

# Svenska Spels GRI-profil 2012

Svenska Spels Hållbarhetsredovisning 2012 återfinns som en del i den tryckta Årsredovisningen men publiceras även på svenskaspel.se. Redovisningen sker enligt GRI, nivå C+. Hållbarhetsredovisningen beskriver Svenska Spels arbete inom fokusområdena affäretik och säkerhet, spelansvar, ansvar för medarbetarna, ekonomiskt ansvar samt miljöansvar.

Urvalet av hållbarhetsdata har gjorts i ett antal workshop med berörda nyckelpersoner. Data har sedan inhämtats från verksamheten. Staben Finans & Säkerhet ansvarar för insamling och kvalitetssäkring.

Bedömningarna av hur relevanta indikatorerna är har gjorts utifrån Svenska Spels egen bedömning av företagets inflytande, kontroll och påverkan på samhället. Även intressenternas värdering av risker ligger till grund för vilka områden som är relevanta att redovisa och kommentera.

GRI:s resultatindikatorer återfinns under respektive ansvarsavsnitt. Svenska Spel redovisar enbart de indikatorer som är relevanta för verksamheten.

## Standardindikatorer

		Sidhänvisning till årsredovisningen 2012	Redovisas ● Redovisas delvis ▶
<b>1. STRATEGI OCH ANALYS</b>			
1.1	Uttalande från organisationens VD och styrelseordförande.	4–5	●
1.2	Beskrivning av huvudsaklig påverkan, risker och möjligheter.	14–15, 28–31	▶
<b>2. ORGANISATIONSPROFIL</b>			
2.1	Organisationens namn.	Omslag	●
2.2	De viktigaste varumärkena och produkterna.	16–27	●
2.3	Organisationsstruktur.	59	●
2.4	Lokalisering av huvudkontor.	58	●
2.5	Länder som organisationen har verksamhet i.	Svenska Spel är enbart verksam i Sverige.	●
2.6	Ägarstruktur och företagsform.	3, 58	●
2.7	Marknader som organisationen är verksam på.	8–13	●
2.8	Organisationens storlek.	62–63, 76–77, 89	●
2.9	Väsentliga förändringar under redovisningsperioden beträffande storlek, struktur eller ägande.	Inga väsentliga förändringar under redovisningsperioden.	●
2.10	Utmärkelser och priser som mottagits under redovisningsperioden.	24	●
<b>3. INFORMATION OM REDOVISNINGEN</b>			
3.1	Redovisningsperiod.	56	●
3.2	Datum för publiceringen av den senaste redovisningen.	56	●
3.3	Redovisningscykel.	56	●
3.4	Kontaktperson för frågor angående redovisningen och dess innehåll.	56	●
3.5	Processer för definition av innehållet i redovisningen.	28–31, 56	●
3.6	Redovisningens avgränsning.	56	●
3.7	Särskilda begränsningar för redovisningens omfattning och avgränsning.	56	●
3.8	Redovisningsprinciper.	56	●
3.9	Beskrivning av mätmetoder och beräkningsunderlag.	42, 54, 56	●
3.10	Förklaring av effekten av förändringar av informationen som lämnats i tidigare redovisningar.	54	●
3.11	Väsentliga förändringar som gjorts sedan föregående redovisningsperiod vad gäller avgränsning, omfattning eller mätmetoder som använts i redovisningen.	54	●
3.12	Innehållsförteckning som visar var i redovisningen standardupplysningarna finns.	Publicerad på svenskaspel.se	●
3.13	Policy och nuvarande tillämpning för extern granskning.	56, 109–110	●



