

# Risker och riskhantering

Ett antal risker inom Svenska Spel kan påverka måluppfyllelsen i högre eller lägre grad. Svenska Spel relaterar sina största risker till de fyra övergripande målområdena: Kund, Ansvar, Affärsmässighet och Medarbetare. En risk kan påverka ett eller flera av dem. Riskbedömningar sker i en fortlöpande riskhanteringsprocess.

**R**isker definieras som osäkerhet som kan påverka Svenska Spels måluppfyllelse. Många av riskerna kan påverka bolaget både positivt och negativt. Att arbeta med riskhantering innebär att bolaget kan förebygga och stå förberett för vad som kan påverka verksamheten. En väl fungerande riskhantering möjliggör att risker identifieras och hanteras inom bolaget.

Nedan presenteras Svenska Spels viktigaste risker relaterade till de fyra övergripande målområdena: Kund, Ansvar, Affärsmässighet och Medarbetare. En risk kan påverka ett eller flera målområden.

Säkerhetschefen på Svenska Spel, Cay Pettersson, blev nominerad till "Årets Säkerhetsperson" i säkerhetsbranschens största tävling, Security Awards.



## Konkurrens om kunderna

Förändringar i spelbeteendet mot snabbare spel och högre återbetalningsgrad till vinnarna är en påtaglig risk som rör målområdet Kund. Konkurrenterna på internet har idag, genom andra förutsättningar än Svenska Spel, möjlighet att erbjuda kunden andra spelupplevelser och bonus-erbjudanden. Detta kan leda till att våra konkurrenter bättre möter kundernas behov och Svenska Spel därmed inte är kundens första val.

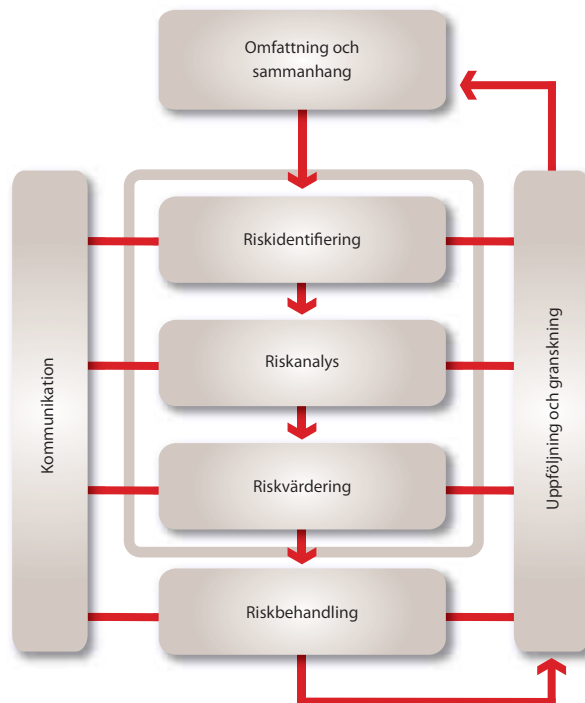
Risken för tekniska problem som förorsakar spelavbrott eller andra olägenheter kan ha en negativ påverkan på kundrelationen liksom att misslyckas med att förhindra incidenter som skadar varumärket, som exempelvis penningtvätt på kasinona.

## Information om spelansvar

Bland risker som relaterar till målområdet Ansvar är en central risk att Svenska Spel inte har tillräckliga förutsättningar för att nå kunderna och intressera dem för Svenska Spels spelmiljöer framför andra spelbolag. Det skulle leda till att uppdraget inte uppfylls på bästa möjliga sätt ur ett ansvarsperspektiv eller att vi inte når uppsatta resultatmål. Organisationen är väl medveten om denna risk och arbetar aktivt med att motverka den, exempelvis genom att fortsätta utveckla spelansvarsverktyg och kunskaps-spridning.

## Riskhanteringsprocess

Riskhanteringsprocessen innebär att identifiera, analysera och värdera risken, för att sedan vid behov utforma riskbehandlingsplaner. Genom hela processen kommuniceras resultatet med aktuella intressenter. Resultatet av de olika stegen följs upp och granskas kontinuerligt för att hålla riskhanteringsprocessen levande och följsam mot interna eller externa förändringar.



### Lönsamheten kan hotas av omreglering

Bland risker inom målområdet Affärsmässighet är det framför allt en omreglering av spelmarknaden, alternativt införande av ytterligare restriktioner, som skulle kunna påverka och leda till att verksamheten måste drivas med nya förutsättningar. Även dagens konkurrenssituation, på ojämlika villkor och i avvaktan på förändrad reglering, har påverkan på lönsamhet och marknadsandel.

Operativa risker mot lönsamheten är relaterade till spelavbrott eller avbrott i leveransen av lotter. Generellt sett är det få leverantörer som Svenska Spel är beroende av, då en stor del av spelsystemen ägs och drivs internt inom bolaget.

### Finansiella risker

De finansiella riskerna bedöms generellt sett ligga på en låg nivå. Koncernen Svenska Spel är självfinansierad då kassa-

flöden med god marginal täcker behovet av investeringar och verksamhetens driftskostnader. Koncernen har inga räntebärande skulder.

### Attrahera medarbetare

Till målområdet Medarbetare hör framför allt riskscenariot att medarbetare blir allvarligt skadade. I kasinoverksamheten finns utsatta miljöer och exempelvis kan hot eller rån resultera i att medarbetare och gäster allvarligt skadas. Exempel på andra risker inom detta område är relaterade till målnedbrytning, roller och ansvar. Svenska Spel måste ha kompetent och engagerad personal för att kunna uppnå uppställda strategiska och operativa mål. ■