

Detta är långsiktigt hållbar utveckling för Svenska Spel

Långsiktig hållbarhet handlar för Svenska Spel om att integrera den affärsdrivande verksamheten med samhällsansvaret. Att ta samhällsansvaret på allvar ligger väl i linje med företagets vision – Spel ska vara till glädje för alla.

Svenska Spels arbete för en långsiktig hållbar utveckling utgår ifrån uppdraget att bedriva spelverksamhet på ett ansvarsfullt sätt. Verksamheten ska också bedrivas med god affärsmässighet. Det här innebär bland annat att:

- Svenska Spel utvecklar och erbjuder spel på ett ansvarsfullt sätt för att kunderna ska uppleva spelglädje – en hållbar spelupplevelse.
- Svenska Spel verkar för att minimera den påverkan som företagets produkter och verksamhet har på tredje part.
- Svenska Spel verkar för att skapa värde och bidra till en positiv samhällsutveckling.
- Svenska Spel eftersträvar en god relation med intressenterna och värderar deras synpunkter och arbetar för att uppfylla intressenternas förväntningar på företaget.

Svenska Spel redovisar den långsiktigt hållbara utvecklingen genom strategiskt viktiga områden: Socialt ansvar och spelansvar, Ansvar för medarbetare, Ekonomiskt ansvar samt Miljöansvar. Ett affärsetiskt ansvar genomsyrar Svenska Spel och utgör en plattform för hållbarhetsarbetet. Dialogen med

intressenterna är viktig när det handlar om att definiera var Svenska Spel har sin påverkan och vilka områden bolaget ska prioritera att arbeta med.

Att Svenska Spel inte har krav på vinstmaximering ifrån sin ägare är en förutsättning för att kunna satsa både på spelansvaret och på de andra ansvarsområdena.

Se vår ansvarsmodell och hur vi definierar våra strategiska ansvarsområden på sidan 99.

Uppdrag, affärsidé och värdegrund

Enligt uppdraget från ägaren, staten, ska Svenska Spel utgöra ett trovärdigt alternativ till illegal spelverksamhet. Ansvarstagandet ska vara en tydlig och naturlig del av spelupplevelsen och göra skillnad för kundernas val av spelalternativ. Bolagets affärsidé lyder: "Vi utvecklar och erbjuder spel på ett ansvarsfullt sätt så att de många människorna upplever spelglädje".

Svenska Spel har underhållit Sverige under många årtionden, och vi tänker fortsätta sätta guldkant på människors vardag i framtiden. Vår vision är att spel ska vara till glädje för alla. Värdegrunden är den interna vägvisaren som beskriver hur vi beter oss mot varandra och våra kunder.



Värdegrund

Vår värdegrund beskriver hur vi betar oss mot varandra och våra kunder. Vi ska vara Tillgängliga, Omtänksamma och Engagerade. Läs mer på sidan 112.

Övergripande hållbarhetsmål

Svenska Spels övergripande hållbarhetsmål är att genomföra och tydliggöra bolagets uppdrag att tillhandahålla spel på ett ansvarsfullt, affärsetiskt och säkert sätt. Detta för att säkra en långsiktigt hållbar verksamhet, ett ökat förtroende för Svenska Spel som ett ansvarsfullt företag och skapa en hållbar spelupplevelse.

Strategiska målområden

Svenska Spels styrmodell omfattar målområdena Kund, Ansvar, Affärsmässighet och Medarbetare.

- **Kund** För att växa omsättningsmässigt och upprätthålla en stabil marknadsandel strävar bolaget efter att attrahera fler kunder från andra spelbolag till Svenska Spels spelmiljöer.
- **Ansvar** Att uppfattas som det mest ansvarsfulla spelbolaget innebär att ansvarstagandet omfattar allt som Svenska Spel gör. Spelansvar, affäretik och säkerhet är viktiga exempel på att alltid kombinera spelupplevelser med ett ansvar. Att sträva efter att vara det bästa alternativet på marknaden när det gäller att minska risken för osunt spelbeteende. Tillhandahålla kunskap och stödsystem för att öka kundernas möjlighet att spela tryggt, sunt och säkert. Spelansvaret ska vara lika integrerat i marknadsföringen som i spelverksamheten.

- **Affärsmässighet** Ökade intäkter, god kostnadskontroll och ett hållbart resultat även på lång sikt innebär att, i linje med uppdraget, skapa en omtänksam och ansvarsfull miljö kring spelandet. För att lyckas med det måste Svenska Spel ha en fortsatt hög marknadsandel.
- **Medarbetare** Att vara ett långsiktigt lönsamt företag är bara möjligt om man har engagerade och motiverade medarbetare.

Ansvar och implementering

Ansvar för hållbarhetsarbetet är integrerat i den ordinarie verksamheten. Ytterst ansvariga är styrelsen och koncernledningen där kommunikationsdirektören har huvudansvaret. Ägardirektivet innehåller riktlinjer för hur hållbarhetsarbetet ska bedrivas.

Svenska Spels CSR-avdelning (Corporate Social Responsibility), som ingår i staben Kommunikation & CSR, har ansvaret för övergripande policyer, strategier, processer, verktyg och nyckeltal vad gäller etik- och ansvarsfrågor. CSR-avdelningen har även det övergripande ansvaret för den årliga hållbarhetsredovisningen samt uppföljning under året.

Ett miljøråd och ett spelansvarsråd är inrättade under ledning av CSR-avdelningen med representanter från olika affärsområden och staber. Syftet är att stödja implementering av övergripande ansvarsmål och nyckeltal samt uppföljning av hållbarhetsarbetet.

