

Delårsrapport januari – mars 2019

Vår digitala affär fortsätter att växa starkt

Sammanfattning av första kvartalet

- Nettospelintäkterna för koncernen uppgick till 2 058 MSEK [2 187], en minskning med 6%.
- Online fortsätter att växa med 14% varav mobilen ökar med 21%.
- Rörelseresultatet för koncernen uppgick till 519 MSEK [1 143], en minskning med 624 MSEK varav 401 MSEK består av spelskatt.
- Resultatet för koncernen uppgick till 408 MSEK [1 144], en minskning med 736 MSEK varav 510 MSEK består av spelskatt och beräknad inkomstskatt.
- Rörelsemarginalen (netto) uppgick till 25%. Medjustering för spelskatt uppgick rörelsemarginalen till 45% [52].
- Lansering av nätcasino med attraktivt utbud av slots, bordsspel och klassiska automater samt live casino.
- Lansering av spel på hästar.

- Eurojackpot föll ut med 562 MSEK - Sveriges högsta spelvinst någonsin.
- Lansering av mobilt BankID i Vegasautomater.

Väsentliga förändringar som trätt i kraft

- Den 1 januari 2019 började en ny lag om skatt på spel att gälla i Sverige. Skatt ska tas ut med 18 procent på skillnaden mellan spelarnas insatser och utbetalningar [behållningen].
- AB Svenska Spel och dotterbolagen Svenska Spel Sport & Casino AB och Casino Cosmopol AB är skattepliktiga för näringsverksamhet från den 1 januari 2019.
- Spelskatt och beräknad inkomstskatt för kvartalet uppgick till 510 MSEK och har haft en avsevärd effekt på Nettoomsättning från spelverksamhet m.m., rörelseresultat, resultat och rörelsemarginal.

2 058

Nettospelintäkter, MSEK (2 187)

25%

Rörelsemarginal netto
justerad för spelskatt 45% [52]

49%

Image (52%)

MSEK	2019 Jan-mar	2018 Jan-mar	2018 Jan-dec
Nettospelintäkter	2 058	2 187	8 784
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m. ¹⁾	1 420	1 919	7 780
Rörelsekostnader	-910	-781	-3 286
Rörelseresultat	519	1 143	4 525
Investeringar (immateriella och materiella)	41	48	211
Strategiska nyckeltal			
Nöjd - kund - index (NKI)	—	70	70 ²⁾
Image %	49	52	51 ²⁾
Spelkollindex	—	84	84 ²⁾
Rörelsemarginal netto % ¹⁾	25	52	52
Rörelsemarginal netto justerad för spelskatt % ¹⁾	45	52	52

1) Definition se sidan 14

2) Avser Q4 2018



Vd har ordet

Nu är vi äntligen igång med nya Svenska Spel på en omreglerad spelmarknad. Vår digitala affär fortsätter att växa under årets första kvartal och står nu för 36 procent av vår totala affär, och affärsområde Sport & Casino ökar intäkterna.

Nettospelintäkterna minskar under det första kvartalet till 2 058 MSEK, vilket är 6 procent lägre än samma kvartal förra året. Rörelsemarginalen netto på 25 procent är med anledning av den nya spelskatten avsevärt lägre än föregående år [52].

Affärsområde Sport & Casino – som verkar på den nya marknaden för onlinespel och vadhallning och där de nya spelen nätcasino och spel på hästar ingår – ökar med drygt 4 procent jämfört med föregående år, medan affärsområde Tur minskar med 6 procent. Affärsområde Casino Cosmopol & Vegas minskar med 17 procent, och störst påverkan på nettospelintäkterna har värdeautomaterna Vegas som minskar med 48 MSEK eller 21 procent.

Vår digitala affär ökar med 14 procent jämfört med samma kvartal föregående år, varav försäljning i mobilen ökar med drygt 21 procent. Vår image ligger på en hög nivå 49 procent och är fortsatt högst bland spelbolagen.

Vi är nöjda med resultatet utifrån förutsättningarna. Övergången till en ny spelmarknad har inneburit en stor omställning av Svenska Spel med anpassning av koncernen till den nya spelregleringen och konkurrenslagstiftningen. Uppdelningen av verksamheten har bland annat haft till följd att affärsområde Sport & Casino fick bygga upp en ny kunddatabas, helt separerad från övriga koncernen, samt att vi på grund av uppdelningen av våra produkter avvecklat ett framgångsrikt kombinationserbjudande som Lördagsgodis.

Rekordvinster och produktnyheter

Kvartalet innehåller såväl produktutveckling som rekordvinster till våra kunder. I mars delade vi ut den största spelvinsten någonsin i Sveriges historia – 562 miljoner kronor på Eurojackpot till ett lyckligt vinnarpar! Inom affärsområde Tur har vi lanserat Pacman online, haft smygpremiär för Keno Xpress, erbjudit Wow-lotten med

veckovinst på Triss och firat 25 år med Triss i TV4.

Produktnyheterna nätcasino och spel på hästar har tagits emot väl av kunderna inom affärsområde Sport & Casino. Vi har fått bra feedback från bransch-kunniga när det gäller våra spel på hästar, och vi är stolta att ha det bästa erbjudandet när det gäller fasta odds på trav just nu. Vårt nätcasino har under kvartalet erbjudit cirka 350 olika spel. Vi har också firat att det var 50 år sedan det blev 13 matcher på Stryktipskupongen.

Värdeautomaterna Vegas har under kvartalet fått inloggning med mobilt BankID. Närmast väntar lanseringen av våra nya värdeautomater, en utrullning som kommer att pågå året ut.

Ökat konsumentskydd genom omsorgssamtal

Spelansvaret är en integrerad del av vår dagliga verksamhet. Ett tydligt kvitto på det är att Svenska Spel för fjärde gången har klarat kriterierna för European Lotteries certifiering Responsible Gaming Standards, och det med maximala poäng inom alla områden som ingår i bedömningen. Det innebär att vi automatiskt certifierats även för World Lottery Associations Responsible Gaming Framework Level 4.

Svenska Spel har utsetts till det mest hållbara varumärket i spelbranschen och är dessutom ett av de svenska företag som stärkt sitt hållbarhetsansesende mest sedan 2018. Det visar Sustainable Brand Index stora undersökning bland 18 600 svenska konsumenter som rankar Svenska Spel högst av alla spelbolag. Vårt hållbarhetsarbete prisades vid Swedish Gambling Award för de omsorgssamtal vi gör med kunder där vi identifierat ett förhöjt riskbeteende. Omsorgssamtalen började 2017 med två lyckade pilotprojekt och är idag en etablerad del av Svenska Spels verksamhet. Casino Cosmopol är en föregångare på området och genomför sedan en lång tid tusentals samtal varje år.

