

## Delårsrapport januari – september 2020

# Starkt kvartal trots stängda casinon

### Sammanfattning av tredje kvartalet

- Nettospelintäkterna för koncernen uppgick till 1 848 MSEK (2 012), en minskning med 164 MSEK eller 8%. Stängda fysiska casinon har haft stor påverkan på nettospelintäkterna. Nettospelintäkterna exklusive casinoverksamheten<sup>1)</sup> uppgick till 1 848 MSEK (1 767), en ökning med 81 MSEK eller 5%.
- Rörelseresultatet för koncernen uppgick till 531 MSEK (639), en minskning med 108 MSEK eller 17%. Rörelseresultatet, exklusive casinoverksamheten uppgick till 711 MSEK (603), en ökning med 107 MSEK eller 18%.
- Resultatet för koncernen uppgick till 441 MSEK (1 223), en minskning med 782 MSEK. Avvikelsen beror främst på en jämförelsestörande post om 687 MSEK som avser en uppskjuten skatteintäkt 2019.
- Rörelsemarginalen uppgick till 29% (32%).
- Allmänhetens förtroende för Svenska Spel ökar. Imagevärdet uppgick till 53% (+3%-enheter jämfört med tredje kvartalet 2019) och är fortsatt högst bland spelbolagen.
- Affärsområde Tur har lanserat en ny variant av Triss med varuvinst – BilTriss.
- Ny spelkategori Trav & Galopp har lanserats av affärsområde Sport & Casino i samarbete med franska PMU.
- Affärsområde Sport & Casino har lanserat en ny tjänst Stryktipset League där kunderna kan skapa eller gå med i ligor för att utmana vänner eller andra tippare.
- Svenska Spels styrelse har fattat beslut att avveckla casino-verksamheten i Sundsvall, vilket innebär en engångskostnad på 81 MSEK.

### Sammanfattning av perioden januari – september

- Nettospelintäkterna för koncernen uppgick till 5 546 MSEK (6 103), en minskning med 558 MSEK eller 9%.
- Rörelseresultatet för koncernen uppgick till 1 705 MSEK (1 692), en ökning med 13 MSEK eller 1%.
- Resultatet för koncernen uppgick till 1 326 MSEK (2 048), en minskning med 722 MSEK eller 35%.
- Rörelsemarginalen uppgick till 31% (28%).
- Svenska Spels styrelse har i mars fattat beslut att dra tillbaka sitt förslag till utdelning då effekterna av covid-19 är svåra att överblicka.
- Konkurrensverkets utredning om klagomålet att Svenska Spel missbrukar sin dominerande ställning har slutförts och ärendet avskrivs.
- Sedan den 29 mars har Casino Cosmopol, på grund av covid-19, stängt samtliga casinon.

# 1848 MSEK

Nettospelintäkter, MSEK (2 012)

# 29%

Rörelsemarginal (32%)

# 53%

Image (50%)

MSEK	2020 Jul – sep	2019 Jul – sep	2020 Jan – sep	2019 Jan – sep	2019 Jan – dec
Nettospelintäkter	1 848	2 012	5 546	6 103	8 579
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m. <sup>1)</sup>	1 300	1 413	4 020	4 258	6 011
Rörelsekostnader	-778	-780	-2 344	-2 588	-3 577
Rörelseresultat	531	639	1 705	1 692	2 466
Investeringar (immateriella och materiella)	22	196	73	469	734
<b>Strategiska nyckeltal</b>					
Image %	53	50	—	—	—
Rörelsemarginal % <sup>1)</sup>	29	32	31	28	29

1) Definition se sidan 15.

Vd har ordet



Vi redovisar ett starkt tredje kvartal med god lönsamhet för koncernen och ökade intäkter inom såväl sportspel som nummerspel och lotter. Kvartalets stora produktlanseringar Trav & Galopp och BilTriss överträffar förväntningarna och har tagits emot väl av kunderna. Dessutom ger vårt spelansvar effekt vilket innebär att våra kunder kan spela tryggt och säkert hos oss.

Vår verksamhet visar styrka och stabilitet. Nettospelintäkterna för affärsområde Sport & Casino ökar med sju procent jämfört med samma kvartal föregående år. Detta trots regeringens förordning om nya tillfälliga spelansvarsåtgärder för nätcasino från den 2 juli som pressar intäkterna. Affärsområde Tur ökar med fem procent och har en fortsatt fin utveckling av kundbasen och den digitala affären. Den digitala affären står nu för 48 procent av koncernens nettospelintäkter.

Koncernens nettospelintäkter för det tredje kvartalet är 1 848 MSEK, vilket är lägre än samma kvartal föregående år [2 012]. Det beror på att affärsområde Casino Cosmopol & Vegas minskar med 59 procent då våra fysiska casinon har varit helt stängda till följd av covid-19 och att våra värdeautomater Vegas fortsatt påverkas av att många restauranger har behövt stänga. Vegas påverkas också av de nya tillfälliga spelansvarsåtgärderna.

Rörelseresultatet på 531 MSEK [639] innebär en minskning med 17 procent jämfört med samma kvartal förra året, vilket beror på att våra fysiska casinon redovisar ett kraftigt försämrat rörelseresultat med drygt 215 MSEK. Det har i sin tur haft negativ påverkan på rörelsemarginalen som är 29 procent [32].

Beslutet om avveckling av casinot i Sundsvall var tufft, framför allt eftersom våra duktiga medarbetare arbetat hårt för att vända trenden med vikande kundunderlag. Avvecklingen innebär en engångskostnad på 81 MSEK. När det gäller våra casinon i Malmö, Göteborg och Stockholm så följer vi noggrant myndigheternas rekommendationer och hoppas välkomna våra gäster tillbaka igen på ett säkert sätt så snart det är lämpligt.

### Spännande produktlanseringar

Det har också varit ett starkt kvartal när det gäller produktlanseringar. Den största nyheten är vår nya spelkategori Svenska Spel Trav & Galopp där vi genom samarbete med franska PMU, en av Europas största aktörer inom hästspel, erbjuder våra kunder spel på fransk och internationell hästkapplöpning. Redan förra året började vi erbjuda spel på hästar, men vi har saknat ett högvinstspel av pooltyp. Det kan vi erbjuda nu genom det dagliga högvinstspelet High Five som enklast spelas genom snabbspelet PIX!. Våra kunder kan följa alla lopp i direktsändning

## ”Vår image har stadigt ökat”

både i butik och online vilket ökar underhållningsvärdet. Den andra stora nyheten är att vår populära Triss har fått en ny variant med varuvinst: BilTriss med chans att vinna en Tesla. Den har snabbt blivit en succé och sedan lanseringen är det redan flera kunder som skrapat fram en Tesla Model 3 Long Range på sin BilTriss. Just nu är det vår mest populära gåvoprodukt.

Vi har även lanserat Stryktipset League, en tjänst som utan kostnad låter tippare skapa eller gå med i ligor för att utmana kompisar, kollegor eller andra stryktippare runt om i landet. Det är ett kul tillskott för oss som gillar att tävla och spela tillsammans. Stryktipset League kan också fungera som en bra uppvärmning inför höstens Tips-SM.

Vi fortsätter att leverera miljonvinster till svenska folket. Stryktipset har i år levererat 47 miljonvinster vilket är ett rekord sett till de senaste fem åren. Inom nummerspel och lotter har vi redan slagit rekord i antal miljonvinnare jämfört med de senaste tre åren – hittills i år 242 miljonvinster på sammanlagt över 1,1 miljard kronor.

Under kvartalet har vi genom vår sponsring varit delaktiga i uttagningen av det svenska landslaget i e-sport. Vi önskar lycka till i kvalet och hoppas att det räcker hela vägen till VM. Tillsammans med Svenska Ishockeyförbundet har vi gått in som ny partner till SM i eHockey. Vi har även fördjupat vårt samarbete med Svenska Skidförbundet genom ett lag för de yngre åkarna, Team Svenska Spel Junior, som består av fyra tjejer och fyra killar i åldersklassen 19–20 år.

### Starkt spelansvar

För att kunna erbjuda underhållande spel på ett säkert sätt så arbetar vi med vårt spelansvar varje dag, året runt. Under 2020 har vi genomfört fler än 4 500 omsorgssamtal med kunder som uppvisat ett riskfyllt spelbeteende. Antalet genomförda självtest har ökat med 57 procent jämfört med samma kvartal föregående år. När det gäller risk- och problemspelande har vi dessutom sedan utbrottet av covid-19 tillsatt en expertgrupp som följt detta extra noga. Glädjande nog har vi inte sett något ökat riskspelande för någon spelform bland våra kunder, varken under det andra eller tredje kvartalet 2020 jämfört med det första kvartalet.

