

Bokslutskommuniké 2021

Fortsatt tillväxt trots kraftig påverkan av pandemin

Sammanfattning av fjärde kvartalet

- Nettospelintäkterna för koncernen uppgick till 2 233 MSEK [2 128], en ökning med 105 MSEK eller 5%. Ökningen förklaras till stor del av att våra landbaserade casinon varit öppna. Förnyade effekter av pandemin i december 2021 har dock påverkat nettospelintäkterna negativt.
- Rörelseresultatet för koncernen uppgick till 601 MSEK [690], en minskning med 89 MSEK eller 13%.
- Resultatet för koncernen uppgick till 475 MSEK [547], en minskning med 72 MSEK eller 13%.
- Rörelsemarginalen uppgick till 27% [32] och är påverkad av både högre kostnader men också minskade intäkter som följd av de nya restriktionerna.
- Svenska Spels imagevärde uppgick till 50% [52] och är fortsatt högst bland spelbolagen.
- 40 MSEK har utbetalats till 8 930 föreningar och dess ungdomsidrott genom vårt initiativ Gräsroten.
- Styrelsen föreslår årsstämman 2022 en utdelning om 2 900 MSEK [3 200].

Sammanfattning av perioden januari – december

- Nettospelintäkterna för koncernen uppgick till 8 144 MSEK [7 674], en ökning med 6%. Två av våra tre affärsområden redovisar högre nettospelintäkter jämfört med 2020.
- Rörelseresultatet för koncernen uppgick till 2 468 MSEK [2 395], en ökning med 73 MSEK eller 3%.
- Resultatet för koncernen uppgick till 1 957 MSEK [1 874], en ökning med 83 MSEK eller 4%.
- Rörelsemarginalen uppgick till 30% [31].
- Affärsområde Sport & Casino har lanserat en ny sportbok med utökat utbud och bättre spelupplevelse.
- Nytt sponsringsavtal har tecknats med Svenska Skidförbundet. Avtalet löper på fem år.
- Nytt sponsringsavtal har tecknats med Svenska Damhockeyligan AB, Svenska Hockeyligan AB och HockeyAllsvenskan AB där vi vill göra hockeyn mer jämställd. Avtalet löper på fem år.
- Svenska Spel har förlängt avtalet med Svenska E-sportförbundet. Vi har utökat satsningen på e-sport genom vårt huvudsponsorskap för Svenska Elitserien i Counter-Strike Global Offensive.

2 233 MSEK

Nettospelintäkter [2 128]

27%

Rörelsemarginal [32%]

50%

Image [52%]

MSEK	2021 Okt–dec	2020 Okt–dec	2021 Jan–dec	2020 Jan–dec
Nettospelintäkter	2 233	2 128	8 144	7 674
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m. ¹⁾	1 539	1 543	5 602	5 563
Rörelsekostnader	-940	-861	-3 144	-3 205
Rörelseresultat	601	690	2 468	2 395
Investeringar (immateriella och materiella)	42	55	82	128
Strategiska nyckeltal				
Image %	50	52	—	—
Rörelsemarginal % ¹⁾	27	32	30	31

¹⁾ Definition se sidan 15.

Vd har
ordet



När vi summerar 2021 så är det med fortsatt tillväxt och god lönsamhet för koncernen trots ogynnsam påverkan av pandemin. Lotter och nummerspel växer under årets sista kvartal, medan sportspelen möter utmaningar till följd av inställda matcher. Våra Casino Cosmopol har öppet med mycket begränsad verksamhet, och värdeautomaterna Vegas påverkas av situationen för restaurangpartners. Men trots kraftig påverkan av pandemin visar koncernen tillväxt och stabilitet.

Koncernens nettospelintäkter för kvartalet är 2 233 MSEK [2128], en ökning med 5 procent jämfört med samma kvartal föregående år. Rörelseresultatet på 601 MSEK [690] är en minskning med 13 procent och rörelsemarginalen uppgår till 27 procent [32].

Affärsområde Sport & Casino minskar under kvartalet med 8 procent jämfört med samma kvartal föregående år. Det beror på ett stort antal inställda matcher som påverkar utbudet av sportspel och utmanande jämförelsetal. För Stryktipset innebar det att en hel omgång ställdes in helgen före jul, vilket aldrig tidigare hänt i Stryktipsets historia.

För affärsområde Tur fortsätter den stabila utvecklingen och nettospelintäkterna ökar under kvartalet med 2 procent jämfört med samma kvartal föregående år. Trissjulkalendrar överträffar förra årets intäkter, och lotter och nummerspel når under kvartalet dessutom den högsta noteringen någonsin när det gäller nettospelintäkter online. För koncernen som helhet så ökar affären online med 5 procent jämfört med samma kvartal förra året, och står för 47 procent [47] av koncernens intäkter under kvartalet.

Affärsområde Casino Cosmopol & Vegas ökar nettospelintäkterna med 78 procent jämfört med samma kvartal föregående år då våra casinon var helt stängda. Casino Cosmopol har nu haft öppet sedan början av juli, men med begränsad verksamhet i enlighet med myndigheternas rekommendationer. Under kvartalet har krav på vaccinationspass införts vilket påverkat gästantalet. Värdeautomaterna Vegas påverkas av regeringens tillfälliga spelansvarsåtgärder under första delen av kvartalet, men också av pandemins effekter på restaurangpartners.

Vinstrikt kvartal för kunderna

Vi har delat ut hela 82 miljonvinster på nummerspel och lotter under kvartalet till ett totalt värde om mer än 335 miljoner kronor. Den största vinsten föll ut på Eurojackpot med drygt 107 miljoner kronor när toppvinsten för sjätte gången någonsin gick till Sverige. Vi har också delat ut 20 miljonvinster via Lottos Andra Chansen med vinnare från Boden i norr till Lund i söder. Storvinster har även fallit ut på Triss och Joker.

”Tillväxt och god lönsamhet trots ogynnsam påverkan av pandemin”

Under kvartalet levererade Stryktipset den näst största vinsten genom alla tider, drygt 15 miljoner kronor, när tre vänner var ensamma om 13 rätt. Bara en vecka tidigare var en annan kund ensam om 13 rätt och vann nästan 11 miljoner kronor.

Sedan mitten av november har vi ökat antalet Topptips på helgerna från två till fyra kuponger, vilket innebär dubbla kuponger på lördagar och söndagar. Utökningen har varit efterfrågad bland kunderna och på det sättet täcker vi även upp sportutbudet ännu bättre på helgerna. Vi har också genomfört Poker-SM där tusentals kunder gjorde upp om SM-titlarna i nio discipliner.

Vi fortsätter att utveckla spelupplevelsen. Bland annat har nya digitala lotter lanserats inom Tur och värdeautomaterna Vegas har fått nya spel. Casino Cosmopol i Malmö har firat 20 år sedan invigningen av casinot i Kungsparken.

En av årets roligaste händelser är utbetalningen av Gräsroten som bidrar till att stötta ungdomsidrotten och att fler kan komma i rörelse. I årets Gräsroten var det 686 064 kunder som valde vilka föreningar de vill stötta. Det innebar att 8 930 föreningar inom 74 idrotter fick dela på 40 miljoner kronor.

Jag är glad att vi kan bidra till samhället på flera olika sätt och att styrelsen avser att föreslå en utdelning på 2,9 miljarder kronor till ägaren. Att vår vinst går tillbaka till svenska folket är en av anledningarna till att vi är hela Sveriges spelbolag.

Stärkta åtgärder för spelkoll

Vi arbetar ständigt med att ge våra kunder bättre spelkoll och att motverka överdrivet spelande. Nu stärker vi våra spelansvarsåtgärder för att kunderna inte ska spela för mer än de har råd med. För kunder som önskar spela för höga belopp så gör vi en bedömning av ekonomisk förmåga i förhållande till insättningsgräns. Det finns alltid möjlighet till omprövning. Vår bedömning omfattar även ålder. Unga är en grupp som är extra viktig att skydda, och forskningen visar att spel om pengar i ung ålder ökar risken för att utveckla ett överdrivet spelande. Därför inför vi de lägsta spelgränserna för 18–19-åringar.

