21, 42–43		
2-14 Högsta styrande organets roll i hållbarhetsredovisning	42		

GRI Standard	Upplysning och namn	Sida	Kommentar
GRI 2: Generella upplysningar 2021	2-15 Intressekonflikter	42	
	2-16 Kommunikation av kritiska angelägenheter	35, 42	
	2-17 Den samlade kunskapen hos det högsta styrande organet	42, 50, 54–56	
	2-18 Utvärdering av det högsta styrande organets prestation	51	
	2-19 Ersättningspolicy	68	
	2-20 Process för att fastställa ersättningar	48	
	2-21 Årligt totalt kompensationsförhållande	67	
	<b>Strategi, policyer och praxis</b>		
	2-22 Uttalande om strategi för hållbar utveckling	4–5	
	2-23 Värderingar, principer, standarder och normer gällande uppförande	5, 11, 34–35, 42	Försiktighetsprincipen beaktas bl.a. vid framtagandet av produkter och reklammaterial liksom i arbetet mot matchfixning och på Casino Cosmopol. Krav på relevanta miljömärkningar ställs i upphandling av tryckerier etc.
	2-24 Förankring av värderingar, principer, standarder och normer gällande uppförande	31, 42	
	2-25 Processer för att avhjälpa negativ påverkan	20–23, 32–36	
	2-26 Mekanismer för rådgivning och rapportering av angelägenheter för organisationen	34, 42	
	2-27 Efterlevnad av lagar och förordningar	35	
	2-28 Medlemskap i organisationer	12, 27, 40	
<b>Intressentengagemang</b>			
2-29 Metod för intressentengagemang	40		
2-30 Kollektivavtal	67		
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	<b>Väsentliga frågor</b>		
	3-1 Process för att fastställa väsentliga frågor	41	GRI-indexet är upprättat utifrån den väsentlighetsanalys som presenteras i Hållbarhetsredovisningen 2022. På sida 41 presenteras den dubbla väsentlighetsanalysen som baseras på kraven i ESRS.
	3-2 Lista på väsentliga frågor	41	



## Väsentliga hållbarhetsområden

GRI Standard	Upplysning och namn	Sida	Kommentar
<b>KUNDEN</b>			
<b>Spelkollarbete</b>			
<b>GRI 3: Väsentliga frågor 2021</b>	3-3 Styrning av väsentliga frågor	12, 34–35, 40–43	
<b>GRI 416: Kunders hälsa och säkerhet</b>	416-1 Procent av väsentliga produkt- och tjänstekategoriernas påverkan på hälsa och säkerhet som har utvärderats i förbättringssyfte		Svenska Spel och andra bolag som är anslutna till Sper (Spelbranschens riksorganisation) använder verktyget Gamgard som är framtaget av forskare. Verktyget är obligatoriskt i produktutvecklingsprocessen och används för att identifiera riskkomponenterna i ett spel. Varje produkt klassificeras och dokumenteras med hjälp av verktyget. Spel som visar högre risker förändras eller förses med ökat konsumentskydd och/eller förebyggande spelansvarsverktyg.
<b>Egen upplysning: Ansvarfulla spel</b>	Spelkollindex (Fler av våra kunder är medvetna om sitt spelande och gör val utifrån det)	32–33	
<b>Ansvarfull marknadsföring</b>			
<b>GRI 3: Väsentliga frågor 2021</b>	3-3 Styrning av väsentliga frågor	31, 40–41, 43	
<b>GRI 417: Marknadsföring och märkning</b>	417-3 Antal fall av bristande efterlevnad av regler och frivilliga koder gällande marknadskommunikation, inklusive marknadsföring, PR och sponsring	35	

GRI Standard	Upplysning och namn	Sida	Kommentar
<b>AFFÄREN</b>			
<b>Affärsetik- och anti-korruption (inkl. penningtvätt och matchfixning)</b>			
<b>GRI 3: Väsentliga frågor 2021</b>	3-3 Styrning av väsentliga frågor	34–35, 40–43	
<b>GRI 205: Anti-korruption</b>	205-1 Verksamheter utvärderade gällande risker relaterade till korruption	20–21, 34	
	205-2 Utbildning och kommunikation av organisationens policyer och arbetssätt avseende motverkan mot korruption	31, 34, 42–43	Vi rapporterar inte för region och medarbetarkategori.
	205-3 Antal bekräftade fall av korruption och vidtagna åtgärder	35	
<b>Kunders integritet och datasäkerhet</b>			
<b>GRI 3: Väsentliga frågor 2021</b>	3-3 Styrning av väsentliga frågor	34–35, 40–43	
<b>GRI 418: Integritet för kunder</b>	418-1 Antal formella klagomål gällande förlust av kunddata	34–35	
<b>Långsiktig lönsamhet (sunda intäkter inkl. överskott till statskassan)</b>			
<b>GRI 3: Väsentliga frågor 2021</b>	3-3 Styrning av väsentliga frågor	3, 13–14, 30–31, 40–43	
<b>GRI 201: Ekonomiskt resultat</b>	201-1 Skapat och levererat direkt ekonomiskt värde	30	
<b>Mänskliga rättigheter</b>			
<b>GRI 3: Väsentliga frågor 2021</b>	3-3 Styrning av väsentliga frågor	11–12, 34–35, 40–43	
<b>GRI 414: Sociala leverantörsbedömningar</b>	414-1 Andel genomförda sociala leverantörsrevisioner av nya leverantörer	31	
<b>Egen upplysning: Genomförda leverantörsrevisioner</b>	Antal genomförda leverantörsrevisioner	31	



GRI Standard	Uppllysning och namn	Sida	Kommentar
<b>SAMHÄLLET</b>			
<b>Jämställdhet och inkludering inom idrotten</b>			
<b>GRI 3: Väsentliga frågor 2021</b>	3-3 Styrning av väsentliga frågor	5, 11–12, 36, 40–43	
<b>Verksamhetsspecifik ämnesstandard: Mångfald och jämställdhet inom idrotten</b>	Andel av förmånstagare som är kvinnor/män	31	
<b>Egen upplysning: Sponsring av idrott</b>	Sponsring av idrott – monetärt värde	30	
<b>MEDARBETAREN</b>			
<b>Medarbetare (välmående och inkludering)</b>			
<b>GRI 3: Väsentliga frågor 2021</b>	3-3 Styrning av väsentliga frågor	10–11, 37, 40–43	
<b>GRI 405: Mångfald och lika möjligheter</b>	405-1 Mångfald i styrande organ och bland medarbetare Andelen medarbetare med utländsk bakgrund inom koncernen Könsfördelning bland chefer inom koncernen	10, 66	
<b>GRI 406: Antidiskriminering</b>	406-1 Antal bekräftade fall av diskriminering och vidtagna åtgärder	37	
<b>Egen upplysning: Nöjda medarbetare</b>	eNPS-värde (Employee Net Promoter Score)	10	
<b>Egen upplysning: Engagerade medarbetare</b>	Engagemangsindex	10	

GRI Standard	Uppllysning och namn	Sida	Kommentar
<b>PLANETEN</b>			
<b>Miljö och klimat</b>			
<b>GRI 3: Väsentliga frågor 2021</b>	3-3 Styrning av väsentliga frågor	11, 21, 31, 38–43	
<b>GRI 302:1</b>	302-1 Energianvändning inom den egna organisationen	39	
<b>GRI 305: Utsläpp</b>	305-1 Direkta utsläpp av växthusgaser (Scope 1)	39	
	305-2 Indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 2)	39	
	305-3 Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 3)	39	
	305-5 Minskning av växthusgasutsläpp	39	



# Bestyrkanderapport

## Revisors rapport från översiktlig granskning av Företaget AB Svenska Spels hållbarhetsredovisning

Till AB Svenska Spel, org.nr 556460–1812

### Inledning

Vi har fått i uppdrag av styrelsen i AB Svenska Spel att översiktligt granska AB Svenska Spels hållbarhetsredovisning för år 2023. Företaget har definierat hållbarhetsredovisningens omfattning på sidan 27 i detta dokument.

### Styrelsens och företagsledningens ansvar för hållbarhetsredovisningen

Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen i enlighet med tillämpliga kriterier, vilka framgår på sidan 27 i hållbarhetsredovisningen, och utgörs av de delar av ramverket för hållbarhetsredovisning utgivet av GRI [Global Reporting Initiative] som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

### Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000 [Reviderad] Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information. En översiktlig granskning består

av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionsd i övrigt har.

Revisionsföretaget tillämpar International Standard on Quality Management 1, som kräver att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Vi är oberoende i förhållande till AB Svenska Spel enligt god revisorsd i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts.

Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning utgår från de av styrelsen och företagsledningen valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för vårt uttalande nedan.

### Uttalande

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna.

Stockholm den 19 mars 2024

Deloitte AB

Daniel Wassberg  
Auktoriserad revisor

# Bolagsstyrningsrapport

Svenska Spel ägs av svenska staten. Förvaltningen av bolaget sköts av avdelningen för bolag med statligt ägande inom finansdepartementet.

De statligt ägda bolagen lyder under samma lagar som privatägda bolag, till exempel aktiebolagslagen, årsredovisningslagen och bokföringslagen. Bolag verksamma inom en viss bransch kan dessutom lyda under särskild lagstiftning. Det särskilda regelverket för verksamheten i Svenska Spel utgörs bland annat av spelagen, spelförordningen samt föreskrifter utfärdade av Spelinspektionen.

De licenser som Spelinspektionen har utfärdat för Svenska Spel-koncernen finns översiktligt beskrivna på sidan 13. Licenserna finns tillgängliga på [bolagets webbplats](#).

I statens ägarpolicy och riktlinjer för bolag med statligt ägande redogör regeringen för viktiga principfrågor avseende bolagsstyrningen av statliga bolag.

## A Tillämpade principer för bolagsstyrning

Utöver vad som följer av lag eller annan författning tillämpas följande principer för bolagsstyrning i Svenska Spel:

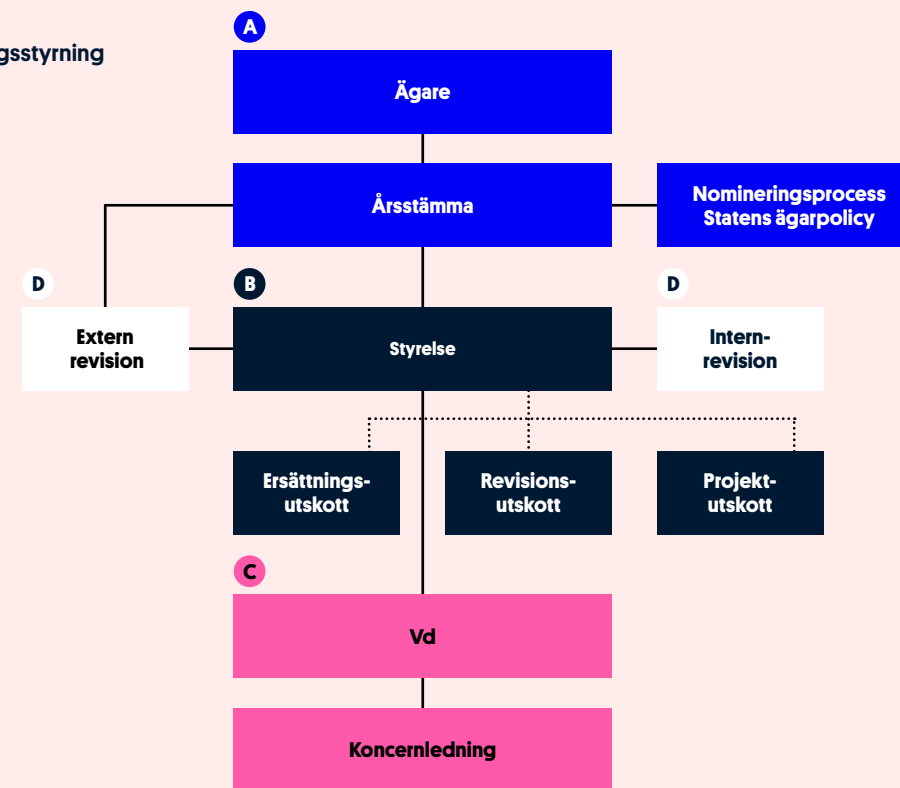
### Statens ägarpolicy

Svenska Spel följer statens ägarpolicy och principer för bolag med statligt ägande [ägarpolicy]. Ägarpolicyen finns tillgänglig på regeringens webbplats [regeringen.se](#). Även svensk kod för bolagsstyrning [Koden] ska tillämpas i statligt majoritetsägda bolag. I vissa frågor har regeringen funnit skäl att, i överensstämmelse med Kodens princip "följa eller förklara", motivera vissa avvikelser från Koden. Koden finns tillgänglig på Kollegiet för svensk bolagsstyrning på [bolagsstyrning.se](#).

### Principer för ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare

En del av ägarpolicyen är Principer för ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare i bolag med statligt ägande. Där anges att styrelsen i statliga företag, på motsvarande sätt som i noterade företag, ska föreslå bolagsstämman riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare för beslut, som ska vara förenliga med principerna i ägarpolicyen. Årsstämman i Svenska Spel, liksom årsstämmorna i dotterbolagen, har beslutat om riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare och riktlinjerna tillämpas i koncernen. Riktlinjerna finns tillgängliga på [Svenska Spels webbplats](#).

Struktur för bolagsstyrning i Svenska Spel



## A Tillämpade principer för bolagsstyrning

Statens ägarpolicy, Ersättning ledande befattningshavare, Ägarens uppdrag, Bolagsordning, Styrelsenomineringsprocess och Årsstämma.

## B Styrelse

Storlek och sammansättning, stämموvalda ledamöter, arbetsformer och utskott.

## C Verkställande direktören

## D Kontrollmiljö



Bolag med statligt ägande ska också, på samma sätt som noterade bolag, årligen upprätta en ersättningsrapport som redovisar ersättningarna till ledande befattningshavare. Ersättningsrapporten läggs fram för godkännande av årsstämman.

#### Ägarens uppdrag

Ägaranvisningen innehåller ägarens uppdrag till koncernen och gäller till dess bolagsstämman beslutar om annat. Nuvarande ägaranvisning antogs av årsstämman den 28 april 2020. Ägaranvisningen finns på [Svenska Spels webbplats](#).

Läs mer om ägarens uppdrag på sidan 25.

#### Bolagsordning

Utöver aktiebolagslagens bestämmelser innehåller bolagsordningen inte några särskilda bestämmelser om tillsättande eller entledigande av styrelseledamöter eller om ändring av bolagsordningen.

### Avvikelser från Koden

Svenska Spel tillämpar Koden med de avvikelser som framgår av nedanstående tabell.

Kodregel	Avvikelse	Förklaring/kommentar
Punkt 2.1–2.7 Bolaget ska ha en valberedning som representerar bolagets ägare.	Valberedning enligt Koden punkt 2.1–2.7 finns inte inrättad.	Styrelsenomineringsprocessen drivs och koordineras av Regeringskansliet i enlighet med statens ägarpolicy.
Punkt 10.2 Bolagsstyrningsrapporten ska innehålla uppgifter om styrelseledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen respektive större aktieägare.	Beroendeförhållandet till bolaget, bolagsledningen och större aktieägare redovisas inte.	Statens ägarpolicy anger att i statligt helägda bolag ska den information som Koden föreskriver om föreslagna ledamöter offentliggöras, med undantag av uppgift om ledamöternas oberoende.

#### Styrelsenomineringsprocess

Beredning av beslut om nominering av styrelseledamöter i de statligt ägda bolagen sker enligt de principer som beskrivs i ägarpolicyen vilket bland annat innebär följande:

Nomineringsprocessen inom regeringskansliet koordineras av finansdepartementet.

För varje bolag analyseras kompetensbehovet utifrån bolagets verksamhet, situation och framtida utmaningar, styrelsens sammansättning och genomförda styrelseutvärderingar.

Eventuella rekryteringsbehov fastställs och rekryteringsarbetet inleds.

Urvalet av ledamöter görs utifrån en bred rekryteringsbas. En jämn könsfördelning eftersträvas och diskriminering som har samband med kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionshinder, sexuell läggning eller ålder får inte förekomma.

Processen avslutas genom att nomineringarna offentliggörs enligt Koden.

#### Årsstämma

Enligt bolagsordningen har riksdagsledamöter rätt att närvara på årsstämman. Av ägarpolicyen framgår att allmänheten bör bjudas in att närvara på årsstämman samt att de statligt ägda bolagen bör anordna någon form av arrangemang i samband med årsstämman där även allmänheten bereds möjlighet att ställa frågor till styrelsen och bolagsledningen.

Årsstämman 2023 hölls i Visby och var öppen för allmänheten. På årsstämman närvarade samtliga styrelseledamöter utom Johan Strid och Fredrik Åhlberg.

#### B Styrelse

##### Styrelsens storlek och sammansättning

Enligt bolagsordningen ska styrelsen bestå av lägst 3 och högst 10 ordinarie ledamöter som utses av bolagsstämman.

Dessutom har arbetstagarorganisationerna enligt lag om styrelserepresentation för de privatanställda rätt att utse 3 ordinarie ledamöter med 3 suppleanter. Enligt ägarpolicyen bör antalet styrelseledamöter normalt vara 6 till 8 personer med målsättningen att andelen av vardera kön ska vara minst 40 procent. Svenska Spels styrelse består för närvarande av 7 bolagsstämموvalda styrelseledamöter inklusive ordföranden.

Av de bolagsstämموvalda ledamöterna är 4 kvinnor och 3 män. Därutöver har styrelsen för närvarande 3 ordinarie ledamöter och 3 suppleanter utsedda av arbetstagarorganisationerna. Ingen av de bolagsstämموvalda styrelseledamöterna arbetar i bolagets ledning eller i ledningen av bolagets dotterbolag. Verkställande direktören är inte ledamot i styrelsen, men närvarar vid styrelsens sammanträden.

#### Styrelsens stämموvalda ledamöter

På årsstämman 2023 omvaldes Erik Strand (styrelseordförande), Eivor Andersson, Gunilla Herlitz, Lars Nilsson, Anne Årneby och Leif Ljungqvist till styrelseledamöter. Nyamko Sabuni valdes till ny ledamot av styrelsen. Arbetstagarorganisationerna har utsett Martina Ravn, Stella Susko och Peter Andersson till ordinarie ledamöter och Angela Ankargren, Veronica Krus och Emma Ståhlros till suppleanter.

På sidan 54 redovisas varje styrelseledamots ålder, utbildning, huvudsakliga yrkeslivserfarenhet, andra väsentliga uppdrag utanför bolaget och när ledamoten valdes in i Svenska Spels styrelse. Information om ersättning till styrelseledamöterna som beslutades av årsstämman 2023 framgår på sidan 67 not 3.

#### Styrelsens arbetsformer

Formerna för styrelsens arbete finns dokumenterade i styrelsens arbetsordning, som prövas och fastställs minst en gång per år. Kompetensfördelningen mellan styrelse, styrelsens utskott, styrelsens ordförande, verkställande direktör och internrevision finns uttryckta i styrelsens arbetsordning samt i styrelsens instruktioner till verkställande direktören och till internrevisorn.

#### Styrelseutskott

Styrelsen har inom sig inrättat 3 utskott – ett revisionsutskott, ett ersättningsutskott och ett projektutskott.

#### Revisionsutskott

Revisionsutskottets uppgifter är de som anges i 8 kap 49b§ aktiebolagslagen. Härutöver bereder utskottet frågor om bolagets hållbarhetsarbete. Revisionsutskottet består av 4 ledamöter, vilka årligen väljs av styrelsen. Ledamöter har sedan det konstituerande styrelsemötet i april 2023 varit Lars Nilsson (ordförande), Anne Årneby, Leif Ljungqvist och Nyamko Sabuni.

Dessutom har en av arbetstagarrepresentanterna rätt att närvara vid utskottets sammanträden.

