

Svenska Spels GRI-profil

Standardindikatorer

Redovisas ●
Redovisas delvis ▶
Redovisas ej ○

		Sida	
1. STRATEGI OCH ANALYS			
1.1	Uttalande från organisationens högsta beslutsfattare (VD, Ordförande eller motsvarande position) om relevansen av hållbar utveckling för organisationen och dess strategi.	4–5, 96	●
1.2	Beskrivning av huvudsaklig påverkan, risker och möjligheter.	8, 16–24, 97–100	▶
2. ORGANISATIONSPROFIL			
2.1	Organisationens namn.	Omslag	●
2.2	De viktigaste varumärkena, produkterna och/eller tjänsterna.	24-33, 36-47	●
2.3	Organisationsstruktur, enheter, affärsområden, dotterbolag och joint ventures.	14-15, 34-47, 74, 91	●
2.4	Lokalisering av organisationens huvudkontor.	1, 7, 91, 126	●
2.5	Antal länder som organisationen har verksamhet i, och namnen på de länder där viktig verksamhet bedrivs eller som är särskilt relevanta för de frågor som berör hållbar utveckling i redovisningen.	11-13, 82, 115	●
2.6	Ägarstruktur och företagsform.	6, 11, 15, 48, 64, 68, 87, 118–119	●
2.7	Marknader som organisationen är verksam på (inklusive geografisk fördelning, sektorer man är verksam i och typ av kunder/förmånstagare).	3, 11–13, 18	●
2.8	Den redovisande organisationens storlek, inklusive – Antal anställda – Nettointäkt – Total kapitalisering.	2, 20, 28–47, 58, 62-64, 75, 94, 115	●
2.9	Väsentliga förändringar under redovisningsperioden beträffande storlek, struktur eller ägande.	14–15, 75	●
2.10	Utmärkelser och priser som mottagits under redovisningsperioden.	2, 24, 39, 44, 59	●
3. INFORMATION OM REDOVISNINGEN			
Redovisningsprofil			
3.1	Redovisningsperiod.	1, 19, 95,	●
3.2	Datum för publiceringen av den senaste redovisningen.	19, 95	●
3.3	Redovisningscykel.	19, 95	●
3.4	Kontaktperson för frågor angående redovisningen och dess innehåll.	122	●
Redovisningens omfattning och avgränsning			
3.5	Processer för definition av innehållet i redovisningen.	95, 97–101	●
3.6	Redovisningens avgränsning.	95	●
3.7	Beskriv eventuella särskilda begränsningar för redovisningens omfattning och avgränsning.	95	●
3.8	Princip för redovisningen av joint ventures, dotterbolag, hyrda anläggningar, utlokaliserade verksamheter som väsentligt kan påverka jämförbarheten mellan olika tidsperioder och/eller organisationer.	19, 95	●
3.9	Beskrivning av mätmetoder och beräkningsunderlag.	95, 110, 121	▶
3.10	Förklaring av effekten av förändringar av informationen som lämnats i tidigare redovisningar och skälen för sådana förändringar.	121	●
3.11	Väsentliga förändringar som gjorts sedan förgående redovisningsperiod vad gäller avgränsning, omfattning eller mätmetoder som använts i redovisningen.	110, 121	●
Innehållsförteckning enligt GRI			
3.12	Innehållsförteckning som visar var i redovisningen standardupplysningarna finns.	123–129	●
Bestyrkande			
3.13	Policy och nuvarande tillämpning med avseende på att låta redovisningen externt bestyrkas.	122, 131–132	●
4. STYRNING, ÅTAGANDEN OCH INTRESSENTRELATIONER			
Styrning			
4.1	Redogörelse för organisationens bolagsstyrning.	48–53	●
4.2	Beskriv huruvida styrelseordförande också är verkställande direktör.	54, 56	●
4.3	För organisationer som endast har en styrelsenivå, ange antalet medlemmar inom denna som är oberoende och/eller inte ingår i företagsledningen.	49–50, 54–55	●
4.4	Möjligheter för aktieägare och anställda att komma med rekommendation eller vägledning till styrelsen eller företagsledningen.	48–50, 54	●