Vi är glada att fortsätta vårt samarbete med svensk idrott. Under kvartalet förlängde vi avtalet med Svenska Ishockeyförbundet till 2025 med option på ytterligare två år. Vid Idrottsgalan fick vi tillsammans med Riksidrottsförbundet hylla 72 nya elitidrottsstipendiater. Genom stipendiet på 50 000 kronor per stipendiat får de bättre möjlighet att kombinera idrottande på elitnivå med högre studier. Vi har genom vår sponsring varit delaktiga vid herrarnas handbolls-VM, SM-veckan i Sundsvall och SM-finalerna i bandy i Uppsala.

"Spelansvaret en integrerad del av vår verksamhet"

Den nya spelmarknaden är i full gång. Det är spännande och utmanande, men som hela svenska folkets spelbolag står vi stabila även på den nya marknaden. Vi fortsätter att ge svenska folket helt nya spelupplevelser på vårt sätt – offensivt och omtänksamt.

Visby 25 april 2019
Patrik Hofbauer
Vd och koncernchef

Om Svenska Spel

Vårt viktigaste mål är att varje dag skapa spelglädje för hela svenska folket med vårt breda utbud av omtyckta varumärken på ett hållbart och ansvarsfullt sätt.

Svenska Spels verksamhet fördelas på tre affärsområden vilket är ett led i anpassningen till en ny spelmarknad och spellagstiftning: Sport & Casino, Tur och Casino Cosmopol & Vegas.

Affärsområde Sport & Casino

Kunder som spelar sport- och casinospel möter Svenska Spel inom affärsområdet Sport & Casino. Några av våra äldsta och mest älskade spel är sportspel, till exempel Stryktipset som hade premiär 1934. Våra sportspel förenar idrottsupplevelsen med spänningen i spelet. Genom att erbjuda attraktiva sportspel som möter våra kunders förväntningar skapar vi krydda i vardagen. Vi har ett attraktivt och unikt utbud av poolspel på sport. Vi möter våra kunder både hos våra ombud och online, men de senaste åren har vi ökat vårt spelutbud online avsevärt.

Omregleringen av den svenska spelmarknaden har gett oss möjligheten att erbjuda nätcasino, som är den enskilt största och snabbast växande produkten på marknaden. Vi är väl medvetna om riskerna i vårt nätcasino och tar detta på största allvar. För att minska risken erbjuder vi inte element som bonusar, auto-play och freespins, och vi ringer omsorgssamtal till våra kunder som visar på ett osunt spelbeteende.

Under första kvartalet har vi utöver nätcasino även lanserat spel på hästar. Det kommer dels att vara möjligt att spela till fasta odds på hästar på spelformer som vinnare och plats, dels som poolspel inom ramen för spelformen Challenge.

Affärsområde Tur

Kunder som köper lotter eller nummerspel möter Svenska Spel inom affärsområdet Tur. Våra turspel handlar om att förmedla spelglädje när det passar kunden – vare sig man köper en trisslott i butik, eller spelar online. Inom turspelen är rättningssupplevelsen det stora spänningmomentet, vare sig det är helgdragningar i Keno på TV,

eller skrapandet av en trisslott fysiskt eller i mobilen.

Under första kvartalet föll Eurojackpot ut med 562 MSEK - Sveriges största spelvinst någonsin. Vi har dessutom lanserat Pacman online, erbjudit Wow-lotten med veckovinst på Triss och firat 25 år med Triss i TV4.

Affärsområde Casino Cosmopol & Vegas

Kunder som spelar på våra fysiska casinon och Vegas-automater möter Svenska Spel inom affärsområdet Casino Cosmopol & Vegas. På våra fyra internationella casinon i Stockholm, Göteborg, Malmö och Sundsvall erbjuder vi besökarna en helhetsupplevelse. Det innebär att vi, utöver spel, även ger gästerna underhållning i form av dans, show, mat och dryck samt stand-up. Värdeautomaterna Vegas återfinns på 1456 restauranger och bingohallar runt om i hela landet. Under kvartalet har vi lanserat mobilt BankID på alla värdeautomater. Det är något som länge har efterfrågats av både kunder och våra affärspartners. På casinona genomförs en handlingsplan för förbättrat arbete mot penningtvätt med anledning av Spelinspektionens sanktionsbeslut i november 2018.

Koncernen Svenska Spel

Svenska Spel förlänger samarbetet med Svenska Ishockeyförbundet och fortsätter som huvudsponsor till år 2025 med option på ytterligare två år. Avtalet är värt över 200 MSEK.

Branschföreningen för Onlinespel, BOS, har lämnat in ett klagomål mot Svenska Spel till Konkurrensverket (KKV). BOS menar att Svenska Spel missbrukar sin dominerande ställning, bland annat genom att koncernen använder ett gemensamt koncernvarumärke [Svenska Spel-varumärket] och genom att Svenska Spel har informerat sina kunder inför den uppdelning av koncernen som skedde den 1 januari 2019. BOS yrkade att Svenska Spel interimistiskt [omedelbart] skulle åläggas att upphöra med vissa förfarandet, ett yrkande som KKV dock har avslagit. KKV har därefter inlett en full prövning av ärendet.

Måluppfyllelse inklusive spelansvar

Allmänhetens förtroende för Svenska Spel, dess varumärken och ansvarstagande är avgörande då konkurrenterna



delvis erbjuder liknande spelformer. Imagevärdet som mäter andelen svenskar mellan 18 och 75 år som är positiva till bolaget uppgick till 49 procent, en minskning med två procentenheter jämfört med fjärde kvartalsmätningen 2018.

Svenska Spel har för fjärde året certifierats enligt European Lotteries standard för sitt arbete med spelansvar.

Svenska Spel vann pris i Swedish Gambling Award för sitt mod att ta spelansvaret till en ny nivå genom att ringa omsorgssamtal till kunder där man identifierat ett förhöjt riskbeteende. Swedish Gambling Award är en ny utmärkelse med syfte att sätta strålkastaren på goda initiativ som finns för ett ökat ansvarstagande och en hållbar utveckling i spelbranschen. Målet är att lyfta fram och hylla initiativ som uppvisar mod och nytänkande. Bakom Swedish Gambling Award står branschorganisationen Sper.

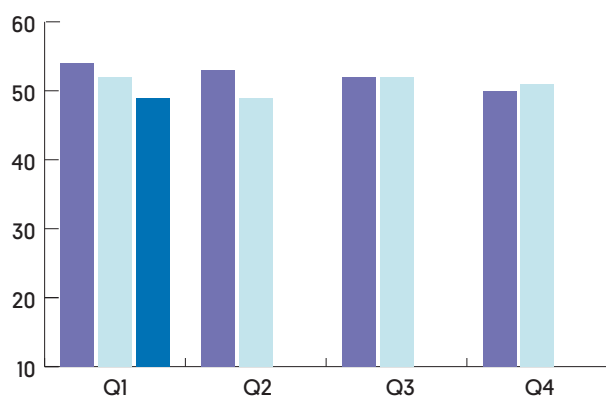
Svenska Spel har för närvarande ett finansiellt mål från ägaren som innebär att rörelsemarginalen bör uppgå till minst 22 procent under en konjunkturcykel om fem till sju år. Rörelsemarginalmålet om 22 procent har inte justerats efter ikraftträdandet av den nya lagen om skatt på spel. Rörelsemarginalen (brutto) uppgick första kvartalet till 11 procent. Rörelsemarginalen (brutto) justerat för spelskatten, vilket är jämförbart med ägarens mål, uppgick till 19 procent [22].

