

## 5 007 miljoner till statskassan

Svenska Spels överskott om 5 007 miljoner kronor (4 766) tillfaller staten. Det är en ökning med 5,0 procent jämfört med 2010 och det tredje bästa resultatet någonsin.

Lennart Käll, ny VD och koncernchef, och Anitra Steen, ny styrelseordförande.



## Ny VD och ny ordförande

Vid årsstämman i april 2011 valdes Anitra Steen till styrelseordförande för Svenska Spel. Den 12 september tillträdde Lennart Käll posten som VD och koncernchef.

Läs VD-ord och intervju med ordföranden på sidorna 4–5.

## Debatten ökade

Debatten om en omreglering av den svenska spelmarknaden ökade under året.

Läs om den svenska spelmarknaden på sidan 11.



## Mobil utveckling

Mobilwebben m.svenskaspel.se med spel på Oddset Live och Mixen utvecklades med möjlighet att öppna konto, föra över pengar och spela på Lotto. Applikationen Svenska Spels Målservice utvecklades även för Android, vars kunder utnämnde den till "bästa gratisapp".

Läs om spelformerna på sidan 28.

## Fortsatt arbete för långsiktig hållbarhet

Arbetet med att integrera ansvars- och hållbarhetsfrågorna i hela verksamheten har fortsatt under 2011.

- Svenska Spels kundprogram Spelkortet firade 10 år. En stor del av spelansvarsarbetet riktat mot kunder i butik och på svenskaspel.se bygger på Spelkortet.
- Ett nytt centralsystem för värdeautomaterna Vegas driftsattes. Det möjliggör på sikt att spelansvarsverktyg kopplade till Spelkortet blir tillgängliga även för Vegas kunder.
- Affärsområde Vegas lanserade en ny spelansvarsutbildning för sina affärspartner.
- Dotterbolaget Playscan AB, som tillhandahåller spelansvarsverktyget Playscan™ har numera avtal med A-lotterierna och sedan tidigare med Miljonlotteriet,

La Française des Jeux, finska Ray och kanadensiska Atlantic Lottery. På svenska-spel.se har Playscan™ uppdaterats under 2011 och har nu 53 844 användare (47 000).

- 85 procent godkända provköp hos Vegas affärspartner. Resultatet hos spelombuden uppgår till 84 procent medan lottombuden, som sedan 2010 måste kräva legitimation vid köp av lotter, ännu inte uppnått lika goda resultat.
- Casino Cosmopols arbete med spelansvar inriktades även detta år på unga gäster i åldrarna 20–24 år.
- Förnyelsebar energi infördes i Casino Cosmopols lokaler i Malmö och finns nu i samtliga Svenska Spels fastigheter.

Hållbarhetsredovisningen 2011 finns på sidorna 95–129 och på svenskaspel.se.