

Bokslutskommuniké 2020

Svenska Spel stärker rörelsemarginalen trots stängda verksamheter

Sammanfattning av fjärde kvartalet

- Nettospelintäkterna för koncernen uppgick till 2 128 MSEK [2 476], en minskning med 348 MSEK eller 14%. Under det fjärde kvartalet 2019 har en intäkt av engångskaraktär påverkat nettospelintäkterna med 163 MSEK. Stängda fysiska casinon under kvartalet har haft en negativ påverkan på nettospelintäkterna motsvarande 250 MSEK. Exklusive casinoverksamheten¹⁾ och med hänsyn till intäkten av engångskaraktär föregående år, har vi en ökning av nettospelintäkterna på 65 MSEK eller 3%.
- Rörelseresultatet uppgick till 690 MSEK [775], en minskning med 85 MSEK eller 11%. Stängda fysiska casinon har belastat rörelseresultatet med 121 MSEK.
- Resultatet för koncernen uppgick till 547 MSEK [667], en minskning med 120 MSEK eller 18%.
- Rörelsemarginalen uppgick till 32% [31]. Väsentligt lägre kostnader kompenserar för lägre nettospelintäkter.
- Under kvartalet har vi lanserat Spelkoll för att hjälpa våra kunder att ha ännu bättre koll på sitt spelande.
- 25 MSEK har utbetalats till 8 814 föreningar genom vårt initiativ Gräsroten. Totalt har 45 MSEK utbetalats under 2020.
- Nytt avtal har tecknats med Riksidrottsförbundet. Avtalet löper på två år till ett värde om 42 MSEK.
- Beslut har fattats om en omorganisation av Casino Cosmopol som berör över 200 medarbetare.

Sammanfattning av perioden januari – december

- Nettospelintäkterna för koncernen uppgick till 7 674 MSEK [8 579], en minskning med 11% eller 9% exklusive 2019 års intäktsjustering om 163 MSEK. Stängda fysiska casinon under merparten av perioden har medfört 777 MSEK i minskade nettospelintäkter. Exklusive casinoverksamheten¹⁾ och med hänsyn till intäkten av engångskaraktär föregående år, har vi en ökning av nettospelintäkterna på 34 MSEK eller 1%.
- Rörelseresultatet för koncernen uppgick till 2 395 MSEK [2 466], en minskning med 71 MSEK eller 3%. Stängda fysiska casinon har belastat rörelseresultatet med 441 MSEK.
- Resultatet för koncernen uppgick till 1 874 MSEK [2 716], en minskning med 842 MSEK eller 31%.
- Rörelsemarginalen uppgick till 31% [29].
- 455 miljonvinster på sammanlagt 1,8 miljarder kronor delades ut under året, ett nytt rekord.
- Affärsområde Tur har lanserat en ny variant av Triss med varuvinst - BilTriss.
- Affärsområde Sport & Casino har lanserat nya spel på trav & galopp i samarbete med franska PMU [Pari Mutuel Urbain].
- Svenska Spels styrelse har fattat beslut att avveckla casinoverksamheten i Sundsvall, vilket innebär en engångskostnad på 81 MSEK.

2128 MSEK

Nettospelintäkter, MSEK (2 476)

32%

Rörelsemarginal (31%)

52%

Image (49%)

MSEK	2020 Okt–dec	2019 Okt–dec	2020 Jan–dec	2019 Jan–dec
Nettospelintäkter	2 128	2 476	7 674	8 579
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m. ¹⁾	1 543	1 753	5 563	6 011
Rörelsekostnader	-861	-989	-3 205	-3 577
Rörelseresultat	690	775	2 395	2 466
Investeringar (immateriella och materiella)	55	266	128	734
Strategiska nyckeltal				
Image %	52	49	—	—
Rörelsemarginal % ¹⁾	32	31	31	29

1) Definition se sidan 17.

Vd har
ordet



Vi redovisar fortsatt god tillväxt för två av tre affärsområden med ökade intäkter för våra sportspel, nummerspel och lotter under det fjärde kvartalet. Den digitala affären utvecklas starkt och på produktsidan levererar vi såväl förbättrade spelupplevelser som försäljnings- och omsättningsrekord. Våra fysiska casinon är dock fortsatt stängda sedan den 29 mars, vilket har stor påverkan på koncernens totala intäkter och resultat.

Liksom föregående kvartal så ökar intäkterna för våra affärsområden Sport & Casino och Tur. Detta trots tillfälliga spelansvarsåtgärder för nätcasino som pressar intäkterna och minskad försäljning i butik till följd av covid-19. Nettospelintäkterna för affärsområde Sport & Casino ökar med 10 procent jämfört med samma kvartal föregående år. Detta exklusive en intäkt av engångskaraktär samma kvartal förra året, vilket ger en mer rättvis jämförelse. Affärsområde Tur ökar med 3 procent exklusive engångsintäkten.

Båda affärsområdena har en mycket positiv utveckling av den digitala affären och Tur slår omsättningsrekord online under kvartalet. Den digitala affären står för 48 procent [34] av koncernens intäkter under kvartalet.

Koncernens nettospelintäkter för det fjärde kvartalet är 2 128 MSEK, exklusive engångsintäkten är det en minskning med 8 procent jämfört samma kvartal föregående år. Det beror på att affärsområde Casino Cosmopol & Vegas minskar med 276 MSEK då våra fysiska casinon varit stängda för tredje kvartalet i rad till följd av covid-19. Våra värdeautomater Vegas påverkas fortsatt av restriktionerna för restauranger samt av de nya tillfälliga spelansvarsåtgärderna.

Rörelseresultatet på 690 MSEK [775] innebär en minskning jämfört med samma kvartal förra året, vilket beror på att våra fysiska casinon inklusive restaurangverksamheten redovisar ett kraftigt försämrat rörelseresultat med drygt 137 MSEK. Detta kompenseras vi delvis med lägre rörelsekostnader vilket ger en rörelsemarginal på 32 procent [31].

Rekordsiffror och miljonvinster

Vi fortsätter att leverera spännande spelupplevelser till våra kunder. Under kvartalet har Sport & Casino lanserat möjligheten för våra kunder att spela tillsammans på trav- och galoppspel, både ombud till kund och kund till kund. Vi har genomfört Poker-SM med en toppnotering i antal deltagare i Main Event, samt Tips-SM som är en fortsatt populär lagtävling för alla stryktippare. Annandag jul levererade Stryktipset dessutom den största omsättningen någonsin, mer än 49 miljoner

”Våra kunder ska enbart spela för nöjes skull”

kronor, vilket är en bra bit över det tidigare rekordet.

Inom nummerspel och lotter passerade vi redan föregående kvartal rekordet i antal miljonvinnare under ett år. För hela året blev det totalt 370 miljonvinster på sammanlagt 1,6 miljarder kronor, vilket är rekord både i antal miljonvinster och total miljonvinstsumma. Inklusive våra sport- och casinospel, som gav 85 miljonvinster, blev det hela 455 miljonvinster på över 1,8 miljarder kronor.

Värt att nämna under kvartalet är årets fjärde Drömvinster som föll ut med 97 miljoner, den första miljonvinster på KenoX-press på fem miljoner och storvinsten 114 miljoner på Eurojackpot. Vi har också firat Lotto 40 år och haft premiär för Andra Chansen efter Drömvinster.

Under året har vi förbättrat den digitala gåvofunktionen för Triss och våra andra lotter, och under fjärde kvartalet slog vi rekord i antal sålda gåvolotter. I december nådde vi dessutom all time high för total digital försäljning av lotter, en ökning med 50 procent jämfört med föregående år. Även Triss Adventskalender ökade stort jämfört med föregående år.

Sveriges ungdomsidrott fick i år mer än 45 miljoner kronor genom Svenska Spels initiativ Gräsrotten. Närmare 20 miljoner kronor betalades ut redan i april till följd av pandemin och ytterligare 25 miljoner vid den ordinarie utbetalningen i november. Tillsammans har hundratusentals kunder bidragit till att fördela pengarna till 8 814 föreningar inom 72 idrotter. Inom sponsring har vi också förlängt vårt mångåriga samarbete med Riksidrottsförbundet. Avtalet är värt 42 miljoner kronor under två år och omfattar bland annat vårt gemensamma rörelseinitiativ Tillsammans för fler i rörelse.

