

Det hållbara spelandet fortsätter att öka

Delårsrapport
Januari–
december
2023



Sammanfattning av fjärde kvartalet

- Nettospelintäkterna för koncernen uppgick till 2 121 MSEK (2 185), en minskning med 64 MSEK eller 3% där affärsområde Casino Cosmopol & Vegas minskade med 67 MSEK.
- Andelen sunda intäkter¹⁾ ökar jämfört med samma kvartal föregående år och antal hållbara kunder¹⁾ är på högsta nivån någonsin.
- Rörelseresultatet för koncernen uppgick till 485 MSEK (580), en minskning med 94 MSEK eller 16%. Rörelsemarginalen uppgick till 23% (27). Både resultat och marginal påverkas av lönsamhetsutmaningar inom affärsområde Casino Cosmopol & Vegas.
- Resultatet för koncernen uppgick till 383 MSEK (559), en minskning med 176 MSEK eller 31%.
- Försäljningsrekord för Triss julkalendrar och antal kunder som spelade på Stryktipset blev högsta någonsin i december.
- Casino Cosmopol anpassade sin verksamhet efter lägre efterfrågan och har öppet fyra dagar i veckan från 1 oktober samtidigt som personalstyrkan har minskats med motsvarande 220 heltidstjänster.
- Den 24 januari fattade Svenska Spels styrelse ett inriktningsbeslut om att stänga casinona i Göteborg och Malmö.
- 35 MSEK utbetalades till 8 654 föreningar inom ungdomsidrott genom vårt initiativ Gräsroten och samarbetet med Elitfotboll dam förlängdes med tre år.
- Styrelsen föreslår årsstämman 2024 en utdelning om 1900 MSEK (2 000).
- Anna Johnson blir ny vd och koncernchef på Svenska Spel och tillträder posten senast i juni 2024.

¹⁾ Definition se sidan 20.

2 121 MSEK

Nettospelintäkterna för koncernen uppgick till 2 121 MSEK (2 185)

23 %

Rörelsemarginalen uppgick till 23 procent (27)

47 %

Image uppgick till 47 procent (50)

MSEK	2023 Okt–dec	2022 Okt–dec	2023 Jan–dec	2022 Jan–dec
Nettospelintäkter	2 121	2 185	8 029	8 036
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m. ¹⁾	1 527	1 512	5 789	5 725
Rörelsekostnader	-1 042	-932	-3 456	-3 337
Rörelseresultat	485	580	2 333	2 387
Investeringar (immateriella och materiella)	22	64	92	206
Strategiska nyckeltal				
Image %	47	50	—	—
Rörelsemarginal % ¹⁾	23	27	29	30
Soliditet % ¹⁾	—	—	38	39

¹⁾ Definition se sidan 17.



Sammanfattning av perioden januari–december

- Nettospelintäkterna för koncernen uppgick till 8 029 MSEK [8 036], i nivå med föregående år, där affärsområde Casino Cosmopol & Vegas minskade med 129 MSEK.
- Rörelseresultatet för koncernen uppgick till 2 333 MSEK [2 387], en minskning med 54 MSEK eller 2%. Rörelsemarginalen uppgick till 29% [30]. Minskningen beror på den omställning som har skett inom affärsområde Casino Cosmopol & Vegas.
- Resultatet för koncernen uppgick till 1941 MSEK [1 995], en minskning med 54 MSEK eller 3%.
- Sport & Casino lanserade en ny pokerplattform med större spelutbud och Momang – ett nytt nätcasino.
- Tur lanserade Supportern, ett digitalt lotteri för föreningar inom svensk idrott.
- Vi har även lanserat vinnarveckor för Keno och förbättrat kundupplevelsen genom möjlighet att rätta lotter i kassan hos våra ombud.
- Ombudsportalen blev en ny digital tjänst som underlättar kommunikation med våra cirka 5 000 ombud.
- Vi valde Kambi som ny sportsbokleverantör och våra kunder kan se fram emot en utökad spelupplevelse under varumärket Oddset.
- Svenska Spel är branschbäst i Sustainable Brand Index som det mest hållbara spelbolaget.

8 029 MSEK

Nettospelintäkterna för koncernen uppgick till 8 029 MSEK [8 036]

29 %

Rörelsemarginalen uppgick till 29 procent [30]



Vd har ordet



Vårt fokus på hållbart spelande fortsätter att ge effekt under det fjärde kvartalet med en ökning av andelen sunda intäkter och antalet hållbara kunder. Casino Cosmopol & Vegas stora omställning för att minska förlusterna inom affärsområdet påverkar koncernens intäkter och resultat negativt under kvartalet.

Trots oro i omvärlden, nolltillväxt på spelmarknaden och utmaningar för Casino Cosmopol & Vegas så har Svenska Spel-koncernen gjort ett stabilt år 2023. Jag är glad att styrelsen avser att föreslå en utdelning på 1,9 miljarder kronor till ägaren. Vi är hela Sveriges spelbolag och en av anledningarna är att hela vårt överskott går tillbaka till statskassan. Det är pengar som kommer samhället till nytta, utöver vår sponsring av svensk idrott och vårt stöd till forskning om spelproblem.

För helåret 2023 är nettospelintäkterna 8 029 MSEK (8 036), vilket är i nivå med föregående år. För affärsområdena Sport & Casino och Tur ökar nettospelintäkterna jämfört med föregående år, vilket innebär att två av tre

affärsområden visar tillväxt. Rörelseresultatet för koncernen är 2 333 MSEK [2 387], en minskning med 2 procent. Utmaningarna för affärsområde Casino Cosmopol & Vegas påverkar rörelseresultatet negativt med 309 MSEK, samtidigt som Svenska Spels övriga verksamhet fortsätter att leverera stabila resultat. Rörelsemarginalen uppgår till 29 procent [30].

För det fjärde kvartalet är koncernens nettospelintäkter 2 121 MSEK [2 185], vilket är en minskning med 3 procent. Rörelseresultatet på 485 MSEK [580] är en minskning med 16 procent, och rörelsemarginalen uppgår till 23 procent [27]. Det beror framför allt på minskade intäkter för Casino Cosmopol & Vegas till följd av lägre kund efterfrågan och de omställningsåtgärder som genomförs. Koncernens affär online fortsätter att öka. Detta kvartal med 6 procent jämfört med samma kvartal förra året, och online står för 52 procent [48] av koncernens intäkter. Parallellt med detta minskar tappet hos våra ombud tack vare ökad försäljning av Triss.

Nettospelintäkterna för affärsområde Sport & Casino ökar med 7 procent jämfört med samma kvartal föregående år. Det drivs av en fortsatt ökning av antalet aktiva kunder, en god försäljningsutveckling för poolspel som Stryktipset, samt en fortsatt tillväxt av vårt nät-casino där vi under året lanserade Momang.

Affärsområde Tur minskar nettospelintäkterna med 2 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Det är fortsatt Eurojackpot som driver intäkterna, men det kompenserar inte för minskade intäkter för andra nummerspel.

Affärsområde Casino Cosmopol & Vegas intäkter och resultat påverkas under kvartalet negativt av den stora omställningen av Casino Cosmopol. Nettospelintäk-

terna minskar med 25 procent då både Casino Cosmopol och Vegas utmanas av konkurrensen från online-spel och våra stärkta åtgärder avseende spelansvar och arbetet mot penningtvätt. Casino Cosmopol har genomfört ett antal åtgärder och har minskat personalstyrkan med motsvarande 220 heltidstjänster, varav omkring 100 via uppsägningar. Koncernens rörelseresultat påverkas med -167 MSEK från affärsområde Casino Cosmopol & Vegas, vilket är en försämring av rörelseresultatet med 122 MSEK jämfört med samma kvartal föregående år. Försämringen beror till stor del på en avsättning för omställningar och nedskrivningar som gjorts på närmare 100 MSEK.

