

Delårsrapport januari – december 2019

Stabil verksamhet som står väl rustad för framtiden

Sammanfattning av fjärde kvartalet

- Nettospelintäkterna för koncernen uppgick till 2 476 MSEK [2 390], en ökning med 4%. Under det fjärde kvartalet har en intäkt av engångskaraktär påverkat nettospelintäkterna med 163 MSEK. Exklusive intäktsjusteringen minskade nettospelintäkterna med 2%.
- Rörelseresultatet för koncernen uppgick till 775 MSEK [1 232], en minskning med 457 MSEK varav 460 MSEK består av spelskatt.
- Resultatet för koncernen uppgick till 667 MSEK [1 230], en minskning med 563 MSEK.
- Rörelsemarginalen [netto]²⁾ uppgick till 31%. Med justering för spelskatt uppgick rörelsemarginalen till 50% [52]
- Schweiziska Loterie Romande har valt att integrera vårt spelansvarsverktyg Playscan i sitt arbete med att identifiera och kommunicera med riskspelare.
- Spelutbudet har utökats med Andra Chansen för Lotto.
- Utrullningen av drygt 4 200 nya Vegasautomater med förstärkt spelansvar på 1 400 platser har genomförts.

Sammanfattning av perioden januari – december

- Nettospelintäkterna för koncernen uppgick till 8 579 MSEK [8 784], en minskning med 2% eller 4% exklusive intäktsjusteringen.
- Rörelseresultatet för koncernen uppgick till 2 466 MSEK [4 525], en minskning med 2 059 MSEK varav 1 620 MSEK består av spelskatt.
- Resultatet för koncernen uppgick till 2 716 MSEK [4 522], en minskning med 1 807 MSEK.
- Rörelsemarginalen [netto] uppgick till 29%. Med justering för spelskatt uppgick rörelsemarginalen till 48% [52].
- Uppskjuten skattfordran har redovisats med 687 MSEK per 2019-09-30 och avser skillnader mellan bokförda och skattemässiga värden för immateriella tillgångar.
- Våra kundbaser fortsätter att utvecklas positivt sedan uppdelningen av kundbasen per 1 januari.
- Nöjd-kund-index uppgick till 72 vilket är en ökning med en enhet från förra mätpunkten.
- Svenska Spel har fortsatt bäst anseende i spelbranschen.
- Lansering av Spela Tillsammans - en tjänst som gör det möjligt för våra kunder att spela tillsammans med vänner och bekanta.
- Svenska Spel har av ägaren fått nya ekonomiska mål och nya uppdragsmål för Casino Cosmopol och Vegas som gäller marknadsföring och omsorgsplikt.

2 476

Nettospelintäkter, MSEK (2 390)

31%

Rörelsemarginal [netto] (52%)

49%

Image (51%)

MSEK	2019 Okt-dec	2018 Okt-dec	2019 Jan-dec	2018 Jan-dec
Nettospelintäkter	2 476	2 390	8 579	8 784
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m. ²⁾	1 753	2 151	6 011	7 780
Rörelsekostnader	-989	-931	-3 577	-3 286
Rörelseresultat	775	1 232	2 466	4 525
Investeringar (immateriella och materiella)	266	76	734	211
Strategiska nyckeltal				
Nöjd - kund - index (NKI) ¹⁾	72	70	—	—
Image %	49	51	—	—
Spelkollindex ¹⁾	87	84	—	—
Rörelsemarginal netto % ²⁾	31	52	29	52
Rörelsemarginal netto justerad % ²⁾	50	52	48	52

1) Mäts med nya målgruppsdefinitioner, nya frågeformuleringar och har ett nytt beräkningssätt varför historiska jämförelser inte kan göras.

2) Definition se sidan 20.

**Vd har ordet**

Med det fjärde kvartalet avslutar vi det mest omvälvande året i Svenska Spels och spelbranschens historia efter omregleringen av spelmarknaden. Våra kundbaser, vår digitala affär samt vår sport- och casinoaffär fortsätter att utvecklas positivt. Intäkterna för kvartalet är enligt förväntan trots hård konkurrens och utökade insatser inom spelansvar.

Vår image är högst bland spelbolagen och vårt nöjd-kund-index, NKI ligger på 72, vilket är en hög och stabil nivå. Det bidrar till att kunderna väljer att spela hos oss och påverkar kundbaserna positivt. Kundtillväxten fortsätter för affärsområde Sport & Casino, medan kundbasen för affärsområde Tur nu är stabil efter övergången till ny spelmarknad.

Den svenska spelmarknaden har som helhet haft en negativ tillväxt under 2019. Vårt resultat för kvartalet är därför i linje med förväntan även om ambitionen framåt är högre. Koncernens nettospelintäkter är 2 476 MSEK för det fjärde kvartalet. Men exklusive en intäkt av engångskaraktär är det en minskning med två procent jämfört med samma kvartal förra året, vilket ger en mer rättvis jämförelse. Rörelsemarginalen på 31 procent är med anledning av den nya spelskatten avsevärt lägre än föregående år. Med justering för spelskatt uppgick den till 50 procent [52].

Nettospelintäkterna för affärsområde Sport & Casino ökar med två procent exklusive engångsintäkten, detta trots en hög återbetalning till kunderna. Affärsområde Tur minskar med en procent exklusive engångsintäkten. Affärsområde Casino Cosmopol & Vegas minskar med närmare tio procent och fortsätter att påverkas av kundernas förflyttning från fysiskt spel till online, samt av insatser kopplade till omsorgsplikten och penningtvättslagstiftningen.

Under kvartalet ökar vår digitala affär med åtta procent jämfört med samma kvartal föregående år, varav försäljning i mobilen ökar med nio procent. Den digitala affären står nu för 34 procent av koncernens intäkter.

Spela tillsammans för en delad upplevelse

Kunderna hos affärsområde Sport & Casino har kunnat spela tillsammans sedan i våras, och nu kan även våra ombud sälja andelsspel via nätet. Det är en efterlängtd nyhet som tagits emot väl av kunder och ombud. Det är också en viktig del i vår målsättning att erbjuda underhållande gemenskap och delad spelupplevelse. Sveriges bästa Stryktippare utsågs i

"Branschens anseende är en långsiktig utmaning"

den 23:e upplagan av Tips-SM där 59 610 individuella spelare och 3 864 lag deltog.

Inom affärsområde Tur slog vår populära Eurojackpot försäljningsrekord för tredje kvartalet i rad. Lotto lanserade Andra Chansen som innebär att alla som spelar Lotto med Joker har en andra chans på sina redan spelade rader vid en dragning som sker två gånger om året. I slutet av december blev 15 Lottospelare miljonärer vid den första Andra Chansen-dragningen någonsin.

För Casino Cosmopols kunder innebär jul och nyår ett pärlband av upplevelser med shower, mat och spel på våra fyra casinon. Utrullningen av nya Vegasautomater har slutförts enligt plan och sedan april har drygt 4 200 automater bytts ut på 1 400 platser. De nya automaterna har såväl en större spelupplevelse, som stärkt spelansvar och inloggning med Bank-ID. Nästa steg är att lansera kontantfri betalning.

50 miljoner till barn- och ungdomsidrotten

Genom Gräsrotten bidrar vi till barn- och ungdomsverksamheten hos landets idrottsföreningar. Under 2019 har mer än 500 000 kunder valt sin favoritförening och fördelade i november 50 miljoner kronor till 8 556 föreningar inom 71 idrotter. Fantastiskt kul!

Under kvartalet har vi genom vår sponsring också varit delaktiga vid damernas handbolls-VM i Japan, damernas innebandy-VM i Schweiz, e-sportlandslagets deltagande vid VM i Seoul och som presenting partner till Skidförbundets långdlandslag.

Spelkoll och sunda intäkter

Spelkollindex, som mäter hur stor andel av Svenska Spels kunder som är medvetna om sitt spelande och gör medvetna val, har ökat jämfört med första halvåret. Det ligger på den höga indexnivån 87 för andra halvåret 2019.

Ytterligare en god nyhet är att Schweiz är det fjärde landet som väljer Playscan, vårt verktyg för att identifiera och kommunicera med riskspelare. Efter avtal med norska spelbolaget Norsk Tipping, franska La Française des Jeux och svenska Miljonlotteriet så har nu även schweiziska Société de la Loterie de la Suisse Romande gått live med systemet.