Spelkoll för hållbart spelande

Jag är stolt över att vi ständigt utvecklar och förbättrar vårt spelansvar. Under kvartalet har vi lanserat Spelkoll för att hjälpa våra kunder att ha koll på sitt spelande. Spelkoll omfattar de verktyg som kunderna hittar när de loggar in, vår nya Spelkollsteknologi som håller koll på förändrat beteende i riskzonen för spelproblem, samt våra omsorgskommunikatörer som ringer kunderna vid indikationer på riskfyllt spelbeteende. När vi såg ett ökat riskspel på nätcasino under årets sista månad så förstärkte vi snabbt teamet av omsorgskommunikatörer. Vår expertgrupp fortsätter också noggrant att följa riskspelandet.

Det finns tyvärr olicensierade spelbolag som riktar in sig på de mest utsatta svenska konsumenterna. Det är helt oacceptabelt. Det är därför extra välkommet att regeringen tillsatt en utredning för att stärka arbetet mot olicensierat spel samt matchfixning.

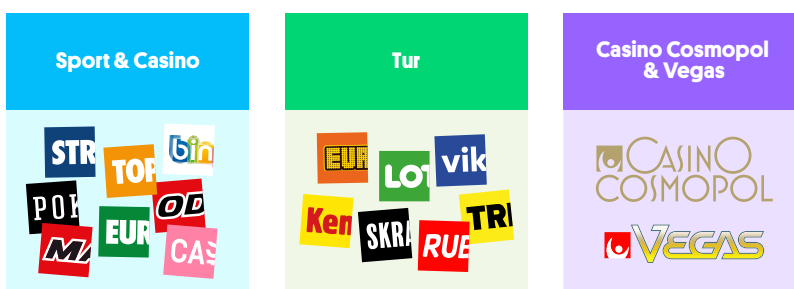
Det ska vara roligt att spela och vi vill att våra kunder enbart ska spela för nöjes skull. Därför fortsätter vi att utveckla våra produkter och tjänster för en större spelupplevelse, och vi gör det på ett ansvarsfullt sätt så att spelandet förblir glädjefullt, tryggt och inom rimliga gränser.

Visby den 9 februari 2021

Patrik Hofbauer
Vd och koncernchef

Om Svenska Spel

Vårt viktigaste mål är att varje dag skapa spelglädje för hela svenska folket med vårt breda utbud av omtyckta varumärken på ett hållbart och ansvarsfullt sätt. Svenska Spels verksamhet fördelas på tre affärsområden vilket är ett led i anpassningen till en ny spelmarknad och spellagstiftning: Sport & Casino, Tur och Casino Cosmopol & Vegas.



Sport & Casino

Kunder som spelar sportspel och casinospel online möter Svenska Spel inom Svenska Spel Sport & Casino AB. Några av våra äldsta och mest älskade spel är sportspel, till exempel Stryktipset som hade premiär 1934. Våra sportspel förenar idrottsupplevelsen med spänningen i spelandet. Genom att erbjuda attraktiva sportspel som möter våra kunders förväntningar skapar vi krydda i vardagen. Vi har ett attraktivt och unikt utbud av poolspel på sport tillsammans med ett välutvecklat utbud på sportbetting. Och vi möter våra kunder både hos våra ombud och online.

Omregleringen av den svenska spelmarknaden har gett oss möjligheten att erbjuda nätcasino. Vi är väl medvetna om riskerna i vårt nätcasino och tar detta på största allvar. För att minska risken erbjuder vi inte element som introduktionsbonusar (free spins), ingen autoplayfunktion och vi ringer omsorgssamtal till våra kunder som visar på ett osunt spelbeteende.

Vi har utökat antalet casinospel och erbjuder nu drygt 1200 spel. Sport & Casinos största vinst någonsin föll ut med 28 MSEK på spelet Mega Fortune under året. Vi har under hösten lanserat nya spel på trav & galopp där vi i samarbete med franska PMU (Pari Mutuel Urbain) erbjuder våra kunder spel på fransk och internationell hästkapploppning.

Tur

Kunder som köper lotter eller nummerspel möter Svenska Spel inom affärsområdet Tur som bedrivs i AB Svenska Spel. Våra turspel handlar om att förmedla spelglädje när det passar kunden – vare sig man köper en Trisslott i butik eller spelar online. Inom turspelet är rättningssupplevelsen det stora spänningsmomentet, vare sig det är dragningar i Keno på TV, eller skrapandet av en Trisslott fysiskt eller i mobilen.

Lanseringar under året:

- Animerade lotter online
- Förbättrat möjligheten att ge bort Triss digitalt bland annat genom att själv styra tidpunkten för när lotten ska levereras
- Breddat Triss med lansering av varuvinst
- Fortsatta förbättringar för våra kunder att spela tillsammans.

Vi har firat Lotto 40 år bland annat med en extra dragning av Andra chansen då 40 miljonvinster lottades ut. Under 2020 har affärsområdet delat ut totalt 370 miljonvinster till ett sammanlagt värde av 1,6 miljarder kronor. Det är rekord både i antal miljonvinster och total miljonvinstsumma.

Casino Cosmopol & Vegas

Kunder som spelar på våra landbaserade casinon möter Svenska Spel inom Casino Cosmopol AB. På våra internationella casinon i Stockholm, Göteborg och Malmö erbjuds besökarna en helhetsupplevelse. Det innebär att vi, utöver spel, även ger gästerna underhållning i form av dans, show, mat och dryck.

Casinona har tyvärr varit tillfälligt stängda sedan den 29 mars till följd av covid-19 och det är osäkert när de kan öppna igen.

Casino Cosmopol AB har beviljats licens för spel på casinon. Spellicensen har förnyats och börjar gälla den 1 januari 2021, denna gång i fem år.

Casino Cosmopol i Sundsvall har sedan många år kämpat med lönsamheten och de senaste tio åren har besökskurvan stadigt pekats nedåt. Mot den bakgrunden har styrelsen för AB Svenska Spel den 13 augusti beslutat att avveckla och stänga casinot i Sundsvall. Den 2 november togs ett inriktningsbeslut till omorganisation av den övriga casinoverksamheten som berör över 200 medarbetare. Anledningen till organisations-

översynen är att vi måste anpassa oss till läget på marknaden och skapa en hållbar affär på längre sikt.

Kammarrätten i Jönköping har meddelat dom i målet mellan Casino Cosmopol AB och Spelinspektionen gällande överträdelser av penningtvättsregelverket. Kammarrätten fastställde Förvaltningsrättens dom och sanktionsavgiften om tre miljoner kronor. Kammarrättens dom har inte överklagats.

Spel på värdeautomaterna Vegas bedrivs inom AB Svenska Spel och återfinns på restauranger och bingohallar runt om i hela landet. Tillsammans med införandet av BankID och lanseringen av ett kompletterande betalsätt genom Swish för våra värdeautomater Vegas har vi förbättrat vårt kunderbjudande ytterligare. Dessutom blir spel på Vegas både enklare och säkrare. Därutöver lanserades sju nya spel på Vegas under året - en välkommen breddning av spelportföljen.

Koncernen Svenska Spel

Svenska Spel fortsätter sitt mångåriga samarbete med Riksidrottsförbundet genom ett nytt tvåårigt avtal. Avtalet är värt 42 miljoner kronor och sträcker sig till och med 31 december 2022. Det nya avtalet möjliggör bland annat en fortsatt satsning för att inkludera fler i den svenska idrottsrörelsen. Sedan 2017 drivs ett gemensamt rörelseinitiativ som nu byter namn till Tillsammans för fler i rörelse. I och med förlängningen av samarbetet kan också det gemensamma arbetet mot matchfixning fortsätta.