Medarbetare

Medarbetarna driver Svenska Spel framåt, vi är övertygade om att engagerade medarbetare ger nöjda kunder. Svenska Spel ska vara ett attraktivt bolag och en arbetsgivare i tiden där vi i sann laganda jobbar för att skapa upplevelser som ger glädje till våra kunder.

Antalet anställda vid utgången av första kvartalet uppgick till 1 674 (1 695). Vi eftersträvar en jämn könsfördelning bland medarbetare och chefer, där könsfördelningen bland cheferna ska ligga i intervallet 50 till 50 procent. Fördelningen bland cheferna var 38 [35] procent kvinnor respektive 62 [65] procent män. För att förbättra könsfördelningen kvalitetssäkrar vi rekryteringsprocessen och säkerställer att alla sökande har samma förutsättningar att söka lediga befattningar. Vid rekrytering eftersträvas att det finns slutkandidater av bägge könen.

Image (%)



2017 2018 2019

Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Under 2019 är vårt mest prioriterade område och största utmaning att behålla relevans och attraktivitet mot kund och säkra våra marknadsandelar.

Utöver detta kvarstår de risker som finns avseende hur vi löpande ska optimera vår leveransförmåga och säkerställa att vi kan rekrytera och behålla rätt kompetenser.

Omvärld och framtid

Den totala svenska spelmarknaden uppgick till cirka 23,4 mdkr (netto) och har historiskt växt med cirka 3 procent per år – tillväxten sker nästan enbart i mobilen. Spelinspektionen fortsätter att dela ut licenser, 78 aktörer har beviljats licens (totalt 123 licenser).

Ökad konkurrens ger ökad marknadsföring. 2018 köptes spelreklam för 7,4 mdkr (brutto), 34 procent mer än 2017. Svenska Spel får allt svårare att synas och stod 2018 för 8 procent av reklamen (de utlandsbaserade onlinebolagen 79 procent).

Irritation över spelreklamens art och omfattning samt medias ökade granskning driver en allt sämre branschimage. 58 procent av svenskarna är nu uttalat negativa till spel och de blir också mer negativa till specifika spelbolag. Synen på Svenska Spel är dock betydligt mer positiv.

Reklamen, snabbheten och en försämrad branschimage driver en central speltrend – polariseringen. Andelen spelare sjunker varje år och allt färre storspelare står för mer av omsättningen. Färsk siffror från Folkhälsomyndighetens undersökning visar att antal problemspelare minskar från 1,7 procent till 1,3 procent. Samma mätning indikerar dock att gruppen med allvarliga problem ökar och det finns även tecken på att fler kvinnor blir spelmissbrukare än tidigare. Cirka 30 000 personer har spärrat sig i det nationella avstängningsregistret Spelpaus.

En skärpt ton mot spelbranschen är en tydlig trend i Europa och Sverige. Reportage om spelmissbruk, bristande regelefterlevnad och växande spelskepsis driver diskussion och utspel om spelansvar. Med en kraftigt ökad konkurrens, ökad negativ publicitet och reklamtrötthet, samt ett nationellt avstängningsregister gör vi bedömningen att marknaden i år kommer att minska jämfört med tidigare år.

Väsentliga händelser efter balansdagen

Vi har valt att pausa all marknadsföring för vårt nätcasino i samtliga köpta mediekkanaler. Beslutet är baserat på den debatt som pågår om spelreklamen, men även den forskning och fakta som visar på riskerna med nätcasino.

Intäkter januari - mars

Nettospelintäkterna uppgick till 2 058 MSEK [2 187], en minskning med 129 MSEK jämfört med första kvartalet föregående år.

Nettospelintäkter per affärsområde

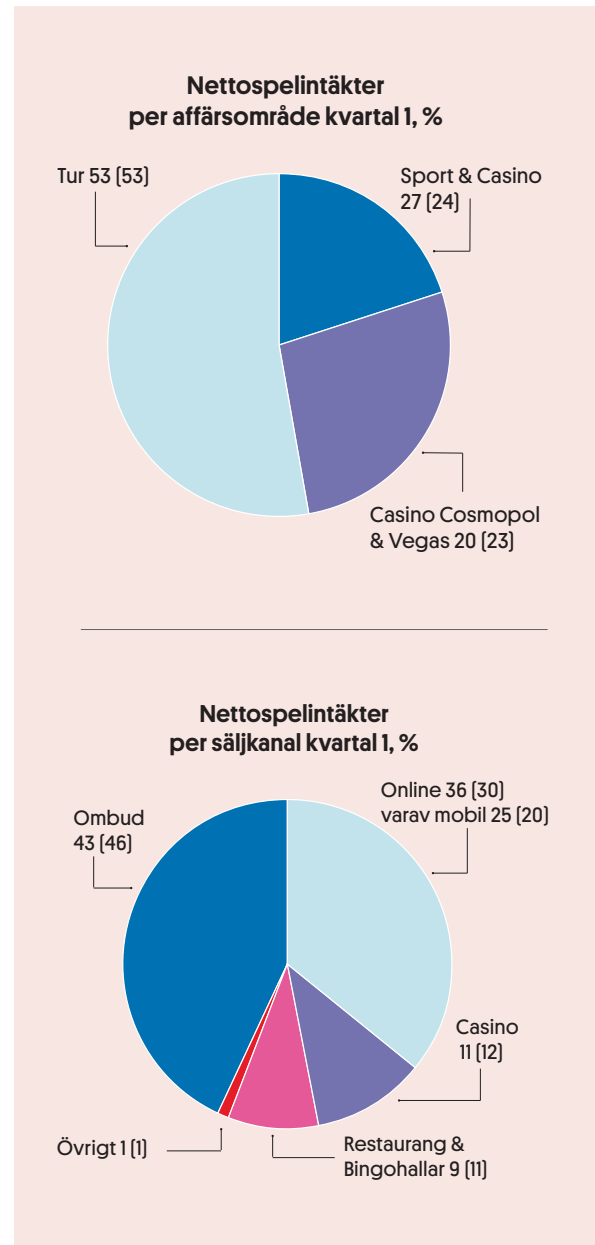
Nettospelintäkterna för affärsområdet Sport & Casino uppgick till 544 MSEK [521], en ökning med 23 MSEK. Våra nya produktvertikaler nätcasino och spel på hästar har mottagits väl och har bidragit positivt till tillväxten under kvartalet. Stryktipset och Europatipset har utvecklats positivt medan övriga produkter redovisade lägre nettospelintäkter jämfört med samma kvartal förra året.

Affärsområdet Tur redovisade 1 099 MSEK [1 167] i nettospelintäkter, en minskning med 69 MSEK. Eurojackpot har erbjudit höga jackpottar, vilket resulterade i ökade nettospelintäkter med 12 MSEK. Övriga lotter och nummer-spelsprodukter med undantag för Skrapspel redovisade lägre nettospelintäkter jämfört med samma kvartal föregående år.