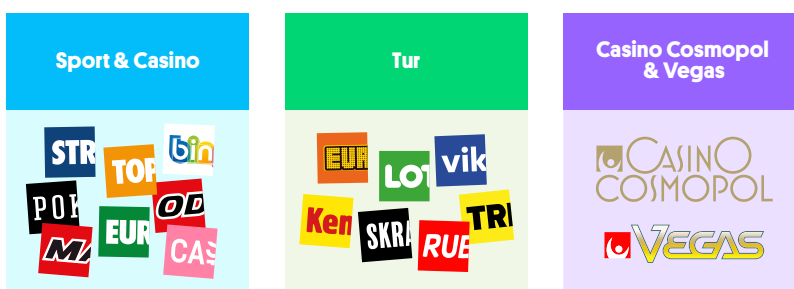
Vårt spelerbjudande i kombination med högt spelansvar är ett vinnande koncept. Kunderna tycker om det vi gör och vår image har ökat stadigt under året. Jag är stolt över allt bra vi åstadkommit tillsammans hittills i år, för våra kunder, medarbetare och ägare. Nu är vi redan inne i årets fjärde och sista kvartal. Vi fortsätter att hålla hög takt, ett offensivt fokus och vi gör det med fortsatt omtänksamhet om våra kunder.

Visby 22 oktober 2020

Patrik Hofbauer  
Vd och koncernchef

## Om Svenska Spel

Vårt viktigaste mål är att varje dag skapa spelglädje för hela svenska folket med vårt breda utbud av omtyckta varumärken på ett hållbart och ansvarsfullt sätt. Svenska Spels verksamhet fördelas på tre affärsområden vilket är ett led i anpassningen till en ny spelmarknad och spellagstiftning: Sport & Casino, Tur och Casino Cosmopol & Vegas.



### Sport & Casino

Kunder som spelar sportspel och casinospel online möter Svenska Spel inom Svenska Spel Sport & Casino AB. Några av våra äldsta och mest älskade spel är sportspel, till exempel Stryktipset som hade premiär 1934. Våra sportspel förenar idrottsupplevelsen med spänningen i spelandet. Genom att erbjuda attraktiva sportspel som möter våra kunders förväntningar skapar vi krydda i vardagen. Vi har ett attraktivt och unikt utbud av poolspel på sport. Våra kunder möter vi både hos våra ombud och online.

Omregleringen av den svenska spelmarknaden har gett oss möjligheten att erbjuda nätcasino. Vi är väl medvetna om riskerna i vårt nätcasino och tar detta på största allvar. För att minska risken erbjuder vi inte element som introduktionsbonusar (free-spins), ingen autoplayfunktion och vi ringer omsorgssamtal till våra kunder som visar på ett osunt spelbeteende.

Vi har utökat antalet casinospel och erbjuder nu drygt 1 200 spel. I somras föll Sport & Casinos största vinst någonsin ut med 28 MSEK på spelet Mega Fortune. Under tredje kvartalet har vi lanserat en ny spelkategori Svenska Spel Trav & Galopp där vi i samarbete med franska PMU kan erbjuda våra kunder spel på fransk och internationell hästkapplöpning.

### Tur

Kunder som köper lotter eller nummerspel möter Svenska Spel inom affärsområdet Tur som bedrivs i AB Svenska Spel. Våra turspel handlar om att förmedla spelglädje när det passar kunden – vare sig man köper en Trisslott i butik, eller spelar online. Inom turspelet är rättningssupplevelsen det stora spänningsmomentet, vare sig det är helgdragningar i Keno på TV, eller skrapandet av en Trisslott fysiskt eller i mobilen.

Vi har haft flera miljonvinster under perioden. Tre Drömvinster på Lotto föll ut med 138, 87 respektive 78 MSEK. Ytterligare 33 kunder blev miljonärer i det efterföljande Miljonregnet.

Under andra kvartalet gick för tredje gången någonsin Eurojackpots högsta vinst till en svensk spelare. Vinsten uppgick till 141 MSEK. Ytterligare tre Eurojackpotvinster om drygt 3, 8 respektive 48 MSEK föll ut under samma kvartal.

Affärsområdet har delat ut miljonvinster till 242 lyckliga vinnare till ett totalt värde av 1,1 miljarder kronor under de nio första månaderna i år.

Vi har lanserat digitalt animerade lotter. Triss har länge varit populärt som gåva och vi erbjuder nu möjligheterna att ge bort Triss digitalt. Under tredje kvartalet har vi ytterligare utökat Trissfamiljen med en ny variant i form av varuvinst: BilTriss med chans att vinna en Tesla.

### Casino Cosmopol & Vegas

Kunder som spelar på våra landbaserade casinon möter Svenska Spel inom Casino Cosmopol AB. På våra internationella casinon i Stockholm, Göteborg och Malmö erbjuds besökarna en helhetsupplevelse. Det innebär att vi, utöver spel, även ger gästerna underhållning i form av dans, show, mat och dryck. Spel på värdeautomaterna Vegas bedrivs inom AB Svenska Spel och återfinns på drygt 1 400 restauranger och bingohallar runt om i hela landet.

En ny generation av Vegasautomater med förstärkta funktioner för spelansvar och möjlighet att logga in med Bank-ID rullades ut under förra året. Under året har vi lanserat kontantfri betalning och utbetalning genom Swish i värdeautomaterna.

Casino Cosmopol i Sundsvall har sedan många år kämpat med lönsamheten och de senaste tio åren har besökskurvan stadigt

pekat nedåt. Det saknas nu tillräckligt kundunderlag för att fortsätta driva verksamheten. Mot den bakgrunden har styrelsen för AB Svenska Spel den 13 augusti beslutat att avveckla och stänga casinot i Sundsvall. Avvecklingen berör 68 fast anställda medarbetare. Det är ett ledsamt besked att behöva ge till våra duktiga medarbetare.

### Effekter av covid-19 och vidtagna åtgärder

Koncernens nettospelintäkter har påverkats kraftigt av effekterna av covid-19, framför allt gäller det intäkter från sportspel, fysiska casinon och värdeautomater.

Nettospelintäkterna avseende sportspel har minskat kraftigt på grund av en vårsäsong helt utan sportspelsutbud orsakat av inställda sportevenemang. Nettospelintäkterna för årets tre första kvartal ligger långt efter föregående år, minskningen uppgick till 18 procent. Sedan mitten av maj har sportevenemangen kommit tillbaka och verksamheten har återstartats i takt med att tillgängliga spelobjekt funnits. Vid månadsskiftet juni/juli uppskattades spelutbudet för poolspel vara i linje med föregående år. Under tredje kvartalet har utbudet av sportspel normaliserats och utvecklingen av nettospelintäkterna är positiv.

Casino Cosmopol har alla casinon stängda sedan den 29 mars. De fysiska casinona inklusive restaurangverksamheten kommer att hålla stängt så länge det bedöms vara nödvändigt på grund av covid-19. Om detta blir utdraget i tid kan det leda till uppsägningar och långtgående negativa ekonomiska konsekvenser. Varsel om uppsägning berör drygt 800 av Casino Cosmopol AB:s och CC Casino Restaurang AB:s totalt närmare 900 medarbetare. I stort sett all personal är permitterad på 60 procent sedan april.

Försäljningen av lotter hos våra ombud i dagligvaruhandel samt spel- och tobaksbutiker är på väg upp igen efter att ha minskat under januari - september jämfört med föregående år. Minskningen är en följd av färre kunder och en konsekvens av Folkhälsomyndighetens råd att hålla avstånd och undvika trängsel för att minska risken för smittspridning av covid-19. Förutom rekommendationerna från Folkhälsomyndigheten är anledningen till tappet av Triss i dagligvaruhandeln en generell minskad impulsförsäljning som följd av covid-19. Däremot ser vi ett ökat intresse för våra digitala Tur-produkter och fler kunder väljer att lägga sina nummerspel eller köpa sin Trisslott online. Under årets tre första kvartal har nettospelintäkterna online ökat med knappt 24 procent jämfört med samma period 2019.

Även spel på Vegas i restauranger och bingohallar påverkas av effekterna av covid-19. Det finns en risk att det ansträngda läget inom restaurangbranschen kan komma att innebära att vissa affärspartners inte når upp till de omsättningskrav som ställs. Det kan betyda att avtalen med vissa affärspartners kanske måste avslutas och att antalet Vegasautomater kan behöva komma att minskas hos andra.