För att försöka hjälpa föreningar anslutna till Gräsroten under rådande omständigheter med covid-19 valde Svenska Spel att betala ut ett förskott av årets Gräsroten redan i april. 3 600 föreningar delade då på 20 miljoner kronor. Slutlig utbetalning av Gräsroten gjorde att 8 814 föreningar fick dela på ytterligare 25 miljoner kronor. Totalt har 45 miljoner kronor betalats ut under 2020.

Svenska Spel har inlett ett pilotprojekt med kupongglöst spelande hos fyra utvalda Pressbyråbutiker runt om i landet. Syftet är att testa ett nytt yteffektivt koncept som passar mindre butiker i citylägen och undersöka vad kunderna tycker om att spela helt digitalt.

Svenska Spel har tecknat avtal med de statliga lotterierna i Finland, Norge, Danmark och Frankrike avseende delägarskap i Lotteries Entertainment Innovation Alliance ("LEIA"). Avtalet innebär att i joint venture skapa förutsättningar för nya spelupplevelser inom produktkategorierna lotter och nummerspel.

Våra spelkollverktyg såsom realtidsinterventioner och omsorgssamtal är viktiga verktyg i arbetet med att åstadkomma en sund spelarbas. Under fjärde kvartalet lanserade vi Spelkoll som samlar hela Svenska Spels arbete för att motverka spelproblem under ett tak.

Effekter av covid-19 och vidtagna åtgärder

Covid-19 har i hög grad påverkat våra kunders köpbeteende. Folkhälsomyndighetens rekommendationer att fortsatt hålla avstånd och skärpta lokala allmänna råd att inte besöka inomhusmiljöer där människor samlas ger en påverkan på vår affär med en generell minskad försäljning som följd. Även spel på Vegas i restauranger och bingohallar påverkas genom att Vegasautomater stängts av för att minska trängsel.

Glädjande är att vi kan se ett ökat intresse för våra digitala produkter och fler kunder väljer att lägga sina nummerspel eller köpa sin Trisslott online.

Sedan den 29 mars 2020 har Casino Cosmopol, på grund av

covid-19, stängt samtliga casinon. De landbaserade casinona inklusive restaurangverksamheten kommer att hålla stängt så länge det bedöms vara nödvändigt på grund av covid-19. De stängda casinona har lett till ett kraftigt negativt rörelseresultat i casinoverksamheten på 441 miljoner kronor. Vi har tyvärr även behövt besluta om ett antal nödvändiga personalneddragningar.

Förordningen om tillfälliga spelansvarstyggar från den 2 juli 2020 har betydande effekt på nettospelintäkterna för Vegas och nätcasino. Om reglerna om förlustgräns för Vegas permanentas kommer det att ge ytterligare negativa effekter. Svenska Spel tillsatte tidigt under pandemin en expertgrupp som löpande bevakar om riskspelandet hos våra kunder ökar.

Uppfyllelse ekonomiska mål inklusive image

Allmänhetens förtroende för Svenska Spel, dess varumärken och ansvarstagande är avgörande då konkurrenterna delvis erbjuder liknande spelformer. Imagevärdet som mäter andelen svenskar mellan 18 och 75 år som är positiva till bolaget uppgick till 52 procent, en minskning med en procentenhet jämfört med föregående kvartal. Vår image är fortsatt högst bland spelbolagen.

Svenska Spel har ekonomiska mål från ägaren som innebär en kapitalstruktur, det vill säga andel eget kapital i förhållande till balansomslutning på mellan 20–40 procent. Soliditeten per 2020-12-31 uppgick till 54 procent [39] till följd av att ingen utdelning avseende 2019 års resultat lämnats till ägaren. Vi ska även ge en utdelning på minst 80 procent och slutligen ska rörelsemarginalen över tid uppgå till 30 procent. Rörelsemarginalen för januari – december uppgick till 31 procent [29].

Medarbetare

Medarbetarna driver Svenska Spel framåt. Vi är övertygade om att engagerade medarbetare ger nöjda kunder. Svenska Spel ska vara ett attraktivt bolag där medarbetare utvecklas oavsett ålder, kön och bakgrund och där vi i sann laganda jobbar för att skapa upplevelser som ger glädje till våra kunder.

Engagemangsnivån uppgick till 74 procent [74]. eNPS står för Employee Net Promoter Score och mäter hur sannolikt det är att medarbetarna skulle rekommendera Svenska Spel som arbetsgivare till en vän eller bekant. Värdet för eNPS, som mäts på en skala -100 – 100, uppgick till 25 vid senaste mätningen [21].

Antalet anställda vid utgången av fjärde kvartalet uppgick till 1 573 [1 658]. Av dessa var 720 personer korttidspermitterade i Casino Cosmopol. Antalet anställda som blivit uppsagda med anledning av omorganisationen inom Casino Cosmopol uppgår till 218. Avvecklingen av casinot i Sundsvall medförde att 68 medarbetare blev uppsagda på grund av arbetsbrist.

Vi eftersträvar en jämn könsfördelning bland medarbetare och chefer, där könsfördelningen bland cheferna ska ligga i fördelningen 50/50 procent. Fördelningen bland cheferna var 38 procent [37] kvinnor respektive 62 procent [63] män. Motsvarande andel för medarbetare med tillsvidareanställning i koncernen var 37 procent kvinnor och 63 procent män. I koncernen uppgick andelen medarbetare med utländsk bakgrund till 31 procent [34].

Rätt kompetens är viktigt för att vi ska lyckas med vår strategi och nå våra mål. Trots den pågående pandemin och distansarbete har vi rekryterat 71 nya medarbetare under perioden april-december 2020, ett bevis på att Svenska Spel är en attraktiv arbetsgivare.

Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Den fortsatt osäkra situationen i omvärlden med covid-19 har ökat risken för resursbortfall och har även skapat delvis nya sätt att dela information. Att säkra långsiktig hållbarhet i verksamheten kvarstår som högsta prioritet, till exempel att motverka driftavbrott i våra tjänster. Åtgärder med stöd av den nya pandemilagen, som restriktioner i köpcenter och detaljhandel, har direkt påverkan på vår retailaffär. Trots begränsningar att inte besöka inomhusmiljöer och ett i princip obefintligt sportspelsutbud under våren stannade försäljningstappet i retail vid -8 procent för 2020 att jämföra med -10 procent 2019.

Till följd av pandemin har vi hittat nya sätt att arbeta och samarbeta både internt och externt. Det ställer höga och delvis nya krav på bland annat infrastruktur, it-utrustning och medarbetare. Det är viktigt att upprätthålla kontinuiteten i verksamheten och inte exponera oss för nya risker, till exempel när det gäller informationssäkerhet.

Förändringarna i omvärlden ställer nya krav på oss som spelbolag. För att vara långsiktig konkurrenskraftiga behöver vi balansera kontinuitet och uthållighet med utveckling av såväl nya som befintliga produkter och tjänster. Detta för att skapa värde för våra kunder, gäster, partners och övriga intressenter. Omsorgen om våra gäster och kunder genomsyrar allt vi gör. Det är en förutsättning för långsiktig hållbarhet och för att fortsatt leva upp till förväntningarna från våra intressenter och ägare.

Omvärld och framtid

Under 2020 har den svenska spelmarknaden, liksom övriga samhället, präglats starkt av pandemin. Med hänsyn till covid-19 har Svenska Spels landbaserade casinon varit stängda under merparten av 2020. Till följd av detta har Svenska Spel en lägre marknadsandel som för tredje kvartalet uppgick till 32 procent jämfört med 35 procent samma kvartal 2019. På marknaden för lotterier däremot, ökar Svenska Spels marknadsandel från 58 till 59 procent, medan bolaget behåller 14 procents marknadsandel på marknaden för kommersiellt onlinespel och vadhållning.

Den totala svenska spelmarknaden växer trots pandemin med en procent under tredje kvartalet, och för helåret 2020 spås den öka med cirka två procent. Snabbast växer marknaden för kommersiellt onlinespel och vadhållning, cirka åtta procent, men även marknaden för lotterier antas växa med cirka fyra procent. Covid-19 har således inte medfört ett minskat spelande i Sverige. Däremot har en förflyttning skett från Svenska Spels fysiska casinon till marknaden för kommersiellt onlinespel och vadhållning, samt från spel i butik till spel i mobilen. Enligt Spelinspektionen märks också en markant ökning av spel hos aktörer utan svensk licens jämfört med 2019.