Under 2020 hoppas jag att vi tillsammans i branschen kan enas kring en definition av problemspelande och sunda intäkter. Det är nödvändigt för att skapa större transparens och en mer hållbar bransch. Det är också en viktig förutsättning för att kunna hantera branschens stora långsiktiga utmaning – att förbättra anseendet. Vi har möjlighet att återfå konsumenternas förtroende, men vi måste göra det tillsammans som bransch för att vi ska lyckas. Vi går in i det nya året med ett offensivt fokus framåt, men med fortsatt omtänksamhet om våra kunder.

Visby den 12 februari 2020

Patrik Hofbauer
Vd och koncernchef



Om Svenska Spel

Vårt viktigaste mål är att skapa spelglädje för hela svenska folket med vårt breda utbud av omtäckta och unika varumärken på ett hållbart och ansvarsfullt sätt.

Nöjd-kund-index (NKI) för koncernen uppgick till 72 under andra halvåret, vilket är en ökning med en enhet från förra mätpunkten i andra kvartalet.

Svenska Spels verksamhet fördelas på tre affärsområden: Sport & Casino, Tur och Casino Cosmopol & Vegas.

Sport & Casino

Kunder som spelar sportspel och casinospel online möter Svenska Spel inom Svenska Spel Sport & Casino AB. Några av våra äldsta och mest älskade spel är sportspel, till exempel Stryktipset som hade premiär 1934. Våra sportspel för- enar idrottsupplevelsen med spänningen i spelandet. Genom att erbjuda attraktiva sportspel som möter våra kunders förväntningar skapar vi krydda i vardagen.

Omgivningen av den svenska spelmarknaden har gett oss möjligheten att erbjuda nätcasino, som är den enskilt största och snabbast växande produkten på marknaden. Vi är väl medvetna om riskerna i nätcasino och tar detta på största allvar. För att minska risken erbjuder vi inte element som bonusar, autoplay och free spins och vi ringer omsorgssamtal till våra kunder som visar på ett osunt spelbeteende. Dessutom har vi valt att pausa all marknadsföring för vårt nätcasino i alla köpta mediekkanaler.

Sport & Casino har tecknat ett avtal med SBTech som ny leverantör av oddsbaserat spel på sport vilket kommer att innebära lansering av en ny sportbok under 2020.

Lanseringar under året:

- Nätcasino med en utökning av antalet spel från omkring 200 till 800.
- Spel på hästar, där det är möjligt att dels spela till fasta odds, dels som poolspel inom ramen för spelformen Challenge.
- Spela Tillsammans – en tjänst som gör det möjligt för kunderna att spela tillsammans med vänner och bekanta.
- Premiär för vårt första tävningsspel Super Sic Bo, lanse-

ring av virtual sports spel och egna unika slotsspelet Untamed Wilds.

- Ny livestudio för vårt nätcasino med bland annat fler bord och nya spelet Fotbollsstudion 1X2.

Tur

Kunder som köper lotter eller nummerspel möter Svenska Spel inom affärsområdet Tur som bedrivs i AB Svenska Spel. Våra turspel handlar om att förmedla spelglädje när det passar kunden – vare sig man köper en Trisslott i butik eller spelar online. Inom turspelen är rättningssupplevelsen det stora spänningsmomentet, vare sig det är dragningar i Keno på TV, eller skrapandet av en Trisslott fysiskt eller i mobilen.

Tidernas största svenska spelvinst föll ut till en Eurojackpotkund som vann 562 miljoner kronor.

Lanseringar under året:

- Pacman online, Wow-lotten med veckovinst på Triss och Triss Premium med temat "Win for life".
- Keno Xpress med dragning på direkten.
- Utökad prenumerationserbudandet med Eurojackpot och Vikinglotto.
- Lördagsgodis inklusive Trisslott i butik.
- Skrapspelsfamiljen med nya SkrapLotto och tre nya småspel.
- Förenklat för kunderna att spela Lotto, Eurojackpot, Keno, Vikinglotto online med ett nytt gränssnitt.
- Uppdaterad dragningssupplevelse för Lotto och Keno samt lansering av Andra Chansen för Lotto. Alla våra kunder som spelar Lotto med Joker har två gånger under året en andra chans att bli miljonär på spelade rader.

Casino Cosmopol & Vegas

Kunder som spelar på våra landbaserade casinon möter Svenska Spel inom Casino Cosmopol AB. På våra internationella casinon i Stockholm, Göteborg, Malmö och Sundsvall erbjuds besökarna en helhetsupplevelse. Det innebär att vi, utöver spel, även ger gästerna underhållning i form av dans, show, mat och dryck. Spel på värdeautomaterna Vegas bedrivs inom AB Svenska Spel och återfinns på res-

tauranger och bingohallar runt om i hela landet.

Utrullningen av drygt 4 200 nya Vegasautomater har slutförts. Kunderna uppskattar såväl den större spelupplevelsen som det stärkta spelansvaret genom att de får tillgång till analysverktyget Playscan som gör det möjligt att hålla koll på sina spelvanor och få råd om hur de håller spelet på en rimlig nivå. Värdeautomaterna har fått inloggning med BankID, vilket ökar säkerheten och uppskattas av kunderna.

Koncernen Svenska Spel

Svenska Spel har förlängt samarbetet med Svenska Ishockeyförbundet och fortsätter som huvudsponsor till år 2025 med option på ytterligare två år. Avtalet är värt över 200 MSEK.

Svenska Spel är ny huvudsponsor till Sveriges Olympiska Kommité, SOK. Parterna har tecknat ett sjuårigt avtal värt över 100 MSEK.

Nytt sponsringsavtal har även tecknats med Skidförbundets längdlandslag. Avtalet löper över sju år och är värt drygt 80 MSEK.

Trisskrapet i TV4 har anmälts till Konsumentverket/KO, Reklamombudsmannen och till Granskningsnämnden för radio- och tv. Anmälarna menar sammanfattningsvis att Trisskrapet bryter mot marknadsrättsliga regler, radio- och tv-lagen och spellagen och att tv-sändningarna bör reklammarkeras och innehålla sådan information som kommersiella meddelanden ska innehålla enligt spellagen [uppgift om åldersgräns och kontaktuppgift till hjälplinje för problemspelare]. Svenska Spel menar att anmälningarna är ogrundade då Trisskrapet i TV4 är ett redaktionellt program.

Branschorganisationen för Onlinespel [BOS] har sedan tidigare också lämnat in ett klagomål mot Svenska Spel till Konkurrensverket [KKV]. BOS menar att Svenska Spel missbrukar sin dominerande ställning. KKV:s prövning av ärendet pågår.

Måluppfyllelse inklusive spelansvar

Allmänhetens förtroende för Svenska Spel, dess varumärken och ansvarstagande är avgörande då konkurrenterna delvis erbjuder liknande spelformer. Imagevärdet som mäter andelen svenskar mellan 18 och 75 år som är positiva till bolaget uppgick till 49 procent, en minskning med en procentenhet jämfört med föregående kvartal. Förändringen ligger inom den statistiska felmarginalen.

Svenska Spel är det mest hållbara varumärket i spelbranschen och är dessutom ett av de svenska företag som stärkt sitt hållbarhetsanseende mest sedan 2018. Det visar Sustainable Brand Index undersökning bland konsumenterna. Svenska Spel har under 2019 vunnit pris i Swedish Gambling Award för sitt mod att ta spelansvaret till en ny nivå genom att ringa omsorgssamtal till kunder där man identifierat ett förhöjt riskbeteende.

Nyckeltalet Spelkollindex följer upp om kunderna är medvetna om sitt spelande och om de får den hjälp de behöver genom information och de spelansvarsverktyg som vi erbjuder. Spelkollindex uppgick till 87 under andra halvåret, en ökning med två enheter från mätningen för första halvåret 2019.

Svenska Spel har ekonomiska mål från ägaren som bland annat innebär att rörelsemarginalen ska uppgå till minst 30 procent år 2022. Rörelsemarginalen [netto] för perioden januari – december uppgick till 29 procent.

Medarbetare

Medarbetarna driver Svenska Spel framåt och vi är övertygade om att engagerade medarbetare ger nöjda kunder. Svenska Spel ska vara ett attraktivt bolag och en arbetsgivare i tiden där vi i sann laganda jobbar för att skapa upplevelser som ger glädje till våra kunder. Engagemangsnivån uppgick till 74 och är oförändrad med tidigare mätning.