Den 2 juli trädde regeringens förordning om tillfälliga spelansvarsåtgärder i kraft. Dessa åtgärder påverkar poker-, bingo- och nätcasinokunder till Svenska Spel Sport & Casino AB. Insättningsgränsen om max 5 000 SEK per vecka samt tidsgränser (dag-, vecko- och månadsgränser) beräknas ge minskade nettospelintäkter med cirka 26 MSEK under fjärde kvartalet. För spel på värdeautomaterna Vegas som tillhandahålls av AB Svenska Spel gäller förlustgränser per vecka och månad och beräknas innebära cirka 16 - 17 MSEK i minskade nettospelintäkter under fjärde kvartalet.

Ansökan till Tillväxtverket angående korttidsarbete är godkända och preliminärt stöd är utbetalt till Casino Cosmopol AB, CC Casino Restaurang AB och Svenska Spel Sport & Casino AB. Erhållet stöd för korttidspermitteringar och sjuklön uppgår till 71 MSEK.

Infrastrukturen för distansarbete fungerar väl och i princip alla medarbetare på kontoren i Visby och Solna jobbar hemifrån.

### Måluppfyllelse inklusive image

Allmänhetens förtroende för Svenska Spel, dess varumärken och ansvarstagande är avgörande då konkurrenterna delvis erbjuder liknande spelformer. Imagevärdet som mäter andelen svenskar mellan 18 och 75 år som är positiva till bolaget uppgick till 53 procent, en ökning med tre procentenheter jämfört med tredje kvartalsmätningen 2019. Vår image är fortsatt högst bland spelbolagen.

Svenska Spel har ekonomiska mål från ägaren som innebär en kapitalstruktur på mellan 20–40 procent. Vi ska även ge en utdelning på minst 80 procent och slutligen ska rörelsemarginalen över tid uppgå till 30 procent. Rörelsemarginalen uppgick till 29 procent [32] tredje kvartalet i år. Minskningen förklaras i huvudsak av lägre nettospelintäkter och en avvecklingskostnad för casinot i Sundsvall.

### Medarbetare

Medarbetarna driver Svenska Spel framåt. Vi är övertygade om att engagerade medarbetare ger nöjda kunder. Svenska Spel ska vara ett attraktivt bolag där medarbetare utvecklas oavsett ålder, kön och bakgrund och där vi i sann laganda jobbar för att skapa upplevelser som ger glädje till våra kunder.

Engagemangsindex, som mäter medarbetarnas engagemang i arbetet uppgick till 74 procent [jämförelsetal saknas]. eNPS står för Employee Net Promoter Score och mäter hur sannolikt det är att medarbetarna skulle rekommendera Svenska Spel som arbetsgivare till en vän eller bekant. Värdet för eNPS, som mäts på en skala -100 – 100, uppgick till 21 vid senaste mätningen [jämförelsetal saknas].

Antalet anställda vid utgången av tredje kvartalet uppgick till 1 606 [1 687]. Vi eftersträvar en jämn könsfördelning bland medarbetare och chefer, där könsfördelningen bland cheferna ska vara 50/50. Fördelningen bland cheferna var 39 procent [37] kvinnor respektive 61 procent [63] män. Motsvarande andel för medarbetare med tillsvidareanställning i koncernen var 37 procent kvinnor och 63 procent män.

### Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Givet den fortsatt osäkra situationen i omvärlden med covid-19, vilket ökat risken för resursbortfall och delvis skapat nya sätt att dela information, så kvarstår säkrandet av långsiktig hållbarhet i verksamheten som högsta prioritet. Detta för att exempelvis inte drabbas av driftavbrott i våra tjänster. Exempelvis får stängning av eller inskränkande restriktioner i köpcenter och detaljhandeln direkt påverka på vår retailaffär.

Vi har, på grund av smittorisken, hittat nya sätt att arbeta och samarbeta på både internt och externt vilket ställer höga och delvis förändrade krav på bland annat infrastruktur, IT-utrustning och medarbetare. Detta för att upprätthålla kontinuiteten och inte exponera oss för nya sårbarheter ur exempelvis ett informationssäkerhetsperspektiv.

Ändrade förutsättningar i omvärlden ställer nya krav på oss som spelbolag. För att klara konkurrensen långsiktigt måste kontinuitet och uthållighet balanseras med utveckling av befintliga såväl som nya produkter och tjänster för att vara värdeskapande för kunder, gäster, partners och andra intressenter.

Att lyckas med omsorgen om våra gäster och kunder är en självklarhet som präglar de flesta av våra beslut. Det är en förutsättning ur ett hållbarhetsperspektiv men också ett sätt att leva upp till förväntningarna från våra intressenter och ägare. Exempelvis håller vi våra fysiska casinon stängda för att inte bidra till en ökad smittspridning och detta kan leda till att gästerna under tiden hittar andra spelalternativ som i sin tur får en negativ konsekvens för vår lönsamhet.

### Omvärld och framtid

Den svenska spelmarknaden fortsätter att påverkas starkt av pandemin även om sportspelsmarknaden återhämtar sig i takt med att ligor, turneringar och matcher kommer igång. Med hänsyn till covid-19 och Folkhälsomyndighetens rekommendationer har Svenska Spels landbaserade casinon varit stängda även detta kvartal. Marknaden för lotterier, med produkter som Triss, Lotto, Postkodlotteriet och Bingolotto, har påverkats i mindre utsträckning.

Det är tydligt att pandemin har en kraftig effekt på många branscher som kommer att bestå även när den så småningom klingar av – främst genom ett ökat onlinebeteende bland kunder och distansarbete för anställda. Detta gäller givetvis också den svenska spelmarknaden, där den redan pågående kundförflyttningen från butik till mobil förstärks och påskyndas. I andra europeiska länder, varav många med en lägre digital mognad än Sverige, är denna effekt ännu starkare. Skraplotter utgör dock ett undantag, de flesta kunder föredrar fortsatt en fysisk lott framför en digital.

Pandemin har också fört med sig en risk för ökat osunt spelande till följd av förhöjd oro och mer hemmasittande. Mot denna bakgrund beslutade regeringen om nya tillfälliga begränsningar för casinospel online och spel på Vegasautomater som trädde i kraft i juli. Begränsningarna innebär för kunder som spelar online-casino bland annat en insättningsgräns på 5 000 kronor i veckan per bolag och en maxgräns för bonusar på 100 kronor. För spel på värdeautomaterna Vegas betyder det en förlustgräns på 5 000 kronor per vecka.

Reglerna har kraftigt begränsande effekt på flera spelbolags intäkter under kvartalet – särskilt för bolag med stort casino-fokus och relativt färre, mer storspelande, kunder. Begränsningarna har effekt på Svenska Spels nettospelintäkter och tillfälligt stängda landbaserade casinon innebär även tappade marknadsandelar för koncernen. Svenska Spels imagevärde däremot, ökar från 51 till 53 procent under tredje kvartalet, vilket bekräftar bolagets ställning som mest omtyckt i spelbranschen.

I början av oktober var cirka 56 000 svenskar avstängda i Spelpaus. Att visa största omsorg för kunderna, i synnerhet de som visar tecken på osunt spelande, måste även fortsatt vara högsta prioritet för spelbranschen. Ett tecken på en rörelse i rätt riktning är att Spelinspektionen utdelat förhållandevis få sanktioner under kvartalet. Det finns också indikatorer på att branschens image förbättrats något, men även här krävs fortsatt hårt arbete.

### Väsentliga händelser efter balansdagen

Den 1 oktober 2020 tecknade AB Svenska Spel avtal med de statliga lotterierna i Finland, Norge, Danmark och Frankrike avseende delägarskap i Lotteries Entertainment Innovation Alliance ("LEIA"). Avtalet innebär att i joint venture skapa förutsättningar för innovation inom produktkategorierna lotter och nummerspel. AB Svenska Spel har erlagt köpeskilling motsvarande 20 procent av aktierna i LEIA den 1 oktober.



# Intäktsutveckling

## Intäkter juli - september

Nettospelintäkterna uppgick till 1 848 MSEK [2 012], vilket är en minskning med 164 MSEK eller 8 procent jämfört med tredje kvartalet 2019. Minskningen förklaras av att våra fysiska casinon varit stängda men även av de tillfälliga spelansvarsåtgärderna som trädde i kraft i början av juli.