Övergripande utmaningar

Svenska Spel har under lång tid arbetat mot en långsiktigt hållbar utveckling och ska vara ett föredöme på området. Men för att utgöra ett verkligt alternativ till illegal spelverksamhet måste bolaget kunna utveckla och erbjuda de etablerade spel som efterfrågas av spelarna. För detta krävs tillstånd.



Svenska Spels ansvarsbegrepp

Svenska Spel har identifierat och definierat fyra områden där intressenterna särskilt ser behovet av prestation inom ansvarsområdet i relation till den affärsmässiga betydelsen.

Affärsetik och säkerhet

Det affärsetiska ansvaret genomsyrar hela Svenska Spel och utgör en plattform för hållbarhetsarbetet. Det definieras som Svenska Spels ansvar att säkerställa att människor, ekonomiska resurser och miljön inte utnyttjas, luras eller på annat sätt exploateras av företagets verksamhet.

Läs mer på sidorna 100 samt 106–109

Socialt ansvar och spelansvar

Svenska Spels ansvar att sälja spel på ett ansvarsfullt och säkert sätt samt minimera negativa sociala konsekvenser av företagets verksamhet och de produkter vi ansvarar för. Svenska Spel ska bidra till en positiv samhällsutveckling på de platser där företaget finns.

Läs mer på sidorna 103–111

Ekonomiskt ansvar

Svenska Spels ansvar att i den kommersiella satsningen alltid integrera spelansvaret. Svenska Spel ska vara kundernas första val och en värdeskapare för samhället.

Läs mer på sidorna 116–118

Miljöansvar

Svenska Spels ansvar för att minska sin miljöpåverkan genom att arbeta proaktivt där så är möjligt.

Läs mer på sidorna 119–121

En stor utmaning är de utlandsbaserade internetbolagens marknadsföringssatsningar som bidragit till att den svenska spelbranschens totala reklaminvesteringar ökat kraftigt de senaste åren. De lagar och regleringar som svenska spelbolag följer har i vissa fall kunnat kringgå, exempelvis genom att placera servrar i utlandet. Det innebär att de reglerade spelbolagen konkurrerar på samma marknad som andra aktörer men utifrån olika förutsättningar.

En annan utmaning är att sprida information och kunskap om värdeautomaterna Vegas, som Svenska Spel tillhandahåller på uppdrag av regeringen. Det finns tydliga restriktioner exempelvis vad gäller placering, omsättning, vinst- och insatsbegränsningar. Värdeautomaterna ifrågasätts av vissa eftersom det finns en relativt högre risk för att utveckla ett problemspelande. Roster har höjts för en utredning av spelet på värdeautomater och det finns även förespråkare för ett totalförbud.

Affärsetik och säkerhet

Svenska Spels affärsetiska ansvar genomsyrar hela bolaget och utgör en plattform för hållbarhetsarbetet. Det definieras som Svenska Spels ansvar att säkerställa att människor inte utnyttjas, luras eller på annat sätt exploateras av bolagets verksamhet.

Svenska Spels övergripande mål inom affärsetik och säkerhet är att synliggöra och förebygga oetiskt agerande, såväl internt som externt. Svenska Spel är tydligt med att bolagets verksamhet inte får utnyttjas till penningtvätt eller annan brottslig verksamhet.

Utveckling av konkurrenskraftiga och efterfrågade produkter samt distributionsformer med spelansvar och spel-säkerhet som en integrerad del är ett viktigt inslag i verksamheten.

I Svenska Spels uppdrag ingår bland annat:

- Att beakta konsumenternas intresse av ett trovärdigt alternativ till illegal spelverksamhet.
- Att risken för bedrägerier och olagligt spel ska beaktas.
- Att maximal säkerhet i spelhanteringen ska eftersträvas.

Ny uppförandekod

Svenska Spels uppförandekod sammanfattar bolagets övergripande ställningstaganden för ett ansvarsfullt agerande. Syftet med den är att tydligt och enkelt beskriva hur medarbetare och ambassadörer för Svenska Spel förväntas uppträda gentemot varandra, mot kunder, leverantörer, ombud, affärspartner och övriga i omvärlden. Uppförandekoden bygger på värdegrunden och är ett mer konkret uttryck för hur vi förväntas agera i enlighet med den.

Säkerhetsarbete och uppföljning

Inom Svenska Spel leds säkerhetsarbetet av chefen för Koncernsäkerhet & Riskhantering. Säkerhetsfunktionen koordinerar koncernens övergripande riskhantering och följer upp att säkerhetsarbetet sker enligt koncernens policyer och riktlinjer inom området. Funktionen är också ansvarig för krishantering och incidenthantering på koncernnivå samt för hanteringen av onormala spelaktiviteter. Arbetet bedrivs i samarbete med rättsvårdande myndigheter.

Svenska Spel innehar ett flertal internationella säkerhetscertifieringar. Uppföljningen av säkerhetsarbetet sker kontinuerligt och internrevisioner genomförs regelbundet inom samtliga affärs- och verksamhetsområden. Rapportering sker till revisionsutskottet som utgör en del av styrelsen. När avvikelser mot företagets policy identifierats finns ett tydligt regelverk för hur detta ska hanteras.

Läs mer om vad Svenska Spel har utträttat i arbetet mot penningtvätt, bedrägerier och illegalt spel under avsnittet om "Socialt ansvar och spelansvar". ■