Trots omfattande åtgärder för att minska förlusterna och sänka kostnaderna ser vi utmaningar med lönsamheten även framåt. Svenska Spels styrelse har därför också för avsikt att avveckla casinona i Malmö och Göteborg. Casinot i Stockholm kommer att fortsätta verksamheten som tidigare.

Underhållande spelupplevelser och miljonvinster

Vi erbjuder kunderna underhållande och unika spelupplevelser. Det gör vi bland annat genom Stryktipset som nu går in i sitt nittionde år och som i december hade fler spelande kunder och högre intäkter än någonsin.

”

Antalet hållbara kunder ökar till den högsta nivån någonsin”

Bland kvartalets spelnyheter finns Europamästaren, en tävling från Europatipset, som avgjordes under sex omgångar med över 16 000 personer och 600 lag

anmälda. Vi har även lanserat Bomben i en ny förenklad design som gör det möjligt för kunderna att anpassa sin kupong. Inom sportbetting kommer våra kunder att kunna se fram emot ett större utbud och en utökad spelupplevelse under varumärket Oddset efter att Sport & Casino under kvartalet valt Kambi som ny leverantör av sportbok.

Många av våra kunder förknippar julen med Triss och den totala försäljningen av Triss julkalendrar ökade jämfört med samma kvartal föregående år till den högsta nivån någonsin. Nästan var tionde hushåll i Sverige köpte en Triss julkalender.

Under kvartalet har vi delat ut 79 miljonvinster inom nummerspel och lotter till ett totalt värde om mer än 375 miljoner kronor. För helåret 2023 innebär det 277 miljonvinster till ett värde om mer än en miljard kronor. Kvartalets högsta vinst inom nummerspel och lotter var också årets högsta, 191 miljoner kronor på Lottos Drömvinsten.

Våra sportspel har levererat 13 miljonvinster under kvartalet. High Five fick sin största vinst sedan lanseringen när en insats på 20 kronor gav en vinst på 3,5 miljoner kronor. Totalt föll 76 miljonvinster ut från affärsområde Sport & Casino under 2023, varav 38 på Stryktipset där årets största vinst var på 15 miljoner kronor.

Ökning av sunda intäkter och hållbara kunder

Vårt fortsatta fokus på hållbart spelande ger effekt och andelen sunda intäkter ökar jämfört med samma kvartal föregående år. Antalet hållbara kunder ökar dessutom till den högsta nivån någonsin. I denna delårsrapport redovisar vi även våra halvårsvisa nyckeltal för hur stor andel av kunderna som kontaktats till följd av tecken på riskspelande. Resultatet visar att åtgärderna har en fortsatt positiv effekt och att 7 av 10 kunder minskar sitt spelande efter att ha kontaktats av oss.

Vårt initiativ Gräsroten bidrar till att stötta ungdomsidrotten och föreningslivet, samt att fler kan komma i

rörelse. I årets Gräsroten valde våra kunder att stötta 8 654 föreningar inom 73 idrotter som fick dela på 35 miljoner kronor. Inom vår idrottsponsring har vi även förlängt vårt långsiktiga samarbete med Elitfotboll Dam, EFD, till 2026. Som svensk ishockeys huvudsponsor gläds vi också över Juniorkronornas framgång i JVM där framtidens hockeystjärnor tog hem silvermedaljen och bidrog till publiksuccé på hemmaplan.

Svenska Spel är en av Sveriges tio bästa arbetsgivare enligt Universums årliga undersökning. Det är ett kvitto på att vi når vårt övergripande koncernmål om att ha den bästa medarbetarupplevelsen i Sverige. Under hösten påbörjades ett arbete med att framtidssäkra Svenska Spel. Vi ser över koncernens organisation, arbetssätt och kostnader i syfte att frigöra resurser för att investera i både transformation, ett stärkt spelansvarsarbete och tillväxt. Förändringarna kommer att vara genomförda under våren 2024 och lägger grunden för en fortsatt framgångsrik verksamhet trots de utmaningar vi möter i omvärlden med avtagande tillväxt på spelmarknaden och ökad inflation.

Jag vill rikta ett stort tack till Patrik Hofbauer som slutade som vd och koncernchef den 31 januari efter att framgångsrikt ha lett Svenska Spel-koncernen i mer än fem år. Men styrelsen är också väldigt glad att kunna välkomna Anna Johnson som ny vd och koncernchef, just nu vd för Grant Thornton Sverige, som tillträder sin nya roll hos oss senast i juni. Självklart vill jag också tacka våra medarbetare för fantastiska insatser under året.

Under 2024 fortsätter vi att skapa hållbara och underhållande spelupplevelser som bidrar till ett bättre Sverige. För det ska alltid vara roligt, enkelt och tryggt att spela hos oss på Svenska Spel – hela Sveriges spelbolag.

Visby den 6 februari 2024

Erik Strand
Vd och koncernchef



Om Svenska Spel

Hos Svenska Spel hittar du några av Sveriges mest omtyckta varumärken som Lotto, Triss, Stryktipset och Oddset. I Casino Cosmopol har vi tre internationella landbaserade casinon som erbjuder klassiska casinospel som roulette, Black Jack och poker. På restauranger och bingohallar runt om i landet hittar du våra Vegasautomater. Svenska Spels verksamhet fördelas på tre affärsområden: Sport & Casino, Tur och Casino Cosmopol & Vegas.

Sport & Casino

Våra sportspel förenar dramaten i idrottsupplevelsen med spänningen i vadslagningen. Svenska Spel Sport & Casino erbjuder ett heltäckande utbud av attraktiva spel inom sport, på hästar samt casino.

I våra sportspel ingår Oddset, fotbollstipsen Stryktipset, Europatipset, Fullträff, Måltipset och Topptipset samt vårt hockeytips Powerplay. För spel på hästar ingår High Five och bland casinospelen återfinns nätpoker, nätcasino och Bingo. Spelen kan köpas hos våra ombud, på svenskaspel.se och i mobilen.

Tur

Våra turspel ger spelglädje i vardagen. Det kan vara en Triss som skrapas på mobilen eller en rad på Eurojackpot som läggs tillsammans med vännerna i butiken.

Till turspel hör nummerspelen Lotto, Keno, Joker, Vikinglotto, Eurojackpot och Supportern samt lotterna Triss och SkrapSpel, som erbjuds både online och fysiskt hos våra ombud. Utöver dessa finns också cirka 15 digitala lotter som bara erbjuds online.

Casino Cosmopol & Vegas

Casino Cosmopol har ensamrätt på landbaserade internationella casinon i Sverige. På våra casinon i Malmö, Göteborg och Stockholm finns de flesta kända casinospelen. Casino Cosmopol arrangerar också populära pokerturneringar och underhållning av olika slag.

Learn2Play är koncept för gäster som vill prova på casinospel i ett lugnare tempo och med lägre insatser eller utan pengar. Utöver spel erbjuds god mat och dryck på våra casinon.

Vegas är ett värdeautomatspel med speltyper som till exempel hjulspel, videopoker och Keno. Vegas är det enda tillåtna värdeautomatspelet i Sverige. Automaterna finns på behöriga restauranger med serveringstillstånd och i bingohallar.

Övrig information

Nyheter inom koncernen och våra affärsområden

Vi arbetar kontinuerligt med att bredda vårt produktutbud och förbättra kundupplevelsen. Tur har lanserat vinnarveckor för Keno där upplevelser blev en ny form av vinst i spelet. Det är också möjligt att betala med Apple Pay när du handlar spel från Tur online. Digitalt har vi lanserat flera lotter, bland annat Tivoli de la Chance. Årets stora nyhet blev spelet Supportern som har lanserats för idrottsföreningar.

Sport & Casino har lanserat Momang, ett smidigare nätcasino och en ny pokerplattform vilket ger våra kunder ett ännu större spelutbud. Vi har även tecknat avtal med en ny leverantör för vår sportbok där våra kunder kan se framemot en utökad spelupplevelse under varumärket Oddset.