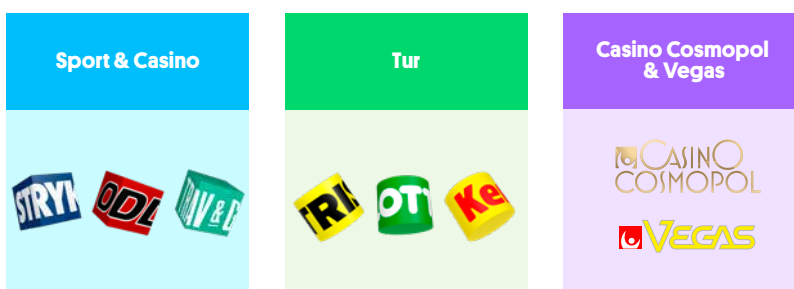
Det är väldigt glädjande att restriktionerna i samhället nu lyfts. Det innebär till exempel att vi kan hälsa våra gäster på Casino Cosmopol välkomna till en verksamhet med längre öppettider och större spelutbud. Vi vill att spel ska vara till glädje för alla, och ser fram emot att fortsätta erbjuda underhållande spelupplevelser på ett ansvarsfullt sätt under 2022.

Visby den 8 februari 2022

Patrik Hofbauer
Vd och koncernchef

Om Svenska Spel

Vårt viktigaste mål är att varje dag skapa spelglädje för hela svenska folket med vårt breda utbud av omtyckta varumärken på ett hållbart och ansvarsfullt sätt. Svenska Spels verksamhet fördelas på tre affärsområden: Sport & Casino, Tur och Casino Cosmopol & Vegas.



Sport & Casino

Kunder som spelar sportspel och casinospel online möter Svenska Spel inom Svenska Spel Sport & Casino AB. Några av våra äldsta och mest älskade spel är sportspel, till exempel Stryktipset som hade premiär 1934. Våra sportspel förenar idrottsupplevelsen med spänningen i spelandet. Genom att erbjuda attraktiva sportspel som möter våra kunders förväntningar skapar vi krydda i vardagen. Vi har ett attraktivt och unikt utbud av poolspel på sport tillsammans med ett vältäckande utbud på sportbetting. Och vi möter våra kunder både hos våra ombud och online.

Sport & Casino erbjuder även nätcasino. Vi är väl medvetna om riskerna i vårt nätcasino och tar detta på största allvar. För att minska risken erbjuder vi inte element som introduktionsbonusar (free spins), ingen autoplayfunktion och vi ringer omsorgsamtal till våra kunder som visar på ett osunt spelbeteende.

Vi har under året lanserat en ny sportbok med ett bredare utbud genom spel på fler sporter och marknader. Vi erbjuder våra kunder funktioner som bet builder och cash out. Bet builder gör det möjligt att kombinera flera spel inom samma match. Cash out ger kunden möjlighet att sälja av sitt spel innan det är avgjort. Dessutom har vi förbättrat kundupplevelsen för spel på nätcasino genom lansering av nya spel och ny lobby med fokus på funktionalitet och enkelhet.

Vi har genomfört förbättringar av kundupplevelsen för trav och galopp genom lansering av en ny rättningsupplevelse och ett VOD-arkiv (video on demand) som gör det möjligt att se lopp i efterhand.

Oddset, världens första vadhållningsspel online firade 35 år. För att uppmärksamma jubileumet illustrerade vi kända sportögonblick i annonser under parollen "På plats vid oförglömliga ögonblick i 35 år".

Den näst största vinsten på Stryktipset genom tiderna föll ut med drygt 15 miljoner kronor i november. Bland vinsterna under kvartalet gick också nästan 11 miljoner kronor till en ensam vinnare med 13 rätt på Stryktipset.

Tur

Kunder som köper lotter eller nummerspel möter Svenska Spel inom affärsområdet Tur som bedrivs i AB Svenska Spel. Våra turspel handlar om att förmedla spelglädje när det passar kunden – vare sig man köper en Trisslott i butik eller spelar online. Inom turspelen är rättningsupplevelsen det stora spänningmomentet, vare sig det är dragningar i Keno på TV, eller skrapandet av en Trisslott fysiskt eller i mobilen.

Under 2021 gick jackpotten på Eurojackpot till Sverige två gånger. Dessa två vinster, tillsammans med högsta vinsten på Triss, toppar Turs miljonvinster för 2021. Årets största individuella vinst föll ut med 107 miljoner kronor på Eurojackpot i oktober. Totalt gav året 274 miljonvinster till ett sammanlagt värde av drygt en miljard kronor.

Vi har under året genomfört förbättringar av kundupplevelsen i vår digitala butik och lanserat ett mer personanpassat bemötande. Utöver det har vi lanserat nya Vikinglotto med större sannolikhet att jackpot faller ut samt flera nya digitala spel och lotter. En sedan länge efterlängtd funktion, att i förtid kunna förlänga sitt nummerspel i butik, har också lanserats med positivt mottagande från våra kunder.

Triss, ett av Sveriges mest älskade varumärken, firade 35 år med bland annat en jubileumslott med extra många miljonvinster.

Casino Cosmopol & Vegas

Kunder som spelar på våra landbaserade casinon möter Svenska Spel inom Casino Cosmopol AB. På våra internationella

casinon i Stockholm, Göteborg och Malmö erbjuder besökarna en helhetsupplevelse. Det innebär att vi, utöver spel, även ger gästerna underhållning, mat och dryck.

Den 7 juli öppnade vi våra landbaserade casinon efter att hållit stängt i 465 dagar på grund av pandemin. Öppningen skedde stegvis med begränsningar i antalet gäster och i enlighet med myndigheternas rekommendationer. Casinoverksamheten öppnade upp helt och hållet, utan restriktioner, den 29 september. Samtliga spelautomater startades upp, pokerrum och restaurangerna blev då på nytt tillgängliga med full kapacitet.

I december införde Casino Cosmopol frivilligt krav på vaccinationsbevis och verksamheten bedrivs sedan dess i begränsad omfattning i enlighet med myndigheternas rekommendationer. Det innebär bland annat att vi begränsat antalet spelare vid bordet, stängt av cirka hälften av våra spelautomater, begränsat storleken på sällskap i restaurangerna, stängt pokerrummen och infört ett maximalt antal gäster per casino. Effekterna är att många gäster får vända i dörren då de inte kan uppvisa ett vaccinationsbevis och vi har fått ta emot många avbokningar i våra restauranger. Dessutom påverkades jul- och nyårshelgerna som normalt är starka dagar ofördelaktigt.

Vi har firat att det var 20 år sedan invigningen av casinot i Malmö, Sveriges andra internationella casino.

Bland årets nya ansvarsgärder på Casino Cosmopol märks 'carded play' som innebär att ett personligt kort med pinkod krävs för att spela på våra spelautomater. Dessutom är spelborden numera kontantlösa och marker kan bara köpas i kassan. Båda åtgärderna gör det enklare för oss att följa spelen och gästerna.

Spel på värdeautomaterna Vegas bedrivs inom AB Svenska Spel och återfinns på restauranger och bingo hallar runt om i hela landet. Införandet av BankID och ett kompletterande betalsätt genom Swish har gjort spel på Vegas både enklare och säkrare för våra kunder.

Vegas har utökat spelportföljen med åtta nya spel och erbjuder nu totalt 26 olika spel. Under året har spel på Vegas kompletterats med nya uppdaterade spelansvarsverktyg för kunderna, bland annat automatisk spelpaus på 10 minuter efter 120 minuters spel.