### Nettospelintäkter per affärsområde

Nettospelintäkterna för affärsområdet Sport & Casino uppgick till 490 MSEK [460], en ökning med 30 MSEK eller 7 procent. Detta trots nya tillfälliga spelansvarsåtgärder som infördes den 2 juli för nätcasino, poker och bingo. Under tredje kvartalet har utbudet av sportspel normaliserats och ligger nu i nivå med föregående år. Ökade nettospelintäkter redovisas för både poolspel och betting jämfört med tredje kvartalet 2019. Produktlanseringen Trav & Galopp skedde i slutet av september och har endast haft en marginell effekt på nettospelintäkterna.

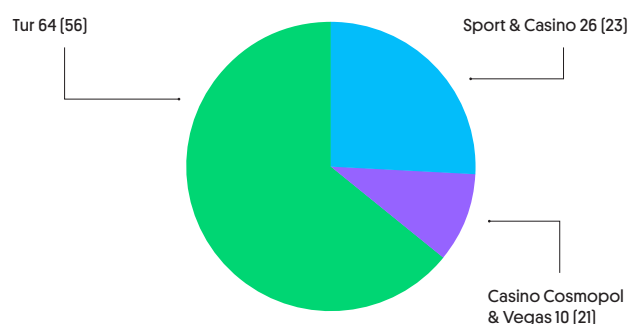
Affärsområdet Tur redovisade 1 181 MSEK [1 123] i nettospelintäkter, en ökning med 58 MSEK eller 5 procent. Eurojackpot har fortsatt erbjudit höga jackpottar, vilket resulterade i ökade nettospelintäkter med 34 MSEK eller 20 procent. Övriga nummerspel förutom Keno och Keno Xpress redovisade högre nettospelintäkter jämfört med tredje kvartalet 2019. Nettospelintäkterna för lotter uppgick till 365 MSEK, en ökning med 6 MSEK eller 2 procent.

Affärsområdet Casino Cosmopol & Vegas redovisade 177 MSEK [429] i nettospelintäkter, en minskning med 252 MSEK eller 59 procent. Våra fysiska casinon har varit stängda vilket betyder att inga nettospelintäkter har genererats under kvartalet. Nettospelintäkterna från spel på värdeautomaterna Vegas påverkas fortsatt av att drygt ett 100-tal affärspartners tillfälligt har stängt sin verksamhet medan andra stängt av vissa värdeautomater i syfte att minska trängsel och risk för smittspridning av covid-19. Dessutom har de tillfälliga spelansvarsåtgärderna, i form av förlustgräns per vecka och månad, som trädde i kraft i början av tredje kvartalet påverkat tappet av nettospelintäkter.

### Nettospelintäkter per säljkanal

Nettospelintäkterna Online ökade med 155 MSEK till 892 MSEK [737] eller 21 procent, varav nettospelintäkterna via mobil ökade med 21 procent. Tillväxten online är driven av ett förändrat kundbeteende generellt och nya erbjudanden. Av koncernens totala nettospelintäkter uppgick försäljningskanalen Online till 48 procent [37], varav mobil 36 procent [27].

### Nettospelintäkter per affärsområde %, juli – september



I Ombudskanalen minskade nettospelintäkterna med 60 MSEK till 762 MSEK [822] och i Restaurang & Bingohallar minskade de med 8 MSEK till 176 MSEK [184].

Nettospelintäkterna i försäljningskanalen Casino [fysiska] uppgick till 0 MSEK [244].

Nettospelintäkterna i övriga försäljningskanaler uppgick till 17 MSEK [24].

## Intäkter januari – september

Nettospelintäkterna uppgick till 5 546 MSEK [6 103], en minskning med 558 MSEK eller 9 procent jämfört med samma period 2019. Stängda fysiska casinon sedan i mars och ett i princip obefintligt utbud av sportspel från april fram till mitten av maj har haft stor påverkan på nettospelintäkterna.

### Nettospelintäkter per affärsområde

Nettospelintäkterna för affärsområdet Sport & Casino uppgick till 1 319 MSEK [1 461], en minskning med 142 MSEK eller 10 procent. De lägre nettospelintäkterna är en effekt av covid-19 med ett i princip obefintligt utbud av sportspel under de sista veckorna i mars och fram till mitten av maj. Under tredje kvartalet har de tillfälliga spelansvarsåtgärderna i form av insättningsgräns och tidsgränser pressat ner nettospelintäkterna från kunder som spelar nätcasino, poker och bingo.

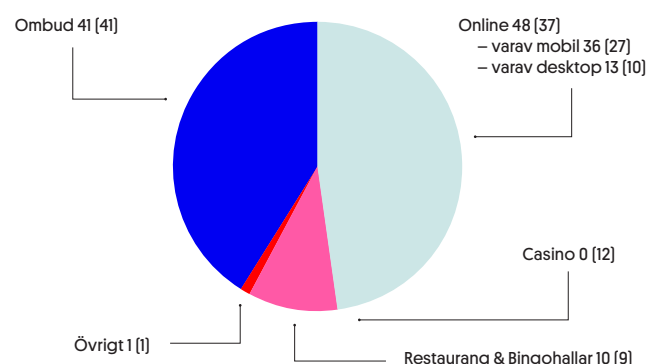
Affärsområdet Tur redovisade 3 508 MSEK [3 365] i nettospelintäkter, en ökning med 143 MSEK eller 4 procent. Kundernas intresse för spel på Eurojackpot är fortsatt betydande och nettospelintäkterna för nummerspelet ökade med 128 MSEK jämfört med samma period 2019. Övriga nummerspel med undantag för Keno redovisade högre nettospelintäkter jämfört med förra året.

Stängda fysiska casinon sedan i mars har haft stor påverkan på nettospelintäkterna under perioden. Affärsområdet Casino Cosmopol & Vegas redovisade 719 MSEK [1 278] i nettospelintäkter, en minskning med 559 MSEK eller 44 procent. Spel på värdeautomaterna Vegas redovisade minskade nettospelintäkter med 32 MSEK eller 6 procent.

### Nettospelintäkter per säljkanal

Nettospelintäkterna Online ökade med 293 MSEK till 2 476 MSEK [2 183] eller 13 procent, varav nettospelintäkterna via mobil ökade med 14 procent. Av koncernens totala nettospelintäkter uppgick försäljningskanalen Online till 45 procent [36], varav mobil 32 procent [26].

### Nettospelintäkter per säljkanal %, juli – september



# Finansiell ställning och resultat

## Resultat juli – september

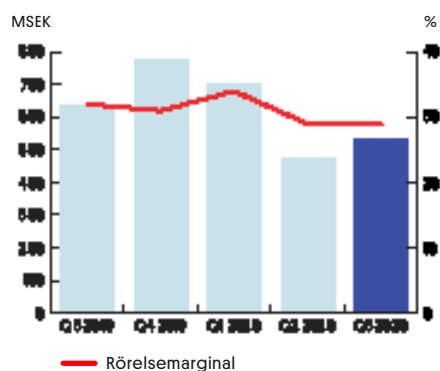
Rörelseresultatet för tredje kvartalet 2020 uppgick till 531 MSEK [639] vilket är en minskning med 108 MSEK eller 17 procent. Det försämrade rörelseresultatet jämfört med samma kvartal 2019 förklaras av väsentligt lägre nettospelintäkter för affärsområde Casino Cosmopol & Vegas och en avvecklingskostnad för casinot i Sundsvall.

Avvecklingskostnaden om 81 MSEK belastar rörelsekostnaderna som uppgick till 778 MSEK [780], en minskning med 2 MSEK. De minskade kostnaderna består i huvudsak av lägre kostnad för sponsring men även av lägre inköp generellt samt lägre kostnader för personal.

Erhållet stöd för korttidspermittering och sjuklön om 31 MSEK redovisas under övriga intäkter.

Rörelsemarginalen uppgick till 29 procent [32].

### Rörelseresultat och rörelsemarginal



Finansnettot uppgick till -4 MSEK [-5]. Av finansnettot bestod -1 MSEK [-5] av en nettovärdeförändring av finansiella placeringar och obetalda vinster i lotteriet Triss Månadsklöver.

Resultatet för tredje kvartalet uppgick till 441 MSEK [1 223], vilket är 782 MSEK lägre än tredje kvartalet 2019. Differensen förklaras huvudsakligen av att en uppskjuten skatteintäkt har redovisats med 687 MSEK per 2019-09-30 och avser skillnader mellan bokförda och skattemässiga värden för immateriella tillgångar.

## Resultat januari – september

Periodens rörelseresultat uppgick till 1 705 MSEK [1 692], vilket är en ökning med 13 MSEK eller 1 procent.