Casino Cosmopol i Stockholm har firat 20-årsjubileum och flera nya spel har lanserats i Vegasautomaterna bland annat Lion Dance och Cash Melons.

Casino Cosmopol har under året anpassats till följd av lägre efterfrågan från våra gäster och personalstyrkan har minskats med motsvarande 220 heltidstjänster. Sedan den 1 oktober är casinona bara öppna onsdag till lördag och samtidigt har vi förstärkt vårt spelansvar och infört tidsregistrering för gästerna vid spelborden.

Spelinspektionen meddelade den 19 december beslut i ett tillsynsärende rörande Casino Cosmopol. Spelinspektionen utfärdade en sanktionsavgift om 2 MSEK pga brister i casinonas arbete med att motverka

penningtvätt under åren 2019 och 2021. Spelinspektionen konstaterar dock i sitt beslut att Casino Cosmopol under och efter tillsynsperioden genomfört förbättringsåtgärder som sänkt riskerna för penningtvätt. Spelinspektionen bedömer också att Casino Cosmopol kommer att kunna efterleva regelverket framåt.

Vi har lanserat Ombudsportalen, en digital tjänst, där våra ombud enklare kan ta del av information och se sin försäljning. Även vinstvalidering av lotter i bemannade kassor och erbjudandet Butikens val med färdiga spel-förslag är nyheter hos våra ombud.

Svenska Spel har delat ut stipendier och vunnit flera priser under perioden. Vi har delat ut 35 miljoner till vårt initiativ Gräsroten som förbättrar möjligheterna för barn och ungdomar att idrotta. Vi har delat ut 50 stipendier till elitidrottare för ökad möjlighet att kombinera elitidrott med högre studier. Vi har vunnit förstapriset som det mest hållbara bolaget inom spelbranschen i årets Sustainable Brand Index, Signumpriset för vårt arbete med att vårda varumärket och pris för vårt stöd till forskning kring spelproblem vid Swedish Gambling Award.

Uppfyllelse ekonomiska mål samt image

Svenska Spel har tre ekonomiska mål. De ekonomiska målen innebär en soliditet på helåret mellan 20–40 procent, att bolaget ska ge en utdelning på minst 80 procent av årets resultat efter skatt samt att rörelsemarginalen över tid ska uppgå till 30 procent. Rörelsemarginalen för januari–december uppgick till 29 procent [30] och soliditeten per 31 december uppgick till 38 procent [39].

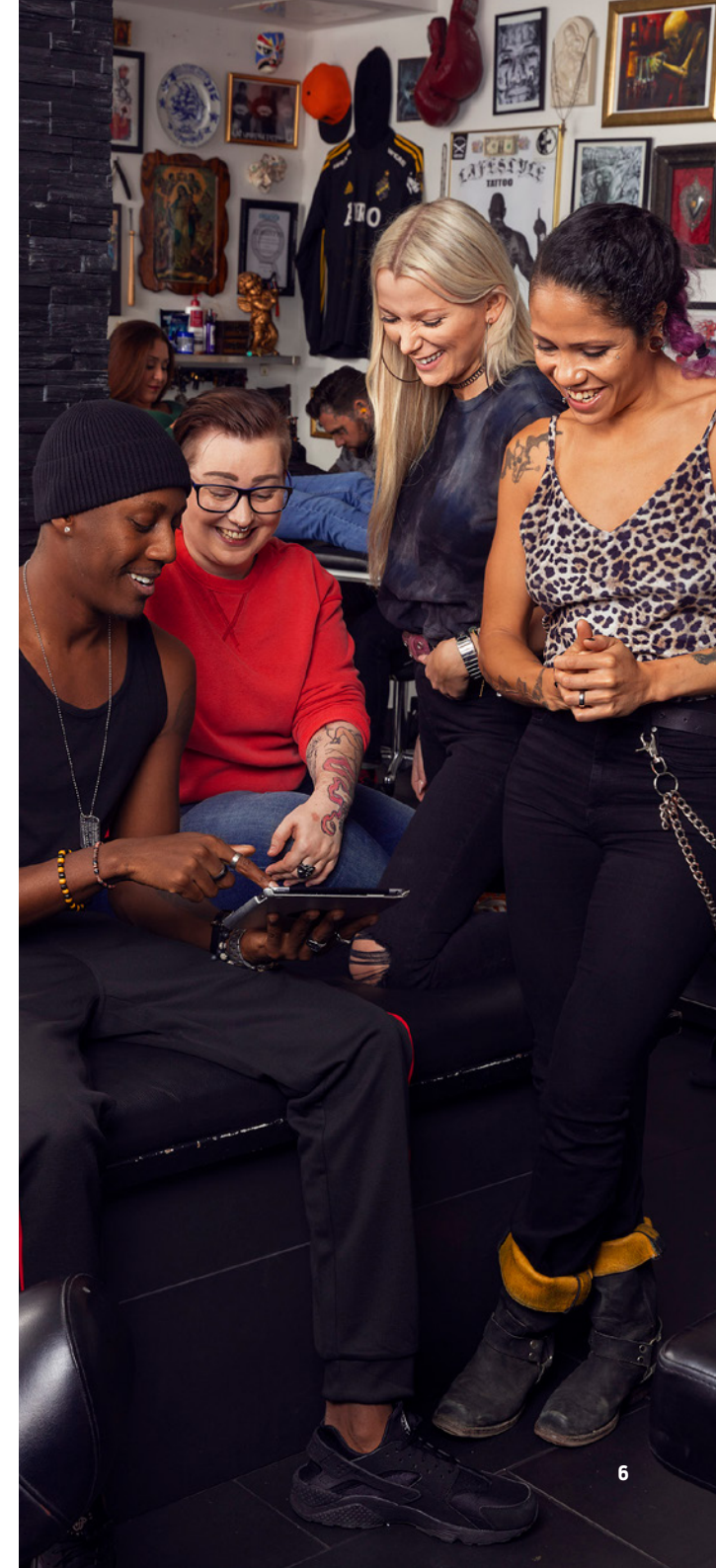
Allmänhetens förtroende för Svenska Spel, dess varumärken och ansvarstagande är avgörande då konkurrenterna delvis erbjuder liknande spelformer. Imagevärdet som mäter andelen svenskar mellan 18 och 75 år som är positiva till bolaget uppgick till 47 procent [50]. Vår image är fortsatt högst i branschen.

Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Det osäkra omvärldsläget och den ekonomiska utvecklingen fortsätter att påverka oss. Drift- och informations-säkerhet står högt på vår agenda. Det gör också dagligvaruhandelns omstrukturering och den ökande konkurrensen från spel online vilket påverkar oss i ombudsledet och på våra landbaserade casinon. Vi arbetar aktivt med att säkerställa tillgänglighet och säkerhet för våra kunder genom att hantera risker och utarbeta kontinuitetsplaner. Attraktiva spelupplevelser och omsorg om våra kunder och gäster är förutsättningar för en långsiktigt hållbar affär. Ytterligare information om risker och riskhantering finns i Svenska Spels årsredovisning 2022.

Omvärld och framtid

Svensk ekonomi befinner sig i en lågkonjunktur. Hög inflation och höga räntor urholkar hushållens köpkraft. Konjunkturinstitutet förutspår att Sveriges ekonomi börjar växa igen under 2024, i långsam takt, men att arbetsmarknaden försvagas och arbetslösheten kommer att stiga. Historiskt sett har den svenska spelmarknaden varit relativt opåverkad av konjunktursvängningar, men svenskarnas ökande utgifter påverkar i allmänhet nöjesplånboken negativt och konkurrensen med andra nöjen får en dämpande effekt på spelet.