Revisionsutskottet bereder inriktningen och uppskattad kostnad för internrevisionen, men beslut fattas av styrelsen. Styrelsen har delegerat beslutanderätt till revisionsutskottet vad gäller fastställande av riktlinjer för vilka andra tjänster än revision som bolaget får upphandla av bolagets externa revisorer samt utnämning av internrevisor. Bolagets externa revisor och internrevisorn deltar i revisionsutskottets möten, vilket bidrar till samordning mellan den interna och externa revisionen. Vidare deltar bolagets finansdirektör vid utskottets möten som föredragande liksom koncernens ekonomichef och styrelsens sekreterare. Revisionsutskottet rapporterar efter varje möte till hela styrelsen. Revisionsutskottet har under 2023 hållit 7 sammanträden. Ledamöternas närvaro vid utskottets sammanträden framgår av redovisningen på sidan 51.

#### **Ersättningsutskott**

Ersättningsutskottets uppgifter framgår av styrelsens arbetsordning som följer Koden. Utskottet består av 3 ledamöter, vilka årligen väljs av styrelsen. Utskottets ledamöter har sedan det konstituerande styrelsemötet i april 2023 varit Erik Strand (ordförande), Eivor Andersson och Leif Ljungqvist. Även vd, HR-direktör och styrelsens sekreterare deltar. Dessutom har en av arbetstagarrepresentanterna rätt att närvara vid utskottets sammanträden. Styrelsen har inte delegerat någon beslutanderätt till ersättningsutskottet.

Ersättningsutskottet har under 2023 hållit 5 sammanträden. Ledamöternas närvaro vid utskottets sammanträden framgår av redovisningen på sidan 51.

#### **Projektutskott**

Styrelsen har inom sig inrättat ett projektutskott i syfte att behandla frågor som rör koncernens dotterbolag Svenska Spel Sport & Casino AB. Utskottets uppgifter

framgår av styrelsens arbetsordning. Utskottet består av minst en ledamot som väljs av styrelsen årligen. Ledamot i projektutskottet har sedan det konstituerande styrelsemötet i april 2023 varit Erik Strand. Styrelsen har inte delegerat någon beslutanderätt till utskottet. Projektutskottets ledamot utför sitt uppdrag genom deltagande i sammanträden i styrelsen för Svenska Spel Sport & Casino AB.

#### **Styrelsens arbete med hållbarhetsfrågor**

I enlighet med statens ägarpolicy fastställer styrelsen bolagets strategiska mål för hållbart värdeskapande. Målen formuleras baserat på en intressentdialog och dubbel väsentlighetsanalys som fastställs av styrelsen. De strategiska målen för hållbart värdeskapande integreras i bolagets affärsplan som antas av styrelsen. Slutligen antar styrelsen policyer av betydelse för bolagets hållbarhetsarbete.

För att säkerställa kompetens om hållbarhetsfrågor har styrelsen under 2023 genomfört en utbildning i CSRD och styrelsens roll i hållbarhetsarbetet samt en utbildning med fokus på miljö och klimat. Styrelsen har också genomfört en utvärdering av bolagets mognadsgrad avseende hållbarhet.

Bolagets revisionsutskott bereder hållbarhetsfrågor inför styrelsens beslut och ansvarar för att närmare följa upp bolagets hållbarhetsarbete. Under 2023 har fokus varit på bolagets förberedelser inför utökade krav på hållbarhetsrapportering enligt CSR/ESRS.

#### **● Verkställande direktören**

På sidan 56 redovisas information om verkställande direktören. Patrik Hofbauer har sagt upp sin anställning som verkställande direktör från och med den 1 februari 2024. Styrelsen har utsett Anna Johnson till ny verkställande direktör från och med den 17 juni 2024. Erik Strand har utsetts till verkställande direktör under mellantiden.



### Styrelsens arbete 2023

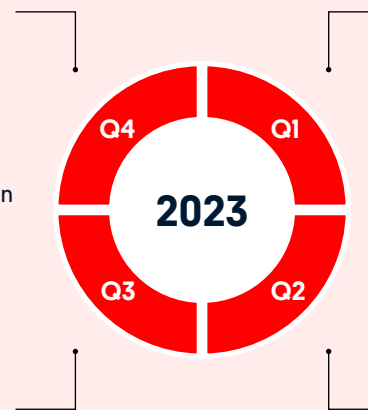
Styrelsen har under 2023 hållit 10 sammanträden och genomfört ett strategiseminarium.

Styrelsen har löpande följt upp koncernens finansiella utveckling och utveckling av sunda intäkter. Härutöver har styrelsen följt upp koncernens förflyttningar i enlighet med dess strategiska inriktning, bland annat förbättrad kundupplevelse och ledande på spelansvar. Löpande uppföljning har även gjorts av bolagets säkerhetsarbete, regelefterlevnad och risker. Koncernsäkerhet och Compliance avger kvartalsvisa rapporter till styrelsen.

Styrelsen har genomfört en utvärdering av styrelsearbetet och har i enlighet med ägarpolicyn informerat Regeringskansliet om resultatet. Styrelsen har även genomfört en utvärdering av bolagets ESG-mognad.

Ledamöternas närvaro vid styrelsens sammanträden framgår av tabellen bredvid.

- Delårsrapport tredje kvartalet
- Möte med externrevisorn
- Affärsplan 2024–2026
- Uppföljning strategiska mål för hållbart värdeskapande
- Tid och plats för årsstämma 2024
- Rekrytering av ny verkställande direktör
- Utvärdering av styrelsens arbete
- Uppföljning och fastställande av koncernens styrande dokument
- Internrevisionsplan första halvåret
- Instruktion för compliancefunktionen



- Delårsrapport andra kvartalet
- Hållbarhetsutbildning miljö och klimat
- ESG-utvärdering

- Bokslutskommuniké
- Årsredovisning inklusive hållbarhetsredovisning
- Förslag till riktlinjer för ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare samt förslag till ersättningsrapport
- Kallelse till årsstämma
- Internrevisorns årsrapport och instruktion för internrevisionen
- Beslut om upphandling av ny sportsbettingplattform
- Delårsrapport första kvartalet
- Konstituerande möte
- Styrelsens arbetsordning och vd-instruktion
- Riskanalys
- Strategiseminarium
- Koncernens hållbarhetsarbete (intressent- och väsentlighetsanalys, strategiska mål för hållbart värdeskapande och utbildning om styrelsens roll i hållbarhetsarbetet)
- Internrevisionsplan andra halvåret
- Allmän riskbedömning enligt penningtvättslagen

	Närvaro		
	Revisionsutskott	Ersättningsutskott	Styrelsemöten
Erik Strand, styrelsens ordförande	–	5/5	10/10
Eivor Andersson, styrelseledamot	–	5/5	10/10
Gunilla Herlitz, styrelseledamot	–	–	10/10
Lars Nilsson, styrelseledamot	7/7	–	9/10
Leif Ljungqvist, styrelseledamot	4/7	5/5	9/10
Anne Årneby, styrelseledamot	7/7	–	10/10
Nyamko Sabuni, styrelseledamot (fr.o.m. årsstämman)	4/7	–	6/10
Johan Strid, styrelseledamot (t.o.m. årsstämman)	–	–	2/10
Fredrik Åhlberg, styrelseledamot (t.o.m. årsstämman)	–	–	2/10
Martina Ravn, styrelseledamot arbetstagarrepresentant	5/7	–	9/10
Peter Andersson, styrelseledamot arbetstagarrepresentant	–	–	10/10
Stella Susko, styrelseledamot arbetstagarrepresentant (fr.o.m. årsstämman)	–	–	5/10
Angela Ankargren, styrelseledamot arbetstagarrepresentant (suppleant)	–	–	9/10
Veronika Krus, styrelseledamot arbetstagarrepresentant (suppleant)	–	–	9/10
Emma Ståhlros, styrelseledamot arbetstagarrepresentant (suppleant)	–	–	8/10



# Intern kontroll avseende finansiell rapportering

Styrelsen ansvarar för att bolaget har formaliserade rutiner som säkerställer att fastlagda principer för finansiell rapportering och intern kontroll efterlevs samt att bolagets finansiella rapportering är upprättad i överensstämmelse med lag, tillämpliga redovisningsstandarder och övriga externa krav.

Organisation, beslutsvägar, befogenheter och ansvar finns dokumenterade i styrande dokument. Styrelsen fastställer årligen de styrande dokumenten (policyer), som tillsammans med lagar och andra regelverk utgör grunden för en god internkontroll avseende den finansiella rapporteringen. Dessutom förmedlar uppförandekoden vilka etiska och moraliska principer som gäller på Svenska Spel.

Svenska Spel strukturerar arbetet med intern styrning och kontroll enligt principen med flera ansvarsnivåer där respektive nivå har ett definierat ansvar och där de gemensamt bidrar till att koncernen uppnår sina mål genom att processen för intern styrning och kontroll efterlevs.

## Ingår i verksamheten



## Riskhantering

Svenska Spel arbetar strukturerat med risker och riskhantering som ett led i att säkerställa god intern kontroll. Ekonomiavdelningen genomför kontinuerligt finansiella riskanalyser och identifierar och värderar behov av eventuella förbättringsåtgärder för att säkerställa kvaliteten i den finansiella rapporteringen. Styrelsen utvärderar och övervakar risker och kvalitet i den finansiella rapporteringen genom revisionsutskottet.

Eventuella risker i den finansiella rapporteringen diskuteras årligen i revisionsutskottet i dialog med bolagets externa revisorer.

Utifrån en samlad bedömning fattas beslut om vilka risker som bedöms vara väsentliga, vilka områden revisionsutskottet vill fördjupa sig inom och vilka eventuella åtgärder som behöver vidtas för att säkerställa en god intern kontroll.

## D Kontrollaktiviteter

Respektive chef ansvarar för att relevanta kontrollaktiviteter etableras inom verksamhetens processer och rutiner. Svenska Spels processer kopplade till den finansiella rapporteringen innefattar riskbedömning, processbeskrivning, roller och ansvar samt vilka kontroller som finns etablerade för att hantera identifierade risker. Processerna och rutinerna utvärderas och anpassas kontinuerligt i syfte att överensstämja med tillämpliga regelverk. Den koncerngemensamma ekonomifunktionen upprättar koncernredovisning och finansiell rapportering. I arbetet finns ett flertal kontrollaktiviteter i syfte att säkerställa rättvisande redovisning av resultat- och balansposter.

Svenska Spels funktion för internrevision rapporterar direkt till styrelsens revisionsutskott. Internrevisionen assisterar styrelsen och verkställande direktören med oberoende och objektiva granskningsuppdrag, vilket syftar till att föreslå åtgärder och förbättringsprogram. Funktionen stödjer koncernens övriga enheter att nå sina mål genom att utvärdera effektiviteten i processerna för styrning och riskidentifiering.

## Information och kommunikation

Styrande dokument i form av policyer, riktlinjer och instruktioner som har betydelse för den finansiella rapporteringen finns tillgängliga på Svenska Spels intranät. Respektive chef är ansvarig för att informationen är korrekt och kvalitetssäkrad och att alla medarbetare känner till och efterlever de processer och rutiner som är etablerade i verksamheten. I introduktionen av nyanställda ingår en presentation av koncernens styrande dokument och information om var dessa finns tillgängliga.

## Uppföljning

Respektive chef ansvarar för att uppföljning genomförs som en del i det löpande arbetet. Respektive kontrollfunktion ansvarar för att planera, genomföra och rapportera uppföljning av sina ansvarsområden. Syftet med uppföljningen är att säkerställa att riktlinjer och krav efterlevs i verksamheten samt att väsentliga avvikelser identifieras, rapporteras och åtgärdas.

Koncernen har en övergripande controllerfunktion som ansvarar för koncerngemensam styrning, processer och uppföljning.

Fördjupade analyser görs av resultat och levereras i en samlad månadsrapport. Rapporten levereras till ledning och verksamhetsansvariga. Styrelsen får valda delar av rapporten och delges finansiell information vid varje ordinarie styrelsemöte, samt i månatlig vd-rapport. Väsentlig finansiell information hanteras enbart av behörig personal och regler finns för när och vad som ska publiceras.

Koncernchefen rapporterar årligen till styrelsen om den granskning som gjorts av koncernens policyer inklusive efterlevnaden. Koncernens juridikavdelning är ansvarig för att samordna den årliga rapporten och den chef i bolaget som ansvarar för en policy, ansvarar även för efterlevnaden och att väsentliga avvikelser rapporteras.



# Styrelse



**Från vänster till höger:**  
Leif Ljungqvist  
Peter Andersson  
Martina Ravn  
Eivor Andersson  
Nyamko Sabuni  
Erik Strand  
Gunilla Herlitz  
Lars Nilsson  
Stella Susko  
Anne Årneby

# Styrelse

## Erik Strand

Styrelseordförande

**Befattning:** Egen verksamhet

**Utbildning:** Gymnastiklärare, marknadsekonom INSEAD

**Invald år:** 2016

**Född:** 1951

**Andra uppdrag:** —

**Bakgrund:** Vd Praktikertjänst AB, generalsekreterare Riksidrottsförbundet, vd Memira Holding AB, vd Poolia AB, koncernledningen SAS, grundare och vd Ticket Resebyrå.

Erik Strand har avgått som styrelseordförande den 31 januari 2024 och har utsetts till verkställande direktör fr. o. m. den 1 februari och fram till att Anna Johnson tillträder som verkställande direktör.

## Eivor Andersson

Styrelseledamot

**Befattning:** Egen verksamhet

**Utbildning:** Marknadsekonom, IHM Business School

**Invald år:** 2016

**Född:** 1961

**Andra uppdrag:** Styrelseordförande Apohem AB, styrelseledamot MEKO AB, styrelseledamot First Camp Group AB.

**Bakgrund:** Koncernchef TUI Nordic AB, vd Coop Marknad, vd Ving Sverige AB och Thomas Cook Sweden AB, marknadsdirektör Ving AB.

Eivor Andersson har utsetts till styrelseordförande från 1 februari 2024 fram till nästa årsstämma.

## Gunilla Herlitz

Styrelseledamot

**Befattning:** Egen verksamhet

**Utbildning:** Civilekonom Handelshögskolan i Stockholm, journalistik vid Poppius Journalistskola

**Invald år:** 2019

**Född:** 1960

**Andra uppdrag:** Styrelseledamot Marginalen Bank, styrelseordförande Nox Consulting, styrelseordförande Ny Teknik Group Sverige AB, styrelseordförande TLNT Media.

**Bakgrund:** Chefredaktör och vd, Dagens Industri och Dagens Nyheter, affärsområdesansvarig Bonnier News, medlem i Bonniers koncernledning.

## Lars Nilsson

Styrelseledamot

**Befattning:** Egen verksamhet

**Utbildning:** Civilekonom

**Invald år:** 2018

**Född:** 1956

**Andra uppdrag:** Styrelseledamot Apoteket AB.

**Bakgrund:** CFO Nordic Cinema Group, CFO och vice vd Tele2 AB, CFO och vice vd Axfood AB, CFO Fritidsresegruppen, vd Aros Fondkommission, ekonomidirektör ABB Financial Services.

## Leif Ljungqvist

Styrelseledamot

**Befattning:** Bolagsförvaltare/kansliråd Näringsdepartementet

**Utbildning:** Civilekonom

**Invald år:** 2022

**Född:** 1971

**Andra uppdrag:** Styrelseledamot Sveaskog AB, Teracom AB och Systembolaget AB.

**Bakgrund:** Aktieanalytiker Kaupthing Bank, Nordiska Fondkommission, Hagströmer & Qviberg.

## Nyamko Sabuni

Styrelseledamot

**Befattning:** Egen verksamhet

**Utbildning:** Kommunikation på Berghs, grunderna i juridik och Industriell ekonomi

**Invald år:** 2023

**Född:** 1969

**Andra uppdrag:** Senior rådgivare på Hill+Knowlton Strategies, senior rådgivare på Film and Tell.

**Bakgrund:** Kommunikationsrådgivare GK, statsråd, hållbarhetsdirektör ÅF [AFRY], partiledare.

## Anne Årneby

Styrelseledamot

**Befattning:** Egen verksamhet

**Utbildning:** Civilekonom Linköpings universitet,

MBA London Business School

**Invald år:** 2020

**Född:** 1963

**Andra uppdrag:** Styrelseledamot A Society, Rolling Optics AB, Fabege AB, Stiftelsen Tumba Bruk, Nepa AB.

**Bakgrund:** Koncernchef Nordic Morning Group, CMO Bisnode, vd Rewir AB, koncernchef McCann WorldGroup Sweden, Strategic Brand Director Telenor Sweden, vd och grundare Nigredo AB.

## Peter Andersson

Arbetsgärrrepresentant [styrelseledamot]

**Befattning:** Chief QA & Compliance IT, AB Svenska Spel

**Utbildning:** Civilingenjör KTH/ University of Sydney, organisationskonsult Gestaltakademin

**Invald år:** 2019

**Född:** 1973

**Andra uppdrag:** —

**Bakgrund:** Chef CIOO och chef Projektkontoret AB Svenska Spel, IT-konsult Crescendo, forskningsingenjör Siemens-Elementa.

## Stella Susko

Arbetsgärrrepresentant [styrelseledamot]

**Befattning:** Senior associate

**Utbildning:** Magisterexamen i filosofi vid Malmö universitet

**Invald år:** 2023

**Född:** 1981

**Andra uppdrag:** —

**Bakgrund:** 20 år inom casinoverksamheten.

## Martina Ravn

Arbetsgärrrepresentant [styrelseledamot]

**Befattning:** Riskmanager och krisledare, AB Svenska Spel

**Utbildning:** Civilekonom

**Invald år:** 2008

**Född:** 1972

**Andra uppdrag:** Vice ordförande valberedningen Länsförsäkringar Gotland.

**Bakgrund:** Ansvar för spelsäkerhet övergripande 2015–2016, riskmanager och verksamhetsutvecklare 2010–2012, process manager Poker Svenska Spel 2008–2010, pokeroperatör Svenska Spel 2006–2008.

## Angela Ankargren

Arbetsgärrrepresentant [suppleant]

**Befattning:** Inspector Dealer, Casino Cosmopol AB i Göteborg

**Född:** 1974

## Veronica Krus

Arbetsgärrrepresentant [suppleant]

**Befattning:** Team Manager, Casino Cosmopol i Malmö

**Född:** 1974

## Emma Ståhlros

Arbetsgärrrepresentant [suppleant]

**Befattning:** Projektledare – Utveckling

**Född:** 1983

# Ledning



**Från vänster till höger:**

Anna Romboli, Fredrik Wastenson, Anna-Clara Fredriksson, Patrik Hofbauer (vd och koncernchef t.o.m. den 31 januari 2024), Eva Stoppel, Frank Hojem, Ola Enquist, Mikael Franzén, Carolina Swaffer.



# Ledning

## Patrik Hofbauer

Vd och koncernchef t.o.m. den 31 januari 2024

**Född:** 1968

**Utbildning:** DIHM Marknadsekonom, IHM Business School, Master IHM Business School samt utbildningar vid INSEAD och London Business School

**Anställd år:** 2018

**Andra uppdrag:** Styrelseledamot Clas Ohlson, styrelseordförande Presto Holding AB.

**Bakgrund:** Vd Telenor Sverige AB 2014–2018, vd Telenor Broadcast Holding 2011–2014, vd Clear Channel Sverige AB 2009–2010, vd Canal Digital Sverige AB 2005–2009, vd NEC Skandinavien AB 1999–2004 och försäljningschef Scandic Hotels Sverige AB 1995–1998.

## Mikael Franzén

IT-direktör

**Född:** 1963

**Utbildning:** Civilingenjör i Industriell Ekonomi vid Linköpings Tekniska Högskola

**Anställd år:** 2018

**Andra uppdrag:** —

**Bakgrund:** Egen konsultverksamhet 2015–2018. Grundare och konsult Lottery Innovation 2010–2015. Befattningar inom Svenska Spel: utvecklingschef IT 1996–1998, affärsområdeschef online 1998–2009.