**forts. standardindikatorer**

		Sidhänvisning till årsredovisningen 2012	Redovisas ● Redovisas delvis ▶
<b>4. STYRNING, ÅTAGANDEN OCH INTRESSENTRELATIONER</b>			
4.1	Redogörelse för organisationens bolagsstyrning.	67–75	●
4.2	Beskrivning huruvida styrelseordföranden också är verkställande direktör.	72	●
4.3	Antalet medlemmar i styrelsen som är oberoende och/eller inte ingår i företagsledningen.	72–73	●
4.4	Möjligheter för aktieägare och anställda att lämna förslag till styrelsen eller företagsledningen.	68–69, 73	●
4.5	Ersättningar till styrelse och ledande befattningshavare.	89–91	●
4.6	Rutiner och processer inom styrelsen för att säkerställa att inga intressekonflikter uppstår.	67–71	●
4.7	Rutiner och processer för krav på styrelsemedlemmarnas kvalifikationer.	68	●
4.8	Internt framtagna affärsidéer eller grundläggande värderingar, uppförandekod och principer för ekonomiskt, miljömässigt och socialt uppträdande.	14–15, 30, 47	●
4.9	Rutiner och processer i organisationens styrelse för att kontrollera hur organisationen uppmärksammar och hanterar ekonomiska, miljömässiga och sociala frågor.	67–71	●
4.11	Beskrivning om hur organisationen följer försiktighetsprincipen.	35–36	●
4.12	Externt utvecklade ekonomiska, miljömässiga och sociala deklarerationer, principer eller andra initiativ som organisationen anslutit sig till eller stödjer.	36, 43, 56	●
4.13	Medlemskap i andra organisationer.	36, 43	▶
4.14	Intressegrupper som organisationen har kontakt med.	33	●
4.15	Princip för identifiering och urval av intressenter.	32	●
4.16	Tillvägagångssätt vid kommunikation med intressenter.	33	●
4.17	Viktiga områden och frågor som har lyfts vid kommunikation med intressenter.	33	●

## Affärsetik och säkerhet

### Hållbarhetsstyrning

Hållbarhetsstyrning inom området ansvar för Affärsetik och säkerhet återfinns på sidan 56. Beskrivning av strategi och policy inom verksamhetsområdet återfinns på sidan 31. Staben Finans & Säkerhet har ansvaret för att utveckla

övergripande policyer, strategier, processer, verktyg och nyckeltal vad gäller Svenska Spels säkerhetsarbete. Organisationens olika delar har ansvar för den egna styrningen och uppföljningen.

### Resultatindikatorer för affärsetik och säkerhet

Sidhänvisning till  
årsredovisningen  
2012

Kommentarer

Redovisas ●  
Redovisas delvis ▸

SAMHÄLLE			
SO1	Program och rutiner som utvärderar och styr verksamhetens påverkan på samhället.	35–43	Här redovisas rutiner för att minimera den negativa sociala påverkan som verksamheten har i form av spelberoende. Även rutiner vad gäller illegala spelautomater, creditspel, bedrägerier samt penningtvätt finns redovisade. Svenska Spel har metoder och rutiner för att minimera fysiska säkerhetsrisker i och omkring kasinoverksamheten. ●
KORRUPTION			
SO4	Åtgärder som vidtagits på grund av korruptionsincidenter.	27, 39–40	Svenska Spel arbetar proaktivt med att förebygga möjligheter till att begå oegentligheter som påverkar koncernens verksamhet, både vad gäller kund, ombud, affärspartners och anställda. ●
KONKURRENSHÄMMANDE AKTIVITETER			
SO7	Antal juridiska åtgärder som vidtagits mot organisationen för konkurrensämmande aktiviteter, överträdelse av konkurrenslagstiftning och monopolbeteende, samt utfallet härav.		Inga händelser under 2012. ●
EFTERLEVAD			
SO8	Belopp för betydande böter och totalt antal icke-monetära sanktioner mot organisationen för brott mot gällande lagar och bestämmelser.		Inga belopp för betydande böter vad gäller brott mot gällande lagar och bestämmelser har utbetalats 2012. ●

## Spelansvar

### Hållbarhetsstyrning

Hållbarhetsstyrning inom området Spelansvar återfinns på sidan 56. Beskrivning av strategi och policy inom området återfinns på sidan 35. Staben Kommunikation & Ansvar har ansvaret för att utveckla övergripande policyer, strategier,

processer, verktyg och nyckeltal vad gäller Svenska Spels spelansvarsarbete. Organisationen olika delar har ansvar för den egna styrningen och uppföljningen.