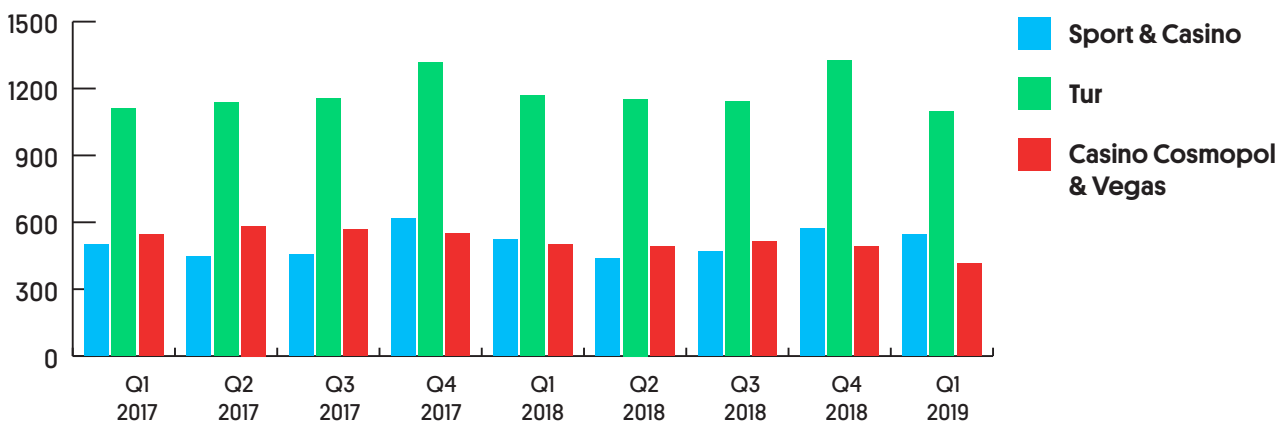
Affärsområdet Casino Cosmopol & Vegas redovisade 416 MSEK [499] i nettospelintäkter, en minskning med 83 MSEK. Spel på värdeautomaterna Vegas minskade med 48 MSEK, framför allt påverkat av att förstärkt inloggning tidigare införts som en åtgärd för att förhindra penningtvätt och att spel endast kan betalas med kontanter. Nettospelintäkterna för spel på spelautomater och bordsspel på Casino Cosmopol minskade med 35 MSEK. Den negativa trenden med minskande antal gäster på Casino Cosmopol fortsätter. Andelen besök minskade med 11 procent [3] jämfört med första kvartalet 2018. Den nya spelregleringen gör det legitimt att spela på nätcasino och ger ökad konkurrens från alla operatörer som erbjuder nätcasino.

Nettospelintäkter per säljkanal

Nettospelintäkterna Online ökade med 88 MSEK till 736 MSEK [648] eller 14 procent, varav nettospelintäkterna via mobil ökade med 21 procent. Av koncernens totala netto-



Nettospelintäkter per affärsområde kvartalsvis, MSEK



spelintäkter uppgick försäljningskanalen Online till 36 procent (30), varav mobil 25 procent (20). Tillväxten online är starkt drivet av en generell digital förflyttning och nya erbjudanden.

I Ombudskanalen minskade nettospelintäkterna med 130 MSEK till 879 MSEK (1 009) och i Restaurang & Bingohallar minskade de med 48 MSEK till 183 MSEK (231).

Nettospelintäkterna i försäljningskanalen Casino (fysiska) uppgick till 233 MSEK (268).

Nettospelintäkterna i övriga försäljningskanaler uppgick till 28 MSEK (31).

Resultat januari - mars

Rörelseresultatet för första kvartalet 2019 uppgick till 519 MSEK (1 143) vilket är en minskning med 624 MSEK eller 55 procent. Det försämrade rörelseresultatet för första kvartalet jämfört med samma kvartal 2018 förklaras huvudsakligen av lägre nettospelintäkter för affärsområdet Tur och affärsområdet Casino Cosmopol & Vegas på 152 MSEK, samt spelskatt med 401 MSEK och högre rörelsekostnader.

Rörelsekostnaderna uppgick till 910 MSEK (781), en ökning med 129 MSEK. De ökade kostnaderna består framför allt av ökad marknadsföring för lansering av nya produkter, samt högre personal- och driftkostnader till följd av en uppdelad koncern.

Rörelsemarginalen netto uppgick till 25 procent. Den avsevärt lägre rörelsemarginalen jämfört med föregående år förklaras till stor del av den nya spelskatten. Med justering för spelskatt uppgick rörelsemarginalen till 45% (52).

Förutom effekt på rörelseresultatet påverkas även Nettoomsättning från spelverksamhet m.m. av den nya spelskatten, och är 499 MSEK lägre jämfört med första kvartalet föregående år.

Finansnettot uppgick till -2 MSEK (0). Av finansnettot bestod -2 MSEK (-1) av en nettovärdeförändring av finansiella placeringar och obetalda vinster i lotteriet Triss Månadsklöver.

Resultatet för första kvartalet uppgick till 408 MSEK (1 144), vilket är 736 MSEK lägre än första kvartalet 2018. Förutom effekterna på rörelseresultatet påverkas resultatet av en beräknad inkomstskatt om 109 MSEK. AB Svenska Spel och dotterbolagen Casino Cosmopol AB och Svenska Spel Sport & Casino AB är från den 1 januari 2019 skattskyldiga för näringsverksamhet.

Investeringar

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 31 MSEK (33) och avser främst inköp av nya värdeautomater. Investeringar i immateriella tillgångar uppgick till 9 MSEK (14) och avser främst investeringar inför den nya spelmarknaden.

Finansiell ställning och kassaflöde

Koncernens egna kapital uppgick vid kvartalets slut till 4 991 MSEK (5 896). Soliditeten uppgick till 54 procent (56).

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 671 MSEK (1 165). Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -26 MSEK (-34), vilket är nettot av inköp och avyttringar avseende materiella, immateriella och finansiella tillgångar.

Investeringar i finansiella tillgångar uppgick till -32 MSEK (-40) och avyttringar uppgick till 47 MSEK (53). Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -1 015 MSEK (-1 000), varav -1 000 MSEK avser utbetalning till ägaren svenska staten. Periodens kassaflöde uppgick till -370 MSEK (130) och likvida medel uppgick vid kvartalets slut till 3 362 MSEK (3 648).

Moderbolag

I moderbolaget ingår spelverksamhet som omfattar nummerspel, lotter och spel på värdeautomaterna Vegas.

Nettospelintäkterna uppgick till 1 282 MSEK (1 920), en minskning med 638 MSEK jämfört med samma period föregående år. Förklaringen till avvikelsen är den uppdelning av verksamheten som skett med anledning av den nya spelregleringen och konkurrenslagstiftningen och som inneburit att affärsområdet Sport & Casino från den 1 januari 2019 drivs i dotterbolaget Svenska Spel Sport & Casino AB.