Antalet anställda vid utgången av fjärde kvartalet uppgick till 1 658 [1 678]. Vi eftersträvar en jämn könsfördelning bland medarbetare och chefer, där könsfördelningen bland cheferna ska ligga i fördelningen 50/50 procent. Fördelningen bland cheferna var 37 [39] procent kvinnor respektive 63 [61] procent män. För att förbättra könsfördelningen kvalitetssäkrar vi rekryteringsprocessen och säkerställer att alla sökande har samma förutsättningar att söka lediga befattningar. Vid rekrytering eftersträvas att det finns slutkandidater av bägge könen.

I koncernen uppgick andelen medarbetare med utländsk bakgrund till 34 procent [34].

Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Under 2020 är vårt mest prioriterade område och största utmaning att behålla relevans och attraktivitet mot kund och säkra våra marknadsandelar.

Den nya spelregleringen är i vissa delar fortfarande svårtolkad, exempelvis vad gäller måttfull marknadsföring och omsorgsplikt. Detta utgör en osäkerhetsfaktor för verksamheten.

En långsiktig utmaning som vi delar med övriga spelbolag är att förbättra spelbranschens anseende.

Omvärd och framtid

Under 2019 har den nya spellagen inneburit betydande skatteintäkter till staten och miljardvinster till spelbolagen, men även allvarliga regelöverträdelse, många klagomål, sanktionsavgifter på över 118 MSEK och återkallade licenser. Antalet aktörer på den svenska spelmarknaden är dock fortfarande stor och den våg av konsolidering som många förutspått lyser än så länge med sin frånvaro. Marknaden är knappast stor nog för att rymma de nära ett-hundra aktörer som fått licens under 2019.

Konkurrensen om kunderna är hård och under 2019 beräknas spelreklamen på den svenska marknaden uppgå till ett prognosticerat värde av cirka 5,5 - 6,0 miljarder kronor, vilket dock är en minskning med 20 - 25 procent jämfört med rekordåret 2018. Svenska Spels andel av marknadsföringen beräknas utgöra cirka 12 procent.

Spelbranschen har fortsatta imageutmaningar och mer än varannan vuxen svensk anser att spel om pengar är mer negativt än positivt. Samtidigt har andelen som spelar sjunkit i takt med att nya underhållningsformer lanseras. Även Svenska Spel påverkas av dessa trender, men har fortfarande i särklass bäst image av spelbolagen och klart flest årliga kunder – cirka 3 500 000.

Möjligheten att snabbt och enkelt stänga av sig från allt spel hos samtliga spelbolag har mottagits mycket väl. I december var drygt 48 000 svenskar spärrade i Spelpause, en siffra som fortsätter att stiga.

Den övergripande speltrenden i Europa är avskaffande av monopol, och i samband med det införs betydligt hårdare regler och tillsyn. Många licensmarknader har fått skärpta regelverk med allt ifrån höjda skattesatser till ökad omsorgsplikt, insatsbegränsningar och reklamförbud. De flesta marknader som inte redan idag är licensmarknader, är på väg att bli det.

Väsentliga händelser efter balansdagen

Inga väsentliga händelser har inträffat efter balansdagen.

Intäktsutveckling

Intäkter oktober – december

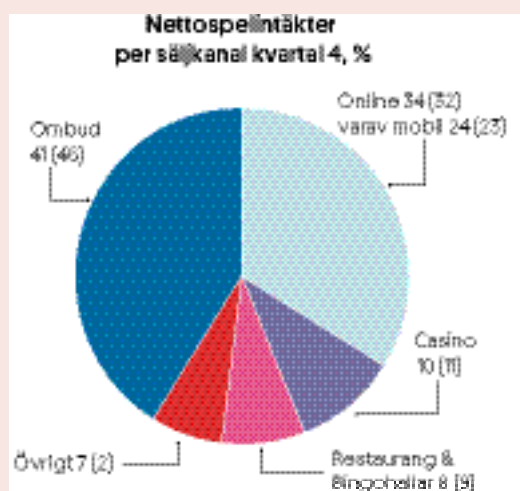
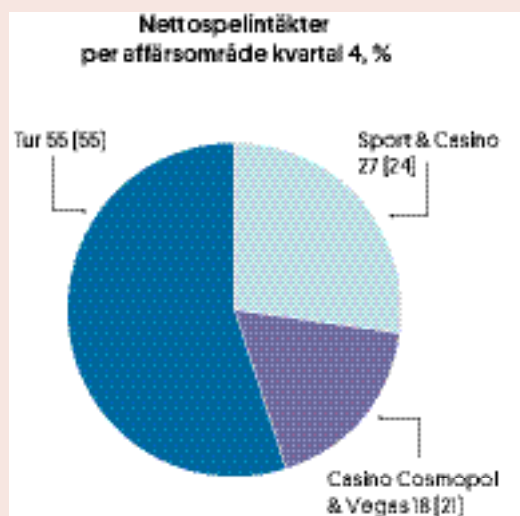
Nettoppelintäkterna uppgick till 2 476 MSEK (2 390), vilket är en ökning med 86 MSEK eller 4 procent jämfört med fjärde kvartalet 2018. Under det fjärde kvartalet har en intäkt av engångskaraktär, hänförligt till korrigerig av spelrelaterade fonder, påverkat nettoppelintäkterna med 163 MSEK. Se vidare not 1. Exklusive intäktsjusteringen minskade nettoppelintäkterna med 2 procent.

Nettoppelintäkter per affärsområde

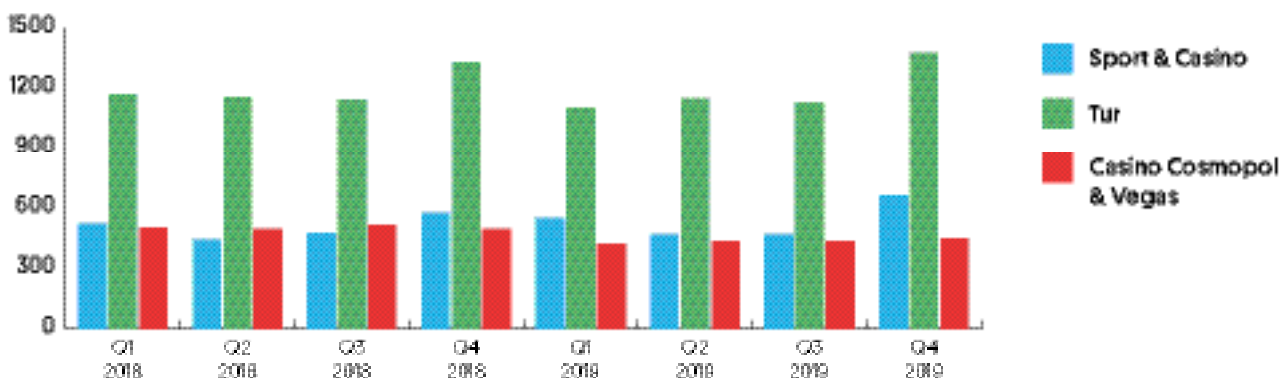
Nettoppelintäkterna för Sport & Casino uppgick till 661 MSEK (573), en ökning med 88 MSEK eller 15 procent. Exklusive ovan nämnda korrigerig ökade nettoppelintäkterna med 2 procent. Nätcasino och poolspel uppskattas av våra kunder och har bidragit positivt till utvecklingen under kvartalet. Sportsbetting samt bingo och poker redovisade däremot lägre nettoppelintäkter jämfört med motsvarande kvartal förra året.

Tur redovisade 1 372 MSEK (1 326) i nettoppelintäkter, en ökning med 46 MSEK eller 3 procent. Exklusive intäktskorrigerig minskade nettoppelintäkterna med 1 procent. Eurojackpot har fortsatt erbjuda höga jackpottar, vilket resulterade i ökade nettoppelintäkter. Övriga nummer-spelsprodukter och lotter förutom Keno Xpress och småspel redovisade lägre nettoppelintäkter jämfört med fjärde kvartalet 2018.