Koncernen Svenska Spel

Våra ombud är jätteviktiga för oss därför har vi under året genomfört ett flertal åtgärder för att förbättra kundmötet i retailkanalen och göra det enklare att vara ombud. Till exempel har vi lanserat en ny provisionsmodell för våra ombud, som gör oss mer konkurrenskraftiga och möjliggör för ombuden att tjäna mer pengar. Vi har infört möjligheten att förlänga sitt spel i för tid, redan innan det gått ut. Vi har också förbättrat kundernas möjlighet hos våra ombud att ange sina kontaktuppgifter, vilket underlättar kommunikation om bland annat vinster. Det här möjliggör både ökad försäljning och ett bättre spelansvar.

Svenska Spel har tecknat avtal med Svenska Skidförbundet och är ny huvudsponsor sedan den 1 juli 2021. Avtalet sträcker sig över fem år. Det nya avtalet möjliggör bland annat en fortsatt satsning på unga talanger, där pengar öronmärks för att skapa bästa tänkbara möjlighet till träning och utveckling. Utöver det är både Svenska Spel och Svenska Skidförbundet överens om att fortsätta jobba för en jämlik idrott och att få fler i rörelse.

Vi har tecknat nytt avtal med Svenska Damhockeyligan AB, Svenska Hockeyligan AB och HockeyAllsvenskan AB och är ny huvudsponsor sedan den 1 juli 2021. Det nya avtalet innebär en

historisk satsning på att göra svensk hockey mer jämställd. Avtalet sträcker sig över fem år.

Vi har förlängt vårt framgångsrika samarbete med Svenska E-sportförbundet (SESF). Det innebär ett stort fokus på att fortsätta bygga det svenska landslaget i e-sport och integrera e-sport med traditionell idrott. Vi har även inlett ett samarbete med Svenska Elitserien i Counter-Strike Global Offensive.

Utöver det stärker vi engagemanget i svensk fotboll och har tecknat nytt avtal som samarbetspartner till Svenska Cupen.

Den absoluta majoriteten av kunderna har koll på sitt spelande men det finns också de som tyvärr tappar kontrollen. Under året har vi lanserat flera nya spelkollsfunktioner. Bland annat införde vi en ny rutin för att kontrollera att kunder som vill sätta en hög spelgräns inte spelar över sina ekonomiska förutsättningar. Det kan leda till att vi justerar och låser kundens gränser för höjning. För att minska risken för skuldsättning och riskspelande har vi för våra unga kunder infört särskilda spelgränser.

Svenska Spel har bidragit med 40 miljoner kronor till ungdomsidrotten genom vårt initiativ Gräsroten. Tillsammans har hundratusentals av våra kunder bidragit till att fördela pengarna till 8 930 föreningar inom 74 idrotter.

Uppfyllelse ekonomiska mål inklusive image

Allmänhetens förtroende för Svenska Spel, dess varumärken och ansvarstagande är avgörande då konkurrenterna delvis erbjuder liknande spelformer. Imagevärdet som mäter andelen svenskar mellan 18 och 75 år som är positiva till bolaget uppgick till 50 procent och är två procentenheter (inom den statistiska felmarginalen) lägre jämfört med fjärde kvartalet 2020. Vår image är fortsatt högst med ett stort avstånd till konkurrenterna trots nedgången.

Svenska Spel har av ägaren tre ekonomiska mål. De ekonomiska målen innebär en kapitalstruktur (soliditet), det vill säga andel eget kapital i förhållande till balansomslutning, på 20–40 procent, att bolaget ska ge en utdelning på minst 80 procent av årets resultat efter skatt samt att rörelsemarginalen över tid ska uppgå till 30 procent.

Soliditeten per 2021-12-31 uppgick till 46 procent [54]. Lägre utdelning till ägaren för år 2019 och 2020 kopplat till osäkerhet kring effekter av pandemin är en förklaring till varför soliditetsmålet inte uppnås. Styrelsen för AB Svenska Spel föreslår årstämman 2022 en utdelning om 2,9 miljarder kronor [3,2] som innebär mer än 100 procent i utdelning av 2021 års resultat.

Rörelsemarginalen för januari – december uppgick till 30 procent [31]. Marginalen är påverkad av frivillig återbetalning av permitteringsstöd med 99 MSEK. Återbetalningen har en negativ påverkan på rörelsemarginalen motsvarande 1,2 procentenheter.

Medarbetare

Medarbetarna driver Svenska Spel framåt. Vi är övertygade om att engagerade medarbetare ger nöjda kunder. Svenska Spel ska vara ett attraktivt bolag där medarbetare utvecklas oavsett ålder, kön och bakgrund och där vi i sann laganda jobbar för att skapa upplevelser som ger glädje till våra kunder.

Vi följer upp medarbetarnas engagemang i arbetet då det är en av flera nycklar till att nå våra strategiska mål. Engagemangsindex uppgick till 70 [74] på en skala 0 - 100.

Employee Net Promoter Score (eNPS) är ett annat värde vi följer upp och som mäter hur sannolikt det är att medarbetarna skulle rekommendera Svenska Spel som arbetsgivare till en vän

eller bekant. Värdet för eNPS, som mäts på en skala -100 till 100, uppgick till 10 vid senaste mätningen. Jämförelsetal saknas då inte hela koncernen var med i förra mätningen.

Antalet anställda vid utgången av fjärde kvartalet uppgick till 1 418 [1 573]. Minskningen förklaras av avveckling av casinot i Sundsvall samt omorganisation inom den landbaserade casino-verksamheten med personalneddragningar som resultat.

Vi eftersträvar en jämn könsbalans bland medarbetare och chefer, där könsfördelningen bland cheferna ska ligga i fördelningen 50/50 procent. Fördelningen bland cheferna var 36 procent [38] kvinnor respektive 64 procent [62] män. Motsvarande andel för medarbetare med tillsvidareanställning i koncernen var 35 procent [37] kvinnor och 65 procent [63] män. I koncernen uppgick andelen medarbetare med utländsk bakgrund till 28 procent [31]. För att förbättra könsfördelningen kvalitetssäkrar vi rekryteringsprocessen och säkerställer att alla sökande har samma förutsättningar att söka lediga befattningar. Vid rekrytering eftersträvas att det finns slutkandidater av bägge könen.

Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Osäkerheten kring covid-19 och dess utveckling påverkar fortsatt oss och omvärlden. På våra casinon jobbar vi aktivt med att upprätthålla en trygg och säker miljö för våra gäster och anställda. Bland annat har vi infört krav på vaccinationspass vid inträde för gästerna. För medarbetarna på våra kontor har vi fortsatt möjlighet att arbeta hemifrån där så är möjligt.

Våra gästers, kunders, partners och anställdas förväntningar och beteenden förändras löpande och vi jobbar med att utveckla våra produkter, tjänster och arbetssätt för att bibehålla relevans och effektivitet. Exempel på detta är ytterligare digitaliserade tjänster och produkter mot kund, åtgärder för att göra det enklare att vara ombud, nya arbetssätt samt ökad genomförandeförmåga internt i organisationen.

Då utveckling och förändring leder till nya risker arbetar vi vidare med att upprätthålla och stärka skyddet för bland annat våra digitala system. Det handlar om att hantera integritets- och

kontinuitetsrisker genom övning, teknik- och kompetensutveckling.

Vårt omsorgsarbete är kritiskt ur ett hållbarhets- och licensperspektiv. Vi lägger mycket resurser på att utveckla vårt arbete för att säkerställa att arbetet ger förväntad effekt för våra gäster och kunder men också att vi uppfyller tillsynsmyndighetens krav.

Omvärd och framtid

Den svenska spelmarknadens totala nettoomsättning för tredje kvartalet 2021 uppgick till cirka 6,3 miljarder kronor enligt Spelinspektionen. Det är en minskning med cirka 3 procent jämfört med föregående kvartal och en ökning med 5 procent mot tredje kvartalet 2020. Konsekvenser av pandemin påverkar jämförelsen mellan kvartalen då våra landbaserade casinon var stängda från slutet av mars 2020 fram till den 7 juli 2021.