Rörelseresultatet för första kvartalet uppgick till 456 MSEK (1 049), vilket är en minskning med 593 MSEK.

Moderbolagets investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 27 MSEK (25) och investeringar i immateriella tillgångar uppgick till 9 MSEK (8). Investeringar i finansiella tillgångar uppgick till 32 MSEK (40) samt avyttringar med 47 MSEK (53).

Finansiella rapporter

Rapport över totalresultat i sammandrag, koncern

MSEK	Not	2019 Jan-mar	2018 Jan-mar	2018 Jan-dec
Nettospelintäkter	2	2 058	2 187	8 784
Övriga intäkter	2	65	67	297
Spelskatt		-401	—	—
Direkta kostnader i spelverksamheten m.m.		-302	-335	-1 300
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.		1 420	1 919	7 780
Aktiverat arbete för egen räkning		9	5	32
Personalkostnader	3	-299	-288	-1 146
Övriga externa kostnader	6	-529	-433	-1 893
Av- och nedskrivningar immateriella och materiella anläggningstillgångar	6	-81	-59	-248
Rörelseresultat		519	1 143	4 525
Ränte- och övriga finansiella intäkter		12	2	14
Ränte- och övriga finansiella kostnader	6	-14	-1	-17
Resultat efter finansiella poster		517	1 144	4 522
Skatt	6	-109	—	0
Resultat		408	1 144	4 522
Övrigt totalresultat		—	—	—
Summa totalresultat		408	1 144	4 522
Hänförligt till moderbolagets aktieägare		408	1 144	4 522
Resultat per aktie				
Antal aktier på balansdagen		2 000	2 000	2 000
Resultat per aktie, TSEK		204	572	2 261

Balansräkning i sammandrag, koncern

MSEK	Not	2019-03-31	2018-03-31	2018-12-31
Immateriella tillgångar		142	146	159
Materiella anläggningstillgångar	6	1 171	836	796
Finansiella tillgångar	5	1 449	1 415	1 370
Summa anläggningstillgångar		2 762	2 397	2 325
Kundfordringar och övriga fordringar	4,6	3 039	3 014	2 012
Kortfristiga placeringar	5	41	534	117
Likvida medel		3 362	3 648	3 732
Summa omsättningstillgångar		6 443	7 195	5 861
Summa tillgångar		9 204	9 592	8 185
Eget kapital	6	4 991	5 896	4 583
Långfristiga obetalda vinster	5	1 172	1 229	1 173
Övriga långfristiga skulder	6	320	10	10
Leverantörsskulder och övriga skulder	6	1 297	853	1 015
Kortfristiga obetalda och fonderade vinster	5	1 424	1 605	1 405
Summa eget kapital och skulder		9 204	9 592	8 185

Kassaflödesanalys i sammandrag, koncern

MSEK	Not	2019 Jan-mar	2018 Jan-mar	2018 Jan-dec
Den löpande verksamheten				
Resultat		408	1144	4 522
Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet		80	65	259
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder		487	1 208	4 782
Kassaflöde från förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder				
Förändring rörelsetillgångar		-43	-60	-58
Förändring rörelseskulder		227	17	-94
Kassaflöde från den löpande verksamheten		671	1 165	4 629
Investeringsverksamheten				
Investeringar i immateriella tillgångar		-9	-14	-89
Investeringar i materiella tillgångar		-31	-33	-121
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		0	0	0
Investeringar i finansiella tillgångar		-32	-40	-119
Avyttring av finansiella tillgångar		47	53	606
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-26	-34	277
Finansieringsverksamheten				
Utbetalning till ägaren, svenska staten	4	-1 000	-1 000	-4 691
Amortering leasingskuld	6	-15	—	—
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-1 015	-1 000	-4 691
Kassaflöde		-370	130	215
Likvida medel vid periodens början		3 732	3 517	3 517
Likvida medel vid periodens slut		3 362	3 648	3 732

Förändringar i eget kapital i sammandrag, koncern

MSEK	Aktiekapital	Reservfonder	Balanserad vinst	Summa eget kapital hänförligt till moder- bolagets aktieägare
Ingående balans per 1 januari 2018	0,2	0,1	4 752	4 752
Summa totalresultat perioden 1 januari - 31 mars			1144	1144
Utgående balans per 31 mars 2018	0,2	0,1	5 895	5 896
Ingående balans per 1 januari 2019	0,2	0,1	4 583	4 583
Summa totalresultat perioden 1 januari - 31 mars			408	408
Utgående balans per 31 mars 2019	0,2	0,1	4 991	4 991

Resultaträkning i sammandrag, moderbolag

MSEK	Not	2019 Jan-mar	2018 Jan-mar	2018 Jan-dec
Nettospelintäkter	2	1 282	1 920	7 682
Övriga intäkter	2	157	46	210
Spelskatt		-256	—	—
Direkta kostnader i spelverksamheten m.m.		-209	-329	-1 277
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.		974	1 636	6 615
Aktiverat arbete för egen räkning		9	2	19
Personalkostnader	3	-143	-160	-648
Övriga externa kostnader		-335	-384	-1 687
Av- och nedskrivningar immateriella och materiella anläggningstillgångar		-50	-45	-190
Rörelseresultat		456	1 049	4 110
Resultat från andelar i koncernföretag		—	—	409
Ränte- och övriga finansiella intäkter		13	2	15
Ränte- och övriga finansiella kostnader		-12	-1	-17
Resultat efter finansiella poster		456	1 049	4 516
Skatt		-97	—	—
Resultat		359	1 049	4 516
Övrigt totalresultat		—	—	—
Summa totalresultat		359	1 049	4 516

Balansräkning i sammandrag, moderbolag

MSEK	Not	2019-03-31	2018-03-31	2018-12-31
Immateriella tillgångar		111	140	126
Materiella anläggningstillgångar		353	380	354
Finansiella tillgångar	5	1 893	1 853	1 840
Summa anläggningstillgångar		2 357	2 373	2 320
Kundfordringar och övriga fordringar	4	3 253	3 418	2 376
Kortfristiga placeringar	5	41	534	117
Likvida medel		3 249	3 528	3 589
Summa omsättningstillgångar		6 543	7 479	6 082
Summa tillgångar		8 900	9 852	8 401
Eget kapital		4 916	5 782	4 557
Långfristiga obetalda vinster	5	1 172	1 229	1 173
Övriga långfristiga skulder		9	9	9
Leverantörsskulder och övriga skulder		1 517	1 241	1 371
Kortfristiga obetalda och fonderade vinster	5	1 285	1 592	1 292
Summa eget kapital och skulder		8 900	9 852	8 401