Casino Cosmopol & Vegas redovisade 443 MSEK (491) i nettoppelintäkter, en minskning med 47 MSEK eller 10 procent. Spel på värdeautomaterna Vegas minskade med 23 MSEK. Alla nya automater är utrullade och inloggning sker med BankID, vilket uppskattas av kunderna och ökar säkerheten. Effekten är ett tydligt trendbrott i antalet månads-kunder som ökat för tredje kvartalet i rad. Nettoppelintäkterna för spel på spelautomater och bordsspel på Casino Cosmopol minskade med 24 MSEK. Den nedåtgående trenden med minskande antal gäster på Casino Cosmopol fortsätter, en förklaring till lägre besöksantal är gästernas förflyttning från fysiskt spel till online, men även av insatser kopplade till omsorgsplikten och arbetet mot penning-tvätt.



Nettoppelintäkter per affärsområde kvartalsvis, MSEK



Nettoppelintäkter per säljkanal

Nettoppelintäkterna Online ökade med 63 MSEK till 837 MSEK [774] eller 8 procent, varav nettoppelintäkterna via mobil ökade med 9 procent. Av koncernens totala nettoppelintäkter uppgick försäljningskanalen Online till 34 procent [32], varav mobil 24 procent [23].

I Ombudskanalen minskade nettoppelintäkterna med 86 MSEK till 1 009 MSEK [1 095] och i Restaurang & Bingohallar minskade de med 23 MSEK till 194 MSEK [217].

Nettoppelintäkterna i försäljningskanalen Casino [fysiska] uppgick till 250 MSEK [274].

Nettoppelintäkterna i övriga försäljningskanaler uppgick till 187 MSEK [31]. Avvikelsen jämfört med fjärde kvartalet 2019 avser främst korrigeringen av nettoppelintäkterna [163 MSEK].

Intäkter januari – december

Nettoppelintäkterna uppgick till 8 579 MSEK [8 784], en minskning med 204 MSEK eller 2 procent jämfört med året 2018. Under det fjärde kvartalet har en intäkt av engångskaraktär påverkat nettoppelintäkterna med 163 MSEK. Exklusive den jämförelsestörande posten uppgick minskningen av nettoppelintäkterna till 4 procent.

Nettoppelintäkter per affärsområde

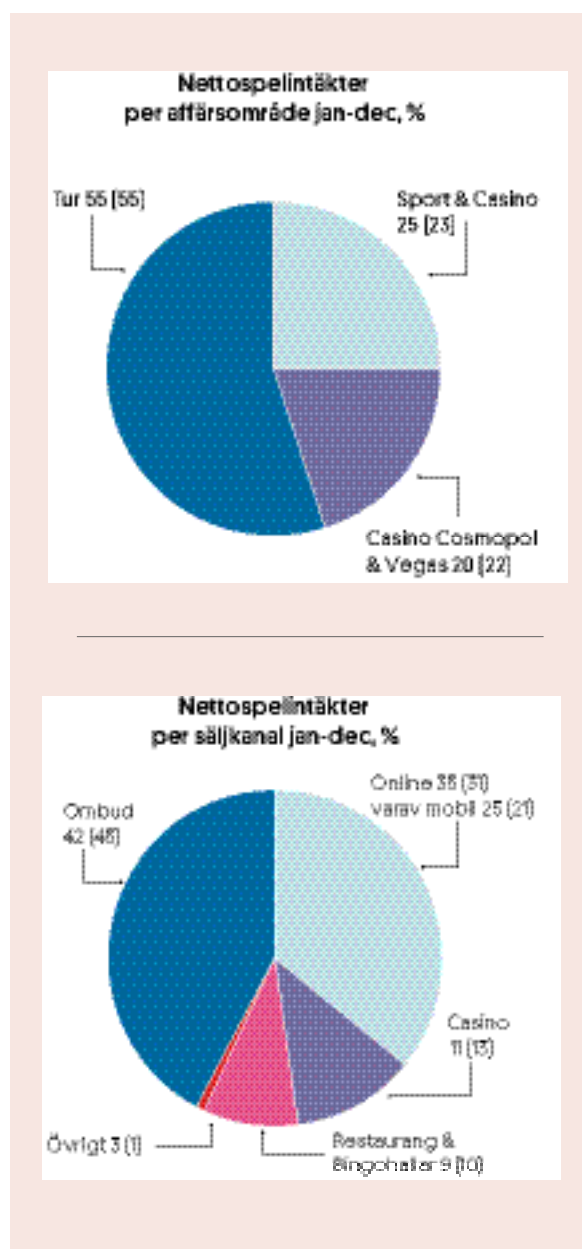
Nettoppelintäkterna för Sport & Casino uppgick till 2 121 MSEK [2 002], en ökning med 120 MSEK eller 6 procent. Exklusive intäktskorrigeringen uppgick ökningen av nettoppelintäkterna till 2 procent. Vår nya produkt nätcasino har mottagits väl av våra kunder och bidragit positivt till tillväxten under året. Sportspelskategorierna poolspel och betting redovisade däremot lägre nettoppelintäkter och har en förklaring i främst högre återbetalning till kunderna jämfört med 2018.

Affärsområdet Tur redovisade 4 737 MSEK [4 787] i nettoppelintäkter, en minskning med 51 MSEK eller 1 procent. Exklusive intäktsjusteringen uppgick minskningen till 2 procent. Intresset för spel på Eurojackpot är fortsatt betydande. Nettoppelintäkterna för nummerspelet Eurojackpot ökade med 58 MSEK och redovisade procentuellt sett en jämn tillväxt under hela året. Övriga lotter och nummerspelsprodukter redovisade lägre nettoppelintäkter totalt jämfört med 2018.

Casino Cosmopol & Vegas redovisade 1 721 MSEK [1 995] i nettoppelintäkter, en minskning med 274 MSEK eller 14 procent. Spel på värdeautomaterna Vegas redovisade minskade nettoppelintäkter med 145 MSEK.

Nettoppelintäkter per säljkanal

Nettoppelintäkterna Online ökade med 302 MSEK till 3 019 MSEK [2 718] eller 11 procent, varav nettoppelintäkterna via mobil ökade med 16 procent. Av koncernens totala nettoppelintäkter uppgick försäljningskanalen Online till 35 procent [31], varav mobil 25 procent [21].



Finansiell ställning och resultat

Resultat oktober – december

Rörelseresultatet för fjärde kvartalet 2019 uppgick till 775 MSEK [1 232] vilket är en minskning med 457 MSEK. Det försämrade rörelseresultatet för fjärde kvartalet jämfört med motsvarande kvartal 2018 förklaras huvudsakligen av spel-skatt [460 MSEK] och högre rörelsekostnader.

Rörelsekostnaderna uppgick till 989 MSEK [931], en ökning med 58 MSEK. De ökade kostnaderna för fjärde kvartalet består framför allt av högre sponsringskostnader och avskrivningar.

Rörelsemarginalen [netto] uppgick till 31 procent [52], med justering för spel-skatt uppgick rörelsemarginalen till 50 procent [52].

Finansnettot uppgick till 31 MSEK [-2]. Av finansnettot bestod 34 MSEK [-2] av en nettovärdeförändring av finansiella placeringar och obetalda vinster i lotteriet Triss Månadsklöver inklusive en korrigerande hänförlighet till avsättningar för samma produkt.

Resultatet för fjärde kvartalet uppgick till 667 MSEK [1 230], vilket är 563 MSEK lägre än samma kvartal 2018.

Resultat januari – december

Periodens rörelseresultat uppgick till 2 466 MSEK [4 525], vilket är en minskning med 2 059 MSEK. Det lägre rörelseresultatet förklaras huvudsakligen av spel-skatt, lägre nettospelintäkter och högre rörelsekostnader.

Rörelsekostnaderna uppgick till 3 577 MSEK [3 286], en ökning med 291 MSEK. Kostnadsökningen för perioden förklaras av ökad marknadsföring, högre personal- och driftkostnader till följd av anpassning av koncernen till spelregleringen och konkurrenslagstiftningen, högre avskrivningar samt en negativ momseffekt till följd av köpta koncernin-ternas tjänster.

Rörelsemarginalen [netto] uppgick till 29 procent, med justering för spel-skatt uppgick rörelsemarginalen till 48 procent [52].

Resultatet uppgick till 2 716 MSEK [4 522], vilket är 1 807 MSEK lägre än samma period 2018. Resultatet är påverkat av spel-skatt och en beräknad inkomstskatt, samt effekten av en uppskjuten skatteintäkt.