Enligt Kantar Sifos mätningar köptes spelreklam för 2,8 miljarder kronor under perioden januari - september 2021, vilket är en ökning med 16 procent jämfört med samma period 2020. Svenska Spels andel av spelreklamen uppgick till cirka 14 procent.

I början av oktober presenterade regeringens utredare sina förslag på hur arbetet mot matchfixning och olicensierad spelverksamhet ska stärkas. Utredningen innehåller många viktiga åtgärder som Svenska Spel välkomnar. För att stävja matchfixning föreslår utredningen bland annat ökad myndighetssamverkan och informationsdelning, medan främjandeförbudet ska användas för att förmå betaltjänstleverantörer att blockera betalningar till olicensierade aktörer.

Trygghet och pålitlighet fortsätter att vara i fokus när kunden väljer spelbolag och spelbranschen har fortsatta utmaningar när det gäller att behålla kundens, och allmänhetens, förtroende. En tydlig rörelse mot en mer positiv syn på spel har dock kunnat skönjas det senaste året jämfört med de lägstnivåer som noterades under 2019.

Väsentliga händelser efter balansdagen

Vi har förlängt vårt samarbete med Svenska Fotbollförbundet, en viktig investering som säkrar långsiktiga värden för varumärke och affär. Det nya avtalet gäller till och med 2028.

Intäktsutveckling

Intäkter oktober – december

Nettospelintäkterna uppgick till 2 233 MSEK [2 128], vilket är en ökning med 105 MSEK eller 5 procent jämfört med fjärde kvartalet 2020. Ökningen förklaras till stor del av att våra landbaserade casinon har varit öppna under kvartalet men var stängda fjärde kvartalet föregående år på grund av pandemin. Dock har effekter av pandemin i december 2021 med inställda matcher och förnyade restriktioner för restauranger påverkat nettospelintäkterna negativt.

Nettospelintäkter per affärsområde

Nettospelintäkterna för affärsområdet Sport & Casino uppgick till 585 MSEK [634], en minskning med 49 MSEK eller 8 procent. Effekter av pandemin med inställda matcher, en inställd omgång av Stryktipset och allmänt svagt intresse för spel på sport när risken är stor för inställda matcher har påverkat nettospelintäkterna.

Affärsområdet Tur redovisade 1 351 MSEK [1 327] i nettospelintäkter, en ökning med 24 MSEK eller 2 procent. Nettospelintäkterna för nummerspel uppgick till 833 MSEK [804], en ökning med 29 MSEK eller 4 procent. Nettospelintäkterna för lotter uppgick till 518 MSEK [524], en minskning med 6 MSEK eller 1 procent.

Affärsområdet Casino Cosmopol & Vegas redovisade 297 MSEK [167] i nettospelintäkter, en ökning med 130 MSEK eller 78 procent. Införandet av vaccinationsbevis på Casino Cosmopol den 1 december och fler restriktioner från den 23 december fick en kraftig inverkan på gästbesök och nettospelintäkter. Jämförelsen med fjärde kvartalet 2020 påverkas av att våra Casino Cosmopol då var stängda samt att tillgängligheten till våra värdeautomater delvis var begränsad på grund av pandemin.

Nettospelintäkter per säljkanal

Vi har öppnat våra landbaserade casinon i början av tredje kvartalet vilket har påverkat den procentuella fördelningen av nettospelintäkter per säljkanal jämfört med samma kvartal 2020.

Nettospelintäkterna Online ökade med 47 MSEK till 1 039 MSEK [992] eller 5 procent, varav nettospelintäkterna via mobil ökade med 13 procent.

I Ombudskanalen uppgick nettospelintäkterna till 930 MSEK [983], en minskning med 53 MSEK eller 5 procent. Ombuds-

kanalens andel av totala nettospelintäkter uppgick till 42 procent [46].

I Restaurang & Bingohallar minskade nettospelintäkterna med 13 MSEK till 154 MSEK [167] eller 8 procent.

Nettospelintäkterna i försäljningskanalen Casino (landbaserade) uppgick till 144 MSEK [0].

Intäkter januari – december

Nettospelintäkterna uppgick till 8 144 MSEK [7 674], en ökning med 471 MSEK eller 6 procent. Två av våra tre affärsområden redovisar högre nettospelintäkter jämfört med samma period 2020. Jämförelsen mellan åren påverkas av konsekvenser av pandemin såsom stängda landbaserade casinon del av året, restriktioner i restauranger, inställda matcher, förlustgränser och vissa andra spelansvarsåtgärder.

Nettospelintäkter per affärsområde

Nettospelintäkterna för affärsområdet Sport & Casino uppgick till 2 357 MSEK [1 952], en ökning med 405 MSEK eller 21 procent. Jämförelsen påverkas av ett i princip obefintligt utbud av sportspel under de sista veckorna i mars och fram till mitten av maj 2020 på grund av pandemin.

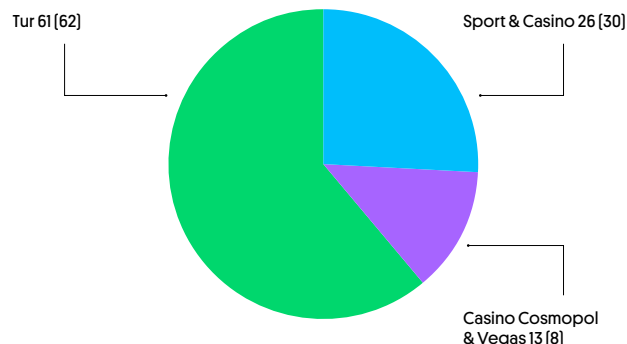
Affärsområdet Tur redovisade 4 915 MSEK [4 835] i nettospelintäkter, en ökning med 80 MSEK eller 2 procent. Kundernas intresse för nummerspel och lotter ligger på en stabil nivå. Ökningen av nettospelintäkter för nummerspel uppgick till 73 MSEK eller 2 procent. Motsvarande ökning för lotter uppgick till 7 MSEK eller 0 procent.

Affärsområdet Casino Cosmopol & Vegas redovisade 872 MSEK [886] i nettospelintäkter, en minskning med 14 MSEK eller 2 procent. Spel på värdeautomaterna Vegas redovisade minskade nettospelintäkter med 94 MSEK eller 14 procent. De lägre nettospelintäkterna kopplas till pandemins effekter och vissa nya spelansvarsåtgärder.

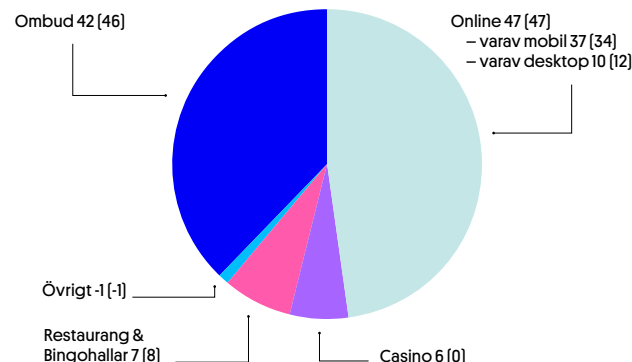
Nettospelintäkter per säljkanal

Nettospelintäkterna Online ökade med 570 MSEK till 3 986 MSEK [3 416] eller 17 procent, varav nettospelintäkterna via mobil ökade med 23 procent. Av koncernens totala nettospelintäkter uppgick försäljningskanalen Online till 49 procent [45], varav mobil 38 procent [32].