Kassaflödesanalys i sammandrag, moderbolag

MSEK	Not	2019 Jan-mar	2018 Jan-mar	2018 Jan-dec
Den löpande verksamheten				
Resultat		359	1 049	4 516
Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet		47	49	-209
Erhållen utdelning från dotterbolag		—	—	443
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder		407	1 099	4 750
Kassaflöde från förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder				
Förändring rörelsetillgångar		123	-65	-57
Förändring rörelseskulder		127	173	-70
Kassaflöde från den löpande verksamheten		656	1 207	4 623
Investeringsverksamheten				
Investeringar i immateriella tillgångar		-9	-8	-56
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-27	-25	-84
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		0	0	0
Investeringar i finansiella tillgångar		-32	-40	-119
Avyttring av finansiella tillgångar		47	53	606
Förändring av långfristig fordran till dotterbolag		25	-25	-50
Investeringar i dotterbolag		—	—	-6
Kassaflöde från investeringsverksamheten		4	-45	292
Finansieringsverksamheten				
Utbetalning till ägaren, svenska staten	4	-1 000	-1 000	-4 691
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-1 000	-1 000	-4 691
Kassaflöde		-340	162	223
Likvida medel vid periodens början		3 589	3 366	3 366
Likvida medel vid periodens slut		3 249	3 528	3 589

Förändringar i eget kapital i sammandrag, moderbolag

MSEK	Bundet eget kapital			Fritt eget kapital	Summa eget kapital
	Aktiekapital	Reservfonder	Fond för utvecklingsutgifter	Balanserade vinstmedel och årets resultat	
Ingående balans per 1 januari 2018	0,2	0,1	41	4 691	4 732
Summa totalresultat perioden 1 januari - 31 mars			—	1 049	1 049
Årets utgifter för eget utvecklingsarbete			8	-8	—
Upplösning till följd av avskrivningar			-4	4	—
Utgående balans per 31 mars 2018	0,2	0,1	44	5 737	5 782
Ingående balans per 1 januari 2019	0,2	0,1	79	4 478	4 557
Summa totalresultat perioden 1 januari - 31 mars			—	359	359
Årets utgifter för eget utvecklingsarbete			9	-9	—
Upplösning till följd av avskrivningar			-10	10	—
Utgående balans per 31 mars 2019	0,2	0,1	78	4 838	4 916

Noter

NOT 1 REDOVISNINGSPRINCIPER

Svenska Spels delårsrapport för perioden januari – mars 2019 är upprättad i enlighet med International Accounting Standard (IAS) 34, Delårsrapportering. Upplýsingar enligt IAS 34 Delårsrapportering lämnas såväl i noter som på annan plats i delårsrapporten. Samma redovisningsprinciper och beräkningar har i huvudsak tillämpats som i Svenska Spels årsredovisning 2018. Nya redovisningsprinciper som tillämpas från 2019 avser IFRS 16. Nytt från 2019-01-01 är även att koncernen omfattas av den nya lagen om skatt på spel och inget av koncernens bolag är längre undantagna för inkomstskatt. Vidare upprättas ingen segmentsredovisning enligt IFRS, då det för bolag med statligt ägande som inte har aktier eller andra överlåtbara värdepapper upptagna till handel på en reglerad marknad inte är ett krav att upprätta segmentsredovisning enligt IFRS. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med anvisningar enligt International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningar av IFRS Interpretations Committee (IFRIC) sådana de antagits av EU. Vidare har årsredovisningslagen samt Rådet för finansiell rapportering rekommendation RFR 1 "Kompletterande redovisningsregler för koncerner" tillämpats.

Moderbolagets rapport är upprättad enligt årsredovisningslagen och RFR 2 om redovisning för juridiska personer.

Koncernen tillämpar från och med 2019-01-01 IFRS 16 Leasing som ersätter IAS 17 Leasingavtal. Enligt IFRS 16 ska alla leasingavtal redovisas som en skuld och tillgång i balansräkningen. Koncernen har valt att undanta leasingavtal med en löptid på min-

dre än 12 månader samt leasing av mindre värde. Dessa leasingavtal redovisas som en rörelsekostnad linjärt över leasingperioden. Som övergångsmetod till IFRS 16 har modifierad retroaktiv metod använts och tillgångsvärdet har satts lika med skulden. Tillämpningen genomförs endast på koncern. Leasing-skulden värderas initialt till nuvärdet av avtalens kvarvarande leasingavgifter, diskonterade med den marginella låneräntan. Nyttjanderätterna redovisas vid anskaffningstillfället till värdet motsvarande skulden. I efterföljande perioder redovisas nyttjanderätterna till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade av- och nedskrivningar. Avskrivningar sker över beräknad nyttjandeperiod. För ytterligare information avseende förändringarna enligt standarden, se not 6. Övriga nya eller reviderade IFRS-standarder och IFRIC-tolkningar som har trätt i kraft sedan 1 januari 2019 bedöms inte ha väsentlig effekt på koncernens finansiella rapporter.

Från den 1 januari 2019 blev moderbolaget AB Svenska Spel och dotterbolagen Casino Cosmopol AB och Svenska Spel Sport & Casino AB skatteskyldiga för näringsverksamhet. I samband med beskattningsinträdet pågår en utredning om hur bolagen ska hantera skattemässiga avskrivningar. Då det ännu råder osäkerhet i frågan har ingen uppskjuten skatt redovisats avseende temporära skillnader mellan bokförda värden och skattemässiga värden i dessa bolag.

Svenska Spels delårsrapport för perioden januari – mars 2019 är upprättad i enlighet med ägarens riktlinjer för ekonomisk rapportering och har godkänts för publicering enligt styrelsebeslut den 25 april 2019.

NOT 2 NETTOSPELINTÄKTER PER AFFÄRSOMRÅDE OCH ÖVRIGA INTÄKTER

Koncern			
MSEK	2019 Jan-mar	2018 Jan-mar	2018 Jan-dec
Sport & Casino	544	521	2 002
Tur	1 099	1 167	4 787
Casino Cosmopol & Vegas	416	499	1 995
Summa nettospelintäkter¹⁾	2 058	2 187	8 784
Övriga intäkter ²⁾	65	67	297
Moderbolag			
MSEK	2019 Jan-mar	2018 Jan-mar	2018 Jan-dec
Sport & Casino	—	521	2 002
Tur	1 099	1 167	4 787
Casino Cosmopol & Vegas ³⁾	183	231	893
Summa nettospelintäkter¹⁾	1 282	1 920	7 682
Övriga intäkter ²⁾	157	46	210

1) Nettospelintäkter för lotter uppstår vid försäljningstillfället medan nettospelintäkter för övriga spel uppstår vid avslutad spelomgång alternativt avslutad dragning. I Tur uppgår nettospelintäkter för lotter under kvartalet till 356 MSEK (381), för både koncern och moderbolag.

2) I övriga intäkter ingår intäkter från restaurangverksamhet, hyresintäkter från uthyrning av inventarier till ombud, inlämningsavgifter i butik, intäkter avseende preskriberade (oinlösta) vinster och öresavkortningar samt entréintäkter till casinona.

3) I moderbolaget redovisas enbart Vegas nettospelintäkter i affärsområdet Casino Cosmopol & Vegas.

NOT 3 FÖRÄNDRINGAR I KRETSEN LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE OCH STYRELSEN

Kristina Askstedt, affärsområdeschef Tur meddelade i januari att hon avser att lämna sin tjänst. Kristina kommer att lämna sin tjänst runt midsommar. I slutet av mars meddelade Marie Loob att hon avser att lämna sin tjänst som finansdirektör och vice vd. Marie kommer att lämna sin roll senast sista augusti. Rekryteringsprocessen för ersättare har startats.