Sedan omregleringen 2019 har den svenska spelmarknaden uppvisat en positiv tillväxt, förutom under pandemin då tillväxten minskade till följd av restriktioner och ett begränsat utbud av idrott. Ökningen drivs främst av nätcasino, vilken är den produkt som växt snabbast. Fram till september 2023 ökade nätcasinospelet med 2 procent jämfört med samma period året innan. Detta kan jämföras med år 2022 då tillväxten på nätcasino var hela 27 procent.

Tillväxten på spelmarknaden har mattats av under 2023, vilket är ett tydligt trendbrott. Tillväxten finns främst i spelformer online, där nätcasino är den största. Pandemin har accelererat förflyttningen till spelande online och de fysiska spelformerna står inför en utmaning vad gäller relevans. I den fysiska kanalen möter Svenska Spel denna utveckling genom att förenkla för våra kunder och ombud. Under året lanserades Supporten, ett tydligt exempel på hur spelupplevelsen mellan det fysiska och digitala kan integreras. Genom sin mobil eller dator kan kunden, oavsett plats, stödja sitt favoritlag och delta i ett spel som tidigare endast var tillgänglig fysiskt på arenan. Att kombinera styrkan i det fysiska kundmötet med digitala lösningar tror vi är nyckeln till framgång för att skapa spelupplevelser som ger drömmar, spänning och glädje varje dag.

Väsentliga händelser efter balansdagen

Anna Johnson blir ny vd och koncernchef på Svenska Spel och tillträder posten senast i juni 2024. Anna efterträder Patrik Hofbauer som slutade den 31 januari 2024. Till dess att Anna tillträder är Erik Strand vd och koncernchef.

Den 15 januari lämnades ett varsel på 160 tjänster fördelat lika mellan Stockholm och Visby.

Den 24 januari tog Svenska Spels styrelse ett inriktningsbeslut om att avveckla casinona i Göteborg och Malmö.



1 443

Antal anställda

(1 539)

Medarbetare

Medarbetarna driver Svenska Spel framåt. Vi är övertygade om att engagerade medarbetare ger nöjda kunder. Svenska Spel ska vara ett attraktivt bolag där medarbetare utvecklas oavsett ålder, kön och bakgrund och där vi i sann laganda jobbar för att skapa upplevelser som ger glädje till våra kunder.

Vi följer upp medarbetarnas engagemang i arbetet då det är en av flera faktorer till att nå våra mål. Engagemangsindex uppgick till 76 [76] på en skala 0–100. Employee Net Promoter Score [eNPS] är ett annat värde vi följer upp och som mäter hur sannolikt det är att medarbetarna skulle rekommendera Svenska Spel som arbetsgivare till en vän eller bekant. Värdet för eNPS, som mäts på en skala –100 till 100, uppgick till -1 [26] vid senaste mätningen där omställningen av casinoverksamheten har påverkat eNPS negativt. Jämförelsetal för engagemangsindex och eNPS avser mätningen i maj 2023.

Antalet anställda vid utgången av fjärde kvartalet uppgick till 1 443 [1 539]. Färre anställda förklaras av minskningen av personalstyrkan som skett inom casinoverksamheten.

Vi eftersträvar en jämn könsbalans bland medarbetare och chefer, där könsfördelningen bland cheferna ska ligga i fördelningen 50/50 procent. Fördelningen bland cheferna var 42 procent [40] kvinnor respektive 58 procent [60] män. Motsvarande andel för medarbetare med tillsvidareanställning i koncernen var 42 procent [37] kvinnor och 58 procent [63] män. I koncernen uppgick andelen medarbetare med utländsk bakgrund till 26 procent [28]. För att förbättra könsfördelningen kvalitetssäkrar vi rekryteringsprocessen och säkerställer att alla sökande har samma förutsättningar att söka lediga befattningar. Vid rekrytering eftersträvas att det finns slutkandidater av bägge könen.

Intäktsutveckling

Intäkter oktober–december 2023

Nettospelintäkterna uppgick till 2 121 MSEK [2 185], en minskning med 64 MSEK eller 3 procent. Vårt fokus på hållbart spelande ger en fortsatt positiv effekt på andelen sunda intäkter som ökar jämfört med föregående år.

Nettospelintäkter per affärsområde

Minskade öppettider med färre gäster på våra fysiska casinon samt en lägre försäljning för affärsområde Tur påverkade försäljningen negativt under kvartalet.

Affärsområdet Tur redovisade 1 346 MSEK [1 379] i nettospelintäkter, en minskning med 33 MSEK eller 2 procent. Nummerspelen minskar medan Triss bidrar till att lotter ökar i kvartalet.

Affärsområdet Casino Cosmopol & Vegas redovisade 199 MSEK [266] i nettospelintäkter, en minskning med 67 MSEK eller 25 procent. Nettospelintäkterna för Casino Cosmopol uppgick till 91 MSEK [139] och för Vegas till 108 MSEK [127]. Minskade öppettider på våra fysiska casinon samt färre gäster som spelar för mindre pengar både på våra casinon och i våra värdeautomater ger lägre intäkter.

Nettospelintäkterna för affärsområde Sport & Casino uppgick till 576 MSEK [539], en ökning med 37 MSEK eller 7 procent. Poolspel och nätcasino var produkterna som drev ökningen för affärsområdet.

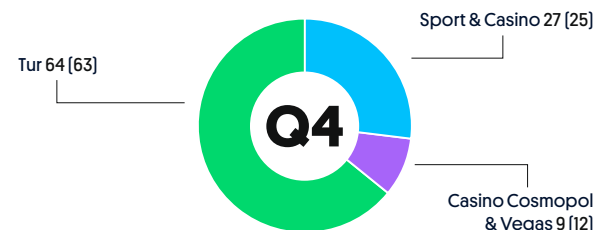
Nettospelintäkter per säljkanal

Nettospelintäkterna Online ökade med 63 MSEK till 1 110 MSEK [1 047] eller 6 procent. Av koncernens totala nettospelintäkter uppgick säljkanalen Online till 52 procent [48], varav mobil 43 procent [39].

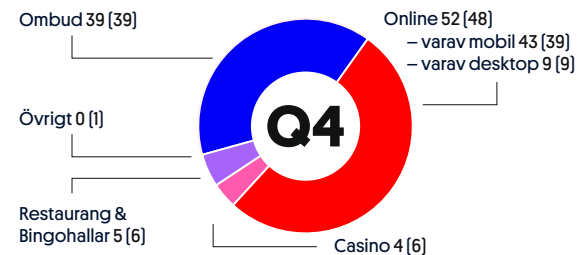
I Ombudskanalen minskade nettospelintäkterna med 41 MSEK till 815 MSEK [856]. I Restaurang & Bingohallar minskade nettospelintäkterna med 20 MSEK till 108 MSEK [127].

Nettospelintäkterna i säljkanalen Casino (fysiska) uppgick till 91 MSEK [139].

Nettospelintäkter per affärsområde, %



Nettospelintäkter per säljkanal, %



Intäkter januari–december 2023

Nettospelintäkterna uppgick till 8 029 MSEK [8 036], en minskning med 7 MSEK eller 0 procent. Affärsområdena Sport & Casino och Tur har under året haft en positiv utveckling och kompenserar för affärsområdet Casino Cosmopol & Vegas minskning av nettospelintäkter.

Nettospelintäkter per affärsområde

Nettospelintäkterna för affärsområdet Sport & Casino uppgick till 2 165 MSEK [2 070], en ökning med 95 MSEK eller 5 procent. Ökningen förklaras i huvudsak av ett starkt år för poolspelen och nätcasino. Produkten Poker har även haft en positiv utveckling under året efter lanseringen av en ny spelplattform.

Affärsområdet Tur redovisade 4 923 MSEK [4 896] i nettospelintäkter, en ökning med 27 MSEK eller 1 procent drivet av nummerspelet Eurojackpot som har ökat i popularitet. Försäljningen av fysiska Trisslotter har utvecklats positivt under andra halvåret.