Forts. Standardindikatorer		Sida	Redovisas ● Redovisas delvis ▸ Redovisas ej ○
4.5	Koppling mellan ersättning till styrelseledamöter, ledande befattningshavare och chefer (inklusive avgångsavgift) och organisationens resultat (inklusive sociala och miljömässiga resultat).	48, 75–78	▸
4.6	Rutiner och processer inom styrelsen för att säkerställa att inga intressekonflikter uppstår.	48–53	●
4.7	Rutiner och processer för att bestämma vilka kvalifikationer och vilken expertis som styrelsemedlemmar bör besitta för att styra organisationens strategi i ekonomiska, miljömässiga och sociala frågor.	49	●
4.8	Internt framtagna affärsidéer eller grundläggande värderingar, uppförandekod och principer för ekonomiskt, miljömässigt och socialt uppträdande, samt hur väl dessa införts i organisationen.	3–5, 8–9, 16–27, 33, 38–44, 96–100, 103–104, 106–107, 109–112, 114–116, 118–121	●
4.9	Rutiner och processer i organisationens styrelse för att kontrollera hur organisationen uppmärksammar och hanterar ekonomiska, miljömässiga och sociala frågor (och dit hörande relevanta risker och möjligheter), samt vilka internationella överenskomna standarder, uppförandekoder och principer organisationen ansluter sig till och hur dessa följs.	48, 51–53	●
4.10	Processer för att utvärdera styrelsens egna prestationer, i synnerhet vad gäller ekonomiska, miljömässiga och sociala sådana.		○
Åtaganden beträffande externa initiativ			
4.11	Beskrivning om hur organisationen följer försiktighetsprincipen.	8, 103–104, ordlista	●
4.12	Externt utvecklade ekonomiska, miljömässiga och sociala deklarerationer, principer eller andra initiativ som organisationen anslutit sig till eller stödjer.	24, 48, 53, 96, 104, 106–107, 111, 125	●
4.13	Medlemskap i organisationer och/eller nationella/internationella lobbyorganisationer.	24, 53, 96, 106–107, 125	▸
Kommunikation med intressenter			
4.14	Lista de intressegrupper som organisationen har kontakt med.	101	●
4.15	Princip för identifiering och urval av intressenter.	101	●
4.16	Tillvägagångssätt vid kommunikation med intressenter, inklusive hur ofta och vilken typ av kontakter, per typ och per intressentgrupp.	101	●
4.17	Viktiga områden och frågor som har lyfts via kommunikation med intressenter, och hur organisationen har hanterat dessa områden och frågor inklusive hur de påverkat organisationens redovisning.	101	●

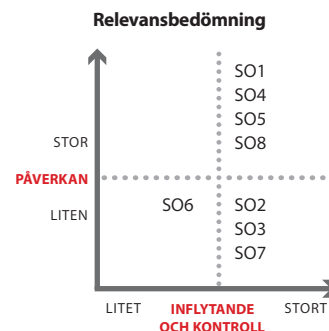
Affärsetik och säkerhet

Hållbarhetsstyrning

Hållbarhetsstyrning inom området ansvar för Affärsetik och säkerhet återfinns på sidan 95. Beskrivning av strategi och policy inom verksamhetsområdet återfinns på sidan 100. Staben Finans & Säkerhet har ansvaret för att utveckla övergripande policyer, strategier, processer, verktyg och nyckeltal vad gäller Svenska Spels säkerhetsarbete. Organisationens olika delar har ansvar för den egna styrningen och uppföljningen.

Stor påverkan – stort inflytande

Svenska Spel har metoder och rutiner för att minimera fysiska säkerhetsrisker i och omkring kasinoverksamheten. Här redovisas även rutiner för att minimera den negativa sociala påverkan som verksamheten har i form av spelberoende [SO1]. Även rutiner vad gäller illegala spelautomater, creditspel, bedrägerier samt penningtvätt finns redovisade [SO1]. Inga belopp för betydande böter vad gäller brott mot gällande lagar och bestämmelser har utbetalats [SO8].