NOT 4 UTBETALNING TILL ÄGAREN, SVENSKA STATEN

Bolagets vinstmedel under räkenskapsåret 2018 har lånats ut räntefritt till ägaren, svenska staten. Inbetalningarna har skett kvartalsvis 31 juli, 31 oktober, 15 februari och med slutavräkning mot lämnad utdelning efter beslut av Svenska Spels årsstämma.

Till och med 31 mars 2019 har 2 150 MSEK avseende 2018 års resultat lånats ut i förskott till svenska staten, varav 1 000 MSEK betalats under 2019.

NOT 5 FINANSIELLA INSTRUMENT

Svenska Spel värderar realränteobligationer, statsobligationer och bostadsobligationer till verkligt värde via resultaträkningen. I enlighet med IFRS 13 har realränteobligationer, statsobligationer och bostadsobligationer kategoriserats i värdehierarki 1 eftersom de värderas baserat på marknadspriser.

Koncernens obetalda vinster avseende Triss Månadsklöver värderas till verkligt värde via resultaträkningen och i värdehierarki 2 eftersom de värderas med observerbara marknadsdata. Obetalda vinster avser skuld till vinnare i Triss Månadsklöver för framtida utbetalningar som Svenska Spel har åtagit sig att göra. Kassaflöden diskonteras med en räntekurva som är framräknad från de existerande likvida och marknadsvärderade nominella obligationer som svenska staten emitterar.

I de fall Svenska Spel har garanterat vinnarna i Triss Månadsklöver inflationsjusterade utbetalningar så räknas framtida kassaflöden upp med aktuellt KPI. Diskonteringskurvan som används är en realräntekurva framräknad ifrån de existerande likvida och marknadsvärderade realränteobligationer som svenska staten emitterar.

Verkligt värde hierarkier

	2019-03-31			2018-12-31		
	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3
Tillgångar, MSEK						
Realränteobligationer	807	—	—	827	—	—
Statsobligationer	634	—	—	617	—	—
Bostadsobligationer	35	—	—	35	—	—
Skulder, MSEK						
Obetalda vinster Triss Månadsklöver	—	1 345	—	—	1 347	—

NOT 6 LEASINGAVTAL

De största leasingavtalen i koncernen avser leasing av kontors- och casinolokaler samt datahallar och har fram till 2018-12-31 redovisats som operationell lease. Från och med 2019-01-01 redovisar koncernen nyttjanderättstillgångar och leasingkulder för de flesta leasingavtal, det vill säga leasingavtalen ingår i balansräkningen. Leasingkulder redovisas som övriga långfristiga respektive kortfristiga skulder i koncernens balansräkning medan nyttjanderätterna redovisas som materiella anläggningstillgångar. Koncernen har valt att inte inkludera de avtal som har en återstående leasingperiod om 12 månader eller kortare i balansräkningen. Initiala direkta utgifter har exkluderats från värderingen av nyttjanderättstillgången.

För beräkningar har kontraktstidens löptid använts och i de fall det finns option om förlängning och det har bedömts rimligt säkert att kontraktstiden förlängs, har längre löptid använts. Löptiderna ligger mellan 1 - 12 år med en marginell låneränta om 1,10 - 2,06%. Kontrakten faktureras uteslutande i förskott. Efter slutliga beräkningar fick leasingtillgångar ett ingående värde på 392 MSEK och leasingkulder uppgick till 388 MSEK. Skillnaden mellan ingående balans för tillgång och skuld utgörs av förutbetalda kostnader. Ingen effekt på eget kapital medan effekten på resultatet efter skatt för hela 2019 beräknas uppgå till -2 MSEK, baserat på befintliga leasingavtal vid årsskiftet 2018. Nedan framgår förändringarna i koncernens finansiella rapporter enligt övergången från IAS 17 till IFRS 16.

Påverkade poster i koncernens balansräkningen, MSEK	2018-12-31	Justering IB enligt IFRS 16	2019-01-01	Justering Q1 enligt IFRS 16
Materiella anläggningstillgångar	796	403	1 198	387
Kundfordringar och övriga fordringar	2 012	-15	1 997	-15
Eget kapital	4 583	0	4 583	1
Övriga långfristiga skulder	10	326	336	311
Leverantörsskulder och övriga skulder	1 015	61	1 076	61

Effekter på koncernens resultaträkning, MSEK	2019-01-01 -- 2019-03-31 enligt IAS 17	2019-01-01 -- 2019-03-31 enligt IFRS 16
Övriga externa kostnader	-545	-529
Avskrivningar materiella anläggningstillgångar	-67	-81
Ränte- och övriga finansiella kostnader	-12	-14
Skatt	-110	-109
Resultat	409	408

MSEK	2018-12-31	2019-01-01	2019-03-31
Eget kapital	4 583	4 583	4 991
Balansomslutning	8 185	8 573	9 204
Soliditet %	56	53	54

Per 2019-03-31 hade soliditeten uppgått till 57% om IFRS 16 ej hade tillämpats

Alternativa nyckeltal

Bolaget presenterar finansiella mått i delårsrapporten som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till bolagets ledning och intressenter då de möjliggör utvärdering av försäljning samt ägarens finansiella krav. Eftersom inte alla företag beräknar

finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med mått som används av andra företag. Dessa finansiella mått ska därför inte ses som en ersättning för mått som definieras enligt IFRS.

Nyckeltal	Beskrivning	Användningsområde
Bruttospelintäkter	Kundernas insatser för alla spel och lotter under perioden, exklusive insatser för flerveckorsspel avseende framtida perioder.	Intäktsmått som visar kundernas insatser.
Nettoppelintäkter (inget alternativt nyckeltal)	Kundernas insatser minus vinnarnas andel.	Intäktsmått som beskriver kundernas insatser efter utbetalda vinster.
Direkta kostnader i spelverksamheten m.m.	Provisioner, ersättning för vinstutbetalningar, varukostnader för restaurangverksamhet samt övriga intäktrelaterade kostnader.	Mått som visar de direkta kostnaderna för koncernens produkter.
Nettoomsättning från spelverksamheten m.m.	Nettoppelintäkter och övriga intäkter minus spelskatt och direkta kostnader i spelverksamheten m.m.	Motsvarar bruttovinst och anger bolagets överskott före driftskostnader.
Rörelsemarginal netto	Rörelseresultat i procent av nettoppelintäkter.	Mått på kostnadseffektivitet.
Rörelsemarginal netto justerad	Rörelseresultat justerat för spelskatt i procent av nettoppelintäkter.	Mått på kostnadseffektivitet.
Rörelsemarginal brutto	Rörelseresultat i procent av totala intäkter (bruttospelintäkter och övriga intäkter)	Mått på kostnadseffektivitet.
Rörelsemarginal brutto justerad	Rörelseresultat justerat för spelskatt i procent av totala intäkter (bruttospelintäkter och övriga intäkter)	Mått på kostnadseffektivitet.
Soliditet	Eget kapital i procent av balansomslutning.	Mått på bolagets betalningsförmåga på lång sikt.