Nettospelintäkter per affärsområde %, oktober – december



Nettospelintäkter per säljkanal %, oktober – december



Finansiell ställning och resultat

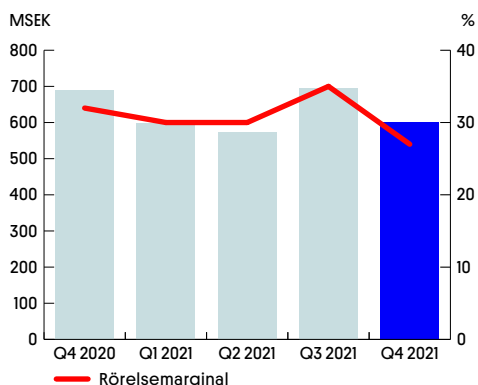
Resultat oktober – december

Rörelseresultatet för fjärde kvartalet uppgick till 601 MSEK [690] vilket är en minskning med 89 MSEK eller 13 procent. Det försämrade rörelseresultatet jämfört med samma kvartal 2020 förklaras av högre rörelsekostnader och lägre nettospelintäkter än förväntat. Avslutningen på året för affärsområdena Sport & Casino och Casino Cosmopol & Vegas påverkades ogynnsamt genom ytterligare effekter av pandemin.

Rörelsekostnaderna uppgick till 940 MSEK [861], en ökning med 79 MSEK eller 9 procent. Kostnadsökningen är bland annat kopplat till att vi har full verksamhet igång på våra casinon. Övriga kostnader som ökat är marknadsföring, sponsring och IT-kostnader.

Rörelsemarginalen uppgick till 27 procent [32]. Marginalen är påverkad av både högre kostnader och lägre intäkter än förväntat.

Rörelseresultat och rörelsemarginal



Finansnettot uppgick till -0 MSEK [-1].

Resultatet för fjärde kvartalet uppgick till 475 MSEK [547], vilket är 72 MSEK lägre än samma kvartal 2020.

Resultat januari – december

Periodens rörelseresultat uppgick till 2 468 MSEK [2 395], vilket är en ökning med 73 MSEK eller 3 procent.

Rörelsekostnaderna uppgick till 3 144 MSEK [3 205], en minskning med 61 MSEK eller 2 procent. De lägre kostnaderna förklaras bland annat av minskade kostnader för personal med anledning av personalneddragningar inom casinoverksamheten, lägre avskrivningskostnader men även av avvecklings- och omstruktureringskostnader som redovisades föregående år.

Rörelsemarginalen uppgick till 30 procent [31].

Resultatet för 2021 uppgick till 1 957 MSEK [1 874], vilket är 83 MSEK eller 4 procent högre än samma period 2020.

Investeringar

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 50 MSEK [77] och avser främst inköp av hårdvara inom IT, ombyggnad av kontor i Visby och Casino Cosmopol i Göteborg. Investeringar i immateriella tillgångar uppgick till 32 MSEK [51] och avser utveckling av spelplattformar.

Finansiell ställning och kassaflöde

Koncernens egna kapital uppgick vid periodens slut till 3 451 MSEK [4 694]. Soliditeten uppgick till 46 procent [54].

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 2 517 MSEK [2 142]. Förändringen jämfört med föregående år avser i huvudsak ökade rörelseskulder. Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -32 MSEK [-61], vilket är nettot av inköp och avyttringar avseende materiella, immateriella och finansiella tillgångar.

Investeringar i finansiella tillgångar uppgick till 144 MSEK [127] och avyttringar uppgick till 193 MSEK [200]. Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -3 287 MSEK [-60]. Förändringen jämfört med föregående år avser utdelning till ägaren svenska staten med 3 200 MSEK. Periodens kassaflöde uppgick till -803 MSEK [2 021] och likvida medel uppgick vid periodens slut till 3 603 MSEK [4 406].

Moderbolag

I moderbolaget ingår spelverksamhet som omfattar nummer-spel, lotter och spel på värdeautomaterna Vegas.

Nettospelintäkterna uppgick till 5 512 MSEK [5 525], en minskning med 13 MSEK eller 0 procent jämfört med samma period 2020.

Rörelseresultatet för perioden uppgick till 2 208 MSEK [2 444], en minskning med 236 MSEK.

Moderbolagets investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 31 MSEK [33] och investeringar i immateriella tillgångar uppgick till 32 MSEK [51]. Investeringar i finansiella tillgångar uppgick till 144 MSEK [127] samt avyttringar med 193 MSEK [200].

Finansiella rapporter

Koncern

Rapport över totalresultat

MSEK	Not	2021 Okt–dec	2020 Okt–dec	2021 Jan–dec	2020 Jan–dec
Nettoppelintäkter	2	2 233	2 128	8 144	7 674
Övriga intäkter	2	51	102	113	324
Spelskatt		-433	-399	-1 545	-1 379
Direkta kostnader i spelverksamheten m.m.		-313	-288	-1 110	-1 056
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.		1 539	1 543	5 602	5 563
Aktiverat arbete för egen räkning		2	7	10	36
Personalkostnader		-294	-298	-1 040	-1 122
Övriga externa kostnader		-552	-468	-1 737	-1 658
Av- och nedskrivningar immateriella och materiella anläggningstillgångar		-93	-95	-367	-425
Andel av resultat från joint venture		-1	-0	-1	-0
Rörelseresultat		601	690	2 468	2 395
Ränte- och övriga finansiella intäkter		15	1	14	6
Ränte- och övriga finansiella kostnader		-15	-1	-15	-14
Resultat efter finansiella poster		601	689	2 468	2 386
Skatter		-126	-142	-511	-513
Resultat		475	548	1 957	1 874
Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare		475	548	1 957	1 874
Övrigt totalresultat		-0	-0	0	-0
Summa totalresultat		475	547	1 957	1 874
Hänförligt till moderbolagets aktieägare		475	547	1 957	1 874
Resultat per aktie					
Antal aktier på balansdagen		2 000	2 000	2 000	2 000
Resultat per aktie före och efter utspädning, TSEK		238	274	979	937

Koncern

Balansräkning i sammandrag

MSEK	Not	2021-12-31	2020-12-31
Immateriella tillgångar		84	113
Materiella anläggningstillgångar		1 041	1 321
Finansiella tillgångar	4	1 609	1 812
Summa anläggningstillgångar		2 734	3 245
Kundfordringar och övriga fordringar		955	831
Kortfristiga placeringar	4	211	150
Likvida medel		3 603	4 406
Summa omsättningstillgångar		4 769	5 387
Summa tillgångar		7 503	8 632
Eget kapital		3 451	4 694
Långfristiga obetalda vinster	4	1 046	1 078
Övriga långfristiga skulder		101	223
Leverantörsskulder och övriga skulder		1 354	1 308
Kortfristiga obetalda och fonderade vinster	4	1 551	1 329
Summa eget kapital och skulder		7 503	8 632

Koncern

Kassaflödesanalys i sammandrag

MSEK	Not	2021 Jan–dec	2020 Jan–dec
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		2 468	2 395
Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet		358	425
Erhållen ränta		0	0
Erlagd ränta och finansiella kostnader		–0	–6
Betald skatt		–371	–473
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder		2 456	2 340
Kassaflöde från förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder			
Förändring rörelsetillgångar		–159	136
Förändring rörelseskulder		219	–334
Kassaflöde från den löpande verksamheten		2 517	2 142
Investeringsverksamheten			
Investeringar i immateriella tillgångar		–32	–51
Investeringar i materiella tillgångar		–50	–77
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		0	0
Investeringar i finansiella tillgångar		–144	–127
Avyttring av finansiella tillgångar		193	200
Förvärv av joint venture		—	–7
Kassaflöde från investeringsverksamheten		–32	–61
Finansieringsverksamheten			
Utbetalning till ägaren, svenska staten		–3 200	—
Amortering leasingkulld		–87	–60
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		–3 287	–60
Kassaflöde		–803	2 021
Likvida medel vid periodens början		4 406	2 384
Likvida medel vid periodens slut		3 603	4 406