Ytterligare tre tydliga trender kan skönjas under året som gått. Den första är att de större spelbolagen, med enstaka undantag, växer på bekostnad av de mindre. Sannolikt kommer också ytterligare samgåenden och uppköp att ske – inom Europa eller från USA. Trend nummer två är ett fortsatt breddat produktutbud. Casinosajter erbjuder odds, bettingbolag öppnar nätcasino och allt fler aktörer erbjuder nätbingo. Till sist fortsätter spelreklamtrycket att avta jämfört med 2019, även om det var som lägst under andra tertiet. Under januari – november 2020 köptes spelreklam för 3,2 miljarder kronor, en ansevärd summa, men en minskning med 38 procent mot 2019. Enligt Kantar Sifo var Svenska Spels andel av spelreklamen cirka 15 procent.

2020 var året då många kände en stigande oro och upprördhet kring matchfixning, och i november kom beskedet att regeringen tillsätter en särskild utredare för att stärka arbetet mot matchfixning samt att ta fram förslag på bättre tillsyn av olicensierat spel.

Pandemin har medfört en ökad risk för ökat osunt spelande till följd av förhöjd oro och mer hemmasittande. Mot denna bakgrund beslutade regeringen om nya tillfälliga begränsningar för casinospel online och spel på Vegasautomater. I början av december meddelades att dessa begränsningar förlängs till den sista juni 2021. Senare samma månad överlämnade Spelmarknadsutredningen sitt huvudbetänkande till ansvarig minister. Utredaren föreslår bland annat riskklassificering av spel samt reklamförbud för nätcasino i etermedier under dagtid.

Hållbarhet och omtanke om kunden har varit i fokus 2020, och allt tyder på att detta område kommer att bli minst lika viktigt för spelbranschen 2021. Marknadsundersökningar visar att Svenska Spel, enligt svenska folket, är det företag som i störst utsträckning tar ansvar för spelproblem – ett tydligt försprång som dessutom ökat under året som gått. Mycket talar för att detta är en av förklaringarna till att Svenska Spel även under fjärde kvartalet 2020 har branschens bästa imagevärde. 52 procent av den vuxna befolkningen är uttalat positiva till Svenska Spel, jämfört med 38 procent för närmsta konkurrent.

Väsentliga händelser efter balansdagen

Inga väsentliga händelser har inträffat efter balansdagen.

Intäktsutveckling

Intäkter oktober – december

Nettospelintäkterna uppgick till 2 128 MSEK [2 476], en minskning med 348 MSEK eller 14 procent jämfört med fjärde kvartalet 2019. Under det fjärde kvartalet 2019 har en intäkt av engångskaraktär, hänförligt till korrigerig av spelrelaterade fonder, påverkat nettospelintäkterna med 163 MSEK. Exklusive intäktsjusteringen minskade nettospelintäkterna med 8 procent. Minskningen beror på stängda fysiska casinon som har haft en negativ påverkan på nettospelintäkterna motsvarande 250 MSEK. Exklusive casinoverksamheten och med hänsyn till intäkten av engångskaraktär ökade nettospelintäkterna med 65 MSEK eller 3 procent.

Nettospelintäkter per affärsområde

Nettospelintäkterna för affärsområdet Sport & Casino uppgick till 634 MSEK [661], en minskning med 27 MSEK eller 4 procent. Exklusive intäktskorrigerig 2019 om 85 MSEK ökade nettospelintäkterna med 57 MSEK eller 10 procent.

Affärsområdet Tur redovisade 1 327 MSEK [1 372] i nettospelintäkter, en minskning med 45 MSEK eller 3 procent. Exklusive intäktskorrigerig 2019 om 79 MSEK ökade nettospelintäkterna med 34 MSEK eller 3 procent. Eurojackpot har fortsatt erbjudit höga jackpottar, vilket resulterade i ökade nettospelintäkter jämfört med fjärde kvartalet 2019.

Affärsområdet Casino Cosmopol & Vegas redovisade 167 MSEK [443] i nettospelintäkter, en minskning med 276 MSEK eller 62 procent. Våra fysiska casinon har varit stängda även detta kvartal, vilket betyder att inga nettospelintäkter genererats. Nettospelintäkterna från spel på Vegas har fortsatt påverkat av att vissa affärspartners tillfälligt har stängt sin verksamhet medan andra tillfälligt stängt av värdeautomater i syfte att minska trängsel och risk för smittspridning av covid-19. Därutöver har även spelansvarsåtgärder i form av förlustgränser påverkat tappet av nettospelintäkter för Vegas.

Nettospelintäkter per säljkanal

Nettospelintäkterna Online ökade med 186 MSEK till 1 022 MSEK [837] eller 22 procent. Av koncernens totala nettospelintäkter uppgick försäljningskanalen Online till 48 procent [34].

I Ombudskanalen minskade nettospelintäkterna med 80 MSEK till 929 MSEK [1 009] och i Restaurang & Bingohallar minskade de med 26 MSEK till 167 MSEK [194].

Nettospelintäkterna i försäljningskanalen Casino (fysiska) uppgick till 0 MSEK [250].

Nettospelintäkterna i övriga försäljningskanaler uppgick till 10 MSEK [187]. Avvikelsen jämfört med fjärde kvartalet 2019 avser främst korrigerig av nettospelintäkterna [163 MSEK].

Intäkter januari – december

Nettospelintäkterna uppgick till 7 674 MSEK [8 579], en minskning med 11 procent. Under 2019 har en intäkt av engångskaraktär, hänförligt till korrigerig av spelrelaterade fonder, påverkat nettospelintäkterna med 163 MSEK. Exklusive intäktsjusteringen 2019 minskade nettospelintäkterna med 9 procent. Stängda fysiska casinon under merparten av perioden har medfört en minskning av nettospelintäkterna med 777 MSEK. Exklusive casinoverksamheten och med hänsyn till intäkten av engångskaraktär ökade nettospelintäkterna med 34 MSEK eller 1 procent.

Nettospelintäkter per affärsområde

Nettospelintäkterna för affärsområdet Sport & Casino uppgick till 1 952 MSEK [2 121], en minskning med 169 MSEK eller 8 procent. Exklusive intäktskorrigerig om 85 MSEK uppgick minskningen av nettospelintäkterna till 4 procent. Spel på nätcasino har bidragit positivt till nettospelintäkterna. Sportspelskategorier poolspel och betting redovisade däremot lägre nettospelintäkter jämfört med 2019, vilket till stor del beror på minskat sportspelsutbud orsakat av inställda sportevenemang på grund av covid-19.

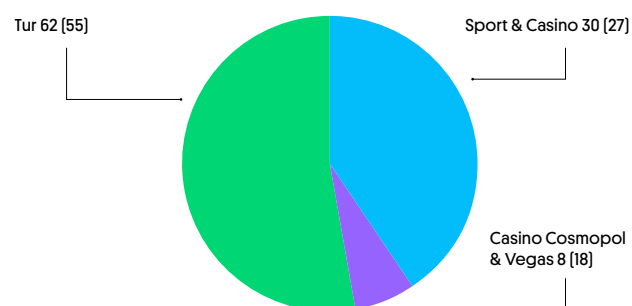
Affärsområdet Tur redovisade 4 835 MSEK [4 737] i nettospelintäkter, en ökning med 98 MSEK eller 2 procent. Exklusive intäktsjusteringen om 79 MSEK uppgick ökningen till 4 procent. Ökningen av nettospelintäkterna är framför allt drivet av intresset för nummerspelet Eurojackpot.

Affärsområdet Casino Cosmopol & Vegas redovisade 886 MSEK [1 721] i nettospelintäkter, en minskning med 835 MSEK eller 49 procent. Nettospelintäkterna för fysiska casinon minskade med 777 MSEK eller 80 procent, vilket är en följd av att verksamheten har varit stängd huvuddelen av perioden. Spel på värdeautomaterna Vegas redovisade lägre nettospelintäkter med 58 MSEK eller 8 procent.