## Eva Stoppel

Finansdirektör

**Född:** 1965

**Utbildning:** Civilekonom vid Linköpings universitet, chefsutbildning, Duke University, företagsutveckling och digital transformation Stanford Business School

**Anställd år:** 2019

**Andra uppdrag:** —

**Bakgrund:** CFO Group Lending & Payment and Group Savings Swedbank 2019, Investeringsdirektör Bonnier AB 2017–2019, CFO Bonnier News 2014–2017, CFO Dagens Nyheter 2005–2013.

## Ola Enquist

Affärsområdeschef Casino Cosmopol & Vegas och vd Casino Cosmopol AB

**Född:** 1974

**Utbildning:** Yrkesofficer Kapten Försvarshögskolan 1996–2000, Yrkesofficer Fänrik, Löjtnant Officershögskolan & Militärhögskolan 1994–1996

**Anställd år:** 2023

**Andra uppdrag:** —

**Bakgrund:** COO First Camp Group 2019–2023, operativ chef Circle K 2016–2019, Senior Director Retail, chef för detaljhandel Statoil 2010–2016, chef för bolagsdrivna stationer Svenska Statoil 2009–2010, utbildningschef Svenska Statoil 2006–2009, interim HR chef Svenska Statoil 2008, utbildningsledare SHL Nordic 2005–2006, managementkonsult Mindset AB 2001–2005, yrkesofficer Försvarsmakten 1996–2001.

## Anna-Clara Fredriksson

HR-direktör

**Född:** 1974

**Utbildning:** Personalvetarprogrammet med inriktning pedagogik och organisationsteori vid Stockholms universitet

**Anställd år:** 2023

**Andra uppdrag:** —

**Bakgrund:** HR Director EMEA/APAC Tech functions SAS Institute 2020–2023, HR Director Nordics SAS Institute 2014–2020, Founder/Owner Astral HR 2012–2014, HR Director Carnegie Investment Bank 2009–2012, HR Specialist SEB Talent Management 2006–2009, HRBP SEB Merchant Banking IT 2005–2006, HRBP SEB Asset Management 2004–2005, Career Coach Empower Solutions 2003–2004, HR Manager Swedia Networks AB 2001–2003, HRBP Telia ProSoft AB 1999–2001.

## Frank Hojem

Chef Kommunikation & Hållbarhet

**Född:** 1984

**Utbildning:** The Wallenberg Institute Stockholm och MIT Boston 2019–2020, Executive Education Stockholm School of Economics 2013, Diploma programme in journalism Poppius Journalisthögskola 2004

**Anställd år:** 2023

**Andra uppdrag:** Ledamot I fastighetsnämnden Stockholms stad 2023–

**Bakgrund:** Head of Corporate Communication SEB 2019–2023, Head of External Communication and Media Relations SEB 2016–2019,

Senior Vice President Communications and Public Affairs LKAB 2013–2016, Vice President Public Affairs LKAB 2012–2013, Chief of Staff, Government Offices Ministry of Enterprise and Energy 2010–2011, Press Secretary/ Political Advisor, Ministry of Enterprise and Energy 2006–2011, Press Secretary Swedish Parliament Centerpartiet Parliament Offices 2005–2006.

## Anna Romboli

Affärsområdeschef Tur

**Född:** 1973

**Utbildning:** Handelshögskolan vid Göteborgs universitet – Master of Science in Business Administration/ Ekonomie Magisterexamen Berghs School of Communication – Executive Design Management

**Anställd år:** 2019

**Andra uppdrag:** —

**Bakgrund:** Affärsområdeschef inom affiliation/performance marketing NetEnt AB 2018–2019, CCO NetEnt AB 2014–2018, Vice president Brand and Communication Veryday/McKinsey & Company 2007–2014, varumärkesstrateg och kommunikationskonsult Edelman 2006–2007.

## Carolina Swaffer

Chef Retail och Kundservice

**Född:** 1970

**Utbildning:** DIHM Marknadsekonom, IHM Business School, Master IHM Business School, MBA, Mgruppen, Svenska Managementgruppen AB

**Anställd år:** 2019

**Andra uppdrag:** —

**Bakgrund:** Head of Communication Services, PostNord Sverige 2014–2018, chef operation, Posten Meddelande AB 2009–2013, kanalchef internet, Posten Meddelande AB 2001–2009, försäljningschef torget. se 1999–2000, produktmarknadschef Telenordia AB 1998, olika chefsroller inom Telia 1990–1997.

## Fredrik Wastenson

Affärsområdeschef Sport & Casino och vd Svenska Spel Sport & Casino AB

**Född:** 1966

**Utbildning:** Civilingenjör i Industriell Ekonomi vid Linköpings Tekniska Högskola

**Anställd år:** 2013

**Andra uppdrag:** —

**Bakgrund:** Försäljnings- och marknadschef Hunkydory AB 2009–2013, vd och grundare Mookie AB 2007–2009, vd Prodacapo AB 2004–2007, grundare och slutligen vd Halogen AB 1999–2004. Befattningar inom Svenska Spel: verksamhetsansvarig produkter och tjänster 2017–2018, avdelningschef för produkter och tjänster 2013–2017.





# Rapport över totalresultat

## Koncern

1 januari–31 december, MSEK	Not	2023	2022
Nettopelintäkter	2	8 029	8 036
Övriga intäkter	2	258	263
Spelskatt		-1498	-1552
Direkta kostnader i spelverksamheten m.m.		-1001	-1023
<b>Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.</b>		<b>5 789</b>	<b>5 725</b>
Aktiverat arbete för egen räkning		20	35
Personalkostnader	3	-1217	-1129
Övriga externa kostnader	4, 9	-1871	-1907
Av- och nedskrivningar immateriella och materiella anläggningstillgångar	7, 8, 9	-388	-337
Andel av resultat från joint venture		-0	-0
<b>Rörelseresultat</b>		<b>2 333</b>	<b>2 387</b>
<b>Resultat från finansiella investeringar</b>			
Ränte- och övriga finansiella intäkter	5	156	202
Ränte- och övriga finansiella kostnader	5	-39	-74
<b>Summa finansiella poster</b>		<b>118</b>	<b>128</b>
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>2 451</b>	<b>2 515</b>
Skatter	6	-509	-521
<b>ÅRETS RESULTAT</b>		<b>1 942</b>	<b>1 995</b>
Årets resultat hänförligt till Moderbolagets aktieägare		1 942	1 995
<b>Övrigt totalresultat</b>			
<i>Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen</i>			
Andel av övrigt totalresultat från joint venture		-0	0
<b>SUMMA TOTALRESULTAT</b>		<b>1 941</b>	<b>1 995</b>
Årets totalresultat hänförligt till Moderbolagets aktieägare		1 941	1 995
<b>Resultat per aktie</b>			
Antal aktier	16	2 000	2 000
Resultat per aktie före och efter utspädning, TSEK	16	971	998



**8 029 MSEK**  
Nettopelintäkter  
(8 036)

**2 333 MSEK**  
Rörelseresultat  
(2 387)



# Balansräkning

## Koncern

MSEK	Not	2023-12-31	2022-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
Immateriella tillgångar	7	88	96
Materiella anläggningstillgångar	8, 9	701	901
Finansiella tillgångar	10, 11	938	1 026
Innehav i joint venture	24	6	6
Uppskjuten skattefordran	6	376	449
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>2 109</b>	<b>2 478</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Kundfordringar	10, 11, 12	213	235
Övriga kortfristiga fordringar	10, 11, 12	542	553
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	13	160	160
Kortfristiga placeringar	10, 11	198	142
Likvida medel	10, 11, 14	3 315	3 037
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>4 428</b>	<b>4 128</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>6 537</b>	<b>6 606</b>

MSEK	Not	2023-12-31	2022-12-31
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>	15		
Aktiekapital		0	0
Reserver		0	0
Balanserad vinst		2 487	2 546
<b>Summa eget kapital</b>		<b>2 487</b>	<b>2 546</b>
<b>Långfristiga skulder</b>			
Obetalda vinster	10, 11, 17	841	883
Avsättningar för fonderade vinster	20	1 048	904
Övriga långfristiga skulder	9, 10, 11, 18	95	74
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>1 984</b>	<b>1 862</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Leverantörsskulder	10, 11, 19	175	190
Obetalda vinster	10, 11, 17	511	479
Avsättningar för fonderade vinster	20	284	359
Aktuell skatteskuld		49	68
Övriga kortfristiga skulder	9, 10, 11, 19	756	805
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	21	291	298
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>2 066</b>	<b>2 198</b>
<b>Summa skulder</b>		<b>4 050</b>	<b>4 060</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>6 537</b>	<b>6 606</b>

# Kassaflödesanalys

## Koncern

1 januari–31 december, MSEK	Not	2023	2022
<b>Den löpande verksamheten</b>			
Rörelseresultat		2 333	2 387
Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet			
Av- och nedskrivningar immateriella tillgångar och materiella anläggningstillgångar	7, 8, 9	388	337
Resultat vid avyttring av anläggningstillgångar		-1	0
Förändring av pensionsskuld	18	-0	-1
Övriga justeringar		1	8
Erhållen ränta		108	19
Erlagd ränta och finansiella kostnader		-7	-2
Betald inkomstskatt	6	-456	-395
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder</b>		<b>2 366</b>	<b>2 353</b>
<b>Kassaflöde från förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder</b>			
Förändring av kundfordringar och övriga fordringar		32	13
Förändring av övriga omsättningstillgångar		0	-27
Förändring av leverantörsskulder och övriga skulder		-76	16
Förändring av övriga rörelseskulder		22	153
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>2 345</b>	<b>2 508</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>			
Investeringar i immateriella tillgångar	7	-37	-62
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	8	-55	-144
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		0	1
Investeringar i finansiella tillgångar		-107	-102
Avyttring av finansiella tillgångar		185	189
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-14</b>	<b>-117</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>			
Utbetalning till ägaren, svenska staten	15	-2 000	-2 900
Amortering leasingskuld	9	-53	-57
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-2 053</b>	<b>-2 957</b>
<b>Årets kassaflöde</b>		<b>278</b>	<b>-566</b>
Likvida medel vid periodens början	14	3 037	3 603
Likvida medel vid periodens slut	14	3 315	3 037

# Förändringar i eget kapital

## Koncern

MSEK	Not	Aktiekapital	Reservfond	Balanserad vinst	Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare
<b>Ingående balans per 1 januari 2022</b>	15	0,2	0,1	3 451	3 451
<b>Transaktioner med aktieägare</b>					
Utdelning till ägaren, avseende 2021				-2 900	-2 900
<b>Summa transaktioner med aktieägare</b>				<b>-2 900</b>	<b>-2 900</b>
<b>Totalresultat</b>					
Årets resultat				1 995	1 995
Övriga totalresultat				0	0
<b>Summa totalresultat</b>				<b>1 995</b>	<b>1 995</b>
<b>Utgående balans per 31 december 2022</b>		<b>0,2</b>	<b>0,1</b>	<b>2 546</b>	<b>2 546</b>
<b>Ingående balans per 1 januari 2023</b>	15	0,2	0,1	2 546	2 546
<b>Transaktioner med aktieägare</b>					
Utdelning till ägaren, avseende 2022				-2 000	-2 000
<b>Summa transaktioner med aktieägare</b>				<b>-2 000</b>	<b>-2 000</b>
<b>Totalresultat</b>					
Årets resultat				1 942	1 942
Övriga totalresultat				-0	-0
<b>Summa totalresultat</b>				<b>1 941</b>	<b>1 941</b>
<b>Utgående balans per 31 december 2023</b>		<b>0,2</b>	<b>0,1</b>	<b>2 487</b>	<b>2 487</b>

# Resultaträkning

## Moderbolaget

1 januari–31 december, MSEK	Not	2023	2022
Nettospelintäkter	2	5 392	5 433
Övriga intäkter	2	669	661
Spelskatt		-1 008	-1 065
Direkta kostnader i spelverksamheten m.m.		-680	-730
<b>Nettoomsättning från spelverksamheten m.m.</b>		<b>4 373</b>	<b>4 298</b>
Aktiverat arbete för egen räkning		20	35
Personalkostnader	3	-734	-682
Övriga externa kostnader	4, 9	-1 273	-1 298
Av- och nedskrivningar immateriella och materiella anläggningstillgångar	7, 8	-215	-237
<b>Rörelseresultat</b>		<b>2 172</b>	<b>2 117</b>
<b>Resultat från finansiella investeringar</b>			
Resultat från andelar i koncernbolag	25	250	200
Ränte- och övriga finansiella intäkter	5	134	199
Ränte- och övriga finansiella kostnader	5	-32	-72
<b>Summa finansiella poster</b>		<b>352</b>	<b>327</b>
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>2 523</b>	<b>2 444</b>
Bokslutsdispositioner		-187	12
Skatter	6	-434	-468
<b>ÅRETS RESULTAT</b>		<b>1 902</b>	<b>1 987</b>

Moderbolaget har inte några poster 2023 eller 2022 som redovisas i övrigt totalresultat. Årets resultat för moderbolaget utgör därmed även årets totalresultat. Moderbolaget presenterar därför ingen separat "Rapport över totalresultat".



**5 392 MSEK**  
 Nettospelintäkter  
 (5 433)

**2 172 MSEK**  
 Rörelseresultat  
 (2 117)

# Balansräkning

## Moderbolaget

MSEK	Not	2023-12-31	2022-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
Immateriella tillgångar	7	88	93
Materiella anläggningstillgångar	8		
Byggnader och mark		126	50
Förbättringsutgifter på annans fastighet		3	5
Pågående nyanläggning		–	70
Inventarier och datorer		159	292
Finansiella tillgångar			
Andelar i koncernbolag	25	371	371
Innehav i joint venture	24	7	7
Långfristiga fordringar koncernbolag		260	295
Andra långfristiga värdepappersinnehav		938	1025
Övriga långfristiga fordringar	6	17	26
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>1969</b>	<b>2 234</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Kundfordringar	12	190	210
Fordringar koncernbolag		378	265
Övriga kortfristiga fordringar	12	279	301
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	13	159	157
Kortfristiga placeringar	10, 11	198	142
Kassa och bank	14	3 226	2 939
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>4 430</b>	<b>4 014</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>6 399</b>	<b>6 248</b>

MSEK	Not	2023-12-31	2022-12-31
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>			
	15		
<b>Bundet eget kapital</b>			
Aktiekapital		0	0
Reservfond		0	0
Fond för utvecklingsutgifter		70	73
<b>Fritt eget kapital</b>			
	26		
Balanserad vinst		18	28
Årets resultat		1 902	1 987
<b>Summa eget kapital</b>		<b>1 991</b>	<b>2 089</b>
<b>Avsättningar</b>			
Avsättningar för fonderade vinster	20	1 009	879
<b>Summa avsättningar</b>		<b>1 009</b>	<b>879</b>
<b>Långfristiga skulder</b>			
Obetalda vinster	17	841	883
Övriga långfristiga skulder	18	5	6
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>846</b>	<b>889</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Leverantörsskulder	19	112	123
Skulder koncernbolag		1 079	744
Obetalda vinster	17	487	460
Avsättningar för fonderade vinster	20	232	315
Aktuell skatteskuld		39	67
Övriga kortfristiga skulder	19	391	477
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	21	213	204
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>2 553</b>	<b>2 391</b>
<b>Summa avsättningar och skulder</b>		<b>4 408</b>	<b>4 159</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>6 399</b>	<b>6 248</b>

# Kassaflödesanalys

## Moderbolaget

1 januari–31 december, MSEK	Not	2023	2022
<b>Den löpande verksamheten</b>			
Rörelseresultat		2 172	2 117
Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet			
Av- och nedskrivningar immateriella och materiella anläggningstillgångar	7, 8	215	237
Resultat vid avyttring av anläggningstillgångar		-1	-1
Förändring av pensionsskuld	18	-1	-0
Övriga justeringar		2	6
Erhållen ränta		87	18
Erlagd ränta och finansiella kostnader		-1	-0
Betald inkomstskatt	6	-453	-395
Erhållen utdelning från dotterbolag		200	900
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsetillgångar, rörelseskulder och avsättningar</b>		<b>2 220</b>	<b>2 882</b>
<b>Kassaflöde från förändring av rörelsetillgångar, rörelseskulder och avsättningar</b>			
Förändring av kundfordringar och övriga fordringar		42	27
Förändring av övriga omsättningstillgångar		-66	-28
Förändring av leverantörsskulder och övriga skulder		-98	22
Förändring av rörelseskulder och avsättningar		222	-219
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>2 320</b>	<b>2 685</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>			
Investeringar i immateriella tillgångar	7	-37	-62
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	8	-45	-110
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		0	0
Investeringar i finansiella tillgångar		-107	-102
Avyttring av finansiella tillgångar		185	189
Förändring av långfristig fordran till dotterbolag		35	20
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>31</b>	<b>-64</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>			
Utbetalning till ägaren, svenska staten	15	-2 000	-2 900
Lämnat koncernbidrag		-64	-283
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-2 064</b>	<b>-3 183</b>
<b>Årets kassaflöde</b>		<b>287</b>	<b>-562</b>
<b>Likvida medel vid periodens början</b>	14	<b>2 939</b>	<b>3 501</b>
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>	14	<b>3 226</b>	<b>2 939</b>

# Förändringar i eget kapital

## Moderbolaget

MSEK	Not	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital		Summa eget kapital
		Aktiekapital	Reservfond	Fond för utvecklingsutgifter	Balanserade vinstmedel och årets resultat	
<b>Ingående balans per 1 januari 2022</b>	15	<b>0,2</b>	<b>0,1</b>	<b>59</b>	<b>2 943</b>	<b>3 002</b>
<b>Transaktioner med aktieägare</b>						
Utdelning till ägaren, avseende 2021				-	-2 900	-2 900
<b>Summa transaktioner med aktieägare</b>				<b>-</b>	<b>-2 900</b>	<b>-2 900</b>
<b>Totalresultat</b>						
Årets resultat				-	1 987	1 987
<b>Summa totalresultat</b>				<b>-</b>	<b>1 987</b>	<b>1 987</b>
Årets utgifter för eget utvecklingsarbete				50	-50	-
Upplösning till följd av avskrivningar				-35	35	-
<b>Utgående balans per 31 december 2022</b>		<b>0,2</b>	<b>0,1</b>	<b>73</b>	<b>2 016</b>	<b>2 089</b>
<b>Ingående balans per 1 januari 2023</b>		<b>0,2</b>	<b>0,1</b>	<b>73</b>	<b>2 016</b>	<b>2 089</b>
<b>Transaktioner med aktieägare</b>						
Utdelning till ägaren, avseende 2022				-	-2 000	-2 000
<b>Summa transaktioner med aktieägare</b>				<b>-</b>	<b>-2 000</b>	<b>-2 000</b>
<b>Totalresultat</b>						
Årets resultat				-	1 902	1 902
<b>Summa totalresultat</b>				<b>-</b>	<b>1 902</b>	<b>1 902</b>
Årets utgifter för eget utvecklingsarbete				27	-27	-
Upplösning till följd av avskrivningar				-30	30	-
<b>Utgående balans per 31 december 2023</b>		<b>0,2</b>	<b>0,1</b>	<b>70</b>	<b>1 921</b>	<b>1 991</b>

Antal utestående aktier uppgår till 2 000 och har inte förändrats under verksamhetsåret.

# Noter

## Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

### Överensstämmelse med normgivning och lag

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningar av IFRS Interpretations Committee (IFRIC) sådana de antagits av EU med de undantag som anges nedan. Koncernen tillämpar inte IFRS 8. Vidare har årsredovisningslagen samt Rådet för finansiell rapportering rekommendation RFR 1 "Kompletterande redovisningsregler för koncerner" tillämpats. Moderbolaget tillämpar RFR 2 "Redovisning för juridiska personer" och tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges nedan under avsnittet "Moderbolagets redovisningsprinciper".

European Securities and Market Authoritys (ESMA) riktlinjer om alternativa nyckeltal (APM) tillämpas. Riktlinjerna innebär upplysningskrav avseende finansiella mått som inte är definierade enligt IFRS.