Rörelsekostnaderna uppgick till 2 344 MSEK [2 588], en minskning med 244 MSEK. Kostnadsminskningen för perioden förklaras främst av minskad marknadsföring och sponsring, lägre kostnader för personal och övriga rörelsekostnader. I rörelsekostnaderna ingår en avvecklingskostnad för casinot i Sundsvall med 81 MSEK.

Erhållet stöd för korttidspermittering och sjuklön om 71 MSEK redovisas under övriga intäkter.

Rörelsemarginalen uppgick till 31 procent [28].

Resultatet för årets första nio månader uppgick till 1 326 MSEK [2 048], vilket är 722 MSEK lägre än samma period 2019. Resultatet för 2019 har påverkats av en jämförelsestörande post om 687 MSEK som avser en uppskjuten skatteintäkt och avser skillnader mellan bokförda och skattemässiga värden för immateriella tillgångar.

### Investeringar

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 38 MSEK [441] och avser inköp av IT-utrustning. Investeringar i immateriella tillgångar uppgick till 35 MSEK [27] och avser främst utveckling av spelplattform.

### Finansiell ställning och kassaflöde

Koncernens egna kapital uppgick vid periodens slut till 4 136 MSEK [2 153]. Soliditeten uppgick till 52 procent [33] som följd av att ingen utdelning avseende 2019 års resultat lämnats till ägaren.

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 1 342 MSEK [1 982]. Förändringen jämfört med föregående år avser i huvudsak minskade rörelseskulder. Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -25 MSEK [-446], vilket är nettot av inköp och avyttringar avseende materiella, immateriella och finansiella tillgångar.

Investeringar i finansiella tillgångar uppgick till 105 MSEK [117] och avyttringar uppgick till 154 MSEK [139]. Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -45 MSEK [-3 371]. Förändringen jämfört med föregående år avser utbetalning till ägaren svenska staten om 3 328 MSEK. Periodens kassaflöde uppgick till 1 272 MSEK [-1 835] och likvida medel uppgick vid periodens slut till 3 657 MSEK [1 897].

### Moderbolag

I moderbolaget ingår spelverksamhet som omfattar nummer-spel, lotter och spel på värdeautomaterna Vegas.

Nettospelintäkterna uppgick till 4 030 MSEK [3 920], en ökning med 111 MSEK eller 3 procent jämfört med samma period 2019.

Rörelseresultatet för perioden uppgick till 1 866 MSEK [1 454], en ökning med 413 MSEK.

Moderbolagets investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 24 MSEK [415] och investeringar i immateriella tillgångar uppgick till 35 MSEK [27]. Investeringar i finansiella tillgångar uppgick till 105 MSEK [117] samt avyttringar med 154 MSEK [139].

# Finansiella rapporter

Koncern

## Rapport över totalresultat i sammandrag

MSEK	Not	2020 Jul-sep	2019 Jul-sep	2020 Jan-sep	2019 Jan-sep	2019 Jan-dec
Nettospelintäkter	2	1 848	2 012	5 546	6 103	8 579 <sup>1)</sup>
Övriga intäkter	2	72	55	222	182	249
Spelskatt		-360	-377	-980	-1160	-1620
Direkta kostnader i spelverksamheten m.m.		-260	-277	-768	-868	-1197
<b>Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.</b>		<b>1 300</b>	<b>1 413</b>	<b>4 020</b>	<b>4 258</b>	<b>6 011</b>
Aktiverat arbete för egen räkning		9	6	29	21	32
Personalkostnader	3	-242	-257	-824	-870	-1174
Övriga externa kostnader		-398	-439	-1190	-1470	-2 058
Av- och nedskrivningar immateriella och materiella anläggningstillgångar		-139	-84	-330	-248	-345
<b>Rörelseresultat</b>		<b>531</b>	<b>639</b>	<b>1 705</b>	<b>1 692</b>	<b>2 466</b>
Ränte- och övriga finansiella intäkter		4	4	5	43	49
Ränte- och övriga finansiella kostnader		-8	-10	-13	-53	-28
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>527</b>	<b>634</b>	<b>1 697</b>	<b>1 682</b>	<b>2 487</b>
Skatter		-86	590	-371	367	228
<b>Resultat</b>		<b>441</b>	<b>1 223</b>	<b>1 326</b>	<b>2 048</b>	<b>2 716</b>
Övrigt totalresultat		—	—	—	—	—
<b>Summa totalresultat</b>		<b>441</b>	<b>1 223</b>	<b>1 326</b>	<b>2 048</b>	<b>2 716</b>
Hänförligt till moderbolagets aktieägare		441	1 223	1 326	2 048	2 716
<b>Resultat per aktie</b>						
Antal aktier på balansdagen		2000	2000	2000	2000	2000
Resultat per aktie, TSEK		221	612	663	1 024	1 358

1) Nettospelintäkterna redovisas inklusive en intäkt av engångskaraktär

Koncern

## Balansräkning i sammandrag

MSEK	Not	2020-09-30	2019-09-30	2019-12-31
Immateriella tillgångar		113	124	118
Materiella anläggningstillgångar		1 358	1 449	1 622
Finansiella tillgångar	4	2 026	2 149	1 899
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>3 497</b>	<b>3 723</b>	<b>3 640</b>
Kundfordringar och övriga fordringar		731	779	929
Kortfristiga placeringar	4	67	41	216
Likvida medel		3 657	1 897	2 384
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>4 455</b>	<b>2 717</b>	<b>3 529</b>
<b>Summa tillgångar</b>		<b>7 952</b>	<b>6 440</b>	<b>7 169</b>
Eget kapital		4 147	2 153	2 820
Långfristiga obetalda vinster	4	1 102	1 198	1 150
Övriga långfristiga skulder		233	294	283
Leverantörsskulder och övriga skulder		1 173	1 271	1 381
Kortfristiga obetalda och fonderade vinster	4	1 298	1 524	1 535
<b>Summa eget kapital och skulder</b>		<b>7 952</b>	<b>6 440</b>	<b>7 169</b>



Koncern

## Kassaflödesanalys i sammandrag

MSEK	Not	2020 Jan-sep	2019 Jan-sep	2019 Jan-dec
<b>Den löpande verksamheten</b>				
Rörelseresultat		1705	1692	2 466
Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet		331	247	363
Erhållen ränta		0	3	3
Erlagd ränta och finansiella kostnader		-6	-5	-0
Betald skatt		-355	-339	-451
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder</b>		<b>1675</b>	<b>1597</b>	<b>2 381</b>
<b>Kassaflöde från förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder</b>				
Förändring rörelsetillgångar		181	98	-65
Förändring rörelseskulder		-514	286	414
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>1342</b>	<b>1982</b>	<b>2 729</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>				
Investeringar i immateriella tillgångar		-35	-27	-41
Investeringar i materiella tillgångar		-38	-441	-693
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		0	0	0
Investeringar i finansiella tillgångar		-105	-117	-138
Avyttring av finansiella tillgångar		154	139	187
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-25</b>	<b>-446</b>	<b>-686</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>				
Utbetalning till ägaren, svenska staten		—	-3 328	-3 328
Amortering leasingkuld		-45	-42	-63
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-45</b>	<b>-3 371</b>	<b>-3 391</b>
<b>Kassaflöde</b>				
<b>Likvida medel vid periodens början</b>		<b>2 384</b>	<b>3 732</b>	<b>3 732</b>
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>		<b>3 657</b>	<b>1 897</b>	<b>2 384</b>

Koncern

## Förändringar i eget kapital i sammandrag

MSEK	Aktiekapital	Reservfonder	Balanserad vinst	Summa eget kapital hänförligt till moder- bolagets aktieägare
<b>Ingående balans per 1 januari 2019</b>	<b>0,2</b>	<b>0,1</b>	<b>4 583</b>	<b>4 583</b>
Summa totalresultat perioden 1 januari - 30 september			2 048	2 048
Utdelning till ägaren, svenska staten			-4 478	-4 478
<b>Utgående balans per 30 september 2019</b>	<b>0,2</b>	<b>0,1</b>	<b>2 153</b>	<b>2 153</b>
<b>Ingående balans per 1 januari 2020</b>	<b>0,2</b>	<b>0,1</b>	<b>2 820</b>	<b>2 820</b>
Summa totalresultat perioden 1 januari - 30 september			1 326	1 326
Utdelning till ägaren, svenska staten			—	—
<b>Utgående balans per 30 september 2020</b>	<b>0,2</b>	<b>0,1</b>	<b>4 147</b>	<b>4 147</b>