### Resultatindikatorer för produktansvar











		Sidhänvisning till årsredovisningen 2012	Kommentarer	Redovisas ● Redovisas delvis ▶
<b>KUNDERS HÄLSA OCH SÄKERHET</b>				
PR1	Utvärdering av produkters och tjänsters påverkan på hälsa och säkerhet.	36, 42	Under 2009 infördes GAM-GaRD som ett obligatorium i produktutvecklingsprocessen. GAM-GaRD är ett licensbaserat spelansvarsverktyg som stöttar produktutvecklarna i deras arbete med att identifiera riskkomponenterna i ett spel. Svenska Spel har ett ansvar att förhindra penningtvätt, bedrägerier, minderårigt spelande samt förebygga negativa sociala konsekvenser av spelandet. Detta redovisas genom nyckeltal under avsnittet affäretik och säkerhet samt socialt ansvar.	●
PR2	Antal fall där regler gällande hälso- och säkerhetspåverkan från produkter och tjänster inte efterlevts.	42	En del av Svenska Spels arbete med spelansvar är att se till att kunder under 18 år inte ska kunna köpa koncernens produkter. För att förebygga detta utförs regelbundna ålderskontroller, genom provköp, hos både ombud och affärspartners. I de fall inte reglerna efterföljs vidtas åtgärder enligt redovisad sanktionstrappa.	●
<b>MÄRKNING AV PRODUKTER OCH TJÄNSTER</b>				
PR5	Rutiner för kundnöjdhet, inklusive resultat från kundundersökningar.	14, 32–33	Webbaserade imagemätningar genomförs varje kvartal med cirka 3 000 intervjupersoner.	●
<b>MARKNADSKOMMUNIKATION</b>				
PR6	Efterlevnad av lagar, standarder och frivilliga koder för marknadskommunikation, inklusive marknadsföring, PR och sponsring.	36–37, 51	Svenska Spel har anslutit sig till såväl egna, nationella som internationella forum och marknadsföringsetiska riktlinjer.	●
PR7	Antal fall där bestämmelser och frivilliga koder gällande marknadskommunikation, inklusive annonsering, marknadsföring och sponsring inte följts.	36	Förutom Svenska Spels egna riktlinjer för marknadsföring följer koncernen även riktlinjer för Spelbranschens etiska råd (SPER). Under 2012 har Svenska Spel blivit anmälda en gång för att inte ha följt riktlinjerna för SPER. Fallet är avslutat 2013 efter en friande dom. Svenska Spel har inte haft något fall i Marknadsdomstolen under 2012.	●

## Ansvar för medarbetare

### Hållbarhetsstyrning

Hållbarhetsstyrning inom området Ansvar för medarbetare återfinns på sidan 56. Beskrivning av strategi och policy inom verksamhetsområdet återfinns på sidan 44. HR-staben har

ansvaret för att utveckla övergripande policyer, strategier, processer, verktyg och nyckeltal vad gäller Svenska Spels ansvar för medarbetare.

Resultatindikatorer för anställningsförhållanden och arbetsvillkor		Sidhänvisning till årsredovisningen 2012	Kommentarer	Redovisas  Redovisas delvis 
<b>ANSTÄLLNING</b>				
LA1	Personalstyrka uppdelad på anställningsform, anställningsvillkor och region.	48	Svenska Spel har sex verksamhetsorter; huvudkontoret i Visby på Gotland, kontoret i Sundbyberg samt de fyra kasinooorterna Stockholm, Göteborg, Malmö och Sundsvall.	
LA2	Antal anställda som slutat och personalomsättning, per åldersgrupp, kön och region.	48		
LA3	Förmåner som ges till heltidsanställd personal och som inte omfattar tillfälligt och deltidsanställda.	48		
<b>RELATIONER MELLAN ANSTÄLLDA OCH LEDNING</b>				
LA4	Andel av personalstyrkan som omfattas av kollektivavtal.	48	Samtliga anställda inom koncernen omfattas av kollektivavtal.	
<b>HÄLSA OCH SÄKERHET I ARBETET</b>				
LA7	Omfattningen av skador, arbetsrelaterade sjukdomar, förlorade arbetsdagar, frånvaro samt totala antalet arbetsrelaterade dödsolyckor per region.	48	Arbetsmiljöarbetet inriktar sig till stor del på att förebygga problem som är kopplade till att många medarbetare möter spelare med problem. Det genomförs individuella analyser och arbete med stressprocesser vid behov. Kontinuerligt samarbete med Försäkringskassan på individnivå.	
<b>MÅNGFALD OCH JÄMSTÄLLDHET</b>				
LA13	Sammansättning av styrelse och ledning samt uppdelning av andra anställda efter kön, åldersgrupp, minoritetsgrupp-tillhörighet och andra mångfaldsindikatorer.	48, 89		
LA14	Löneskillnad i procent mellan män och kvinnor per anställningskategori.	48	Svenska Spel genomför årligen en lönekartläggning fördelat på region, tjänster och lön.	
<b>ICKE-DISKRIMINERING</b>				
HR4	Antal fall av diskriminering, samt vidtagna åtgärder.	48		

## Ekonomiskt ansvar

### Hållbarhetsstyrning

Hållbarhetsstyrning inom området Ekonomiskt ansvar återfinns på sidan 56. Beskrivning av strategi och policy inom verksamhetsområdet återfinns på sidan 49. Koncernstaben Finans &

Säkerhet har ansvaret för att utveckla övergripande policyer, strategier, processer, verktyg och nyckeltal vad gäller Svenska Spels ekonomiska ansvar.