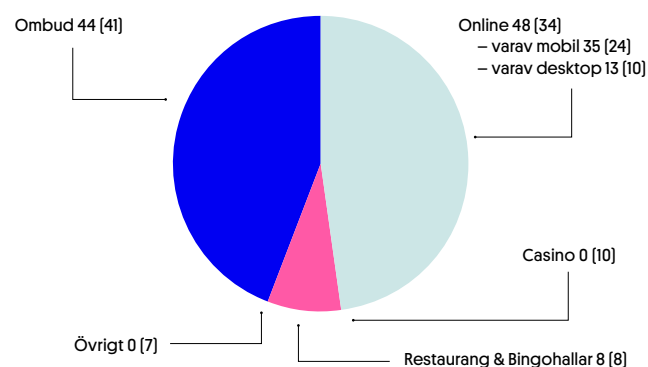
Nettospelintäkter per säljkanal

Nettospelintäkterna Online ökade med 479 MSEK till 3 498 MSEK [3 019] eller 16 procent. Av koncernens totala nettospelintäkter uppgick försäljningskanalen Online till 46 procent [35].

Nettospelintäkter per affärsområde %, oktober – december



Nettospelintäkter per säljkanal %, oktober – december



Finansiell ställning och resultat

Resultat oktober – december

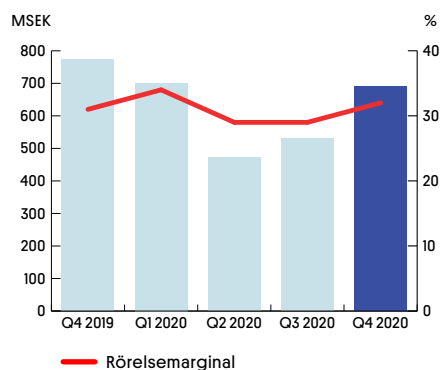
Rörelseresultatet för fjärde kvartalet 2020 uppgick till 690 MSEK [775] vilket är en minskning med 85 MSEK. Minskningen beror på väsentligt lägre rörelseresultat för affärsområdet Casino Cosmopol & Vegas med 108 MSEK som följd av covid-19, vilket delvis kompenseras av lägre rörelsekostnader men också av bättre resultat från övriga affärsområden.

Rörelsekostnaderna uppgick till 861 MSEK [989], en minskning med 128 MSEK. De lägre kostnaderna förklaras av minskad marknadsföring och sponsring men även av att våra casinon varit stängda.

Stöd för korttidspermittering, sökta i Casino Cosmopol AB och CC Casino Restaurang AB, och sjuklöen om 32 MSEK redovisas under övriga intäkter.

Rörelsemarginalen uppgick till 32 procent [31].

Rörelseresultat och rörelsemarginal



Finansnettot uppgick till -1 MSEK [31]. Av finansnettot bestod -0 MSEK [34] av en nettovärdeförändring av finansiella placeringar och obetalda vinster i lotteriet Triss Månadsklöver.

Resultatet för fjärde kvartalet uppgick till 547 MSEK [667], vilket är 120 MSEK lägre än samma kvartal 2019.

Resultat januari – december

Periodens rörelseresultat uppgick till 2 395 MSEK [2 466], vilket är en minskning med 71 MSEK. Det lägre rörelseresultatet förklaras av lägre nettospelintäkter som till viss del uppvägs av lägre rörelsekostnader.

Rörelsekostnaderna uppgick till 3 205 MSEK [3 577], en minskning med 372 MSEK. Kostnadsminskningen förklaras av minskad marknadsföring och sponsring samt lägre kostnader för personal och övriga rörelsekostnader på grund av att casinona varit stängda större del av året. I rörelsekostnaderna ingår kostnader för avveckling av casinot i Sundsvall samt omstrukturering av casinoverksamheten med 105 MSEK.

Stöd för korttidspermittering, sökta i Casino Cosmopol AB, CC Casino Restaurang AB samt Svenska Spel Sport & Casino AB, och sjuklöen om 103 MSEK redovisas under övriga intäkter.

Rörelsemarginalen uppgick till 31 procent [29].

Resultatet uppgick till 1 874 MSEK [2 716], vilket är 842 MSEK lägre än samma period 2019. Resultatet för 2019 har påverkats av en jämförelsestörande post om 676 MSEK som avsåg en uppskjuten skatteintäkt och avser skillnader mellan bokförda och skattemässiga värden för immateriella tillgångar.

Investeringar

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 77 MSEK [693] och avser köp av it-utrustning. Förändringen jämfört med 2019 avser investering i nya Vegasautomater. Investeringar i immateriella tillgångar uppgick till 51 MSEK [41] och avser främst utveckling av spelplattform. Investeringar i finansiella tillgångar uppgick till 127 MSEK [138] och avyttringar uppgick till 200 MSEK [187]. Investering i joint venture uppgick till 7 MSEK [0].

Finansiell ställning och kassaflöde

Koncernens egna kapital uppgick vid periodens slut till 4 694 MSEK [2 820]. Soliditeten uppgick till 54 procent [39] som följd av att ingen utdelning avseende 2019 års resultat lämnats till ägaren.

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 2 142 MSEK [2 729]. Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -61 MSEK [-686], vilket är nettot av inköp och avyttringar avseende materiella, immateriella och finansiella tillgångar.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -60 MSEK [-3 391]. Förändringen jämfört med 2019 avser utbetalning till ägaren svenska staten med 3 328 MSEK. Periodens kassaflöde uppgick till 2 021 MSEK [-1 348] och likvida medel uppgick till 4 406 MSEK [2 384] vid periodens slut.

Moderbolag

I moderbolaget ingår spelverksamhet som omfattar nummerspel, lotter och spel på värdeautomaterna Vegas.

Nettospelintäkterna uppgick till 5 525 MSEK [5 485], en minskning med 40 MSEK jämfört med samma period 2019.

Rörelseresultatet för perioden uppgick till 2 444 MSEK [2 083], en ökning med 361 MSEK.

Moderbolaget har som en effekt av stängda casinon och kraftigt försämrat rörelseresultat för casinoverksamheten, lämnat aktieägartillskott om 300 MSEK till Casino Cosmopol samt koncernbidrag till Casino Cosmopol och CC Casino Restaurang med 602 MSEK respektive 41 MSEK.

Moderbolagets investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 33 MSEK [647] och investeringar i immateriella tillgångar uppgick till 51 MSEK [41]. Investeringar i finansiella tillgångar uppgick till 127 MSEK [138] samt avyttringar med 200 MSEK [187].

Finansiella rapporter

Koncern

Rapport över totalresultat i sammandrag

MSEK	Not	2020 Okt–dec	2019 Okt–dec	2020 Jan–dec	2019 Jan–dec
Nettospelintäkter	2	2 128	2 476 ¹⁾	7 674	8 579 ¹⁾
Övriga intäkter	2	102	67	324	249
Spelskatt		-399	-460	-1 379	-1 620
Direkta kostnader i spelverksamheten m.m.		-288	-329	-1 056	-1 197
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.		1 543	1 753	5 563	6 011
Aktiverat arbete för egen räkning		7	11	36	32
Personalkostnader	3	-298	-304	-1 122	-1 174
Övriga externa kostnader		-468	-588	-1 658	-2 058
Av- och nedskrivningar immateriella och materiella anläggningstillgångar		-95	-98	-425	-345
Andel av resultat från joint venture		-0	—	-0	—
Rörelseresultat		690	775	2 395	2 466
Ränte- och övriga finansiella intäkter		1	58	6	49
Ränte- och övriga finansiella kostnader		-1	-26	-14	-28
Resultat efter finansiella poster		689	806	2 386	2 487
Skatter		-142	-139	-513	228
Resultat		548	667	1 874	2 716
Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare		548	667	1 874	2 716
Övrigt totalresultat		-0	—	-0	—
Summa totalresultat		547	667	1 874	2 716
Årets totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare		547	667	1 874	2 716
Resultat per aktie					
Antal aktier på balansdagen		2 000	2 000	2 000	2 000
Resultat per aktie, TSEK		274	334	937	1 358

1) Nettospelintäkterna redovisas inklusive en intäkt av engångskaraktär.

