

# Året 2009 i korthet



## Meta Persdotter ny VD

Svenska Spels nya VD, Meta Persdotter, tillträdde den 1 februari 2009.

Läs VD-ordet på sidan 4.



## Vidareutvecklat svenskaspel.se

Arbetet med ny design har fortsatt med en ny lottarena och uppdaterade Keno och Lotto. KenoXpress, så kallade "community"-funktioner och direktsändningar på Sportarenan lanserades under 2009.

Läs om affärsområdena på sidan 30.

## Återbetalning på Stryktipset höjs

2009 fick Svenska Spel tillstånd att höja återbetalningen på Stryktipset från 46 till 65 procent. Läs mer om Svenska Spels spelformer på sidan 26.

## Bra år för flera spelformer

2009 års nettospelintäkter för Lotto, Oddset och Vegas är bland de högsta någonsin.

Läs mer om Svenska Spels spelformer på sidan 26.

## Nyckeltal, Svenska Spel

MSEK	2009	2008
Bruttospelintäkter	22 175	22 559
Nettospelintäkter	9 905	9 804
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.	8 096	8 071
Rörelseresultat	4 921	4 985
Rörelsemarginal, %	21,9	21,9
Årets resultat	4 977	5 108
Medelantal anställda	1 748	1 720

## Spelutredningen Remissvar inlämnat

Den 1 april 2009 lämnade Svenska Spel in sitt remissvar till Spelutredningen. Svenska Spel förordar alternativ 1.

Läs mer om Spelutredningen på sidan 12.

## BingoLive-hallarna avvecklades

I december 2008 beslutades om avveckling av Svenska Spels engagemang i de sju BingoLive-hallarna. Under våren 2009 tecknades avtal med nytt driftsbolag och från den 1 juli 2009 drivs samtliga gamla BingoLive-hallar av nya driftsbolag. Försäljningsområde Bingohallar avvecklades därmed. Spelformen BingoLive lever vidare på svenskaspel.se.

Läs om affärsområdena på sidan 30.



## Nya Spelkortet är lanserat

Hösten 2008 introducerades det nya Spelkortet. Under 2009 har det helt och hållet ersatt det gamla. Det nya kortet är ett första steg mot ett framtida företagsövergripande kundkort med möjlighet till ett bredare innehåll.

Läs mer om Spelkortet på sidan 25.

## Ansvar och hållbarhet

Under 2009 har arbetet med att integrera ansvars- och hållbarhetsfrågorna i hela verksamheten fortsatt.

- Svenska Spel blev en av de första i Europa att uppfylla European Lotteries krav på spelansvar.
- Verktuget Spelkoll på svenskaspel.se har nu cirka 40 000 användare (35 000). Avtal har tecknats med det franska spelbolaget Française des Jeux och svenska Miljonlotteriet om användande av Spelkoll.
- Andelen spelare på internet har ökat, samtidigt som många dragit ner på sina insatser efter införande av veckobudget.
- Åldersverifiering har införts på samtliga Vegas spelplatser.
- Svenska Spel lanserade i samarbete med Spelinstitutet tjänsten Stödkontakten.
- Svenska Spel ska under 2010 finansiera Spelinstitutets spelansvarsverktyg Stödkontakten och självhjälpsprogram med 3 miljoner kronor. I gengäld får bolaget värdefull statistik och information av Spelinstitutet som kan användas vid utveckling av spelansvarsverktyg.

## Hållbarhetsredovisning 2009

Svenska Spels Hållbarhetsredovisning 2009 finns på sidan 77. Den finns även på svenskaspel.se.

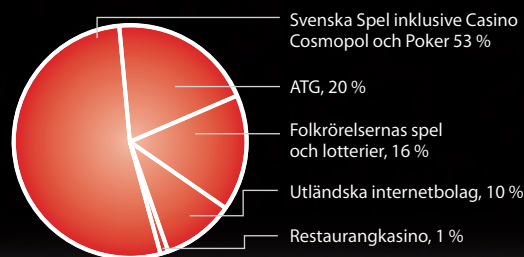
- Ytterligare ombud och affärspartners har utbildats i spelansvar.
- Ökad kontroll över att ombud och affärspartners följer bestämmelserna kring åldersbegränsning och legitimationskontroll.

## 18-årsgräns för lotter införs 2010

2009 fattades beslut om att införa 18-årsgräns vid köp av Svenska Spels lotter under 2010. 18-årsgräns har sedan länge funnits på övriga spelformer (kasinona har dock en 20-årsgräns). Läs mer i Hållbarhetsredovisningen på sidan 77.

## Den totala kända svenska spelmarknaden 2009

### Nettomarknadsandelar %



Källa: Preliminär statistik från Lotteriinspektionen samt Svenska Spels uppskattning av de utländska internetbolagens nettospelintäkter. Enligt dessa källor uppgår den totala kända svenska nettospelmarknaden 2009 till cirka 18 600 miljoner kronor (17 800).

### Nettospelintäkter MSEK