Affärsområdet Casino Cosmopol & Vegas redovisade 942 MSEK [1 071] i nettospelintäkter, en minskning med 129 MSEK eller 12 procent. Minskningen för våra casinon förklaras av färre gäster

till följd av ökad konkurrens från onlinespel samt arbetet med omsorgsplikt och mot penningtvätt. Lägre försäljning för Vegas kopplas främst till stärkta spelansvarståtgärder.

Nettospelintäkter per säljkanal

Nettospelintäkter Online uppgick till 4 202 MSEK [3 921], en ökning med 280 MSEK eller 7 procent. Av koncernens totala nettospelintäkter uppgick Online till 52 procent [49], varav mobil 43 procent [40].

I Ombudskanalen minskade nettospelintäkterna med 150 MSEK till 2 857 MSEK [3 007]. I Restaurang & Bingohallar minskade nettospelintäkterna med 68 MSEK till 469 MSEK [537].

Nettospelintäkterna i säljkanalen Casino (fysiska) minskade med 61 MSEK till 473 MSEK [534].

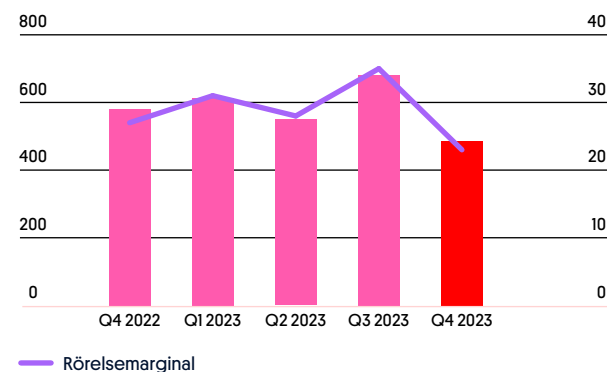
Finansiell ställning och resultat

Resultat oktober–december 2023

Rörelseresultatet för fjärde kvartalet uppgick till 485 MSEK [580], en försämring med 94 MSEK eller 16 procent jämfört med samma kvartal 2022. Casino Cosmopol & Vegas påverkade rörelseresultatet negativt med 167 MSEK varav nästan 100 MSEK är kostnader för personal på grund av omställning och nedskrivning för casino-verksamheten.

Rörelsekostnaderna uppgick till 1 051 MSEK [932], en ökning med 111 MSEK eller 12%. Rörelsemarginalen uppgick till 23 procent [27]. Både kostnader och marginal är påverkade av den omställning som har skett inom Casino Cosmopol & Vegas.

Rörelseresultat, MSEK och rörelsemarginal, %



¹⁾ Se förklaring i not 1 på sidan 15.

Finansnettot uppgick till 0 MSEK [124] varav 44 MSEK [21] avser ränteintäkter från likvida medel och -45 MSEK [95] avsåg diskontering¹⁾ hänförligt till avsättningar för fonderade vinster. Jämförelseperioden hade en engångseffekt hänförlig till diskontering av avsättningar för fonderade vinster.

Totalresultatet för fjärde kvartalet uppgick till 383 MSEK [559].



Resultat januari–december 2023

Rörelseresultatet uppgick till 2 333 MSEK [2 387], en minskning med 54 MSEK eller 2 procent jämfört med 2022. Försämringen förklaras av lönsamhetsutmaningar kopplat till affärsområde Casino Cosmopol & Vegas som påverkade rörelseresultatet negativt med 309 MSEK.

Rörelsekostnaderna uppgick till 3 456 MSEK [3 337], en ökning med 119 MSEK eller 4 procent. Nedskrivningar och personalkostnader på grund av omställning för casinoverksamheten påverkade negativt men även ökade lönekostnader generellt bidrar till ökningen under året.

Rörelsemarginalen uppgick till 29 procent [30].

Finansnettot uppgick till 118 MSEK [128] varav 110 MSEK [24] avser ränteintäkter från likvida medel och 0 MSEK [95] avsåg diskontering¹⁾ hänförligt till avsättningar för fonderade vinster.

Totalresultatet för perioden uppgick till 1 941 MSEK [1 995].

Investeringar

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 55 MSEK [144] och avser bland annat ombyggnad av kontor i Visby där inflyttning skedde i slutet av mars. Investeringar i immateriella tillgångar uppgick till 37 MSEK [62] och avser utveckling av spelplattform, nya spel och stöd-system.

Finansiell ställning och kassaflöde

Koncernens egna kapital uppgick vid årets slut till 2 487 MSEK [2 546]. Soliditeten uppgick till 38 procent [39].

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 2 345 MSEK [2 508]. Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -14 MSEK [-117], vilket är nettot av inköp och avyttringar avseende materiella, immateriella och finansiella tillgångar. Investeringar i finansiella tillgångar uppgick till 107 MSEK [102] och avyttringar till 185 MSEK [189].

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -2 053 MSEK [-2 957]. Förändringen avser utbetalning av utdelning till ägaren svenska staten med 2 000 MSEK [2 900]. Årets kassaflöde uppgick till 278 MSEK [-566]. Likvida medel uppgick vid årets slut till 3 315 MSEK [3 037].

Moderbolag

Nettospelintäkterna uppgick till 5 392 MSEK [5 433], en minskning med 41 MSEK eller 1 procent jämfört med föregående år.

Rörelseresultatet uppgick till 2 172 MSEK [2 117], en ökning med 55 MSEK eller 3 procent.

Moderbolagets investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 45 MSEK [110] och investeringar i immateriella tillgångar uppgick till 37 MSEK [62]. Investeringar i finansiella tillgångar uppgick till 107 MSEK [102] samt avyttringar med 185 MSEK [189].

Rapport över totalresultat

Koncern

1 januari–31 december, MSEK	Not	2023 Okt–dec	2022 Okt–dec	2023 Jan–dec	2022 Jan–dec
Nettospelintäkter	2	2121	2185	8 029	8 036
Övriga intäkter	2	60	58	258	263
Spelskatt		–385	–449	–1498	–1552
Direkta kostnader i spelverksamheten m.m.		–269	–282	–1001	–1023
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.		1527	1512	5 789	5 725
Aktiverat arbete för egen räkning		9	8	20	35
Personalkostnader		–327	–307	–1217	–1129
Övriga externa kostnader		–566	–553	–1871	–1907
Av- och nedskrivningar immateriella och materiella anläggningstillgångar		–158	–80	–388	–337
Andel av resultat från joint venture		–0	–0	–0	–0
Rörelseresultat		485	580	2 333	2 387
Resultat från finansiella investeringar					
Ränte- och övriga finansiella intäkter		87	126	156	202
Ränte- och övriga finansiella kostnader		–86	–1	–39	–74
Summa finansiella poster		0	124	118	128
Resultat efter finansiella poster		486	704	2 451	2 515
Skatter		–103	–146	–509	–521
PERIODENS RESULTAT		383	559	1 942	1 995
Periodens resultat hänförligt till Moderbolagets aktieägare		383	559	1 942	1 995
Övrigt totalresultat					
Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen		–0	0	–0	0
Andel av övrigt totalresultat från joint venture		383	559	1 941	1 995
Summa totalresultat					
Periodens totalresultat hänförligt till Moderbolagets aktieägare		383	559	1 941	1 995
Resultat per aktie					
Antal aktier på balansdagen		2 000	2 000	2 000	2 000
Resultat per aktie före och efter utspädning, TSEK		191	279	971	998



23 procent
Rörelsemarginal Q4
(27)

2 121 MSEK
Nettospelintäkter Q4
(2 185)