Resultatindikatorer för affärsetik och säkerhet

ASPEKT: SAMHÄLLE		Sida	Redovisas ● Redovisas delvis ▸ Redovisas ej ○
SO1	Beskaffenhet, omfattning och ändamålsenlighet av de program och rutiner som utvärderar och styr verksamhetens påverkan på samhället, inklusive inträde, verksamhet och utträde.	103–104, 106–107, 109–111	●
ASPEKT: KORRUPTION			
SO2	Procentandel och totala antalet affärsenheter som analyserats avseende risk för korruption.		○
SO3	Procentandel av de anställda som genomgått utbildning i organisationens policyer och rutiner avseende motverkan mot korruption.		○
SO4	Åtgärder som vidtagits på grund av korruptionsincidenter.	7, 38, 44, 109	●

		Redovisas ●
		Redovisas delvis ▸
		Redovisas ej ○
Forts. Affärsetik och säkerhet		
Sida		
ASPEKT: POLITIK		
SO5	Politiska ställningstaganden och delaktighet i politiska beslutsprocesser och lobbying.	○
SO6 ADD	Totalt värde av bidrag och gåvor i form av pengar eller in natura till politiska partier, politiker och likartade institutioner, per land.	○
ASPEKT: KONKURRENSHÄMMANDE AKTIVITETER		
SO7 ADD	Totalt antal juridiska åtgärder som vidtagits mot organisationen för konkurrensbegränsande aktiviteter, överträdelse av konkurrenslagstiftning och monopolbeteende, samt utfallet härav.	7, 43, 44 ●
ASPEKT: EFTERLEVNAD		
SO8	Belopp för betydande böter och totalt antal icke-monetära sanktioner mot organisationen för brott mot gällande lagar och bestämmelser.	7, 43, 44, 125 ●

Socialt ansvar och spelansvar

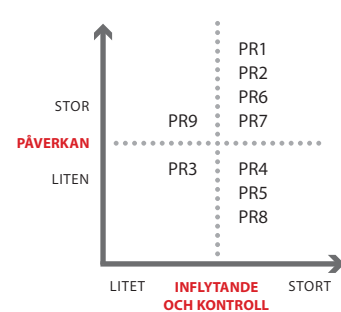
Hållbarhetsstyrning

Hållbarhetsstyrning inom området Socialt ansvar återfinns på sidan 95. Beskrivning av strategi och policy inom området återfinns på sidan 103. Staben Kommunikation & CSR har ansvaret för att utveckla övergripande policyer, strategier, processer, verktyg och nyckeltal vad gäller Svenska Spels sociala ansvarsarbete. Organisationens olika delar har ansvar för den egna styrningen och uppföljningen.

Stor påverkan – stort inflytande

Under 2009 infördes GAM-GaRD som ett obligatorium i produktutvecklingsprocessen. GAM-GaRD är ett licensbaserat spelansvarsverktyg som stöttar produktutvecklarna i deras arbete med att identifiera riskkomponenterna i ett spel. Svenska Spel har ett ansvar att förhindra penningtvätt, bedrägerier, minderårigt spelande samt förebygga negativa sociala konsekvenser av spelandet. Detta redovisas genom nyckeltal under avsnittet affärsetik och säkerhet samt socialt ansvar [PR2]. Svenska Spel har inte haft något fall i Marknadsdomstolen under 2011. Svenska Spel har anslutit sig till såväl egna, nationella som internationella forum och marknadsföringsetiska riktlinjer [PR6].