Koncern

Balansräkning i sammandrag

MSEK	Not	2020-12-31	2019-12-31
Immateriella tillgångar		113	118
Materiella anläggningstillgångar		1 321	1 622
Finansiella tillgångar	4	1 812	1 899
Summa anläggningstillgångar		3 245	3 640
Kundfordringar och övriga fordringar		831	929
Kortfristiga placeringar	4	150	216
Likvida medel		4 406	2 384
Summa omsättningstillgångar		5 387	3 529
Summa tillgångar		8 632	7 169
Eget kapital		4 694	2 820
Långfristiga obetalda vinster	4	1 078	1 150
Övriga långfristiga skulder		223	283
Leverantörsskulder och övriga skulder		1 308	1 381
Kortfristiga obetalda och fonderade vinster	4	1 329	1 535
Summa eget kapital och skulder		8 632	7 169

Koncern

Kassaflödesanalys i sammandrag

MSEK	Not	2020 Jan–dec	2019 Jan–dec
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		2 395	2 466
Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet		425	363
Erhållen ränta		0	3
Erlagd ränta och finansiella kostnader		–6	–0
Betald skatt		–473	–451
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder		2 340	2 381
Kassaflöde från förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder			
Förändring rörelsetillgångar		136	–65
Förändring rörelseskulder		–334	414
Kassaflöde från den löpande verksamheten		2 142	2 729
Investeringsverksamheten			
Investeringar i immateriella tillgångar		–51	–41
Investeringar i materiella tillgångar		–77	–693
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		0	0
Investeringar i finansiella tillgångar		–127	–138
Avyttring av finansiella tillgångar		200	187
Förvärv av joint venture		–7	–
Kassaflöde från investeringsverksamheten		–61	–686
Finansieringsverksamheten			
Utbetalning till ägaren, svenska staten		–	–3 328
Amortering leasingsskuld		–60	–63
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		–60	–3 391
Kassaflöde		2 021	–1 348
Likvida medel vid periodens början		2 384	3 732
Likvida medel vid periodens slut		4 406	2 384

Koncern

Förändringar i eget kapital i sammandrag

MSEK	Aktiekapital	Reservfonder	Balanserad vinst	Summa eget kapital hänförligt till moder- bolagets aktieägare
Ingående balans per 1 januari 2019	0,2	0,1	4 583	4 583
Summa totalresultat perioden 1 januari – 31 december			2 716	2 716
Utdelning till ägaren, svenska staten			–4 478	–4 478
Utgående balans per 31 december 2019	0,2	0,1	2 820	2 820
Ingående balans per 1 januari 2020	0,2	0,1	2 820	2 820
Summa totalresultat perioden 1 januari – 31 december			1 874	1 874
Utdelning till ägaren, svenska staten			–	–
Utgående balans per 31 december 2020	0,2	0,1	4 694	4 694

Moderbolag

Resultaträkning i sammandrag

MSEK	Not	2020 Okt–dec	2019 Okt–dec	2020 Jan–dec	2019 Jan–dec
Nettospelintäkter	2	1 495	1 565 ¹⁾	5 525	5 485 ¹⁾
Övriga intäkter	2	124	216	629	673
Spelskatt		-277	-308	-978	-1 064
Direkta kostnader i spelverksamheten m.m.		-215	-234	-802	-861
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.		1 127	1 239	4 374	4 232
Aktiverat arbete för egen räkning		7	11	36	32
Personalkostnader	3	-154	-148	-566	-563
Övriga externa kostnader		-337	-407	-1 143	-1 401
Av- och nedskrivningar immateriella och materiella anläggningstillgångar		-66	-65	-257	-217
Rörelseresultat		578	629	2 444	2 083
Resultat från andelar i koncernföretag		665	—	665	—
Ränte- och övriga finansiella intäkter		1	58	7	51
Ränte- och övriga finansiella kostnader		-0	-25	-9	-22
Resultat efter finansiella poster		1 243	662	3 107	2 112
Bokslutsdispositioner		-643	-119	-643	-119
Skatter		16	-99	-389	-409
Resultat		616	444	2 075	1 584
Övrigt totalresultat		—	—	—	—
Summa totalresultat		616	444	2 075	1 584

1) Nettospelintäkterna redovisas inklusive en intäkt av engångskaraktär.

Moderbolag

Balansräkning i sammandrag

MSEK	Not	2020-12-31	2019-12-31
Immateriella tillgångar		97	94
Materiella anläggningstillgångar		671	846
Finansiella tillgångar	4	1 927	1 635
Summa anläggningstillgångar		2 694	2 575
Kundfordringar och övriga fordringar		1 276	1 023
Kortfristiga placeringar	4	150	216
Likvida medel		4 332	2 263
Summa omsättningstillgångar		5 758	3 502
Summa tillgångar		8 452	6 077
Eget kapital		3 738	1 663
Obeskattade reserver		119	119
Långfristiga obetalda vinster	4	1 078	1 150
Övriga långfristiga skulder		7	8
Leverantörsskulder och övriga skulder		2 272	1 673
Kortfristiga obetalda och fonderade vinster	4	1 239	1 464
Summa eget kapital och skulder		8 452	6 077

Moderbolag

Kassaflödesanalys i sammandrag

MSEK	Not	2020 Jan–dec	2019 Jan–dec
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		2 444	2 083
Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet		256	235
Erhållen ränta		1	4
Erlagd ränta och finansiella kostnader		–1	–0
Betald skatt		–473	–434
Erhållen utdelning från dotterbolag		—	409
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder		2 227	2 298
Kassaflöde från förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder			
Förändring rörelsetillgångar		495	–193
Förändring rörelseskulder		–337	452
Kassaflöde från den löpande verksamheten		2 386	2 557
Investeringsverksamheten			
Investeringar i immateriella tillgångar		–51	–41
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		–33	–647
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		0	0
Investeringar i finansiella tillgångar		–127	–138
Avyttring av finansiella tillgångar		200	187
Förvärv av joint venture		–7	—
Förändring av långfristig fordran till dotterbolag		—	85
Investeringar i dotterbolag	5	–300	—
Kassaflöde från investeringsverksamheten		–317	–554
Finansieringsverksamheten			
Utbetalning till ägaren, svenska staten		—	–3 328
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		—	–3 328
Kassaflöde		2 068	–1 326
Likvida medel vid periodens början		2 263	3 589
Likvida medel vid periodens slut		4 332	2 263

Moderbolag

Förändringar i eget kapital i sammandrag

MSEK	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital		Summa eget kapital
	Aktiekapital	Reservfonder	Fond för utvecklingsutgifter	Balanserade vinstmedel och årets resultat	
Ingående balans per 1 januari 2019	0,2	0,1	79	4 478	4 557
Summa totalresultat perioden 1 januari – 31 december			—	1 584	1 584
Årets utgifter för eget utvecklingsarbete			41	–41	—
Upplösning till följd av avskrivningar			–34	34	—
Utdelning till ägaren, svenska staten			—	–4 478	–4 478
Utgående balans per 31 december 2019	0,2	0,1	85	1 577	1 663
Ingående balans per 1 januari 2020	0,2	0,1	85	1 577	1 663
Summa totalresultat perioden 1 januari – 31 december			—	2 075	2 075
Årets utgifter för eget utvecklingsarbete			41	–41	—
Upplösning till följd av avskrivningar			–39	39	—
Utdelning till ägaren, svenska staten			—	—	—
Utgående balans per 31 december 2020	0,2	0,1	88	3 650	3 738

Noter

Not 1 Redovisningsprinciper

Svenska Spels bokslutskommuniké 2020 är upprättad i enlighet med International Accounting Standard (IAS) 34, Delårsrapportering. Upplysningar enligt IAS 34 Delårsrapportering lämnas såväl i noter som på annan plats i delårsrapporten. Samma redovisningsprinciper och beräkningar har i huvudsak tillämpats som i Svenska Spels årsredovisning 2019.