485 MSEK
Rörelseresultat Q4
(580)

Balansräkning i sammandrag

Koncern

MSEK	Not	2023–12–31	2022–12–31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella tillgångar		88	96
Materiella anläggningstillgångar		701	901
Finansiella tillgångar	4	944	1 032
Uppskjuten skattefordran		376	449
Summa anläggningstillgångar		2 109	2 478
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar		213	235
Övriga kortfristiga fordringar		542	553
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		160	160
Kortfristiga placeringar	4	198	142
Likvida medel		3 315	3 037
Summa omsättningstillgångar		4 428	4 128
SUMMA TILLGÅNGAR		6 537	6 606

MSEK	Not	2023–12–31	2022–12–31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital		2 487	2 546
Summa eget kapital		2 487	2 546
Långfristiga skulder			
Obetalda vinster	4	841	883
Avsättningar för fonderade vinster	1	1 048	904
Övriga långfristiga skulder		95	74
Summa långfristiga skulder		1 984	1 862
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		175	190
Obetalda vinster	4	511	479
Avsättningar för fonderade vinster	1	284	359
Aktuell skatteskuld		49	68
Övriga kortfristiga skulder		756	805
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		291	298
Summa kortfristiga skulder		2 066	2 198
Summa skulder		4 050	4 060
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		6 537	6 606

Kassaflödesanalys i sammandrag

Koncern

MSEK	Not	2023 Okt–dec	2022 Okt–dec	2023 Jan–dec	2022 Jan–dec
Den löpande verksamheten					
Rörelseresultat		485	580	2 333	2 387
Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet		156	83	388	344
Erhållen ränta		46	19	108	19
Erlagd ränta och finansiella kostnader		–3	–1	–7	–2
Betald skatt		–113	–113	–456	–395
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder		572	567	2 366	2 353
Kassaflöde från förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder					
Förändring rörelsetillgångar		–2	–127	33	–14
Förändring rörelseskulder		–29	246	–54	169
Kassaflöde från den löpande verksamheten		540	687	2 345	2 508
Investeringsverksamheten					
Investeringar i immateriella tillgångar		–11	–17	–37	–62
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		–12	–47	–55	–144
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		—	1	0	1
Investeringar i finansiella tillgångar		–49	–23	–107	–102
Avyttring av finansiella tillgångar		43	43	185	189
Kassaflöde från investeringsverksamheten		–29	–42	–14	–117
Finansieringsverksamheten					
Utbetalning till ägaren, svenska staten		—	—	–2 000	–2 900
Amortering leasingkulld		–15	–14	–53	–57
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		–15	–14	–2 053	–2 957
Kassaflöde		496	631	278	–566
Likvida medel vid periodens början		2 818	2 406	3 037	3 603
Likvida medel vid periodens slut		3 315	3 037	3 315	3 037

Förändringar i eget kapital i sammandrag

Koncern

MSEK	Not	Aktiekapital	Reservfond	Balanserad vinst	Summa eget kapital hänförligt till moder- bolagets aktieägare
Ingående balans per 1 januari 2022		0,2	0,1	3 451	3 451
Summa totalresultat perioden 1 januari–31 december				1 995	1 995
Utdelning till ägaren, svenska staten				–2 900	–2 900
Utgående balans per 31 december 2022		0,2	0,1	2 546	2 546
Ingående balans per 1 januari 2023		0,2	0,1	2 546	2 546
Summa totalresultat perioden 1 januari–31 december				1 941	1 941
Utdelning till ägaren, svenska staten				–2 000	–2 000
Utgående balans per 31 december 2023		0,2	0,1	2 487	2 487

Resultaträkning

Moderbolag

MSEK	Not	2023 Okt–dec	2022 Okt–dec	2023 Jan–dec	2022 Jan–dec
Nettospelintäkter	2	1454	1507	5 392	5 433
Övriga intäkter	2, 5	168	155	669	661
Spelskatt		-260	-324	-1 008	-1 065
Direkta kostnader i spelverksamheten m.m.		-183	-203	-680	-730
Nettoomsättning från spelverksamheten m.m.		1179	1134	4 373	4 298
Aktiverat arbete för egen räkning		9	8	20	35
Personalkostnader		-205	-185	-734	-682
Övriga externa kostnader		-387	-365	-1 273	-1 298
Av- och nedskrivningar immateriella och materiella anläggningstillgångar		-52	-56	-215	-237
Rörelseresultat		544	535	2 172	2 117
Resultat från finansiella investeringar					
Resultat från andelar i koncernbolag		250	200	250	200
Ränte- och övriga finansiella intäkter		74	121	134	199
Ränte- och övriga finansiella kostnader		-84	-1	-32	-72
Summa finansiella poster		240	320	352	327
Resultat efter finansiella poster		785	856	2 523	2 444
Bokslutsdispositioner		-187	12	-187	12
Skatter		-74	-139	-434	-468
PERIODENS RESULTAT		524	728	1 902	1 987

Moderbolaget har inte några poster 2023 eller 2022 som redovisas i övrigt totalresultat. Årets resultat för moderbolaget utgör därmed även årets totalresultat. Moderbolaget presenterar därför ingen separat "Rapport över totalresultat".



1 454 MSEK
Nettospelintäkter Q4
(1 507)

544 MSEK
Rörelseresultat Q4
(535)

Balansräkning i sammandrag

Moderbolag

MSEK	Not	2023-12-31	2022-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella tillgångar		88	93
Materiella anläggningstillgångar		288	417
Finansiella tillgångar	4	1576	1699
Uppskjuten skattefodran		17	26
Summa anläggningstillgångar		1969	2 234
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar		190	210
Fordringar koncernbolag		378	265
Övriga kortfristiga fordringar		279	301
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		159	157
Kortfristiga placeringar	4	198	142
Kassa och bank		3 226	2 939
Summa omsättningstillgångar		4 430	4 014
SUMMA TILLGÅNGAR		6 399	6 248

MSEK	Not	2023-12-31	2022-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital		1991	2 089
Summa eget kapital		1991	2 089
Avsättningar			
Avsättningar för fonderade vinster	1	1 009	879
Summa avsättningar		1 009	879
Långfristiga skulder			
Obetalda vinster	4	841	883
Övriga långfristiga skulder		5	6
Summa långfristiga skulder		846	889
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		112	123
Skulder koncernbolag		1 079	744
Obetalda vinster	4	487	460
Avsättningar för fonderade vinster	1	232	315
Aktuell skatteskuld		39	67
Övriga kortfristiga skulder		391	477
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	4	213	204
Summa kortfristiga skulder		2 553	2 391
Summa avsättningar och skulder		4 408	4 159
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		6 399	6 248

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Denna delårsrapport för koncernen är upprättad i enlighet med International Accounting Standard (IAS) 34 "Delårsrapportering". Upplysningar enligt IAS 34 lämnas såväl i noter som på annan plats i delårsrapporten. Samma redovisningsprinciper och beräkningar har i huvudsak tillämpats som i Svenska Spels årsredovisning 2022. Från och med Q4 2022 klassificeras avsättningarna i koncernen som långfristiga respektive kortfristiga skulder, tidigare redovisades hela beloppet för avsättningar för fonderade vinster som kortfristig skuld. I moderbolaget klassificeras dessa fördelat på avsättningar och kortfristiga skulder. De långfristiga skulderna i koncernen samt avsättningarna i moderbolaget nuvärdesberäknas.

Nedskrivningar kopplade till casinoverksamheten har gjorts med 81 MSEK under året. På grund av inriktningsbeslut om avveckling av Göteborg och Malmö kan det tillkomma ytterligare nedskrivningar under 2024.

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med anvisningar enligt International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningar av IFRS Interpretations Committee (IFRIC) sådana de antagits av EU. Segmentsredovisning har inte upprättats då det för bolag med statligt ägande som inte har aktier eller andra överlåtbara värdepapper upptagna till handel på en reglerad marknad inte är ett krav att upprätta segmentsredovisning enligt IFRS. Vidare har årsredovisningslagen

samt Rådet för finansiell rapportering rekommendation RFR 1 "Kompletterande redovisningsregler för koncerner" tillämpats.