Relevansbedömning



Resultatindikatorer för produktansvar

		Redovisas ●
		Redovisas delvis ▸
		Redovisas ej ○
Sida		
ASPEKT: KUNDERS HÄLSA OCH SÄKERHET		
PR1	De faser i livscykeln då produkters och tjänsters påverkan på hälsa och säkerhet ska utvärderas i förbättringssyfte och andelen av väsentliga produkt- och tjänstekategorier som genomgått sådana utvärderingsprocesser.	103–104, 106–107, 109, 111, 125 ●
PR2 ADD	Totalt antal fall där regler och frivilliga koder gällande hälso- och säkerhetspåverkan från produkter och tjänster under deras livscykel inte efterlevs. Informationen ska ges uppdelat efter effekten av bristen på efterlevnad.	38, 106, 110 ●
ASPEKT: MÄRKNING AV PRODUKTER OCH TJÄNSTER		
PR3	Typ av information om produkter och tjänster som krävs enligt rutinerna, samt andel i procent av produkter och tjänster som berörs av dessa krav.	○
PR4 ADD	Totalt antal fall där bestämmelser och frivilliga koder för information om och märkning av produkter och tjänster inte följts. Informationen ska ges uppdelat efter effekten av bristen på efterlevnad.	○
PR5 ADD	Rutiner för kundnöjdhet, inklusive resultat från kundundersökningar.	○
ASPEKT: MARKNADSKOMMUNIKATION		
PR6	Program för efterlevnad av lagar, standarder och frivilliga koder för marknadskommunikation, inklusive marknadsföring, PR och sponsring.	24, 96, 106–107, 111 ●
PR7 ADD	Totalt antal fall där bestämmelser och frivilliga koder gällande marknadskommunikation, inklusive annonsering, marknadsföring och sponsring inte följts. Informationen ska ges uppdelat efter effekten av bristen på efterlevnad.	125 ●
ASPEKT: KUNDERS INTEGRITET		
PR8 ADD	Totalt antal underbyggda klagomål gällande överträdelser mot kundintegriteten och förlust av kunddata.	○
ASPEKT: EFTERLEVNAD		
PR9	Betydande bötesbelopp för brott mot gällande lagar och bestämmelser gällande tillhandahållandet och användningen av produkter och tjänster.	○



Ansvar för medarbetare

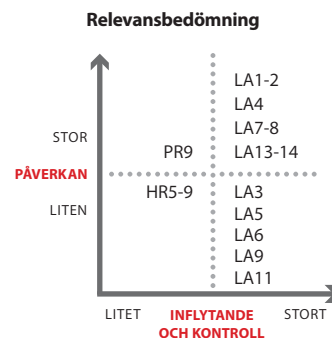
Hållbarhetsstyrning

Hållbarhetsstyrning inom området Ansvar för medarbetare återfinns på sidan 95. Beskrivning av strategi och policy inom verksamhetsområdet återfinns på sidan 112. HR-staben har ansvaret för att utveckla övergripande policyer, strategier, processer, verktyg och nyckeltal vad gäller Svenska Spels ansvar för medarbetare.

Stor påverkan – stort inflytande

Svenska Spel har sex verksamhetsorter; Huvudkontoret i Visby på Gotland, kontoret i Sundbyberg samt de fyra kasinoorterna Stockholm,

Göteborg, Malmö och Sundsvall [LA1–2]. Samtliga anställda inom koncernen omfattas av kollektivavtal [LA4, 9]. Arbetsmiljöarbetet inriktar sig till stor del på att förebygga problem som är kopplade till att många medarbetare möter spelare med problem. Det genomförs individuella analyser och arbete med stressprocesser vid behov. Kontinuerligt samarbete med Försäkringskassan på individnivå [LA7–8]. Sammansättning av styrelse och ledning ur ett mångfaldsperspektiv redovisas i årsredovisningen [LA13]. Svenska Spel genomför årligen en lönekartläggning fördelat på region, tjänster och lön [LA14].