### Resultatindikatorer för ekonomi

		Sidhänvisning till årsredovisningen 2012	Kommentarer	Redovisas ● Redovisas delvis ▾
<b>EKONOMISKA RESULTAT</b>				
EC1	Skapat och levererat direkt ekonomiskt värde, inklusive intäkter, rörelsekostnader, ersättning till anställda, gåvor och andra samhällsinvesteringar, balanserad vinst samt betalningar till finansärer och den offentliga sektorn.		Se tabellen "Ekonomiskt värdeskapande enligt GRI" nedan.	●
EC3	Organisationens förmånsbestämda åtaganden.	101	Avser förmånsbestämda pensioner.	●
EC4	Väsentligt finansiellt stöd från den offentliga sektorn.	87		●
<b>INDIREKT EKONOMISK PÅVERKAN</b>				
EC8	Utveckling och påverkan av investeringar i infrastruktur och tjänster som huvudsakligen görs för allmänhetens nytta, på kommersiell basis eller utan full ersättning.	51–52	Samhällsinvesteringar är de satsningar som Svenska Spel betalar för att stötta Hjärnfondens beroendeforskning och forskningsråd i avsikt att stödja forskning om spelproblem.	●

### Ekonomiskt värdeskapande enligt GRI<sup>1</sup>

MSEK	2012	2011
a) Intäkter	8 086	7 931
b) Rörelsekostnader	-1 669	-1 656
c) Ersättning till anställda	-1 026	-1 011
d) Betalningar till finansärer <sup>2</sup>	—	—
e) Betalningar till svenska staten	-5 007	-4 766
f) Samhällsinvesteringar <sup>3</sup>	-5	-9
<b>Behållet ekonomiskt värde</b>	<b>380</b>	<b>489</b>

- Indikatorprotokoll EC1. Resultaträkning enligt IFRS finns på sidan 76 i årsredovisningen.
- Svenska Spel ägs av svenska staten och koncernens till utdelning tillgängliga medel disponeras på sätt som svenska staten föreskriver. Beloppen avser betalningar som gjorts under året.
- 2012 avser Hjärnfonden. 2011 avser Hjärnfonden och Spelinstitutet.

## Miljöansvar

### Hållbarhetsstyrning

Hållbarhetsstyrning inom området ansvar för miljön återfinns på sidan 56. Beskrivning av strategi och policy inom verksamhetsområdet återfinns på sidan 53. Staben Kommunikation &

Ansvar har ansvaret för att utveckla övergripande policyer, strategier, processer, verktyg och nyckeltal vad gäller Svenska Spels miljöarbete.

### Resultatindikatorer för miljöpåverkan

		Sidhänvisning till årsredovisningen 2012	Kommentarer	Redovisas ● Redovisas delvis ◐
<b>MATERIAL</b>				
EN1	Materialanvändning i vikt eller volym.	54	Svenska Spel förbrukar främst kuponger, kvittorullar, programblad, lotter, emballage, lottförsändelser, wellpapp och kontorspapper. Redovisas som CO <sub>2</sub> e.	◐
<b>ENERGI</b>				
EN4	Indirekt energianvändning per primär energikälla.	54	Energianvändningen är till största delen kontorsel, uppvärmning samt drift av datorhall och spel på kasinon.	◐
EN5	Minskad energianvändning genom sparande och effektiviseringsåtgärder.	54		◐
<b>UTSLÄPP TILL LUFT OCH VATTEN SAMT AVFALL</b>				
EN16	Direkta och indirekta utsläpp av växthusgaser, i vikt.	54		●
EN17	Andra relevanta indirekta utsläpp av växthusgaser, i vikt.	54	Gods- och tjänstetransporter står för en stor del av Svenska Spels koldioxidutsläpp.	●
EN18	Initiativ för att minska utsläppen av växthusgaser, samt uppnådd minskning.	53–54		◐
<b>PRODUKTER OCH TJÄNSTER</b>				
EN26	Åtgärder för att minska miljöpåverkan från produkter och tjänster.	54		◐
<b>TRANSPORT</b>				
EN29	Väsentlig miljöpåverkan genom transport av produkter och andra varor och material som används i organisationens verksamhet, inklusive medarbetarnas tjänsteresor.	53–54	Då Svenska Spel har verksamheter på flera orter i landet, står tjänsteresor för en betydande del av koncernens transporter.	●