Investeringar

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 693 MSEK [121] och avser främst inköp av nya värdeautomater till Vegas. Investeringar i immateriella tillgångar uppgick till 41 MSEK [89] och avser främst utveckling av spelplattform. Investeringar i finansiella tillgångar uppgick till 138 MSEK [119] och avyttringar uppgick till 187 MSEK [606].

Finansiell ställning och kassaflöde

Koncernens egna kapital uppgick vid periodens slut till 2 820 MSEK [4 583]. Soliditeten uppgick till 39 procent [56].

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 2 729 MSEK [4 629]. Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -686 MSEK [277], vilket är nettot av inköp och avyttringar avseende materiella, immateriella och finansiella tillgångar.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -3 391 MSEK [-4 691], varav -3 328 MSEK avser utbetalning till ägaren svenska staten. Periodens kassaflöde uppgick till -1 348 MSEK [215] och likvida medel uppgick vid periodens slut till 2 384 MSEK [3 732].

Moderbolag

I moderbolaget ingår spelverksamhet som omfattar nummerspel, lotter och spel på värdeautomaterna Vegas.

Nettospelintäkterna uppgick till 5 485 MSEK [7 682], en minskning med 2 197 MSEK jämfört med samma period 2018. Förklaringen till avvikelsen är i huvudsak den uppdelning av verksamheten som inneburit att affärsområdet Sport & Casino från den 1 januari 2019 drivs i dotterbolaget Svenska Spel Sport & Casino AB.

Rörelseresultatet för perioden uppgick till 2 083 MSEK [4 110], vilket är en minskning med 2 027 MSEK.

Moderbolagets investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 647 MSEK [84] och investeringar i immateriella tillgångar uppgick till 41 MSEK [56]. Investeringar i finansiella tillgångar uppgick till 138 MSEK [119] samt avyttringar med 187 MSEK [606].

Finansiella rapporter

Rapport över totalresultat i sammandrag, koncern

MSEK	Not	2019 Okt-dec	2018 Okt-dec	2019 Jan-dec	2018 Jan-dec
Nettopelintäkter	2	2 476 ¹⁾	2 390	8 579 ¹⁾	8 784
Övriga intäkter	2	67	110	249	297
Spelskatt		-460	—	-1 620	—
Direkta kostnader i spelverksamheten m.m.		-329	-349	-1 197	-1 300
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.		1 753	2 151	6 011	7 780
Aktiverat arbete för egen räkning		11	12	32	32
Personalkostnader	3	-304	-300	-1 174	-1 146
Övriga externa kostnader	7	-588	-569	-2 058	-1 893
Av- och nedskrivningar immateriella och materiella anläggningstillgångar	7	-98	-62	-345	-248
Rörelseresultat		775	1 232	2 466	4 525
Ränte- och övriga finansiella intäkter		58	2	49	14
Ränte- och övriga finansiella kostnader	7	-26	-4	-28	-17
Resultat efter finansiella poster		806	1 230	2 487	4 522
Skatter	6,7	-139	0	228	0
Resultat		667	1 230	2 716	4 522
Övrigt totalresultat		—	—	—	—
Summa totalresultat		667	1 230	2 716	4 522
Hänförligt till moderbolagets aktieägare		667	1 230	2 716	4 522
Resultat per aktie					
Antal aktier på balansdagen		2 000	2 000	2 000	2 000
Resultat per aktie, TSEK		334	615	1 358	2 261

1) Nettopelintäkterna redovisas inklusive en intäkt av engångskaraktär.

Balansräkning i sammandrag, koncern

MSEK	Not	2019-12-31	2018-12-31
Immateriella tillgångar		118	159
Materiella anläggningstillgångar	7	1 622	796
Finansiella tillgångar	5	1 899	1 370
Summa anläggningstillgångar		3 640	2 325
Kundfordringar och övriga fordringar	4,7	929	2 012
Kortfristiga placeringar	5	216	117
Likvida medel		2 384	3 732
Summa omsättningstillgångar		3 529	5 861
Summa tillgångar		7 169	8 185
Eget kapital	7	2 820	4 583
Långfristiga obetalda vinster	5	1 150	1 173
Övriga långfristiga skulder	7	283	10
Leverantörsskulder och övriga skulder	7	1 381	1 015
Kortfristiga obetalda och fonderade vinster	5	1 535	1 405
Summa eget kapital och skulder		7 169	8 185

Kassaflödesanalys i sammandrag, koncern

MSEK	Not	2019 Jan-dec	2018 Jan-dec
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		2 466	4 525
Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet		363	255
Erhållen ränta		3	1
Erlagd ränta och finansiella kostnader		–0	–0
Betald skatt		–451	—
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder		2 381	4 781
Kassaflöde från förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder			
Förändring rörelsetillgångar		–65	–58
Förändring rörelseskulder		414	–94
Kassaflöde från den löpande verksamheten		2 729	4 629
Investeringsverksamheten			
Investeringar i immateriella tillgångar		–41	–89
Investeringar i materiella tillgångar		–693	–121
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		0	0
Investeringar i finansiella tillgångar		–138	–119
Avyttring av finansiella tillgångar		187	606
Kassaflöde från investeringsverksamheten		–686	277
Finansieringsverksamheten			
Utbetalning till ägaren, svenska staten	4	–3 328	–4 691
Amortering leasingskuld	7	–63	—
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		–3 391	–4 691
Kassaflöde		–1 348	215
Likvida medel vid periodens början		3 732	3 517
Likvida medel vid periodens slut		2 384	3 732

Förändringar i eget kapital i sammandrag, koncern

MSEK	Aktiekapital	Reservfonder	Balanserad vinst	Summa eget kapital hänförligt till moder- bolagets aktieägare
Ingående balans per 1 januari 2018	0,2	0,1	4 752	4 752
Summa totalresultat perioden 1 januari - 31 december			4 522	4 522
Utdelning till ägaren, svenska staten			–4 691	–4 691
Utgående balans per 31 december 2018	0,2	0,1	4 583	4 583
Ingående balans per 1 januari 2019	0,2	0,1	4 583	4 583
Summa totalresultat perioden 1 januari - 31 december			2 716	2 716
Utdelning till ägaren, svenska staten			–4 478	–4 478
Utgående balans per 31 december 2019	0,2	0,1	2 820	2 820

Resultaträkning i sammandrag, moderbolag

MSEK	Not	2019 Okt-dec	2018 Okt-dec	2019 Jan-dec	2018 Jan-dec
Nettoppelintäkter	2	1 565 ¹⁾	2 116	5 485 ¹⁾	7 682
Övriga intäkter	2	216	84	673	210
Spelskatt		-308	—	-1 064	—
Direkta kostnader i spelverksamheten m.m.		-234	-342	-861	-1 277
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.		1 239	1 858	4 232	6 615
Aktiverat arbete för egen räkning		11	7	32	19
Personalkostnader	3	-148	-173	-563	-648
Övriga externa kostnader		-407	-508	-1 401	-1 687
Av- och nedskrivningar immateriella och materiella anläggningstillgångar		-65	-47	-217	-190
Rörelseresultat		629	1 137	2 083	4 110
Resultat från andelar i koncernföretag		355	409	355	409
Ränte- och övriga finansiella intäkter		58	2	51	15
Ränte- och övriga finansiella kostnader		-25	-4	-22	-17
Resultat efter finansiella poster		1 017	1 544	2 467	4 516
Bokslutsdispositioner		-119	—	-119	—
Skatter		-99	—	-409	—
Resultat		800	1 544	1 939	4 516
Övrigt totalresultat		—	—	—	—
Summa totalresultat		800	1 544	1 939	4 516

1) Nettoppelintäkterna redovisas inklusive en intäkt av engångskaraktär.