## Moderbolag

**Resultaträkning i sammandrag**

MSEK	Not	2020 Jul-sep	2019 Jul-sep	2020 Jan-sep	2019 Jan-sep	2019 Jan-dec
Nettospelintäkter	2	1 357	1 307	4 030	3 920	5 485 <sup>1)</sup>
Övriga intäkter	2	158	147	505	457	673
Spelskatt		-265	-246	-701	-756	-1 064
Direkta kostnader i spelverksamheten m.m.		-194	-205	-588	-628	-861
<b>Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.</b>		<b>1 055</b>	<b>1 003</b>	<b>3 247</b>	<b>2 993</b>	<b>4 232</b>
Aktiverat arbete för egen räkning		9	6	29	21	32
Personalkostnader	3	-121	-121	-412	-415	-563
Övriga externa kostnader		-250	-307	-806	-994	-1 401
Av- och nedskrivningar immateriella och materiella anläggningstillgångar		-63	-52	-191	-152	-217
<b>Rörelseresultat</b>		<b>630</b>	<b>529</b>	<b>1 866</b>	<b>1 454</b>	<b>2 083</b>
Ränte- och övriga finansiella intäkter		4	5	6	44	51
Ränte- och övriga finansiella kostnader		-7	-8	-9	-48	-22
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>627</b>	<b>525</b>	<b>1 863</b>	<b>1 450</b>	<b>2 112</b>
Bokslutsdispositioner		—	—	—	—	-119
Skatter		-135	-113	-404	310	-409
<b>Resultat</b>		<b>492</b>	<b>412</b>	<b>1 459</b>	<b>1 139</b>	<b>1 584</b>
<b>Övrigt totalresultat</b>		<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>
<b>Summa totalresultat</b>		<b>492</b>	<b>412</b>	<b>1 459</b>	<b>1 139</b>	<b>1 584</b>

1) Nettospelintäkterna redovisas inklusive en intäkt av engångskaraktär.

## Moderbolag

**Balansräkning i sammandrag**

MSEK	Not	2020-09-30	2019-09-30	2019-12-31
Immateriella tillgångar		95	97	94
Materiella anläggningstillgångar		713	669	846
Finansiella tillgångar	4	2 179	1 848	1 635
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>2 987</b>	<b>2 614</b>	<b>2 575</b>
Kundfordringar och övriga fordringar		618	890	1 023
Kortfristiga placeringar	4	67	41	216
Likvida medel		3 582	1 785	2 263
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>4 267</b>	<b>2 717</b>	<b>3 502</b>
<b>Summa tillgångar</b>		<b>7 254</b>	<b>5 331</b>	<b>6 077</b>
Eget kapital		3 122	1 218	1 663
Obeskattade reserver		119	—	119
Långfristiga obetalda vinster	4	1 102	1 198	1 150
Övriga långfristiga skulder		7	9	8
Leverantörsskulder och övriga skulder		1 681	1 532	1 673
Kortfristiga obetalda och fonderade vinster	4	1 224	1 374	1 464
<b>Summa eget kapital och skulder</b>		<b>7 254</b>	<b>5 331</b>	<b>6 077</b>

## Moderbolag

**Kassaflödesanalys i sammandrag**

MSEK	Not	2020 Jan-sep	2019 Jan-sep	2019 Jan-dec
<b>Den löpande verksamheten</b>				
Rörelseresultat		1 866	1 454	2 083
Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet		191	155	235
Erhållen ränta		1	4	4
Erlagd ränta och finansiella kostnader		-2	-0	-0
Betald skatt		-355	-315	-434
Erhållen utdelning från dotterbolag		—	409	409
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder</b>		<b>1 702</b>	<b>1 707</b>	<b>2 298</b>
<b>Kassaflöde från förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder</b>				
Förändring rörelsetillgångar		391	-70	-193
Förändring rörelseskulder		-314	223	452
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>1 779</b>	<b>1 859</b>	<b>2 557</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>				
Investeringar i immateriella tillgångar		-35	-27	-41
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-24	-415	-647
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		0	0	0
Investeringar i finansiella tillgångar		-105	-117	-138
Avyttring av finansiella tillgångar		154	139	187
Förändring av långfristig fordran dotterbolag		-150	85	85
Investeringar i dotterbolag	5	-300	—	—
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-461</b>	<b>-335</b>	<b>-554</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>				
Utbetalning till ägaren, svenska staten		—	-3 328	-3 328
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>—</b>	<b>-3 328</b>	<b>-3 328</b>
<b>Kassaflöde</b>		<b>1 319</b>	<b>-1 804</b>	<b>-1 326</b>
<b>Likvida medel vid periodens början</b>		<b>2 263</b>	<b>3 589</b>	<b>3 589</b>
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>		<b>3 582</b>	<b>1 785</b>	<b>2 263</b>

Moderbolag

## Förändringar i eget kapital i sammandrag

MSEK	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital		Summa eget kapital
	Aktiekapital	Reservfonder	Fond för utvecklingsutgifter	Balanserade vinstmedel och årets resultat	
<b>Ingående balans per 1 januari 2019</b>	<b>0,2</b>	<b>0,1</b>	<b>79</b>	<b>4 478</b>	<b>4 557</b>
Summa totalresultat perioden 1 januari – 30 september			—	1 139	1 139
Årets utgifter för eget utvecklingsarbete			27	–27	—
Upplösning till följd av avskrivningar			–25	25	—
Utdelning till ägaren, svenska staten			—	–4 478	–4 478
<b>Utgående balans per 30 september 2019</b>	<b>0,2</b>	<b>0,1</b>	<b>81</b>	<b>1 137</b>	<b>1 218</b>
<b>Ingående balans per 1 januari 2020</b>	<b>0,2</b>	<b>0,1</b>	<b>85</b>	<b>1 577</b>	<b>1 663</b>
Summa totalresultat perioden 1 januari – 30 september			—	1 459	1 459
Årets utgifter för eget utvecklingsarbete			33	–33	—
Upplösning till följd av avskrivningar			–27	27	—
Utdelning till ägaren, svenska staten			—	—	—
<b>Utgående balans per 30 september 2020</b>	<b>0,2</b>	<b>0,1</b>	<b>91</b>	<b>3 031</b>	<b>3 122</b>

## Noter

### Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Svenska Spels delårsrapport för perioden januari – september 2020 är upprättad i enlighet med International Accounting Standard (IAS) 34, Delårsrapportering. Upplysningar enligt IAS 34 Delårsrapportering lämnas såväl i noter som på annan plats i delårsrapporten. Samma redovisningsprinciper och beräkningar har i huvudsak tillämpats som i Svenska Spels årsredovisning 2019.

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med anvisningar enligt International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningar av IFRS Interpretations Committee (IFRIC) sådana de antagits av EU. Segmentsredovisning har inte upprättats då det för bolag med statligt ägande som inte har aktier eller andra överlåtbara värdepapper upptagna till handel på en reglerad marknad inte är ett krav att upprätta segmentsredovisning enligt IFRS. Vidare har årsredovisningslagen samt Rådet för finansiell rapportering rekommendation RFR 1 "Kompleterande redovisningsregler för koncerner" tillämpats.

Moderbolagets rapport är upprättad enligt årsredovisningslagen och RFR 2 om redovisning för juridiska personer.

Nya eller reviderade IFRS-standarder och IFRIC-tolkningar som har trätt i kraft sedan den 1 januari 2020 bedöms inte ha någon väsentlig effekt på koncernens finansiella rapporter.

Permitteringsstöd redovisas som övrig intäkt i den perioden som stödet avser.

Svenska Spels delårsrapport för perioden januari – september 2020 är upprättad i enlighet med ägarens riktlinjer för ekonomisk rapportering och har godkänts för publicering enligt styrelsebeslut den 22 oktober 2020.