### Förutsättningar vid upprättande av moderbolagets och koncernens finansiella rapporter

Koncernens rapportvaluta och moderbolagets funktionella valuta är SEK. Samtliga belopp är, om inte annat anges, avrundade till MSEK.

### Koncernredovisning

Koncernredovisningen omfattar moderbolaget AB Svenska Spel och bolag i vilka moderbolaget direkt eller indirekt innehar samtliga röster.

Dotterbolagens intäkter och kostnader respektive tillgångar och skulder ingår i koncernredovisningen från det datum då moderbolaget får ett bestämmande inflytande över bolaget till den dag inflytandet upphör.

Samtliga koncernbolag har kalenderår som räkenskapsår och tillämpar enhetliga redovisningsprinciper. Koncerninterna fordringar och skulder samt transaktioner mellan bolagen i koncernen samt därmed sammanhängande vinster och förluster elimineras i sin helhet vid upprättande av koncernredovisningen.

Vid leverans av tjänster och produkter mellan koncernbolag tillämpas affärsmässiga villkor och prissättning sker till marknadspriser.

Svenska Spels koncernredovisning för 2023 har godkänts för publicering enligt styrelsebeslut den 19 mars 2024.

### Uppskattningar och bedömningar

Koncernledningen har identifierat följande riskfaktorer vad gäller osäkerhet i uppskattningar och bedömningar som kan ha en påverkan på Svenska Spels finansiella resultat och ställning.

### Balanserade utvecklingsutgifter ska kunna återvinnas

Vid årsskiftet fanns i Svenska Spel-koncernen balanserade utvecklingsutgifter om totalt 70 MSEK (77). Dessa är till största del hänförliga till koncernens utveckling av spelsystem och spelprodukter. Om bedömd livslängd och prognosticerade intäkter för dessa investeringar inte infrias kan detta ha en väsentlig påverkan på bokförda värden.

### Avsättning för fonderade vinster

Avsättningar redovisas när koncernen har en legal eller informell förpliktelse till följd av tidigare händelser, när det är sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet och beloppet har beräknats på ett tillförlitligt sätt.

För vissa produkter sker löpande avsättningar för kommande vinster som baseras på statistiska sannolikhetsberäkningar för att vinst faller ut inom den fastställda vinstplanen. Det reella vinstutfallet är oförutsägbart och beror på slumpen. Fonderade medel kan variera stort över tiden beroende på när vinsterna faller ut, över tid bör verkligt utfall för vinnarnas andel spegla återbetalning enligt den statistiskt beräknade vinstplanen. Uppföljning av det reella utfallet sker regelbundet och de statistiska beräkningarna specialgranskas i de fall större avvikelser uppkommer. De statistiska sannolikhetsberäkningarna har utförts av externa specialister på området.

Avsättningarna för fonderade vinster redovisas i koncernen som långfristiga respektive kortfristiga skulder. I moderbolaget klassificeras dessa fördelat på avsättningar och kortfristiga skulder. De långfristiga skulderna i koncernen samt avsättningarna i moderbolaget nuvärdeberäknas från och med 2022-12-31. På balansdagen uppgick avsättningarna för fonderade vinster till 1 332 MSEK (1 263).

### Känslighetsanalys

Känslighetsanalysen visar hur avsättningarna påverkas om utfallet avviker från de statistiska beräkningarna. Beloppen i analysen baseras på avsättningar gjorda under innevarande år och snittutflöde enligt de statistiska beräkningarna på 0,4–2,3 vinster per år beroende på produkt.

	0	1	2	3	4	5
MSEK	vinster per år	vinster per år	vinster per år	vinster per år	vinster per år	vinster per år
Förändring avsättning fonderade vinster <sup>1)</sup>	209	64	-81	-226	-371	-516

<sup>1)</sup> Beloppen i tabellen avser påverkan på avsättningar beroende på antalet vinster som faller ut per år för Lotto Drömvinsten, Stryktipset och Fullträff.

### Miljö- och klimatrelaterad risker

Klimatrelaterade risker bedöms inte ha någon påverkan på de finansiella rapporterna på kort sikt. På längre sikt finns en viss risk i ökade kostnader på grund av pappersbrist då detta används till våra lotter. Även aktiviteter för klimatkompensationen för att uppfylla målet om att vara klimatneutrala 2030 kommer ha en viss finansiell påverkan. I nuläget är det svårt att bedöma storleken på den kostnaden. Läs mer om bedömda klimatrisker på sidorna 21–22.

### Spelskatt

Spelskatt betalas av moderbolaget AB Svenska Spel och dotterbolagen Casino Cosmopol AB samt Svenska Spel Sport & Casino AB. Spelskatten som betalas på mellanskillnaden mellan insatser och utbetalningar (vinster) uppgick 2023 till 18 procent (18).

### Aktuell skatt

Aktuell skatt beräknas på det skattepliktiga resultatet för perioden inklusive eventuella justeringar av aktuell skatt för tidigare perioder. Aktuell skatt har beräknats utifrån gällande skattesats på 20,6 procent (20,6) för 2023.

### Uppskjuten skatt

Uppskjuten skatt beräknas med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av gällande skatteregler och skattesatser som är beslutade eller aviserade per balansdagen. Skattesatsen för den uppskjutna skatten från 2023 och framåt uppgår till 20,6 procent. Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas. Uppskjutna skattefordringar i koncernen uppgick 2023-12-31 till 378 MSEK (451).

### Intäktsredovisning

Svenska Spel består av tre affärsområden och tillhandahåller spel på sport genom betting och poolspel, casinospel online, nummerspel, lotter och spel på värdeautomater. Vidare ingår även spel på landbaserat casino. Koncernens spelintäkter består av ett nettobelopp "Nettospelintäkt" baserat på kundernas insatser (bruttospelintäkter) med avdrag för vinnarnas andel enligt fastställd vinstplan. Samtliga nettospelintäkter redovisas enligt IFRS 15. För vissa produkter sker löpande avsättningar för kommande vinster, se avsnittet "Avsättning för fonderade vinster" för mer information.

Enligt spellagen 14 kap. 8 § är det inte tillåtet att erbjuda eller lämna kredit för insatser i spel, vilket innebär att koncernens betalningsvillkor är kontant betalning för spel.

### Sport & Casino

Affärsområde Sport & Casinos nettospelintäkter består av spel på poolspel, betting och casino online. Poolspel tillhandahålls för flera olika sporter och evenemang. Sport & Casinos poolspel erbjuds via flera produkter, där Stryktipset och Europatipset är de största. Respektive poolspel har en förutbestämd procentandel av insatserna som tillfaller kunderna. Nettospelintäkterna redovisas när resultatet för spelomgången har fastställts, vilket även är den tidpunkt då åtagandet till kunden är uppfyllt.

Sportsbetting tillhandahålls via produkten Oddset. Nettospelintäkter för sportsbetting redovisas i samband med att spelet är avgjort, varmed åtagandet till kunden är uppfyllt. Nettospelintäkterna gällande casino online redovisas då betalningen erhålls från kunden då det överensstämmer med den tidpunkt då spelet genomförs och åtagandet till kunden är uppfyllt. Produktkategorin casino online innefattar även poker. Nettospelintäkter från poker omfattar den procentandel som Sport & Casino erhåller baserat på pokerspelarnas insatser, benämnd rake.

### Tur

Affärsområde Tur tillhandahåller spel på lotter och nummerspel. Spel på lotter tillhandahålls via flera olika produkter, där Triss är den största produkten. Nettospelintäkter för lotter redovisas vid tidpunkten för aktivering av lotter hos ombud alternativt köp av en lott online. Affärsområde Turs produktportfölj för nummerspel består av Keno, Viking-lotto, Lotto, Supportern och Eurojackpot. Nummerspel redovisas vid tidpunkten för avslutad spelomgång alternativt avslutad dragning vilket även är den tidpunkt då åtagandet till kunden är uppfyllt.

### Casino Cosmopol & Vegas

Affärsområde Casino Cosmopol & Vegas genererar nettospelintäkter från spelautomater och bordsspel. Spelautomater finns både hos våra affärspartners, i restauranger och bingohallar samt på koncernens landbaserade casino. Bordsspel finns tillgängliga på vårt landbaserade casino. Nettospelintäkterna redovisas vid tidpunkten för stängning av spelautomat och spelbord.

### Övriga intäkter

Övriga intäkter avser främst intäkter från restaurang, uthyrning av inventarier till ombud, inlämningsavgifter för spel, oinlösta vinster och öresavkortningar, entréintäkter till landbaserat casino, stöd för korttidspermittering samt sjuklön. I moderbolagets övriga intäkter ingår även försäljning av koncerninterna tjänster. Övriga intäkter redovisas i den period de tillhör.

## Noter

Not 1. Redovisnings- och värderingsprinciper, forts.

### Direkta kostnader i spelverksamheten med mera

Direkta kostnader i spelverksamheten med mera består framför allt av provisioner och ersättningar till våra ombud och affärspartners. Provisioner och ersättningar baseras på ombudens och affärspartners försäljning.

Övriga intäktsrelaterade kostnader avser råvarukostnader i koncernens restaurangverksamhet.

### Klassificering

Tillgångar och skulder är redovisade till anskaffningsvärde med undantag för realränteobligationer, statsobligationer, bostadsobligationer, valutaterminer och obetalda vinster avseende Triss Månadsklöver som värderas till verkligt värde.

### Immateriella tillgångar

Koncernens immateriella tillgångar utgörs främst av aktiverade utvecklingsutgifter för nya eller förbättrade spelprodukter och spelsystem som bedöms vara av väsentligt ekonomiskt värde för verksamheten under kommande år.

Det redovisade värdet i balansräkningen inkluderar utgifter för material, löner, externa konsultkostnader och övriga direkta kostnader som kan hänföras till tillgången. Övriga utgifter för utveckling redovisas i resultaträkningen som kostnad när de uppkommer. Aktiviteter under förstudiefas, samt underhålls-, support- och utbildningsinsatser kostnadsförs löpande. Övriga immateriella tillgångar avser licenser.

Aktiverade utvecklingsutgifter och licenser redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för av- och nedskrivningar.

### Av- och nedskrivningsprinciper immateriella tillgångar

Avskrivningar sker linjärt över tillgångarnas förväntade nyttjandeperiod med start när tillgången tas i bruk. Nyttjandeperioder och eventuella restvärden omprövas årligen. Nedskrivning belastar resultaträkningen i de fall en tillgångs redovisade värde överstiger beräknat återvinningsvärde. Som återvinningsvärde används nyttjandevärdet beräknat genom diskontering av framtida bedömda kassaflöden. För en tillgång som inte direkt genererar kassaflöden, beräknas återvinningsvärdet för den kassagenererade enhet som tillgången tillhör. Om det sker en förändring i de antaganden som ligger till grund för beräkning av återvinningsvärdet återförs nedskrivningen.

Avskrivningstider	Antal år
Nya applikationer för spelprodukter	3
Systemplattformar	3–10
Licenser	5

### Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången.

Tillkommande utgifter läggs till tillgångens redovisade värde eller redovisas som en separat tillgång. Om en tillkommande utgift avser en ersättning av redan befintlig del tas redovisat värde för den ersatta delen bort från balansräkningen. Reparationer och underhåll redovisas som kostnader i resultaträkningen till den period de hänför sig.

Materiella anläggningstillgångar som består av delar med olika nyttjandeperiod behandlas som separata poster.

Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort från balansräkningen vid utrantering eller avyttring. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrantering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader.

### Av- och nedskrivningsprinciper materiella anläggningstillgångar

Avskrivningar sker linjärt över tillgångarnas komponenters förväntade nyttjandeperiod med start när tillgången tas i bruk.

De redovisade värdena för koncernens tillgångar och nyttjandeperiod prövas varje balansdag för att bedöma om det finns indikation på nedskrivningsbehov. Nedskrivningen redovisas via resultaträkningen i de fall en tillgångs redovisade värde överstiger beräknat återvinningsvärde. Vid förändring i de antaganden som ligger till grund för beräkningen av återvinningsvärdet så återförs nedskrivningen.

Avskrivningstider	Antal år
Stomme	50–100
Fasad	40
Installationer	30
Ytskikt och snickerier	5–20
Förbättringsutgifter på annans fastighet	5–20
Mark	Ej avskrivning
Markanläggning	20
Spel- och lotterminaler	5
Inventarier	3–10
Serverar	3–5

### Rörelseförvärv

Förvärv av dotterbolag redovisas enligt förvärvsmetoden. Köpeskillingen för rörelseförvärvet värderas till verkligt värde vid förvärvstidpunkten.

Förvärvsrelaterade kostnader redovisas i resultaträkningen när de uppkommer. Vid rörelseförvärv där köpeskillingen överstiger verkligt värde av de förvärvade tillgångarna och övertagna skulderna vid förvärvstidpunkten redovisas skillnaden som goodwill.

### Andelar i joint venture

Enligt kapitalandelsmetoden redovisas innehav i joint venture initialt i koncernens balansräkning till anskaffningskostnad. Det redovisade

värdet ökas eller minskas därefter för att beakta koncernens andel av resultat och övrigt totalresultat från sina joint venture efter förvärvstidpunkten. Koncernens andel av resultat ingår i koncernens resultat och koncernens andel av övrigt totalresultat ingår i övrigt totalresultat i koncernen. Utdelningar från intresseföretag redovisas som en minskning av investeringens redovisade värde.

När koncernens andel av förlusterna i joint venture är lika stora som eller överstiger innehavet i joint venture, redovisar koncernen inga ytterligare förluster.

Orealiserade vinster på transaktioner mellan koncernen och dess joint venture elimineras till omfattningen av koncernens innehav i joint venture. Orealiserade förluster elimineras också såvida inte transaktionen utgör en indikation på nedskrivning av tillgången som överförs. Redovisningsprinciperna för joint venture justeras om nödvändigt för att säkerställa överensstämmelse med koncernens redovisningsprinciper.

### Leasingavtal

Koncernen tillämpar IFRS 16 Leasing. Nyttjanderättstillgångar och leasingkulder redovisas i balansräkningen, med därtill hörande redovisning av kostnader för avskrivningar och ränta. Nyttjanderätterna redovisas i koncernens balansräkning som materiella anläggningstillgångar och leasingkulder redovisas som övriga långfristiga respektive kortfristiga skulder.

Nyttjanderättstillgången redovisas till det värde som motsvarar leasingkulden justerat för förutbetalda leasingavgifter, exklusive direkta utgifter. Nyttjanderättstillgången skrivs av linjärt från inledningsdatumet, det vill säga redovisas med avdrag för ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Leasingkulden värderas till nuvärdet av de framtida leasingavgifterna vid kontraktstart. Leasingavgifterna diskonteras med en marginell låneränta om 1,10–5,95 procent (1,10–3,69). Leasingavgifterna faktureras i förskott.

Betalningar hänförliga till korttidsleasingavtal, avtal med en återstående leasingperiod om 12 månader eller kortare, samt leasingavtal för vilka den underliggande tillgången har ett lågt värde, under 50 TSEK, redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden. Koncernens leasade tillgångar består framför allt av kontorslokaler, casinolokaler och datahallar. I leasingkontrakt avseende hyra av lokal ingår komponenterna bashyra och indexuppräkning, skatter och servicekomponenter ingår ej.

Fastställande av leasingperiod är avtalets löptid, förutom i de fall det finns en option att förlänga avtalet och en bedömning gjorts att det är rimligt säkert att det kommer ske. Koncernen omvärderar leasingkulden och gör en motsvarande justering av nyttjanderätten om leasingperioden förändras. Leasingavtal där koncernen är leasegivare avser uthyrning av inventarier till koncernens ombud och är av begränsad omfattning relativt koncernens övriga verksamhet. Dessa leasingavgifter redovisas linjärt över leasingperioden som intäkt i resultaträkningen i den period de tillhör.

### Finansiella instrument

Finansiella instrument är varje form av avtal som ger upphov till en finansiell tillgång eller skuld. Finansiella instrument som redovisas i

balansräkningen inkluderar på tillgångssidan likvida medel, kundfordringar, finansiella placeringar samt övriga fordringar.

Bland skulder återfinns leverantörsskulder, obetalda eller fonderade vinster samt övriga skulder.

### Redovisning och klassificering av finansiella instrument

Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde vilket motsvarar instrumentets verkliga värde med tillägg för transaktionskostnader, med undantag för när instrumentet tillhör kategorin finansiella instrument värderade till verkligt värde via resultaträkningen då transaktionskostnader redovisas i resultaträkningen.

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när bolaget blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller överförts, samt då koncernen har överfört alla risker och förmåner som är förknippade med äganderätten. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när åtagandet i avtalet fullgörs eller på annat sätt avslutas.

Koncernens finansiella instrument klassificeras enligt IFRS 9 och värderas enligt beskrivningen nedan. Enligt IFRS 9 ska finansiella tillgångar klassificeras i kategorier beroende på affärsmodell och egenkaperna hos de avtalsenliga kassaflödena. Med detta avses på vilket sätt de avtalade villkoren vid bestämda tidpunkter ger upphov till kassaflöden som endast består av betalningar av kapitalbelopp och ränta på det utestående kapitalbeloppet.

### Finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen

Svenska Spel har finansiella placeringar i realränte-, bostads- och statsobligationer med syfte att fondera medel för framtida utbetalningar av vinster till vinnare i lotteriformen Triss Månadsklöver. Dessa rubriceras i balansräkningen som finansiella tillgångar respektive kortfristiga placeringar.

Framtida utbetalningar till vinnare av Triss Månadsklöver redovisas som en långfristig respektive kortfristig skuld under posten obetalda vinster.

### Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde

Tillgångar som innehas för att erhålla kontraktssenliga kassaflöden som endast består av betalningar av kapitalbelopp och ränta på det utestående kapitalbeloppet värderas till upplupet anskaffningsvärde.

Kundfordringar och övriga fordringar redovisas till upplupet anskaffningsvärde då syftet är att inkassera avtalsenliga kassaflöden. Eftersom den förväntade löptiden är kort sker värderingen till det belopp som förväntas inflyta. Bedömning av eventuell nedskrivning sker enligt den förenklade matrismodellen baserat på bolagets historik med justering för framtida och nuvarande förändringar. Individuell bedömning sker av tillgångar om motparten bedöms ha stora finansiella svårigheter eller är 90 dagar eller mer sen med betalning, vilket överensstämmer med bolagets definition av fallissemang. Nedskrivning av kundfordringar redovisas bland rörelsekostnaderna.



## Noter

Not 1. Redovisnings- och värderingsprinciper, forts.

Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut. Dessa redovisas till upplupet anskaffningsvärde.

Kortfristiga placeringar av överlikviditet kan ske enligt koncernens finanspolicy. Koncernens kortfristiga placeringar värderas och redovisas till upplupet anskaffningsvärde då syftet med placeringarna är att inkassera avtalsenliga kassaflöden. Bedömning av förväntade kreditförluster sker enligt den generella metoden baserat på motpartens rating.

### Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde

Leverantörsskulder och övriga skulder har kort förväntad löptid och värderas utan diskontering till nominellt belopp. De obetalda vinster till vinnare som redovisas till upplupet anskaffningsvärde avser vinster som har fallit ut till vinnare men ännu inte blivit utbetalda samt skillnaden mellan vinstplaner och utfall för de produkter där slumpen är en faktor för när vinsterna faller ut.

### Transaktioner i utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Vid slutet av månaden omräknas fordringar och skulder i utländsk valuta enligt gällande balansdagskurs. Valutakursdifferenser på rörelsefordringar och rörelseskulder ingår i rörelseresultatet medan valutakursdifferenser på finansiella fordringar och skulder redovisas bland finansiella poster. Betalningsflöden i utländsk valuta är av begränsad omfattning.

### Ersättningar till anställda

Anställda inom koncernen Svenska Spel erhåller ersättning i form av grundlön, förmåner samt tjänstepension. Rörliga ersättningar utgår till anställda för arbete under obekvämt arbetstid. Bonusbaserad ersättning eller ersättning i form av finansiella instrument utgår ej.