Resultatindikatorer för anställningsförhållanden och arbetsvillkor

			Redovisas ●
			Redovisas delvis ▶
		Sida	Redovisas ej ○
ASPEKT: ANSTÄLLNING			
LA1	Total personalstyrka uppdelad på anställningsform, anställningsvillkor och region.	115	●
LA2	Totalt antal anställda som slutat och personalomsättning, per åldersgrupp, kön och region.	115	▶
LA3 ADD	Förmåner som ges till heltidsanställd personal och som inte omfattar tillfälligt och deltidsanställda. Informationen ska ges för varje större verksamhet.	115	●
ASPEKT: RELATIONER MELLAN ANSTÄLLDA OCH LEDNING			
LA4	Andel av personalstyrkan som omfattas av kollektivavtal.	115, 126	●
LA5	Minsta varseltid angående betydande förändringar i verksamheten, med upplysning om huruvida detta är specificerat i kollektivavtal.		○
ASPEKT: HÄLSA OCH SÄKERHET I ARBETET			
LA6 ADD	Andel av personalstyrkan (i procent) som är representerad i formella och för ledning och personal gemensamma kommittéer för hälsa och säkerhet, som bistår med övervakning och rådgivning om program för hälsa och säkerhet.		○
LA7	Omfattningen av skador, arbetsrelaterade sjukdomar, förlorade arbetsdagar, frånvaro samt totala antalet arbetsrelaterade dödsolyckor per region.	20, 115	▶
LA8	Utbildning, rådgivning, förebyggande åtgärder och riskhanteringsprogram på plats för att stödja de anställda, deras familjer eller samhällsmedlemmar beträffande allvarliga sjukdomar.		○
LA9 ADD	Frågor om hälsa och säkerhet som omfattas av formella överenskommelser med fackföreningar.		○
ASPEKT: UTBILDNING			
LA10	Genomsnittligt antal tränings- och utbildningstimmar per anställd och år, fördelat på personalkategorier.		○
LA11 ADD	Program för vidareutbildning och livslångt lärande för att stödja fortsatt anställningsbarhet samt bistå anställda vid anställningens slut.		○
LA12 ADD	Andel anställda (i procent) som får regelbunden utvärdering och uppföljning av sin prestation och karriärutveckling.		○
ASPEKT: MÅNGFALD OCH JÄMSTÄLLDHET			
LA13	Sammansättning av styrelse och ledning samt uppdelning av andra anställda efter kön, åldersgrupp, minoritetsgrupp tillhörighet och andra mångfaldsindikatorer.	54–57, 75, 115	▶
LA14	Löneskillnad i procent mellan män och kvinnor per anställningskategori.	115	●
ASPEKT: ICKE-DISKRIMINERING			
HR4	Antal fall av diskriminering, samt vidtagna åtgärder.	115	●
ASPEKT: FÖRENINGSFRIHET OCH RÄTT TILL KOLLEKTIVAVTAL			
HR5	Verksamheter för vilka man uppmärksammat att föreningsfriheten och rätten till kollektivavtal kan vara väsentligt hotade och åtgärder som vidtagits för att stödja dessa rättigheter.		○

Forts. Anställningsförhållanden och arbetsvillkor

ASPEKT: BARNARBETE		
HR6	Verksamheter för vilka man uppmärksammat att det finns väsentlig risk för fall av barnarbete och åtgärder som vidtagits för att bidra till avskaffande av barnarbete.	○
ASPEKT: TVÅNGSARBETE		
HR7	Verksamheter för vilka man uppmärksammat att det finns väsentlig risk för tvångsarbete och obligatoriskt arbete, och åtgärder som vidtagits för att bidra till avskaffande av tvångsarbete eller obligatoriskt arbete.	○
ASPEKT: SÄKERHETSROUTINER		
HR8 ADD	Procent av säkerhetspersonalen som fått utbildning i organisationens policyer och rutiner som handlar om mänskliga rättigheter, som är relevanta för verksamheten.	○
ASPEKT: URSPRUNGSBEFOLKNINGARS RÄTTIGHETER		
HR9 ADD	Totalt antal fall av kränkningar mot ursprungsbefolkningars rättigheter och vidtagna åtgärder.	○

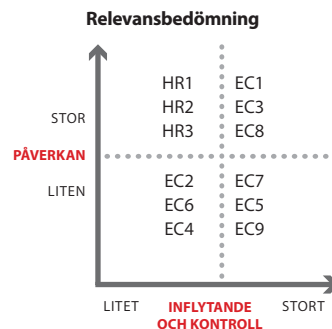
Ekonomiskt ansvar

Hållbarhetsstyrning

Hållbarhetsstyrning inom området Ekonomiskt ansvar återfinns på sidan 95. Beskrivning av strategi och policy inom verksamhetsområdet återfinns på sidan 116. Koncernstaben Finans & Säkerhet har ansvaret för att utveckla övergripande policyer, strategier, processer, verktyg och nyckeltal vad gäller Svenska Spels ekonomiska ansvar.

Stor påverkan – stort inflytande

Svenska Spel redovisar intäkter, kostnader och samhällsinvesteringar. Samhällsinvesteringar är de satsningar som Svenska Spel direkt sponsrar. Svenska Spel stöttar även Hjärnfondens beroendeforskning samt har inrättat ett forskningsråd i avsikt att stödja forskning om spelproblem. [EC1 samt EC8]. I årsredovisningen presenteras uppgifter om avsatta medel för pensioner [EC3].



