

Intressentanalysen

2005 påbörjades en interaktion med Svenska Spels intressenter utifrån ett CSR-perspektiv, med syfte att klargöra vilka behov och förväntningar som existerade i och kring företaget. Allt eftersom samhällsdebatten om företagets ansvarstagande intensifieras, har behovet av att få en bättre förståelse för alla intressenters syn på dessa frågor ökat.

En viktig del av arbetet som ligger till grund för Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2008, är intressentanalysen som genomfördes under hösten 2008 för att ge en uppdaterad bild över vad Svenska Spels externa intressenter anser om företaget ur perspektivet samhällsansvar. Intervju-personerna bedömde hur väl man anser Svenska Spels presterar vad gäller ansvar, hur starka utvecklingsansträngningar som görs, samt vilka risker och förväntningar som man anser är kopplat till detta arbete.

Samhällsansvar

Hur företaget tar ett ansvar för eventuella negativa effekter som vissa produkter har på samhället. Spelansvar är en viktig del av detta.

Affärsetiskt ansvar

Hur bolaget styrs och drivs utifrån etiska och moraliska aspekter.

Miljöansvar

Hur företaget inom ramen för den affärsmässiga verksamheten säkerställer minsta möjliga miljöpåverkan.

Sammanfattningen av vad som framkommit vid intervjuer med de externa intressenterna:

Behov

Samhälle

- Stöd till idrott
- Spelansvar
- Samverkan och dialog

Miljö

- I nivå med övriga

Bolagsstyrning/ Affärsetik

- Inga övertramp

Varför viktigt?

- Trovärdighet
- Anseende
- Goda relationer

Nyckeltal

Kontinuerlig intressentdialog med kvantifierbara mått

Hot

- Negativ opinion
- Försämrat anseende
- Hårdare restriktioner

Aktiviteter

Samhälle

- Balanserad och konsekvent kommunikation
- Aktiv i samhällsdebatten
- Drivande i samverkansprojekt

Miljö

- Kommunicera det som görs

Bolagsstyrning/ Affärsetik

- Göra information mer lättillgänglig

Sammanfattning

Enligt Svenska Spels externa intressenter bör prioriteringen för företagets ansträngningar inom CSR vara:

1. Samhällsansvar
2. Affärsetiskt ansvar
3. Miljöansvar

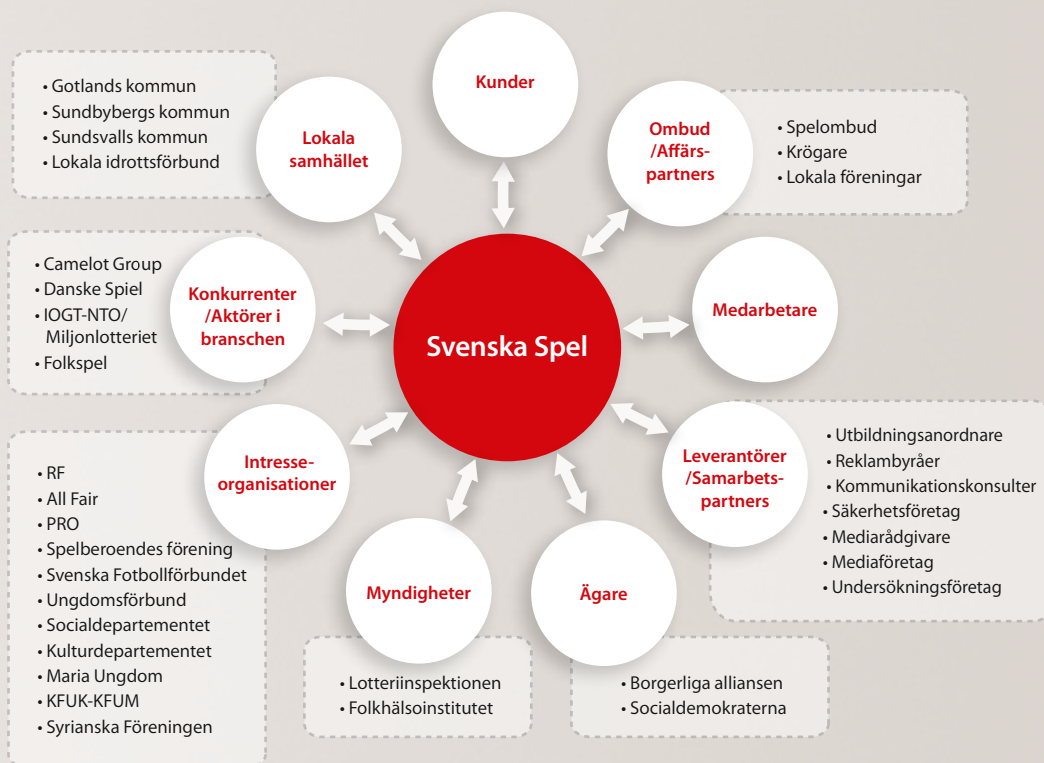
Utmaningar

- Trovärdighet kring spelansvar
- Samverkan, för en bredare acceptans
- Kommunikation som är balanserad och konsekvent

Svenska Spels intressenter

På uppdrag av Svenska Spels avdelning CSR & Public Affairs genomförde Intellectual Capital Sweden AB under augusti–oktober 2008 djupintervjuer med flera av Svenska Spels externa intressenter.

Följande externa intressenter finns representerade i intressentanalysen (exklusive kunder och medarbetare):



Hela analysen med fördjupad information finns på svenskaspel.se under Om Svenska Spel och Svenska Spel i samhället.