Utöver lön finns förmåner som till viss del är beroende av vilken tjänst den anställda har. Samtliga anställda har rätt till en personlig pott samt viss ersättning för friskvård och sjukvård. Koncernledningen och medarbetare som bedöms ha behov i tjänsten har även möjlighet att få tillgång till bil- och drivmedelsförmån.

### Pensionsavsättningar

Koncernens avsättningar för pensioner redovisas som en övrig långfristig skuld i balansräkningen. Avsättningar redovisas i balansräkningen när koncernen har en framtida förpliktelse som kan beräknas på ett tillförlitligt sätt och när det är sannolikt att betalning kommer att krävas för att reglera förpliktelsen. Om effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, beräknas avsättningar genom diskontering av framtida bedömda kassaflöden.

### Pensionsplaner

Anställda tjänstemän inom Svenska Spel-koncernen är anslutna till ITP-planen som administreras av Collectum. Förpliktelser avseende ersättningar från ITP-planen efter avslutad anställning klassificeras antingen som avgiftsbestämda eller förmånsbestämda. Enligt ett

uttalande från Rådet för finansiell rapportering UFR 10 ska pensionstryggande enligt ITP-planen klassificeras som en förmånsbestämd plan. Collectum som försäkrar ITP-planen har emellertid inte kunnat bistå Svenska Spel eller andra företag med tillräcklig information för att kunna fastställa företagets andel av planens totala tillgångar och skulder. Dessa kan enbart hänföras till de försäkrade förmånstagarna. Dessa förpliktelser redovisas därför enligt UFR 3 som en avgiftsbestämd pensionsplan.

Svenska Spel-koncernens kollektivanställda medarbetare inom LO:s avtalsområde är anslutna till den avgiftsbestämda pensionsplanen Avtalspension SAF-LO som administreras av Fora.

Inom moderbolaget Svenska Spel finns även ett fåtal äldre pensionsåtaganden till före detta medarbetare. Dessa åtaganden uppgår till oväsentliga belopp och tryggas dels genom avsättningar till pensionskulda i bolaget och dels via Svenska Spels Pensionsstiftelse. Löpande pensionsutbetalningar avseende dessa åtaganden erläggs av AB Svenska Spel varefter gottskrivning årligen görs från Svenska Spels Pensionsstiftelse.

### Ersättning vid uppsägning

En avsättning redovisas i samband med uppsägning av personal endast om företaget bevisligen är förpliktigt att avsluta en anställning före den normala tidpunkten. Avsättning redovisas när inget krav föreligger på motprestation från den anställdes sida.

### Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalyserna upprättas enligt indirekt metod. Likvida medel i kassaflödesanalysen består av kassa och bank.

### Moderbolaget

AB Svenska Spel är ett svenskregistrerat aktiebolag med organisationsnummer 556460-1812 med säte i Visby. Moderbolagets aktier förvaltas av Näringsdepartementet. Adressen till huvudkontoret är Norra Hansegatan 17, 621 80 Visby. Moderbolaget har upprättat årsredovisning enligt årsredovisningslagen [1995:1554] och Rådet för finansiell rapportering normer i RFR 2 "Redovisning för juridiska personer". Detta innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen ska tillämpa av EU godkänd IFRS standard samt uttalanden från IFRIC så långt detta är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen och tryggandelagen samt med hänsyn till sambanden mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som ska göras från IFRS. Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges nedan.

Inga ändringar under 2023 i RFR 2 Redovisning för juridiska personer har haft någon påverkan på moderbolagets finansiella rapporter.

### Leasing

I moderbolaget redovisas samtliga leasingavgifter som kostnad linjärt över leasingperioderna. Leasingavtal där moderbolaget är leasetagare avser i allt väsentligt hyra av lokaler. Leasingavtal där moderbolaget är leasegivare avser i huvudsak uthyrning av terminaler till spel- och lottombud.

### Fordringar koncernbolag

Moderbolaget innehar fordringar hos andra koncernbolag. Fordringarna nedskrivningsprövas löpande. Det bedöms inte föreligga något nedskrivningsbehov eller någon kreditrisk för dessa fordringar.

### Utdelning

Utdelning till moderbolagets aktieägare redovisas som skuld i moderbolagets och koncernens finansiella rapporter efter att utdelning beslutats av moderbolagets aktieägare.

### Andelar i joint venture

Andelar i joint venture redovisas till anskaffningsvärde i moderbolagets separata finansiella rapporter.

### Andelar i dotterbolag

Andelar i dotterbolag redovisas till anskaffningsvärde i moderbolagets separata finansiella rapporter.

## Not 2 Nettospelintäkter per affärsområde och övriga intäkter

MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2023	2022	2023	2022
Sport & Casino	2 165	2 070	–	–
Tur	4 923	4 896	4 923	4 896
Casino Cosmopol & Vegas	942	1 071	469	537
<b>Summa nettospelintäkter</b>	<b>8 029</b>	<b>8 036</b>	<b>5 392</b>	<b>5 433</b>
Övriga intäkter	258	263	669	661
<b>Summa övriga intäkter</b>	<b>258</b>	<b>263</b>	<b>669</b>	<b>661</b>

### Immateriella tillgångar

Utgifter för bolagets eget utvecklingsarbete tas upp som immateriella anläggningstillgångar endast under förutsättning att motsvarande belopp överförs från fritt eget kapital till fond för utvecklingsutgifter.

### Nya och ändrade standarder och tolkningar som tillämpas av koncernen

Nya eller ändrade standarder och tolkningar har inte haft någon betydande effekt på koncernens finansiella rapporter.

### Upplysningar om kommande standarder, ändringar och tolkningar

IFRS som ännu inte har trätt i kraft och/eller godkänts av EU har inte tillämpats i förtid av koncernen. Ingen av publicerade ändringar eller tolkningar av befintliga standarder bedöms ha någon väsentlig påverkan på koncernen.

För Affärsområde Tur uppgår nettospelintäkter för lotter till 1 491 MSEK (1 490) för både koncern och moderbolag. Nettospelintäkter för lotter uppstår vid försäljningstillfället (vid en tidpunkt) medan nettospelintäkter för övriga spel uppstår vid avslutad spelomgång alternativt avslutad dragning (vid en tidpunkt). Redovisade nettospelintäkter för affärsområdet Casino Cosmopol & Vegas i moderbolaget avser endast Vegas värdeautomater.

I övriga intäkter ingår intäkter från restaurangverksamhet, hyresintäkter från uthyrning av inventarier till ombud, inlämningsavgifter för spel i butik, intäkter avseende preskriberade vinster (oinlösta vinster), öresavkortningar, entréintäkter till casinona samt sjuklön. I moderbolagets övriga intäkter ingår även försäljning av koncerninterna tjänster.

Spelrelaterade avtalsskulder, MSEK	2023-12-31	2023	2022-12-31	2022	2021-12-31
	Avtalsskulder	Intäktsfört under året	Avtalsskulder	Intäktsfört under året	Avtalsskulder
<b>Koncern</b>					
Förutbetalda intäkter från spelare	139	153	153	161	161
<b>Moderbolag</b>					
Förutbetalda intäkter från spelare	129	116	116	144	144

Vid insatstillfället för tur- och sportspel bokförs betalningen som en förutbetald intäkt från spelare, vilket benämns som avtalsskuld i tabellen ovan. I normalfallet intäktsförs avtalsskulden i sin helhet under kommande år då respektive spelomgång eller dragning har genomförts.

**Not 3** Anställda, personalkostnader och ersättningar

Medelantalet anställda per ort under året	2023		2022	
	Antal anställda	varav kvinnor/män, %	Antal anställda	varav kvinnor/män, %
<b>Moderbolag</b>				
Visby	326	31/69	318	32/68
Solna	311	41/59	279	40/60
Övriga Sverige	105	34/66	63	27/73
<b>Summa moderbolag</b>	<b>741</b>	<b>36/64</b>	<b>660</b>	<b>35/65</b>
<b>Övriga koncernbolag</b>				
Visby	42	13/87	37	11/89
Malmö	119	39/61	130	40/60
Göteborg	170	39/61	177	37/63
Stockholm	302	31/69	306	33/67
Övriga Sverige	42	39/61	3	0/100
<b>Summa koncern</b>	<b>1417</b>	<b>35/65</b>	<b>1314</b>	<b>35/65</b>

Antalet anställda per ort och anställningsform den 31 december	2023					2022				
	Tillsvidare-anställda <sup>1</sup>	Tidsbegränsad anställning <sup>2</sup>	Totalt	varav deltids-anställda, %	varav kvinnor/män, %	Tillsvidare-anställda <sup>1</sup>	Tidsbegränsad anställning <sup>2</sup>	Totalt	varav deltids-anställda, %	varav kvinnor/män, %
<b>Moderbolag</b>										
Visby	343	4	347	2	33/67	353	5	358	0	34/66
Solna	323	9	332	3	42/58	315	9	324	2	44/56
Övriga Sverige	93	–	93	30	29/71	75	–	75	–	29/71
<b>Övriga koncernbolag</b>										
Visby	44	–	44	–	16/84	46	–	46	–	15/85
Malmö	112	–	112	7	43/57	131	17	148	7	50/50
Göteborg	174	2	176	5	41/59	184	28	212	5	47/53
Stockholm	327	2	329	8	34/66	322	50	372	8	44/56
Övriga Sverige	10	–	10	88	33/67	4	–	4	–	0/100
<b>Summa koncern</b>	<b>1426</b>	<b>17</b>	<b>1443</b>	<b>7</b>	<b>35/65</b>	<b>1430</b>	<b>109</b>	<b>1539</b>	<b>4</b>	<b>41/59</b>

1 Tillsvidareanställda ingår provanställda med 17 anställda [100].  
2 Tidsbegränsad anställning omfattar både vikariat och övriga visstidsanställda.

Ålders- och könsfördelning Styrelse, vd och koncernledning den 31 december	2023		2022	
	Antal kvinnor/män		Antal kvinnor/män	
<b>Styrelse</b>	4/3		4/6	
varav under 30 år	–		–	
varav 30–50 år	–		0/1	
varav över 50 år	4/3		4/5	
<b>Vd</b>			0/1	
varav under 30 år	–		–	
varav 30–50 år	–		–	
varav över 50 år	0/1		0/1	
<b>Koncernledning, exkl. vd</b>	4/4		4/4	
varav under 30 år	–		–	
varav 30–50 år	2/2		1/0	
varav över 50 år	2/2		3/4	

Åldersfördelning på totalt antal anställda den 31 december, %	2023		2022	
<b>Moderbolag</b>				
Under 30 år	10		12	
30–50 år	59		58	
Över 50 år	31		30	
<b>Övriga koncernbolag</b>				
Under 30 år	17		17	
30–50 år	67		60	
Över 50 år	16		23	

Not 3. Anställda, personalkostnader och ersättningar, forts.

Löner, ersättningar, sociala avgifter och pensionskostnader, TSEK	2023			2022		
	Styrelse, vd och koncernledning	Övriga anställda	Totalt	Styrelse, vd och koncernledning	Övriga anställda	Totalt
<b>Moderbolag</b>						
Löner och ersättningar <sup>1</sup>	23 354	460 097	483 451	20 974	421 557	442 531
Sociala avgifter	10 608	157 750	168 358	9 607	145 401	155 008
Pensionskostnader	5 752	52 672	58 424	6 134	51 738	57 872
<b>Summa</b>	<b>39 714</b>	<b>670 519</b>	<b>710 233</b>	<b>36 715</b>	<b>618 695</b>	<b>655 410</b>
<b>Övriga koncernbolag</b>						
Löner och ersättningar <sup>1</sup>	7 291	323 600	330 890	4 707	301 460	306 167
Sociala avgifter	3 334	108 766	112 100	2 244	100 085	102 328
Pensionskostnader	1 318	24 457	25 775	1 426	23 435	24 861
<b>Summa</b>	<b>11 943</b>	<b>456 823</b>	<b>468 766</b>	<b>8 377</b>	<b>424 980</b>	<b>433 356</b>
<b>Koncern</b>						
Löner och ersättningar <sup>1</sup>	30 645	783 697	814 342	25 681	723 017	748 698
Sociala avgifter	13 941	266 516	280 457	11 851	245 486	257 337
Pensionskostnader	7 071	77 129	84 199	7 560	75 173	82 733
<b>Summa</b>	<b>51 657</b>	<b>1 127 341</b>	<b>1 178 998</b>	<b>45 092</b>	<b>1 043 675</b>	<b>1 088 767</b>

<sup>1</sup> Ersättningar regleras av kollektivavtal. 100 procent av medarbetarna omfattas av kollektivavtal och 2023 fanns det 2 kollektivavtal inom koncernen.

Ersättningar till styrelsen Överenskomna arvoden och övriga ersättningar till styrelse, TSEK	Styrelsearvode		Revisionsutskott		Ersättningsutskott		Projektutskott	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Erik Strand, styrelsens ordförande	422	410	–	–	16	15	40	39
Anne Årneby, styrelseledamot	195	189	34	33	10	–	–	–
Eivor Andersson, styrelseledamot	195	189	–	–	10	10	–	–
Fredrik Åhlberg, styrelseledamot	189	189	–	–	–	–	–	–
Gunilla Herlitz, styrelseledamot	195	189	–	–	–	–	–	–
Johan Strid, styrelseledamot	189	189	–	–	–	–	–	–
Lars Nilsson, styrelseledamot	195	189	54	52	–	–	–	–
Leif Ljungqvist, styrelseledamot	–	–	–	–	–	–	–	–
Nyamko Sabuni, styrelseledamot	195	–	–	–	10	–	–	–
Martina Ravn, styrelseledamot arbetstagarrepresentant	–	–	–	–	–	–	–	–
Peter Andersson, styrelseledamot arbetstagarrepresentant	–	–	–	–	–	–	–	–
Stella Susko, styrelseledamot arbetstagarrepresentant	–	–	–	–	–	–	–	–
Angela Ankargren, suppleant arbetstagarrepresentant	–	–	–	–	–	–	–	–
Emma Ståhlros, suppleant arbetstagarrepresentant	–	–	–	–	–	–	–	–
Veronica Krus, suppleant arbetstagarrepresentant	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Summa</b>	<b>1 775</b>	<b>1 544</b>	<b>88</b>	<b>85</b>	<b>47</b>	<b>25</b>	<b>40</b>	<b>39</b>

Årligt ersättningsförhållande i % 8,36

Ersättningsförhållandet avser övriga anställdas lön i förhållande till högst betald anställd.

**Förändring i ersättning 2023, %**

VD 8,45

Medellön anställda 9,74

Den procentuella ökningen av ersättningen hos den högst betalda anställda jämfört med den procentuella ökningen av ersättningen för samtliga anställda i koncernen. Ersättningen har hämtats vid 2 tidpunkter under året, 1/1 respektive 31/12 2023.

Till styrelsens ordförande och ledamöterna i styrelsen utgår arvode enligt årsstämans beslut. Detsamma gäller ordförande och ledamöter i revisionsutskott och ersättningsutskott. Till styrelseledamot, anställd i Regeringskansliet, samt till arbetstagarrepresentanter och deras suppleanter utgår inget styrelse- eller utskottsarvode.

Redovisade arvoden avser moderbolaget AB Svenska Spel. Till styrelseledamöter i dotter- och dotterdotterbolag utgår inget styrelsearvode i de fall ledamöter är anställda i bolag inom Svenska Spel-koncernen.

Not 3. Anställda, personalkostnader och ersättningar, forts.

**Ersättningar och villkor för ledande befattningshavare**

Lön och övriga ersättningar till ledande befattningshavare i koncernledningen, TSEK	Lön/Ersättningar		Förmåner		Pensionskostnader <sup>1</sup>	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Patrik Hofbauer, vd/koncernchef	6 294	5 829	27	12	1 888	1 811
Övriga ledande befattningshavare	22 463	18 183	240	468	5 182	5 749
<b>Summa</b>	<b>28 757</b>	<b>24 012</b>	<b>268</b>	<b>480</b>	<b>7 071</b>	<b>7 560</b>

<sup>1</sup> Pensionskostnader inkluderar eventuell lönevaxling till pension.

**Ledande befattningshavare**

Vilka som från tid till annan ingår i kretsen ledande befattningshavare fastställs av ersättningsutskottet. Kretsen omfattar verkställande direktör i moderbolaget och samtliga medlemmar i koncernledningen, chefer som inte ingår i koncernledningen men rapporterar till verkställande direktören i moderbolaget samt verkställande direktören i dotterbolag. Medlemmar i dotterbolagens ledningsgrupper redovisas i respektive dotterbolags årsredovisning.

**Riktlinjer, beredningsprocess, beslut och uppföljning**

Ersättningsprinciper för befattningshavare har fastställts av årsstämman den 25 april 2023 och tillämpas i hela koncernen. Dessa ersättningsprinciper följer de riktlinjer som regeringen beslutat den 27 februari 2020 avseende anställningsvillkor för ledande befattningshavare i företag med statligt ägande. Av principerna framgår att den totala ersättningen till befattningshavarna ska vara rimlig och väl avvägd. Den ska vara konkurrenskraftig, takbestämd och ändamålsenlig, samt bidra till god etik och företagskultur. Ersättningen ska inte vara löneledande i förhållande till jämförbara företag utan präglas av måttfullhet.

Beslut om anställningsvillkor för verkställande direktör i moderbolaget bereds av ersättningsutskottet och beslutas av styrelsen. Beslut om anställningsvillkor för övriga ledande befattningshavare som rapporterar till koncernchefen fattas av koncernchef efter samråd med ersättningsutskottet. Innan beslut fattas om enskild ersättning tas underlag fram som utvisar bolagets totala kostnad. Ersättningsutskottet säkerställer att anställningsvillkor följer regeringens riktlinjer genom att jämföra ersättningar för motsvarande befattningshavare i andra statliga och privata bolag som när det gäller storlek, komplexitet och omsättning är jämförbara med Svenska Spel.

Ersättning till verkställande direktör och ledande befattningshavare utgörs av fast grundlön, förmåner och pension. Förmåner utgörs främst av förmånsbil. För ledande befattningshavare som inte har förmånsbil utgår en månatlig kompensation motsvarande bilförmånens värde. Pensionskostnaden avser den kostnad som påverkat 2023 års resultat. Ledande befattningshavare har möjlighet att växla del av bruttolön mot extra pensionsinsättningar. Dessa extra pensionsinsättningar ingår i redovisade pensionsbelopp. Pensionen för ledande befattningshavare kan i vissa fall överstiga 30 procent av den fasta lönen. Då detta följer av kollektivavtalad pensionsplan, där avgiften bestäms av pensionsplanens villkor, är detta förenligt med statens Riktlinjer för ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare i bolag med statligt ägande. Svenska Spel

kompenarer inte ledande befattningshavare med rörlig eller bonusbaserad ersättning eller ersättning i form av finansiella instrument.

Beslut om anställningsvillkor för ledande befattningshavare i dotterbolagen fattas av dotterbolagets verkställande direktör efter samråd med dotterbolagets styrelse.

**Verkställande direktör**

Patrik Hofbauer, verkställande direktör och koncernchef för AB Svenska Spel, har under 2023 uppburet lön och förmåner om 6 294 TSEK (5 841). Pensionspremier för Patrik Hofbauer har uppgått till 1 888 TSEK (1 811). Patrik Hofbauer har enligt avtal rätt till pensionspremier motsvarande 31 procent av pensionsförande månadslön. Patrik Hofbauer har sagt upp sin anställning som verkställande direktör från och med den 1 februari 2024 och inget avgångsvederlag utgick i samband med att han avslutade sin anställning.