Resultatindikatorer för ekonomi

ASPEKT: EKONOMISKA RESULTAT		
EC1	Skapat och levererat direkt ekonomiskt värde, inklusive intäkter, rörelsekostnader, ersättning till anställda, gåvor och andra samhällsinvesteringar, balanserad vinst samt betalningar till finansiärer och den offentliga sektorn.	118 ●
EC2	Finansiell påverkan, samt andra risker och möjligheter för organisationens aktiviteter, hänförliga till klimatförändring.	○
EC3	Omfattning av organisationens förmånsbestämda åtaganden.	63–64, 75, 77–78, 88 ●
EC4	Väsentligt finansiellt stöd från den offentliga sektorn.	73 ●
ASPEKT: MARKNADSNÄRVARO		
EC5 ADD	Skalan för normala ingångslöner jämfört med minimilöner på orter där organisationen har betydande verksamhet.	○
EC6	Policy och praxis samt andelen utgifter som betalas till lokala leverantörer på väsentliga verksamhetsplatser.	○
EC7	Rutiner för lokalanställning och andelen av ledande befattningshavare som anställts lokalt där organisationen har betydande verksamhet.	○
ASPEKT: INDIREKT EKONOMISK PÅVERKAN		
EC8	Utveckling och påverkan av investeringar i infrastruktur och tjänster som huvudsakligen görs för allmänhetens nytta, på kommersiell basis eller utan full ersättning.	19, 96, 111, 118, 127 ●
EC9 ADD	Förståelse om och beskrivning av betydande indirekta ekonomiska effekter inklusive effekternas omfattning.	○



Resultatindikatorer för mänskliga rättigheter

 Redovisas ●
 Redovisas delvis ▸
 Redovisas ej ○

ASPEKT: INVESTERINGS- OCH UPPHANDLINGSRUTINER		
HR1	Procentuell andel och antal betydande investeringsbeslut som inkluderar krav gällande mänskliga rättigheter, eller som har genomgått en granskning av hur mänskliga rättigheter hanteras.	○
HR2	Procent av betydande leverantörer och underleverantörer som har granskats avseende efterlevnad av mänskliga rättigheter hanteras samt vidtagna åtgärder.	○
HR3 ADD	Totalt antal personalutbildningstimmar som ägnats åt utbildning i policyer och rutiner för mänskliga rättigheter, som är relevanta för verksamheten, samt den procentuella andelen av de anställda som genomgått sådan utbildning.	○

Miljöansvar

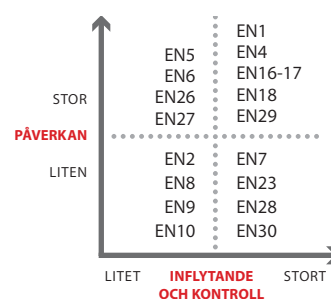
Hållbarhetsstyrning

Hållbarhetsstyrning inom området ansvar för miljön återfinns på sidan 95. Beskrivning av strategi och policy inom verksamhetsområdet återfinns på sidan 119. Staben Kommunikation & CSR har ansvaret för att utveckla övergripande policyer, strategier, processer, verktyg och nyckeltal vad gäller Svenska Spels miljöarbete.

Stor påverkan – stort inflytande

Svenska Spel är stora förbrukare av papper, kvitton, lotter och kontorsmaterial. Att minska miljöförbrukningen är ett fokusområde inom Svenska Spels miljöarbete [EN1]. Energianvändningen är till största delen kontorsel, uppvärmning samt drift av datorhall och spel i kasinon [EN4]. Gods- och tjänstetransporter står för en stor del av Svenska Spels koldioxidutsläpp genom transporter mellan Stockholm och Visby samt många utlandsresor till leverantörer och intressenter i Europa, USA, Kanada och Indien [EN16–17], [EN18], [EN29].