### Not 2 Nettospelintäkter per affärsområde och övriga intäkter

Koncern, MSEK	2020 Jul-sep	2019 Jul-sep	2020 Jan-sep	2019 Jan-sep	2019 Jan-dec
Sport & Casino	490	460	1 319	1 461	2 121 <sup>4)</sup>
Tur	1 181	1 123	3 508	3 365	4 737 <sup>4)</sup>
Casino Cosmopol & Vegas	177	429	719	1 278	1 721
<b>Summa nettospelintäkter<sup>1)</sup></b>	<b>1 848</b>	<b>2 012</b>	<b>5 546</b>	<b>6 103</b>	<b>8 579</b>
Övriga intäkter <sup>2)</sup>	72	55	222	182	249

Moderbolag, MSEK	2020 Jul-sep	2019 Jul-sep	2020 Jan-sep	2019 Jan-sep	2019 Jan-dec
Tur	1 181	1 123	3 508	3 365	4 737 <sup>4)</sup>
Casino Cosmopol & Vegas <sup>3)</sup>	176	184	523	555	748
<b>Summa nettospelintäkter<sup>1)</sup></b>	<b>1 357</b>	<b>1 307</b>	<b>4 030</b>	<b>3 920</b>	<b>5 485</b>
Övriga intäkter <sup>2)</sup>	158	147	505	457	673

- 1) Nettospelintäkter för lotter uppstår vid försäljningstillfället (vid en tidpunkt) medan nettospelintäkter för övriga spel uppstår vid avslutad spelomgång alternativt avslutad dragning (vid en tidpunkt). I Tur uppgick nettospelintäkter för lotter under perioden till 1 078 MSEK (1 096) och under kvartalet till 365 MSEK (359), för både koncern och moderbolag.
- 2) I övriga intäkter ingår intäkter från restaurangverksamhet, hyresintäkter från uthyrning av inventarier till ombud, inlämningsavgifter för spel i butik, intäkter avseende preskriberade (oinlösta) vinster och öresavkortningar samt entréintäkter till casinona. Även permitteringsstöd och sjuklön redovisas under övriga intäkter. I moderbolaget ingår även försäljning av koncerninterna tjänster.
- 3) I moderbolaget redovisas enbart nettospelintäkter för värdeautomaterna Vegas i affärsområdet Casino Cosmopol & Vegas.
- 4) Nettospelintäkterna redovisas inklusive en intäkt av engångskaraktär.

### Not 3 Förändringar i kretsen ledande befattningshavare och styrelsen

På årsstämman 2020 valdes Anne Årneby till ledamot av styrelsen. Arbetstagarorganisationerna har utsett Johannes Gustafsson till ordinarie ledamot samt Angela Ankargren och Ulrika Nilsson till suppleanter.



## Not 4 Finansiella instrument

Svenska Spel värderar realränteobligationer, statsobligationer och bostadsobligationer till verkligt värde via resultaträkningen. I enlighet med IFRS 13 har realränteobligationer, statsobligationer och bostadsobligationer kategoriserats i värdehierarki 1 eftersom de värderas baserat på marknadspriser.

Koncernens obetalda vinster avseende Triss Månadsklöver värderas till verkligt värde via resultaträkningen och i värdehierarki 2 eftersom de värderas med observerbara marknadsdata. Obetalda vinster avser skuld till vinnare i Triss Månadsklöver för framtida utbetalningar som Svenska Spel har åtagit sig

att göra. Kassaflöden diskonteras med en räntekurva som är framräknad från de existerande likvida och marknadsvärderade nominella obligationer som svenska staten emitterar.

I de fall Svenska Spel har garanterat vinnarna i Triss Månadsklöver inflationsjusterade utbetalningar så räknas framtida kassaflöden upp med aktuellt KPI. Diskonteringskurvan som används är en realräntekurva framräknad utifrån de existerande likvida och marknadsvärderade realränteobligationer som svenska staten emitterar.

Verkligt värdehierarkier	2020-09-30			2019-12-31		
	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3
<b>Tillgångar, MSEK</b>						
Realränteobligationer	631	—	—	669	—	—
Statsobligationer	328	—	—	691	—	—
Bostadsobligationer	429	—	—	84	—	—
<b>Skulder, MSEK</b>						
Obetalda vinster Triss Månadsklöver	—	1 275	—	—	1 324	—

## Not 5 Investeringar i dotterbolag

Investeringar i dotterbolag på 300 MSEK avser lämnat aktieägartillskott till dotterbolaget Casino Cosmopol AB.

## Alternativa nyckeltal

Bolaget presenterar finansiella mått i delårsrapporten som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till bolagets ledning och intressenter då de möjliggör utvärdering av försäljning samt ägarens ekonomiska mål. Eftersom alla företag inte beräknar

finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med mått som används av andra företag. Dessa finansiella mått ska därför inte ses som en ersättning för mått som definieras enligt IFRS.

Nyckeltal	Beskrivning	Användningsområde
Bruttospelintäkter	Kundernas insatser för alla spel och lotter under perioden, exklusive insatser för flerveckorsspel avseende framtida perioder.	Intäktsmått som visar kundernas insatser.
Nettospelintäkter (inget alternativt nyckeltal)	Kundernas insatser minus vinnarnas andel.	Intäktsmått som beskriver kundernas insatser efter utbetalda vinster.
Direkta kostnader i spelverksamheten m.m.	Provisioner, ersättning för vinstutbetalningar, varukostnader för restaurangverksamhet samt övriga intäktrelaterade kostnader.	Mått som visar de direkta kostnaderna för koncernens produkter.
Nettoomsättning från spelverksamheten m.m.	Nettospelintäkter och övriga intäkter minus spelskatt och direkta kostnader i spelverksamheten m.m.	Motsvarar bruttovinst och anger bolagets överskott före driftskostnader.
Rörelsemarginal	Rörelseresultat i procent av nettospelintäkter.	Mått på kostnadseffektivitet.
Soliditet	Eget kapital i procent av balansomslutning.	Mått på bolagets betalningsförmåga på lång sikt.

Redovisning av alternativa nyckeltal, koncern, MSEK	2020 Jul-sep	2019 Jul-sep	2020 Jan-sep	2019 Jan-sep	2019 Jan-dec
Bruttospelintäkter	4 489	4 603	12 603	14 064	19 500
Vinnarnas andel	-2 641	-2 592	-7 057	-7 961	-10 920
<b>Nettospelintäkter</b>	<b>1 848</b>	<b>2 012</b>	<b>5 546</b>	<b>6 103</b>	<b>8 579<sup>1)</sup></b>
Övriga intäkter	72	55	222	182	249
Spelskatt	-360	-377	-980	-1 160	-1 620
Direkta kostnader i spelverksamheten m.m.	-260	-277	-768	-868	-1 197
<b>Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.</b>	<b>1 300</b>	<b>1 413</b>	<b>4 020</b>	<b>4 258</b>	<b>6 011</b>
<b>Rörelseresultat</b>	<b>531</b>	<b>639</b>	<b>1 705</b>	<b>1 692</b>	<b>2 466</b>
<b>Rörelsemarginal (rörelseresultat / nettospelintäkter), %</b>	<b>29</b>	<b>32</b>	<b>31</b>	<b>28</b>	<b>29</b>

MSEK	2020 Jul-sep	2019 Jul-sep	2020 Jan-sep	2019 Jan-sep	2019 Jan-dec
Nettospelintäkter koncern	1 848	2 012	5 546	6 103	8 579 <sup>1)</sup>
Nettospelintäkter fysisk casinoverksamhet <sup>2)</sup>	0	244	196	723	973
<b>Nettospelintäkter exkl. fysisk casinoverksamhet<sup>2)</sup></b>	<b>1 848</b>	<b>1 767</b>	<b>5 349</b>	<b>5 380</b>	<b>7 606</b>
<b>Rörelseresultat koncern</b>	<b>531</b>	<b>639</b>	<b>1 705</b>	<b>1 692</b>	<b>2 466</b>
Rörelseresultat fysisk casinoverksamhet <sup>2)</sup>	-180	36	-320	52	67
<b>Rörelseresultat exkl. fysisk casinoverksamhet<sup>2)</sup></b>	<b>711</b>	<b>603</b>	<b>2 025</b>	<b>1 640</b>	<b>2 399</b>

MSEK	2020-09-30	2019-09-30	2019-12-31
Eget kapital	4 147	2 153	2 820
Balansomslutning	7 952	6 440	7 169
<b>Soliditet, %</b>	<b>52</b>	<b>33</b>	<b>39</b>

1) Nettospelintäkterna redovisas inklusive en intäkt av engångskaraktär.

2) Med fysisk casinoverksamhet avses den verksamhet som bedrivs i Casino Cosmopol AB och CC Casino Restaurang AB.