**Övriga ledande befattningshavare i koncernledningen**

Övriga ledande befattningshavare uppgick vid årets slut till 8 (8) personer. För övriga ledande befattningshavare i koncernledningen utgår pension enligt ITP-planen med pensionsålder 65 år. Vid uppsägning gäller en ömsesidig uppsägningstid om 6 månader. Vid uppsägning från bolagets sida kan avgångsvederlag utgå motsvarande högst 12 månadslöner. Avgångsvederlaget betalas ut månadsvis och utan tillägg för pensioner eller förmåner. Vid ny anställning eller inkomst från näringsverksamhet ska ersättningen från det uppsägande företaget reduceras med ett belopp som motsvarar den nya inkomsten under den tid då uppsägninglönen och avgångsvederlag utgår. Avgångsvederlag betalas aldrig ut längre än till 65 års ålder.

**Övriga anställda**

Anställda inom koncernen Svenska Spel erhåller ersättning i form av fast grundlön, förmåner samt kollektivavtalad tjänstepension. Rörliga ersättningar utgår till anställda för arbete under exempelvis obekvämt arbetstid. Bonusbaserad ersättning eller ersättning i form av finansiella instrument utgår ej.

**Not 4 Ersättning till revisorer**

MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2023	2022	2023	2022
<b>Deloitte AB</b>				
Revisionsuppdrag	4	3	3	2
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdrag	0	0	0	0
Övriga tjänster	0	0	0	0
<b>Summa</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisning och bokföring samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning.

**Not 5 Finansiella intäkter och kostnader**

Finansiella intäkter, MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2023	2022	2023	2022
Ränteintäkter på banktillgodohavande	110	19	88	18
Värdoförändring skulder, Triss Månadsklöver	46	83	46	83
Nuvärdesberäkning, fonderade vinster	-0	95	-0	93
Övriga finansiella intäkter	0	5	0	5
<b>Summa</b>	<b>156</b>	<b>202</b>	<b>134</b>	<b>199</b>

Finansiella kostnader, MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2023	2022	2023	2022
Räntekostnader	-7	-2	-1	0
Värdoförändring tillgångar, Triss Månadsklöver	-31	-72	-31	-72
Övriga finansiella kostnader	-0	-0	-0	-0
<b>Summa</b>	<b>-39</b>	<b>-74</b>	<b>-32</b>	<b>-72</b>

Nettovinster/förluster, MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2023	2022	2023	2022
Finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen	15	11	15	11
Finansiella tillgångar och skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	-8	3	-1	5
Avsättning för fonderade vinster	-0	95	-0	93
Lånefordringar och kundfordringar	110	19	88	18
<b>Summa</b>	<b>118</b>	<b>128</b>	<b>102</b>	<b>127</b>

I moderbolagets ränteintäkter ingår koncerninterna intäkter med 11,4 MSEK (3,4).

**Not 6 Skatter**

	Koncern		Moderbolag	
	2023	2022	2023	2022
<b>Inkomstskatt redovisad i resultaträkningen, MSEK</b>				
<b>Aktuell skatt</b>				
Innevarande år	-436	-484	-425	-483
Justeringar avseende tidigare år	-0	0	-0	0
<b>Totalt</b>	<b>-436</b>	<b>-484</b>	<b>-425</b>	<b>-483</b>
<b>Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader</b>				
Immateriella tillgångar	-80	-69	-	-1
Materiella anläggningstillgångar	15	-	-1	-1
Bokslutsdispositioner	-	16	-	-
Finansiella tillgångar	-8	16	-8	16
<b>Totalt</b>	<b>-72</b>	<b>-37</b>	<b>-9</b>	<b>15</b>
<b>Totalt redovisad skatt</b>	<b>-509</b>	<b>-521</b>	<b>-434</b>	<b>-468</b>

Aktuell skattesats uppgår till 20,6 procent.

	Koncern		Moderbolag	
	2023	2022	2023	2022
<b>Redovisad skattekostnad, MSEK</b>				
Resultat före skatt	2 451	2 515	2 086	2 255
Skatt enligt gällande skattesats på 20,6% [20,6%]	-505	-518	-430	-465
Skatteeffekt ej avdragsgilla kostnader	-4	-4	-4	-4
Skatteeffekt ej skattepliktiga intäkter	0	0	0	0
Övriga skatteeffekter	-1	1	-0	0
<b>Totalt</b>	<b>-509</b>	<b>-521</b>	<b>-434</b>	<b>-468</b>

	Koncern		Moderbolag	
	2023	2022	2023	2022
<b>Uppskjuten skattefordran och skatteskuld, MSEK</b>				
<b>Uppskjuten skattefordran</b>				
Immateriella tillgångar	336	418	-	2
Materiella anläggningstillgångar	33	17	8	7
Finansiella tillgångar	9	17	9	17
<b>Total uppskjuten skattefordran</b>	<b>378</b>	<b>451</b>	<b>17</b>	<b>26</b>
<b>Uppskjuten skatteskuld</b>				
Materiella anläggningstillgångar	2	2	-	-
Obeskattade reserver	-	0	-	-
<b>Total uppskjuten skatteskuld</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Uppskjuten skattefordran, netto</b>	<b>376</b>	<b>449</b>	<b>17</b>	<b>26</b>

Skattefordringar och skatteskulder är beräknade med gällande skattesatser. I Svenska Spel-koncernen finns skattemässiga underskottsavdrag om 44 MSEK (45). Ingen uppskjuten skatt har redovisats avseende skattemässiga underskottsavdrag. Ingen skatt har redovisats i övrigt totalresultat eller direkt i eget kapital.

**Not 7** Immateriella tillgångar

Koncern och moderbolag, MSEK	Aktiverade utvecklingsprojekt i moderbolag	Övriga immateriella tillgångar i moderbolag	Aktiverade utvecklingsprojekt i dotterbolag	Licenser i dotterbolag	Totalt koncern
<b>Akkumulerade anskaffningsvärden</b>					
Ingående balans 2022-01-01	904	26	33	0	963
Anskaffningar	50	12	–	–	62
Avyttringar/utrangeringar	–18	–	–	–	–18
<b>Utgående balans 2022-12-31</b>	<b>935</b>	<b>37</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>1006</b>
Ingående balans 2023-01-01	935	37	33	0	1006
Anskaffningar	29	8	–	–	37
Avyttringar/utrangeringar	–	–	–	–	–
<b>Utgående balans 2023-12-31</b>	<b>951</b>	<b>46</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>1043</b>
<b>Akkumulerade av- och nedskrivningar</b>					
Ingående balans 2022-01-01	–845	–7	–26	0	–879
Årets avskrivningar	–35	–11	–4	–	–50
Årets nedskrivningar	–	–	–	–	–
Avyttringar/utrangeringar	18	–	–	–	18
<b>Utgående balans 2022-12-31</b>	<b>–862</b>	<b>–18</b>	<b>–30</b>	<b>0</b>	<b>–910</b>
Ingående balans 2023-01-01	–862	–18	–30	0	–910
Årets avskrivningar	–30	–12	–4	–	–46
Årets nedskrivningar	–	–	–	–	–
Avyttringar/utrangeringar	–	–	–	–	–
<b>Utgående balans 2023-12-31</b>	<b>–892</b>	<b>–30</b>	<b>–33</b>	<b>0</b>	<b>–955</b>
Redovisat värde 2022-12-31	73	19	4	0	96
Redovisat värde 2023-12-31	72	15	0	0	88

**Nedskrivningsbedömningar**

Löpande analyser sker för att säkerställa om det finns indikation på nedskrivningsbehov av koncernens immateriella tillgångar. Om indikation finns görs en prövning av den immateriella tillgångens återvinningsvärde baserat på framtida bedömda kassaflöden. De bedömda kassaflödena avser främst beräknad försäljning och kostnad hänförlig till respektive tillgång. Bedömningen av försäljningen görs genom

interna analyser av tillgänglig marknad och uppnådd marknads-penetration för de spel och lotterier som bedrivs genom de aktuella tillgångarna.

Analyserna visar att ingen indikation på nedskrivningsbehov föreligger. Inga nedskrivningar av immateriella tillgångar har gjorts under innevarande eller föregående år.

**Not 8** Materiella anläggningstillgångar

Koncern, MSEK	Byggnader och mark	Förbättringsutgifter på annans fastighet	Pågående nyanläggning	Inventarier och datorer	Nyttjanderätts-tillgångar	Totalt
<b>Akkumulerade anskaffningsvärden</b>						
Ingående balans 2022-01-01	509	252	19	1837	315	2932
Anskaffningar	–	11	67	43	4	148
Omklassificering	–	15	–15	–	–	–
Avyttringar/utrangeringar	–	–30	–	–212	–34	–277
Omvärdering av nyttjanderättstillgångar	–	–	–	–	1	1
<b>Utgående balans 2022-12-31</b>	<b>509</b>	<b>248</b>	<b>70</b>	<b>1691</b>	<b>286</b>	<b>2804</b>
Ingående balans 2023-01-01	509	248	70	1691	286	2804
Anskaffningar	12	–	–	43	78	133
Omklassificering	70	–	–70	–	–	–
Avyttringar/utrangeringar	–8	–1	–	–74	–41	–124
Omvärdering av nyttjanderättstillgångar	–	–	–	–	9	9
<b>Utgående balans 2023-12-31</b>	<b>583</b>	<b>247</b>	<b>–</b>	<b>1660</b>	<b>332</b>	<b>2823</b>
<b>Akkumulerade av- och nedskrivningar</b>						
Ingående balans avskrivningar 2022-01-01	–181	–207	–	–1346	–156	–1890
Årets avskrivningar	–10	–13	–	–209	–56	–287
Avyttringar/utrangeringar	–	30	–	212	33	275
<b>Utgående balans 2022-12-31</b>	<b>–192</b>	<b>–189</b>	<b>–</b>	<b>–1344</b>	<b>–178</b>	<b>–1903</b>
Ingående balans nedskrivningar 2022-01-01	–	–	–	–	–	–
Årets nedskrivningar	–	–	–	–	–	–
Avyttringar/utrangeringar	–	–	–	–	–	–
<b>Utgående balans 2022-12-31</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>
Ingående balans avskrivningar 2023-01-01	–192	–189	–	–1344	–178	–1903
Årets avskrivningar	–13	–8	–	–185	–55	–261
Avyttringar/utrangeringar	8	1	–	73	41	123
<b>Utgående balans 2023-12-31</b>	<b>–196</b>	<b>–197</b>	<b>–</b>	<b>–1456</b>	<b>–192</b>	<b>–2041</b>
Ingående balans nedskrivningar 2023-01-01	–	–	–	–	–	–
Årets nedskrivningar	–	–45	–	–6	–30	–81
Avyttringar/utrangeringar	–	–	–	–	–	–
<b>Utgående balans 2023-12-31</b>	<b>–</b>	<b>–45</b>	<b>–</b>	<b>–6</b>	<b>–30</b>	<b>–81</b>
Redovisat värde 2022-12-31	317	59	70	347	108	901
Redovisat värde 2023-12-31	387	6	0	198	110	701

Not 8. Materiella anläggningstillgångar, forts.

Moderbolag, MSEK	Byggnader och mark	Förbättringsutgifter på annans fastighet	Pågående nyanläggning	Inventarier och datorer	Totalt
<b>Akkumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>123</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>1407</b>	<b>1547</b>
<b>Ingående balans 2022-01-01</b>	<b>122</b>	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>1434</b>	<b>1576</b>
Anskaffningar	–	–	67	43	110
Avyttringar/utrangeringar	–	–	–	–191	–191
<b>Utgående balans 2022-12-31</b>	<b>122</b>	<b>17</b>	<b>70</b>	<b>1286</b>	<b>1495</b>
<b>Ingående balans 2023-01-01</b>	<b>122</b>	<b>17</b>	<b>70</b>	<b>1286</b>	<b>1495</b>
Anskaffningar	12	–	–	33	45
Omklassificering	70	–	–70	–	–
Avyttringar/utrangeringar	–8	–1	–	–64	–73
<b>Utgående balans 2023-12-31</b>	<b>196</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>1254</b>	<b>1466</b>
<b>Akkumulerade av- och nedskrivningar</b>					
<b>Ingående balans 2022-01-01</b>	<b>–67</b>	<b>–11</b>	<b>–</b>	<b>–1000</b>	<b>–1077</b>
Årets avskrivningar	–5	–2	–	–185	–191
Avyttringar/utrangeringar	–	–	–	190	190
<b>Utgående balans 2022-12-31</b>	<b>–72</b>	<b>–12</b>	<b>–</b>	<b>–994</b>	<b>–1078</b>
<b>Ingående balans 2023-01-01</b>	<b>–72</b>	<b>–12</b>	<b>–</b>	<b>–994</b>	<b>–1078</b>
Årets avskrivningar	–7	–2	–	–164	–173
Avyttringar/utrangeringar	8	1	–	63	72
<b>Utgående balans 2023-12-31</b>	<b>–70</b>	<b>–13</b>	<b>–</b>	<b>–1095</b>	<b>–1179</b>
<b>Redovisat värde 2022-12-31</b>	<b>50</b>	<b>5</b>	<b>70</b>	<b>292</b>	<b>417</b>
<b>Redovisat värde 2023-12-31</b>	<b>126</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>159</b>	<b>288</b>

**Nedskrivning materiella anläggningstillgångar**

Genomförda nedskrivningar i koncernen under året uppgick till 81 MSEK och är kopplade till casinoverksamheten. Inga nedskrivningar

av materiella anläggningstillgångar har gjorts i moderbolaget under innevarande eller föregående år.

**Not 9 Leasingavtal**

**Leasingavtal som leasetagare, koncern**

Koncernens leasingavtal avser huvudsakligen hyra av lokal såsom kontorslokaler, lokaler för casinoverksamhet samt datahallar. Löptiderna för kontrakten varierar mellan 1 till 9 år och leasingavgifterna faktureras uteslutande i förskott.

Koncernen har nyttjanderätter för 2 av koncernens casinon varav nyttjanderätterna för casinona i Göteborg och Malmö löper på ytterligare 9 respektive 1 år. Dessa båda avtal innehåller indexklausuler om årlig uppräknings av utgående hyror, samt möjlighet att förlänga leasingavtal.

Nyttjanderätten för kontorslokal i Solna löper på ytterligare 2 år. Kontrakten för hyra av kontorslokaler samt datahallar i Visby löper på ytterligare 1 [1] till 5 [6] år. Lokalhyreskontrakten innehåller index-

klausuler om årlig uppräknings av utgående hyror och möjlighet till förlängning föreligger.

Den 31 december 2023 har koncernen förpliktelser gällande korttidsleasingavtal om 0 MSEK [0]. Det totala kassaflödet för koncernens leasingavtal uppgick till 60 MSEK [59].

I leasingkontrakten avseende hyra av lokal ingår komponenterna bashyra och indexuppräknings, ej avdragsgill moms ingår inte. Koncernens nyttjanderättstillgångar redovisas som materiella anläggningstillgångar i balansräkningen medan leasingkulden redovisas som övriga långfristiga respektive övriga kortfristiga skulder.

Nedskrivningar har gjorts med 30 MSEK under året och avser avtal för casinoverksamheten.

Redovisat värde för nyttjanderättstillgångar i koncernen, MSEK	Kontors- och casinolokaler	Datahallar	Övrigt	Totalt
<b>Akkumulerade anskaffningsvärden</b>				
<b>Ingående balans 2022-01-01</b>	<b>226</b>	<b>49</b>	<b>40</b>	<b>315</b>
Anskaffningar	1	–	3	4
Omvärderingar	1	–	–	1
Avyttringar/utrangeringar	–25	–	–9	–34
<b>Utgående balans 2022-12-31</b>	<b>202</b>	<b>49</b>	<b>35</b>	<b>286</b>
<b>Ingående balans 2023-01-01</b>	<b>202</b>	<b>49</b>	<b>35</b>	<b>286</b>
Anskaffningar	75	–	3	78
Omvärderingar	2	7	–	9
Avyttringar/utrangeringar	–37	–	–4	–41
<b>Utgående balans 2023-12-31</b>	<b>243</b>	<b>56</b>	<b>34</b>	<b>332</b>
<b>Akkumulerade av- och nedskrivningar</b>				
<b>Ingående balans 2022-01-01</b>	<b>–115</b>	<b>–23</b>	<b>–19</b>	<b>–156</b>
Årets avskrivningar	–41	–8	–7	–56
Årets nedskrivningar	–	–	–	–
Avyttringar/utrangeringar	26	–	7	33
<b>Utgående balans 2022-12-31</b>	<b>–129</b>	<b>–31</b>	<b>–19</b>	<b>–178</b>
<b>Ingående balans 2023-01-01</b>	<b>–129</b>	<b>–31</b>	<b>–19</b>	<b>–178</b>
Årets avskrivningar	–38	–9	–7	–54
Årets nedskrivningar	–30	–	–	–30
Avyttringar/utrangeringar	18	19	4	41
<b>Utgående balans 2023-12-31</b>	<b>–179</b>	<b>–21</b>	<b>–22</b>	<b>–222</b>
<b>Redovisat värde 2022-12-31</b>	<b>74</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>108</b>
<b>Redovisat värde 2023-12-31</b>	<b>64</b>	<b>35</b>	<b>12</b>	<b>110</b>

Leasingkulder i koncernen, MSEK	2023-12-31	2022-12-31
Långfristiga skulder	90	69
Kortfristiga skulder	42	31
<b>Summa</b>	<b>132</b>	<b>100</b>

Förfalloanalys för framtida leasingavgifter, MSEK	2023	2022
Inom 1 år	42	46
Inom 1–5 år	75	82
Efter 5 år	31	1
<b>Summa</b>	<b>148</b>	<b>128</b>

Belopp redovisade i koncernens resultaträkning, MSEK	2023	2022
Avskrivningar nyttjanderättstillgångar	55	56
Nedskrivning nyttjanderättstillgångar	30	–
Räntekostnader för leasingkulder	6	2
Kostnader hänförliga till leasingavtal som inte inkluderas i värderingen av leasingkulden <sup>1</sup>	13	11
Kostnader hänförliga till korttidsleasingavtal och leasingavtal av lågt värde	0	0
<b>Summa</b>	<b>104</b>	<b>69</b>

<sup>1</sup> Beloppet ingår skatter och servicekomponenter.

#### Leasingavtal som leasetagare, moderbolag

Moderbolaget tillämpar undantaget för IFRS 16 enligt RFR 2. Leasingavgifter i de avtal där moderbolaget är leasetagare redovisas som kostnad linjärt över leasingperioden. Moderbolagets leasingkostnader

2023 uppgick till 49,5 MSEK [51,3], varav 40 MSEK [34,8] avser lokalhyra för framför allt kontor och datahallar.

Beräkningarna för moderbolagets framtida leasingavgifter har utgått från samma principer som för koncernen, det vill säga endast bashyra och indexuppräknings ingår.

Förfalloanalys för framtida leasingavgifter i moderbolaget, MSEK	2023	2022
Inom 1 år	42	30
Inom 1–5 år	37	68
Efter 5 år	–	5
<b>Summa</b>	<b>80</b>	<b>103</b>

#### Leasingavtal som leasegivare

Koncernens avtal som leasegivare avser utyrning av inventarier till koncernens ombud. Beräkningen av leasingavtal i tabellen nedan utgår från de intäkter koncernen erhållit från ombud under tidigare år. Samma belopp används för bedömning av förfallostrukturen inom

1–5 år. Intäkten fördelas mellan moderbolaget AB Svenska Spel och dotterbolaget Svenska Spel Sport & Casino AB.

Inventarierna som består av digitala skärmar samt spel- och lotterminaler redovisas som materiella anläggningstillgångar i koncernens balansräkning och har en bedömd avskrivningstid på 3–5 år.