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med anvisningar enligt International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningar av IFRS Interpretations Committee (IFRIC) sådana de antagits av EU. Vidare har årsredovisningslagen samt Rådet för finansiell rapportering rekommendation RFR 1 "Kompletterande redovisningsregler för koncerner" tillämpats.

Moderbolagets rapport är upprättad enligt årsredovisningslagen och RFR 2 om redovisning för juridiska personer.

Nya eller reviderade IFRS-standarder och IFRIC-tolkningar som har trätt i

kraft sedan den 1 januari 2020 bedöms inte ha väsentlig effekt på koncernens finansiella rapporter.

Årsredovisningen 2019 uppdaterades jämfört med tidigare publicerad bokslutskommuniké. Effekterna av covid-19 föranledde behov att revidera anteciperad utdelning från Svenska Spel Sport & Casino AB vilket medförde justeringar av moderbolagets resultaträkning, balansräkning samt specifikation över eget kapital. De uppdaterade siffrorna för 2019 är de siffror som presenteras som jämförelsetal i 2020 års bokslutskommuniké.

Permitteringsstöd redovisas som övrig intäkt i den perioden som stödet avser.

Svenska Spels bokslutskommuniké 2020 är upprättad i enlighet med ägarens riktlinjer för ekonomisk rapportering och har godkänts för publicering enligt styrelsebeslut den 9 februari 2021.

Not 2 Nettospelintäkter per affärsområde och övriga intäkter

Koncern, MSEK	2020 Okt–dec	2019 Okt–dec	2020 Jan–dec	2019 Jan–dec
Sport & Casino	634	661 ⁴⁾	1 952	2 121 ⁴⁾
Tur	1 327	1 372 ⁴⁾	4 835	4 737 ⁴⁾
Casino Cosmopol & Vegas	167	443	886	1 721
Summa nettospelintäkter¹⁾	2 128	2 476	7 674	8 579
Övriga intäkter ²⁾	102	67	324	249

Moderbolag, MSEK	2020 Okt–dec	2019 Okt–dec	2020 Jan–dec	2019 Jan–dec
Tur	1 327	1 372 ⁴⁾	4 835	4 737 ⁴⁾
Casino Cosmopol & Vegas ³⁾	167	194 ¹⁾	690	748
Summa nettospelintäkter¹⁾	1 495	1 565	5 525	5 485
Övriga intäkter ²⁾	124	216	629	673

1) Nettospelintäkter för lotter uppstår vid försäljningstillfället (vid en tidpunkt) medan nettospelintäkter för övriga spel uppstår vid avslutad spelomgång alternativt avslutad dragning (vid en tidpunkt). I Tur uppgår nettospelintäkter för lotter under perioden till 1 602 MSEK (1 611) och under kvartalet till 524 MSEK (515), för både koncern och moderbolag.

2) I övriga intäkter ingår intäkter från restaurangverksamhet, hyresintäkter från uthyrning av inventarier till ombud, inlämningsavgifter för spel i butik, intäkter avseende preskriberade (oinlösta) vinster och öresavkortningar samt entréintäkter till casinona. Även permitteringsstöd och sjuklön redovisas under övriga intäkter. I moderbolaget ingår även försäljning av koncerninterna tjänster.

3) I moderbolaget redovisas enbart nettospelintäkter för värdeautomaterna Vegas i affärsområdet Casino Cosmopol & Vegas.

4) Nettospelintäkterna redovisas inklusive en intäkt av engångskaraktär.

Not 3 Förändringar i kretsen ledande befattningshavare och styrelsen

På årsstämman 2020 valdes Anne Årneby till ledamot av styrelsen. Arbetstagarorganisationerna har utsett Johannes Gustafsson till ordinarie ledamot samt Angela Ankargren till suppleant.

Not 4 Finansiella instrument

Svenska Spel värderar realränteobligationer, statsobligationer och bostadsobligationer till verkligt värde via resultaträkningen. I enlighet med IFRS 13 har realränteobligationer, statsobligationer och bostadsobligationer kategoriserats i värdehierarki 1 eftersom de värderas baserat på marknadspriser.

Koncernens obetalda vinster avseende Triss Månadsklöver värderas till verkligt värde via resultaträkningen och i värdehierarki 2 eftersom de värderas med observerbara marknadsdata. Obetalda vinster avser skuld till vinnare i Triss Månadsklöver för framtida utbetalningar som Svenska Spel har

åtagit sig att göra. Kassaflöden diskonteras med en räntekurva som är framräknad från de existerande likvida och marknadsvärderade nominella obligationer som svenska staten emitterar.

I de fall Svenska Spel har garanterat vinnarna i Triss Månadsklöver inflationsjusterade utbetalningar så räknas framtida kassaflöden upp med aktuellt KPI. Diskonteringskurvan som används är en realräntekurva framräknad ifrån de existerande likvida och marknadsvärderade realränteobligationer som svenska staten emitterar.

Verkligt värdehierarkier	2020-12-31			2019-12-31		
	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3
Tillgångar, MSEK						
Realränteobligationer	608	—	—	669	—	—
Statsobligationer	289	—	—	691	—	—
Bostadsobligationer	466	—	—	84	—	—
Skulder, MSEK						
Obetalda vinster Triss Månadsklöver	—	1 250	—	—	1 324	—

Not 5 Investeringar i dotterbolag

Investeringar i dotterbolag på 300 MSEK avser lämnat aktieägartillskott till dotterbolaget Casino Cosmopol AB.

Alternativa nyckeltal

Bolaget presenterar finansiella mått i delårsrapporten som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till bolagets ledning och intressenter då de möjliggör utvärdering av försäljning samt ägarens ekonomiska mål. Eftersom alla företag inte beräknar

finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med mått som används av andra företag. Dessa finansiella mått ska därför inte ses som en ersättning för mått som definieras enligt IFRS.

Nyckeltal	Beskrivning	Användningsområde
Bruttospelintäkter	Kundernas insatser för alla spel och lotter under perioden, exklusive insatser för flerveckorsspel avseende framtida perioder.	Intäktsmått som visar kundernas insatser.
Nettospelintäkter (inget alternativt nyckeltal)	Kundernas insatser minus vinnarnas andel.	Intäktsmått som beskriver kundernas insatser efter utbetalda vinster.
Direkta kostnader i spelverksamheten m.m.	Provisioner, ersättning för vinstutbetalningar, varukostnader för restaurangverksamhet samt övriga intäktrelaterade kostnader.	Mått som visar de direkta kostnaderna för koncernens produkter.
Nettoomsättning från spelverksamheten m.m.	Nettospelintäkter och övriga intäkter minus spelskatt och direkta kostnader i spelverksamheten m.m.	Motsvarar bruttovinst och anger bolagets överskott före driftskostnader.
Rörelsemarginal	Rörelseresultat i procent av nettospelintäkter.	Mått på kostnadseffektivitet.
Soliditet	Eget kapital i procent av balansomslutning.	Mått på bolagets betalningsförmåga på lång sikt.

Redovisning av alternativa nyckeltal, koncern, MSEK	2020	2019	2020	2019
	Okt–dec	Okt–dec	Jan–dec	Jan–dec
Bruttospelintäkter	5 274	5 435	17 877	19 500
Vinnarnas andel	-3 145	-2 959	-10 203	-10 920
Nettospelintäkter	2 128	2 476¹⁾	7 674	8 579¹⁾
Övriga intäkter	102	67	324	249
Spelskatt	-399	-460	-1 379	-1 620
Direkta kostnader i spelverksamheten m.m.	-288	-329	-1 056	-1 197
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.	1 543	1 753	5 563	6 011
Rörelseresultat	690	775	2 395	2 466
Rörelsemarginal (rörelseresultat / nettospelintäkter), %	32	31	31	29

MSEK	2020	2019	2020	2019
	Okt–dec	Okt–dec	Jan–dec	Jan–dec
Nettospelintäkter koncern	2 128	2 476	7 674	8 579 ¹⁾
Nettospelintäkter fysisk casinoverksamhet ²⁾	—	250	196	973
Nettospelintäkter exkl. fysisk casinoverksamhet²⁾	2 128	2 226	7 478	7 606
Rörelseresultat koncern	690	775	2 395	2 466
Rörelseresultat fysisk casinoverksamhet ²⁾	-121	16	-441	67
Rörelseresultat exkl. fysisk casinoverksamhet²⁾	811	759	2 836	2 399

MSEK	2020-12-31		2019-12-31	
Eget kapital		4 694		2 820
Balansomslutning		8 632		7 169
Soliditet, %		54		39

1) Nettospelintäkterna redovisas inklusive en intäkt av engångskaraktär.