Balansräkning i sammandrag, moderbolag

MSEK	Not	2019-12-31	2018-12-31
Immateriella tillgångar		94	126
Materiella anläggningstillgångar		846	354
Finansiella tillgångar	5	1 635	1 840
Summa anläggningstillgångar		2 575	2 320
Kundfordringar och övriga fordringar	4	1 378	2 376
Kortfristiga placeringar	5	216	117
Likvida medel		2 263	3 589
Summa omsättningstillgångar		3 857	6 082
Summa tillgångar		6 432	8 401
Eget kapital		2 018	4 557
Obeskattade reserver		119	—
Långfristiga obetalda vinster	5	1 150	1 173
Övriga långfristiga skulder		8	9
Leverantörsskulder och övriga skulder		1 673	1 371
Kortfristiga obetalda och fonderade vinster	5	1 464	1 292
Summa eget kapital och skulder		6 432	8 401

Kassaflödesanalys i sammandrag, moderbolag

MSEK	Not	2019 Jan-dec	2018 Jan-dec
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		2 083	4 110
Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet		235	197
Erhållen ränta		4	1
Erlagd ränta och finansiella kostnader		–0	–0
Betald skatt		–434	–
Erhållen utdelning från dotterbolag		409	443
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder		2 298	4 750
Kassaflöde från förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder			
Förändring rörelsetillgångar		–193	–57
Förändring rörelseskulder		452	–70
Kassaflöde från den löpande verksamheten		2 557	4 623
Investeringsverksamheten			
Investeringar i immateriella tillgångar		–41	–56
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		–647	–84
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		0	0
Investeringar i finansiella tillgångar		–138	–119
Avyttring av finansiella tillgångar		187	606
Förändring av långfristig fordran till dotterbolag		85	–50
Investeringar i dotterbolag		–	–6
Kassaflöde från investeringsverksamheten		–554	292
Finansieringsverksamheten			
Utbetalning till ägaren, svenska staten	4	–3 328	–4 691
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		–3 328	–4 691
Kassaflöde		–1 326	223
Likvida medel vid periodens början		3 589	3 366
Likvida medel vid periodens slut		2 263	3 589

Förändringar i eget kapital i sammandrag, moderbolag

MSEK	Bundet eget kapital			Fritt eget kapital	Summa eget kapital
	Aktiekapital	Reservfonder	Fond för utvecklingsutgifter	Balanserade vinstmedel och årets resultat	
Ingående balans per 1 januari 2018	0,2	0,1	41	4 691	4 732
Summa totalresultat perioden 1 januari - 31 december			—	4 516	4 516
Årets utgifter för eget utvecklingsarbete			56	-56	—
Upplösning till följd av avskrivningar			-18	18	—
Utdelning till ägaren, svenska staten			—	-4 691	-4 691
Utgående balans per 31 december 2018	0,2	0,1	79	4 478	4 557
Ingående balans per 1 januari 2019	0,2	0,1	79	4 478	4 557
Summa totalresultat perioden 1 januari - 31 december			—	1 939	1 939
Årets utgifter för eget utvecklingsarbete			41	-41	—
Upplösning till följd av avskrivningar			-34	34	—
Utdelning till ägaren, svenska staten			—	-4 478	-4 478
Utgående balans per 31 december 2019	0,2	0,1	85	1 932	2 018

Noter

NOT 1 REDOVISNINGSPRINCIPER

Svenska Spels delårsrapport för perioden januari – december 2019 är upprättad i enlighet med International Accounting Standard (IAS) 34, Delårsrapportering. Upplysningar enligt IAS 34 Delårsrapportering lämnas såväl i noter som på annan plats i delårsrapporten. Samma redovisningsprinciper och beräkningar har i huvudsak tillämpats som i Svenska Spels årsredovisning 2018.

Nya redovisningsprinciper som tillämpas från 2019 avser IFRS 16 Leasing. Nytt från 2019-01-01 är även att koncernen omfattas av den nya lagen om skatt på spel och inget av koncernens bolag är längre undantagna för inkomstskatt. Vidare upprättas ingen segmentsredovisning enligt IFRS, då det för bolag med statligt ägande som inte har aktier eller andra överlåtbara värdepapper upptagna till handel på en reglerad marknad inte är ett krav att upprätta segmentsredovisning enligt IFRS.

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med anvisningar enligt International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningar av IFRS Interpretations Committee (IFRIC) sådana de antagits av EU. Vidare har årsredovisningslagen samt Rådet för finansiell rapportering rekommendation RFR 1 "Kompletterande redovisningsregler för koncerner" tillämpats.

Moderbolagets rapport är upprättad enligt årsredovisningslagen och RFR 2 om redovisning för juridiska personer.

Koncernen tillämpar från och med 2019-01-01 IFRS 16 Leasing som ersätter IAS 17 Leasingavtal. Enligt IFRS 16 ska alla leasingavtal redovisas som en skuld och tillgång i balansräkningen. Koncernen har valt att undanta leasingavtal med en löptid på mindre än tolv månader samt leasing av mindre värde. Dessa leasingavtal redovisas som en rörelsekostnad linjärt över lea-

singperioden. Som övergångsmetod till IFRS 16 har modifierad retroaktiv metod använts och tillgångsvärdet har satts lika med skulden. Tillämpningen genomförs endast på koncernen. Leasingkulden värderas initialt till nuvärdet av avtalens kvarvarande leasingavgifter, diskonterade med den marginella låneräntan. Nyttjanderätterna redovisas vid anskaffningstillfället till värdet motsvarande skulden. I efterföljande perioder redovisas nyttjanderätterna till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade av- och nedskrivningar. Avskrivningar sker över beräknad nyttjandeperiod. För ytterligare information avseende förändringarna enligt standarden, se not 7.

Övriga nya eller reviderade IFRS-standarder och IFRIC-tolkningar som har trätt i kraft sedan den 1 januari 2019 bedöms inte ha väsentlig effekt på koncernens finansiella rapporter.

Svenska Spel har under hösten 2019 gjort en översyn av principerna för redovisning av spelrelaterade fonder. Enligt bolagets bedömning uppfyller delar av de spelrelaterade fonderna inte kriterierna för en avsättning enligt IFRS och IAS 37. Dessa delar av fonderna, uppgående till 163 MSEK, har därför lösts upp per den 31 december 2019 och redovisas i det fjärde kvartalet på raden för nettopelintäkter. Av de 163 MSEK hänför sig 139 MSEK till 2018 och 24 MSEK till 2019. En justering av jämförelseperioden har inte gjorts då beloppet inte är väsentligt för koncernens finansiella rapportering.

Svenska Spels delårsrapport för perioden januari – december 2019 är upprättad i enlighet med ägarens riktlinjer för ekonomisk rapportering och har godkänts för publicering enligt styrelsebeslut den 12 februari 2020.

NOT 2 NETTOSPELINTÄKTER PER AFFÄRSOMRÅDE OCH ÖVRIGA INTÄKTER

Koncern, MSEK	2019 Okt-dec	2018 Okt-dec	2019 Jan-dec	2018 Jan-dec
Sport & Casino	661 ⁴⁾	573	2 121 ⁴⁾	2 002
Tur	1 372 ⁴⁾	1 326	4 737 ⁴⁾	4 787
Casino Cosmopol & Vegas	443	491	1 721	1 995
Summa nettospelintäkter¹⁾	2 476	2 390	8 579	8 784
Övriga intäkter ²⁾	67	110	249	297

Moderbolag, MSEK	2019 Okt-dec	2018 Okt-dec	2019 Jan-dec	2018 Jan-dec
Sport & Casino	—	573	—	2 002
Tur	1 372 ⁴⁾	1 326	4 737 ⁴⁾	4 787
Casino Cosmopol & Vegas ³⁾	194	217	748	893
Summa nettospelintäkter¹⁾	1 565	2 116	5 485	7 682
Övriga intäkter ²⁾	216	84	673	210

1) Nettospelintäkter för lotter uppstår vid försäljningstillfället (vid en tidpunkt) medan nettospelintäkter för övriga spel uppstår vid avslutad spelomgång alternativt avslutad dragning (vid en tidpunkt). I Tur uppgår nettospelintäkter för lotter under perioden till 1 611 MSEK (1 636) och under kvartalet till 515 MSEK (528), för både koncern och moderbolag.

2) I övriga intäkter ingår intäkter från restaurangverksamhet, hyresintäkter från uthyrning av inventarier till ombud, inlämningsavgifter för spel i butik, intäkter avseende preskriberade (oinlösta) vinster och öresavkortningar samt entréintäkter till casinona.

3) I moderbolaget redovisas enbart nettospelintäkter för värdeautomaterna Vegas i affärsområdet Casino Cosmopol & Vegas.

4) Nettospelintäkterna redovisas inklusive en intäkt av engångskaraktär.

NOT 3 FÖRÄNDRINGAR I KRETSEN LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE OCH STYRELSEN

Inga förändringar jämfört med föregående kvartal.