Förfallostruktur leasingavtal för digitala skärmar samt spel- och lotterminaler, MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2023	2022	2023	2022
Inom 1 år	44	45	22	23
Inom 1–5 år	177	180	89	92
<b>Summa</b>	<b>222</b>	<b>225</b>	<b>112</b>	<b>115</b>

Redovisat värde för digitala skärmar samt spel- och lotterminaler, MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2023	2022	2023	2022
<b>Akkumulerade anskaffningsvärden</b>				
Ingående balans	274	418	274	418
Årets anskaffningar och omföringar	6	6	6	6
Årets avyttringar	–6	–150	–6	–150
<b>Utgående balans</b>	<b>274</b>	<b>274</b>	<b>274</b>	<b>274</b>

Akkumulerade avskrivningar	Koncern		Moderbolag	
	2023	2022	2023	2022
Ingående balans	–245	–355	–245	–355
Årets avskrivning	–16	–40	–16	–40
Årets avyttringar	6	150	6	150
<b>Utgående balans</b>	<b>–256</b>	<b>–245</b>	<b>–256</b>	<b>–245</b>

Redovisat värde	2023	2022	2023	2022
	<b>18</b>	<b>29</b>	<b>18</b>	<b>29</b>



**Not 10** Finansiell riskhantering**Finansiell riskhantering**

Koncernen utsätts genom sin verksamhet för olika finansiella risker: Valutarisk, ränterisk, kreditrisk och likviditetsrisk. Finansdirektören ansvarar för att koncernens finansiella aktiviteter hanteras inom ramen för av styrelsen beslutad finanspolicy. Den löpande riskhanteringen sker av en koncernövergripande ekonomifunktion enligt fastställda policyer och riktlinjer. Policyn omfattar hantering och mandat i riskhanteringen och revideras årligen. Policyefterlevnad rapporteras till styrelsen årligen.

**Valutarisk**

Valutaexponering består för Svenska Spels del mestadels av transaktionsexponering, det vill säga betalningar i utländsk valuta till följd av investeringar, köp eller försäljning av varor och/eller tjänster samt internationella spelsamarbeten.

För att hantera valutarisken används i förekommande fall valuta-terminer, vilket är i enlighet med koncernens finanspolicy. Bedömningen är att kvarstående valutarisk har endast en marginell påverkan på koncernens finansiella ställning.

Koncernens transaktionsexponering, det vill säga flöden i utländsk valuta, fördelas i allt väsentligt på EUR och USD:

Valuta, MSEK	Nettoposition 2023-12-31	Värdeförändring -10%	Värdeförändring +10%	Nettoposition 2022-12-31
EUR	744	670	819	699
USD	14	13	16	23
<b>Summa</b>	<b>759</b>	<b>683</b>	<b>835</b>	<b>722</b>

**Ränterisk**

Koncernen har ingen belåning vid något kreditinstitut. Koncernens ränterisker hänför sig till räntefluktuationer avseende placeringar i realränte-, stats- och bostadsobligationer samt placering av överlikviditet. Realränte-, stats- och bostadsobligationer används för att säkerställa koncernens åtaganden till vinnare inom lotteriformen Triss Månadsklöver. Svenska Spel avsätter för varje vinst en engångssumma som disponeras av fristående förvaltare. Denna inbetalning till förvaltaren baseras på en nuvärdesberäkning av framtida vinstutbetalningar vid aktuell räntenivå på den svenska realräntemarknaden. Inbetalningen anpassas så att den ska täcka framtida utbetalningar till vinnaren. Vid hanteringen av ränterisken för placeringar i realränte-, stats- och bostadsobligationer ingår det i förvaltarens uppdrag att säkerställa att räntekänsligheten för placeringarna är densamma som för skulden till vinnarna, samt att räntekänsligheten i portföljen är så lika skuldens räntekänslighet som möjligt.

**Kredit- och motpartsrisk**

Kredit- och motpartsrisk avser en risk att motparten i en transaktion inte kan fullgöra sitt åtagande och därmed åsamkar Svenska Spel en förlust. Svenska Spel exponeras framför allt när redovisningsmedel löpande genereras hos ombud och affärspartner som på uppdragsbasis säljer koncernens utbud av spel. Rutinerna för godkännande av ombud och affärspartner är väl utarbetade och bygger på för ombuden uppsatta krav och riskbedömningar. Redovisningsmedel inhämtas veckovis med autogiro. Svenska Spel har väl fungerande rutiner för att kontrollera onormala penningflöden hos ombud. För ombud som inte betalar i tid vidtas åtgärder genom att begära in säkerheter under ombudskapets gång samt ålägga ombudet med kort betaltid. Eftersom spel inte får ske på kredit och koncernens intäkter därmed uteslutande utgörs av kontanttransaktioner är kreditrisken i koncernens löpande verksamhet begränsad.

Svenska Spel exponeras även för kredit- och motpartsrisk när överskottslikviditet placeras i finansiella tillgångar samt för placeringar av medel för att säkerställa koncernens åtaganden till vinnare i lotteriformen Triss Månadsklöver. För kreditrisker som avser placering av överskottslikviditet föreskriver koncernens finanspolicy en limitstruktur som innebär att placeringar endast får ske med motparter som har en kreditrating lika med eller högre än A enligt Standard & Poors kreditrating. Policyn begränsar även storleken på placeringen hos varje emittent samt löptid.

Koncernen applicerar modeller för förväntade kreditförluster på samtliga finansiella tillgångar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde. För kundfordringar som främst omfattar fordringar på ombud och affärspartners med en löptid på cirka 2 veckor används den förenklade matrismodellen baserad på historik med justering för framåtblickande faktorer. För likvida medel används den generella modellen men då de består av banktillgodohavanden med en löptid väl under 12 månader beräknas en reserv baserad på detta och en bedömning av risken hos bankerna baserad på rating.

I samtliga fall uppgår reserven till obetydliga belopp.

Maximal kreditexponering, MSEK	2023-12-31	2022-12-31
Realränte-, bostads- och statsobligationer	1136	1168
Likvida medel	3 315	3 037
Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar	755	788
<b>Summa</b>	<b>5 206</b>	<b>4 993</b>

**Likviditetsrisk**

Med likviditetsrisk avses risken vid infriande av betalningsförpliktelser, begränsade finansieringsmöjligheter eller att prisbilden kraftigt förändrats. Svenska Spels finansieringskälla utgörs av kassaflöde från den löpande verksamheten. Nedan redovisas koncernens finansiella skulder vilka främst utgörs av obetalda vinster, leverantörsskulder och avsättningar för kommande vinster som baseras på statistiska sannolikhetsberäkningar för att vinst faller ut inom den fastställda vinstplanen. Likviditetsrisken som avser obetalda vinster bedöms som försumbar med hänsyn till att majoriteten av alla spel och lotterier bygger på en omfördelning av medel mellan deltagarna. Eftersom insatser inte får ske på kredit så består de medel som ska fördelas

Förfallostruktur finansiella skulder 2023-12-31, MSEK	Inom 1 år	Inom 1–5 år	Efter 5 år	Summa
Obetalda vinster	511	473	367	1 352
varav skuld Triss Månadsklöver	163	473	367	1 003
Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	930	–	–	930
Övriga långfristiga skulder	–	64	31	95
<b>Summa</b>	<b>1 442</b>	<b>537</b>	<b>399</b>	<b>2 378</b>

Förfallostruktur finansiella skulder 2022-12-31, MSEK	Inom 1 år	Inom 1–5 år	Efter 5 år	Summa
Obetalda vinster	479	496	387	1 362
varav skuld Triss Månadsklöver	167	496	387	1 050
Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	995	–	–	995
Övriga långfristiga skulder	–	73	1	74
<b>Summa</b>	<b>1 474</b>	<b>570</b>	<b>388</b>	<b>2 431</b>

mellan deltagarna av kontanter. Till vinnare i lotteriet Triss Månadsklöver utbetalas vinster månatligen i upp till 50 år. Dessa utbetalningar administreras av extern part och baseras på att Svenska Spel för varje vinnare avsätter medel som ska täcka framtida vinstutbetalningar.

Likviditetsrisken har historiskt varit låg och koncernen bygger varje år upp betydande belopp av likvida medel och fritt eget kapital vilket delas ut till ägaren. För att minimera likviditetsrisken arbetar koncernen aktivt med att matcha finansiella tillgångars förfallotid mot förväntade utbetalningsdatum.

Koncernen täcker upp för nedan skulder med löpande rörelsekapital.

## Not 11 Finansiella instrument

### Finansiella tillgångar, koncern

Värdering per kategori, MSEK, 2023-12-31	Verkligt värde via resultaträkningen	Upplupet anskaffningsvärde	Summa
	Övrigt	Innehav	
Realränteobligationer	425	–	425
Statsobligationer	272	–	272
Bostadsobligationer	439	–	439
Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar	–	755	755
Likvida medel	–	3 315	3 315
<b>Summa</b>	<b>1 136</b>	<b>4 070</b>	<b>5 206</b>

Värdering per kategori, MSEK, 2022-12-31	Verkligt värde via resultaträkningen	Upplupet anskaffningsvärde	Summa
	Övrigt	Innehav	
Realränteobligationer	425	–	425
Statsobligationer	250	–	250
Bostadsobligationer	493	–	493
Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar	–	788	788
Likvida medel	–	3 037	3 037
<b>Summa</b>	<b>1 168</b>	<b>3 825</b>	<b>4 993</b>

Verkligt värde hierarkier, MSEK	2023				2022			
	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Totalt	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Totalt
<b>Finansiella tillgångar redovisade till verkligt värde</b>								
Realränteobligationer	425	–	–	425	425	–	–	425
Statsobligationer	272	–	–	272	250	–	–	250
Bostadsobligationer	439	–	–	439	493	–	–	493

För koncernens samtliga finansiella instrument bedöms verkligt värde överensstämma med redovisat värde. Svenska Spel värderar innehavet av realränteobligationer, bostadsobligationer och statsobligationer till verkligt värde via resultaträkningen. Realränte-, bostads- och statsobligationerna kategoriseras i värdehierarki 1 eftersom de värderas baserat på marknadspriser.

Koncernens värdepappersinnehav i realränteobligationer, bostadsobligationer och statsobligationer avser placeringar för lotteriet Triss Månadsklöver, värdet uppgick till 1 136 MSEK (1 168), varav 938 MSEK (1 026) är långfristig del och 195 MSEK (140) är kortfristig. Investeringar och avyttringar uppgick till –78 MSEK (–87) och värdeförändringen uppgick till 15 MSEK (10).

Ränterisk, MSEK	Nominellt värde	Förfalldatum	Kupongränta, %
<b>Realränteobligationer</b>			
3104	46	2028-12-01	3,50
3109	175	2025-06-01	1,00
3111	33	2032-06-01	0,13
3112	50	2026-06-01	0,13
3113	5	2027-12-01	0,13
<b>Summa</b>	<b>309</b>		

Bostadsobligationer			
145	2	2024-06-12	1,00
147	101	2026-06-17	2,00
517	110	2024-09-18	1,50
1589	86	2024-12-03	1,50
1590	64	2025-09-03	1,00
1592	86	2027-03-01	1,00
<b>Summa</b>	<b>449</b>		

Statsobligationer			
1053	85	2039-03-30	3,50
1056	65	2032-06-01	2,25
1060	54	2028-05-12	0,75
1063	32	2045-11-24	0,50
2505	28	2025-05-12	1,00
<b>Summa</b>	<b>264</b>		

<b>Likvida medel</b>	<b>3 315</b>		
----------------------	--------------	--	--

## Noter

Not 11. Finansiella instrument, forts.

### Finansiella skulder, koncern

Värdering, MSEK 2023-12-31	Verkligt värde via resultaträkningen	Upplupet anskaffningsvärde	Summa
Obetalda vinster	1003	349	1352
varav skuld Triss Månadsklöver	1003	–	1003
Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	–	930	930
Övriga långfristiga skulder	–	95	95
<b>Summa</b>	<b>1003</b>	<b>1374</b>	<b>2378</b>

Värdering, MSEK 2022-12-31	Verkligt värde via resultaträkningen	Upplupet anskaffningsvärde	Summa
Obetalda vinster	1050	312	1362
varav skuld Triss Månadsklöver	1050	–	1050
Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	–	995	995
Övriga långfristiga skulder	–	74	74
<b>Summa</b>	<b>1050</b>	<b>1381</b>	<b>2431</b>

Verkligt värde hierarkier, MSEK	2023				2022			
	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Totalt	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Totalt
<b>Finansiella skulder redovisade till verkligt värde</b>								
Obetalda vinster Triss Månadsklöver	–	1003	–	1003	–	1050	–	1050

Koncernens obetalda vinster avseende Triss Månadsklöver värderas i värdehierarki 2 eftersom de värderas med observerbara marknadsdata. Dessa obetalda vinster avser skuld till vinnare i Triss Månadsklöver för framtida utbetalningar som Svenska Spel har åtagit sig att göra. Kassaflöden diskonteras med en räntekurva som är framräknad från de existerande likvida och marknadsvärderade nominella obligationer som svenska staten emitterar.

I de fall Svenska Spel har garanterat vinnarna i Triss Månadsklöver inflationsjusterade utbetalningar så räknas framtida kassaflöden upp med aktuellt KPI och diskonteringskurvan som används är en räntekurva framräknad från de existerande likvida och marknadsvärderade realränteobligationer som svenska staten emitterar.

Ränterisk, MSEK	Nominellt värde MSEK	Nuvärdeviktad realdiskonteringsränta, %
<b>Obetalda vinster Triss Månadsklöver, skuldportfölj 1</b>		
Inom 1 år	62	1,52
Inom 1–5 år	159	1,07
Efter 5 år	84	0,56
<b>Summa</b>	<b>306</b>	
<b>Obetalda vinster Triss Månadsklöver, skuldportfölj 2</b>		
Inom 1 år	103	3,94
Inom 1–5 år	340	2,38
Efter 5 år	349	2,02
<b>Summa</b>	<b>791</b>	

### Not 12 Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar

MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2023	2022	2023	2022
<b>Kundfordringar</b>				
Fordringar på spel- och lottombud	203	199	182	178
Fordringar på affärspartner Vegas	2	6	2	6
Övriga kundfordringar	8	30	6	26
<b>Summa</b>	<b>213</b>	<b>235</b>	<b>190</b>	<b>210</b>
<b>Övriga kortfristiga fordringar</b>				
Kortfristiga fordringar avseende kunders spelkonton	566	472	321	231
Övriga kortfristiga fordringar	–24	81	–42	70
<b>Summa</b>	<b>542</b>	<b>553</b>	<b>279</b>	<b>301</b>
<b>Summa kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar</b>	<b>755</b>	<b>788</b>	<b>469</b>	<b>511</b>

Samtliga kundfordringar förfaller inom 30 dagar. Osäkra kundfordringar uppgick till 3 MSEK (5), kostnader för kundförluster uppgick till 0 MSEK (1). Avseende nedskrivningar av kundfordringar, se not 10.

### Not 13 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2023	2022	2023	2022
Förutbetalda ombudsprovisioner	5	6	5	5
Förutbetalda periodiserade fakturor	153	153	153	151
Övriga interimfordringar	2	1	1	1
<b>Summa</b>	<b>160</b>	<b>160</b>	<b>159</b>	<b>157</b>

### Not 14 Likvida medel

MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2023	2022	2023	2022
Likvida medel/Kassa och bank	3 315	3 037	3 226	2 939
varav redovisningsmedel				
deponerade panter ombud	2	2	2	2

### Not 15 Eget kapital

#### Koncern

##### Aktiekapital

Per den 31 december 2023 omfattade det registrerade aktiekapitalet 2 000 stamaktier till ett kvotvärde av 100 kronor per aktie. Innehavare av stamaktier är berättigade till utdelning som fastställs vid beslut på årsstämma.

##### Reservfond

Koncernen har reservfonder på totalt 80 TSEK (80), varav 40 TSEK (40) avser moderbolaget.

##### Moderbolag

AB Svenska Spel ägs till 100 procent av svenska staten och förvaltas genom Näringsdepartementet.

##### Fritt eget kapital

Det fria egna kapitalet i moderbolaget är det belopp som finns tillgängligt för utdelning till aktieägaren. Det fria egna kapitalet består av balanserad vinst och årets resultat efter avsättning till fond för utvecklingsutgifter.

##### Utbetalning till ägaren, svenska staten

Moderbolagets fria egna kapital disponeras av ägaren, svenska staten. Avseende 2022 års resultat har 2 000 MSEK utdelats till svenska staten, efter beslut på 2023 års årsstämma.

### Not 16 Resultat per aktie

Beräkningen av resultat per aktie för 2023 baseras på årets resultat för koncernen uppgående till 1 941 MSEK (1 995) dividerat med vägt genomsnittligt antal utestående aktier. Resultat per aktie före och efter utspädning uppgick till 971 TSEK (998). Antalet utestående aktier uppgick till 2 000 och har varit oförändrat under året. Inga egetkapitalinstrument har utfärdats som kan föranleda utspädning av det egna kapitalet.

### Not 17 Obetalda vinster

Obetalda vinster omfattas av skulder till vinnare för genomförda dragningar eller avslutade spel. Även skillnaden mellan vinstplaner och utfall, där slumpen är en faktor, ingår i obetalda vinster. Vinsterna som förfaller inom ett år är kortfristiga. Långfristiga skulder avser obetalda vinster som tillhör vinnarna av Triss Månadsklöver som förfaller efter 1 år och kan utbetalas upp till 50 år.

MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2023	2022	2023	2022
<b>Kortfristiga skulder</b>				
Obetalda vinster spel och lotterier	349	312	325	293
Obetalda vinster Triss Månadsklöver	163	167	163	167
<b>Summa</b>	<b>511</b>	<b>479</b>	<b>487</b>	<b>460</b>
<b>Långfristiga skulder</b>				
Obetalda vinster Triss Månadsklöver 1–5 år	473	496	473	496
Obetalda vinster Triss Månadsklöver över 5 år	367	387	367	387
<b>Summa</b>	<b>841</b>	<b>883</b>	<b>841</b>	<b>883</b>

### Not 18 Övriga långfristiga skulder

MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2023	2022	2023	2022
Avsatt till pensioner	3	4	3	4
Ombudspanter	2	2	2	2
Leasingskulder <sup>1</sup>	90	69	–	–
Övriga långfristiga skulder	0	0	–	–
<b>Summa</b>	<b>95</b>	<b>74</b>	<b>5</b>	<b>6</b>

<sup>1</sup> För mer information om leasingskulder se not 9.

#### Ombudspanter

AB Svenska Spel tar i vissa fall ut en ombudspanter efter individuell bedömning av respektive ombud som i normalfallet kvarstår så länge ombudet är aktivt, därav långfristigt skuld.

#### Avsättning till pensioner

Avsättning till pensioner är i moderbolaget beräknad enligt bestämmelserna i tryggandelagen och redovisas i balansräkningen som en långfristigt skuld.

För tjänstemän i Sverige tryggas ITP 2-planens förmånsbestämda pensionsåtaganden för ålders- och familjepension (alternativt familjepension) genom en försäkring i Alecta. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10 Redovisning av pensionsplanen ITP 2 som finansieras genom försäkring i Alecta, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För räkenskapsåret 2023 har bolaget inte haft tillgång till information för att kunna redovisa sin proportionella andel av planens förpliktelser, förvaltningstillgångar och kostnader vilket medfört att planen inte varit möjlig att redovisa som en förmånsbestämd plan. Pensionsplanen ITP 2 som tryggas genom en försäkring i Alecta redovisas därför som en avgiftsbestämd plan. Premien för den förmånsbestämda ålders- och familjepensionen är individuellt beräknad och är bland annat beroende av lön, tidigare intjänad pension och förväntad återstående tjänstgöringstid. Förväntade avgifter nästa rapportperiod för ITP 2- försäkringar som är tecknade i Alecta uppgår till 45 MSEK [41]. Koncernens andel av de sammanlagda avgifterna till planen och koncernens andel av det totala antalet aktiva medlemmar i planen uppgick till 0,151 respektive 0,164 procent (0,147 respektive 0,144).

