

A portrait of Hillevi Fällström, a woman with long blonde hair and glasses, smiling. She is wearing a black jacket and a white scarf. The background is blurred, showing what appears to be a casino or gaming area.

INTRESSENT: KUND

– Jag håller mig undan från de oreglerade aktörerna

Mångsysslaren Hillevi Fällström har varit kund hos Svenska Spel i många år. Bingo online, Texas Hold'em, skraplotter online och Vegas är några av spelen hon gillar.

Hur märker du att Svenska Spel arbetar med ansvar för Vegas?

–När det gäller Vegas har jag märkt att restaurangägarna placerat maskinerna så att de har bättre uppsikt över dem. Däremot misslyckas de ibland när det gäller kontroll av åldersgränsen. Men jag har flera gånger sett att Svenska Spel gjort stickprov. Det är suveränt! Det finns ju också skyltar som talar om vart man kan vända sig om man känner att man inte har kontroll över sitt spelande, men tyvärr tror jag att spelmissbrukarna nonchalerar dem.

Är spelansvaret viktigt för dig när du väljer hos vem du spelar?

–Ja, det är avgörande för mig. Jag håller mig undan från de oreglerade aktörerna eftersom jag inte vet om de är lita på och om de tar sitt ansvar. När jag spelar hos Svenska Spel vet jag att allt sköts på ett schysst sätt, att inget är riggat och att jag kommer att få mina pengar om jag vinner. Det känns tryggare helt enkelt.

Hur tycker du att Svenska Spel sköter spelansvaret på svenskaspel.se?

–Jag tror att många som spelar poker uppskattar att man måste ange både hur mycket man vill spela för och hur länge, och det innan spelet börjar. När spelet väl sätter igång är det ofta så roligt att man inte tänker på att tid och pengar rinner iväg.

Läs mer om vår
intressentdialog
på sidan 101.