Koncern

Förändringar i eget kapital i sammandrag

MSEK	Aktiekapital	Reservfonder	Balanserad vinst	Summa eget kapital hänförligt till moder- bolagets aktieägare
Ingående balans per 1 januari 2020	0,2	0,1	2 820	2 820
Summa totalresultat perioden 1 januari – 31 december			1 874	1 874
Utdelning till ägaren, svenska staten			—	—
Utgående balans per 31 december 2020	0,2	0,1	4 694	4 694
Ingående balans per 1 januari 2021	0,2	0,1	4 694	4 694
Summa totalresultat perioden 1 januari – 31 december			1 957	1 957
Utdelning till ägaren, svenska staten			–3 200	–3 200
Utgående balans per 31 december 2021	0,2	0,1	3 451	3 451

Moderbolag

Resultaträkning

MSEK	Not	2021 Okt–dec	2020 Okt–dec	2021 Jan–dec	2020 Jan–dec
Nettospelintäkter	2	1 505	1 495	5 512	5 525
Övriga intäkter	2	157	124	617	629
Spelskatt		–303	–277	–1 058	–978
Direkta kostnader i spelverksamheten m.m.		–214	–215	–774	–802
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.		1 144	1 127	4 296	4 374
Aktiverat arbete för egen räkning		2	7	10	36
Personalkostnader		–186	–154	–649	–566
Övriga externa kostnader		–360	–337	–1 196	–1 143
Av- och nedskrivningar immateriella och materiella anläggningstillgångar		–64	–66	–254	–257
Rörelseresultat		536	578	2 208	2 444
Resultat från andelar i koncernföretag		900	665	900	665
Ränte- och övriga finansiella intäkter		15	1	15	7
Ränte- och övriga finansiella kostnader		–14	–0	–11	–9
Resultat efter finansiella poster		1 438	1 243	3 112	3 107
Bokslutsdispositioner		–240	–643	–240	–643
Skatter		–61	16	–408	–389
Resultat		1 136	616	2 464	2 075
Övrigt totalresultat		—	—	—	—
Summa totalresultat		1 136	616	2 464	2 075

Moderbolag

Balansräkning i sammandrag

MSEK	Not	2021-12-31	2020-12-31
Immateriella tillgångar		77	97
Materiella anläggningstillgångar		499	671
Finansiella tillgångar	4	1 821	1 927
Summa anläggningstillgångar		2 397	2 694
Kundfordringar och övriga fordringar		1 652	1 276
Kortfristiga placeringar	4	211	150
Likvida medel		3 501	4 332
Summa omsättningstillgångar		5 364	5 758
Summa tillgångar		7 761	8 452
Eget kapital		3 002	3 738
Obeskattade reserver		76	119
Långfristiga obetalda vinster	4	1 046	1 078
Övriga långfristiga skulder		6	7
Leverantörsskulder och övriga skulder		2 174	2 272
Kortfristiga obetalda och fonderade vinster	4	1 457	1 239
Summa eget kapital och skulder		7 761	8 452

Moderbolag

Kassaflödesanalys i sammandrag

MSEK	Not	2021 Jan–dec	2020 Jan–dec
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		2 208	2 444
Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet		254	256
Erhållen ränta		1	1
Erlagd ränta och finansiella kostnader		–0	–1
Betald skatt		–329	–473
Erhållen utdelning från dotterbolag		665	—
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder		2 800	2 227
Kassaflöde från förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder			
Förändring rörelsetillgångar		–217	495
Förändring rörelseskulder		228	–337
Kassaflöde från den löpande verksamheten		2 811	2 386
Investeringsverksamheten			
Investeringar i immateriella tillgångar		–32	–51
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		–31	–33
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		0	0
Investeringar i finansiella tillgångar		–144	–127
Avyttring av finansiella tillgångar		193	200
Förvärv av joint venture		—	–7
Förändring av långfristig fordran dotterbolag		—	—
Investeringar i dotterbolag		6	–300
Kassaflöde från investeringsverksamheten		–8	–317
Finansieringsverksamheten			
Utbetalning till ägaren, svenska staten		–3 200	—
Lämnat koncernbidrag		–434	—
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		–3 634	—
Kassaflöde		–830	2 068
Likvida medel vid periodens början		4 332	2 263
Likvida medel vid periodens slut		3 501	4 332

Moderbolag

Förändringar i eget kapital i sammandrag

MSEK	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital		Summa eget kapital
	Aktiekapital	Reservfonder	Fond för utvecklingsutgifter	Balanserade vinstmedel och årets resultat	
Ingående balans per 1 januari 2020	0,2	0,1	85	1 577	1 663
Summa totalresultat perioden 1 januari – 31 december			—	2 075	2 075
Årets utgifter för eget utvecklingsarbete			41	–41	—
Upplösning till följd av avskrivningar			–39	39	—
Utdelning till ägaren, svenska staten			—	—	—
Utgående balans per 31 december 2020	0,2	0,1	88	3 650	3 738
Ingående balans per 1 januari 2021	0,2	0,1	88	3 650	3 738
Summa totalresultat perioden 1 januari – 31 december			—	2 464	2 464
Årets utgifter för eget utvecklingsarbete			16	–16	—
Upplösning till följd av avskrivningar			–45	45	—
Utdelning till ägaren, svenska staten			—	–3 200	–3 200
Utgående balans per 31 december 2021	0,2	0,1	59	2 943	3 002

Noter

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Svenska Spels delårsrapport för perioden januari – december 2021 är upprättad i enlighet med International Accounting Standard (IAS) 34, Delårsrapportering. Upplýsingar enligt IAS 34 Delårsrapportering lämnas såväl i noter som på annan plats i delårsrapporten. Samma redovisningsprinciper och beräkningar har i huvudsak tillämpats som i Svenska Spels årsredovisning 2020.

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med anvisningar enligt International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningar av IFRS Interpretations Committee (IFRIC) sådana de antagits av EU. Segmentsredovisning har inte upprättats då det för bolag med statligt ägande som inte har aktier eller andra överlåtbara värdepapper upptagna till handel på en reglerad marknad

inte är ett krav att upprätta segmentsredovisning enligt IFRS. Vidare har årsredovisningslagen samt Rådet för finansiell rapportering rekommendation RFR1 "Kompletterande redovisningsregler för koncerner" tillämpats.

Moderbolagets rapport är upprättad enligt årsredovisningslagen och RFR 2 om redovisning för juridiska personer.

Nya eller reviderade IFRS-standarder och IFRIC-tolkningar som har trätt i kraft sedan den 1 januari 2021 bedöms inte ha någon väsentlig effekt på koncernens finansiella rapporter.

Svenska Spels delårsrapport för perioden januari – december 2021 är upprättad i enlighet med ägarens riktlinjer för ekonomisk rapportering och har godkänts för publicering enligt styrelsebeslut den 8 februari 2022.

Not 2 Nettospelintäkter per affärsområde och övriga intäkter

Koncern, MSEK	2021	2020	2021	2020
	Okt–dec	Okt–dec	Jan–dec	Jan–dec
Sport & Casino	585	634	2 357	1 952
Tur	1 351	1 327	4 915	4 835
Casino Cosmopol & Vegas	297	167	872	886
Summa nettospelintäkter¹⁾	2 233	2 128	8 144	7 674
Statligt stöd för korttidsarbete ²⁾	—	32	–99	99
Övriga intäkter ³⁾	51	70	212	225
Summa övriga intäkter	51	102	113	324

Moderbolag, MSEK	2021	2020	2021	2020
	Okt–dec	Okt–dec	Jan–dec	Jan–dec
Tur	1 351	1 327	4 915	4 835
Casino Cosmopol & Vegas ⁴⁾	154	167	596	690
Summa nettospelintäkter¹⁾	1 505	1 495	5 512	5 525
Övriga intäkter ³⁾	157	124	617	629

¹⁾ Nettospelintäkter för lotter uppstår vid försäljningstillfället (vid en tidpunkt) medan nettospelintäkter för övriga spel uppstår vid avslutad spelomgång alternativt avslutad dragning (vid en tidpunkt). I Tur uppgår nettospelintäkter för lotter under perioden till 1 609 MSEK (1 602) och under kvartalet till 518 MSEK (524), för både koncern och moderbolag.