Moderbolagets rapport är upprättad enligt årsredovisningslagen och RFR 2 om redovisning för juridiska personer.

Nya eller reviderade IFRS-standarder och IFRIC-tolkningar som har trätt i kraft sedan den 1 januari 2023 bedöms inte ha någon väsentlig påverkan på koncernens finansiella rapporter.

Denna delårsrapport är upprättad i enlighet med ägarens riktlinjer för ekonomisk rapportering och har godkänts för publicering enligt styrelsebeslut den 6 februari 2024.

Not 2 Nettospelintäkter och övriga intäkter

Nettospelintäkter per affärsområde koncern, MSEK	2023	2022	2023	2022
	Okt–dec	Okt–dec	Jan–dec	Jan–dec
Sport & Casino	576	539	2 165	2 070
Tur	1 346	1 379	4 923	4 896
Casino Cosmopol & Vegas	199	266	942	1 071
Summa nettospelintäkter	2 121	2 185	8 029	8 036
Övriga intäkter ¹	60	58	258	263
Nettospelintäkter per säljkanal koncern, MSEK	2023	2022	2023	2022
	Okt–dec	Okt–dec	Jan–dec	Jan–dec
Ombud	815	856	2 857	3 007
Online	1 110	1 047	4 202	3 921
Restaurang & Bingohallar	108	127	469	537
Casino (landbaserade)	91	139	473	534
Övrigt	–2	15	29	37
Summa nettospelintäkter	2 121	2 185	8 029	8 036

¹ I övriga intäkter ingår intäkter från restaurangverksamhet, hyresintäkter från uthyrning av inventarier till ombud, inlämningsavgifter för spel i butik, intäkter avseende preskriberade (oinlösta) vinster och öresavkortningar samt entréintäkter till casinona. Erhållna intäkter för sjuklön redovisas också under övriga intäkter.

Not 3 Förändringar i kretsen ledande befattningshavare och styrelsen

Anna Johnson blir ny vd och koncernchef på Svenska Spel och tillträder posten senast i juni 2024. Anna efterträder Patrik Hofbauer som slutade 31 januari 2024. Till dess att Anna tillträder är Erik Strand vd och koncernchef. Erik Strand avgår från styrelsen under den period han är vd och styrelsen har utsett Eivor Andersson till styrelsens ordförande från 1 februari och för tiden fram till årsstämman.

Not 4 Finansiella instrument

Svenska Spel värderar realränteobligationer, statsobligationer och bostadsobligationer till verkligt värde via resultaträkningen. I enlighet med IFRS 13 har realränteobligationer, statsobligationer och bostadsobligationer kategoriserats i värdehierarki 1 eftersom de värderas baserat på marknadspriser.

Koncernens obetalda vinster avseende Triss Månadsklöver värderas till verkligt värde via resultaträkningen och i värdehierarki 2 eftersom de värderas med observerbara marknadsdata. Obetalda vinster avser skuld till vinnare i Triss Månadsklöver för framtida utbetalningar som Svenska Spel har åtagit sig att göra. Kassaflöden

diskonteras med en räntekurva som är framräknad från de existerande likvida och marknadsvärderade nominella obligationer som svenska staten emitterar.

I de fall Svenska Spel har garanterat vinnarna i Triss Månadsklöver inflationsjusterade utbetalningar så räknas framtida kassaflöden upp med aktuellt KPI. Diskonteringskurvan som används är en realräntekurva framräknad utifrån de existerande likvida och marknadsvärderade realränteobligationer som svenska staten emitterar.

Tillgångar, MSEK	2023-12-31			2022-12-31		
	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3
Realränteobligationer	425	—	—	425	—	—
Statsobligationer	272	—	—	250	—	—
Bostadsobligationer	439	—	—	493	—	—
Skulder, MSEK						
Obetalda vinster Triss Månadsklöver	—	1003	—	—	1050	—

Not 5 Transaktioner med närstående

Vid leverans av tjänster och produkter mellan koncernbolag tillämpas affärsmässiga villkor och prissättning till marknadspriser. Moderbolaget har under perioden köpt tjänster från andra koncernbolag för 4 [2] MSEK respektive sålt tjänster till ett värde av 562 [551] MSEK. Koncernen har under perioden köpt tjänster med väsentliga belopp från andra statliga bolag till ett värde av 138 [147] MSEK. Alla transaktioner till närstående parter sker på marknadsmässiga villkor.

Not 6 Händelser efter balansdagen

Den 15 januari lämnades ett varsel på 160 tjänster fördelat lika mellan Stockholm och Visby.

Den 24 januari tog Svenska Spels styrelse ett inriktningsbeslut om att avveckla casinona i Göteborg och Malmö.

Alternativa nyckeltal

Bolaget presenterar finansiella mått i delårsrapporten som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till bolagets ledning och intressenter då de möjliggör utvärdering av försäljning samt ekonomiska mål.

Eftersom alla företag inte beräknar finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med mått som används av andra företag. Dessa finansiella mått ska därför inte ses som en ersättning för mått som definieras enligt IFRS.

Nyckeltal	Beskrivning	Användningsområde
Bruttospelintäkter	Kundernas insatser för alla spel och lotter under perioden, exklusive insatser för flerveckorsspel avseende framtida perioder.	Intäktsmått som visar kundernas insatser.
Nettospelintäkter (inget alternativt nyckeltal)	Kundernas insatser minus vinnarnas andel.	Intäktsmått som beskriver kundernas insatser efter utbetalda vinster.
Direkta kostnader i spelverksamhet m.m.	Provisioner, ersättning för vinstutbetalningar, varukostnader för restaurangverksamhet samt övriga intäktrelaterade kostnader.	Mått som visar de direkta kostnaderna för koncernens produkter.
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.	Nettospelintäkter och övriga intäkter minus spel-skatt och direkta kostnader i spelverksamhet m.m.	Motsvarar bruttovinst och anger bolagets överskott före driftskostnader.
Rörelsemarginal	Rörelseresultat i procent av nettospelintäkter.	Mått på kostnadseffektivitet.
Soliditet	Eget kapital i procent av balansomslutning.	Mått på betalningsförmåga på lång sikt.

Övriga nyckeltal

Bolaget presenterar nyckeltal för kontakter med riskspelare från och med denna delårsrapport. Nyckeltalen ska visa hur stor andel av kunderna som kontaktats till följd av tecken på riskspelande samt vilken

effekt dessa kontakter har haft på deras spelande. Målet med nyckeltalen är att öka kännedomen över vad bolaget gör för att motverka spelproblem samt att bidra till en faktabaserad dialog.

Nyckeltal	Beskrivning
Andel spelare kontaktade pga riskspelande eller tecken på riskspelande	Andelen av det totala antalet aktiva kunder under halvåret som kontaktats av omsorgsskäl då de uppvisat misstänkt eller identifierat problemspelande.
Andel av kontaktade riskspelare som minskade sitt spelande	Andelen av de kunder som kontaktats under halvåret och som efter kontakt minskade sitt spelande. Spelandet mäts i insatta pengar till spelkonto och jämförelseperiod före och efter kontakt är 28 dagar.
Genomsnittlig minskning av spelande hos kontaktade riskspelare	Genomsnittlig procentuell minskning av spelandet efter kontakt hos de kunder som minskade sitt spelande. Spelandet mäts i insatta pengar till spelkonto och jämförelseperiod före och efter kontakt är 28 dagar.
Andel av kontaktade riskspelare som valt att stänga av sig	Andel av de kontaktade kunderna som under halvåret valde att stänga av sig från spel. Att kunden valt att stänga av sig från spel avser att kunden själv valt att stänga av sig från en, flera eller alla spelformer under en bestämd tidsperiod eller tills vidare hos spelbolaget. Det innefattar inte eventuella avstängningar spelare gjort på det nationella avstängningsregistret spelpaus.se .