## Flerårsöversikt nettospelintäkter

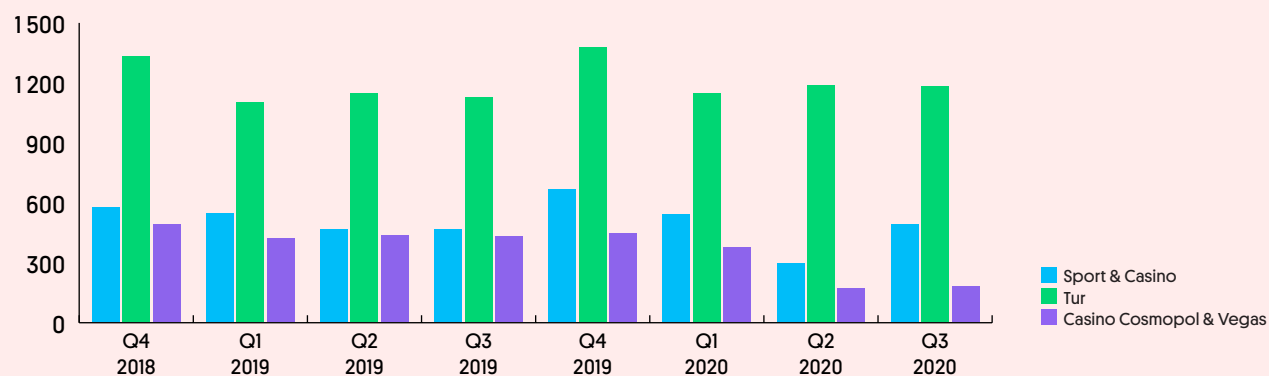
Koncern, MSEK	2019	2018	2017	2016	2015
<b>Affärsområde</b>					
Sport & Casino	2 121 <sup>1)</sup>	2 002	2 020	1 907	1 837
Tur	4 737 <sup>1)</sup>	4 787	4 716	4 708	4 717
Casino Cosmopol & Vegas	1 721	1 995	2 244	2 378	2 407
<b>Säljkanal</b>					
Ombud	3 578	3 949	4 342	4 556	4 719
Online	3 019	2 718	2 265	1 923	1 691
Restaurang & Bingohallar	748	893	1 115	1 206	1 227
Casino [landbaserade]	973	1 101	1 128	1 172	1 180
Övrigt	261 <sup>1)</sup>	123	129	136	144

## Kvartalsöversikt nettospelintäkter

Koncern, MSEK	2020 Jul-sep	2020 Apr-jun	2020 Jan-mar	2019 Okt-dec	2019 Jul-sep	2019 Apr-jun	2019 Jan-mar	2018 Okt-dec
<b>Affärsområde</b>								
Sport & Casino	490	291	538	661 <sup>1)</sup>	460	459	542	573
Tur	1 181	1 182	1 145	1 372 <sup>1)</sup>	1 123	1 144	1 098	1 326
Casino Cosmopol & Vegas	177	170	372	443	429	433	416	491
<b>Säljkanal</b>								
Ombud	762	700	819	1 009	822	869	879	1 095
Online	892	749	834	837	737	710	736	774
Restaurang & Bingohallar	176	170	176	194	184	187	183	217
Casino [landbaserade]	—	—	196	250	244	246	233	274
Övrigt	17	23	30	187 <sup>1)</sup>	25	24	25	31

1) Nettospelintäkterna redovisas inklusive en intäkt av engångskaraktär.

### Nettospelintäkter per affärsområde kvartalsvis, MSEK



## Övriga begrepp

**Arbetsmiljöindex:** Omfattar mätning av hälsa och arbetsbelastning, motivation, socialt klimat, ledarskap samt kunskap, resurser och förutsättningar. Mäts två gånger per år.

**Casino:** Spel vid Casino Cosmopols landbaserade casinon.

**Casino Cosmopol & Vegas:** Roulette, tärnings- och kortspel, spelautomater på Casino Cosmopol samt spel på värdeautomaterna Vegas, som finns i restauranger och bingohallar.

**Engagemangsnivå:** Engagemangsnivån mäter medarbetarnas engagemang i arbetet. Mäts två gånger per år.

**eNPS:** Employee Net Promoter Score mäter hur villiga medarbetarna är att rekommendera sin arbetsplats till en vän eller bekant. Mäts två gånger per år.

**Image:** Image mäter hur stor andel av svenskarna som är uttalat positiva till Svenska Spel. Mäts varje kvartal.

**Mobil:** Spel via mobil och surfplatta.

**NKI:** Nöjd-kund-index mäter hur nöjd kunden är med Svenska Spel. Mäts två gånger per år.

**Ombud:** Spel hos ombud.

**Online:** Spel på svenskaspel.se och via mobil.

**Restaurang & Bingohallar:** Spel på värdeautomaterna Vegas i restauranger och bingohallar.

**Spelkollsindex:** Spelkollsindex mäter hur stor andel av Svenska Spels kunder som är medvetna om sitt spelande och gör medvetna val. Mäts två gånger per år.

**Sport & Casino:** Stryktipset, Europatipset, Måltipset, Topptipset och Sportkryss (tilläggsspel som ersatt Joker), samt nätbingo, nätpoker, nätcasino och Trav&Galopp. Oddset är ett samlingsnamn för spelformerna Lången, Matchen, Bomben, Mixen, Powerplay och Challenge.

**Tur:** Lotto, Keno, Joker, Vikinglotto, Eurojackpot, Triss, Penning och SkrapSpel.

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att denna rapport ger en rättvisande översikt av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat, samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Visby den 22 oktober 2020

*Patrik Hofbauer*  
Vd och koncernchef

## Revisorernas granskningsrapport

Till styrelsen i AB Svenska Spel

### Inledning

Vi har utfört en översiktlig granskning av den finansiella delårsinformationen i sammandrag (delårsrapport) för AB Svenska Spel per 30 september 2020 och den niomånadersperiod som slutade per detta datum. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta och presentera denna delårsrapport i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen. Vårt ansvar är att uttala en slutsats om denna delårsrapport grundad på vår översiktliga granskning.

### Den översiktliga granskningens inriktning och omfattning

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med International Standard on Review Engagements ISRE 2410, Översiktlig granskning av finansiell delårsinformation utförd av företags valda revisorer. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för finansiella frågor och redovisningsfrågor, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt ISA och god revisionssed i övrigt har. De

granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

### Slutsats

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att delårsrapporten, inte i allt väsentligt, är upprättad för koncernens del i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen samt för moderbolagets del i enlighet med årsredovisningslagen.

Stockholm den 22 oktober 2020  
Deloitte AB

Jonas Ståhlberg  
Auktoriserad revisor



**AB Svenska Spels huvudkontor**

621 80 Visby  
 Besöksadress: Norra Hansegatan 17, Visby  
 Tel 010-120 00 00  
 Organisationsnummer: 556460-1812

**AB Svenska Spel**

106 10 Stockholm  
 Besöksadress: Evenemangsgatan 17, Solna

**Svenska Spel Sport & Casino AB**

106 10 Stockholm  
 Besöksadress: Evenemangsgatan 17, Solna

**Svenska Spels kundservice**

Öppet alla dagar dygnet runt  
 Telefon 0770-11 11 11 [lokalsamtalskostnad]  
 www.svenskaspel.se  
 Postadress: Svenska Spel, Kundservice, 621 80 Visby  
 kundservice@svenskaspel.se

**Pressrum**

om.svenskaspel.se/nyhetsrum

**Svenska Spel på sociala medier**

facebook.com/svenskaspel  
 facebook.com/svenskaspelkarriar  
 om.svenskaspel.se/blogg  
 linkedin.com/svenskaspel  
 twitter.com/SvSpel\_samhalle  
 Instagram.com/viarsvenskaspel  
 Instagram.com/svenskaspel

**Casino Cosmopol AB**

www.casinocosmopol.se  
 Tel 020-219 219

**Stockholm**

Besöksadress: Kungsgatan 65  
 stockholm@casinocosmopol.se

**Göteborg**

Besöksadress: Packhusplatsen 7  
 goteborg@casinocosmopol.se

**Malmö**

Besöksadress: Slottsgatan 33  
 malmo@casinocosmopol.se

**Lotta Örtinä**

Presskontakt  
 Telefon 010-120 78 27  
 lotta.ortnas@svenskaspel.se

**Patrik Hofbauer**

Vd och koncernchef  
 patrik.hofbauer@svenskaspel.se

**Eva Stoppel**

Finansdirektör  
 eva.stoppel@svenskaspel.se

**Rapportstruktur**

Om inget särskilt anges redovisas alla belopp i miljoner kronor [MSEK]. Då belopp har avrundats till MSEK summerar inte alltid tabellerna.

Jämförelsetal inom parentes avser, för resultat och kassaflödesposter, motsvarande period föregående år. Jämförelsetal inom parentes för balansposter avser 2019-12-31.

**Kommande rapporttillfällen**

Bokslutskommuniké, januari – december publiceras den 12 februari 2021.