Redovisning av alternativa nyckeltal, koncern

MSEK	2019 Jan-mar	2018 Jan-mar	2018 Jan-dec
Bruttospelintäkter	4 813	5 227	21 008
Övriga intäkter	65	67	297
Totala intäkter	4 878	5 294	21 305
Vinnarnas andel	-2 755	-3 040	-12 224
Spelskatt	-401	—	—
Direkta kostnader i spelverksamheten m.m.	-302	-335	-1 300
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.	1 420	1 919	7 780
Rörelseresultat	519	1 143	4 525
Rörelsemarginal netto, %	25	52	52
Rörelsemarginal netto justerad, %	45	52	52
Rörelsemarginal brutto, %	11	22	21
Rörelsemarginal brutto justerad, %	19	22	21
MSEK	2019-03-31	2018-03-31	2018-12-31
Eget kapital	4 991	5 896	4 583
Balansomslutning	9 204	9 592	8 185
Soliditet, %	54	61	56

Flerårsöversikt nettospelintäkter

Koncern, MSEK	2018	2017	2016	2015	2014
Affärsområde					
Sport & Casino	2 002	2 020	1 907	1 837	1 806
Tur	4 787	4 716	4 708	4 717	4 674
Casino Cosmopol & Vegas	1 995	2 244	2 378	2 407	2 461
Säljkanal					
Ombud	3 949	4 342	4 556	4 719	4 803
Online	2 718	2 265	1 923	1 691	1 523
Restaurang & Bingohallar	893	1 115	1 206	1 227	1 302
Casino [fysiska]	1 101	1 128	1 172	1 180	1 159
Övrigt	123	129	136	144	154

Kvartalsöversikt nettospelintäkter

Koncern, MSEK	2019 jan-mar	2018 okt-dec	2018 jul-sep	2018 apr-jun	2018 jan-mar	2017 okt-dec	2017 jul-sep	2017 apr-jun
Affärsområde								
Sport & Casino	544	573	470	438	521	618	454	446
Tur	1 099	1 326	1 141	1 153	1 167	1 315	1 155	1 137
Casino Cosmopol & Vegas	416	491	513	492	499	548	566	583
Säljkanal								
Ombud	879	1 095	907	939	1 009	1 222	1 025	1 036
Online	736	774	675	621	648	679	552	516
Restaurang & Bingohallar	183	217	221	225	231	254	277	295
Casino [fysiska]	233	274	293	267	268	294	289	288
Övrigt	28	31	30	31	31	33	32	32

Övriga begrepp

Arbetsmiljöindex: Omfattar mätning av hälsa och arbetsbelastning, motivation, socialt klimat, ledarskap samt kunskap, resurser och förutsättningar. Mäts två gånger per år.

Casino: Spel vid Casino Cosmopols fyra fysiska casinon.

Casino Cosmopol & Vegas: Roulette, tärnings- och kortspel, spelautomater på Casino Cosmopol samt spel på värdeautomaterna Vegas, som finns i restauranger och bingohallar.

Image: Image mäter hur stor andel av svenskarna som är uttalat positiva till Svenska Spel. Mäts varje kvartal.

Mobil: Spel via mobil och surfplatta.

NKI: Nöjd-kund-index mäter hur nöjd kunden är med Svenska Spel. Mäts två gånger per år.

Ombud: Spel hos ombud.

Online: Spel på svenskaspel.se och mobil.

Restaurang & Bingohallar: Spel på värdeautomaterna Vegas i restauranger och bingohallar.

Spelkollsindex: Spelkollsindex mäter hur stor andel av Svenska Spels kunder som är medvetna om sitt spelande och gör medvetna val. Mäts två gånger per år.

Sport & Casino: Stryktipset, Europatipset, Måltipset och Topptipset, samt nätbingo, nätpoker, nätcasino och spel på hästar. Oddset är ett samlingsnamn för spelformerna Lången, Matchen, Bomben, Mixen, Powerplay och Challenge.

Tur: Lotto, Keno, Joker, Vikinglotto, Eurojackpot, Triss, Penning och SkrapSpel.

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att denna rapport ger en rättvisande översikt av moderbolaget och koncernens verksamhet, ställning och resultat, samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Visby den 25 april 2019

Patrik Hofbauer
Vd och koncernchef

Denna rapport har ej granskats av bolagets revisorer.

AB Svenska Spel

Huvudkontor
621 80 Visby
Besöksadress: Norra Hansegatan 17, Visby
Tel 010 - 120 00 00
www.svenskaspel.se
Organisationsnummer: 556460-1812

AB Svenska Spel

106 10 Stockholm
Besöksadress: Evenemangsgatan 17, Solna

Svenska Spel Sport & Casino AB

106 10 Stockholm
Besöksadress: Evenemangsgatan 17, Solna

Svenska Spels kundservice

Öppet alla dagar dygnet runt
Telefon 0770-11 11 11 [lokalsamtalskostnad]
Internet: Kontaktformulär
Postadress: Svenska Spel, Kundservice, 621 80 Visby
kundservice@svenskaspel.se

Pressrum

Nyhetsrum: om.svenskaspel.se

Svenska Spel på sociala medier

facebook.com/svenskaspel
blogg.svenskaspel.se
linkedin.com/svenskaspel
twitter.com/SvSpel_samhalle
twitter.com/svenskaspel
Instagram.com/viarsvenskaspel
Instagram.com/svenskaspel

Casino Cosmopol AB

www.casinocosmopol.se
Tel 020-219 219

STOCKHOLM

Besöksadress: Kungsgatan 65
stockholm@casinocosmopol.se

GÖTEBORG

Besöksadress: Packhusplatsen 7
goteborg@casinocosmopol.se

MALMÖ

Besöksadress: Slottsgatan 33
malmo@casinocosmopol.se

SUNDSVALL

Besöksadress: Casinoparken 1
sundsvall@casinocosmopol.se

**Lotta Örtinä**

Presskontakt
Telefon 010-120 78 27
lotta.ortnas@svenskaspel.se

**Patrik Hofbauer**

Vd och koncernchef
patrik.hofbauer@svenskaspel.se

**Marie Loob**

Finansdirektör och vice vd
marie.loob@svenskaspel.se

Rapportstruktur

Om inget särskilt anges redovisas alla belopp i miljoner kronor (MSEK). Då belopp har avrundats till MSEK summerar inte alltid tabellerna.

Jämförelsetal inom parentes avser, för resultat och kassaflödesposter, motsvarande period föregående år.

Jämförelsetal inom parentes för balansposter avser 2018-12-31.

Kommande rapporttillfällen

Delårsrapport, januari - juni publiceras den 18 juli 2019.

Delårsrapport, januari - september publiceras den 23 oktober 2019.

Bokslutskommuniké, januari - december publiceras i månadsskiftet januari/februari 2020.