

Vision

Spel ska vara till glädje för alla!

Affärsidé

Vi utvecklar och erbjuder spel på ett ansvarsfullt sätt så att de många människorna upplever spelglädje.

Spel ska vara

Svenska Spels uppdrag

AB Svenska Spel ska efter tillstånd av regeringen anordna spel och lotterier.

AB Svenska Spel ska beakta konsumenternas intresse av ett trovärdigt alternativ till illegal spelverksamhet.

En väl utbyggd service såväl i storstad som i glesbygd ska eftersträvas.

Sociala skyddshänsyn ska prioriteras när spelformer utvecklas och i övrig verksamhet.

Risken för bedrägerier och olagligt spel ska också beaktas.

Maximal säkerhet i spelhanteringen ska eftersträvas.

En effektiv och oberoende kontroll ska möjliggöras för tillsynsmyndigheten.

AB Svenska Spel ska anta en försiktighetsprincip när det gäller nya spel och nya marknader.

Bolaget ska i sin marknadsföring av verksamheten ha en ansvarsfull inriktning som också innebär ett socialt åtagande, i syfte att inte uppfattas som alltför påträngande.

Utifrån bolagets uppdrag ska verksamheten bedrivas kostnadseffektivt.

till glädje för alla!

Värdegrund:

På Svenska Spel är vi tillgängliga ...

Vi lyssnar på våra kunder och varandra och bygger långsiktiga relationer. Vi gör det enkelt för kunden att välja oss genom att leverera rätt spel, i rätt tid och i rätt kanaler. Vi bidrar till kundens helhetsupplevelse genom att kombinera närvaro, snabbhet och personlig service. Vi hjälper till när en kollega, oavsett ort eller avdelning, behöver vår kompetens för att lösa en uppgift.

... omtänksamma ...

Vi bryr oss om våra kunder och arbetar målmedvetet för att erbjuda trygg och lättillgänglig spelglädje. Vi är stolta över vårt uppdrag och låter ansvaret gå före vinstmaximering. Vi bemöter vår omgivning, såväl internt som externt, med öppenhet, respekt och förtroende.

... och engagerade

Vi älskar spänning och drömmar och brinner för att leverera attraktiva spel som är till glädje för alla. För att möta framtidens konkurrens och kundbehov låter vi nytänkande, professionalism och genomförandekraft genomsyra alla delar av vårt arbete. Vi är generösa med vår entusiasm, uthållighet och drivkraft – vi ger våra kunder och varandra det lilla extra. Vi strävar efter ett inspirerande ledarskap som främjar motivation och personlig utveckling.