NOT 4 UTBETALNING TILL ÄGAREN, SVENSKA STATEN

Bolagets vinstmedel under räkenskapsåret 2018 har lånats ut räntefritt till ägaren, svenska staten. Inbetalningarna har skett kvartalsvis 31 juli, 31 oktober, 15 februari och med slutavräkning mot lämnad utdelning efter beslut av Svenska Spels årsstämma.

Avseende 2018 års resultat har 4 478 MSEK (4 691) utdelats till svenska staten efter beslut på 2019 års årsstämma. Av beslutad utdelning har 1 150 MSEK betalats in i förskott under 2018. Restande del på 3 328 MSEK har betalats under 2019. Inga förskott avseende 2019 års resultat har utbetalats till svenska staten.

NOT 5 FINANSIELLA INSTRUMENT

Svenska Spel värderar realränteobligationer, statsobligationer och bostadsobligationer till verkligt värde via resultaträkningen. I enlighet med IFRS 13 har realränteobligationer, statsobligationer och bostadsobligationer kategoriserats i värdehierarki 1 eftersom de värderas baserat på marknadspriser.

Koncernens obetalda vinster avseende Triss Månadsklöver värderas till verkligt värde via resultaträkningen och i värdehierarki 2 eftersom de värderas med observerbara marknadsdata. Obetalda vinster avser skuld till vinnare i Triss Månadsklöver för framtida utbetalningar som Svenska Spel har åtagit sig att göra.

Kassaflöden diskonteras med en räntekurva som är framräknad från de existerande likvida och marknadsvärderade nominella obligationer som svenska staten emitterar.

I de fall Svenska Spel har garanterat vinnarna i Triss Månadsklöver inflationsjusterade utbetalningar så räknas framtida kassaflöden upp med aktuellt KPI. Diskonteringskurvan som används är en realräntekurva framräknad ifrån de existerande likvida och marknadsvärderade realränteobligationer som svenska staten emitterar.

Verkligt värdehierarkier	2019-12-31			2018-12-31		
	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3
Tillgångar, MSEK						
Realränteobligationer	669	—	—	827	—	—
Statsobligationer	691	—	—	617	—	—
Bostadsobligationer	84	—	—	35	—	—
Skulder, MSEK						
Obetalda vinster Triss Månadsklöver	—	1 324	—	—	1 347	—

NOT 6 SKATTER

I samband med att moderbolaget AB Svenska Spel och dotterbolagen Casino Cosmopol AB respektive Svenska Spel Sport & Casino AB blev skatteskyldiga för näringsverksamhet uppstod vissa temporära skillnader mellan redovisade och skattemäs-

siga värden. Uppskjuten skatt avseende de temporära skillnaderna har redovisats i tredje kvartalet. I tabellen nedan framgår vilka poster de temporära skillnaderna avser och till vilket belopp den uppskjutna skatten har påverkat resultatet.

Redovisade i koncernens resultaträkning, MSEK	2019 Okt-dec	2018 Okt-dec	2019 Jan-dec	2018 Jan-dec
Uppskjuten skattekostnad (-)/ skatteintäkt avseende temporära skillnader				
Immateriella tillgångar och materiella anläggningstillgångar upptagna i redovisningen	-5	0	688	0
Bokslutsdispositioner	-26	—	-26	—
Finansiella tillgångar	5	—	2	—
Totalt redovisad uppskjuten skatt	-26	0	665	0
Aktuell skatt	-113	—	-434	—
Övriga skatter	0	—	-3	—
Totalt redovisade skatter	-139	0	228	0

NOT 7 LEASINGAVTAL

De största leasingavtalen i koncernen avser leasing av kontors- och casinolokaler samt datahallar och har fram till 2018-12-31 redovisats som operationell lease. Från och med 2019-01-01 redovisar koncernen nyttjanderättstillgångar och leasingkulder för de flesta leasingavtal, det vill säga ingår i balansräkningen. Leasingkulder redovisas som övriga långfristiga respektive kortfristiga skulder i koncernens balansräkning medan nyttjanderätterna redovisas som materiella anläggningstillgångar. Koncernen har valt att inte inkludera de avtal som har en återstående leasingperiod om tolv månader eller kortare i balansräkningen. Initiala direkta utgifter har exkluderats från värderingen av nyttjanderättstillgången.

För beräkningar har kontraktstidens löptid använts och i de fall det finns option om förlängning och det har bedömts rimligt säkert att kontraktstiden kommer att förlängas, har längre löptid använts. Löptiderna ligger mellan 1 - 12 år med en marginell låneränta om 1,10 - 2,06%. Kontrakten faktureras uteslutande i förskott. Efter slutliga beräkningar fick leasingtillgångar ett ingående värde på 392 MSEK och leasingkulder uppgick till 388 MSEK. Skillnaden mellan ingående balans för tillgång och skuld utgörs av förutbetalda kostnader. Ingen effekt på eget kapital medan effekten på resultatet efter skatt för 2019 beräknas uppgå till -2 MSEK, baserat på befintliga leasingavtal vid årsskiftet 2018. Nedan framgår förändringarna i koncernens finansiella rapporter enligt övergången från IAS 17 till IFRS 16.

Påverkade poster i koncernens balansräkningen, MSEK	2018-12-31	Justering IB enligt IFRS 16	2019-01-01	Justering 2019-12-31 enligt IFRS 16
Materiella anläggningstillgångar	796	403	1 198	348
Kundfordringar och övriga fordringar	2 012	-15	1 997	-15
Eget kapital	4 583	0	4 583	-2
Övriga långfristiga skulder	10	326	336	274
Leverantörsskulder och övriga skulder	1 015	61	1 076	61

Effekter på koncernens resultaträkning, MSEK	Jan-dec 2019 enligt IAS 17	Jan-dec 2019 enligt IFRS 16
Övriga externa kostnader	-2 121	-2 058
Avskrivningar materiella anläggningstillgångar	-286	-345
Ränte- och övriga finansiella kostnader	-22	-28
Skatt	227	228
Resultat	2 718	2 716

MSEK	2018-12-31	2019-01-01	2019-12-31
Eget kapital	4 583	4 583	2 820
Balansomslutning	8 185	8 573	7 169
Soliditet %	56	53	39

IFRS 16 har inte haft någon väsentlig påverkan på koncernens soliditet.

Alternativa nyckeltal

Bolaget presenterar finansiella mått i delårsrapporten som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till bolagets ledning och intressenter då de möjliggör utvärdering av försäljning samt ägarens eko-

nomiska mål. Eftersom alla företag inte beräknar finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med mått som används av andra företag. Dessa finansiella mått ska därför inte ses som en ersättning för mått som definieras enligt IFRS.

Nyckeltal	Beskrivning	Användningsområde
Bruttospelintäkter	Kundernas insatser för alla spel och lotter under perioden, exklusive insatser för flerveckorsspel avseende framtida perioder.	Intäktsmått som visar kundernas insatser.
Nettospelintäkter (inget alternativt nyckeltal)	Kundernas insatser minus vinnarnas andel.	Intäktsmått som beskriver kundernas insatser efter utbetalda vinster.
Direkta kostnader i spelverksamheten m.m.	Provisioner, ersättning för vinstutbetalningar, varukostnader för restaurangverksamhet samt övriga intäktrelaterade kostnader.	Mått som visar de direkta kostnaderna för koncernens produkter.
Nettoomsättning från spelverksamheten m.m.	Nettospelintäkter och övriga intäkter minus spelskatt och direkta kostnader i spelverksamheten m.m.	Motsvarar bruttovinst och anger bolagets överskott före driftskostnader.
Rörelsemarginal netto	Rörelseresultat i procent av nettospelintäkter.	Mått på kostnadseffektivitet.
Rörelsemarginal netto justerad	Rörelseresultat justerat för spelskatt i procent av nettospelintäkter.	Mått på kostnadseffektivitet.
Rörelsemarginal brutto	Rörelseresultat i procent av totala intäkter (bruttospelintäkter och övriga intäkter).	Mått på kostnadseffektivitet.
Rörelsemarginal brutto justerad	Rörelseresultat justerat för spelskatt i procent av totala intäkter (bruttospelintäkter och övriga intäkter).	Mått på kostnadseffektivitet.
Soliditet	Eget kapital i procent av balansomslutning.	Mått på bolagets betalningsförmåga på lång sikt.