2) Med fysisk casinoverksamhet avses den verksamhet som bedrivs i Casino Cosmopol AB och CC Casino Restaurang AB.

Flerårsöversikt nettospelintäkter

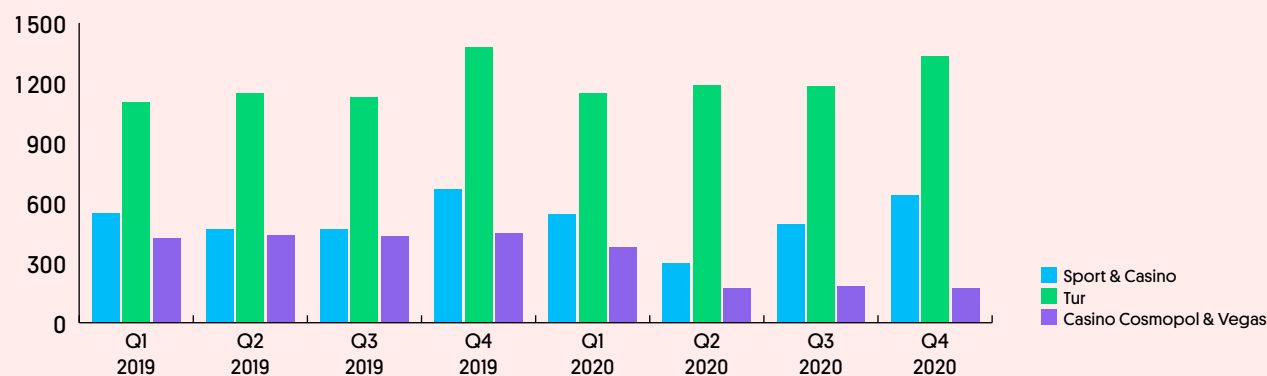
Koncern, MSEK	2020	2019	2018	2017	2016
Affärsområde					
Sport & Casino	1 952	2 121 ¹⁾	2 002	2 020	1 907
Tur	4 835	4 737 ¹⁾	4 787	4 716	4 708
Casino Cosmopol & Vegas	886	1 721	1 995	2 244	2 378
Säljkanal					
Ombud	3 210	3 578	3 949	4 342	4 556
Online	3 498	3 019	2 718	2 265	1 923
Restaurang & Bingohallar	690	748	893	1 115	1 206
Casino [landbaserade]	196	973	1 101	1 128	1 172
Övrigt	80	261 ¹⁾	123	129	136

Kvartalsöversikt nettospelintäkter

Koncern, MSEK	2020 Okt–dec	2020 Jul–sep	2020 Apr–jun	2020 Jan–mar	2019 Okt–dec	2019 Jul–sep	2019 Apr–jun	2019 Jan–mar
Affärsområde								
Sport & Casino	634	490	291	538	661 ¹⁾	460	459	542
Tur	1 327	1 181	1 182	1 145	1 372 ¹⁾	1 123	1 144	1 098
Casino Cosmopol & Vegas	167	177	170	372	443	429	433	416
Säljkanal								
Ombud	929	762	700	819	1 009	822	869	879
Online	1 022	892	749	834	837	737	710	736
Restaurang & Bingohallar	167	176	170	176	194	184	187	183
Casino [landbaserade]	—	—	—	196	250	244	246	233
Övrigt	10	17	23	30	187 ¹⁾	25	24	25

1) Nettospelintäkterna redovisas inklusive en intäkt av engångskaraktär.

Nettospelintäkter per affärsområde kvartalsvis, MSEK



Övriga begrepp

Casino: Spel vid Casino Cosmopols landbaserade casinon.

Casino Cosmopol & Vegas: Roulette, tärnings- och kortspel, spelautomater på Casino Cosmopol samt spel på värdeautomaterna Vegas, som finns i restauranger och bingohallar.

Engagemangsnivå: Engagemangsnivån mäter medarbetarnas engagemang i arbetet. Mäts två gånger per år.

eNPS: Employee Net Promoter Score mäter hur villiga medarbetarna är att rekommendera sin arbetsplats till en vän eller bekant. Mäts två gånger per år.

Image: Image mäter hur stor andel av svenskarna som är uttalat positiva till Svenska Spel. Mäts varje kvartal.

Mobil: Spel via mobil och surfplatta.

Ombud: Spel hos ombud.

Online: Spel på svenskaspel.se och via mobil.

Restaurang & Bingohallar: Spel på värdeautomaterna Vegas i restauranger och bingohallar.

Sport & Casino: Stryktipset, Europatipset, Måltipset, Topptipset och Sportkryss (tilläggs spel som ersatt Joker), samt nätbingo, nätpoker, nätcasino och trav & galopp. Oddset är ett samlingsnamn för spelformerna Lången, Matchen, Bomben, Mixen, Powerplay och Challenge.

Tur: Lotto, Keno, Joker, Vikinglotto, Eurojackpot, Triss, Penning och SkrapSpel.

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att denna rapport ger en rättvisande översikt av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat, samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Visby den 9 februari 2021

Patrik Hofbauer

Vd och koncernchef

Denna rapport har ej granskats av bolagets revisorer.

AB Svenska Spels huvudkontor

621 80 Visby
 Besöksadress: Norra Hansegatan 17, Visby
 Tel 010-120 00 00
 Organisationsnummer: 556460-1812

AB Svenska Spel

106 10 Stockholm
 Besöksadress: Evenemangsgatan 17, Solna

Svenska Spel Sport & Casino AB

106 10 Stockholm
 Besöksadress: Evenemangsgatan 17, Solna

Svenska Spels kundservice

Öppet alla dagar dygnet runt
 Telefon 0770-11 11 11 [lokalsamtalskostnad]
www.svenskaspel.se
 Postadress: Svenska Spel, Kundservice, 621 80 Visby
kundservice@svenskaspel.se

Pressrum

om.svenskaspel.se/nyhetsrum

Svenska Spel på sociala medier

facebook.com/svenskaspel
facebook.com/svenskaspelkarriar
om.svenskaspel.se/blogg
linkedin.com/svenskaspel
twitter.com/SvSpel_samhalle
Instagram.com/viarsvenskaspel
Instagram.com/svenskaspel

Casino Cosmopol AB

www.casinocosmopol.se
 Tel 020-219 219

Stockholm

Besöksadress: Kungsgatan 65
stockholm@casinocosmopol.se

Göteborg

Besöksadress: Packhusplatsen 7
goteborg@casinocosmopol.se

Malmö

Besöksadress: Slottsgatan 33
malmö@casinocosmopol.se

**Lotta Örtånäs**

Presskontakt
 Telefon 010-120 78 27
lotta.ortnas@svenskaspel.se

**Patrik Hofbauer**

Vd och koncernchef
patrik.hofbauer@svenskaspel.se

**Eva Stoppel**

Finansdirektör
eva.stoppel@svenskaspel.se

Rapportstruktur

Om inget särskilt anges redovisas alla belopp i miljoner kronor (MSEK). Då belopp har avrundats till MSEK summerar inte alltid tabellerna.

Jämförelsetal inom parentes avser, för resultat och kassaflödesposter, motsvarande period föregående år. Jämförelsetal inom parentes för balansposter avser 2019-12-31.

Kommande rapporttillfällen

Delårsrapport, januari – mars publiceras 27 april 2021.
 Delårsrapport, januari – juni publiceras 21 juli 2021.
 Delårsrapport, januari – september publiceras 27 oktober 2021.
 Bokslutskommuniké 2021 publiceras i februari 2022.