Stora delar av den, via Collectum, försäkrade ITP-planen förvaltas via Alecta. Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtagandena beräknade enligt Alectas försäkringstekniska metoder och antaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19. Den kollektiva konsolideringsnivån ska normalt tillåtas variera mellan 125 och 155 procent. Om Alectas kollektiva konsolideringsnivå understiger 125 procent eller överstiger 155 procent ska åtgärder vidtas i syfte att skapa förutsättningar för att konsolideringsnivån återgår till normalintervallet. Vid låg konsolidering kan en åtgärd vara att höja det avtalade priset för nyteckning och utökning av befintliga förmåner. Vid hög konsolidering kan en åtgärd vara att införa premiereduktioner. Vid utgången av 2023 uppgick Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån preliminärt till 157 procent [172]. 2023 års kostnader för koncernens pensionsförsäkringar uppgick totalt till 84,2 MSEK [82,7] varav tecknade i Alecta uppgår till 25,5 MSEK [32,4].

Svenska Spel har även ett mindre pensionsåtagande via Svenska Spels Pensionsstiftelse. Detta åtagande täcks inte till fullo av de medel som stiftelsen har till sitt förfogande. Skillnaden redovisas i balansräkningen som en långfristigt skuld.

### Not 19 Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder

MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2023	2022	2023	2022
Leverantörsskulder	175	190	112	123
Kortfristiga skulder till spelkunder	473	460	235	229
Övriga kortfristiga skulder	283	345	156	248
<b>Summa</b>	<b>930</b>	<b>995</b>	<b>503</b>	<b>601</b>

### Not 20 Avsättningar för fonderade vinster

Avsättningar för fonderade vinster avser vinster som ingår i den totala vinstplanen per produkt och omgång men som ännu ej har fallit ut som vinst. Då utfallet av vinsterna är baserade på statistiska beräkningar, kan storleken på avsättningarna variera stort över tiden.

Avsättningar som beräknas förfalla senare än ett år, nuvärdesberäknas med en räntekurva baserad på statsobligationer med samma förfallotid som skulden beräknas förfalla enligt de statistiska beräkningarna. Förändringar i vinstplanen under 2023 för Lotto har medfört en omklassificering från långfristig skuld [koncern] och avsättning [moderbolag] till kortfristig skuld för både koncern och moderbolag.

Avsättning för fonderade vinster som förfaller inom 1 år, MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2023	2022	2023	2022
Ingående avsättning	359	332	315	291
Årets förändring p.g.a. förändring i vinstplan	5	–	5	–
Årets förändring, nettot av avsättningar och utbetalda vinster	–79	27	–87	24
<b>Utgående avsättning som förfaller inom 1 år</b>	<b>284</b>	<b>359</b>	<b>232</b>	<b>315</b>

Avsättning för fonderade vinster som förfaller senare än 1 år, MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2023	2022	2023	2022
Ingående avsättning	904	804	879	762
Årets förändring p.g.a. förändring i vinstplan	–5	–	–5	–
Årets förändring, nettot av avsättningar och utbetalda vinster	232	196	216	210
Nuvärdesberäkning	–84	–95	–81	–93
<b>Utgående avsättning som förfaller senare än 1 år</b>	<b>1048</b>	<b>904</b>	<b>1009</b>	<b>879</b>
<b>Totalt utgående avsättningar för fonderade vinster</b>	<b>1332</b>	<b>1263</b>	<b>1241</b>	<b>1194</b>

### Not 21 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2023	2022	2023	2022
Förutbetalda insatser flerveckorsspel	139	153	129	116
Personalrelaterade kostnader	97	98	57	54
Övriga interimsskulder	56	47	28	35
<b>Summa</b>	<b>291</b>	<b>298</b>	<b>213</b>	<b>204</b>

### Not 22 Ställda säkerheter och framtida åtaganden

Ställda säkerheter, MSEK	Koncern		Moderbolag	
	2023	2022	2023	2022
Kreditgarantier	76	77	76	77
<b>Summa</b>	<b>76</b>	<b>77</b>	<b>76</b>	<b>77</b>

#### Framtida åtaganden

Företagsspecifika kontraktbundna åtaganden i koncernen avser främst sponsringsavtal samt TV-avtal och uppgick inom 1 [1] år till 222 MSEK [220] och inom 1 [1] till 5 år till 488 MSEK [562], samt åtaganden efter 5 år till 0 MSEK [64].

### Not 23 Närstående

#### Koncernbolag

Vid leverans av tjänster och produkter mellan koncernbolag tillämpas affärsmässiga villkor och prissättning till marknadspriser. Moderbolaget har under 2023 köpt tjänster från andra koncernbolag för 4 MSEK [2] respektive sålt tjänster till ett värde av 562 MSEK [551].

#### Statliga bolag

Koncernen har under året köpt tjänster med väsentliga belopp från följande statliga bolag. Vid leverans av tjänster och produkter mellan statliga bolag tillämpas affärsmässiga villkor och prissättning till marknadspriser.

MSEK	2023	2022
PostNord AB	28	28
TeliaSonera AB <sup>1</sup>	103	106
Vattenfall AB	7	13

<sup>1</sup> Inklusive TV4 AB.

**Not 24 Andelar i joint venture**

Andelar i joint venture	Org.nr	Säte	Kapitalandel, %	Antal andelar
Lotteries Entertainment Innovation Alliance AS	921 756 763	Hamar	20	25 000

Den 1 oktober 2020 tecknade AB Svenska Spel avtal med de statliga lotterierna i Finland, Norge, Danmark och Frankrike avseende delägarskap i Lotteries Entertainment Innovation Alliance ("LEIA"). Avtalet innebär att i ett joint venture skapa förutsättningar för innovation inom produkt-

kategorierna lotter och nummerspel. AB Svenska Spel har erlagt köpeskilling om 6,6 MSEK, vilket motsvarade 20 procent av aktierna i LEIA den 1 oktober 2020. LEIA redovisar under 2023 ett positivt resultat med 1 508 TNOK, vilket innebär 302 TNOK för AB Svenska Spels del.

**Not 25 Andelar i koncernbolag**

Moderbolagets andelar i koncernbolag, TSEK	2023		2022		Moderbolag	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Ingående anskaffningsvärde	441 366	441 366				
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>441 366</b>	<b>441 366</b>				
Ingående nedskrivningar <sup>1</sup>	-70 000	-70 000				
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-70 000</b>	<b>-70 000</b>				
<b>Bokfört värde</b>	<b>371 366</b>	<b>371 366</b>				
<b>Resultat från andelar i koncernbolag, MSEK</b>			<b>2023</b>	<b>2022</b>		
Anteciperad utdelning från Svenska Spel Sport & Casino AB			250	200		

<sup>1</sup> Avser nedskrivning av aktier och andelar i Svenska Spels Förvaltnings AB med anledning av att bokfört värde överstiger koncernmässigt nettovärde.

Andelar i koncernbolag	Org.nr	Säte	Kapitalandel, %	Antal andelar	Bokfört värde, TSEK, Moderbolag 2023-12-31	Bokfört värde, TSEK, Moderbolag 2022-12-31
Svenska Spels Förvaltnings AB	556597-7278	Visby	100	1 000	71 066	71 066
Casino Cosmopol AB	556485-4296	Stockholm	100	1 000	300 100	300 100
Svenska Spel Sport & Casino AB	559128-4731	Visby	100	2 000	200	200

Andelar i indirekt ägda dotterbolag	Org.nr	Säte	Kapitalandel, %	Antal andelar
CC Casino Restaurang AB	556586-7016	Stockholm	100	1 000
Casino Cosmopols Fastighets AB	556598-3409	Stockholm	100	1 000

**Not 26 Förslag till vinstdisposition**

Till årsstämman förfogande står följande vinstmedel:

Fritt eget kapital i moderbolaget, SEK	
Balanserade vinstmedel	15 628 401
Förändring fond för utvecklingsutgifter	2 761 790
Årets resultat	1 902 475 366
<b>Summa</b>	<b>1 920 865 557</b>

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att vinstmedlen disponeras på följande sätt:

SEK	
Till aktieägaren utbetalas	1 900 000 000
Till ny räkning överföres	20 865 557
<b>Summa</b>	<b>1 920 865 557</b>

Koncernens och moderbolagets resultat- och balansräkningar läggs fram för fastställelse på årsstämman den 23 april 2024.

**Not 27 Händelser efter balansdagen**

Den 15 januari 2024 lämnades ett varsel på 160 tjänster fördelat lika mellan Stockholm och Visby.

Anna Johnson har utsetts till ny vd och koncernchef på Svenska Spel och hon tillträder posten 17 juni 2024. Anna efterträder Patrik Hofbauer som slutade den 31 januari 2024. Tills dess att Anna tillträder är Erik Strand vd och koncernchef.

Den 13 februari beslutade Svenska Spels styrelse att avveckla Casino Cosmopol i Göteborg och Malmö. Den 24 februari var sista öppningsdagen. Avvecklingskostnaderna uppskattas uppgå till 170 MSEK.



# Årsredovisningens undertecknande

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Hållbarhetsredovisningen 2023 har godkänts av styrelsen.

Visby den 19 mars 2024

*Eivor Andersson*  
Styrelseordförande

*Nyamko Sabuni*  
Styrelseledamot

*Gunilla Herlitz*  
Styrelseledamot

*Lars Nilsson*  
Styrelseledamot

*Leif Ljungqvist*  
Styrelseledamot

*Anne Årneby*  
Styrelseledamot

*Peter Andersson*  
Styrelseledamot/  
Arbetstagarrepresentant

*Stella Susko*  
Styrelseledamot/  
Arbetstagarrepresentant

*Martina Ravn*  
Styrelseledamot/  
Arbetstagarrepresentant

*Erik Strand*  
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse beträffande denna årsredovisning har avgivits den 19 mars 2024.

Deloitte AB  
*Daniel Wassberg*  
Auktoriserad revisor

# Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Svenska Spel [publ]  
organisationsnummer 556460-1812

## Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Svenska Spel [publ] för räkenskapsåret 2023-01-01 – 2023-12-31 med undantag för bolagsstyrningsrapporten och hållbarhetsrapporten på sidorna 48–52 respektive 21–22 och 27–46. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 13–78 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS såsom de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

### Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.

- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

#### Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

##### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Svenska Spel [publ] för räkenskapsåret 2023-01-01 – 2023-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

##### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

##### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande

förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

##### Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionsssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

##### Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 48–52 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionsssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.





En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Uppllysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

### **Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten**

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten som återfinns på sidorna 21–22 och 27–46 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av

hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 19 mars 2024  
Deloitte AB

Daniel Wassberg  
Auktorisersad revisor

# Flerårsöversikt

## Koncernen Svenska Spel

Resultaträkning i sammandrag, MSEK	2023	2022	2021	2020	2019
Nettospelintäkter	8 029	8 036	8 144	7 674	8 579 <sup>1</sup>
Övriga intäkter	258	263	113	324	249
Spelskatt	-1 498	-1 552	-1 545	-1 379	-1 620
Direkta kostnader i spelverksamheten m.m.	-1 001	-1 023	-1 110	-1 056	-1 197
<b>Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.</b>	<b>5 789</b>	<b>5 725</b>	<b>5 602</b>	<b>5 563</b>	<b>6 011</b>
Aktiverat arbete för egen räkning	20	35	10	36	32
Personalkostnader	-1 217	-1 129	-1 040	-1 122	-1 174
Övriga externa kostnader	-1 871	-1 907	-1 737	-1 658	-2 059
Av- och nedskrivningar immateriella och materiella anläggningstillgångar	-388	-337	-367	-425	-345
Andel av resultat från joint venture	-0	-0	-1	-0	-
<b>Rörelseresultat</b>	<b>2 333</b>	<b>2 387</b>	<b>2 468</b>	<b>2 395</b>	<b>2 466</b>
Ränte- och övriga finansiella intäkter	156	202	14	6	49
Ränte- och övriga finansiella kostnader	-39	-74	-15	-14	-28
Skatter	-509	-521	-511	-513	228
<b>Årets resultat</b>	<b>1 941</b>	<b>1 995</b>	<b>1 957</b>	<b>1 874</b>	<b>2 716</b>
<b>Nyckeltal</b>					
Image, %	47	50	50	52	49
Spelkollindex	88	87	87	87	87
Rörelsemarginal netto, %	29	30	30	31	28
Resultat per aktie, MSEK	1,0	1,0	1,0	0,9	1,3
Soliditet, %	38	39	46	54	39
Spel- och lottombud, antal		5 204	5 229	5 174	5 112
Spelplatser med Vegas, antal		1 329	1 376	1 420	1 419
<b>Övriga uppgifter</b>					
Förslag till utdelning till svenska staten	1 900	2 000	2 900	3 200	-

1 Nettospelintäkterna redovisas inklusive en intäkt av engångskaraktär.



## Alternativa nyckeltal

Bolaget presenterar finansiella mått som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till intressenter och bolagets ledning då de möjliggör utvärdering av försäljning samt ägarens krav att rörelsemarginalen ska uppgå till minst 30 procent. Eftersom alla företag inte beräknar finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med mått som används av andra företag. Dessa finansiella mått ska därför inte ses som en ersättning för mått som definieras enligt IFRS.

I tabellen presenteras mått som inte definieras enligt IFRS.

Nyckeltal	Beskrivning	Användningsområde
Bruttospelintäkter	Kundernas insatser för alla spel och lotter under perioden, exklusive insatser för flerveckorsspel avseende framtida perioder.	Intäktsmått som visar kundernas insatser.
Nettospelintäkter (inget alternativt nyckeltal)	Kundernas insatser minus vinnarnas andel.	Intäktsmått som visar kundernas insatser efter utbetalda vinster.
Direkta kostnader i spelverksamheten m.m.	Provisioner, ersättning för vinstutbetalningar, varukostnader för restaurangverksamhet samt övriga intäcksrelaterade kostnader.	Mått som visar de direkta kostnaderna för koncernens produkter.
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.	Nettospelintäkter och övriga intäkter minus direkta kostnader i spelverksamheten m.m.	Motsvarar bruttovinst och anger bolagets överskott före driftskostnader.
Rörelsemarginal	Rörelseresultat i procent av nettospelintäkter.	Mått på kostnadseffektivitet.
Soliditet	Eget kapital i procent av balansomslutning.	Mått på betalningsförmåga på lång sikt.

## Redovisning alternativa nyckeltal

Koncern, MSEK	2023	2022
Bruttospelintäkter	18 557	18 729
Vinnarnas andel	-10 528	-10 693
<b>Nettospelintäkter</b>	<b>8 029</b>	<b>8 036</b>
Övriga intäkter	258	263
Spelskatt	-1 498	-1 552
Direkta kostnader i spelverksamhet m.m.	-1 001	-1 023
<b>Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.</b>	<b>5 789</b>	<b>5 725</b>
<b>Rörelseresultat</b>	<b>2 333</b>	<b>2 387</b>
<b>Rörelsemarginal (rörelseresultat/nettospelintäkter), %</b>	<b>29</b>	<b>30</b>
Koncern, MSEK	2023-12-31	2022-12-31
Eget kapital	2 487	2 546
Balansomslutning	6 537	6 606
<b>Soliditet (eget kapital/balansomslutning), %</b>	<b>38</b>	<b>39</b>



# Övriga begrepp

## Affärspartner

De restauranger och bingohallar som erbjuder spel på Vegasautomater i lokalen i partnerskap med Svenska Spel.

## Engagemangsindex

Engagemangsindex mäter medarbetarnas engagemang i arbetet. Mäts 2 gånger per år.

## EL – European Lotteries

En oberoende europeisk sammanslutning av statliga och privata spelbolag etablerade i Europa.

## eNPS (Employee Net Promoter Score)

Ett mått för att mäta hur villiga medarbetare är att rekommendera sin arbetsplats för vänner och bekanta.

## FN Global Compact

Syftet med Global Compact är att få företag att ta ansvar för FN:s 10 principer inom områdena mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och korruption.

## Gamgard

Ett verktyg som används vid utveckling av nya produkter för att identifiera risk för spelproblem.

## Hållbar utveckling

En utveckling som tillgodoser dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillgodose sina behov.

## Imagevärde

Andel av svenskarna som är uttalat positiva till Svenska Spel.

## Mina Spelvanor

Ett verktyg på svenskaspel.se som aktivt förebygger problemspelande genom att identifiera spelare som riskerar att få spelproblem i framtiden.

## NKI

Nöjd-kund-index mäter hur nöjd kunden är med Svenska Spel.

## Ombud

De butikskedjor, livsmedelsbutiker, bensinstationer etcetra som enligt avtal tillhandahåller Svenska Spels spel och lotterier.

## Spelkoll

Innebär att vi ska verka för att spelandet är glädjefyllt, tryggt och inte går till överdrift.

## Spelkollsindex

Mäter hur stor andel av Svenska Spels kunder som är medvetna om sitt spelande och gör medvetna val.

## Spelkolls-teknologi

Vårt samlingsnamn på allt som automatiskt hjälper våra kunder att spela med koll, till exempel att lägsta möjliga insats är förinställt när kunden ska spela.

## Spelkollsverktyg

Verktyg som skapar förutsättningar för kunderna att ha koll över sitt spelande, till exempel Mina Spelvanor.

## Spelpaus

Frivilligt avstängningssystem för spel om pengar som administreras av Spelinspektionen.

## Sper (Spelbranschens riksorganisation)

Branschorganisation som företräder spelmarknaden i Sverige. Uppdraget är att verka för en sund, modern och hållbar spelmarknad.

## Sunda intäkter

Andelen av nettospelintäkter [NSI] som kommer från kunder utan förhöjd risk för spelproblem enligt Playscan som baseras på Problem Gambling Severity Index [PGSI].

## WLA – World Lottery Association

En global branschorganisation för statliga lotterier och spelbolag från ett 80-tal länder på 6 kontinenter.





## Finansiell kalender

### Delårsrapporter 2024

Kvartal 1 januari–mars	23 april 2024
Kvartal 2 januari–juni	16 juli 2024
Kvartal 3 januari–september	23 oktober 2024
Bokslutskommuniké för 2024, januari–december	jan/feb 2025

### Årsstämma 2024

Tisdagen den 23 april 2024 kl. 11.00 Wisby Strand  
Kongress, Strandvägen 4, Visby.

## Årsredovisning 2023

För ytterligare information om årsredovisningen  
kontakta Eva Stoppel, finansdirektör Tel 010-120 00 00

För övriga frågor om Svenska Spel,  
kontakta Frank Hojem, chef Kommunikation  
& Hållbarhet Tel 010-120 00 00

### Om årsredovisningen

I årsredovisningen är hållbarhetsredovisningen  
integrerad i de verksamhetsbeskrivande delarna.  
Årsredovisningen finns på Svenska Spels webbplats.



## Kontakt

### Svenska Spels kundservice

Öppet alla dagar dygnet runt  
Telefon 0770-111111 [lokalsamtalskostnad]  
svenskaspel.se  
Postadress: Svenska Spel,  
Kundservice, 621 80 Visby  
kundservice@svenskaspel.se

### AB Svenska Spels huvudkontor

621 80 Visby  
Besöksadress:  
Norra Hansegatan 17, Visby

### AB Svenska Spel

106 10 Stockholm  
Besöksadress:  
Evenemangsgatan 17, Solna

### Svenska Spel Sport & Casino

106 10 Stockholm  
Besöksadress:  
Evenemangsgatan 17, Solna

### Casino Cosmopol AB

[casinocosmopol.se](http://casinocosmopol.se)  
Tel 020-219 219

### Stockholm

Besöksadress: Kungsgatan 65  
stockholm@casinocosmopol.se

### Svenska Spel på sociala medier

[facebook.com/svenskaspel](https://facebook.com/svenskaspel)  
[facebook.com/svenskaspelkarriar](https://facebook.com/svenskaspelkarriar)  
[om.svenskaspel.se/blogg](https://om.svenskaspel.se/blogg)  
[linkedin.com/company/svenska-spel](https://linkedin.com/company/svenska-spel)  
[twitter.com/SvSpel\\_samhalle](https://twitter.com/SvSpel_samhalle)  
[instagram.com/viarsvenskaspel](https://instagram.com/viarsvenskaspel)  
[instagram.com/svenskaspel](https://instagram.com/svenskaspel)

### Pressrum

[om.svenskaspel.se/nyhetsrum](https://om.svenskaspel.se/nyhetsrum)