²⁾ Styrelsen fattade beslut i mars 2021 om att återbetala de statliga stöd för korttidsarbete som erhöles i Casino Cosmopol AB, CC Casino Restaurang AB samt Svenska Spel Sport & Casino AB under 2020. Både erhållna och återbetalda statliga stöd för korttidsarbete redovisas som övriga intäkter i resultaträkningen.

³⁾ I övriga intäkter ingår intäkter från restaurangverksamhet, hyresintäkter från uthyrning av inventarier till ombud, inlämningsavgifter för spel i butik, intäkter avseende preskriberade (oinlösta) vinster och öresavkortningar samt entréintäkter till casinona. Erhållna intäkter för sjuklön redovisas också under övriga intäkter. I moderbolaget ingår även försäljning av koncerninterna tjänster.

⁴⁾ I moderbolaget redovisas enbart nettospelintäkter för värdeautomaterna Vegas i affärsområdet Casino Cosmopol & Vegas.

Not 3 Förändringar i kretsen ledande befattningshavare och styrelsen

David James, arbetstagarrepresentant (suppleant), har begärt eget utträde ur styrelsen (Q1). Arbetstagarorganisationerna har utsett Veronica Krus till ny arbetstagarrepresentant (suppleant). Eva-Britt Gustafsson, styrelseledamot och ordförande i revisionsutskottet lämnade AB Svenska Spels styrelse vid årsstämman i april.

Not 4 Finansiella instrument

Svenska Spel värderar realränteobligationer, statsobligationer och bostadsobligationer till verkligt värde via resultaträkningen. I enlighet med IFRS 13 har realränteobligationer, statsobligationer och bostadsobligationer kategoriserats i värdehierarki 1 eftersom de värderas baserat på marknadspriser.

Koncernens obetalda vinster avseende Triss Månadsklöver värderas till verkligt värde via resultaträkningen och i värdehierarki 2 eftersom de värderas med observerbara marknadsdata. Obetalda vinster avser skuld till vinnare i Triss Månadsklöver för framtida utbetalningar som Svenska Spel har åtagit sig att

göra. Kassaflöden diskonteras med en räntekurva som är framräknad från de existerande likvida och marknadsvärderade nominella obligationer som svenska staten emitterar.

I de fall Svenska Spel har garanterat vinnarna i Triss Månadsklöver inflationsjusterade utbetalningar så räknas framtida kassaflöden upp med aktuellt KPI. Diskonteringskurvan som används är en realräntekurva framräknad utifrån de existerande likvida och marknadsvärderade realränteobligationer som svenska staten emitterar.

Verkligt värdehierarkier	2021-12-31			2020-12-31		
	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3
Tillgångar, MSEK						
Realränteobligationer	439	—	—	608	—	—
Statsobligationer	340	—	—	289	—	—
Bostadsobligationer	549	—	—	466	—	—
Skulder, MSEK						
Obetalda vinster Triss Månadsklöver	—	1217	—	—	1250	—

Not 5 Händelser efter balansdagen

Vi har förlängt vårt samarbete med Svenska Fotbollförbundet, en viktig investering som säkrar långsiktiga värden för varumärke och affär. Det nya avtalet gäller till och med 2028.

Alternativa nyckeltal

Bolaget presenterar finansiella mått i delårsrapporten som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till bolagets ledning och intressenter då de möjliggör utvärdering av försäljning samt ägarens ekonomiska mål. Eftersom alla företag inte beräknar finansiella mått

på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med mått som används av andra företag. Dessa finansiella mått ska därför inte ses som en ersättning för mått som definieras enligt IFRS.

Nyckeltal	Beskrivning	Användningsområde
Bruttospelintäkter	Kundernas insatser för alla spel och lotter under perioden, exklusive insatser för flerveckorsspel avseende framtida perioder.	Intäktsmått som visar kundernas insatser.
Nettoppelintäkter (inget alternativt nyckeltal)	Kundernas insatser minus vinnarnas andel.	Intäktsmått som beskriver kundernas insatser efter utbetalda vinster.
Nettoppelintäkter exkl. landbaserad casinoverksamhet	Kundernas insatser minus vinnarnas andel för all verksamhet förutom den landbaserade casinoverksamheten. Med landbaserad casinoverksamhet avses den verksamhet som bedrivs i Casino Cosmopol AB och CC Casino Restaurang AB.	Intäktsmått som beskriver kundernas insatser efter utbetalda vinster.
Direkta kostnader i spelverksamheten m.m.	Provisioner, ersättning för vinstutbetalningar, varukostnader för restaurangverksamhet samt övriga intäktrelaterade kostnader.	Mått som visar de direkta kostnaderna för koncernens produkter.
Nettoomsättning från spelverksamheten m.m.	Nettoppelintäkter och övriga intäkter minus spelskatt och direkta kostnader i spelverksamheten m.m.	Motsvarar bruttovinst och anger bolagets överskott före driftskostnader.
Rörelseresultat exkl. landbaserad casinoverksamhet	Rörelseresultat minus rörelseresultat för den landbaserade casinoverksamheten. Med landbaserad casinoverksamhet avses den verksamhet som bedrivs i Casino Cosmopol AB och CC Casino Restaurang AB.	Resultatmått för att visa jämförbarhet mellan åren.
Rörelsemarginal	Rörelseresultat i procent av nettoppelintäkter.	Mått på kostnadseffektivitet.
Rörelsemarginal exkl. statligt stöd för korttidsarbete	Rörelseresultatet exkl. erhållna och återbetalda statliga stöd för korttidsarbete i procent av nettoppelintäkter	Mått på kostnadseffektivitet.
Soliditet	Eget kapital i procent av balansomslutning.	Mått på bolagets betalningsförmåga på lång sikt.

Redovisning av alternativa nyckeltal, koncern, MSEK	2021 Okt–dec	2020 Okt–dec	2021 Jan–dec	2020 Jan–dec
Bruttospelintäkter	5 515	5 274	20 087	17 877
Vinnarnas andel	-3 281	-3 145	-11 942	-10 203
Nettoppelintäkter	2 233	2 128	8 144	7 674
Övriga intäkter	51	102	113	324
Spelskatt	-433	-399	-1 545	-1 379
Direkta kostnader i spelverksamheten m.m.	-313	-288	-1 110	-1 056
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.	1 539	1 543	5 602	5 563
Rörelseresultat	601	690	2 468	2 395
Rörelsemarginal (rörelseresultat / nettoppelintäkter), %	27	32	30	31

MSEK	2021 Okt–dec	2020 Okt–dec	2021 Jan–dec	2020 Jan–dec
Nettoppelintäkter koncern	2 233	2 128	8 144	7 674
Nettoppelintäkter landbaserad casinoverksamhet	144	—	276	196
Nettoppelintäkter exkl. landbaserad casinoverksamhet	2 090	2 128	7 869	7 478
Rörelseresultat koncern	601	690	2 468	2 395
Rörelseresultat landbaserad casinoverksamhet	-9	-121	-283	-441
Statligt stöd för korttidsarbete ¹⁾	—	32	-99	99
Rörelseresultat exkl. landbaserad casinoverksamhet och statligt stöd för korttidsarbete	610	779	2 850	2 737
Rörelseresultat exkl. statligt stöd för korttidsarbete	601	658	2 567	2 296
Rörelsemarginal exkl. statligt stöd för korttidsarbete (rörelseresultat exkl. statligt stöd för korttidsarbete / nettoppelintäkter), %	27	31	32	30

MSEK	2021-12-31	2020-12-31
Eget kapital	3 451	4 694
Balansomslutning	7 503	8 632
Soliditet, %	46	54

¹⁾ Styrelsen fattade beslut i mars 2021 om att återbetala de statliga stöd för korttidsarbete som erhöles i Casino Cosmopol AB, CC Casino Restaurang AB samt Svenska Spel Sport & Casino AB avseende verksamhetsåret 2020.