Redovisning av alternativa nyckeltal

Koncern, MSEK	2023 Okt–dec	2022 Okt–dec	2023 Jan–dec	2022 Jan–dec
Bruttospelintäkter	4 967	5 177	18 557	18 729
Vinnarnas andel	–2 845	–2 992	–10 528	–10 693
Nettoppelintäkter	2 121	2 185	8 029	8 036
Övriga intäkter	60	58	258	263
Spelskatt	–385	–449	–1 498	–1 552
Direkta kostnader i spelverksamheten m.m.	–269	–282	–1 001	–1 023
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.	1 527	1 512	5 789	5 725
Rörelseresultat	485	580	2 333	2 387
Rörelsemarginal (rörelseresultat / nettoppelintäkter), %	23	27	29	30
Koncern, MSEK			2023-12-31	2022-12-31
Eget kapital			2 487	2 546
Balansomslutning			6 537	6 606
Soliditet, %			38	39

Redovisning av övriga nyckeltal

Nyckeltal för kontakter med riskspelare ^{1),2)} , %	2023 H2: Jul–dec	2022 H2: Jul–dec
Andel spelare kontaktade pga riskspelande eller tecken på riskspelande	1,9	1,5
Andel av kontaktade riskspelare som minskade sitt spelande	74,8	75,1
Genomsnittlig minskning av spelande hos kontaktade riskspelare	49,7	49,8
Andel av kontaktade riskspelare som valt att stänga av sig – kortare än 6 månader – 6 månader eller längre	9,4 3,7	9,5 3,4

¹⁾ Omfattar ej gäster på Casino Cosmopol.

²⁾ Mäts endast halvårsvis

Flerårsöversikt nettospelintäkter

Koncern, MSEK	2023	2022	2021	2020	2019
Affärsområde					
Sport & Casino	2 165	2 070	2 357	1 952	2 121 ¹⁾
Tur	4 923	4 896	4 915	4 835	4 737 ¹⁾
Casino Cosmopol & Vegas	942	1 071	872	886	1 721
Summa	8 029	8 036	8 144	7 674	8 579
Säljkanal					
Ombud	2 857	3 007	3 283	3 387	3 697
Online	4 202	3 921	3 986	3 416	3 006
Restaurang & Bingohallar	469	537	596	690	748
Casino (landbaserade)	473	534	276	196	973
Övrigt	29	37	3	-15	155 ¹⁾
Summa	8 029	8 036	8 144	7 674	8 579

¹⁾ Nettospelintäkterna redovisas inklusive en intäkt av engångskaraktär.

Kvartalsöversikt nettospelintäkter

Koncern, MSEK	2023 Okt–dec	2023 Jul–sep	2023 Apr–jun	2023 Jan–mar	2022 Okt–dec	2022 Jul–sep	2022 Apr–jun	2022 Jan–mar
Affärsområde								
Sport & Casino	576	510	514	565	539	490	484	556
Tur	1 346	1 208	1 205	1 164	1 379	1 184	1 193	1 139
Casino Cosmopol & Vegas	199	247	248	247	266	279	286	240
Summa	2 121	1 965	1 967	1 976	2 185	1 954	1 963	1 935
Säljkanal								
Ombud	815	663	690	689	856	688	731	732
Online	1 110	1 039	1 021	1 032	1 047	979	940	954
Restaurang & Bingohallar	108	117	123	122	127	131	141	138
Casino (landbaserade)	91	131	125	125	139	148	145	102
Övrigt	-2	16	7	8	15	7	6	9
Summa	2 121	1 965	1 967	1 976	2 185	1 954	1 963	1 935

Övriga begrepp

Casino

Spel vid Casino Cosmopols landbaserade casinon.

Casino Cosmopol & Vegas

Roulette, tärnings- och kortspel, spelautomater på Casino Cosmopol samt spel på värdeautomaterna Vegas, som finns i restauranger och bingohallar.

Engagemangsnivå

Engagemangsnivån mäter medarbetarnas engagemang i arbetet. Mäts två gånger per år.

eNPS

Employee Net Promoter Score mäter hur villiga medarbetarna är att rekommendera sin arbetsplats till en vän eller bekant. Mäts två gånger per år.

Hållbara kunder

Det genomsnittliga antalet kunder som köpt minst ett spel under en vecka med avdrag för de kunder som är högriskspelare (klassade som röda i vår riskanalys).

Image

Image mäter hur stor andel av svenskarna som är uttalat positiva till Svenska Spel. Mäts varje kvartal.

Mobil

Spel via mobil och surfplatta.

Ombud

Spel hos ombud samt försäljning via prenumeration och företagsförsäljning.

Online

Spel på svenskaspel.se och via mobil.

Restaurang & Bingohallar

Spel på värdeautomaterna Vegas i restauranger och bingohallar.

Sport & Casino

Stryktipset, Europatipset, Fullträff, Måltipset, Toppipset och Sportkryss, samt nätbingo, nätpoker, nätcasino och spel på hästar. Oddset är ett samlingsnamn för spelformerna Lången, Matchen, Bomben, Mixen, Powerplay och Challenge.

Sunda intäkter

Andelen av nettospelintäkter (NSI) som kommer från kunder utan hög risk för spelproblem enligt vårt riskanalysverktyg Playscan.

Tur

Lotto, Keno, Joker, Vikinglotto, Eurojackpot, Supportern, Triss, SkrapSpel och digitala lotter.



Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att denna rapport ger en rättvisande översikt av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat, samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Visby den 6 februari 2024

Erik Strand
VD och koncernchef

Denna rapport har inte granskats av bolagets revisorer.

Kontakt

AB Svenska Spels huvudkontor

621 80 Visby
Besöksadress:
Norra Hansegatan 17, Visby
Tel 010-120 00 00
Organisationsnummer: 556460-1812

AB Svenska Spel

106 10 Stockholm
Besöksadress:
Evenemangsgatan 17, Solna

Svenska Spel Sport & Casino AB

106 10 Stockholm
Besöksadress:
Evenemangsgatan 17, Solna

Svenska Spels kundservice

Öppet alla dagar dygnet runt
Telefon 0770-11 11 11 [lokalsamtalskostnad]
www.svenskaspel.se
Postadress:
Svenska Spel, Kundservice, 621 80 Visby
kundservice@svenskaspel.se

Pressrum

om.svenskaspel.se/nyhetsrum

Svenska Spel på sociala medier

facebook.com/svenskaspel
facebook.com/svenskaspelkarriar
om.svenskaspel.se/blogg
linkedin.com/svenskaspel
twitter.com/SvSpel_samhalle
Instagram.com/viarsvenskaspel
Instagram.com/svenskaspel

Casino Cosmopol AB

www.casinocosmopol.se
Tel 020-219 219

Stockholm

Besöksadress:
Kungsgatan 65
stockholm@casinocosmopol.se

Göteborg

Besöksadress:
Packhusplatsen 7
goteborg@casinocosmopol.se

Malmö

Besöksadress:
Slottsgatan 33
malmo@casinocosmopol.se



Lotta Örtinä

Presskontakt
Telefon 010-120 78 27
lotta.ortnas@svenskaspel.se



Erik Strand

Vd och koncernchef
erik.strand@svenskaspel.se



Eva Stoppel

Finansdirektör
eva.stoppel@svenskaspel.se

Rapportstruktur

Om inget särskilt anges redovisas alla belopp i miljoner kronor (MSEK). Då belopp har avrundats till MSEK summerar inte alltid tabellerna.

Jämförelsetal inom parentes avser, för resultat och kassaflödesposter, motsvarande period föregående år. Jämförelsetal inom parentes för balansposter avser 2022-12-31.

Kommande rapporttillfällen

Delårsrapport januari – mars publiceras 23 april 2024

Delårsrapport januari – juni publiceras 16 juli 2024

Delårsrapport januari – september publiceras 23 oktober 2024

Bokslutskommuniké januari – december publiceras i början av februari 2025