Relevansbedömning



Resultatindikatorer för miljöpåverkan

 Redovisas ●
 Redovisas delvis ▸
 Redovisas ej ○

ASPEKT: MATERIAL		
EN1	Materialanvändning i vikt eller volym.	121 ●
EN2	Återvunnet material i procent av materialanvändning.	○
ASPEKT: ENERGI		
EN3	Direkt energianvändning per primär energikälla.	○
EN4	Indirekt energianvändning per primär energikälla.	121 ●
EN5 ADD	Minskad energianvändning genom sparande och effektivitetsförbättringar.	○
EN6 ADD	Initiativ för att tillhandahålla produkter och tjänster som är energieffektiva eller baserade på förnyelsebar energi, samt minskningar av energibehovet som ett resultat av dessa initiativ.	○
EN7 ADD	Initiativ för att minska indirekt energianvändning samt uppnådd reduktion.	○

Forts. Miljöansvar		Sida	Redovisas ● Redovisas delvis ▶ Redovisas ej ○
ASPEKT: VATTEN			
EN8	Total vattenanvändning per källa.		○
EN9 ADD	Vattenkällor som väsentligt påverkas av vattenanvändningen.		○
EN10 ADD	Återvunnen och återanvänd vattenvolym, i totala siffror och i procent av totalt använd volym.		○
ASPEKT: BIOLOGISK MÅNGFALD			
EN11	Lokalisering och storlek av ägd, hyrd och brukad mark, i eller intill skyddade områden och områden med högt biologiskt mångfaldsvärde utanför skyddade områden.		○
EN12	Beskrivning av väsentlig påverkan från aktiviteter, produkter och tjänster på den biologiska mångfalden i skyddade områden, samt områden med hög biodiversitet utanför skyddade områden.		○
EN13 ADD	Skyddade eller restaurerade habitat (livsmiljöer).		○
EN14 ADD	Strategier, pågående åtgärder och planer för att framgent hantera påverkan på den biologiska mångfalden.		○
EN15 ADD	Antal IUCN-rödlistade arter och nationellt skyddade arter med habitat i områden som påverkas av verksamheten.		○
ASPEKT: UTSLÄPP TILL LUFT OCH VATTEN SAMT AVFALL			
EN16	Totala direkta och indirekta utsläpp av växthusgaser, i vikt.	121	●
EN17	Andra relevanta indirekta utsläpp av växthusgaser, i vikt.	121	●
EN18 ADD	Initiativ för att minska utsläppen av växthusgaser, samt uppnådd minskning.	119–121	▶
EN19	Utsläpp av ozonnedbrytande ämnen, i vikt.		○
EN20	NO _x , SO _x , samt andra väsentliga luftföroreningar, i vikt per typ.		○
EN21	Totalt utsläpp till vatten, per kvalitet och recipient.		○
EN22	Total avfallsvikt, per typ och hanteringsmetod.		○
EN23	Totalt antal och volym av väsentligt spill.		○
EN24 ADD	Vikt av transporterat, importerat, exporterat eller behandlat avfall som klassats som miljöfarligt enligt villkoren i Baselkonventionens Bilagor I, II, III och VIII, samt procent transporterat avfall som transporterats internationellt.		○
EN25 ADD	Identitet, storlek, skyddsstatus och värde avseende biologisk mångfald för vattenmassor med tillhörande habitat som väsentligt påverkas av den redovisande organisationens utsläpp av vatten samt dess avgivna avrinningsvatten.		○
ASPEKT: PRODUKTER OCH TJÄNSTER			
EN26	Åtgärder för att minska miljöpåverkan från produkter och tjänster, samt resultat härav.	119–121	▶
EN27	Procent av sålda produkter och deras förpackningar som återinsamlas, per kategori.		○
ASPEKT: EFTERLEVNAD			
EN28	Monetärt värde av betydande böter, och det totala antalet icke-monetära sanktioner till följd av överträdelse av miljölagstiftning och -bestämmelser.		○
ASPEKT: TRANSPORT			
EN29 ADD	Väsentlig miljöpåverkan genom transport av produkter och andra varor och material som används i organisationens verksamhet, inklusive medarbetarnas arbetsresor/tjänsteresor.	121	●
ASPEKT: ÖVERGRIPANDE			
EN30 ADD	Sammanlagda kostnader och investeringar för miljöskydd, per typ.		○