Flerårsöversikt nettospelintäkter

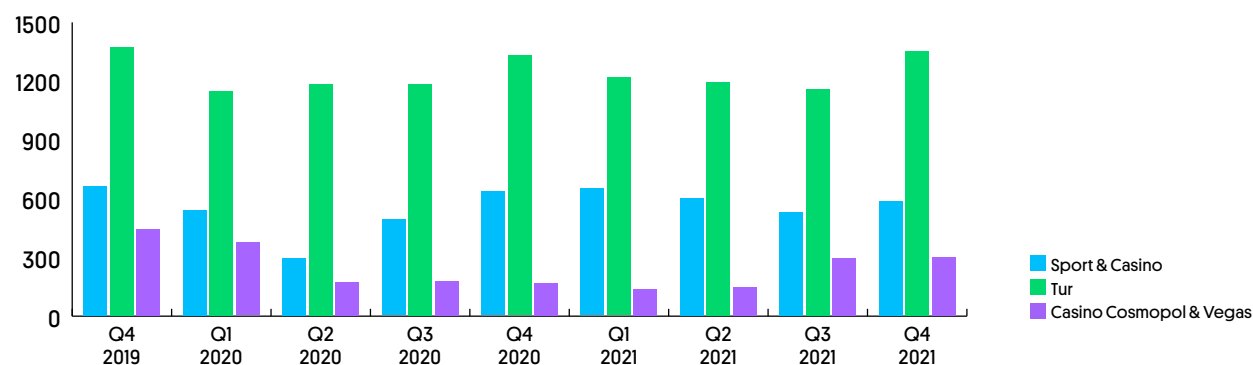
Koncern, MSEK	2021	2020	2019	2018	2017
Affärsområde					
Sport & Casino	2 357	1 952	2 121 ¹⁾	2 002	2 020
Tur	4 915	4 835	4 737 ¹⁾	4 787	4 716
Casino Cosmopol & Vegas	872	886	1 721	1 995	2 244
Säljkanal					
Ombud	3 283	3 387	3 697	4 072	4 471
Online	3 986	3 416	3 006	2 718	2 265
Restaurang & Bingohallar	596	690	748	893	1 115
Casino (landbaserade)	276	196	973	1 101	1 128
Övrigt	3	-15	155 ¹⁾	—	—

Kvartalsöversikt nettospelintäkter

Koncern, MSEK	2021 Okt–dec	2021 Jul–sep	2021 Apr–jun	2021 Jan–mar	2020 Okt–dec	2020 Jul–sep	2020 Apr–jun	2020 Jan–mar
Affärsområde								
Sport & Casino	585	526	598	648	634	490	291	538
Tur	1 351	1 155	1 193	1 216	1 327	1 181	1 182	1 145
Casino Cosmopol & Vegas	297	292	147	136	167	177	170	372
Säljkanal								
Ombud	930	735	790	828	983	811	731	862
Online	1 039	932	999	1 016	992	866	742	815
Restaurang & Bingohallar	154	160	147	136	167	176	170	176
Casino (landbaserade)	144	132	—	—	—	—	—	196
Övrigt	-32	15	2	19	-14	-7	-0	6

¹⁾ Nettospelintäkterna redovisas inklusive en intäkt av engångskaraktär.

Nettospelintäkter per affärsområde kvartalsvis, MSEK



Övriga begrepp

Casino: Spel vid Casino Cosmopols landbaserade casinon.

Casino Cosmopol & Vegas: Roulette, tärnings- och kortspel, spelautomater på Casino Cosmopol samt spel på värdeautomaterna Vegas, som finns i restauranger och bingohallar.

Engagemangsnivå: Engagemangsnivån mäter medarbetarnas engagemang i arbetet. Mäts två gånger per år.

eNPS: Employee Net Promoter Score mäter hur villiga medarbetarna är att rekommendera sin arbetsplats till en vän eller bekant. Mäts två gånger per år.

Image: Image mäter hur stor andel av svenskarna som är uttalat positiva till Svenska Spel. Mäts varje kvartal.

Mobil: Spel via mobil och surfplatta.

Ombud: Spel hos ombud samt försäljning via prenumeration och företagsförsäljning.

Online: Spel på svenskaspel.se och via mobil.

Restaurang & Bingohallar: Spel på värdeautomaterna Vegas i restauranger och bingohallar.

Sport & Casino: Stryktipset, Europatipset, Måltipset, Topptipset och Sportkryss (tilläggs spel som ersatt Joker], samt nätbingo, nätpoker, nätcasino och trav & galopp. Oddset är ett samlingsnamn för spelformerna Lången, Matchen, Bomben, Mixen, Powerplay och Challenge.

Tur: Lotto, Keno, Joker, Vikinglotto, Eurojackpot, Triss, Penning och SkrapSpel.

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att denna rapport ger en rättvisande översikt av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat, samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Visby den 8 februari 2022

Patrik Hofbauer
Vd och koncernchef

Denna rapport har ej granskats av bolagets revisorer.

AB Svenska Spels huvudkontor

621 80 Visby
 Besöksadress: Norra Hansegatan 17, Visby
 Tel 010-120 00 00
 Organisationsnummer: 556460-1812

AB Svenska Spel

106 10 Stockholm
 Besöksadress: Evenemangsgatan 17, Solna

Svenska Spel Sport & Casino AB

106 10 Stockholm
 Besöksadress: Evenemangsgatan 17, Solna

Svenska Spels kundservice

Öppet alla dagar dygnet runt
 Telefon 0770-111111 [lokalsamtalskostnad]
 www.svenskaspel.se
 Postadress: Svenska Spel, Kundservice, 621 80 Visby
 kundservice@svenskaspel.se

Pressrum

om.svenskaspel.se/nyhetsrum

Svenska Spel på sociala medier

facebook.com/svenskaspel
 facebook.com/svenskaspelkarriar
 om.svenskaspel.se/blogg
 linkedin.com/svenskaspel
 twitter.com/SvSpel_samhalle
 Instagram.com/viarsvenskaspel
 Instagram.com/svenskaspel

Casino Cosmopol AB

www.casinocosmopol.se
 Tel 020-219 219

Stockholm

Besöksadress: Kungsgatan 65
 stockholm@casinocosmopol.se

Göteborg

Besöksadress: Packhusplatsen 7
 goteborg@casinocosmopol.se

Malmö

Besöksadress: Slottsgatan 33
 malmo@casinocosmopol.se

**Lotta Örtinä**

Presskontakt
 Telefon 010-120 78 27
 lotta.ortnas@svenskaspel.se

**Patrik Hofbauer**

Vd och koncernchef
 patrik.hofbauer@svenskaspel.se

**Eva Stoppel**

Finansdirektör
 eva.stoppel@svenskaspel.se

Rapportstruktur

Om inget särskilt anges redovisas alla belopp i miljoner kronor [MSEK]. Då belopp har avrundats till MSEK summerar inte alltid tabellerna.

Jämförelsetal inom parentes avser, för resultat och kassaflödesposter, motsvarande period föregående år. Jämförelsetal inom parentes för balansposter avser 2020-12-31.

Kommande rapporttillfällen

Delårsrapport, januari – mars, publiceras 26 april 2022
 Delårsrapport, januari – juni, publiceras 18 juli 2022
 Delårsrapport, januari – september, publiceras 26 oktober 2022
 Bokslutskommuniké, januari – december publiceras i februari 2023.