Redovisning av alternativa nyckeltal, koncern, MSEK

	2019 Okt-dec	2018 Okt-dec	2019 Jan-dec	2018 Jan-dec
Bruttospelintäkter	5 435	5 699	19 500	21 008
Vinnarnas andel	-2 959	-3 309	-10 920	-12 224
Nettospelintäkter	2 476¹⁾	2 390	8 579¹⁾	8 784
Övriga intäkter	67	110	249	297
Spelskatt	-460	—	-1 620	—
Direkta kostnader i spelverksamheten m.m.	-329	-349	-1 197	-1 300
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.	1 753	2 151	6 011	7 780
Bruttospelintäkter	5 435	5 699	19 500	21 008
Övriga intäkter	67	110	249	297
Totala intäkter	5 502	5 809	19 749	21 305
Rörelseresultat	774	1 232	2 466	4 525
Spelskatt	460	—	1 620	—
Rörelseresultat justerat för spelskatt	1 235	1 232	4 087	4 525
Rörelsemarginal netto (rörelseresultat / nettospelintäkter), %	31	52	29	52
Rörelsemarginal netto justerad (rörelseresultat justerat för spelskatt / nettospelintäkter), %	50	52	48	52
Rörelsemarginal brutto (rörelseresultat / totala intäkter), %	14	21	12	21
Rörelsemarginal brutto justerad (rörelseresultat justerat för spelskatt / totala intäkter), %	22	21	21	21
MSEK			2019-12-31	2018-12-31
Eget kapital			2 820	4 583
Balansomslutning			7 169	8 185
Soliditet, %			39	56

1) Nettospelintäkterna redovisas inklusive en intäkt av engångskaraktär.

Flerårsöversikt nettospelintäkter

Koncern, MSEK	2019	2018	2017	2016	2015
Affärsområde					
Sport & Casino	2 121 ¹⁾	2 002	2 020	1 907	1 837
Tur	4 737 ¹⁾	4 787	4 716	4 708	4 717
Casino Cosmopol & Vegas	1 721	1 995	2 244	2 378	2 407
Säljkanal					
Ombud	3 578	3 949	4 342	4 556	4 719
Online	3 019	2 718	2 265	1 923	1 691
Restaurang & Bingohallar	748	893	1 115	1 206	1 227
Casino (landbaserade)	973	1 101	1 128	1 172	1 180
Övrigt	261 ¹⁾	123	129	136	144

Kvartalsöversikt nettospelintäkter

Koncern, MSEK	2019 Okt-dec	2019 Jul-sep	2019 Apr-jun	2019 Jan-mar	2018 Okt-dec	2018 Jul-sep	2018 Apr-jun	2018 Jan-mar
Affärsområde								
Sport & Casino	661 ¹⁾	460	459	542	573	470	438	521
Tur	1 372 ¹⁾	1 123	1 144	1 098	1 326	1 141	1 153	1 167
Casino Cosmopol & Vegas	443	429	433	416	491	513	492	499
Säljkanal								
Ombud	1 009	822	869	879	1 095	907	939	1 009
Online	837	737	710	736	774	675	621	648
Restaurang & Bingohallar	194	184	187	183	217	221	225	231
Casino (landbaserade)	250	244	246	233	274	293	267	268
Övrigt	187 ¹⁾	25	24	25	31	30	31	31

1) Nettospelintäkterna redovisas inklusive en intäkt av engångskaraktär.

Övriga begrepp

Arbetsmiljöindex: Omfattar mätning av hälsa och arbetsbelastning, motivation, socialt klimat, ledarskap samt kunskap, resurser och förutsättningar. Mäts två gånger per år.

Casino: Spel vid Casino Cosmopols fyra landbaserade casinon.

Casino Cosmopol & Vegas: Roulette, tärnings- och kortspel, spelautomater på Casino Cosmopol samt spel på värdeautomaterna Vegas, som finns i restauranger och bingohallar.

Engagemangsnivå: Engagemangsnivån mäter medarbetarnas engagemang i arbetet. Mäts fyra gånger per år.

Image: Image mäter hur stor andel av svenskarna som är uttalat positiva till Svenska Spel. Mäts varje kvartal.

Mobil: Spel via mobil och surfplatta.

NKI: Nöjd-kund-index mäter hur nöjd kunden är med Svenska Spel. Mäts två gånger per år.

Ombud: Spel hos ombud.

Online: Spel på svenskaspel.se och via mobil.

Restaurang & Bingohallar: Spel på värdeautomaterna Vegas i restauranger och bingohallar.

Spelkollsindex: Spelkollsindex mäter hur stor andel av Svenska Spels kunder som är medvetna om sitt spelande och gör medvetna val. Mäts två gånger per år.

Sport & Casino: Stryktipset, Europatipset, Måltipset, Toppipset och Sportkryss [tilläggsspel som ersatt Joker], samt nätbingo, nätpoker, nätcasino och spel på hästar. Oddset är ett samlingsnamn för spelformerna Lången, Matchen, Bomben, Mixen, Powerplay och Challenge.

Tur: Lotto, Keno, Joker, Vikinglotto, Eurojackpot, Triss, Penning och SkrapSpel.

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att denna rapport ger en rättvisande översikt av moderbolaget och koncernens verksamhet, ställning och resultat, samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Visby den 12 februari 2020

Erik Strand
Styrelseordförande

Eivor Andersson
Styrelseledamot

Eva-Britt Gustafsson
Styrelseledamot

Gunilla Herlitz
Styrelseledamot

Lars Nilsson
Styrelseledamot

Jens Schlyter
Styrelseledamot

Johan Strid
Styrelseledamot

Fredrik Åhlberg
Styrelseledamot

Peter Andersson
Arbetsgagarrepresentant

Martina Ravn
Arbetsgagarrepresentant

Patrik Hofbauer
Vd och koncernchef

Denna rapport har ej granskats av bolagets revisorer.

AB Svenska Spel

Huvudkontor
621 80 Visby
Besöksadress: Norra Hansegatan 17, Visby
Tel 010-120 00 00
www.svenskaspel.se
Organisationsnummer: 556460-1812

AB Svenska Spel

106 10 Stockholm
Besöksadress: Evenemangsgatan 17, Solna

Svenska Spel Sport & Casino AB

106 10 Stockholm
Besöksadress: Evenemangsgatan 17, Solna

Svenska Spels kundservice

Öppet alla dagar dygnet runt
Telefon 0770-11 11 11 (lokalsamtalskostnad)
Internet: Kontaktformulär
Postadress: Svenska Spel, Kundservice, 621 80 Visby
kundservice@svenskaspel.se

Pressrum

Nyhetsrum: om.svenskaspel.se

Svenska Spel på sociala medier

facebook.com/svenskaspel
blogg.svenskaspel.se
linkedin.com/svenskaspel
twitter.com/SvSpel_samhalle
twitter.com/svenskaspel
Instagram.com/viarsvenskaspel
Instagram.com/svenskaspel

Casino Cosmopol AB

www.casinocosmopol.se
Tel 020-219 219

STOCKHOLM

Besöksadress: Kungsgatan 65
stockholm@casinocosmopol.se

GÖTEBORG

Besöksadress: Packhusplatsen 7
goteborg@casinocosmopol.se

MALMÖ

Besöksadress: Slottsgatan 33
malmo@casinocosmopol.se

SUNDSVALL

Besöksadress: Casinoparken 1
sundsvall@casinocosmopol.se



Lotta Örtнас

Presskontakt
Telefon 010-120 78 27
lotta.ortnas@svenskaspel.se



Patrik Hofbauer

Vd och koncernchef
patrik.hofbauer@svenskaspel.se



Eva Stoppel

Finansdirektör
eva.stoppel@svenskaspel.se

Rapportstruktur

Om inget särskilt anges redovisas alla belopp i miljoner kronor (MSEK). Då belopp har avrundats till MSEK summerar inte alltid tabellerna.

Jämförelsetal inom parentes avser, för resultat och kassaflödesposter, motsvarande period föregående år. Jämförelsetal inom parentes för balansposter avser 2018-12-31.

Kommande rapporttillfällen

Delårsrapport, januari – mars publiceras den 28 april 2020.

Delårsrapport, januari – juni publiceras den 20 juli 2020.

Delårsrapport, januari – september publiceras den 23 oktober 2020.

Bokslutskommuniké, januari – december publiceras i februari 2021.