

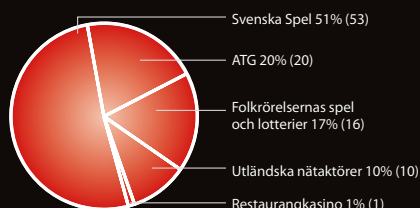
# Året 2010 i korthet

## Svenska Spels nyckeltal

Koncernen, MSEK	2010	2009
Bruttospelintäkter	21 751	22 175
Nettospelintäkter totalt	9 624	9 905
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.	7 885	8 096
Rörelseresultat	4 795	4 921
Rörelsemarginal, %	21,8	21,9
Årets resultat	4 766	4 977
Medelantal anställda	1 764	1 748

## Den svenska spelmarknaden\*

### Nettomarknadsandelar 2010



### Nettospelintäkter 2010



\* Avser den totala kända spelmarknaden i Sverige.  
Källa: Preliminär statistik från Lotteriinspektionen samt Svenska Spels uppskattning av de utländska internetbolagens nettospelintäkter. Enligt dessa källor uppgår den totala kända svenska nettospelmarknaden 2010 till cirka 18 754 miljoner kronor (18 600). 2009 års siffror inom parentes



## Drömvinsten slog alla rekord

Drömvinsten utfaller vid sju rätt på Lotto och minst två rätt på Joker på samma spelkvitto. Inte mindre än sju lyckliga spelare vann Drömvinsten under 2010. Den största utbetalningen var drygt 214 miljoner kronor, Svenska Spels och Sveriges största spelvinst någonsin.

## Oddset och Lotto ökade

Oddset uppvisade ett av de bästa resultaten någonsin. Nettospelintäkterna slutade på 790 miljoner kronor, 24 miljoner kronor bättre än 2009. Även Lotto hade ett bra 2010 med nettospelintäkter på 1 610 miljoner kronor (1 585). Svenska Spels till nettospelintäkter sett största enskilda spelform är fortfarande Vegas, som dock minskade till 2 039 miljoner kronor (2 081).

## Höjd återbetalningsgrad på Stryktipset

I augusti 2010 höjdes återbetalningsgraden på tipsen från 46 procent till 65 procent. Det medförde dubbelt så höga vinster för 13 rätt på Stryktipset. Samtidigt infördes en garantivinst på 10 miljoner kronor för den som är ensam om 13 rätt på Stryktipset.

Läs mer om spelformerna på sidan 27

**"Vi ska vara spelarnas första val."**

Anders Hägg är VD och koncernchef för Svenska Spel sedan den 23 juni 2010. Han poängterar kundernas betydelse i bolagets strategier och mål.

Läs VD-ordet på sidan 4

# Fortsatt arbete med ansvar och hållbarhet

**Arbetet med att integrera ansvars- och hållbarhetsfrågorna i hela verksamheten, både internt och externt, har fortsatt under 2010.**

- Förvärvet av Playscan AB är en del av Svenska Spels framtida strategi inom spelansvar.
- Verktyget Playscan™/Spelkoll på svenskaspel.se har nu cirka 47 000 användare (40 000) i Sverige. Miljonlotteriet, La Française des Jeux, finska Ray och kanadensiska Atlantic Lottery har köpt licens till verktyget.
- Lotteriinspektionens granskning av informationen om åldersgränser hos 215 ombud utföll till full belåtenhet. 100 procent skyltade om 18-årsgränsen och 97 procent hade ansvarsbroschyrer väl synliga för kunderna.

- I januari 2010 certifierades Svenska Spel av World Lottery Association (WLA) i spelansvar på högsta nivå. Svenska Spel har därmed ett etablerat och integrerat spelansvarsprogram och en utvecklad dialog med bolagets intressenter.
- För att öka kunskapen om spelproblem har Svenska Spel inrättat ett forskningsråd. Rådet ska besluta om hur de årliga 5 miljoner kronorna från Svenska Spel till forskning inom området ska användas.
- En miljöutbildning för Svenska Spels personal har utvecklats för att stärka arbetet med att nå miljömålen.
- Vegas utnämndes till "Årets CSR-relation 2010" av restaurangkedjan Harrys.

**Hållbarhetsredovisningen 2010 finns på sidorna 97–132 och på svenskaspel.se**

## Playscan – nytt dotterbolag

Playscan AB är ett nytt dotterbolag inom Svenska Spel-koncernen. Bolaget bedriver utveckling och försäljning av Svenska Spels ansvarsverktyg Playscan™/Spelkoll till reglerade bolag i Sverige och andra länder.

Läs mer på sidan 16



Playscan



## 18-årsgräns vid köp av lotter

Från den 1 oktober 2010 gäller 18 års åldersgräns vid köp av Svenska Spels lotter. Därmed har Svenska Spel infört 18-årsgräns på samtliga sina spelformer. Åldersgränserna gäller också vid utbetalning av vinster. På Casino Cosmopol måste man ha fyllt 20 år för att få spela.

Läs om Socialt ansvar och spelansvar på sidan 111



Svenska Spel och svensk idrott har ett mångårigt partnerskap.

## 4 766 miljoner kronor till statskassan

Svenska Spel utbetalar till staten 4 766 miljoner kronor (4 477). Det är en ökning på 289 miljoner kronor jämfört med 2009.



## Lotto fyllde 30 år

Ett av Sveriges populäraste och mest kända spel introducerades den 6 september 1980 och har upprätthållit sitt starka varumärke och sin position på spelmarknaden i 30 år!

Läs mer på sidan 29